동행·매력 특별시 서울

제334회 임시회
주택공간위원회

SEOUL MY SOUL

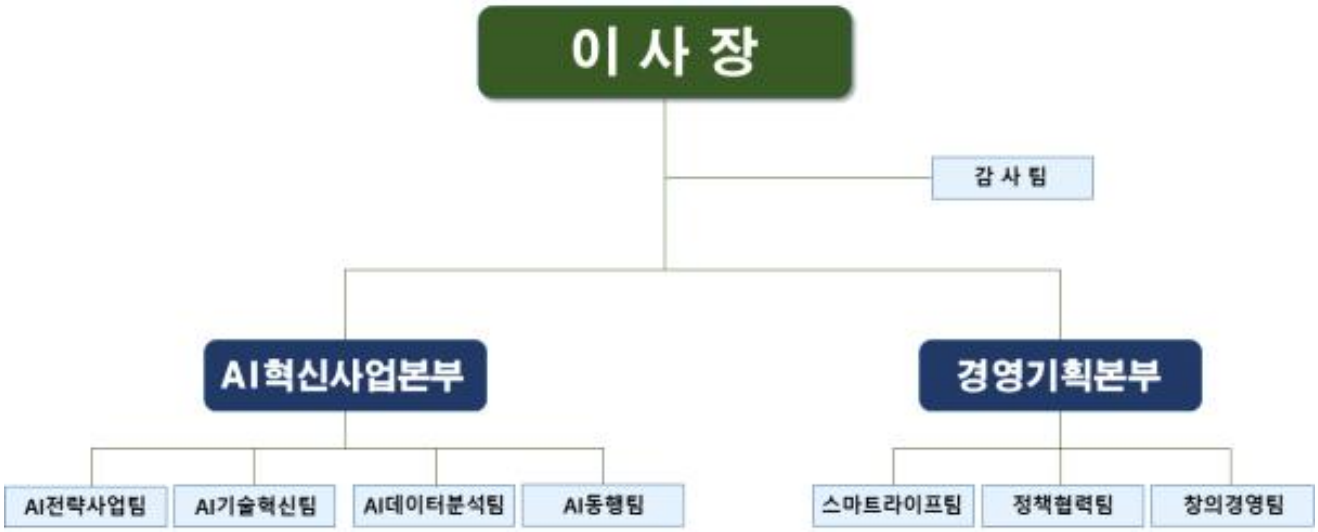
2026년 주요 업무보고

2026. 3.

서울AI재단

1. 일반현황 (2026.1.31. 기준)

❑ 서울AI재단 조직 : 2본부 8팀



구분	내용
AI혁신사업본부(4팀)	AI전략사업팀 / AI기술혁신팀 / AI데이터분석팀 / AI동행팀
경영기획본부(3팀)	스마트라이프팀 / 정책협력팀 / 창의경영팀
-	감사팀

※ 동행플라자TF, AI인재TF 별도

❑ 서울AI재단 인력 : 65명

('26. 1. 31. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	54	1	1	1	3	11	21	14	2
현 원	47	1	-	-	5	8	24	8	1
과부족	△7	-	△1	△1	+2	△3	+3	△6	△1

※ 정원 외 인력 : 18명(휴직대체 포함)

❑ 팀별 주요업무

부서별	주요업무
AI전략 사업팀	· 서울AI플랫폼 운영 · 시민AI에이전트 서비스 운영 · AI에이전트 개발 데이터 구축(국비사업 2차년도) · AI시민체험데이 운영(AI시민체험 사업)
AI기술 혁신팀	· AI 행정 연구개발 · AI 행정 도입지원을 위한 맞춤형 컨설팅 · MIT-국내 AI 연구 컨소시엄 Urban AI 연구소 운영 · 해외-국내 AI 연구 컨소시엄 대상 도시 AI 연구 지원 · 서울AI브리지 운영 · AI 행정혁신 포럼
AI데이터 분석팀	· 도시데이터 활용 컨설팅 · 서울 빅데이터 포럼 개최
AI동행팀	· AI 디지털배움터 운영 · AI 탐험대 어디나지원단 운영 · 서울AI스마트시티센터 운영 · AI/SW 활성화 교육 운영
동행플라자TF	· 서울디지털동행플라자 운영(영등포/은평)
AI인재TF팀	· AI 모델 개발 전문인력 양성 사업 운영
스마트 라이프팀	· 서울스마트라이프위크(SLW) 기획 및 운영 · 서울AI페스티벌 기획 및 운영
정책협력팀	· AI 정책연구(AI 도시전략, AI 인증·평가, AI 동향분석, 성과확산) · 해외 전시 서울관(SCEWC) 조성·운영 및 국제협력 · 재단 대외홍보 전략 기획 및 운영
창의경영팀	· 경영평가 및 성과관리, 조직 및 인사관리 · 예산관리, 재무・회계, 구매계약, 전산관리, 총무업무 등
감사팀	· 재단 감사 및 청렴 업무 등

❑ 2026년도 세입 · 세출 예산 현황

ㅇ 세입총괄

('26.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	18,915,982	14,905,210	4,010,772	26.9%
출 연 금 수 익	13,119,777	13,797,110	△677,333	△4.9%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.6%
보 조 금 수 익	116,295	409,767	△293,472	△71.6%
기 타 영 업 수 익	535,000	0	535,000	순증
잉 여 금 수 입	117,910	163,333	△45,423	△27.8%

ㅇ 세출총괄

('26.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	18,915,982	14,905,210	4,010,772	26.9%
인 건 비	3,172,000	2,824,210	347,790	12.3%
경 비	1,936,000	1,608,172	327,828	20.4%
사 업 비	13,486,031	10,472,828	3,013,203	28.8%
예 비 비	321,951	0	321,951	순증

2. 정책목표 및 추진과제

정책 목표	"시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현"			
추진 방향	**AI 중심 책임 있는 행정 혁신**	**AI 인재 양성을 통한 글로벌 리더십 확보**	**글로벌 AI 기업 협력 기반 국제 경쟁력 강화**	**시민이 함께하는 일상 속 AI 문화 확산**
추진 과제	AI 미래 전략 및 사회적 수용을 위한 윤리 기반 정책연구 AI 행정 혁신 컨설팅 지원 및 서비스 모델 개발 AI 기술 활용을 통한 복지, 안전, 환경 등 사회문제 분석 및 개선	AI 시대를 주도하는 혁신적인 인재 양성 AI 선도기관 임직원 전문성 향상 및 지원 개발자, 연구자, 스타트업 등 AI 지식 공유의 장 마련	시민, 공공, 연구기관, 산업계, 글로벌 협력 및 실증 강화 AI 기반 스마트도시 솔루션 해외 전시관 조성 및 운영 글로벌 AI 도시·기업 네트워크 SLW 운영	시민이 직접 참여하고 경험하는 AI 플랫폼 운영 연령, 장애, 격차 해소 등 AI 동행 환경 실현

3. 주요 추진 업무

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

3.1.1. AI 정책연구

3.1.2. AI 행정 연구개발

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

3.2.3. 서울 스마트라이프위크 운영

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영

3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영

3.2.9. AI 시민체험

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영

3.2.11. AI 디지털배움터

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

3.1.1. AI 정책연구

3.1.2. AI 행정 연구개발

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

3.1.1. AI 정책연구 (정책협력팀)

□ 사업목적

ㅇ 서울시 AI 정책 지원을 위한 실효성 있는 정책연구 과제 수행

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI 일상화 시대, 서울시 AI 안전성 확보 및 전략적 정책 근거 필요

ㅇ (사업내용) AI 도시전략, AI 평가·인증 및 대내외 협력 연구 수행

ㅇ (사업예산) 160,580천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 연구 9건, 정책 반영 4건, 확산(논문 게재, 발표 등) 4건

□ 추진내용

ㅇ (AI 도시전략) 서울시 AI 중장기 발전계획 및 전략 지원(3건)

- AI 조직, 서비스 현황 등 자치구 특화 현황진단 모델 개발(~'26.6.)
- 자치구 AI 현황진단 측정모델 기반 진단분석('26.6.~12.)
- 공공부문 AI 현황진단 측정모델 기반 주요기관 대상 진단분석(~'26.12.)

※ 市 기본계획 연계과제 내용·공간적 범위 및 수요 산출물 협의(1.21.)

※ 외부 연구기관 검증 자료 제작 및 추진(~2.27.)

ㅇ (AI 평가·인증) AI 투명성·책임성 확보를 위한 평가·인증(3건)

- 서울시 AI 윤리 원칙 기반, 도시 단위 서울형 AI 윤리 인덱스 개발(~'26.12.)
- 지역・계층 세대별 AI 활용・접근성 등 서울시 AI 격차 요소 도출(~'26.10.)
- AI 이해・활용・윤리 등 시민 AI 리터러시 모델 개발 및 기획('26.7.~12.)

※ 추진계획 및 市 기본계획 연계 여부, 주요 산출물 등 주무부서 협의(1.21.)

□ 추진일정

ㅇ AI 도시전략 연구(자치구·공공부문 AI 현황진단) : '26. 2. ~ 12.

ㅇ AI 평가·인증(AI 윤리, 격차 인덱스, 리터러시) : '26. 2. ~ 12.

ㅇ 국내외 AI 동향 분석 기반 대내외 현안 대응 : '26. 2. ~ 12.

ㅇ 연구결과보고서 발간 및 성과 확산(발표, 게재 등) : '26. 6. ~ 12.

3.1.2. AI 행정 연구개발 (AI기술혁신팀)

□ 사업목적

ㅇ 서울시 안정적 AI전환 지원을 위한 AI컨설팅·서비스 개발 통합지원 체계 구축

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI 도입 수요 증가에 따라, 공공기관의 기술·검증 역량을 보완하고, 안정적 AI 도입 지원을 위한 전문적 체계 필요

ㅇ (사업내용) AI 현황 진단 기반 맞춤형 컨설팅 제공, AI 서비스 개발을 위한 통합 관리 체계 구축, AI 도입 지원 창구 운영

ㅇ (사업예산) 395,138천원

ㅇ (추진실적) ('25년) AI 컨설팅 52건(정기 6건, 상시 46건), AI 서비스 개발 4건

□ 추진내용

ㅇ 전문적이고 체계적인 행정분야 AI 전환을 위한 市 실국대상 AI 컨설팅 제공

- 정기 수요조사형(심층)과 상시 현안대응형(신속)으로 구분하여 맞춤형 지원
- 기술・데이터・도메인 분야별 전문가 풀(Pool)을 구축하여 전문적 컨설팅 제공

ㅇ 행정분야 AI서비스 개발 효율성 확보를 위한 실증 체계 구축 및 운영

- 市 실국 대상으로 AI 기술검증(PoC)과 AI 서비스 개발업무를 전문적 지원

※ AI도입을 희망하는 수요부서에 AI기술·필요데이터·실효성 사전 검증 제공

ㅇ 서울시 AI 도입 통합 지원 창구 운영 및 성과 확산 생태계 조성·운영

- 서울AI브리지 통합 플랫폼 운영으로 AI 도입 지원 및 우수사례 공유・확산
- AI 도입 성과공유 및 협력 네트워크 구축을 위한 AI 행정혁신 포럼 개최

□ 추진일정

ㅇ AI 컨설팅 및 서비스 개발 통합 수요 조사 : '26. 2. ~ 3.

ㅇ 서울시 AI 행정혁신 포럼 개최 : '26. 6.

ㅇ 과제별 추진계획 수립 및 과제 수행 : '26. 4. ~ 10.

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅 (AI데이터분석팀)

□ 사업목적

ㅇ AI·빅데이터 분석을 통해 서울시 정책 및 행정 추진 지원

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI 대전환을 뒷받침하는 데이터 기반 정책 지원 필요성 확대

ㅇ (사업내용) 수요기반 AI·데이터분석, 현업부서 데이터 활용 지원, 자체 기획 데이터 정보지 발간, 빅데이터 포럼 등 개최

ㅇ (사업예산) 304,240천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 수요기반 AI·데이터분석 12건, 분석결과 확산 11건

□ 추진내용

ㅇ 서울시(본청·자치구·투출기관) 수요기반 AI·데이터 분석(15건)

연번	2026년 상반기 수요기반 분석과제(안)	수요부서
1	쉬엄쉬엄 한강3종 축제 시민 만족 요인 분석	市 관광체육국
2	서울 도심 겨울축제 개최에 따른 지역 경제 파급효과 분석	市 관광체육국
3	화재취약지역 보이는 소화기 설치	영등포구
4	대림2동 등 범죄율 분석을 통한 CEPTD 사업 효과 확인 및 개선 대책	영등포구
5	중랑형 순환 보행길 조성	중랑구
6	광화문-세종문화회관 연계 기반 관객 전환 및 공간 가치 분석	세종문화회관
7	대중교통 파업시 시민 불편 예측 및 대응체계 고도화 분석	120다산콜재단
8	2025 DDP 문화행사를 이용하는 방문객 특성	서울디자인재단

ㅇ 재단 현업부서 데이터 활용 지원(2건)

- AI 교육·포용사업 고도화를 위한 서울시민 디지털역량실태조사 심층분석 등

ㅇ 자체기획 데이터 정보지 발간(4건)

- 생활밀착 현안을 주제로 시민이 쉽게 이해할 수 있는 데이터 인사이트(가칭) 발간

ㅇ 서울 빅데이터 포럼 등 분석결과 활용·확산을 위한 행사 개최(3건)

□ 추진일정

ㅇ 서울시 수요기반 AI·데이터 분석 : '26. 1. ~ 11.

ㅇ 데이터 활용 지원 및 데이터 정보지 발간 : '26. 1. ~ 12.

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영 (AI전략사업팀)

☐ 사업목적

ㅇ AI·빅데이터 분석을 통해 서울시 정책 및 행정 추진 지원

☐ 사업개요

ㅇ (추진배경) '25년 시범사업 결과를 기반으로 정식 서비스 구축·운영 단계 추진

ㅇ (사업내용) 시민 AI 에이전트 정식 서비스 개발·운영 및 시민 일상 정착 지원

ㅇ (사업예산) 363,000천원

ㅇ (추진실적) 공공앱 3종 연계 테스트 완료(손목닥터9988, 서울동행맵, 서울장애인콜택시)

※ ('25년) 고령층 발화 특성을 반영한 AI 기술의 공공앱 적용 가능성 검증을 위한 실증사업 추진

☐ 추진내용

ㅇ 시민 AI 에이전트 정식 서비스 구축·운영

- 시범사업 결과 분석을 통해 핵심 기능 확정 및 정식 서비스(모바일 앱) 구현
- 상시 운영 위한 운영·관리 체계 구축(모니터링, 장애 대응, 개선사항 반영 등)

ㅇ 공공서비스 활용 범위 확대 및 디지털 취약계층 접근성 강화

- 기연계 앱 3종 기능 안정화(앱 버전 업데이트에 따른 변경사항 반영·오류 대응)
- 공공앱 2종 추가 연계(예: 서울온, 서울시 안심이) ※ 3월 중 관련 부서 협의 예정
- 디지털 취약계층 친화형 기능·디자인 보완 통한 조작 부담 완화 및 접근성 강화

ㅇ 체험·홍보 중심 확산을 통한 일상 활용 정착

- 행사 연계(AI페스티벌, SLW) 홍보를 통한 인지도 제고 및 초기 이용 촉진
- 캠페인·미션·이벤트 운영으로 지속 사용 유도 및 이용 정착 지원

☐ 추진일정

ㅇ 추가 연계 대상 공공앱 협의 및 과업지시서 작성 : '26. 1. ~ 3.

ㅇ 개발·운영 용역 입찰공고 및 평가·선정·계약 : '26. 4.

ㅇ 정식 서비스 개발(구현·시험·보완) : '26. 5. ~ 9.

ㅇ 서비스 오픈·운영 및 홍보·확산 : '26. 10. ~ 12.

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성 (AI인재TF팀)

□ 사업목적

ㅇ 실무 융합형 AI 전문인력 양성 및 대학 협력 기반 행정 과제 발굴

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 직무 고도화를 통한 민간 취업 연계 및 행정 AI 전환 선도

ㅇ (사업내용) 대학 협력 기반 AI 행정 과제 발굴 및 실무 인재 양성

ㅇ (사업예산) 116,295천원 ※ 市 보조금 사업

ㅇ (추진실적) ('25년) AI 실무 교육 및 자격증 취득 등 지원을 통한 2명 취업 연계

□ 추진내용

ㅇ (인재양성) AI 행정서비스 개발지원 실무인재 양성

- 산·학 협력 과제 기획부터 실증까지 참여하는 현장 밀착형 실무 훈련
- 이론·실습을 병행한 AI 특화 직무 교육(40시간)운영
- 실무 융합형 포트폴리오 제작 및 취업 연계 지원

ㅇ (현장투입) 대학 협력 기반 AI 행정서비스 발굴 및 실증

- 대학-재단 협업을 통한 행정 AI 과제 발굴
- 행정 수요를 반영한 AI 서비스 기획 및 프로토타입 개발
- 시범운영을 통한 성능 검증 및 우수 모델 확산 유도

□ 추진일정

ㅇ 참여자 4명 채용 및 직무 역량 강화 교육 실시 : '26. 3. ~ 10.

ㅇ 대학 협력 과제 개발 및 행정 현장 시범 적용 : '26. 4. ~ 11.

ㅇ 성과 발표 및 포트폴리오 기반 취업 연계 지원 : '26. 9. ~ 12.

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영 (AI전략사업팀)

□ 사업목적

ㅇ 분야별 AI 전문가 풀과 협업 환경 제공을 통한 서울시 AI 생태계 연결·활용 촉진

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) '25년 플랫폼 구축 완료에 따라 정식 운영 및 활성화 단계 추진

ㅇ (사업내용) AI 분야별 전문가 정보 제공 및 협업 매칭 기능 운영

ㅇ (사업예산) 120,000천원

ㅇ (추진실적) 서울AI플랫폼 사이트 개발 완료('26. 2. 28.)

□ 추진내용

ㅇ 서울시 대표 AI 전문가 플랫폼 위상 확립 및 전문가 풀 확충

- 공공영역 활용에 적합한 신뢰도 높은 전문가 정보 통합 관리를 위해 기등록 전문가(800명+) 전문분야 분류체계 세분화 및 태그·키워드 정비
- 연구자 정보시스템 등과의 연계를 통한 전문가 등록 확대
- 해외 대학·국제기구 소속 글로벌 AI 전문가 풀 확보 및 등록 참여 유도

ㅇ 플랫폼 이용 활성화 및 수요-전문가 매칭 중심 운영 구조 정착

- 서울시 정보화사업 등 관련 제도·절차 반영 방안 관계부서 협의
- 전문가 협업·활용 사례 발굴 및 우수사례 공유·홍보 추진

ㅇ 지속 가능한 플랫폼 안정 운영을 위한 관리체계 및 기능 고도화

- 민원·문의 대응 프로세스 정립 및 시스템 오류 모니터링·장애 대응 체계 구축
- 전문가 DB 증빙서류 검토·승인 절차 정비 등 데이터 관리 체계 강화

□ 추진일정

ㅇ 서울AI플랫폼 개발 완료 (추진기간: '25.9.~'26.2.) : '26. 1. ~ 2.

ㅇ 내부 테스트 및 정비 및 정식 서비스 개시 : '26. 3. ~ 4.

ㅇ 플랫폼 운영 및 홍보·활성화 : '26. 5. ~ 12.

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

3.2.3. 서울 스마트라이프위크 운영

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영

3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영

3.2.9. AI 시민체험

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영

3.2.11. AI 디지털배움터

3.2.1. Urban AI 연구소 운영 (AI기술혁신팀)

□ 사업목적

ㅇ 해외 우수 연구자와 협업을 통해 도시AI연구 수행 및 AI 핵심인재 양성

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI선도 도시 서울 실현을 위한 글로벌 협력 필요

ㅇ (사업내용) MIT 협력연구 및 AI 인재양성, 서울글로벌AI연구소 운영

ㅇ (사업예산) 327,003천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 수요과제 13건 발굴, 글로벌AI연구소 개소('26.2.3.)

□ 추진내용

ㅇ 서울AI재단-MIT 협력체계 구축 및 서울시 도시AI 분야 연구 추진

- MIT 연구진 5명이 서울 상주('26.1.15.~)하여 국내 연구진과 협업체계 구축
- 서울시 실국 수요중심의 연구과제 발굴 체계 구축 및 연구 수행

※ 市 실국대상 사업설명회 2회('25.8月, '26.2月) 및 수요부서 인터뷰 완료

ㅇ 도시 AI분야 글로벌 핵심 인재 양성 및 연구성과 확산

- 국내 대학 연구진과 공동연구 및 실무형 AI 인재양성 프로그램 운영

※ 시민대상 AI 부트캠프 1회, 국내 대학 협력 AI캡스톤 프로그램 2회

- 도시 AI분야 저변 확대 및 연구성과 공유를 위한 AI세미나·포럼 개최

※ Seoul Urban AI 포럼(1회) 운영, SAIF-MIT Urban AI 세미나(2회)

ㅇ 서울글로벌AI연구소 안정적 운영 및 실국 협력 활성화

- 국내외 연구자 협업 확대를 위한 연구환경 조성 및 안전관리
- MIT 파견 연구원 비자, 주거 등 안정적 정착 지원 및 실국 협력 활성화

□ 추진일정

ㅇ 연구과제 확정 및 착수보고회 : '26. 3.

ㅇ MIT 주관 AI 교육 프로그램 운영 : '26. 5. ~ 11.

ㅇ 제2회 Seoul Urban AI 포럼 개최 : '26. 10.

3.2.2. 도시형 AI 협력연구 (AI기술혁신팀)

□ 사업목적

ㅇ 해외 연구기관과의 컨소시엄을 구성하여 서울시 도시AI분야 연구 및 실증

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 세계적으로 AI 분야는 글로벌 공동연구·실증 중심으로 재편

ㅇ (사업내용) 국내 AI 연구기관과 해외 AI 연구기관이 컨소시엄을 구성하여 서울에 적용 가능한 도시분야 AI 연구를 수행하고 실증

ㅇ (사업예산) 244,775천원

ㅇ (추진실적) ('25년) AI 분야 연구 2건, SLW 성과홍보 부스 운영 1건

□ 추진내용

ㅇ 정책 수요 기반의 도시형 AI 연구과제 기획 및 발굴

- 市·출연기관 대상 수요조사를 통해 정책 연계를 위한 연구과제 후보 기획
- 과제선정 심의위원회 운영으로 AI 연구과제를 공정하고 체계적으로 선정

ㅇ 글로벌 우수 연구기관들의 컨소시엄 구성으로 AI 연구 협업 생태계 구축

- 경쟁력 있는 AI 연구기관 선정 및 투명성 확보를 위한 공모사업 추진
- 공모를 통해 선정된 컨소시엄과 협약체결 및 과제당 1억원 연구비 지원

※ 선정된 연구컨소시엄은 총 2억원 연구비 지원(총 2개 과제, 과제당 1억원)

ㅇ 도시형 AI 연구의 서울시 정책 연계 구조 마련 및 성과확산

- 연구실효성 확보를 위해 市 실증협력부서와 연계하여 테스트베드 제공
- 수요부서 연계를 통한 정책 환류 및 SLW 연계 홍보 부스 운영(9월)

□ 추진일정

ㅇ 최종 연구과제 선정 및 연구기관 공모 : '26. 2. ~ 3.

ㅇ 연구 수행(2건) : '26. 3. ~ 11.

ㅇ 중간 성과 발표 및 평가(홍보부스 운영) : '26. 9.

3.2.3. 서울 스마트라이프위크 운영 (스마트라이프팀)

□ 사업목적

ㅇ 서울의 스마트시티 정책과 혁신 기술을 공유·확산하는 국제 교류 플랫폼 운영

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 전 세계 대도시 중 서울의 스마트시티 경쟁력이 1위로 도약함에 따라 지속가능한 도시 경쟁력 확보를 위한 개방형 혁신 필요

ㅇ (사업내용) 글로벌 선도도시 서울의 우수 시정정책을 공유하고 ICT 분야 도시정부 리더 역할 수행을 위한 서울형 스마트시티 전시 개최

ㅇ (사업예산) 금4,470,750천원

※ 市-재단 종합계약 체결로 市 분담금(535백만원) 포함해 사업예산 편성함

ㅇ (추진실적) ('25년) 방문객 34,742명, 참가도시 130개, 참가기업 330개, PYC 28건

□ 추진내용

ㅇ (행사개요) 스마트라이프위크 2026 개최 개요 및 프로그램

- 슬 로 건 : AI와 만나는 순간, 도시는 깨어난다
- 일시/장소 : 2026. 10. 6(화) ~ 10. 8(목) (3일간) / 서울시 강남구 코엑스
- 주최/주관 : 서울특별시・WeGO / 서울AI재단
- 참가대상 : 서울시민, 해외도시/기관, 스마트시티 기구, 기업, 미디어 등
- 규 모 : (도시・기업・기관) 500개+, (참가자) 40,000명+ 등

ㅇ (추진방식) 세계스마트시티 기구, 市 실국 간 협력체계 구축 및 유료 제도 도입

- 서울 스마트도시 상, 연계 기관 포럼・컨퍼런스, 스마트시티 기구 간 협력체계 구축, 솔루션 전시 등 서울의 스마트시티 네트워크 기능 일원화
- 재정 자립도 확보를 위한 참가 기업(기관) 전시 부스 유료화, 컨퍼런스 세션 등 유료 제도 도입

□ 추진일정

ㅇ 용역사 선정 및 계약 체결 : '26. 1. ~ 3.

ㅇ 전시관 및 프로그램 기획·설계 : '26. 4. ~ 9.

ㅇ 스마트라이프위크 2026 개최 : '26. 10.

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영 (정책협력팀)

☐ 사업목적

ㅇ 서울 우수 AI·스마트도시 정책 및 솔루션 홍보를 통한 국제적 위상 강화

☐ 사업개요

ㅇ (추진배경) 지속가능한 스마트도시 생태계 조성 및 현존하는 도시문제 해결을 위한 글로벌 대응전략 수립과 도시 간 성과 공유방안 마련 필요

ㅇ (사업내용) 스마트도시 관련 글로벌 전시 참여를 통한 서울의 우수 정책 홍보, 서울 소재 혁신 AI·스마트도시 솔루션의 글로벌 협력 및 확산 지원

ㅇ (사업예산) 147,750천원 ※ ('25년) 247,750천원

ㅇ (추진실적) SCEWC 2025 서울관 15개사 참여, 기업당 평균 상담 32건

☐ 추진내용

ㅇ SCEWC 2026 서울관 조성 및 운영 ※ 전시공간 임차 의향서 제출 완료(2.6.)

- 규모/위치 : 180㎡(54.45평) (10개사) / 피라 바르셀로나 그란비아 2홀 D101
- 주요내용 : 정책홍보(AI・스마트도시 정책 및 사업), 솔루션(기업) 홍보 등

< SCEWC 2026 전시개요 >

- 전시명 : 스마트시티 엑스포 월드 콩그레스(SCEWC)
- 일 시 : '26.11.3.(화)~11.5.(목), 3일간 (예상)
- 장 소 : 스페인 바르셀로나 피라 그란 비아
- 규 모 : 도시 997개, 기업·기관 1,190개, 관람객 27,104명('25년)
- 주 제 : 실행기술, 에너지·환경, 모빌리티, 거버넌스·경제, 리빙·포용 등

ㅇ AI서울x글로벌 세미나 기획 및 운영

- 주요내용 : 선정기업-글로벌 바이어 간 솔루션 피칭 및 토론회 개최(3회)

☐ 추진일정

ㅇ 서울관 운영 협의체 구성 및 종합계약 체결 : '26. 2. ~ 4.

ㅇ 서울관 참여기업 모집 및 선정 : '26. 4. ~ 6.

ㅇ 서울관 운영 용역사 선정 및 기획·준비 : '26. 5. ~ 11.

ㅇ SCEWC 2026 서울관 운영 : '26. 11.

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영 (AI동행팀)

□ 사업목적

ㅇ 디지털 격차 및 교육 사각지대 해소를 위한 노노(老老)케어 기반 현장 밀착형 AI·디지털 교육 확산

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 디지털 격차해소를 위해 교육 접근성이 높은 현장 중심 교육 필요

ㅇ (사업내용) 노노(老老)케어 기반 시니어 강사단 운영을 통해 고령층 대상 1:1 맞춤형 디지털·AI 교육 제공

ㅇ (사업예산) 618,000천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 어디나지원단 강사 130명, 온·오프라인 교육 수혜자 19,416명

□ 추진내용

ㅇ 시니어 강사 100명 선발·운영을 통한 1:1 맞춤형 온·오프라인 디지털·AI 교육

- 노노케어 기반 동세대 공감형 교육을 통해 고령층의 학습 이해도 및 참여도 제고
- 서울AI에듀테크 및 VOD 콘텐츠를 활용한 반복학습 지원

※ 교육 수혜 목표 : 14,000명

ㅇ 어디나학습장(고정형) 및 AI동행버스(이동형) 연계 운영으로 교육 사각지대 해소

- 고정형·이동형 학습장 연계 운영으로 지역·환경에 따른 교육 접근성 격차 완화

ㅇ 강사 AI 활용 역량 강화 교육 및 포럼 운영을 통한 교육 품질 제고

- 최신 AI 기술 이해 및 현장 적용 역량 강화를 통해 교육 전달력 강화

□ 추진일정

ㅇ 어디나지원단 강사 모집 및 선발 : '26. 2. ~ 3.

ㅇ 어디나학습장 및 이동식학습장 모집 및 구축 : '26. 2. ~ 3.

ㅇ 어디나지원단 교육 운영 : '26. 4. ~ 11.

ㅇ 강사 AI 활용 역량강화 교육 실시 : '26. 6.

3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영 (AI동행팀)

□ 사업목적

ㅇ 시민 체감형 AI 정책 플랫폼 조성, AI 혁신기술 체험 및 AI 교육 강화를 위해 공간별 콘텐츠의 고도화 추진

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 시민이 행정과 일상에 도입된 AI를 체험하는 거점 필요

ㅇ (사업내용) 시민 체감형 공간별 콘텐츠 강화, 시민 접근성 제고

ㅇ (사업예산) 551,500천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 리모델링 재개관, 전시·체험 참여자 3,058명, 18개 기관 협력

□ 추진내용

ㅇ (기능 강화) 전시·체험 콘텐츠 고도화로 시민 만족도 제고

- AI스튜디오(빅데이터 분석) 영상 및 AI행정혁신존 최신사례 추가 제작
- AI 기술 실증을 지원하는 스타트업 신규 유치로 시민 AI 체험요소 강화

※ 전시·체험 방문자 목표 7,000명

ㅇ (운영 확대) 시민 편의성 및 AI 활용 기회 제고

- 주말(토) 상시 운영을 통한 센터 방문 편의성 및 이용률 제고
- AI 트렌드의 이해 및 정책 공감대 형성을 위한 AI오픈포럼 정례 운영

ㅇ (교육 강화) 시민 참여형 교육 확대

- AI혁신기업존 솔루션을 연계한 계층별 교육 프로그램 기획・운영
- 실습 중심 AI특강 및 가족 참여형 체험 교육 편성

※ 센터 교육 수혜자 목표 4,000명

□ 추진일정

ㅇ AI혁신기업존 솔루션 활용 계층별 교육 진행 : '26. 3. ~ 11.

ㅇ 주말 운영 개시 및 특강 실시 : '26. 3. ~ 12.

ㅇ 기술 실증 기반 AI혁신기업 공모 : '26. 4.

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영 (AI동행팀)

□ 사업목적

ㅇ 미래 핵심 기초역량인 인공지능과 소프트웨어 역량을 함양하기 위한 로봇·코딩 기반의 융합형 AI/SW 교육 지원

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 디지털 대전환 가속화에 따른 미래 핵심 기초역량 증진 필요

ㅇ (사업내용) 초등학생 체험형 AI/SW 교육 및 교사 역량강화 연수 운영

ㅇ (사업예산) 150,000천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 초등학교 1개교 시범운영, 교육 수혜 학생 1,143명

□ 추진내용

ㅇ 2026년 AI/SW 활성화 교육 추진

- (정량목표) 시범학교 3개교, 교육 학생 1,500명, 교원 연수 50명
- (정성목표) 학생의 디지털 기초 역량 강화 및 진로 탐색 기회 제공, 교원의 AI/SW 수업 설계 및 적용 역량 제고
- (교육내용) 초 3~6학년 대상 블록코딩, 로봇을 활용한 AI 실습 및 AI 윤리

ㅇ (추진방식) 시범학교 및 수행사 선정

- 서울시 관내 3개 학교 선정을 위한 공모 실시
- 경쟁입찰을 통한 교육 전문 용역사 선정

ㅇ (성과환류) 만족도 조사 및 성과분석을 통한 지속가능 교육 체계 마련

□ 추진일정

ㅇ 시범학교 선정	: '26. 3.
ㅇ 선정학교 사전 점검 및 교과 협의	: '26. 3.
ㅇ AI/SW 교육 운영	: '26. 4. ~ 11.
ㅇ 교사 역량강화 연수	: '26. 11.

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영 (스마트라이프팀)

☐ 사업목적

ㅇ 인공지능(AI)의 일상·문화적 측면을 즐기는 체험형 대시민 축제 운영

☐ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI를 쉽고 흥미롭게 체험하는 대시민 AI 소통 플랫폼 구축

ㅇ (사업내용) 전시·체험존 운영, 시민 참여 경진대회, 강연 등

ㅇ (사업예산) 금290,000천원

ㅇ (추진실적) ('25년) 방문객 13,876명, 참여기업 14개사, 경진대회 163팀 참여

☐ 추진내용

ㅇ AI를 공감하고 즐기는 전시·체험형 공간 기획 및 다채로운 프로그램 구성

공 간 명	세부내용
AI갤러리	· AI 아트공모전 및 제1회 백일장 수상작 등 시민 참여 작품 전시
AI서울 인사이드	· 서울시 및 서울AI재단 AI 정책 및 행정·생활 서비스 소개
AI플렉스팟	· AI·로봇활용 가족경진대회 & AI 서울 백일장·사생대회 운영
엉뚱과학존	· 호기심과 상상력을 유도하는 자유 탐구형 과학·AI 놀이 콘텐츠 구성
AI기술체험존	· AI 기반 기술·제품을 직접 체험할 수 있는 기업 솔루션 전시
AI라이프쇼룸	· 서울AI스마트시티센터 입주기업, CES 혁신상 수상기업 등 우수 제품 전시
휴머노이드로봇존	· 휴머노이드 로봇 등 로봇 기술 관련 전시 제품·솔루션 체험
AI펀스팟	· 신체 활동과 AI 기술을 결합한 피지컬 AI 체험 공간 조성
AI오디세이	· 강연, 시상식, AI골든벨 등 부대 프로그램 운영

☐ 추진일정

ㅇ 서울AI페스티벌 공간 기획 : '26. 2.

ㅇ 서울AI페스티벌 세부 콘텐츠 확정 : '26. 2.

ㅇ 서울AI페스티벌 조성 및 운영 : '26. 2. ~ 3.

3.2.9. AI 시민체험 (AI전략사업팀)

□ 사업목적

○ AI 시민체험데이 운영을 통해 소외지역 시민의 AI 접근성을 확대하고 체험 중심의 디지털 역량 향상 기회 제공

□ 사업개요

○ (추진배경) 디지털 접근성이 상대적으로 낮은 지역 시민을 대상으로 체험형 AI 프로그램 참여 기회를 제공하여 AI 활용 격차를 완화 및 디지털 포용 구현

○ (사업내용) 서울시민 대상 체험형 행사 'AI 시민체험데이' 기획·운영

○ (사업예산) 200,000천원

□ 추진내용

○ AI 시민체험데이 행사 운영계획 수립

- 행사 콘셉트・대상・운영 방식 확정 및 세부 실행계획 수립
- 안전관리 및 혼잡관리 계획 수립(다중 참여형 체험행사 운영 특성 반영)
- 행사 운영 용역 발주(과업지시서 작성, 입찰 공고, 평가・선정・계약 등)

○ 홍보 및 참여자 모집

- 홍보물(포스터・리플릿・온라인 콘텐츠) 기획・제작・배포
- 보도자료 배포 및 사전등록(예약) 페이지 운영, 참여자 안내・관리
- 유관기관・지역 거점(복지관・도서관・주민센터 등) 연계 홍보 및 단체 참여 유도

○ AI 시민체험데이 현장 운영 및 개최 결과보고

- 행사 운영・관리(체험 부스 운영, 현장 안내, 안전요원 배치 등)
- 만족도 조사 및 성과분석을 통한 환류, 향후 정책 활용 방안 검토

□ 추진일정

○ 세부 추진계획 수립 및 과업지시서(안) 작성 : '26. 1. ~ 2.

○ 개최일정·장소 선정 및 용역 공고·평가·선정 : '26. 3.

○ AI 시민체험데이 개최준비 및 현장운영·결과보고 : '26. 4. ~ 6.

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영 (동행플라자TF팀)

□ 사업목적

ㅇ 어르신들이 친숙하게 디지털 상담, 교육, 체험을 할 수 있는 전용공간 운영

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 재단의 디지털·AI 교육 전문성 및 경험을 바탕으로 디지털 동행플라자 운영을 이관받아 지속가능한 운영체계 구축

ㅇ (사업내용) 교육·체험·상담을 통한 시니어 복합 문화공간 조성 및 운영

ㅇ (사업예산) 957,000천원 ※ 부가세(1,880천원) 제외

ㅇ (추진목표) 방문인원 90,614명 ※ 은평센터(50,431명), 영등포센터(40,183명)

□ 추진내용

ㅇ (교육) 장노년과 함께 배우는 동행

- 시니어의 활용 맥락 및 수준을 반영한 단계별(초・중・고) 교육과정 운영

  ※ 연간 목표인원 20,000명, 매월 50여개 과정 운영

ㅇ (체험) 지속 가능한 AI·디지털 기술 체험을 통한 경험 확산

- 인지능력, 운동, 엔터테인먼트 등 AI・디지털 체험 솔루션 운영 중(총 15종, 131대)
- 체험 이용 촉진을 위한 체험기기 참여 프로그램 개발・운영

  ※ 손목닥터9988+운동 솔루션 기기 연계 이벤트 추진('26.1.)

ㅇ (상담·커뮤니티) 눈높이 맞춤형 상담 및 시민 중심 디지털 커뮤니티 조성

- (상담) 교육・체험 과정에서 발생하는 어려움 해결(예약, 현장 상담 병행)
- (커뮤니티) 수혜자에서 참여자, 리더 등 역할 주체로 성장 지원

  ※ AI 글쓰기, AI 드로잉, 동행메이커스(홍보단) 등

□ 추진일정

ㅇ 서울디지털동행플라자 2개소(은평, 영등포센터) 운영 : '26. 1. ~ 12.

3.2.11. AI 디지털배움터 (AI동행팀)

□ 사업목적

○ 보편적 AI 리터러시 도시 서울 구현을 위해 AI디지털배움터 운영·교육 확산

□ 사업개요

○ (추진배경) 생성형 AI 확산에 따라 사회적 취약계층의 AI 활용 격차 심화로 인한 정보 접근성·사회적 참여 불평등 우려

○ (사업내용) 전연령대의 AI 활용 능력 고도화와 수요 충족을 위한 연령·계층별 맞춤형 AI디지털배움터 교육 서비스 구축 및 운영

○ (사업예산) 4,070,000천원 ※ (국비) 3,256백만원, (시비) 474백만원, (자치구) 340백만원

○ (추진실적) ('25년) 교육수혜자 67,294명, 거점센터 4개소·체험존 7개소 운영

□ 추진내용

○ (인프라 개선) AI디지털배움터 전환 및 신규 거점 확충

- AI 솔루션 전면 도입·시설 표준 디자인 적용을 통해 AI디지털배움터로 전면 전환
- AI체험존 활성화를 위한 체험 콘텐츠 강화 및 거점별 기능 차별화
- 교육 참여 기반 확대를 위한 신규 거점센터 2개소 추가 조성

※ 연간 거점센터 6개소·AI체험존 9개소 운영 목표

○ (교육 고도화) 전 시민 AI 학습 기회 확대를 위한 교육체계 마련

- 고령층 중심 기초 디지털 교육에서 전 시민 AI 활용 교육으로 콘텐츠 개편
- AI 교육 패키지 서비스 제공으로 목적별 AI 활용 역량 강화 종합 지원
- 야간·주말 교육 운영, 명사 초청 특강 등 전 시민 교육 참여 접점 확대

○ (협력 체계화) 자치구 연계 기반 교육격차 해소 체계화

- 서울시·자치구·재단이 참여하는 「디지털 교육 협의체」 구성 및 운영으로 자치구별 교육 여건·실적 편차 공동 진단 및 맞춤형 지원 방안 마련

□ 추진일정

○ 교육 프로그램 및 인프라 운영체계 마련 : '26. 3.

○ 교육장·체험존 AI 중심 공간으로 전면 개편 : '26. 3. ~ 4.

○ AI디지털배움터 교육 프로그램 운영 : '26. 4. ~ 11.

4. 2026 세입 · 세출예산 세부현황

❑ 세입예산 세부내역

('26.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	18,915,982	14,905,210	4,010,772	26.9%
출연금수익	13,119,777	13,797,110	△677,333	△4.9%
대행사업수익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.6%
보조금수익	116,295	409,767	△293,472	△71.6%
기타영업수익	535,000	0	535,000	순증
잉여금수입	117,910	163,333	△45,423	△27.8%

❑ 세출예산 집행현황

('26.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액	집행률
계	18,915,982	803,694	4.25%
인건비	3,172,000	227,906	7.18%
경비	1,936,000	356,925	18.44%
사업비	13,486,031	218,863	1.62%
AI 정책연구	160,580	200	0.12%
AI 행정 연구개발	395,138	29,143	7.38%
도시데이터 활용 컨설팅	304,240	19,288	6.34%
시민AI에이전트 서비스 운영	363,000	613	0.17%
AI 모델 개발 전문 인력 양성	116,295	7,095	6.10%
서울AI플랫폼 운영	120,000	1,769	1.47%
Urban AI 연구소 운영	327,003	41,832	12.79%
도시형 AI 협력 연구	244,775	820	0.34%
서울 스마트라이프위크 운영	4,470,750	61,684	1.38%
해외전시 서울관 조성 및 운영	147,750	32	0.02%
AI 탐험대 어디나지원단 운영	618,000	6,306	1.02%
서울AI스마트시티센터 운영	551,500	12,100	2.19%
서울AI페스티벌 기획 및 운영	290,000	2,400	0.83%
AI/SW 활성화 교육 운영	150,000	0	0.00%
AI 시민체험	200,000	0	0.00%
서울디지털동행플라자 운영	957,000	35,581	3.72%
AI디지털배움터	4,070,000	0	0.00%
예비비	321,951	0	0.00%

5. 2025 행정사무감사 처리결과

서울AI재단

□ 총 괄

ㅇ 수감결과 처리요구사항 등 ····· 총 12건

ㅇ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	12	11	1		
	시정· 처리요구사항	4	4			
	건 의 사 항	7	6	1		
	기타(자료제출 등)	1	1			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 시와 재단의 디지털 취약계층을 위한 관련 사업 비교를 통해 유사 사업을 파악하고 연계 방안을 보고 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 2026년 디지털배움터 사업과 디지털동행플라자 운영이 시에서 재단으로 이관됨에 따라 기존 재단의 디지털 격차 해소 사업과의 시너지 창출을 위해 연계 추진 - (교육장 확보) 디지털동행플라자 (2개소)에 1:1 교육 공간 확보로 어디나지원단 콜센터를 통한 강사 파견으로 안정적 교육추진 - (교육 편차 해소) 거점 부재 자치구 중심으로 AI동행버스 활용 1:1 맞춤형 교육 실시 및 디지털배움터 신규 거점 우선 유치 추진 - (장소 활용) 어디나지원단 강사 역량강화 집체교육 및 디지털배움터 파견교육장으로 동행플라자 대관 협의 ㅇ AI디지털배움터 실행계획 반영(2026.1.) - 체험존 리모델링 및 신규 거점센터 구축 시 상담 공간 확보 ㅇ AI탐험대 어디나지원단 실행계획 반영(2026.1.) - AI동행버스 운영 방안 및 신규 학습장(거점센터) 지정 추진
ㅇ 서울AI스마트시티센터는 전시·체험 중심에서 시민 AI 역량 강화를 위한 교육 공간이 되어야 함. 센터 교육 기능 강화를 위한 방안 마련을 요청하며, 또한 성과지표에 교육 비중을 늘리거나 추가하기를 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 서울AI스마트시티센터 내 혁신기업존의 AI 솔루션을 활용한 현장 맞춤형 교육 사업을 통해 시민의 AI 활용 역량 제고 ㅇ 서울AI스마트시티센터 실행계획 반영(2026.1.) - 성과지표 연 3천명 교육 신규 설정 - 주말 특강, AI오픈 포럼 등 시민 접근이 용이한 시간에 수요가 높은 교육 프로그램을 신규 편성 예정 - 솔루션 보유기업 공모 및 교육 연계 방안 수립 ㅇ 주말 운영 등 수행 용역사 선정(2026.2.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 감사팀의 잦은 인사이동 및 겸직은 대책이 필요함. 인력 증원을 통해서라도 방안을 마련한 후 말씀해주시기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26.1.1.)
ㅇ 자치구별로 디지털 체험버스 운행실적 격차가 큼. 고령층 등 디지털소외계층이 높은 자치구에서의 사업실적은 오히려 낮아 디지털 격차 해소를 위한 사업 실적 부족함. 지역별 디지털 격차해소를 위한 사업 시정이 필요함.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 동 사업은 예산 전액 삭감되어 2026년 어디나지원단 사업에 통합 운영 ㅇ 고령층 인구 대비 교육 인프라가 부족하고 디지털 격차 해소 사업 수혜자가 적은 자치구를 선정하여 이동식 학습장으로 파견 ㅇ 고령층 이용시설(복지관·노인시설·주민자치기관 등) 대상으로 수요처 선정 후 운영계획 수립(2026.1.)

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 재단이 TF를 구성해 센터 인수 ·운영을 준비 중인데, 예산, 채용, 시설 및 프로그램 이관 등 인수 인계 일정이 촉박한 것은 아닌지?	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 인수·운영 준비를 위한 TF 구성 사업 이관 완료 - (구성현황) 은평·영등포센터 2개소 기준 인력 및 예산 배분 - (운영방식) 서울시-상상우리-재단 정기협의 및 수시협의 ㅇ 교육체계 및 강사비 기준 수립 완료('25.12.24.) - 시설 관리 주체 및 유지·보수 범위 협의, 교육 프로그램의 연속성 확보를 위한 교육체계 및 강사비 기준 확정 ㅇ 예산, 인력, 시설, 프로그램 분야별 인수인계 완료('25.12.31.) - (예산 및 인력) 은평·영등포센터 2개소 기준 예산 배분 및 계약직 인력(사업매니저) 채용('25.12.29.), 파견직 인력(운영매니저) 채용('26.1.2.) - (시설 및 프로그램) 이전 운영주체(상상우리)를 통한 센터별 운영 현황 및 특이사항에 대한 업무 인수인계 완료('25.12.31.) ㅇ 운영 안정화를 위한 운영협의회 지속 운영('26.1.~)
ㅇ 인사위원회의 서면회의 비중이 높음. 서면회의를 지양하고 대면회의로 진행하도록 노력하기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 인사위원회의 경우 재단 인사규정(제16조)에 따라 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항의 경우에만 서면으로 개최하고 있으나 가급적 서면회의를 지양하고 대면 또는 화상으로 진행할 수 있도록 운영 **제16조(서면심의)** 다음 각 호에 해당하는 경우 위원회는 서면으로 심의 의결할 수 있다. 1. 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항 2. 위원회를 소집할 수 없이 긴급을 요하는 사항

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 사업지표를 성과에 맞추는 방식의 변경은 바람직하지 않아 보임.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 해당 내용은 2022-2024년도 종합감사 지적 사항으로 조치 완료된 사항이며, 향후에도 실행계획서 내 지표 변경을 최소화할 예정
ㅇ 재단 내 AI 분야 전문가 구성이 부족해 보임. 관련 인원을 많이 확보하기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ AI 분야 전문인력 확충 필요에 따라 '25년 12월 정규직 3명 증원을 반영하여 전문인력 확보 기반을 추가 마련 ㅇ 현재 AI 전문인력 정규직 6명(개발, 모델링 등)이 근무 중이며, AI 정책 기획부터 실행까지 수행 가능한 실무형 전문인력 체계를 운영하고 있음 - AI 컨설팅, 행정모델 개발, 데이터 분석 등 재단 핵심 기능을 용역에 의존하지 않고 내부 인력이 직접 수행 중임 □ 향후계획 ㅇ 2026년 1차 채용을 통해 AI정책연구 등 증원 정원을 포함한 총 7명 채용을 추진 중이며, 3월 중 임용 예정
ㅇ 재단의 예산이 행사 등 운영 위주로 편중되어 있어, 연구 및 정책개발 등 본연의 AI 혁신 기능 강화 및 투자 비중 확대 필요함.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 2025년 본 예산 대비 2026년 연구 및 정책개발 관련 사업비를 약 30.8% 확대 편성하여 AI 혁신 기능강화 추진 - 연구 및 정책개발 관련 사업: AI 정책연구, AI 행정 연구개발, 도시 데이터 활용 컨설팅, Urban AI 연구소 운영, 도시형 AI 협력연구

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 재단 직원의 내부 만족도가 낮게 평가되고 있는데, 이와 관련하여 개선 방안을 마련하기를 바람.	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ㅇ ‘조직 생활 만족 분야’에서 전년 대비 가장 크게 점수 하락이 발생하여 최우선 분야 개선방안을 포함하여 내부 만족도 개선 추진계획 수립 예정 □ 향후계획 ㅇ 2026년 내부만족도 개선 종합계획 마련(2026.3.)
ㅇ 재단 조직관리 측면에서 감사 독립성 유지를 위해 고민하기를 바람. 인력 확충을 통해서라도 감사만큼은 독립성 확보를 위해 노력하기를 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 (’26. 1. 1.)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
ㅇ 개인정보보호 실태 점검 및 최신화가 미흡하다는 시민 제보가 있었으니 개선 방안 마련하여 서면으로 제출 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 서면 자료 제출 완료 ('25. 11. 12.)