

제 321회 정례회
보건복지위원회

2023 주요 업무보고

2023. 11. 10.

서울특별시립은평의마을

2023년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률(%)
계	10,015,475	8,683,835	86.7
보조금	8,699,740	8,101,232	93.1
후원금	311,803	18,441	5.9
사업수입	-	-	-
법인전입금	100,000	59,694	59.7
잡수입	217,535	55,969	25.7
이월금	686,397	448,499	65.3

☐ 이용인원 : 정원 1,100명 현원 626명 (1일 실이용인원 626명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
일상생활지원 및 복지	정서지도사업	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활 지원서비스, 복지프로그램, 직업재활사업, 사회연계활동 지원 생활인 신체적·정신적 건강수준과 연령별 특성을 고려한 전문요양 및 재활서비스 제공 지역사회 교류 및 연대를 통한 인식개선과 체계적인 서비스 제공
	여가지도사업	
	건강증진사업	
	교육사업	
	직업재활사업 연중행사	
의료지원	전문의료서비스	<ul style="list-style-type: none"> 생활인의 건강상태를 파악하여 질병의 조기발견, 예방으로 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 건강증진 도모
영양급식	영양급식사업	<ul style="list-style-type: none"> 생활인의 영양개선을 도모하여 건강증진 및 질병 예방·치료에 기여하며, 식생활 만족감 향상
	위생서비스지원	<ul style="list-style-type: none"> 피복세탁 및 관리를 통하여 정신적, 육체적 건강증진에 기여하여 문화적 생활을 영위
홍보기획	후원사업	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 및 관리사업을 통한 지속적이고 다양한 후원처 개발
	자원봉사사업	<ul style="list-style-type: none"> 홍보를 통한 노숙인의 인식개선 및 기관의 긍정적인 이미지를 구축
시설관리	시설안전점검	<ul style="list-style-type: none"> 시설물 유지, 보수, 관리업무 진행과 시설물 점검, 법적검사, 위험요소 제거, 불편사항 개선으로 안전하고 편리한 시설 이용
	장비유지관리	
	기능보강사업	
종사자 역량강화	법정의무교육	<ul style="list-style-type: none"> 생활인에게 다양한 서비스 제공을 위해 종사자 대상으로 전문인력 양성 및 교육의 기회를 제공하여 전문능력 함양
	직능별 전문교육	

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립은평의마을(시설장 : 장경환)
- 소재지** : 서울특별시 은평구 갈현로15길 27-1
- 개원일** : 1961. 6. 1.
 - 위탁운영기간 : 2019. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(5년)
- 운영법인** : 재대한구세군유지재단법인(대표 : 장만희)
- 설립목적** : “은혜롭고 평화로운 마을” 이라는 뜻이 담긴 시립은평의마을은 성인 남성노숙인요양시설로 생활인의 거주보호, 입·퇴원관리, 시설 내 환자의 케어 및 전문의료시설로의 전원, 사회복귀를 위한 직업재활사업 등을 수행하며, 아울러 노숙인에 대한 부정적인 사회인식을 개선하는데 그 목적을 두고 있다.

□ 시설규모

건물번호	용도	대지(m ²)	건평(m ²)	층수
-	노숙인요양생활시설	40,295	18,433.81	-
1	제1생활관	-	5,857.50	지하1층/지상5층
2	제2생활관	-	9,803.00	지하1층/지상5층
3	제3생활관	-	993.29	지상2층/옥상
4	전기실	-	585.60	지상2층
5	소담재(인문도서관)	-	1,040.14	지하1층/지상2층
6	일시보호실	-	136.00	지상1층
7	영안실(시체실)	-	6.71	지상1층
8	옥외화장실	-	11.57	지상1층

□ 시설사진



2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	13,103,358	100	11,951,505	100	1,151,853	109.6
보 조 금	11,698,298	89.3	10,687,718	89.4	1,010,580	109.5
후 원 금	337,443	2.6	282,561	2.4	54,882	119.4
사 업 수 입	-	-	-	-	-	-
전 입 금	100,000	0.8	100,000	0.8	-	100
잡 수 입	281,220	2.1	275,204	2.3	6,016	102.2
이 월 금	686,397	5.2	606,022	5.1	80,375	113.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 66.3% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		비율(%)
	예산액	지출액	
합 계	13,103,358	8,683,835	66.3
사무비	8,528,625	6,021,015	70.6
재산조성비	828,299	313,071	37.8
사업비	3,265,908	2,070,952	63.4
잡지출	170,000	121,976	71.8
예비비	153,006	-	-
보조금반환금	157,520	156,821	99.6

□ 후원금 수입현황 ('23.9월말 현재)

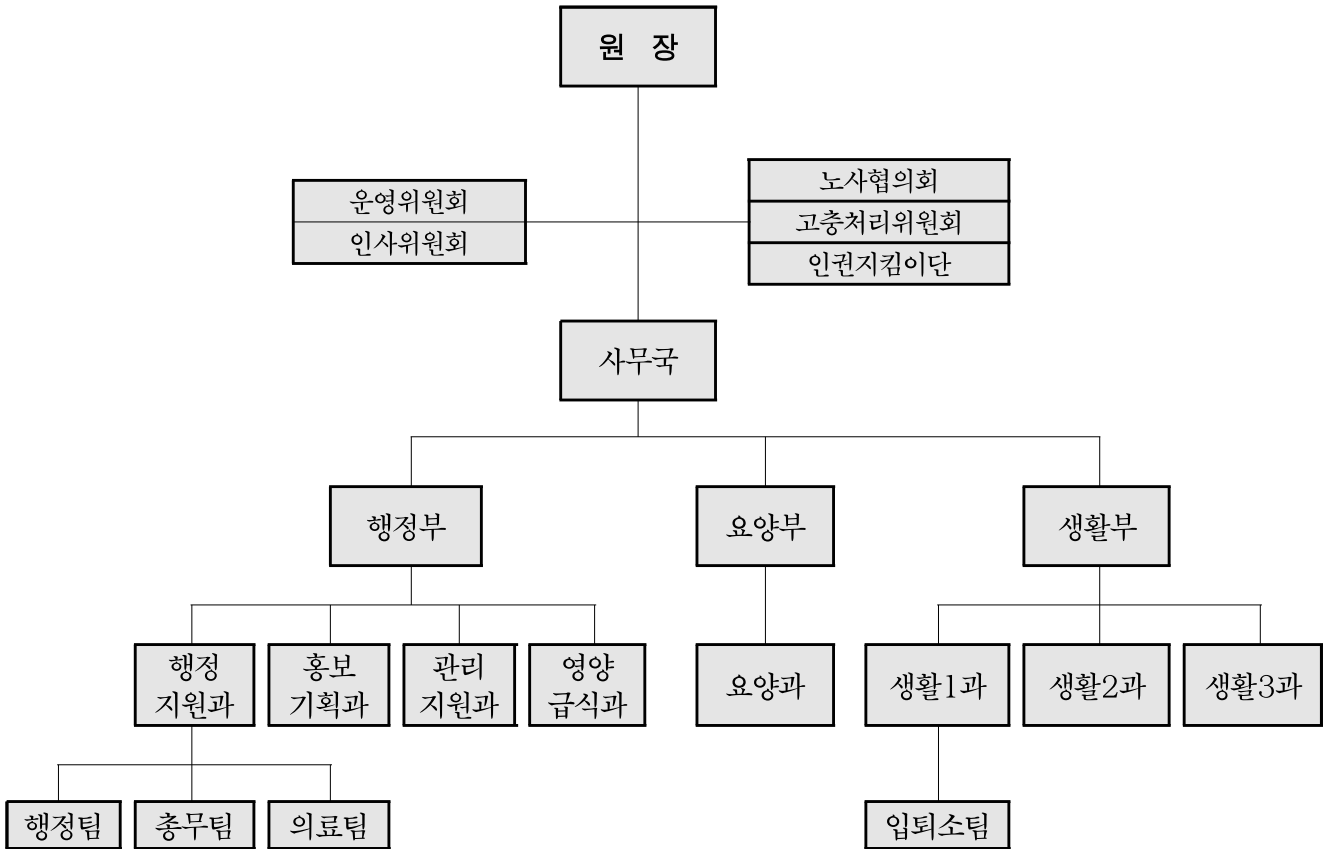
(단위 : 천원)

구 분	건수	금액	비고
합 계	1,807	311,802	
후원금	지 정 후 원 금	9	179,893
	비지정후원금	1,798	131,909

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 3 부 8과



□ 인 력 : 정원 143명 / 현원 139명

원장	사무국장	생활복지사	생활지도원	사무원	영양사	조리보조원
1	1	41	61	1	1	16
축탁의	간호사	물리치료사	관리인	중급책임기계 설비유지관리자	위생원	총계
2	10	2	2	0	1	139

□ 법인현황

- 법인명 : 재대한구세군유지재단법인
- 설립일 : 1924. 3. 18.
- 소재지 : 서울특별시 종로구 새문안로 69
- 대표자 : 장만희

□ 법인이념

- 설립목적
 - 본 법인은 기독교 선교와 문화사업 및 사회복지 사업을 수행하기 위하여 필요한 토지, 건물, 설비품을 소유·관리하고, 모든 필요한 자산을 보급하는 것을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 구세군은 지역사회와 공동체가 자생력을 가지고 자활할 수 있도록 영적으로, 물질적으로, 정서적으로 지원하며 건강한 사회를 가꾸어 나간다.
- 주요사업
 - 복음전도, 기독교 교육, 사회복지사업, 선교를 위한 장학사업, 수익 사업을 위한 부동산임대사업, 중독인(알코올, 마약, 도박) 재활사업 (ARC), 출판을 통한 선교사업, 노숙·실직인을 위한 자활지원사업, 지역아동센터운영사업, 기부식품 제공사업, 노인사업, 장기요양사업, 기부금품 모집, 배분 및 사업을 수행하기 위한 자선냄비사업, 재활용품점 운영사업(기정과 가공, 제조), 구세군(활동)용품 판매(전자상거래 및 통신판매), 위 사업을 수행하기 위한 부대사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 미션 : 변화된 내일을 꿈꾸는 “은혜”와 “평화” 공동체
- 비전 : 사랑의 마음과 섬김의 손길을 함께 나누는 상생가치 구현

운영방침

- 안전하고 건강한 생활유지를 위한 주거 및 생활지원서비스 제공
- 맞춤형 일자리 제공을 통한 성공적 자립지원
- 선도시설 브랜드 강화, 역량강화 활성화, 운영시스템 구축, 적극적 거버넌스, 윤리경영 도입

운영전략

- 전문적인 의료지원을 통한 건강회복 및 일상생활 회복
- 공감과 배려와 이해를 통한 가족공동체 고취
- 안락하고 편안한 삶을 영위할 수 있는 환경조성
- 종사자들의 안전하고 행복한 일터 만들기 조성

□ 2023년 세부운영계획

- 전문적인 케어서비스를 제공하여 잔존기능 강화 및 건강회복
- 입소체계 개선 모색, 생활인 상담 관리, 직업재활사업 지속
- 생활인의 영양개선을 위한 계획적인 식단 구성, 위생적인 조리
- 시설물 유지관리를 통해 안전사고 예방
- 인사관리 및 행정사무관리 전문화
- 시설운영규정 및 취업규칙 재정립
- 노숙인 인식개선 및 기관의 긍정적 이미지 추구
- 향후 5개년 중장기 계획수립

3

2023 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2023.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	2,612,972	2,005,621	77.2
일상생활지원사업	1,300,000	1,039,585	80.0
복지(직업재활)사업	37,717	29,722	78.8
의료지원사업	690,000	517,642	75.0
영양급식사업	580,350	415,074	71.5
홍보기획(후원)사업	3,000	2,072	69.1
종사자 역량강화 사업	1,905	1,526	80.1

□ 기타 기관 운영성과

○ 생활인의 유형별 주요서비스 체계구축

- 제1생활관: 직업재활서비스(2층~5층)
- 제2생활관: 의료요양서비스(2층), 재활요양서비스(3층~5층)
- 제3생활관: 정신요양서비스(1층~2층)

○ 생활인들의 수면의 질 향상과 전염성 질환 예방

- 전체생활관 개인용 침대 설치 완료
- 환자호실 전동침대로 교체 완료

○ 생활인 식습관 개선을 위한 환경조성

- 각 생활관별 공동식당운영

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 일상생활지원 및 복지(직업재활)사업
- 2 의료지원사업
- 3 영양급식사업
- 4 홍보기획사업
- 5 시설관리사업
- 6 종사자 역량강화사업

1. 일상생활지원 및 복지(직업재활)사업

사업개요

○ 사업목적

- 생활인의 신체적·정신적 건강수준과 연령별 특성을 고려한 전문요양 및 재활서비스 제공
- 지역사회 교류 및 연대를 통한 인식개선과 체계적인 서비스 제공

○ 이용대상 : 생활인 전체

○ 주요내용 : 생활인을 위한 일상생활 지원서비스, 복지프로그램, 직업재활사업, 지역사회 연계활동 지원

○ 사업예산 : 315,368천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 일상생활 지원서비스 (연 수행실적 1,039,585건)

- 식사, 대소변, 세면 및 목욕, 착·탈의 및 피복관리, 몸단장 등 일상생활 전반에 대한 지원서비스

○ 복지프로그램 (연인원 29,772명)

- 정서지도사업 : 합동장례예식 외 2개
- 여가지도사업 : 도자기공예 외 7개 ※전국장애인도예공모전 대상 3회
- 건강증진사업 : 은마축구단
- 교육 사업 : 생활인 인권교육 외 1개
- 지원 사업 : 마음을 도닥이는 인문대학(서울시 지원사업)
- 연 중 행 사 : 설맞이 민속놀이 외 8개

※지역사회 연계활동 : 은평구연계 희망불광천 걷기대회
지역사회와 함께하는 바자회

- 기 타 사 업 : 생활관별 월례회의(의견수렴), 인문도서관 운영
- 상담 및 사례관리 : 5,315명 (5,204명+111명)

○ **직업재활사업 (연인원 11,934명)**

- 신용회복교육, 희망일터(시설내 쇼핑백 제작), 직업재활간담회, 자활의지 강화활동, 직업재활송년회, 특별자활근로 지원
- 외부취업 : 총 5명

※서부재활체육센터 연계 - 장애인 탁구선수로(4명) 기업체 취업

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		예산
	예산	목표인원	집행액	연인원	집행률(%)
일상생활서비스	-	1,300,000	-	1,039,585	-
합계		1,300,000		1,039,585	
상담 및 사례관리	-	7,487	-	5,315	-
직업재활사업	250,248	15,539	164,134	11,934	65.6
정서지도	3,489	1,268	916	988	26.3
여가지도	12,179	6,297	6,296	5,350	51.7
건강증진	722	372	540	320	74.8
교육사업	1,416	638	-	110	-
지원사업	7,707	255	6,348	205	82.4
연중행사	44,357	1,901	22,405	2,394	50.5
기타사업	-	3,960	-	3,106	-
합계	320,118	37,717	200,639	29,722	62.7

향후 계획

- 지역사회와 함께하는 송년음악회 : '23. 11월
- 올 해, 생을 마감한 동료들을 위한 합동 장례추모예식 : '23. 11월

2. 의료지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 생활인들의 건강상태를 파악하여 질병의 조기 발견, 예방을 통해 삶의 질 향상시킬 수 있도록 건강증진 도모

○ 이용대상 : 생활인 전체

○ 주요내용 : 생활인 의료서비스, 검진 및 감염병 예방관리

○ 사업예산 : 31,263천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 의료서비스 (연인원 517,642명)

- 원내/외 진료, 투약, 혈압측정, 물리치료 등
- 건강검진 및 구강검진, 결핵검진, 감염병 예방관리 등
- 일반의약품, 의료소모품 관리 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
31,263	690,000	13,159	517,642	46.6

향후 계획

- 열린치과봉사회 치과진료소 설치 및 활동시작 : '23. 11월
- 대한의사협회연계 의료사랑나눔 행사 : '23. 11월
- 감염병 예방관리를 위한 독감, 코로나19 예방접종 : ~'23. 12월

3. 영양급식사업

사업개요

○ 사업목적

- 생활인의 영양개선을 도모하여 건강증진 및 질병 예방·치료에 기여하며, 식생활 만족감 향상
- 피복세탁 및 관리를 통하여 정신적, 육체적 건강증진에 기여하여 문화적 생활을 영위

○ 이용대상 : 생활인 전체

○ 주요내용 : 영양급식, 위생 서비스 지원

○ 사업예산 : 주부식비 2,121,715천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 급식관리 1일 3식 365일(연인원 415,074명)

- 일반식(다짐식) : 1식 4찬(국, 김치 포함), (주 1회 빵, 삶은달걀, 우유)
- 저염식 및 유동식 : 환자 건강상태에 따른 영양 관리
- 간식 : 일 1회 제공

○ 위생 및 세탁실 운영관리

- 위생교육 : 연인원 192명(조리종사자 개인위생, 식재료관리법 등)
- 의복 및 침구세탁 : 환자호실 매일, 생활호실 주 2회 이상 지정요일

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,121,715	580,350	1,540,149	415,074	72.6

향후 계획

○ 급식서비스 질 향상을 위한 직원 교육 지속 : ~'23.12월

작성 자 사무국장 : 최석환(☎02-3156-6312) 영양급식과장 : 서향희(☎02-3156-6355)

4. 홍보기획사업

사업개요

○ 사업목적

- 후원개발 및 관리사업을 통한 지속적이고 다양한 후원처 개발
- 홍보를 통한 노숙인의 인식개선 및 기관의 긍정적인 이미지를 구축

○ 주요내용 : 후원자, 자원봉사자 개발 및 관리, 홍보

○ 사업예산 : 22,310천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 후원개발 및 자원봉사 관리

- 투명한 후원금(품) 관리를 통하여 기관의 투명성과 후원의 당위성 제고
- 자원봉사 개발 및 관리를 통한 잠재적 후원자 발굴

(단위 : 천원, 명)

후원				자원봉사	
후원금		후원품		실인원	연인원
건수	금액	건수	금액		
1,807	311,802	265	230,749	319	699

○ 지역사회 네트워크 및 프로그램 사업

- 유관기관 업무협약·바자회·여가생활지원 등을 통한 안정적인 서비스 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획	실 적	집행률(%)
예산	집행액	
22,310	8,576	38.4

향후 계획

○ 신뢰성과 지속성을 바탕으로 후원자 관리를 통한 후원 증대 : ~'23.12월

작성 자 사무국장 : 최석환(☎ 02-3156-6312) 홍보기획과장 : 김봉수(☎ 02-3156-6331)

5. 시설관리 주요사업

사업개요

○ 사업목적

- 시설물 유지, 보수, 관리업무 진행과 시설물 점검, 법적검사, 위험요소 제거, 불편사항 개선 등 종사자 및 생활인이 안전하고 편안한 시설 이용

○ 주요내용 : 시설물 및 장비유지관리, 안전점검, 기능보강사업 등

○ 사업예산 : 439,728천원(기능보강사업비:322,828천원 포함)

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 시설물 유지 보수 관리업무(점검 및 검사 포함)

- 보일러 시설, 정화조, 급수시설, 승강기, 소방시설, 도시가스시설, 전기 시설, 건축물, 기계설비 등

○ 기능보강 및 장비보강 사업

사업명	사업기간	비고
제2생활관 지붕 고정볼트, 마감재 교체공사	4월 ~ 5월	완료
노후승합차량 교체	5월 ~ 8월	완료
아스콘 포장설계용역	8월 ~ 10월	진행중
건축물 정밀안전점검	8월 ~ 10월	진행중
부속건물 내진성능평가	8월 ~ 11월	진행중
배후사면 정밀안전점검	8월 ~ 11월	진행중
장애인 리프트 버스구입	3월 ~ 11월	진행중

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획	실 적	집행률(%)
예산	집행액	
439,728	301,812	68.6

향후 계획

○ 관류보일러 정기검사 : ~'23.11월

○ 정화조 정기청소 : ~'23.12월

작성 자 사무국장 : 최석환(☎ 02-3156-6312) 관리지원과장 : 박재형(☎02-3156-6350)

6. 종사자 역량강화사업

사업개요

○ 사업목적

- 생활인에게 다양한 서비스 제공을 위해 종사자 대상으로 전문인력양성 및 교육의 기회를 제공하여 전문능력 함양

○ 이용대상 : 종사자 전체

○ 주요내용 : 법정 의무교육 및 직능별 전문교육 참여 등

○ 사업예산 : 8,541천원

'23년 추진실적

○ 법정 의무교육 및 직종별 보수교육(연인원 1,209명)

- 국가인권위원회 인권교육, 개인정보보호교육, 직종별 신고의무자교육, 직장내 성희롱예방/괴롭힘방지/장애인식개선교육
- 사회복지사/간호사/영양사 보수교육, 중급책임기계설비유지관리자교육, 소방교육

○ 근로자 안전보건교육(연인원 317명)

- 근로자의 작업장 유해 위험작업 수행과정에서 발생할 수 있는 산업재해 예방

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,541	1,905	3,691	1,526	43.2

향후 계획

- 인신매매 등 피해자 식별 등에 관한 교육 진행 : ~'23.12월
- 직원 안전관리 및 안전사고예방 : ~'23.12월

IV. 부설 · 특화 사업

1. 지적 · 정신장애인의 건전한 여가활동을 위한 도자기 공예 프로그램
〈우리는 도예가〉
2. 생을 마감한 은평의마을 생활인을 추모하기 위한 장례지원 프로그램
〈하늘 배웅〉

1. 지적·정신장애인의 건전한 여가활동을 위한 도자기 공예 프로그램 <우리는 도예가>

사업개요

○ 사업목적

- 도자기 공예 프로그램을 통해 지적·정신장애 생활인의 건전한 여가 활동을 지원 및 정신건강 기능의 회복과 안정화 도모

○ 이용대상 : 지적·정신장애인

○ 주요내용 : 월3회 이상 외부전문강사 연계를 통한 프로그램 진행 제18회 전국 장애인 도예공모전 수상(은상, 동상)

○ 사업예산 : 5,092천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ '우리는 도예가' 프로그램 진행

- 실인원 : 12명 / 연인원 : 231명 / 진행 횟수 : 22회
- 수상경력

- ◆ 대상 - 2016년 제11회 전국장애인 도예공모전
- ◆ 대상 - 2019년 제14회 전국장애인 도예공모전
- ◆ 심사위원장상 - 2020년 제15회 전국장애인 도예공모전
- ◆ 심사위원장상 - 2021년 제16회 전국장애인 도예공모전
- ◆ 대상, 금상, 은상 - 2022년 제17회 전국장애인 도예공모전
- ◆ 은상, 동상 - 2023년 제18회 전국장애인 도예공모전



2022년 제17회 전국장애인도예공모전
시상식



2022제17회 전국장애인도예공모전
대상 - '내 마음의 꽃이 된 너에게'

향후 계획

- 지역사회(외부) 도예작품 전시회 추진 : '24.02월

2. 생을 마감한 은평의마을 생활인을 추모하기 위한 장례지원 프로그램 <하늘 배웅>

사업개요

○ 사업목적

- 생을 마감한 동료생활인에 대한 예우를 통해서 생활인과 하늘배웅 봉사단의 심리적 위로와 안정감 유도

○ 이용대상 : 생을 마감한 생활인 <생활인 하늘배웅 봉사단 운영>

○ 주요내용 : 고인 운구 · 추모 · 산골, 합동장례예식

장례예절교육 - 하늘배웅 봉사단

○ 사업예산 : 1,181천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 화장예식 14회 : 고인 운구 및 추모(산골) / 서울시립 승화원

○ 합동장례예식 7회

○ 하늘배웅 봉사단 : 생활인으로 구성 / 12명

○ 장례예절교육 : 하늘배웅 봉사단 대상 : '23.08월



합동장례예식



동료 생활인의 추모 현장

향후 계획

○ '23년 은평의마을 합동장례 · 추모예식 예정 : '23.12월

○ 생활인 대상 장수사진(액자포함) 촬영 모색 : ~ '24.12월

작 성 자 사무국장 : 최석환(☎02-3156-6312) 생활부장 : 최진우(☎02-3156-6303)