

# 주요업무보고

2025. 11. 10.

복지실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('25. 9. 30. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 208명 / 현원 215명

('25. 9. 30. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 215	197 / 202	7 / 7	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장포함)	37 / 39	36 / 37	-	0 / 1	1 / 1
디딤돌소득과	13 / 13	13 / 13	-	-	-
장애인복지과	23 / 24	21 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 27	24 / 26	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 21	17 / 19	0 / 1	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	26 / 29	21 / 23	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 19	19 / 18	1 / 1	-	-
돌봄복지과	28 / 27	28 / 27	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16	-	-	-

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 195명

## □ 부서별 주요업무

### < 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원</li> <li>· 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무</li> <li>· 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급</li> <li>· 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영</li> <li>· 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영</li> <li>· 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등</li> </ul>
디딤돌소득과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄</li> <li>· 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링</li> <li>· 국제 디딤돌소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
장 애 인 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 장애인 단체활동 지원, 장애인 종합계획 등</li> <li>· 뇌병변장애인 지원, 보조기기센터 운영, 장애인 버스요금 지원, 개인예산제 운영 등</li> <li>· 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원</li> <li>· 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원</li> <li>· 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영</li> <li>· 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산물판매시설 운영 지원</li> <li>· 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영</li> <li>· 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원</li> <li>· 장애인복지콜, 장애인수어통역센터 및 장애인편의증진기술지원센터 운영</li> </ul>
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원</li> <li>· 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선</li> <li>· 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
<p>어르신복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 무더위쉼터 운영 지원</li> <li>· 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원</li> <li>· 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업</li> <li>· 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스</li> <li>· 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성</li> </ul>
<p>고독대응과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영</li> <li>· 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업</li> <li>· 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진</li> <li>· 노인맞춤돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업</li> <li>· 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등</li> <li>· 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등</li> </ul>
<p>돌봄복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합돌봄지원사업 운영 총괄, 시범운영 추진 및 의료·돌봄 통합지원 사업</li> <li>· 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진</li> <li>· 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영</li> <li>· 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영</li> <li>· 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리</li> <li>· 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원</li> <li>· 시립 노인요양시설 민간위탁 운영, 요양시설 로봇돌봄 확대</li> </ul>
<p>1인가구지원과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영</li> <li>· 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영</li> <li>· 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영</li> <li>· 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영</li> <li>· 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원, 고독중장년 혼밥탈출 사업 운영</li> <li>· 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리운영</li> </ul>

## 2

## 예산총괄

□ 예산현액 : 11조 4,155억원

( '25.9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

구 분	2024년		2025년		전년대비 본예산	
	본예산	예산현액	본예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,708,677	10,500,154	11,122,652	11,415,479	413,975	3.7%
일반회계	8,777,583	8,693,860	9,284,534	9,397,390	506,951	5.5%
사업비	7,762,469	7,834,601	8,372,625	8,382,016	610,156	7.3%
재무활동	1,014,407	858,530	911,096	1,014,561	△103,311	△11.3%
행정운영경비	707	729	813	813	106	13.0%
균형발전특별회계	15,930	15,930	15,930	15,930	-	-
사업비	15,930	15,930	15,930	15,930	-	-
의료급여기금특별회계	1,915,164	1,790,364	1,822,188	2,002,159	△92,976	△5.1%
사업비	1,914,996	1,790,196	1,822,188	2,002,159	△92,808	△5.1%
재무활동	168	168	-	-	△168	△100%

< 분야별 정책사업비 > 총 217개 사업



구 분	본예산(백만원)	비율
합 계	11,122,652	100%
저소득시민복지	4,899,718	44.1%
장애인복지	1,616,271	14.5%
자활복지	305,820	2.7%
어르신복지	4,219,437	37.9%
1인가구 및 고독	81,406	0.7%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 1,670억원

( '25.9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

기 금 명	2024년말 조성액 ①	2025년도 조성계획			2025년말 조성액 ⑤=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	180,330	62,014	75,342	△13,328	167,007	
사 복지 회 지 금	소 계	43,250	3,393	8,985	△5,592	37,652
	노인복지계정	12,132	521	543	△22	12,110
	장애인복지계정	21,810	2,236	7,415	△5,179	16,630
	자활계정	9,308	636	1,027	△391	8,917
재난관리기금 (구호계정)	137,080	58,621	66,357	△7,736	129,344	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

### 3 부서별 사업예산 집행현황

#### □ 부서별 예산집행현황

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

부서명	예산현액	지출액	집행률
<b>복 지 실</b>	<b>11,415,479</b>	<b>9,224,674</b>	<b>80.8%</b>
복 지 정 책 과	4,868,329	4,166,705	85.6%
디딤돌소득과	14,035	10,827	77.1%
장애인복지과	279,400	216,585	77.5%
장애인자립지원과	1,387,702	1,059,990	75.5%
자활지원과	307,156	223,406	72.7%
어르신복지과	3,918,385	2,982,120	76.1%
고독대응과	75,970	62,451	82.0%
돌봄복지과	558,103	496,937	89.0%
1인가구지원과	6,399	5,653	88.3%

#### □ 사업별 예산집행현황

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>복지실 계</b>	<b>11,415,479</b>	<b>9,224,674</b>	<b>80.8%</b>
<b>복지정책과 소계 (26개)</b>	<b>4,868,329</b>	<b>4,166,705</b>	<b>85.6%</b>
일상돌봄 서비스사업	1,299	1,012	77.9%
서울형 기초보장제도 운영	18,151	15,602	86.0%
저소득시민 부가급여 지원	32,235	18,097	56.1%
보훈단체 지원	5,515	4,698	85.2%
보훈대상자 등 지원	104,661	75,340	72.0%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	436	436	100.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,233	1,186	96.2%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	957	734	76.7%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	475	318	67.0%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	200	100.0%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
광복 80주년 기념사업 운영	2,831	2,831	100.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,563,440	1,146,868	73.4%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,125	5,950	83.5%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,605	6,605	100.0%
의료급여관리사 지원	3,360	2,968	88.3%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리 ※ 용역계약 준공기한 미도래(3·4분기 유지관리비 비용 지급 예정)	2,109	912	43.2%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리 ※ 용역계약 준공기한 미도래(3·4분기 유지관리비 비용 지급 예정)	696	357	51.3%
사회복지협의회 지원	1,204	1,204	100.0%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	52	82.0%
사회복무요원 증식비 지원	2,684	1,604	59.8%
서울특별시복지상 시상	35	35	99.4%
서울시복지재단 운영	73,843	56,796	76.9%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	436	311	71.4%
지역사회서비스투자사업	11,262	9,360	83.1%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	1,228	80.7%
의료급여사업	2,002,160	1,835,276	91.7%
<b>디딤돌소득과 소계 (3개)</b>	<b>14,035</b>	<b>10,827</b>	<b>77.1%</b>
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	435	234	53.8%
디딤돌소득 시범사업 지원	13,169	10,449	79.3%
국제 소득보장제도 네트워크 구축 ※ 국제 포럼(12.23)개최 예산으로 시기 미도래	405	124	30.6%
<b>장애인복지과 소계 (40개)</b>	<b>279,400</b>	<b>216,585</b>	<b>77.5%</b>
장애인지원주택 운영	9,993	9,357	93.6%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업	590	546	92.5%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,317	1,288	97.8%
장애인 자립생활주택 운영	4,278	4,143	96.8%
퇴소장애인 자립지원	790	493	62.4%
장애인공동생활가정 운영	16,391	11,003	67.1%
장애인단기거주시설 운영	21,644	16,762	77.4%
장애인거주시설 운영	116,108	88,656	76.4%
장애인거주시설 자립생활 강화	5,988	3,285	54.9%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	49	39	78.0%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	15	13	81.5%
서울시보조기기센터 운영	1,910	1,716	89.9%
장애인보조기기교부사업	447	315	70.5%
장애인복지위원회 운영	41	30	72.3%
장애인 권익옹호기관 운영	1,134	1,134	100.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	637	485	76.2%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	906	804	88.8%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,263	1,133	89.7%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,459	13,271	98.6%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,425	1,350	94.7%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	666	666	100.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	50	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	52	100.0%
성인권 교육 지원	42	42	100.0%
발달장애인 공공후견지원 사업	502	401	80.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	532	478	90.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	104	100.0%
주간활동서비스 운영지원	244	244	100.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	260	223	85.8%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	4,563	2,400	52.6%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	609	56.6%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	610	503	82.4%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	19,568	17,235	88.1%
장애인 인식개선 사업	56	28	49.8%
※ '25.8~12. 콘텐츠 개발 진행으로 집행시기 미도래			
전동보장구 수리비 지원사업	450	442	98.3%
장애인 버스요금 지원	42,249	33,203	78.6%
장애인 개인예산제 시범도입	503	281	55.7%
장애인개인예산제 운영	298	298	100.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,260	2,513	77.1%
장애인거주시설 기능보강	550	328	59.6%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>장애인자립지원과 소계 (63개)</b>	<b>1,387,702</b>	<b>1,059,990</b>	<b>75.5%</b>
장애인생산품판매시설 운영	1,296	985	76.0%
장애인직업재활시설 운영	54,165	40,846	75.4%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,728	1,364	78.9%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,973	3,179	80.0%
중증장애인 인턴제	666	457	68.6%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,814	8,387	77.6%
장애인 일자리 지원-복지일자리	10,903	8,665	79.5%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,771	18,897	79.5%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,340	1,860	79.5%
커리어플러스 센터 운영	2,458	1,861	75.7%
중증장애인 동료상담	979	749	76.5%
장애아동 재활치료 바우처 지원	28,020	20,854	74.4%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	176	132	75.0%
장애아가족 아동양육지원	10,442	6,961	66.7%
장애인자립생활지원센터 운영	17,355	13,285	76.6%
장애인체육시설 운영	4,145	3,111	75.1%
장애인복지관 운영	86,677	73,373	84.7%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	3,996	3,151	78.9%
여성장애인 교육	395	299	75.9%
장애인수어통역센터 운영	7,960	6,739	84.7%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,469	8,256	78.9%
장애인등록진단비 지원	310	245	78.8%
장애인의료재활시설 운영	6,171	4,629	75.0%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	1,238	100.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	3,087	2,103	68.1%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	708,003	535,511	75.6%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	19,672	19,672	100.0%
장애수당-기초	31,988	23,531	73.6%
장애수당-차상위 등	11,259	8,746	77.7%
중증장애인연금	165,735	127,821	77.1%
서울형 장애인 부가급여	14,880	11,453	77.0%
장애인의료비 지원	5,711	4,478	78.4%
장애인재활지원센터 운영	167	125	75.0%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
발달장애인 사회적응지원센터 운영	674	541	80.2%
서울수어전문교육원 운영	677	537	79.4%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 ※ 수술비 및 치료비 지급 후 정산 사업체계로 연말 집행예정	178	59	33.2%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,090	1,629	77.9%
장애인운전연습장 운영	216	173	80.4%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	252	178	70.8%
장애인가족지원센터 운영	3,435	2,654	77.3%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	802	801	100.0%
여성장애인 출산비용 지원	149	85	57.3%
남성장애인 출산비용 지원	173	101	58.2%
발달장애인 부모 상담지원	262	210	80.0%
발달장애인 가족 휴식지원	358	358	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	29,502	21,682	73.5%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	570	543	95.3%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	14,790	10,952	74.1%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	341	263	77.2%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	210	163	77.4%
장애인주간이용시설 운영	36,709	26,919	73.3%
최중증 발달장애인 통합 돌봄서비스 주간그룹형	7,332	5,576	76.1%
무장애 키오스크 설치 지원	750	734	97.8%
장애인복지관 기능보강	1,914	1,826	95.4%
장애인의료재활시설 기능보강	55	28	50.0%
장애인체육시설 기능보강	170	148	87.0%
장애인주간이용시설 기능보강	206	203	98.7%
반다비체육센터 건립 ※ 문화재 발굴조사, 지열공사 이동통보 확보 등 사유로 공사기간 지연	8,355	1,769	21.2%
시립서대문농아인복지관 별관 건립 ※ 장애없는 생활환경 인증(BF) 공사 대비하여 명시이월 하였으나 추가 공사없이 본인증을 득하여 별도 후속공사 검토중	200	0	0.0%
시립발달장애인복지관 별관 건립 ※ 장애없는 생활환경 인증(BF) 공사 대비 공사 추진하였으나, 추가 공사 시행으로 지연	225	112	49.6%
장애인직업재활시설 기능보강	1,612	1,600	99.2%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,873	3,272	84.5%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,078	12,416	77.2%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	825	100.0%
이동약자 슬라이딩 자동문 교체 지원	300	300	100.0%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>자활지원과 소계 (19개)</b>	<b>307,156</b>	<b>223,406</b>	<b>72.7%</b>
노숙인 종합지원센터 운영	10,055	7,463	74.2%
거리노숙인 보호	1,038	768	74.0%
노숙인 일시보호시설 운영	3,464	2,573	74.3%
노숙인 등 일자리지원	13,120	9,337	71.2%
노숙인 주거안정 지원	3,767	2,672	70.9%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,978	8,389	84.1%
노숙인 등 의료지원	3,215	1,976	61.5%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	789	711	90.1%
노숙인 자활시설 운영	9,968	7,618	76.4%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,161	3,057	73.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,981	8,032	73.1%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	500	500	100.0%
광역자활센터 운영 지원	666	512	76.9%
지역자활센터 운영 지원	12,928	11,640	90.0%
자활근로사업 지원	132,709	99,832	75.2%
자활성공지원금 지급 ※ 보건복지부 지침상 10월 중 사업 추진 예정	269	0	0.0%
자활사업 참여자 사례관리	690	604	87.5%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	88,221	57,544	65.2%
노숙인 등 자활작업장 조성 ※ 9월 공모 선정 후, 10월 이후 집행 예정	600	150	25.0%
<b>어르신복지과 소계 (26개)</b>	<b>3,918,385</b>	<b>2,982,120</b>	<b>76.1%</b>
어르신 복지시설 기능보강	1,763	1,594	90.4%
어르신 복지시설 설치 지원 ※ 영등포 부지매입 협의, 노원 개발제한구역 관리계획 반영 등 사전절차 지연	11,584	4,515	39.0%
어르신 놀이터 조성	201	200	99.6%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	1,669	97.6%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 ※ 타당성 조사 일정 지연으로 타당성 조사 완료 후 토지 분할 및 감정평가 실시	220		0.0%
어르신 여가활동시설 설치 지원	2,785	2,474	88.8%
기초연금 지급	3,448,413	2,555,624	74.1%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,918	2,604	89.2%
노인보호 전문기관 운영	2,362	2,356	99.7%

( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
학대피해노인전용쉼터 운영	284	219	77.1%
시립장사시설 위탁 운영	33,730	27,475	81.5%
시립장사시설 화장로 유지보수	11,584	11,584	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	47,113	40,104	85.1%
노인복지관 시설관리 및 확충	9,601	9,531	99.3%
저소득 어르신 급식 제공	41,198	41,127	99.8%
서울밥상 운영 ※ 사업시작 지연에 따른 사업 공백 발생으로 집행 부진	2,719	1,002	36.8%
경로당 활성화 및 지원강화	14,482	14,200	98.1%
경로당 광역지원센터 운영지원	304	234	77.1%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,973	2,973	100.0%
시니어클럽 운영 지원	5,198	4,136	79.6%
어르신일자리 및 사회활동지원	259,190	243,008	93.8%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직숙)	13,664	11,520	84.3%
시니어일자리지원센터 운영	1,682	1,353	80.5%
어르신 교육문화 활성화	738	657	89.0%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,603	1,603	100.0%
<b>고독대응과 소계 (17개)</b>	<b>75,970</b>	<b>62,451</b>	<b>82.2%</b>
지역기반 복지공동체 구축	920	749	81.4%
고독사 예방 및 관리 시범사업 운영	731	731	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5,888	4,452	75.6%
스마트안부확인서비스 사업지원	794	733	92.3%
사회보장 특별지원구역 운영	300	300	100.0%
지역단위 고립가구 사례관리 전담기구 운영	702	637	90.7%
365 서울챌린지	346	244	70.5%
서울 안녕 적립금	110	92	83.6%
고립·은둔 대응 위원회 및 협의체 구성	252	218	86.5%
고독사예방 사례관리	13	13	100.0%
서울 마음편의점 조성·운영	136	136	100.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,053	4,448	73.5%
재가노인복지시설 운영	6,785	5,342	78.7%

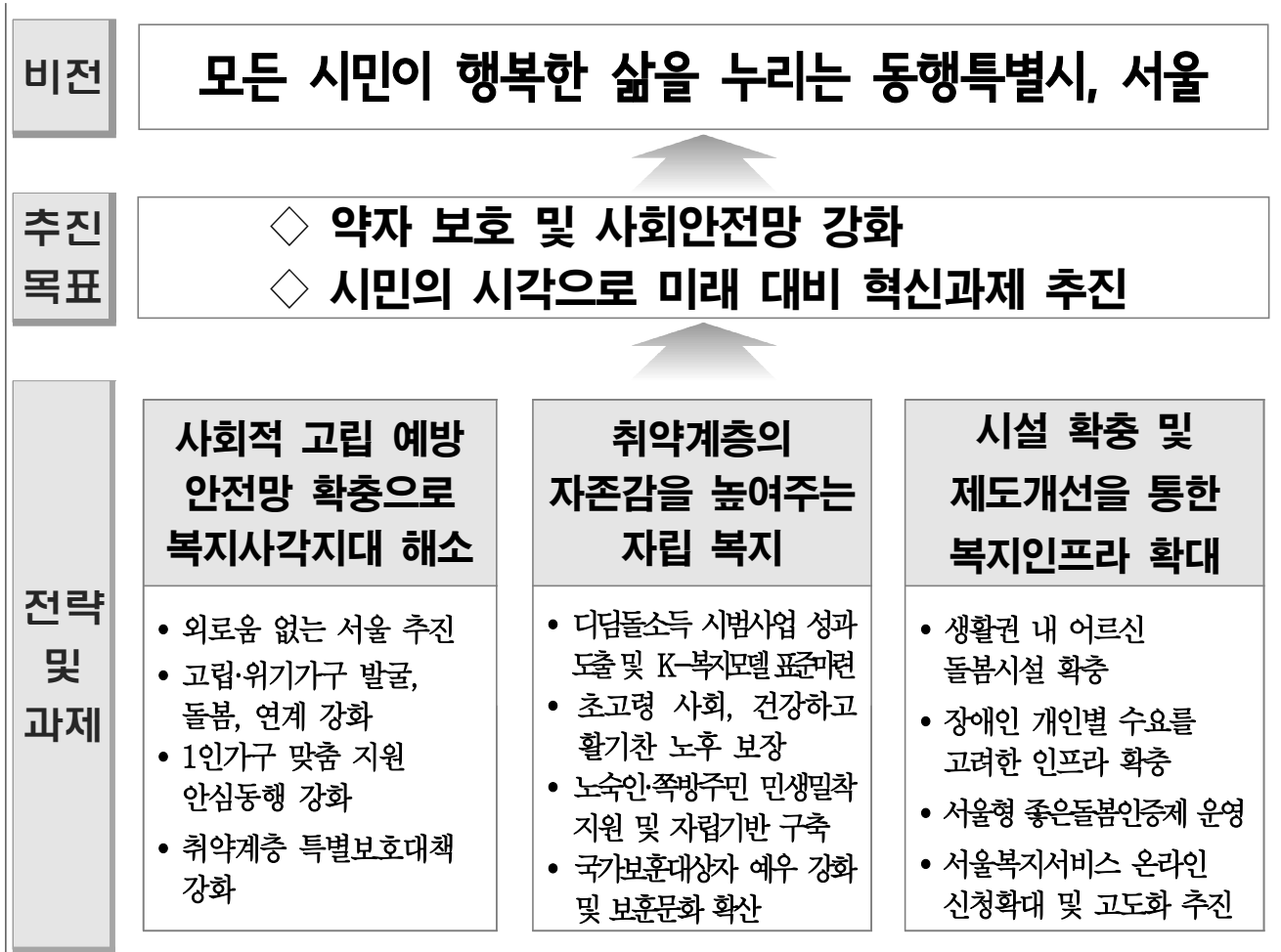
( '25. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울재가관리사 운영	434	433	99.8%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,398	4,023	91.5%
노인맞춤돌봄서비스	47,793	39,665	83.5%
노인지원주택 운영	278	207	74.5%
<b>돌봄복지과 소계 (19개)</b>	<b>558,103</b>	<b>496,937</b>	<b>89.0%</b>
종합사회복지관 기능보강	3,263	3,150	96.5%
종합사회복지관 운영	97,347	83,288	85.6%
사회복지공동모금회 운영 지원	854	548	64.2%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	535	83.1%
기부식품제공사업 운영지원	3,090	2,526	81.8%
긴급복지지원사업	43,611	43,611	100.0%
서울형 긴급복지지원	15,559	15,230	97.9%
찾아가는 복지 활성화	1,031	1,031	100.0%
통합사례관리 지원-인건비	3,031	2,274	75.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	169	75.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	10	9	90.9%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,001	75,006	75.0%
돌봄SOS 사업 운영	35,066	34,988	99.8%
의료돌봄통합지원 시범사업 ※ 12월 의료요양돌봄통합지원 성과공유회 개최 후 집행	20	0	0.0%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,515	3,586	65.0%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	217,051	210,142	96.8%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	22,941	14,832	64.6%
어르신 돌봄종사자 지원	5,653	3,363	59.5%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	46	34	74.1%
<b>1인가구지원과 소계 (6개)</b>	<b>6,399</b>	<b>5,653</b>	<b>88.3%</b>
서울시 병원안심동행서비스 운영	2,035	1,535	75.4%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	380	380	100.0%
1인가구 지원체계 구축	275	148	53.8%
중장년 1인가구 밥심동행	82	82	100.0%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,903	2,859	98.5%
자치구 1인가구 지원사업 공모	689	622	90.2%

※ 행정운영경비 및 내부거래(전출금, 적립금 등) 재무활동비 제외

※ 예산 집행률이 저조한 사업은 현재 사전절차 이행, 집행시기 미도래 등에 기인한 것으로, 연말 집행 예정임

## II. 정책비전 및 목표



### □ 정책지표

분 야	지 표 명	2022	2023	2024	2025
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	34,169	33,985	34,000	34,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	55	72	80	89
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	20,841	21,672	25,000	25,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	200	700	1,000	1,000
어 르 신	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	76,135	75,830	89,088	95,201
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,539	31,070	33,185	34,822
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	194	198	205	210
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,155	7,635	8,107	8,415
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	202	253	275	305
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	24,098	26,176	26,300	27,439

# III. 주요업무 보고 목록

## 1. 취약계층 생활 안정 및 돌봄서비스 제공

① 2025 서울 국제 디딤돌소득 포럼 개최

② 의료·요양·돌봄 통합지원 추진

③ 취약계층 겨울철(한파) 보호대책 추진

## 2. 사회적 관계망 형성을 통한 마음건강 지원

① 365 서울챌린지 사업 추진

② 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상·건강한 밥상」 운영

## 3. 어르신·장애인 대상 맞춤형 복지 강화

① 시니어 일자리박람회 개최

② 서울시 보조기기센터 운영

③ 중증장애인 전문활동지원기관 운영

# 1. 취약계층 생활 안정 및 돌봄서비스 제공

- ① 2025 서울 국제 디딤돌소득 포럼 개최
- ② 의료 · 영양 · 돌봄 통합지원 추진
- ③ 취약계층 겨울철(한파) 보호대책 추진

# 1 2025 서울 국제 디딤돌소득 포럼 개최

디딤돌소득과장 : 유미옥 ☎2133-8424 디딤돌소득협력팀장 : 정문선 ☎8425 담당 : 김경민 ☎8435

디딤돌소득 국제포럼을 개최하여 정책의 성과를 공유하고, 국내외 석학과 함께 미래 복지제도의 비전을 모색하는 장을 마련

## □ 사업개요

- 행사명 : 2025 서울 국제 디딤돌소득 포럼
- 일시/장소 : '25.12.23.(화) / DDP 아트홀 2관
- 주제 : 미래 변화에 대응하는 새로운 소득보장제도의 구축
- 주요내용 : 디딤돌소득 3차년도 성과 발표, 정합성 심화 연구 결과 발표 등
- 진행순서

시간	프로그램 (안)	
오 전	특별대담	서울특별시장, 기조연사
	개회식	개회선언, 환영사, 축사, 기념촬영
	기조세션	포용적 제도, 지속가능한 번영을 위한 사회적 기반
	세션 1	디딤돌소득 시범사업 3차년도 성과
오 후	세션 2	디딤돌소득 정합성 심화 연구 결과
	세션 3	미래소득보장제도의 출발점, 돌봄취약계층

## □ 추진내용('25.9월 말 기준)

- 2025 국제포럼 기획을 위한 전문가 서면자문 실시('24.12~'25.1월)
- 포럼 프로그램 주제 및 섭외 기조연사(안) 검토('25.2~4월)
- 기조연사 섭외 완료('25.4월) ※ 제임스 로빈슨, 2024년 노벨경제학상 수상자
- 포럼 운영 용역업체 선정 및 계약체결('25.6월)
- 세션별 주제 확정 및 국내외 참여연사 섭외 진행('25.9~10월)

## □ 향후일정

- 포럼 참여자 사전등록 및 홍보 추진 : '25.11~12월
- 2025 서울 국제 디딤돌소득 포럼 개최 : '25.12.23.(화)

## 2 의료·요양·돌봄 통합지원 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이병구, 김정미 ☎7373, 7376

「돌봄통합지원법」 시행('26.3월)에 대비하여 조직·인력 등 기반조성을 통해 시 및 자치구 통합돌봄 서비스 지원체계 구축

### □ 추진개요

- 추진근거 : 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률
- 사업대상 : 노인·장애인 등 일상생활에 어려움이 있어 복합적인 지원이 필요한 자
- 사업내용 : 보건의료, 건강관리, 요양, 일상생활 등 돌봄서비스 연계·제공
- 지원절차 : 신청·조사 → 통합판정 → 지원계획 수립 → 통합지원 제공 → 모니터링
- 사업예산 : 500백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 자치구 단위 '통합돌봄지원센터' 설치·운영 : 7개 구 시범운영 중
  - 구당 60~80백만원 지원('25.4~), 스마트 헬스케어, 퇴원환자 돌봄연계 등 특화사업
    - ※ 보건복지부 통합돌봄 시범사업('25.1~, 비예산) : 25개 구 참여 중
  - 통합지원서비스 제공('25.9월 기준) : 539명 1,451건
    - ▶ 서비스 분류 : 보건의료(465), 장기요양(182), 생활지원(429), 주거지원(245) 등
- 서울시 통합돌봄지원센터 자치구 공무원 교육 실시 : 2회(4월, 7월)
- 「서울시 지역사회 돌봄 통합지원에 관한 조례안」 제정 추진 중
- 서울시 통합돌봄추진단 구성·운영('25.9~)
  - 학계 및 현장 전문가, 보건·의료·장애인 관련 부서장 등 20명 이내

#### < 자치구 준비상황 >

- (조직·인력) 10개 자치구 전담조직(과 2, 팀 8) 설치 및 인력 배치
- (조례 제정) 25개 자치구 조례 제·개정 중(14개 구 제정 완료)
- (통합지원협의체) 14개 자치구 구성·운영, 지역계획·사업추진 등 심의·자문

### □ 향후일정

- 통합돌봄 시범사업 성과공유회 및 운영매뉴얼 마련(복지재단) : '25. 12월
- 의료·요양·돌봄 통합지원 준비상황 점검 회의(매월) : ~'26. 2월

### 3 취약계층 겨울철(한파) 보호대책 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 김유진 ☎7312 담당 : 황은하 ☎7315

겨울철 한파에 대비하여 어르신, 노숙인·쪽방주민, 저소득 가구 등 취약계층이 따뜻하고 안전하게 겨울철을 보낼 수 있도록 보호·지원 대책을 추진

#### □ 추진개요

- 추진기간 : 2025. 11. 15. ~ 2026. 3. 15. (4개월간)
- 추진방향 : 어르신, 노숙인 등 대상별 맞춤형 지원으로 한파피해 예방

#### □ 추진내용

대 상	주 요 내 용
노숙인 쪽방주민	○ 거리상담 강화, 공공급식(8개소) 및 건강관리, 응급 잠자리 운영 - 구호물품 지원, 노숙인시설 여유공간 활용(응급 잠자리) ○ 쪽방주민 구호물품 지원 및 야간 밤추위 대피소(5개소) 운영 - 야간 밤추위 대피소 : 종로권역 2, 서울역·남대문권역 2, 영등포권역 1
어르신 장애인	○ 취약어르신 안전확인 및 한파정보 전달체계 구축 ○ 한파기간 거동불편 어르신 등 도시락·밀반찬 배달 지원 확대 ○ 중증장애인(중점관리대상) 안전확인 및 덕내장비 점검 ○ 장애인 쉼터(21개소) 열린 한파 대피공간으로 활용
저소득 가구	○ 저소득가구(262,100가구)에 월동대책비(가구당 50천원) 지원 ○ 민간 모금 활성화 등 외부자원 연계를 통한 취약계층 지원 강화 ○ 위기정보 활용하여 겨울철 복지사각지대 집중 발굴·지원 강화 ○ 한파 취약계층에 「서울형 긴급복지」 생계비·의료비 등 지원
사회복지시설	○ 사회복지시설(8,104개소) 제설·동파·난방 및 소방 안전점검 강화 ○ 장애인거주시설 월동대책비(난방비, 김장비) 지원 등

#### □ 향후일정

- 노숙인·쪽방촌 겨울철 상황실 운영 및 현장 순찰 : '25.11월~
- 취약계층 보호대책 중점 추진 : ~'26.3월

## 2. 사회적 관계망 형성을 통한 마음건강 지원

① 365 서울챌린지 사업 추진

② 1인가구 소셜다이닝  
「행복한 밥상 · 건강한 밥상」 운영

# 1 365 서울챌린지 사업 추진

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 박지환 ☎7162 담당 : 이지아, 김지예 ☎7163, 7167

서울시민의 일상에 활력을 불어넣어 외로움을 해소하고 예방할 수 있도록 다양한 활동 참여를 촉진하는 '365 서울챌린지' 추진

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업대상 : 서울시민 누구나
- 사업내용 : 시민들의 일상 속 활력 증진과 외로움 해소 및 예방을 위해, 다양한 활동을 권장·유도하는 챌린지 프로그램을 기획·운영
- 사업예산 : 346백만원(시비 100%)

## □ 추진내용

- 민간기업과 협업 챌린지를 통해 외로움 예방을 위한 다양한 활동 추진('25. 2.~)
  - (당근마켓) 동네이웃과 함께 보물 찾아 달리는 '한강 보물찾기런'(2,060명 참여)
  - (교보문고) 책을 매개로 공감과 위로를 건네는 '마음여행 독서챌린지'(35,220명 참여)
  - (배달의민족) 추석연휴 픽업쿠폰 증정으로 외출유도 '상다리부러짐'(3,250명 지급)
- 전용 플랫폼에서 '365 해!보자 서울챌린지' 콘셉트로 통합 진행('25. 7.~)
  - 원하는 챌린지로 빙고판을 생성하여 챌린지를 완수하는 방식으로 흥미 유발
  - 챌린지 참여도에 따라 포인트(최대 3만원)를 지급하여 활동 및 지속 참여 유도
  - 1기 참여 인원 7,500명('25년 3분기) 및 2기 모집 추진('25년 4분기)

## □ 향후일정

- '교보문고' 마음여행 독서챌린지 추진(5~6회차) : '25. 10 ~ 12월
- 365 해!보자 서울챌린지 2기 모집 및 운영 : '25. 10 ~ 12월

## 2

# 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상·건강한 밥상」 운영

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 이은주 ☎6163

맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성 도모

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년(40~67세) 및 청년(19~39세) 1인가구
- 사업내용 : 세대별 1인가구 맞춤형 요리교실 및 소통프로그램 등 운영
  - 저염·저당 밥상, 스피드·한그릇 음식 등 조리실습 및 신선한 식재료 제공
  - 야외 나들이, 시장 탐방 등 교류 활성화를 위한 다양한 소통 활동 지원
- 사업예산 : 527백만원(시비 100%) ※행복한 밥상 425백만원, 건강한 밥상 102백만원

### □ 추진내용 ('25. 9월 말 기준)

- 1인가구 수요를 반영한 운영규모 확대 및 운영 프로그램 다양화
  - (중장년) 행복한 밥상 15→25區, (청년) 건강한 밥상 5→11區\* 확대 운영
  - \* 강남구, 관악구, 금천구, 동대문구, 동작구, 서초구, 성동구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구
  - 요리 및 소통프로그램에 더하여 식생활 챌린지 및 지역사회 공헌활동 도입
- 시민 참여 활성화 및 사업 인지도 제고를 위한 사업 홍보 추진
  - 보도자료 배포 2회, 언론취재 3회, 市 보유매체 및 1인가구 SNS 활용 홍보 등
- 자치구별 밥상 프로그램 운영 : 총 3,052명 참여
  - (중장년) 행복한 밥상 2,394명, (청년) 건강한 밥상 658명 참여

### □ 향후일정

- 자치구별 요리교실·소통프로그램 운영 : ~ '25.12월
- 결과보고 및 정산 : '25.12월

### **3. 어르신 · 장애인 대상 맞춤형 복지 강화**

- ① 시니어 일자리박람회 개최**
- ② 서울시 보조기기센터 운영**
- ③ 중증장애인 전문활동지원기관 운영**

# 1 시니어 일자리박람회 개최

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 이기덕 ☎7406

구직자에게 다양한 채용정보와 현장면접 기회를 제공하고, 맞춤형 일자리 연계를 통해 고령자의 민간취업 활성화 및 사회참여 확대 지원

## □ 사업개요

- 행사명 : 2025 서울시 시니어 일자리박람회
- 일시 : 2025. 11. 18.(화) 10:00~17:00
- 장소 : 서울무역전시장(SETEC) 1~3 전시실
- 참여규모 : 구직자(60세 이상) 3,000명, 참여기업 70개사 이상
- 주요내용 : 면접, 채용설명회, 특강, 부대행사 등
  - 기업채용관(1관) : 채용상담, 현장면접 등
  - 내일설계관(2관) : 개막식, 취업특강, 취업컨설팅 등
  - 디지털에이징 체험관(3관) : 고령친화 디지털기기 체험 등
- 주최·주관 : 서울시, 서울시50플러스재단
- 사업예산 : 249백만원(시비 100%)



<행사 포스터>

## □ 추진내용

- 시니어 일자리박람회 협의체 구성 및 회의 진행(8월)
  - 협의체 주요기관 : 한국중견기업연합회, 서울고용노동청, 노인인력개발원 등
- 박람회 용역사 선정 및 착수보고회 개최(9월)
- 박람회 참여기업 모집 및 박람회 공식 누리집 개설(10월~)

## □ 향후일정

- 시니어일자리박람회 개최 및 사업비 정산 : ~'25.12월

## 2 서울시 보조기기센터 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 이향림 ☎7464

장애인의 다양한 수요에 맞춘 보조기기 대여·지원, 활용 촉진을 통해 장애인의 일상 활동과 생활 편의 제고 및 삶의 질 향상을 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인보조기기법」 제14조
- 사업내용 : 보조기기 대여, 맞춤형 제작 및 경정비 등의 서비스 지원
  - 임대료는 무상, 보증금은 구입가의 5%
- 보조기기센터 현황 : 4개소(동남, 동북, 서남, 서북)

센터	수탁법인	관할 자치구	인력	위탁기간
동남	(재)푸르메	강동, 광진, 성동, 송파, 강남, 서초	7명	'24.7.29.~'27.7.28.
동북	(사)한국뇌성마비복지회	노원, 도봉, 강북, 중랑, 성북, 동대문	7명	'23.1.1.~'25.12.31.
서남	(사)한국뇌성마비복지회	강서, 양천, 구로, 영등포, 금천, 동작, 관악	7명	'23.1.1.~'25.12.31.
서북	(재)푸르메	마포, 서대문, 은평, 종로, 용산, 중구	7명	'24.7.29.~'27.7.28.

- 사업예산 : 2,110백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 「장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구」 추진(복지재단/~'25.11월)
  - 장애인 맞춤형 자세유지기구센터의 설치 타당성 검토 및 운영방안 도출
    - ※ 센터 설치 적정 장소 검토중(市 유희부지 및 기부채납시설 등)
- 동북·서남 보조기기센터 민간위탁 재위탁 추진(~'25.12월)
  - 민간위탁 적정성 심의('25.5), 시의회 동의('25.9) 완료

### □ 향후일정

- 동북·서남센터 수탁기관 공모 및 선정심의 : '25. 10~12월
- 보조기기 통합관리시스템 구축 추진 : '25. 11~12월
  - 센터 간 데이터 통합을 통해 연구·개발에 활용 가능한 기초데이터 축적
- 보조기기센터 운영 개선 계획 수립 : '26. 1월~

### 3

## 중증장애인 전문활동지원기관 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 이선민 ☎7475

중증장애인 전문활동지원기관 운영을 통한 장기 미연계·고난도 사례에 대해 신속 서비스 연계와 사례관리로 돌봄 사각지대를 해소 및 서비스 질 개선

### □ 사업개요

- 주요기능 : 장기 미연계·잡은 교체 등 고난도 사례 전문활동지원사 매칭 지원
  - 안심돌봄120 상담콜 · 자치구 및 유관기관 연계 및 자체발굴
  - 돌봄기피 외상·사지마비 장애인 및 도전적 행동 발달장애인 등 양질 서비스 제공
- 지원대상 : 외상·사지마비, 도전행동 심한 발달장애인 등 연계 어려운 장애인
  - ※ 고난도 사례 선정 : (1차) 대상자 추천(중증전문기관) → (2차) 선정(자치구) → (3차) 최종승인(시)
- 전문기관 : 4개소(권역별 1개소) ※ 개소식 개최 2025.3.25.
  - ※ (서북권) 은평장애인자립생활센터, (서남권) 나눔, (동북권) 함께가자, (동남권) 서리풀서초
- 사업예산 : 300백만원 ※ 운영비(개소당 연2천만원), 전담인력 1명 인건비 지원 등

### □ 추진내용

- 이용 장애인 28,400명 중 장기 미연계 및 기피사례 서비스 연계 강화를 위한 고난도 사례 35명 선정·전문 서비스 지원
- 고난도 돌봄수당(월 30만원), 명절 연휴 특별수당(1일 5만원) 지원 등으로 돌봄공백 해소 및 종사자 처우개선
- 제1회 장애인 돌봄종사자의 날 행사 개최 : 7.24(목) / 서울시 후생동 강당
  - 활동지원기관 관계자 및 활동지원사 200명 참석, 시장표창 수여 20명

### □ 향후일정

- 고난도 사례 지속 발굴 및 지원 : 매월
- 전문활동지원기관 지도·점검(서울시) : '25. 12월

## **IV. 서면 보고** (각 부서별)

---

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

# 복지정책과

① 재난관리기금 구호계정 운용

② 광복 80주년 기념사업 결과보고

③ '25년 복지정보시스템 고도화 추진

# 1 재난관리기금 구호계정 운용

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박세홍 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」에 따라 재난 발생 시 신속한 재해 구호활동을 위해 2003년부터 재난관리기금(구호 계정) 설치·운용

## □ 사업개요

- 조성재원 : 「재해구호법」에 따른 최저적립액, 자금 운용 이자수입금 등
- 사용용도
  - 이재민에 대한 응급구호비, 사망자 및 유가족부상자 대상 구호금 지급 등
  - 임시주거시설 이용, 응급구호세트 등 재해구호자원 운용, 의료장사 서비스 제공 등

## □ 운용현황('25.9월 말 기준)

- '25년 수입 : 62,797백만원(법정 적립금액 60,939백만원 + 이자금액 1,858백만원)
- '25년 집행 : 59,634백만원 ('25년 9월 말 현재, 단위 : 백만원)

세부사업	사업 내역	총 기금액 (A)	'25년 집행액 (B)	집행잔액 (C=A-B)	집행률(% (B/A×100)
합 계		197,996	59,634	138,362	30.1%
이재민 재해보상	· 취약계층 난방비 및 냉방비 지급 · 각종 화재, 수해 등 피해 이재민 구호 · 재난 피해 사망자(유가족)부상자 구호금 지급	61,418	54,461	6,957	88.7%
의료 및 구호비 지원	· 재해구호물자 구입, 시설 방역물품 등	1,318	405	913	30.7%
무더위쉼터 냉방비 지원	· 노숙인·쪽방촌·어르신 무더위 쉼터	5,312	4,167	1,145	78.4%
여유자금 예치	· 여유자금 예치	129,344	0	129,344	0.0%
반환금 및 기타	· 국고보조금 반환금	599	599	0	100.0%
기금관리비	· 기금운용심의위원수당	5	2	3	40.0%

## □ 관리방안

- (내부) 市 재정담당관·행안부 보고(운영현황, 기금결산 등), 기금운용심의위원회 운영(시의원 위촉, 회계사 선임 등) 등을 통한 집행 내역 검증
- (외부) 시의회 보고(기금운용계획 및 결산서 등), 기금운영현황 홈페이지 게시 등을 통한 시민 정보 제공으로 중간 과정을 투명하게 공개

## □ 향후일정

- 겨울철 취약계층 대상 각종 사업별 집행 : ~'26. 3월

## 2 광복 80주년 기념사업 결과보고

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 김선준 ☎7333

2025년 광복 80주년을 맞이하여 광복의 역사적인 의미를 되새기고 경축 분위기 조성을 위해 추진한 기념사업 결과를 보고드립니다

### □ 사업개요

- 기간/장소 : 2025. 5 ~ 8월 / 서울광장 등 서울시 전역
- 주요내용 : 경축행사, 공연·문화행사, 역사교육, 독립유공자 발굴 등
- 소요예산 : 2,514백만원

### □ 추진내용

#### ① 서울 출신 독립유공자 발굴 및 해외 독립유공자 후손 초청

역사조명

- (유공자 발굴) 500명 목표, 1차 발굴한 230명 국가 보훈부에 포상 신청(8.27.) ※ '26.6월 300명 추가신청 예정
- 일본외무성기록과 경성지방법원 검사국 문서 등 조사·연구



포상신청서 전달

#### ○ (후손 초청) 중국(상해 등) 거주 11가족 19명 초청 (8.12.~8.17.)

- 상해(김복형·유기석·안치삼 후손), 북경(김동진 후손), 중경(유진동·이달 후손), 광저우(김성숙·김규식·이동화·최명록 후손), 청도(김은충 후손)
- 서울 주요 유적지 탐방 및 서울시 광복행사 참석



현충원 참배

#### ② 광복 주간 서울광장 전시 및 시민참여 프로그램 (8. 9.~8.16.)

시민참여

- 태극기 언덕 및 안중근 혈서 태극기 꿈새김판 조성
- 태극기 바람개비와 80개 계단으로 조성된 대형 구조물 설치
- 서울 출신 독립유공자 및 광복절 관련 사진 등을 포토 모자이크 배열한 안중근 혈서 태극기 전시



태극기언덕

- 광복열차 및 리포토프래피 전시, 광복절 시민 체험프로그램 운영
  - 최초 기관차인 해방자호와 KTX 청룡열차 설치 및 시민체험 공간 조성
  - 서울의 과거·현재 모습을 하나의 작품에서 볼 수 있는 리포토프래피 20점 전시
  - 태극기 공방(태극기 바람개비 만들기 등), 페이스페인팅, 포토존이벤트, 8.15스탑워치 등
- 대중교통 광복노선 운영 (8. 1.~8.16.)
  - 서울 주요 독립운동 유적지와 서울광장을 경유하는 시내버스(37대) 및 공항 리무진버스(4대), 한강버스(1대)에 태극기 디자인 랩핑

③ 광복 80주년 경축식·기념콘서트 (8.14.~8.16.)

**세대통합** **시민참여**

- 광복 80주년 서울시 경축식 (8.14. 시청 8층 다목적홀)
  - 해외독립운동가 AI영상 상영, 시장·후손 서명 태극기 전달, 후손 특별공연 등(350여명 참석)
- 광복 80주년 서울시 기념콘서트 (8.15. 서울광장)
  - 전 세대를 아우르는 유명 뮤지션 11팀 공연(시민 3,500여명 참석) ※ KBS2TV 생방송
- 글로벌 유스포럼 (8.15. 시청 8층 다목적홀)
  - 전쟁·평화·미래를 주제로 한 국가별(5개) 사례 발표 및 토론 ※ 50개국 해외 청년 80명 참가
- 광복 80주년 뮤지컬 갈라쇼 (8.16. 서울광장)
  - 뮤지컬 배우·오케스트라가 함께하는 콘서트형 갈라쇼(레미제라블, 영웅)



□ 주요 추진결과

- (홍 보) 일간지지면 34면, 전동차 등 21,145건, 인스타 등 SNS 101.1만회 노출
- (참 여) 광복주간 서울광장 행사에 2만3천여명 참여 (단일 최다: 기념콘서트)
- (만족도) 행사참여 819명 대상 만족도조사 결과 92%(매우만족65, 만족27)가 만족
  - 기억에 남는 프로그램 : 태극기언덕, 태극기공방, 광복열차, 리포토프래피, 기념콘서트 순

### 3

## '25년 복지정보시스템 고도화 추진

복지정책과장: 김홍찬 ☎2133-7310 복지정보팀장: 지명희☎7351 담당:김하랑,박치훈,김승태☎7352,7353,7355

서울 복지서비스의 효율적이고, 체계적인 제공을 위해 복지정보시스템(3종)의 노후된 기능과 디자인 개편을 추진함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업예산 : 1,083백만원

### □ 추진내용

- 서울복지포털 : 안내 콘텐츠 확대 및 메뉴 구조 개편
  - (안내 콘텐츠 확대) 복지실 외 타 실·국 주관 복지서비스에 대해 추가 안내
  - (메뉴구조 개편) 사용자 수요를 반영하여 메인페이지 및 메뉴 구조 개편
- 생활복지정보시스템 : 전체 기능 고도화, 디자인 개편
  - (노후기능 개편) '17년부터 운영하여 노후화된 기능과 웹디자인 전면 개편
  - (모듈화 기반) 복지서비스 신규 시행·변경 시의 신속·유연한 전산화 추진
    - ▶ 모듈화 : 절차가 유사하고, 신규사업 발생이 많은 유형에 대해 공통기능 先 개발, 사업별 後 사용

#### 모듈화 사업(13종)

심사형(3)	중증장애인 자산형성지원(이룸통장), 거주시설 퇴소장애인 자립정착금 지원, 장애인 돌봄가족휴가제
신청관리형(1)	위기가구지원
조사관리형(2)	어르신 방문건강, 장애인 실태 조사
피해자지원형(3)	위기가정지원(소나무센터), 스토킹피해자지원, 데이트폭력피해자 지원
사후관리형(1)	가족돌봄청년지원
실적관리형(3)	노숙인쭈방주민결핵검진지원, 서울형긴급복지지원, 폐지수집어르신지원

- 법인시설관리시스템 : 신규 기능 전산화 및 통합 관리
  - (사회복지시설 평가) 불편사항 개선 및 수기처리 중인 기능의 신규 전산화
  - (쭈방거주자 관리) 이원화 운영되고 있는 시스템을 단일 시스템으로 통합 구축

### □ 향후일정

- 3종 복지정보시스템 고도화 완료 및 서비스 실시 : '25.11 ~ 12월

# 장애인복지과

① 최종증 발달장애인 24시간 통합돌봄

② 장애인 거주시설 생활환경 개선

③ 장애인 지원주택 운영

# 1

## 최중증 발달장애인 24시간 통합돌봄

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 강윤경 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

도전적행동(자해·타해)이 심한 최중증 발달장애인의 가족돌봄 부담 완화를 위해 24시간 맞춤형 돌봄체계를 구축하여 장애인 및 가족의 삶의 질 보장

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3
- 이용대상 : 18세 이상 65세 미만 성인 발달장애인
  - 일상생활·의사소통 등 기능제한이 있고 중복장애로 지원이 필요한 최중증장애인
- 사업내용 : 24시간 개인별 맞춤형 지원
  - 주5일(월~금) 개인별 낮 활동 + 주거지원·야간돌봄 ※ 주말·공휴일 원가정 복귀
- 지원규모 : 총 30명 ※ 이용료 무료(식비 및 개인 실비 제외)
- 운영방법 : (이용자 모집·선정) 서울시발달장애인지원센터  
(서비스제공) 서비스 수행기관(공개모집)
- 사업예산 : 4,562백만원(국비 40%, 시비 60%)

### □ 추진내용

- (수행기관) 4개소 선정 완료 및 이용자 정원 20명 확보
  - 엔젤스헤이븐(8), 도봉장애인복지관(4), 시립발달장애인복지관(4), 한국재활재단(4)
- (이용자) 30명 모집 완료 ('25년 서비스선정심의위원회 6회 진행)

### □ 향후일정

- 수행기관 3차 공모 및 선정 추진 : '25. 11월
- 추가확보 수행기관 대상 이용자 배치 : '25. 12월

## 2 장애인 거주시설 생활환경 개선

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 기재일 ☎7469 담당 : 안정서 ☎7449

단체생활 위주의 시설 환경을 개인 특성과 여건에 맞는 가정형 주거로 개선하여 장애인의 주거권을 보장하고 삶의 질을 향상

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장법」 제29조 (거주시설·돌봄지원)  
장애인거주시설 환경 및 운영 개선 계획 ('23.8.22. 행정1부시장 방침)
- 사업대상 : 서울시 보조금 지원대상인 장애인 거주시설 40개소
- 사업내용 : 가정형 주거환경 및 고령장애인 전담 돌봄환경 조성
- 사업예산 : 3,268백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 복도식·다인 생활실을 거실과 주방이 있는 가정형 유닛 구조, 1~2인실로 개선
  - 1개소 : 누림홈(1,508백만원)
- 가족 등 외부 방문인의 숙박·면회를 지원하기 위한 게스트하우스 설치
  - 2개소 : 생수의집(127백만원), 실로암효명의집(100백만원)
- 퇴행성 질환을 앓는 고령 장애인 전담 돌봄환경 조성
  - 1개소 : H2빌(310백만원)
  - ※ 노후 체험홈 개보수 지원 : 7개소, 복지재단 타당성 검토 진행 중(213백만원)

#### < 은혜장애인요양원 기능보강 추진 현황 >

- 추진배경 : 제332회 임시회 보건복지위원회 현장방문 등
- 추진현황 : 종로구 사회복지과(지도·감독기관) 주관 보수보강 계획 수립중(~'25.11.)
  - 은혜장애인요양원 건물 전체에 대한 긴급 정밀안전진단 실시
  - 시설 소재 지자체(철원군)에 시설물안전법 시행령 제5조에 따른 시설물 지정 요청
  - 보수보강 또는 이에 준하는 근본적인 안전대책 추진 시까지 응급조치 방안 마련

### □ 향후일정

- 은혜장애인요양원 안전관련 긴급 보강계획 수립 : '25. 11월
- '25년 거주시설 환경개선 사업 종료 및 정산 : '25. 12월

### 3 장애인 지원주택 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장 : 조해준 ☎7367 담당 : 여광천 ☎7457

저소득 장애인의 안정적인 주거 확보와 지역사회 자립생활 지원을 위해 공공임대주택 및 주거유지 지원서비스를 제공

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례」
- 지원대상 : 19세 이상 서울시 거주 무주택 1인가구 장애인
  - ('25년 기준) 전년도 도시근로자 가구당 월 평균소득 100%(4,317,797원) 이하
  - 세대 총자산가액 2억 3천 7백만 원 이하
- 사업내용 : 공공임대주택 공급 및 주거유지지원 서비스 제공
  - 주택공급 : 장애인편의시설 설치 후 공급, 시세의 30% 수준 임대(SH공사)
  - 서비스 : 입주지원, 주거유지지원, 위기긴급지원, 퇴거지원(보조사업자)
- 사업예산 : 9,993백만원(시비 100%)

#### □ 추진내용

- 장애인지원주택 운영 현황('25.9월) : 총 336호
  - (기존주택) 10개 자치구 305호, 283명 입주
  - ('25년 신규주택) 31호 입주자 모집 진행 중(SH공사, '25.7.25. 공고)
- 장애인지원주택 건강관리 기능 강화 시행
  - 장애인지원주택 전담 의료기관(8개소) 지정 완료(市 복지재단, '25.6.19.)
  - 장애인주거서비스 통합매뉴얼(건강관리 포함) 수립 중(市 복지재단, '25.2.25.~)

#### □ 향후일정

- 장애인주거서비스 통합매뉴얼 발간 : ~'25.12월
- '25년 신규 주택 입주자 선정 및 입주 추진 : '25.12월~

# 장애인자립지원과

① 장애 유형 맞춤형 특화일자리 사업 추진

② 장애인 출산비용 지원

③ 시·청각 장애인학습지원센터 운영

# 1 장애 유형 맞춤형 특화일자리 사업 추진

장애인자립지원과장: 조은령☎2133-7470 장애인일자리팀장: 김형진☎7453 담당: 차지연☎9617

민·관 협력을 통한 장애 유형 맞춤형 직무 발굴, 근무처 다양화로 장애인의 사회참여 촉진 및 실질적 자립역량을 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1 ~ 12월 ※ 일자리 참여자 근무 기간 11개월('25.2 ~ 12월)
- 지원대상 : 18세 이상 서울시민으로 미취업 등록장애인
- 사업내용 : 고용시장 변화와 장애 유형 및 특성을 반영한 직무 및 근무처 발굴을 통한 맞춤형 일자리 제공(250개, 주 20시간)
- 추진체계 : 보조사업자(25개) 공모 → 기관별 참여자 선발 후 일자리 제공
- 사업예산 : 4,138백만원 ※ 참여자전담인력 인건비, 기관부담보험료 등 지원

## □ 추진내용

- 민·관 협력을 기반으로 장애 유형별 맞춤형 일자리 제공
  - 민간 인프라와 IT·바이오 등 신산업 분야의 일자리 시장 변화를 반영하여, 장애 유형과 특성을 고려한 직무를 발굴하고 맞춤형 일자리 지원
- 장애인 고용의 선순환 구조 확립 및 지속 가능성 강화
  - 공공단체, 공공기관, 민간기업 등 다양한 근무처를 발굴하고, 민간 고용시장과 연계 가능한 직무 수행을 통해 참여자의 취업 역량 강화
- 장애인 맞춤형 일자리 창출을 위한 수행기관의 전문성 확보
  - 장애 유형 및 특성을 반영한 일자리를 발굴·제안(직무 적합성, 근무처 연계 가능성 등) 하고, 이를 수행할 전문성을 갖춘 기관을 수행기관으로 선정

## □ 향후일정

- 특화일자리 지도점검 및 수행기관 평가 : ~'25.11월
  - 일자리 참여자 관리 및 배치기관 적정성, 사업개선사항 현장의견 청취
- 2026년 특화일자리 계획 수립 및 공모 : '25.12월~

## 2 장애인 출산비용 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 김가람☎7479

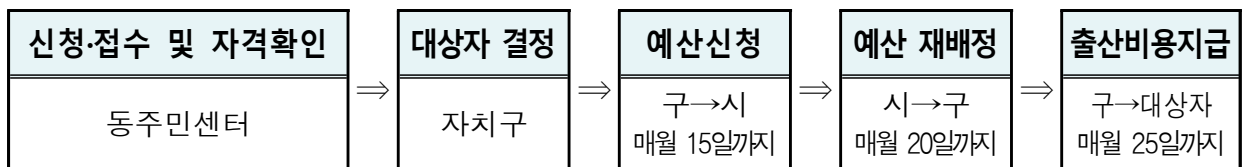
비장애인에 비해 장애로 경제적 어려움을 겪고 있는 장애인 가구에 출산비용을 지원하여 경제적 부담을 경감하고 출산 친화적 문화 조성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 제2항, 「서울특별시 장애인가정 임신·출산·양육 지원 조례」 제7조
- 지원대상 : 태아를 출산(유산·사산 포함)한 장애인(부모 중 1인) 가구
  - 「장애인복지법」 제32조에 따른 등록장애인(외국인 등록장애인 포함)
  - '25. 1. 1. 이후 출산한 자 및 임신기간 4개월 이상 태아를 유산·사산한 자
    - ※ '25년 이전 출산한 자는 예산 범위 내에서 지원 가능
- 지원내용 : 출산(유산·사산 포함) 시 태아 1인 기준 120만원 지원
- 사업예산 : 300백만원[여성 127백만원(국50:시50), 남성 173백만원(시100)]

### □ 추진내용

- 매월 장애인 출산비용 지원금 신청 접수 및 교부



- 장애인 출산비용 추진실적 : 172명(남성장애인 94명, 여성장애인 78명)
- (남성)장애인 출산비용지원 온라인(서울복지포털) 접수창구 기능 추가 신청(10.17.)
  - ※ 여성장애인 출산비용지원 사업은 '정부24'와 '복지로'를 통한 온라인 신청 가능하나, 남성장애인 출산비용지원은 별도의 온라인 신청창구가 없음

### □ 향후일정

- 출산비용 지원자 선정 및 지원금 교부 : 매월 25일
- 장애인 출산비용지원 온라인 신청창구 구축·추진 : '25. 12월~

### 3 시·청각 장애인학습지원센터 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 이계원 ☎7460 담당 : 최경희 ☎7361

시·청각장애인의 학업 및 직업의 전문적이고 체계적인 교육을 실시하는 학습지원센터의 운영을 지원, 시·청각장애인의 자활 및 자립 증진 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제22조(정보접근 지원) 및 제81조(비용보조)
- 지원대상 : 시청각장애인학습지원센터 11개소(시각6, 청각3, 시청각2)
- 사업내용
  - 시·청각장애인을 위한 도서 제작 및 보급 : 점자도서, 확대도서, 수어영상
  - 시·청각장애인 학습 및 교육지원 : 방과후 학습지도, 수험생을 위한 진학지도
  - 시각장애인용 재활정보제공사업 및 소프트웨어 개발
  - 시청각장애인을 위한 의사소통기술·정보화·이동 교육, 인식개선 사업
- 사업예산 : 10,469백만원(국비 100%, 복권기금)

#### □ 추진내용

- 점자도서 제작 및 보급, 의사소통기술 및 정보화 교육 등 255,937명 이용
  - 11개 시청각장애인학습지원센터별 특성에 맞춘 장애인 학습지원서비스 실시
- 청각장애인을 위한 요양보호사 양성 교육 추진으로 19명 합격자 배출
  - 40명 수강생을 대상으로 오리엔테이션, 7주간 요양보호사 양성교육 진행
- 서울국제정원박람회 연계한 홍보부스 운영으로 2,178명 관람객 유치
  - 점자 키링·커피화분, 수어체험 등 프로그램 통해 전년대비(1,235명) 943명, 약 76% 증가

#### □ 향후일정

- '25년 복권기금사업 분기별 집행 실적 보고 : '25. 12월
- '25년 복권기금사업 결산명세서 제출 : '26. 1월 말

# 자활지원과

① 노숙인 등 희망의 인문학 추진

② 노숙인 생활시설 운영 지원

③ 자활근로 사업 추진

# 1 노숙인 등 희망의 인문학 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 남설희 ☎7496

노숙인 및 저소득 시민 등의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화를 위해 희망의 인문학을 추진

## □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 노숙인 등 복지 및 자립지원 조례」 제3조, 제8조
- 사업대상 : 노숙인 및 저소득시민 관련시설 이용(생활)자 중 희망자  
※ 종합지원센터, 일시보호시설, 자활·재활·요양시설, 쪽방상담소, 지역자활센터 등
- 사업기간 : 2025. 4~11월
- 사업예산 : 750백만원(시비 100%)
- 사업내용

구분	희망 과정	행복 과정	꿈이름 과정
수행 기관	노숙인 시설 등 (37개소)	대학교 (2개, 시립대·송실대)	노숙인 시설 (4개소)
참여 방법	시설 자체 참여자 공모	시설 추천	시설 자체 참여자 공모 및 시설 추천
운영 내용	인문학, 일반(일자리,건강 등), 자조모임	인문학 중심, 특강 운영	자격증 취득 지원

## □ 추진내용('25.9월 말 기준)

- 노숙인 등 취약계층의 자립의지 조성을 위한 참여인원과 운영기관 확대
  - (인원) '23년 696명 → '24년 989명 → '25년 1,047명
  - (시설) '23년 32개소 → '24년 35개소 → '25년 37개소
- 시설 유형 및 입소자 강의 선호도를 반영한 특화 프로그램 운영
  - 종합·쪽방·자활시설은 역사문화·예술, 재활·요양시설은 건강·심리 프로그램 운영
- 노숙인 취업역량 강화를 위해 자격증 취득 지원 '꿈이름 과정' 신설
  - 지게차, 대형운전면허 등 자격증 취득 및 일반경비원 신입교육 지원(42명)  
※ 노숙인일자리지원센터, 양평쉼터, 늘푸른자활의집, 구세군서대문사랑방(4개소)

## □ 향후일정

- 수료식 및 문화제 개최 : '25. 11. 13.(예정)

## 2 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 맹업순 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성

### □ 사업개요

○ 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제15조

○ 지원대상 : 27개 시설 / 생활인(입소자) 1,457명, 종사자 325명

(’25. 9월 말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입소대상		건강, 근로의지 있음	치료, 보호 필요	단기간 내 사회복지 곤란
주요기능		숙식· <u>직업상담</u> · <u>일자리연계</u>	숙식· <u>정신돌봄</u> · <u>건강회복</u>	숙식·정서안정· <u>의료</u>
시설수(개)	27	17	7	3
입소자(명)	1,457	591	198	668

○ 사업예산 : 25,610백만원(국비 250백만원, 시비 25,360백만원)

- 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비 등 지원

### □ 추진내용(’25.9월 말 기준)

○ 노숙인 요양시설 운영 및 관리 효율화 연구(서울시복지재단)

- 여성 노숙인시설 특수성 검토 및 노숙인 요양시설 효율적 관리방안 연구

- 시립 은평의마을 기능전환을 위한 시설 공간 운영 재배치 검토

※ 서울시복지재단 및 서울시여성가족재단 합동 연구

○ 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 재활프로그램 운영

- 회복상담, 정신건강, 알콜해독 및 문화·체육활동 프로그램 등

○ 노후 시설 기능보강사업 지원 : 10개소 500백만원(국비 250, 시비 250)

- ‘시립24시간게스트하우스’ CCTV 설비 및 케이블 교체 공사, ‘디딤센터’ 옥상방수 공사 등

### □ 향후일정

○ 운영비 교부 등 시설 운영 지원 : 분기별

○ 노숙인 요양시설 연구 결과 최종보고 : ’25. 11월

### 3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 구자람 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「국민기초생활 보장법」 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
  - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 132,709백만원(국비 90,483백만원, 시비 42,226백만원)

#### □ 추진내용('25. 9월 말 기준)

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활사업 추진 및 역량 강화
  - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단배치, 프로그램 연계 등 지원
    - ▶ 자활근로사업단 451개소(자전거 재생·청소 등), 자활기업 145개소(배송·편의점 등)
    - ▶ 자활근로사업 참여자 현황 : 12,009명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업, 게이트웨이)
12,009	1,696	570	3,356	536	2,321	3,530

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 449백만원
  - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(29~100백만원) 4개소(강서, 성북 등) 지원
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 39,179명
  - 본인 저축액\*에 희망저축계좌, 청년내일저축계좌 등 매칭 지원(1:1 ~ 1:3)

\* 본인 저축액 : 월 10만원 ~ 50만원 자율저축

#### □ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 지도점검 추진 : '25. 11월 ~

# 어르신복지과

① 노인종합복지관 운영

② 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

③ 서울형 어르신놀이터 조성

# 1

## 노인종합복지관 운영

어르신복지과장 : 강해라 ☎ 2133-7400 어르신여가팀장 : 박귀상 ☎ 7412 담당 : 박광호 ☎ 7417

노인종합복지관 이용 어르신에게 평생교육·취미여가·일자리·사회참여 지원 등 다양한 서비스를 체계적으로 제공하여 노인복지 증진에 기여

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조(비용의 보조)
- 지원대상 : 서울시에 주민등록이 되어 있는 60세 이상의 어르신
- 운영시간 : 평일 09:00~18:00, 토요일 09:00~18:00, 공휴일 휴관  
- '25. 8. 1. 이후 토요일 운영시간 확대(09:00~13:00 → 09:00~18:00)
- 사업내용 : 평생교육 지원, 취미여가 지원, 취업 상담 및 알선지원, 사회참여지원(자원봉사), 지역사회 연계사업 등
- 사업예산 : 47,113백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 어르신 복지증진을 위해 취미·여가, 건강, 일자리 등 종합서비스 제공  
- 시립노인종합복지관 19개소 7,080개 프로그램 운영, 개소당 일평균 1,400명 이용
- 건강 증진을 위한 실버카 대여사업 및 신체·인지 강화 프로그램 운영  
- 시립노인종합복지관 19개소 보행보조기(실버카) 총 207대 대여 지원  
- 시·구립 노인종합복지관 총 14개소 39개 운동기구 설치 및 프로그램 운영
- 시립노인종합복지관 19개소 토요일 연장 운영으로 이용 편의 증진  
- 탁구·당구 등 체육실 개방 및 동아리 활동을 위한 여가공간 제공

### □ 향후일정

- 시립노인종합복지관 19개소 운영 및 관리 : 연중
- 실버카 대여 및 인지건강 강화 운동 프로그램 운영 : 연중

## 2 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 장경숙 ☎7428 담당 : 김수진 ☎7432

무연고 사망자 및 저소득시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례 의식을 제공하여 존엄한 삶의 마무리 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률 제12조, 서울시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층  
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소 마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등  
- 사망(자치구 접수) → 장례 진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골·자연장
- 사업예산 : 935백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 무연고자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층 대상 공영장례 지원  
- ('25.9월) 무연고자 1,107명, 저소득취약계층 11명 등 공영장례 1,118명 지원  
※ 연도별 공영장례 지원 현황 : ('22년) 1,112명, ('23년) 1,225명, ('24년) 1,407명
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행  
- 행복e시스템 상담기록, 시신 위임장 수령 시 연고자로부터 종교 파악
- 공영장례 인식개선과 시민참여 및 추모 분위기 조성을 위한 부고 게시  
- 시립승화원·서울시 공영장례 지원 상담센터((사)나눔과나눔) 홈페이지에 게시
- 무연고자 봉안시설(경기 파주) 정기 개방으로 사별자 애도권 보장  
- 명절 정기 개방(설, 추석, 한식)을 통한 고인에 대한 추모 환경 조성  
- 디지털 추모비 설치(고인의 이름·이미지·추모문구 표출) 운영('25.10.~)

### □ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 확대 : 연중

### 3 서울형 어르신놀이터 조성

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 이성인 ☎9527

어르신이 쉽게 이용 가능한 야외 놀이공간을 조성하고 놀이기구를 활용한 프로그램을 개발하여 어르신의 여가 문화 활성화를 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조, 서울시 노인복지 기본조례 제7조
- 사업기간 : '22.7월 ~ '26년
- 사업목표 : 서울형 어르신놀이터 자치구별 1개소 조성 지원  
- ('22~'24년) 18개소 지원 완료, ('25년) 2개소 조성, ('26년) 5개소 조성 예정
- 사업내용 : 어르신들의 여가증진과 건강관리를 위한 놀이터 조성

운동기구 설치		안전한 공간 조성	
			
뒤로 걷기	계단오르기	단차를 제거한 출입구	충격 흡수 매트

- 사업방식 : 市 공모 및 선정, 행·재정지원 / 區 사업 시행
- 사업예산 : 201백만원(시비 100%)

#### □ 추진내용

- '25년도 서울형 어르신놀이터 조성 세부계획 수립(3월)  
- 어르신 신체 여건에 적합한 놀이기구 설치, 접근성·편의성을 고려한 대상지 선정
- 서울형 어르신놀이터 조성사업 대상지 공모 및 2개소 선정(8월)  
- 중구 손기정체육공원(1억원), 강남구 탄천어울림공원(1억원)

#### □ 향후일정

- 어르신놀이터 조성 추진 및 사업비 정산 : ~'25.12월

# 고독대응과

① 사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

② 노인맞춤돌봄서비스 제공

③ 지역단위 고립가구 전담기구 운영

# 1 사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독고립보호팀장 : 김미라 ☎7168 담당 : 장용선 ☎7171

인적 관계망과 AI, IoT 등 스마트 기술의 상호보완적 활용을 통한 다양한 안부확인 서비스를 운영하여 취약계층 사회적 고립 해소에 기여

## □ 사업개요

- 지원대상 : 사회적 고립위험 1인가구 실태조사 결과 발굴된 고립가구 등
- 사업내용 : 우리동네돌봄단, 스마트안부확인서비스, 스마트플러그 운영

구 분	내 용
우리동네돌봄단	주1회 전화 및 방문을 통한 고독사 위험가구 등 모니터링, 공적·민간자원 등 연계
스마트안부확인서비스	AI, IoT 등 스마트기술을 활용하여 고립위험가구 안부확인 - AI 안 부 확 인 : AI가 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부 확인 - 똑 똑 안 부 확 인 : 전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 위험 감지 - AI 안 부 든 든 : 전기사용량, 통신데이터, 휴대폰사용량 분석하여 위험 감지 - 1인가구 안부살핌 : 전기사용량, 통신데이터 분석하여 위험 감지
스 마 트 플 러 그	전력량 및 조도 변화 이상 추이 감지를 통한 고립위험가구 상시 안전 확인

- 사업예산(시비100%) : 5,888백만원(우리동네돌봄단), 794백만원(스마트안부확인)

## □ 추진내용('25. 9월 말 기준)

- 우리동네돌봄단(1,200명)을 활용하여 고독사 위험가구(75,328명) 정기적 안부확인  
- 고독사 위험가구(고·중위험군) 등 대상 전화상담 1,521천건, 가구방문 265천건 실시
- 고립위험가구(26,177명) 대상 스마트안부확인서비스 제공  
- AI안부확인 10,170명, 똑똑안부확인 14,279명, AI안부든든 101명, 1인가구 안부살핌 1,627명
- 고립위험가구(3,725명) 대상 스마트플러그 운영으로 24시간 관제 및 모니터링 실시
- 양방향 AI 안부확인서비스 시범 도입('25.9월~)

## □ 향후일정

- 우리동네돌봄단 활동우수자 표창 수여 : '25. 11월

## 2 노인맞춤돌봄서비스 제공

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 지원대상 : 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 지원현황 : 41,419명
- 수행기관 : 70개소(자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,469명(전담사회복지사 237명, 생활지원사 3,232명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 47,793백만원(국비 21,979백만원, 시비 25,814백만원, 구비 별도)

### □ 추진내용

- 운영계획 수립 및 사업비 교부(39,337백만원) : '25. 2~9월
- 대상자 맞춤형 돌봄 서비스 제공
  - 신체·사회·정신적 특성에 따른 일반 및 중점 대상자별 맞춤 서비스 제공
  - IoT 기기(13,070대)를 활용한 기저질환, 고령 등 고위험군 상시 안전확인 체계 운영
- 폭염대비 취약어르신 보호(방문, 전화, IoT 모니터링 총 732,002회) : '25. 6~9월
  - 기상특보 21회, 70개 수행기관 행동요령 홍보, 안전확인, 민간후원 냉방용품 지원
- 수행인력 처우개선 지원(3,469명, 1,218백만원)
  - 사회복지사 237명(연 72만원), 생활지원사 3,232명(연 48만원) 처우개선비 지원 등

### □ 향후일정

- 노인맞춤돌봄서비스 종사자 유공 표창 : '25. 11월

### 3 지역단위 고립가구 전담기구 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 사회교류지원팀장 : 황주영 ☎7178 담당 : 이선정 ☎7180

지역생활권 내 사회적 고립가구의 맞춤형 서비스 제공 및 커뮤니티 지원을 위해 종합사회복지관을 고립가구 전담기구로 지정·운영

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 종합사회복지관 64개소
- 이용대상 : 사회적 고립 위험가구(전담기구별 30가구 이상)
- 사업내용
  - 종합사회복지관을 지역 내 사회적 관계망 욕구가 높은 고립가구 전담기관으로 지정하여, 맞춤형 서비스 지원 및 커뮤니티 체계 구축
  - 광역센터(고립예방센터) 전문가 자문, 우수 사례 보급 등 고립가구 대응역량 강화
- 사업예산 : 702백만원(기관 별 최대 10백만원 지원)

#### □ 추진내용 ('25. 9월 말 기준)

- 고립도 체크리스트를 활용한 고립 위험가구 발굴 및 지원 : '25. 4월~
  - 고립위험 가구 발굴 2,937가구, 맞춤형 서비스 제공 6,617명, 사례관리 661가구 등
  - 일상생활 지원, 정신건강 상담 및 심리지원, 요라문화체육활동 등 사회적 연결 처방
- 교육 및 민관협력 워크숍을 통한 전담기구 역량강화 : '25. 4 ~ 10월
  - 전담기구 간담회(4회) 및 심화교육(5회), 민관협력 워크숍(10회)을 통한 역량강화
- 고립가구 전담기구 현장 모니터링 시행 : '25. 9 ~ 10월

#### □ 향후일정

- 지역단위 고립가구 전담기구 사업 운영 : '25. 4월~
- 결과보고 및 정산 : '25. 12월 ~ '26. 1월

# 돌봄복지과

- ① 희망두배 청년통장 사업 추진
- ② 종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영
- ③ 푸드뱅크·마켓 운영 지원

# 1 희망두배 청년통장 사업 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당 : 윤동민 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성 지원을 통해 서울시 근로청년의 자립의욕 고취

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제4.5조
- 지원대상 : 서울 거주 18세 ~ 34세 이하의 근로 청년
- 사업내용
  - 선발인원 : 10,000명 ※ 저축 중 인원('25.9. 현재) : 23,790명
  - 저축금액 및 기간 : 15만원 / 2·3년 중 선택(1:1 매칭적립금 지원)
    - ※ 2년 저축 시 720만원, 3년 저축 시 1,080만원 수령
- 사업예산 : 46,307백만원(시비 45,307백만원, 민간재원 1,000백만원)

## □ 추진내용

- '25년 신규참여자 모집('25.6.) 및 선정심사('25.7.~11.) 통해 1만명 선발
  - 신규 참여자 모집에 총 48,338명 신청, 경쟁률 4.8 : 1
    - ※ '23년 1만명 모집(경쟁률 3.4 : 1), '24년 1만명 모집(경쟁률 2.4 : 1)
- (기존)자치구별 인원배정·선발 ⇨ (개선)서울시 전역 기준으로 일괄 선발
  - 자치구에 따라 합격선의 차이가 발생하는 문제 해소
- 참여 확대를 위해 제대군인 신청 연령 상향(최대 36세까지) 등 제도 개선
  - 근로 인정 기준 완화 및 쉼터 퇴소학교 밖 청소년 가점 부여 등

## □ 향후일정

- '25년 선발 대상자 약정체결 및 저축 : '25.11월~

## 2 종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7386 담당 : 최현영 ☎7390

초고령화, 1인 가구 증가 등 사회구조 변화에 따른 지역복지 수요 대응을 위한 돌봄특화 사업 운영으로 종합사회복지관 기능 특화 및 내실화 도모

### □ 사업개요

- 사업대상 : 종합사회복지관 5개소
- 사업내용 : 종합사회복지관 돌봄특화 사업비 지원
- 사업예산 : 320백만원(시비, 자치단체경상보조)
- 선정방법 : 자치구 공모 및 선정심사위원회 심사를 통한 대상 선정

### □ 추진내용

- '25년 종합사회복지관 돌봄특화 사업 추진계획 수립 : '25. 3월
- '25년 종합사회복지관 돌봄특화 사업 공모 및 선정 : '25. 4월

연번	자치구	시설명	추진사업 (9월 말 기준)
1	강남구	강남 (70백만원)	SMART 기반 건강·주거 맞춤형 통합돌봄 프로젝트 - 건강지킴이 선정 마음돌봄, 맞춤형운동(35명, 167회), 체험홈(23명), 시니어하우스 시공
2	송파구	마천 (65백만원)	사회복지관형 돌봄모델 개발 사업 - AI스마트존(120명), 온라인 플랫폼 활용 치매예방·인지력 강화 프로그램(51명)
3	강북구	번오마을 (65백만원)	디지털 심리지원과 관계회복을 결합한 '우리동네 이음마루' - AI심리상담(106명), 정신건강특강, 거점공간 조성, 소모임 지원(5개, 39명, 53회)
4	성북구	생명의전화 (60백만원)	정신건강 증진 및 틈새 돌봄지원 '함께 돌보는 친절한 돌봄씨' - 주민활동가(26명) 통한 돌봄대상자 발굴(76명), 마음&건강매니징케어(65명, 9회)
5	중구	중림 (60백만원)	마음 챙김을 통한 돌봄 생태계 조성 '마음_온(溫) 마을_온(ON)' - 돌봄취약대상 마음검사(79명), 맞춤형서비스(10명, 48회), 지역주민 마음건강증진(455명)

### □ 향후일정

- 종합사회복지관 돌봄특화 사업 운영 : ~ '25. 12월
- 종합사회복지관 돌봄특화 사업 성과 평가 : '25. 12월

### 3 푸드뱅크·마켓 운영 지원

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당: 심재웅 ☎7398

식품 등을 기부받아 어려운 이웃에게 전달하는 푸드뱅크·마켓 운영을 지원하여 소외계층에 대한 복지서비스 제공 및 사회안전망 강화

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 식품등 기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 동법 시행령 제7조  
서울특별시 식품등 기부 활성화에 관한 조례 제4·11조
- 지원대상 : 복지취약계층(긴급위기가정, 차상위계층, 기초생활수급자 등)  
- 주소지 동주민센터 신청 후 각 자치구별 선정기준에 따라 대상자 선정
- 사업내용 : 복지취약계층에 대한 기부식품 지원 서비스 제공  
- 광역푸드뱅크 1개소, 기초푸드뱅크·마켓 37개소 운영
- 사업예산 : 3,090백만원(광역 시비 100%, 기초푸드뱅크·마켓은 50% 보조)

#### □ 추진내용

- 서울시 저소득가정 266,136세대 및 6,310개 시설에 306억원 지원

< 푸드뱅크 추진실적 ('25.9월 기준) >

구 분	모금목표 (억원)	모금실적 (억원)	지원실적 (억원)	지원가구 (지원건수)	지원시설·기관 (지원건수)
총 계	420	322.0	305.7	266,136(1,572,535)	6,310(84,751)
광역푸드뱅크	60	25.8	2.0	2,345(18,588)	-
기초푸드뱅크·마켓	360	296.2	303.7	263,791(1,553,947)	6,310(84,751)

※ ('24년) 모금 422억원 / 지원 432억원

- 찾아가는 푸드마켓(희망마차) 4회 및 1동1푸드마켓 124회 운영, 총 149백만원 지원

#### □ 향후일정

- 푸드뱅크 후원자 감사의 밤 행사 : '25.12월
- 기부식품 모집 및 취약계층 대상 배분 : 상시

# 1인가구지원과

- ① 「1인가구지원센터」 운영 지원
- ② 1인가구 사회적 교류 활성화 추진
- ③ 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

# 1 「1인가구지원센터」 운영 지원

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 변수지 ☎9261

다양한 특성과 욕구를 가진 1인가구의 맞춤형 대응을 위해 자치구별 여건을 고려한 1인가구지원센터 운영 지원 및 기능 확충으로 지역별 특화사업 추진

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 지원대상 : 25개소(독립형 6개소 / 통합형 19개소)
- 사업내용 : 1인가구지원센터 프로그램 운영 및 인프라 확충 지원
  - 전담인력 : 91명 배치(센터별 2~4명)
  - 프로그램 운영 : 교육·여가문화 프로그램, 상담, 사회적관계망 지원
  - 공간개선 : 독립형 신규 1개소(중구), 통합형 4개소(광진, 강북, 마포, 성북)
- 사업예산 : 2,897백만원(시비 100%)

## □ 추진내용 ('25. 9월 말 기준)

- 자치구 맞춤형 1인가구 프로그램 운영 : 10,374회, 56,836명 참여
  - 교육·여가 3,105회, 상담 5,389회, 사회적관계망 1,880회 운영
- 1인가구 멘토링 프로그램 운영 : 959회, 972명 참여(멘토 68명, 멘티 904명)
- 1인가구지원센터 5개소 공간 개선
  - 중구(독립형 신설), 광진(배수), 강북(방음), 마포(업무공간), 성북(공유주방)
- 1인가구 지원사업 참여수기 공모전 접수심사('25.9~11월)
  - 총 4개 분야 27편 수상작 선정, 사례집 제작하여 홍보 및 정책자료로 활용

## □ 향후일정

- 1인가구 지원사업 참여 수기 공모작 선정·시상 : '25.11월 ~ 12월
- 1인가구지원센터 프로그램 운영 : ~ '25.12월

## 2

# 1인가구 사회적 교류 활성화 추진

1인가구지원과장 : 김은희☎2133-9259 팀장 : 김현강, 김정미☎6152 담당 : 이춘우, 조영주, 안하경☎6156

야외 및 문화·과학 체험 프로그램, 공동식사, 상호돌봄 등 사회적 교류 활성화 사업을 통하여 1인가구의 고립 및 외로움 예방

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 및 생활권 1인가구
- 사업내용
  - (체험활동) 들레갈·도보해설 등 야외체험, 미술관·과학관 등 문화·과학체험 프로그램
  - (공동식사) 공동식사 매개 다양한 사회적 관계망 프로그램 운영으로 외로움 예방
  - (상호돌봄) 관심사에 따른 자조모임 조직하여 사회 참여활동 및 상호 안부확인
- 사업예산 : 321백만원(시비 100%)

### □ 추진내용 ('25. 9월 말 기준)

- 야외 및 문화·과학 프로그램 연인원 1,804명 참여
  - 야외 체험 87회 913명, 문화·과학 체험 23회 228명, 기타 65회 663명 참여
  - 14개 자치구 → 25개 자치구 확대운영, 자치구별 프로그램 자율성 강화
- 고독 중장년 혼밥탈출 869명 참여
  - 지역 내 중장년 1인가구 누구나 편안하게 함께 식사할 수 있는 장 마련
  - 유대감 강화를 위해 공예활동, 운동 등 다양한 사회적 관계망 프로그램 운영
- 취약 1인가구 커뮤니티 활성화 4,749명 참여
  - 19개 자치구 26개 종합사회복지관 자조모임 465회, 사회참여활동 139회 운영 등
  - 상호 안부확인 및 돌봄체계 구축을 통한 지속가능 관계형성 지원

### □ 향후일정

- 자치구별 사회적 교류 활성화 사업 운영 : ~ '25.11월
- 결과보고 및 정산 : '25.12월 ~ '26.1월

### 3

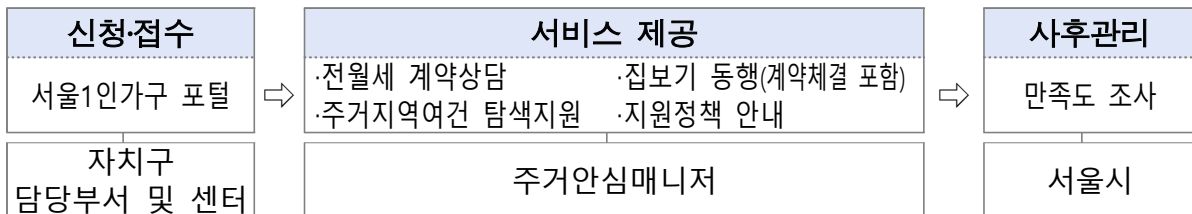
## 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 김은희☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강☎6152 담당 : 김영미☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장  
동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30 ~ 17:30 ※ 야간 및 토요일은 사전예약
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
  - 한국공인중개사 협회 추천 및 공모로 자치구별 2~5명 주거안심매니저 위촉운영
  - 계약상담, 주거지역 여건 탐색 지원, 집보기 동행, 지원정책안내 ※ 매니저 수당: 시간당 2만원
- 이용방법 : 서울 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 서비스절차



- 사업예산 : 380백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 25개 전 자치구 야간·토요일 서비스 운영(사전예약)('25. 3월~)
- 서울시 SNS, 소식지, 전동차 매체, 유관기관 홈페이지 등 홍보('25. 3월~)
- 자치구 주거안심매니저 및 담당자 역량강화 교육('25. 6월)
- 자치구 현장 점검(시 → 구)('25. 7월)

### □ 향후일정

- 자치구별 전월세 안심계약 도움서비스 운영 : ~ '25.12월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '25.12월