

제 333 회 정례회
보건복지위원회

2025 주요 업무보고

2025. 11. 11.

서울광역자활센터

2025년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('25.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,746,526	100.0	7,160,075	100.0	△1,413,546	△19.7
보조금	665,360	11.6	654,161	9.0	11,199	1.7
자활기금	573,155	10.0	642,780	9.0	△69,625	△10.8
기타보조금	30,000	0.5	25,000	0.4	5,000	20.0
사업비	1,084,223	18.9	990,485	14.0	93,740	9.5
중앙자활자금	3,344,285	58.2	4,810,599	67.6	△1,466,316	△30.5
전입금	1,000	0.0	1,000	0.0	0.0	0.0
잡수입	183	0.0	846	0.0	△663	△78.3
이월금	48,320	0.8	35,201	0.0	13,119	37.3

□ 주요 사업(서울시 사회복지 기금)

구분	사업명	세부 사업내용	비고
종합경영 지원사업	경영컨설팅 지원	자활기업(사업단) 및 지역자활센터의 경영컨설팅, 시설장비지원, 자활상품 품질 및 디자인개선 지원	
	디자인개선 지원		
	시설 등 장비지원		
교육훈련	교육훈련	대상별, 주제별 역량강화교육 지원, 참여자 전문자격증 취득 지원, 서울시 자활사업 관련자 합동워크숍	
	자격증취득지원		
	민관합동워크숍		
광역자활사업 육성과지원	광역사업지원	업종별 네트워크 지원, 서울형 신규 사업 개발, 사업단·기업 자활촉진자 양성, 자활기업 사업지원, 광역자활 기업 육성과 지원	
	자활기업 사업지원		
	네트워크, 신규사업개발		
	서울형 자활사업		
	광역자활센터 관리운영비		
유통활성화	판로개척	유통매장 구축과 자활상품 홍보 마케팅, 서울대표상품 개발, 광역 단위 시장 조성	
	자활상품 업그레이드		

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울광역자활센터 현황 (시설장 : 유혜경)

- 소재지 : 서울시 양천구 공항대로 630, 어바니엘 205/305호
- 개원일 : 2010년 11월 9일
- 시설규모 : 대지 233.32㎡, 건물연면적 688.1㎡ / 2~3층
 ※ ' 18.12.27. 이전 완료, 시유재산으로 무상임대
- 주요시설 : 사무실, 교육장 등

	사무실	3층	센터장실
			사무실
			상담실
			회의실
	교육장	2층	대강의실
			중강의실
			회의실
			창고

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사단법인 서울지역자활센터협회(협회장 : 이경주)
 - 소재지 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 7층
- 수탁기간 : 2023.02.07.~2026.02.06.

○ 수탁내용

- 광역단위 자활근로사업단 및 자활기업에 대한 취업·창업 및 사업지원
- 지역자활센터 종사자 및 참여자에 대한 교육훈련 및 각종 지원
- 지역특화형 자활프로그램 개발·보급 및 사업개발 지원
- 자활생산품 홍보·판로개척·전시회 개최
- 지역자활센터 및 자활기업에 대한 기술·경영 지도 등 지원

○ 사업대상 :

- 서울시 30개 지역자활센터, 450개 자활근로사업단, 146개 자활기업
- 서울시 30개 지역자활센터 종사자 457명, 자활사업단 참여자 6,496명, 자활기업 종사자 1,243명(※ 2024년 12월 기준)

2

예산 현황 ('25.9월 말)

□ 예산현황 ('25.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,746,526	100.0	7,160,075	100.0	△1,413,546	△19.7
보조금	665,360	11.6	654,161	9.1	11,199	1.7
자활기금	573,155	10.0	642,780	9.0	△69,625	△10.8
기타보조금	30,000	0.5	25,000	0.3	5,000	20.0
사업비	1,084,223	18.9	990,485	13.8	93,740	9.5
중앙자활자금	3,344,285	58.2	4,810,599	67.2	△1,466,316	△30.5
전입금	1,000	0.0	1,000	0.0	0.0	0.0
잡수입	183	0.0	846	0.0	△663	△78.4
이월금	48,320	0.8	35,201	0.0	13,119	37.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 84% ('25.9월 말)

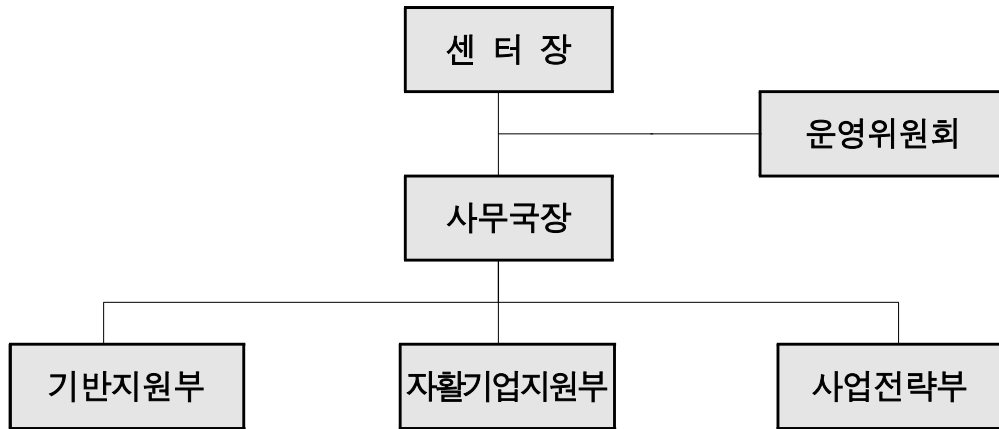
(단위 : 천원)

		세출		
관		예산액	지출액	비율(%)
합	계	5,746,526	4,841,315	84.2
사무비		666,360	500,584	75.1
재산조성비		0	0	0
사업비		5,031,772	4,292,337	85.3
예비비		0	0	0
보조금반환금		48,394	48,394	100.0

3

조직 및 인력

○ 조 직 : 1 국 3 부



○ 인 력 : 정규직 10명, 계약직 4명(총 14명)

구 분	계	정규직	계약직
계	14명	10명	4명
센 터 장	1명	1명	-
사 무 국 장	1명	1명	-
기 반 지 원 부	5명	4명	1명
자 활 기 업 지 원 부	4명	1명	3명
사 업 전 략 부	3명	3명	-

※ 계약직(4명) : 서울형자활사업(1명), 중앙자활자금사업(2명), 청년내일저축계좌 전담(1명)

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 서울지역자활센터협회
- 설 립 일 : 2008년 1월 7일
- 소 재 지 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 7층
(공덕동, 서울복지타운)
- 대 표 자 : 이경주

□ 법인이념

- 설립목적
 - 서울지역 저소득 주민의 자활자립을 위한 사업과 서울지역 지역자활센터의 균형발전을 꾀하고, 생산·협동·나눔의 이념과 정신을 기반으로 인간의 가치가 경제보다 우선하는 생산적이고 창의적인 사회를 만들어 가는데 기여함
- 운영원칙
 - 수급자 및 차상위자에 대한 효과적인 자활지원과 지역자활센터의 발전을 공동으로 도모함
- 주요사업
 - 자활사업 및 프로그램 개발 보급
 - 지역자활센터 협의에 의한 공동사업 집행 및 조정
 - 지역자활센터 실무자의 교육 및 훈련
 - 지역자활센터 운영에 관한 조사, 연구사업
 - 자활자립 정책 연구 및 개발
 - 자활사업 전반에 대한 홍보
 - 지방자치단체로부터 위임받은 사업

- 사회서비스 관련 사업 및 시설운영
- 지역주민의 자활에 필요한 직업, 기술, 전문교육 등 평생교육사업
- 본 회의 운영경비에 필요한 수익사업
- 그 밖에 본 회 목적달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

○ 미션

- 지역과 함께 저소득주민의 건강한 자립을 지원하는 전문파트너

○ 비전

- 맞춤형사업 개발, 대표 자활기업 육성, 자활 인지도 향상

□ 운영방침

○ 지역자활센터 지원

○ 자활기업 지원

- 지역 내 자활기업 및 자활근로 사업단이 생산한 상품 및 서비스의 유통 및 판촉 지원

○ 교육훈련 실시·지원

- 기타 자활 활성화를 위한 사업

□ 운영전략

- 기초단위에서 단편적으로 추진되고 있는 자활지원체계를 광역단위의 자활사업 인프라를 구축하여 종합적이고 효율적으로 자활사업 추진함으로써 자활사업 효과성 제고 및 활성화 도모

- 중앙-광역-지역으로 이루어지는 효율적인 자활지원 인프라를 통한 자활사업의 내실 및 자활지원 정책의 효과적인 전달체계 형성

□ 2025년 운영방향

- 자활지원체계 강화
- 자활사업 환경변화에 따른 자활사업 규모화 및 광역사업 발굴·육성
- 서울형 신규 자활사업 모색

□ 2025년 운영전략

- 자활지원체계 강화
 - 조직개편으로 자활기업지원부 인력보강, 자활기업 성장단계별 지원강화
 - 자활사례관리 활성화를 위한 지원체계 수립
- 자활사업 환경변화에 따른 광역단위 규모화
 - 자활사업 규모화 및 서울특성화 광역사업 발굴·육성
 - 광역단위 공공시장 개척
- 서울형 신규 자활사업 모색
 - 신규자활사업 개발을 위한 TFT 운영
- 지역자활센터 역량강화 모색
 - 지역자활센터 욕구에 기반한 교육생태계 구축 및 네트워크 강화
- 서울광역자활센터 역량강화
 - 미션, 비전 평가 및 재수립 워크숍 진행

□ 2025년 주요사업

- 종합경영지원사업
- 교육훈련
- 광역자활사업 육성과 지원
- 자활유통활성화

3

2025년 주요사업 실적

□ 2025년 주요사업 실적('25.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	건수	건수	달성률(%)
합 계	727	553	76.1
종합경영지원사업	30	25	83.3
교육훈련	65	51	78.4
광역자활사업육성과지원	509	418	82.1
자활유통활성화	123	61	49.6

III. 주요사업 추진현황

- 1 종합경영지원사업
- 2 교육훈련
- 3 광역자활사업 육성과 지원
- 4 자활유통활성화

1 종합경영지원사업

사무국장: 조현재☎02-318-4140 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053 담당: 전준배☎070-4077-3052

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자활사업 활성화를 위한 종합경영지원사업으로 경쟁력 향상 도모

○ 지원대상 : 서울시 지역자활센터, 자활근로사업단, 자활기업

○ 주요내용 : 자활사업체의 안정적 지속을 위한 경영지원

(경영컨설팅, 디자인개선, 시설·장비 지원)

○ 사업예산 : 80,000천원(시비 100%)

□ 추진실적

○ 경영컨설팅 : 자활사업 분야별 경영개선 및 사업발전 자문 13건

- 자활사업 마케팅, 경영전략 등 12개 분야 컨설팅 등 지원

○ 디자인개선 : 자활상품 브랜드·로고 개발, 홍보물 디자인 등 1건

- 자활사업 제품 및 서비스 브랜딩, 판매촉진을 위한 상품화 지원

○ 시설·장비 : 자활사업체 운영개선 및 사업확장을 위한 시설·장비 11건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표 건수	집행액	지원 건수	
80,000	30	35,151	25	43.9

□ 향후일정

○ 4차 종합경영지원사업(디자인개선) 선정 및 지원 : '25. 11월

○ 컨설팅 및 시설·장비 지원 사후관리 모니터링 : '25. 11월

2 교육훈련

센터장: 유혜경☎02-318-4140 기반지원부장: 류민숙☎070-4077-3054 담당: 정민경☎070-4077-3056

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자활 인재 양성을 위한 교육프로그램 실시로 전문역량 강화
- 자활사업 운영능력 향상 및 자활·자립 역량 강화

○ 지원대상 : 서울시 지역자활센터 종사자, 참여자, 자활기업 종사자

○ 주요내용 : 지역자활센터 종사자, 참여자, 자활기업 종사자에 대한 역량강화 교육훈련 실시, 맞춤형 교육 개발 등 지원

○ 사업예산 : 110,110천원(시비 100%)

□ 추진실적

○ 교육프로그램 운영 : 자활사업 전문역량 강화교육 25개 과정 49회 연인원 1,424명 지원

○ 참여주민 대상 자격증 취득 17개 센터 42명 지원

- 운전면허증 8명, 전문자격증 6명, 민간자격증 6명 취득 완료

○ 2025년 서울시 자활사업 관련자 민관합동 워크숍 개최

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표 건수	집행액	지원 건수	
110,110	65	85,888	51	78.0

□ 향후일정

○ 자활 인재 양성을 위한 교육프로그램 운영 : '25. 11월

○ 2026년 교육사업 수요조사 및 계획수립 : '25. 12월

3 광역자활사업 육성과 지원

사무국장: 조현재☎318-4140 자활기업지원부장: 장수정☎070-4659-3211 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053

□ 사업개요

○ 사업목적

- 광역화 자활사업의 안정적인 운영을 위한 지원 방안 모색 및 운영지원
- 자활기업 광역화로 사업경쟁력 강화 및 경영 활성화, 경영 안정성 확보

○ 지원대상 : 서울시 지역자활센터, 자활근로사업단, 자활기업

○ 사업내용 : 광역단위 신규사업 발굴 및 연계, 조직화 등 자활사업 촉진

○ 사업예산 : 272,045천원(시비 100%)

□ 추진실적

○ 신규 자활사업 개발 및 확대, 업종별 사업단 네트워크 지원 126건

- 신규 자활사업 개발 11건 및 보급 14건

※ 키즈노트 낮잠이불, 고척야구장 푸드코트 다회용기 사업, 외식 프랜차이즈 연계 등

- 신규사업설명회 1회(30건) 및 신규자활사업 TF 운영회의 2건

- 업종별(10개) 네트워크 공동사업·홍보·교육·운영회의 지원 69건

※ 카페, 자원순환, 청소, 자전거, 카드배송, 외식, 편의점, 청년자립도전, 세탁, 세척

○ '25년 서울형 자활사업 134건

- 자활기업 사업활성화 위해 자활기업 15개소의 15명 촉진자 선정, 촉진수당 지원 132건

※ 오리엔테이션 1회, 모니터링 15개소, 교육 1회, 간담회 1회 지원

- 성공 경험을 통한 자활의지 증진을 위한 서울희망더하기사업(120명 진행) 지원사업 설명회 1건, 희망더하기 교육 1건

○ '25년 자활사례관리 지원사업 16건

- 자활사례관리 운영체계 우수사례 공모전 1건 진행

- 서울특화 정서적 자활 프로그램 개발 6건 진행

- 권역별 자활사례관리사 모임 9건 진행
- 광역자활기업 5개소 사업연계, 기술교육, 운영 등 지원 56건
 - 공공사업(주거수선유지급여, 학교·공공기관 청소, 장애통합교육보조, 자전거 수리 및 판매) 연계 및 사업 참여 지원
 - 서울광역자활청소협동조합 ‘한국자활복지개발원 지역자활 특화사업’ 추진
- 자활기업 사업지원 77건
 - 자활기업 지원사업 설명회, 보수교육, 간담회, 방문모니터링, 자활기업 설립 타당성 검토 및 사업보고, 홍보·마케팅 등 사업 활성화 지원 70건
 - 서울자활기업협회 교육, 운영회의 지원 7건
- 광역자활센터 관리운영 9건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표 건수	집행액	지원 건수	
272,045	509	151,282	418	55.6

□ 향후일정

- 서울희망더하기사업 장려금 지원 및 사례 공유 : '25. 11월
- 청소광역자활기업 교육장 구축 및 교육 진행 : '25. 11월

4

자활유통활성화

사무국장: 조현재☎318-4140 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053 담당: 류혜린☎070-4077-3022

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자활상품 광역단위 시장조성과 유통매장 입점지원 등 판로기회 창출
- 전략적 자활상품 지원 통한 표준화, 규격화 업그레이드

○ 지원대상 : 서울시 지역자활센터, 자활근로사업단, 자활기업

○ 사업내용 : 장터·온라인·유통매장 입점 및 자활상품 개발, 마케팅 지원

○ 사업예산 : 55,000천원(시비 100%)

□ 추진실적

○ 공공장터, 유통매장 판매행사, 외부 판매행사 8건

- 생협(에코생협, 서울남부두레생협) 특판전 4회, 전국 자활생산품 판매전 2회, 수도권 자활생산품 판매전 2회

○ 자활상품 입점 지원 10건

- 온라인 3개소(라이트브라더스, 카카오톡딜, 네이버 스마트스토어)
- 오프라인 기존 입점 2개소{자활유통매장(강서_희망가게, 금천_롯데마트)}
- 신규 입점 5개소(생활쪽_4개소 신규, 강서희망가게_1개소 신규 입점)

○ 자활상품 지원 및 온·오프라인 홍보마케팅 35건

- 명절(설/추석) 홍보물 배포 2건, 서울 자활상품 안내서(e-book) 제작 및 배포 1건, 자활생산품 상세페이지 제작 13건, 센터 홈페이지 자활상품관 신규 업로드 1건,
- 자활매장 온라인마케팅 모니터링 1건, 자활매장 및 자활생산품 사진촬영 11건, 온라인 마케팅 컨설팅 6건

○ 자활상품 업그레이드 8건

- 키즈노트 낮잠이불 시범사업 이불구입 지원 1건, 공동브랜드 매장 지원

5건, 신규 공동브랜드 패키지 및 디자인 2건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표 건수	집행액	지원 건수	
55,000	123	23,187	61	42.2

□ 향후일정

- 서울 자활상품 안내서(e-book) 업데이트 및 배포 : '25. 11월
- 신규 공동브랜드 및 주방용품 패키지 개발 및 홍보 : '25. 11월~
- 서울광장 스케이트장 매점 및 카페 운영 : '25. 12월~

IV. 특화 사업

1. 자활사업 발굴 및 확대

구분	사업명	세부 사업내용	예산 (천원)
야구장 다회용기사업	야구장 다회용기 이용사업	(잠실·고척)야구장 다회용기 이용 활성화 아람코	837,170
재생자전거 보급지원사업	재생자전거 취약계층 보급지원사업	서울지역 내 방치자전거 수거 진행 및 취약계층 재생자전거 보급 지원	80,000
공유차량 지원사업	공유차량 지원사업	서울 공동모금회 기획사업 ‘공유 차량 열매car’(4종)지원	108,782
돌봄SOS 다회용기사업	돌봄SOS식사지원 서비스다회용기전환사업	돌봄SOS식사지원서비스 일회용기 억제 및 다회용기 사용 활성화	30,000
청년내일 저축계좌사업	청년내일저축계좌 특화서비스사업	청년내일저축계좌 가입자 대상 금융서비스 및 심리/정서 서비스	61,270

2. 중앙자활자금사업

구분	사업명	세부 사업내용	예산 (천원)
중앙자활 자금사업	자활기업 창업자금 지원	자활기업 창업비용 지원 (임대보증금 등)	1,036,813
	자활기업 전문인력 지원	법인격, 5명이상 고용 자활기업 전 문인력 지원	467,490
	자활기업 사업개발비 지원	자활기업 사업개발(노후장비교체, 신규사업개발) 지원	571,714
	사업장 환경개선 & 센터 시설개선 지원	자활사업장 환경개선 지역자활센터 시설개선	916,800
	경영관리지원사업	자활사업단 및 자활기업 경영컨설팅 지원(법인전환, 경영, 마케팅 등)	117,628