

# 주요업무보고

2026. 3. 4.

복지실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('26. 1. 31. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 41팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 209명 / 현원 217명

('26. 1. 31. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	209 / 217	198 / 206	7 / 6	1 / 2	3 / 3
복지정책과 (실국장포함)	39 / 38	38 / 36	-	0 / 1	1 / 1
디딤돌소득과	12 / 13	12 / 13	-	-	-
장애인복지과	23 / 24	21 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 27	24 / 26	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	26 / 29	21 / 24	4 / 4	1 / 1	-
고독대응과	20 / 21	19 / 20	1 / 1	-	-
돌봄복지과	29 / 30	29 / 30	-	-	-
1인가구지원과	17 / 16	17 / 16	-	-	-

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 196명

## □ 부서별 주요업무

### < 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
<b>복 지 정 책 과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원, 가족돌봄청년 지원</li> <li>· 푸드뱅크센터 운영 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무</li> <li>· 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급</li> <li>· 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영</li> <li>· 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영</li> <li>· 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등</li> </ul>
<b>디딤돌소득과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄</li> <li>· 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링</li> <li>· 국내·외 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
<b>장 애 인 복 지 과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업</li> <li>· 장애인개인예산제 운영, 장애인 보조기기센터 운영, 뇌병변비전센터 지원 등</li> <li>· 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원</li> <li>· 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원</li> <li>· 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
<b>장 애 인 자 립 지 원 과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영</li> <li>· 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원</li> <li>· 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영</li> <li>· 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원</li> <li>· 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영</li> </ul>
<b>자 활 지 원 과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 거리 노숙인 보호를 위한 종합지원센터 및 일시보호시설 운영</li> <li>· 노숙인 취창업 지원을 위한 동행스토어 및 노숙인 희망의 인문학 프로그램 운영</li> <li>· 일자리·급식·의료·주거(임시주거 포함)로 사회복지 지원 및 노숙인 생활시설 운영</li> <li>· 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터 등 동행사업 추진 및 쪽방주민 생활안정 지원</li> <li>· 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
<p>어르신복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고령친화도시 조성, 대한노인회 서울시연합회 지원, 사회복지기금(노인계정) 운영</li> <li>· 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영</li> <li>· 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원</li> <li>· 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업</li> <li>· 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스</li> <li>· 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성</li> </ul>
<p>고독대응과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영</li> <li>· 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업</li> <li>· 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진</li> <li>· 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업</li> <li>· 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등</li> <li>· 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등</li> </ul>
<p>돌봄복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원 사업 총괄</li> <li>· 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진</li> <li>· 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영</li> <li>· 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영</li> <li>· 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리</li> <li>· 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 장기요양요원지원센터 운영</li> <li>· 시립 노인요양시설 운영·관리, 요양시설 돌봄로봇 확대</li> </ul>
<p>1인가구지원과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영</li> <li>· 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영</li> <li>· 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영</li> <li>· 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영</li> <li>· 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원, 고독중장년 혼밥탈출 사업 운영</li> <li>· 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리운영</li> </ul>

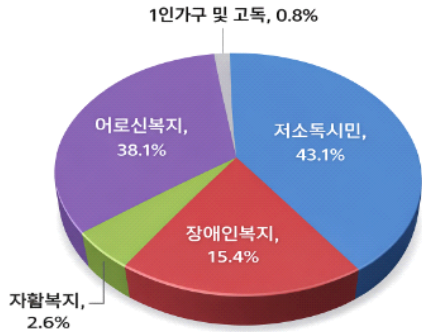
## 2

# 예산총괄

□ 예산현액 : 12조 2,312억원

구 분	2025년		2026년	전년대비 최종예산	
	본예산	최종예산	본예산	증감액	증감률
계	11,122,652	11,413,512	12,231,194	817,683	7.2%
일 반 회 계	9,284,534	9,395,422	9,749,132	629,536	6.9%
사 업 비	8,372,625	8,362,545	8,602,247	515,527	6.4%
재 무 활 동	911,096	1,032,064	1,146,095	114,031	11.0%
행 정 운 영 경 비	813	813	790	△23	△2.8%
균형발전특별회계	15,930	15,930	316,246	24,490	8.4%
사 업 비	15,930	15,930	316,246	24,490	8.4%
의료급여기금특별회계	1,822,188	2,002,160	2,165,817	163,657	8.2%
사 업 비	1,822,188	2,002,160	2,165,817	163,657	8.2%

< 분야별 정책사업비 > 총 216개 사업



구 분	본예산(백만원)	비율
합 계	11,084,310	100%
저 소득 시 민 복 지	4,781,380	43.1%
장 애 인 복 지	1,703,966	15.4%
자 활 복 지	288,901	2.6%
어 르 신 복 지	4,222,900	38.1%
1 인 가 구 및 고 독	87,164	0.8%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,163억원

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

기 금 명	2025년말 조성액 (a)	2026년도 조성계획			2026년말 조성액 (e)=(a)+d)	
		수입 (b)	지출 (c)	증감 (d)=(b)-(c)		
총 계	163,234	64,059	10,946	53,113	216,348	
사 회 지 금	소 계	37,766	3,038	4,848	△1,810	35,957
	노인복지계정	12,110	445	450	△5	12,105
	장애인복지계정	16,630	1,971	3,395	△1,424	15,207
	자활계정	9,026	622	1,003	△381	8,645
재 난 관 리 기 금 ( 구 호 계 정 )	125,468	61,021	6,098	54,923	180,391	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

### 3 부서별 사업예산 집행현황

#### □ 부서별 예산집행현황

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

부서명	예산현액*	지출액	집행률
<b>복 지 실</b>	<b>12,243,328</b>	<b>1,712,899</b>	<b>14.0%</b>
복 지 정 책 과	5,281,351	738,249	14.0%
디 덤 돌 소 득 과	1,388	9	0.7%
장 애 인 복 지 과	267,412	43,302	16.2%
장애일자립지원과	1,440,512	270,601	18.8%
자 활 지 원 과	289,820	75,186	25.9%
어 르 신 복 지 과	4,230,428	427,149	10.1%
고 독 대 응 과	80,762	27,477	34.0%
돌 봄 복 지 과	645,180	129,749	20.1%
1 인 가 구 지 원 과	6,477	1,221	18.9%

※ 예산현액 = 본예산 + 이월 예산

#### □ 사업별 예산집행현황

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>복지실 계</b>	<b>12,243,328</b>	<b>1,712,899</b>	<b>14.0%</b>
<b>복지정책과 소계 (31개)</b>	<b>5,281,351</b>	<b>738,249</b>	<b>14.0%</b>
일상돌봄 서비스	1,298	194	14.9%
서울형 기초보장제도 운영	21,848	2,238	10.2%
저소득시민 부가급여 지원	32,454	824	2.5%
보훈단체 지원	4,942	338	6.8%
보훈대상자 등 지원	103,011	8,017	7.8%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	389	0	0.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,258	170	13.5%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	990	113	11.4%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	373	34	9.0%
서울시 가족돌봄청년 지원	843	0	0.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,679,668	151,735	9.0%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,541	1,032	13.7%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,811	0	0.0%
의료급여관리사 지원	3,478	340	9.8%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	235	36.5%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	1,507	5	0.3%

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	768	0	0.0%
기부식품제공사업 운영지원	4,276	913	21.3%
사회복지협의회 지원	1,134	416	36.7%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	50	2	3.2%
사회복무요원 증식비 지원	3,032	736	24.3%
서울특별시복지상 시상	28	0	0.0%
서울시복지재단 운영	79,273	6,605	8.3%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	457	33	7.2%
지역사회서비스투자사업 운영	11,480	1,098	9.6%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	152	10.0%
의료급여사업 운영	2,165,817	393,308	18.2%
기본경비	319	62	19.4%
인력운영비(의료급여관리사)	118	11	9.1%
의료급여기금특별회계전출금	1,089,300	169,643	15.6%
재난관리기금 구호계정 적립금	56,722	0	0.0%
<b>디딤돌소득과 소계 (3개)</b>	<b>1,388</b>	<b>9</b>	<b>0.7%</b>
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	334	1	0.4%
디딤돌소득 시범사업 지원	1,027	1	0.1%
기본경비	27	7	25.1%
<b>장애인복지과 소계 (43개)</b>	<b>267,412</b>	<b>43,302</b>	<b>16.2%</b>
장애인지원주택 운영	10,141	3,064	30.2%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	872	189	21.7%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,421	430	30.3%
장애인 자립생활주택 운영	3,575	1,187	33.2%
퇴소장애인 자립지원	672	36	5.4%
장애인공동생활가정 운영	17,908	4,017	22.4%
장애인단기거주시설 운영	22,151	6,279	28.3%
장애인거주시설 운영	122,831	12,747	10.4%
장애인거주시설 자립생활 강화	3,455	94	2.7%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	33	0	0.0%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	19	0	0.0%
서울시보조기기센터 운영	2,581	967	37.5%
장애인보조기기교부사업 운영	451	0	0.0%
장애인복지위원회 운영	40	0	0.0%
장애인 권익옹호기관 운영	1,109	243	21.9%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	520	150	28.9%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	450	132	29.3%

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
학대 피해장애아동 쉼터 운영	872	207	23.7%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,330	3,749	28.1%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,800	485	26.9%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	690	552	80.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	40	80.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	42	80.0%
성인권 교육 지원	42	34	80.0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	452	113	25.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	547	136	24.8%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	107	27	25.0%
주간활동서비스 운영지원	248	198	80.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	310	248	80.0%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	5,878	1,189	20.2%
장애아동지원센터 운영	794	318	40.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	0	0.0%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	420	80	19.1%
서울시 어울림플라자 운영	7,855	1,119	14.2%
장애인 인식개선	51	0	0.0%
전동보장구 수리비 지원	405	243	60.0%
장애인 버스요금 지원	39,951	4,976	12.5%
장애인 개인예산제 시범도입	485	0	0.0%
장애인개인예산제 운영	301	0	0.0%
중증장애인 AI 음성인식 전등스위치 보급	200	0	0.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,019	1	0.0%
장애인거주시설 기능보강	202	0	0.0%
기본경비	47	12	24.9%
<b>장애인자립지원과 소계 (66개)</b>	<b>1,440,512</b>	<b>270,601</b>	<b>18.8%</b>
장애인생산품 판매시설 운영	1,296	325	25.1%
장애인직업재활시설 운영	55,369	15,009	27.1%
장애인일자리 통합지원센터 운영	583	582	99.7%
커리어플러스 센터 운영	599	599	100.0%
장애인일자리센터 운영	3,260	0	0.0%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	4,083	0	0.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	13,738	3,023	22.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	11,872	4,749	40.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	25,779	10,312	40.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,401	960	40.0%
중증장애인 동료상담	1,052	0	0.0%



( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
발달재활서비스	30,409	7,832	25.8%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	181	45	25.0%
장애아가족 아동양육지원	12,171	1,014	8.3%
장애인자립생활지원센터 운영	16,809	4,858	28.9%
장애인체육시설 운영	4,220	1,071	25.4%
장애인복지관 운영	85,719	24,913	29.1%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	5,111	1,032	20.2%
여성장애인 교육	409	109	26.7%
장애인수어통역센터 운영	7,395	2,186	29.6%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,919	2,500	22.9%
장애인등록진단비 지원	311	1	0.4%
장애인의료재활시설 운영	6,162	1,544	25.1%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	0	0.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	2,448	741	30.3%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	745,411	132,342	17.8%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	17,869	4,908	27.5%
장애수당-기초	34,668	3,088	8.9%
장애수당-차상위 등	9,329	931	10.0%
중증장애인연금	168,837	14,963	8.9%
서울형 장애인 부가급여	14,880	1,263	8.5%
장애인의료비 지원	10,659	0	0.0%
장애인재활지원센터 운영	227	57	25.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	708	178	25.1%
서울수어전문교육원 운영	636	168	26.4%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	144	0	0.0%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,103	622	29.6%
장애인운전연습장 운영	181	49	27.1%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	333	0	0.0%
장애인가족지원센터 운영	3,192	986	30.9%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	965	0	0.0%
여성장애인 출산비용 지원	138	11	7.8%
남성장애인 출산비용 지원	173	14	8.2%
발달장애인 부모 상담지원	286	72	25.0%
발달장애인 가족 휴식지원	608	0	0.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	34,470	8,617	25.0%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	596	88	14.8%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	16,448	4,112	25.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 운영	349	87	25.0%

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인 컴퓨터 운영	215	54	25.0%
장애인주간이용시설 운영	33,949	8,325	24.5%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,400	924	14.4%
장애인복지관 기능보강	654	0	0.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	678	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	110	0	0.0%
장애인주간이용시설 기능보강	292	0	0.0%
반다비체육센터 건립	10,163	58	0.6%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	65	0	0.0%
장애인직업재활시설 기능보강	843	0	0.0%
시립뇌성마비복지관 신축	110	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,164	877	27.7%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,123	4,398	27.3%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	0	0.0%
뇌병변 성인장애인 신변처리시설(기저귀교환대) 설치 지원	64	0	0.0%
국고보조금 반환	73	0	0.0%
기본경비	47	4	8.4%
<b>자활지원과 소계 (20개)</b>	<b>289,820</b>	<b>75,186</b>	<b>25.9%</b>
노숙인 종합지원센터 운영	9,860	1,336	13.5%
거리노숙인 보호	834	208	24.9%
노숙인 일시보호시설 운영	3,571	375	10.5%
노숙인 등 일자리지원	12,625	1,875	14.8%
노숙인 주거안정 지원	3,303	936	28.3%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,793	2,285	23.3%
노숙인 등 의료지원	3,183	417	13.1%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	814	0	0.0%
노숙인 자활시설 운영	10,392	2,804	27.0%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,364	1,112	25.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,993	1,395	12.7%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	2,148	0	0.0%
광역자활센터 운영 지원	674	196	29.0%
지역자활센터 운영 지원	13,445	3,372	25.1%
자활근로사업 지원	136,027	34,007	25.0%
자활성공지원금 지급	361	0	0.0%
자활사업 참여자 사례관리	732	200	27.3%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	66,275	24,661	37.2%
노숙인 등 자활작업장 조성	387	0	0.0%
기본경비	40	10	23.6%

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
<b>어르신복지과 소계 (27개)</b>	<b>4,230,428</b>	<b>427,149</b>	<b>10.1%</b>
어르신 복지시설 기능보강	1,841	0	0.0%
어르신 복지시설 설치 지원	9,715	5,008	51.6%
어르신 놀이터 조성	501	0	0.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	135	7.9%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성	220	0	0.0%
기초연금 지급	3,743,332	314,392	8.4%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	3,133	312	10.0%
노인보호 전문기관 운영	2,449	695	28.4%
학대피해노인전용쉼터 운영	334	91	27.3%
시립장사시설 위탁 운영	36,060	0	0.0%
시립장사시설 화장로 유지보수	7,600	0	0.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	0	0.0%
노인종합복지관 운영	48,660	14,707	30.2%
노인복지관 시설관리 및 확충	5,203	0	0.0%
저소득 어르신 급식 제공	41,138	12,485	30.3%
서울밥상 운영	2,333	153	6.6%
경로당 활성화 및 지원강화	14,300	3,321	23.2%
경로당 광역지원센터 운영지원	332	93	28.0%
시니어클럽 운영 지원	6,212	2,469	39.7%
시니어일자리지원센터 운영	2,389	0	0.0%
어르신 교육문화 활성화	969	0	0.0%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,421	0	0.0%
시니어 동행상점	120	0	0.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	3,438	1,749	50.9%
어르신일자리 및 사회활동지원	277,779	69,381	25.0%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직속)	18,874	2,142	11.3%
기본경비	66	16	25.0%
<b>고독대응과 소계 (17개)</b>	<b>80,762</b>	<b>27,477</b>	<b>34.0%</b>
지역기반 복지공동체 구축	937	467	49.8%
고독사 예방 및 관리 사업 운영	1,488	0	0.0%
우리동네돌봄단 운영	5,878	1,601	27.2%
스마트안부확인서비스 사업지원	495	0	0.0%
사회보장 특별지원구역 운영	300	225	75.0%
지역단위 고립가구 전담기구 운영	702	0	0.0%
365 서울챌린지	263	0	0.0%
참여형 안부확인 적립금	76	0	0.0%

( '26.1.31. 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
외로움 고립 은둔 대응 민관 소통 협력	118	0	0.0%
서울마음편의점 조성·운영	812	0	0.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,369	1,609	25.3%
재가노인복지시설 운영	6,720	1,836	27.3%
서울재가관리사 운영	187	47	25.0%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,127	435	10.5%
노인맞춤돌봄서비스	51,955	21,163	40.7%
노인지원주택 운영	295	84	28.4%
기본경비	40	10	25.1%
<b>돌봄복지과 소계 (19개)</b>	<b>645,180</b>	<b>129,749</b>	<b>20.1%</b>
종합사회복지관 기능보강	3,464	0	0.0%
종합사회복지관 운영	97,030	15,741	16.2%
사회복지공동모금회 운영 지원	878	266	30.3%
긴급복지지원	46,950	9,390	20.0%
서울형 긴급복지지원	15,840	3,906	24.7%
찾아가는 복지 활성화	1,021	361	35.4%
통합사례관리 지원-인건비	3,193	600	18.8%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	253	127	50.1%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	9	2	25.6%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,141	8,341	8.3%
돌봄SOS 사업 운영	36,088	8,854	24.5%
통합돌봄지원사업 추진	7,768	20	0.3%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,429	1,186	21.8%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	298,083	76,675	25.7%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	21,140	2,673	12.6%
어르신돌봄종사자 지원	4,689	722	15.4%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,153	880	27.9%
기본경비	53	4	8.3%
<b>1인가구지원과 소계 (7개)</b>	<b>6,477</b>	<b>1,221</b>	<b>18.9%</b>
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	418	1	0.3%
1인가구 지원체계 구축	347	87	25.0%
1인가구 동행서비스 운영	1,551	438	28.3%
취약 중장년 1인가구 식생활 돌봄사업	302	0	0.0%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,903	686	23.6%
자치구 1인가구 지원사업 공모	921	0	0.0%
기본경비	34	9	25.0%

# II. 정책비전 및 목표

**비전** 모든 시민이 살기 좋은 약자동행 특별시, 서울

**추진 목표** 외로움 없는 서울, 활력있는 장애인의 일상, 건강하고 행복한 노후, 더욱 촘촘한 복지 안전망

- 전략 및 과제**
- 1 더욱 촘촘한, 「외로움 없는 서울」
    - 외.없.서.상.징.공.간 및 광역 허브 조성
    - 외로운 가을, 「외로움 안녕 페스티벌 주간」 운영
    - 사회적 고립은둔 가구 발굴 및 생애주기별 지원 강화
  - 2 「9988 서울 프로젝트」 본격 추진
    - 액티브 시니어를 위한 활력도시 조성
    - 보람되고 활력있는 일자리 기반 확충
    - 생활권 중심의 돌봄·주거·이동환경 조성
  - 3 「2530 장애인 일상활력 프로젝트」 안착
    - 배움에서 작업으로 이어지는 일자리 사다리 구축
    - 장애인 개별 맞춤형 돌봄과 서비스 확대
    - 장애 친화 일상편의 인프라 확대
  - 4 안심돌봄특별시, 서울 추진
    - 지역사회 단위 통합돌봄 지원체계 구축
    - 돌봄서비스 품질 고도화 및 스마트 돌봄 추진
  - 5 주거취약층 지원을 통한 자립기반 강화
    - 노숙인 맞춤형 지원 강화로 자립 촉진
    - 따뜻한 동행사업 확대로 쪽방주민 의식주 개선
  - 6 디딤돌소득2.0, 새로운 도약 추진
    - 실행동력 확보를 위한 이슈화 및 홍보 추진
    - 대한민국 최초 정책실험 완결성 있는 마무리

**성과 목표**

구분	단위	'23년	'24년	'25년	'26년
외로움안녕120 상담건수	건	-	-	33,148	35,000
시니어 공공일자리 수	개	75,830	89,088	95,201	102,000
장애인 공공일자리 수	개	4,420	4,860	5,117	5,449
통합돌봄 서비스 제공	건	-	-	3,224	15,000
희망의 인문학 수료생	수	696	889	866	900

# III. 주요업무 보고 목록

---

## 1. 사회적 고립 해소 및 맞춤형 돌봄 체계 강화

---

① 더욱 촘촘한 「외로움 없는 서울」 추진

---

② 가족돌봄청년 발굴 확대 및 지원 서비스 강화

---

③ 1인가구 동행서비스 운영

---

## 2. 어르신·장애인 약자동행 본격 추진

---

① 新 노년층을 위한 여가시설, 리액트 프로젝트 추진

---

② 어르신·장애인 일자리 확충

---

③ 장애인 생애 맞춤형 돌봄·서비스 확대

---

④ 장애 친화 일상편의 인프라 확대

---

## 3. 취약계층 맞춤형 지원을 통한 자립 복지 실현

---

① 통합돌봄 지원사업 추진

---

② 노숙인 희망의 인문학 추진

---

③ 디딤돌소득 백서 발간

---

# 1. 사회적 고립 해소 및 맞춤형 돌봄 체계 강화

① 더욱 촘촘한 「외로움 없는 서울」 추진

② 가족돌봄청년 발굴 확대 및 지원  
서비스 강화

③ 1인가구 동행서비스 운영

# 1 더욱 촘촘한 「외로움 없는 서울」 추진

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 차미영 ☎7162 담당 : 양윤영 ☎7164

「외로움 없는 서울」 추진 2년차를 맞이하여 보다 활력있는 사회관계망을 조성하고 고립·은둔 위기에 놓인 시민에 대한 촘촘한 서비스 지원

## □ 사업개요

- 사업근거 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 외로움 고립·은둔 시민
- 사업내용 : 외로움 고립·은둔 선제적 예방, 특성 및 생애주기별 지원, 소통·교류 공간 제공 및 인식 개선 등
- 사업예산 : 1,811백만원(시비 100%)

## □ 추진계획

- 광역 컨트롤타워, 도심형 치유회복 리빙랩 서울잇다플레이스 조성(7월)
  - 청·중장년 대상 서울숲과 연결한 치유산책 및 힐링프로그램 운영
  - MZ세대 핫플 성수동 거리의 카페 및 팝업스토어 등 연계 챌린지로 외출 유도
- 서울마음편의점 확대(4개소→25개소) 및 찾아가는 이동형 마음편의점 도입
  - 임대·다세대 주택, 1인가구 밀집지역 내 유관기관 커뮤니티 거점 방문 제공
  - 유희시간 활용 중장년 남성 특화 생산적 취미활동 지원(목공예, 조경 등)
- 외로움 안녕 페스티벌 주간 운영 및 느슨한 관계형성 프로그램 제공(9~10월)
  - ‘외로움’ 인식개선 확산 및 비동거 가족 간 안부전화 캠페인 추진
  - 시정 행사 및 이벤트 시 ‘혼자라도 괜찮은’ 1인 신청으로 참여 활성화
- 사회적 고립 은둔 가구 발굴 및 지원체계 강화(연중)
  - 고독사 위기대응 시스템 도입(1월~, 보건복지부)을 통한 위험가구 체계적 관리
  - 실직·폐업, 이혼 등 행정처리 과정 연계 기반 위기가구 선제 발굴

## □ 향후일정

- 세부사업별 시민참여 프로그램 및 소통공간 운영 : '26. 1~12월



## 2 가족돌봄청년 발굴 확대 및 지원 서비스 강화

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강윤경 ☎7312 담당 : 방경현 ☎7315

가족돌봄청년의 경제적 어려움 등 생활 문제 해결을 지원하고, 청년 조기 자립 토대를 마련하기 위한 유관 사업 적극 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례」
- 사업대상 : 장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~39세 이하 청년
- 사업내용 : 가족돌봄청년 대상 자기돌봄비 지원 및 공공·민간 자원 연계

### □ 추진계획

- 서울형 가족돌봄청년 **자기돌봄비 사업 추진**
  - (지원대상) 9~39세 市 거주 가족돌봄 청소년·청년
  - (지원규모) 330명 내외(기본 270명, 고부담(돌봄대상자 2인 등) 60명)
  - (지원내용) 기본형 월 30만원 / 고부담형 월 40만원, 8개월 간 지급
  - (사업예산) 840백만원(시비 100%)
- 市 협약 민간기관 지속적 협력을 통한 **후원자원 연계 실시**
  - 기아대책, 초록우산 등 서울시 협력 기관(現 11개소) 자원 연계 지속 추진
  - ※ (예시) 가사 바우처 지급(세탁, 청소서비스 이용권), 자산형성 지원(ETF 및 금융) 등
- **유관기관 협조체계 구축**을 통한 가족돌봄청소년·청년 발굴 확대
  - (교육청) 일선 학교 내 위기 학생 연계 발굴·지원 및 사례관리 공유
  - (자치구 등) 동 주민센터 통합사례관리 내 포함 및 관련 사회복지시설 등 유관 단체 연계하여 잠재적 대상자 발굴·사례 공유·모니터링 실시

### □ 향후일정

- 자기돌봄비 사업 운영 : '26.3월~
  - (3월) 공고, (4월) 심사·선정 (5월~) 대상자 교육 및 지급
- 민간 협약기관 후원 자원 정기·수시 연계 : '26.3월~

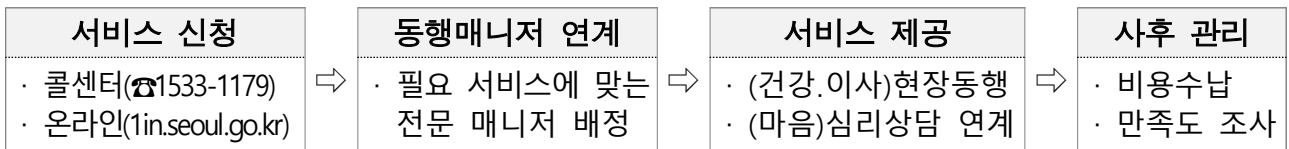
### 3 1인가구 동행서비스 운영

1인가구지원과장:김은희☎2133-9259 생활지원팀장:원경진☎9265 담당:이선정,권순국☎9270,9266

혼자 살면서 겪게 되는 건강·주거이동·정서 등 다양한 고충에 대해 생활밀착형 1인가구 동행서비스를 제공하여 삶의 질 향상 지원

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 1인가구 등
- 사업내용 : 건강동행 · 이사동행 · 마음동행 통합서비스 제공
- 서비스 절차



- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : 서브온(주))
- 사업예산 : 1,551백만원(시비 100%)

#### □ 추진계획

- 1인가구 지원서비스를 개선·확대하여 통합형 동행서비스 제공
  - (건강동행) 병원동행에서 재활·검진센터까지 건강관리 위한 동행으로 확대
  - (이사동행) 이사 당일 공과금 정산, 하자 확인, 전입신고 등 신규 동행 지원
  - (마음동행) 자치구 1인가구지원센터 전문 심리상담을 위한 접근채널 확대
- 1인가구 지역정착 지원 및 복지서비스 연계를 통한 사회안전망 강화
  - 1인가구지원센터 등 지역기관 연계로 지역정착 및 관계망 형성 지원
  - 동행매니저의 외로움·돌봄 필요 등 사례 발굴 통해 복지서비스 신청 지원

#### □ 향후일정

- 사업운영 및 모니터링(수시) : '26.1월~
- 예산집행 점검·성과 점검 실시 : '26.7월, 12월

## 2. 어르신 · 장애인 약자동행 본격 추진

- ① 新 노년층을 위한 여가시설,  
「리액트 프로젝트」 추진
- ② 어르신 · 장애인 일자리 확충
- ③ 장애인 생애 맞춤 돌봄 · 서비스 확대
- ④ 장애 친화 일상편의 인프라 확대

# 1 新 노년층을 위한 여가시설, 「리액트 프로젝트」 추진

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 고령사회정책팀장 : 박백웅 ☎7403 담당 : 김지안 ☎7404

어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 손태빈 ☎7436

초고령사회 진입에 따라 지역생활권에 다양한 노년층의 수요를 충족하는 여가시설을 확충하여 어르신 일상에 즐거움과 활력 증진

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업내용 : 새로운 노년 세대를 위한 新 여가시설 확충
  - 대규모 시설 인프라와 다양한 콘텐츠를 결합한 복합시설 권역별 확충
  - 지역 수요·특성에 맞는 프로그램을 운영하는 소규모 공간 생활권별 조성

여가의 모든 것을 한 곳으로,  
권역거점형

< 리액트(Re:act) 센터 >

- 건강·취미·학습·교류를 통합한 대규모 복합시설(10,000㎡ 내외)
- 민간 수준의 시설 인프라 + 공공성이 담보된 운영과 서비스
  - ▶ 피클볼, 스크린파크골프, 실버산업체험관 등 + 합리적 이용료, 공공서비스 연계
- 공공기여 등 활용, 주요 거점별로 8개소 확충(~'35년)

걸어서 만나는 활력 충전소,  
우리동네

< 리액트(Re:act) 라운지 >

- 동네 가까운 곳에서 만나는 소규모 여가 라운지(100㎡ 이상)
- 4개 유형 표준모델을 기준으로 지역 특성에 맞게 조성·운영
  - ▶ ① 건강관리 ② 문화향유 ③ 자기계발 ④ 친목도모
- 복지관·치안센터·도서관 등 유희공간 활용, 116개소 조성(~'30년)

- 사업예산 : (센터)200백만원(시비), (라운지)4,392백만원(특별조정교부금)

## □ 추진계획

- (리액트 센터) 사업대상지 확보 및 기본계획 용역 추진
  - 후보지(G밸리, 청담고) 대상 기본계획·타당성 조사 용역
- (리액트 라운지) 종합복지관 리모델링을 통한 조성 추진
  - 6개소 선정(중구, 성동, 성북, 도봉, 관악, 강남), 상반기 내 개관



<리액트 센터 조감도(안)>

## □ 향후일정

- 리액트 센터 기본계획 및 타당성조사 용역 : '26. 4월~
- 리액트 라운지 개관(6개소) : '26. 6월(예정)

## 2 어르신·장애인 일자리 확충

어르신복지과장: 김미경 ☎2133-7400 노후준비지원팀장: 안동주 ☎7414 담당: 권준일 ☎9534  
장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인일자리팀장: 박세홍 ☎7453 담당: 조건희/김주영 ☎9617/9615

어르신·장애인에 대한 일자리 제공으로 소득보전과 함께 사회참여 및 사회공헌 기회를 확대하여 건강하고 활력있는 생활 지원

### □ 사업개요 및 추진계획

#### ① 어르신 일자리

- 사업내용 : 경력 활용 및 신노년 수요에 맞춘 양질의 공공일자리 제공
- 사업량 : 101,866개(자치구 98,866개 / 시 직속 3,000개)
  - 시 직속 사회서비스형 어르신 일자리 596개 → 1,596개(1,000개 ↑, 168% ↑)
  - 지역사회 안전망 구축을 위한 안전분야 일자리 3,621개 → 4,143개(522개 ↑, 14% ↑)
    - ▶ (공익활동형) 불법촬영예방 관련 사업(약 293개 → 430개, 47% ↑)
    - ▶ (사회서비스형) 시니어 승강기안전 관련 사업(약 598개 → 656개, 10% ↑) 등
- 사업예산 : 296,653백만원(국비 133,747 / 시비 162,906)
- 수행기관 : 236개(시니어클럽, 대한노인회, 노인복지관, 자치구, 종합사회복지관 등)

#### ② 장애인 일자리

- 사업내용 : 장애 유형·특성을 고려한 공공일자리 제공, 직무 역량 제고
  - (복지부) 자치구를 통해 제공하는 공공일자리(3개 유형\*), 중증장애인 동료상담
    - ▶ 일반형(행정도우미), 복지형(보육도우미, 문화예술 등), 특화형(발달장애인 요양보호사, 시각장애인 안마사 파견 등)
  - (서울시) 장애 유형 맞춤형 특화 일자리, 중증장애인·발달장애인 인턴 등
- 사업량 / 사업예산 : 5,449개 / 59,716백만원
  - 장애유형 맞춤형 특화 일자리 250개 → 380개(130개 ↑, 52% ↑)
  - 최중증 장애인 대상 문화·예술 일자리(120개) 신규 모집 등 직무 다양화

### □ 향후일정

- 어르신 일자리 '27년 사업량 수요조사, 수행기관 협의 : '26.4월
- 장애인 일자리 사업별 참여 기관 최종 선정 및 근로 시작 : '26.3월

### 3 장애인 생애 맞춤 돌봄·서비스 확대

장애인복지과장: 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 박지환 ☎7442 담당: 문성훈 ☎7443  
장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 김현강 ☎7472 담당: 이수호 ☎7474

2530 장애인 일상활력 프로젝트 시행에 따라 장애인 생애와 개인 욕구에 맞춘 주거, 돌봄과 복지 서비스를 지속 확대 시행

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 등록 장애인('25년 기준 38만 5천명)
- 사업내용 : 고령화 대응 돌봄, 다양한 주거선택권 보장 등

#### □ 추진계획

##### ① 고령화 대응 및 돌봄공백 해소를 위한 활동지원서비스 강화

- 40대 조기노화 성인 발달장애인을 위한 40+ 주간이용시설 시범 도입
  - '26.5월 1개소 선정 및 시범운영, 맞춤형 건강관리, 인지재활, 운동재활 등 제공
- 최종증 장애인 돌봄 65세 이상 고령가족에게 '돌봄수당'(월30만원) 추진
- 부모 사후라도 걱정없는 중증뇌병변장애인 24시간 돌봄시설 건립
  - 중증 와상 의료특화형 돌봄시설 ('26) 학술용역 → ('27) 사전절차 이행
- 사회참여, 성인 발달장애인 등 1,000명 '활동지원급여 30시간 추가' 지원
- 최종증 장애인 서울형 24시간 서비스 대상자 확대
  - 최종증 장애인 중 와상·사지마비, 발달장애인 등 '25년 200명 → '26년 250명(+50명)

##### ② 내 삶을 선택하고 설계하는 주거지원

- (거주시설) 4개소 유니트형 1~2인 생활실 리모델링, 게스트하우스 설치 등
- (공동생활가정) 종사자 1명 → 2명 인력확충 돌봄 강화(54→74개소)
- (지원주택) 신규주택 42호 확보 및 주거지원 정책 성과평가 연구 추진

#### □ 향후일정

- 40+ 주간이용시설 대상 선정 및 시범사업 : '26. 5~12월
- 고령가족 돌봄수당 및 활동지원 사회보장협의 : '26. 3~6월

## 4 장애 친화 일상편의 인프라 확대

장애인복지과장: 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 박지환 ☎7442 담당: 문성훈 ☎7443  
장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 김현강 ☎7472 담당: 이수호 ☎7474

장애인 편의시설 및 이동 지원 인프라 확대, 장애인 복지 및 활동 공간 확충을 통한 사회참여 기회 및 일상생활 편의 증진

### □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 등록 장애인('25년 기준 38만 5천명)
- 사업내용 : 보조기기 지원 확대, 이동 및 생활 속 접근 편의 등

### □ 추진계획

#### ① 맞춤형 보조기기와 수동휠체어 동력보조장치 보급

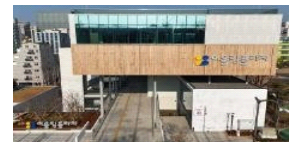
- 보조기기센터 동력보조장치 50대 대여('26.3.)
  - 근골격계 통증, 거리 제약, 실내 사용 불편 해소하고 상황에 맞게 탈부착
- 뇌병변장애인 100명 대상 최대 200만원까지 보조기기 대여('26.3.)
  - 연령 제한 해소(청소년→전 연령), 대여 기간 확대(1년→3년)로 편의 제고

#### ② 일상편의를 증진하는 신변처리시설과 맞춤형 경사로 확충

- 중증장애인 '화장실 갈 권리'를 보장하는 성인용 신변처리시설 설치(연중)
  - 자유로운 외부활동을 위한 성인용 기저귀 교환대 13대 설치 ('25.누적 69개)
- 약국·편의점·식당 등 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원
  - '26년 750개 추가 설치하여 휠체어 이용 장애인 접근성 개선 ('25.누적 3,759개)

#### ③ 어울림플라자 · 서대문 뇌병변비전센터 개관

- (강서구) 어울림플라자 3월 개관
  - ※ 장애인 연수시설 및 치과병원, 도서관, 수영장, 체육센터 등
- (서대문구) 뇌병변장애인비전센터 3월 개관



어울림플라자



서대문 뇌병변비전센터

### □ 향후일정

- 성인용 기저귀 교환대 및 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 : '26. 3~11월

### 3. 취약계층 맞춤형 지원을 통한 자립 복지 실현

① 통합돌봄 지원사업 추진

② 노숙인 희망의 인문학 추진

③ 디딤돌소득 백서 발간



# 1 통합돌봄 지원사업 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 통합돌봄팀장 : 정연순 ☎7386 담당 : 김미연 ☎7396

「돌봄통합지원법」 시행('26.3.27.)에 따라 시-자치구 운영체계 구축, 서비스 연계 강화 및 지역 특화서비스 개발 등 통합돌봄 맞춤 지원

## □ 사업개요

- 추진근거 : 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률
- 사업대상 : 노인·장애인 등 일상생활에 어려움이 있어 복합적인 지원이 필요한 자
- 사업내용 : 보건의료, 건강관리, 요양, 일상생활 등 돌봄서비스 연계·제공
- 지원절차 : 신청·조사(동)→통합판정→지원계획 수립(구)→통합지원→모니터링
- 사업예산 : 7,768백만원(국비 3,585백만원, 시비 4,183백만원)

## □ 추진계획

- 서울시 통합지원협의체 구성·운영('26.1월~) : 30명 / 1차 회의(1.29.)
- 통합돌봄 추진체계 및 추진기반 마련
  - (서울시) 조례·전담조직 및 인력배치 완료('26.1.1.)
  - (자치구) 25개구 조례·전담조직 및 인력·통합지원협의체 구성 완료
- 의료·요양 등 다양한 통합돌봄 서비스 연계 제공
  - 재가요양서비스, 돌봄SOS, 방문진료 등 돌봄서비스 연계 지원
  - 퇴원환자 지역사회 복귀지원 서비스 체계 구축 및 장애인 대상 돌봄서비스 제공
- 돌봄서비스 자원 확보 및 자치구 대상 서비스 품질관리 추진
  - 지역사회 자원 활용 자치구 특화서비스(재택의료, 퇴원환자 지원 등) 적극 발굴
  - 자치구간 서비스 격차해소를 위해 전문가 컨설팅 및 모니터링 실시('26.4월~)

## □ 향후일정

- 자치구·동 주민센터 전담인력 등 교육 실시 : 연중
- 통합돌봄 본 사업 시행 및 자치구 지원 : '26. 3. 27.~
- 전문가 포럼 및 자치구 우수사례 공유회 개최 : '26. 12월

## 2 노숙인 희망의 인문학 추진

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 주하영 ☎7496

노숙인 및 저소득 시민의 자존감 회복 및 정서 함양 제공, 나아가 사회복귀 기반 강화를 위한 희망의 인문학 추진

### □ 사업개요

- 사업대상 : 노숙인 및 저소득 시민 관련 시설 이용·생활인 중 희망자
- 사업내용 : 인문학 강좌·대학 특강 등 교육 프로그램, 자조모임 운영 및 자격증 취득·개인별 맞춤형 사례관리 지원

구 분	희망과정	행복과정	꿈이룸과정
대상기관	노숙인 시설 등	대학	일자리 관련 센터 등
참여인원	800명	140명	100명
참여방법	시설 자체 참여자 공모	시설 추천	참여자 공모
운영내용	인문학, 일반강좌, 자조모임 운영	인문학 중심, 특강 운영	자격증 취득

인문학 프렌즈

후속지원 프로그램으로 개인별 맞춤형 자립지원 사례관리

- 사업예산 : 750백만원(시비 100%)

※ '25년 실적 : 866명 수료(희망과정 702명, 행복과정 93명, 꿈이룸과정 56명, 인문학 프렌즈 15명)

### □ 추진계획

- (과정 다양화) 취·창업 과정 확대 및 여성 특화·주말 과정 신설
  - (일 반) 시설 중심의 희망과정, 대학교와 연계한 행복과정 운영
  - (취·창업) 자격증 취득 등 실질적 자립을 위한 꿈이룸과정 대상자 확대
  - (여 성) 여성 노숙인의 폭력·트라우마 치유에 중점을 둔 프로그램 신설
  - (주 말) 상호 소통 기술 등 사회 적응력 향상을 위한 주말 과정 신설
- (사례관리) 개인별 사례관리 지원 '인문학 프렌즈' 대상자 확대
  - 주민등록 복원 등 기초생활 회복, 금융교육, 취·창업 상담 등 사후관리

### □ 향후일정

- 희망의 인문학 프로그램 운영 : '26.4~11월
- 희망의 인문학 수료식 및 전시회 개최 : '26.11월

### 3 디딤돌소득 백서 발간

디딤돌소득과장 : 김유진 ☎2133-8424 디딤돌소득정책팀장 : 정재엽 ☎8431 담당 : 이소정 ☎8428

국내 최초 소득보장 정책실험인 디딤돌소득 시범사업의 추진 과정을 총 망라한 백서를 발간하여 향후 소득보장정책 수립 시 기초자료로 활용

#### □ 사업개요

##### ○ 추진배경

- 디딤돌소득 시범사업이 종료됨에 따라 사업 전 과정에 대한 체계적인 기록 및 정책 성과에 대한 객관적 평가 필요

##### ○ 주요내용 : 서울디딤돌소득 시범사업 추진 과정 종합 기록

- (정책설계) 기획 배경, 제도 설계 과정, 지원기준 및 대상자 선정 체계 수립 경과
- (사업운영) 참여가구 모집·선정 절차, 소득지원 실시 및 사례관리 운영 현황
- (성과분석) 성과평가 연구 추진 경과 및 주요 결과, 정책 효과성 실증 분석
- (정책공유) 국제 포럼, 정책 토론회 등 대내외 성과 공유 및 정책 논의

#### □ 추진계획

##### ○ 디딤돌소득 시범사업 관련 자료 취합 및 인터뷰 실시

- 사업 기본계획, 유관기관 협의사항, 연구결과 등 구체적 자료 분석·작성
- 참여가구, 성과평가·정합성 연구진 등 주요 관계자 인터뷰 실시

##### ○ 유관기관 제공 등 소득보장정책 연구자료로서 활용

- 공동연구진 및 사업 유관기관(복지재단, 서울연구원 등) 제공

#### □ 향후일정

- 백서 구성 및 디자인 기획 : '26. 상반기
- 자료 수집·분석 및 주요 관계자 인터뷰 실시 : '26. 상반기
- 서울디딤돌소득 시범사업 백서 발간 : '26. 하반기

## IV. 서면 보고 (각 부서별)

---

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

# 복지정책과

- ① 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산
- ② 2026년 서울시 사회복지시설 종사자  
처우개선 추진
- ③ 서울복지포털 고도화 추진
- ④ 한파 대비 취약계층 지원 및 보호

# 1 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 김선준 ☎7333

국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자에 대한 지원 확대로 예우를 강화하고 시민과 함께하는 보훈문화 행사를 통해 나라사랑 정신을 함양

## □ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 대 상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 106,991명, 15개 보훈단체 등
- 내 용 : 보훈수당(5종) 및 보훈단체 보조금 지원, 보훈 기념사업 추진

보훈수당	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	보훈예우 (4.19,5.18,특수임무,전상공상군경)	생활보조 (저소득층)	독립유공생활지원 (저소득독립유공자손자녀)
인원/월지급액	34,160명/15·20만원	1명/100만원	3,500명/15만원	4,200명/20만원	4,100명/20만원

- 사업예산 : 107,874백만원 (보훈수당 103,011, 보훈단체 지원 4,273, 4.19 기념행사 590)

## □ 추진계획

### ○ 국가보훈대상자 지원 및 예우 강화

- 시립병원(서울의료원·보라매·동부) 장례식장 빈소 이용료 일부감면(20%) : 200여명, 50백만원  
※ 장례기간 중 빈소 앞에 유공자의 공적을 기리는 예우 조형물 제작·비치 (3월~)
- 독립유공자 유족 사망 시 중단되었던 배우자에 대한 의료비 지원 지속 ('25.10.~) : 100명, 60백만원

### ○ 법정 보훈단체 선양 활동 지원을 위한 보조사업 추진

- 통일안보교육(광복회·상이군경회·전몰군경유족회·미망인회·무공수훈자회), 6·25전쟁 흔적서 발간(6.25참전유공자회), 한강수중정화 및 재난구조교육(특수임무유공자회) 등 확대 실시

### ○ 4·19혁명 기념행사를 통한 보훈 문화 확산

- 일시/장소 : '26. 4. 18.(토) 18:00 ~ 20:00 / 광화문광장
- 행사내용 : 희생자 추모의식, 기념 음악회, 특별전시회 등

## □ 향후일정

- 국가보훈대상자 보훈 수당 등 지급 : 매월 25일

## 2 2026년 서울시 사회복지시설 종사자 처우개선 추진

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 유선숙 ☎7324 담당 : 이윤희 ☎7325

서울시 사회복지시설 종사자의 처우개선을 통해 지위 향상과 안전한 복지 환경을 조성하고 전문성 강화를 통해 시민의 복지 체감도 증진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률  
서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례
- 지원대상 : 국·시비 사회복지시설 1,932개소 16,533여 명
- 사업내용 : 서울시 사회복지시설 종사자 인건비 공통 가이드라인 마련,  
사회복지시설 종사자 처우개선사업 추진
- 사업예산 : 2,621백만원(처우개선사업비, 국비 495백만원 포함)

※ '25년 주요 실적

사회복지사 보수교육비 지원	대체인력 지원사업	마음건강지원	건강검진비 지원	단체연수비
14,663명	9,393일	187명	1,989명	368명

### □ 추진계획

- (인건비 인상) 공무원 인건비 인상을 및 제수당 인상 반영
  - 기본급(평균 3.5%), 정액급식비(13만원⇒14만원), 관리자수당(20만원⇒22만원)
- (직급체계 개편) 기능직 유사직위 정비 및 일부 직위의 일반직 직급으로 편입
  - 기능직 직위 정비(26년), 관리직 중 안전관리인 직위를 일반직 5급으로 편입(27년)
- (처우개선 지원사업) 대체인력 지원, 건강검진비 지원 등 근무환경 개선 및 후생복지 지원 강화
  - (대체인력지원) 종사자 휴가, 휴직 등 업무 공백을 최소화하기 위한 대체인력 지원
  - (건강검진비지원) 만 3년 이상 경력자를 대상으로 연령대별 맞춤형 건강검진비 지원

### □ 향후일정

- 처우개선위원회 운영 : '26. 상·하반기

### 3 서울복지포털 고도화 추진

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 강미정 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353,7355

어르신 복지에 대한 종합적이고 전문적인 안내와 온라인 서비스의 확대를 위해 서울복지포털의 고도화를 추진

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업기간 : '26. 2. ~ '26. 9. (8개월)
- 사업예산 : 443백만원(시비 100%)

#### <서울복지포털 운영 개요 >

- 웹사이트 : wis.seoul.go.kr (\*WIS : Welfare Information System)
- 기능 : 서울복지서비스 안내(7개 분야 32개 메뉴) 및 온라인 신청(6종)

#### □ 추진계획

- 어르신 복지서비스의 통합 안내를 위한 어르신 정보몽땅 서비스 구축  
- 중앙부처와 서울시, 자치구로 흩어져 안내 중인 어르신 복지정보 통합 안내

건강·돌봄			주거	노후지원		여가		장사	
통합돌봄·요양	건강·치매	일상·안전	주거지원	일자리	소득보장	문화	체육	문화	장사
통합돌봄서비스	브레이징45	저소득어르신급식	어르신안심주택	공공일자리	기초연금	복합여가문화공간	파크골프장	시니어금융교육	시립승화원
스마트안부확인	치매안심센터	노인맞춤돌봄서비스	골드빌리지	민간일자리	노후건강자금대부사업	동행상점	어르신놀이터	7학년 교실	서울추모공원
방문건강관리	치매검사복지원	재가노인지원서비스	3대 거주형	취업사관학교		문화행복티켓		은퇴캠프	자치구추모의집
건강장수센터	무릎인공관절수술지원	병원안심동행서비스	자가형(집수리)	인력뱅크		시니어동호회지원			
요양시설(시립,구립)	안검진및개인수술지원	금융취약어르신지원	노인지원주택	시니어동행기업		사람책도서관			
서울행동은돌봄인증		운전면허자진반납	양로시설	고령자고용지원금		경로당			
		대기오염알림				노인복지관			
		노인보호전문기관				청춘극장			
						영화제,행복콘서트			

지역별 시설 정보

자치구별 서비스

서비스 일정

- 장애인 활동지원사 교육 이수증 온라인 발급 서비스 구축  
- 교육기관별(15개) 자료 전산화로 이수증 재발급에 따른 교육기관 방문 불편 해소
- 시립 장기 요양기관(11개소) 입소 대기 신청 서비스 구축
- 장애인 거주시설 입소 현황 안내 서비스 구축

#### □ 향후일정

- 사용자 의견 반영한 시스템 설계 및 개발 : '26. 2 ~ 9월



## 4 한파 대비 취약계층 지원 및 보호

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 강유진 ☎7336 담당 : 정상원 ☎7339  
복지협력팀장 : 박종석 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

겨울철 한파 대비 취약계층에 난방비를 지원하여 경제적 부담을 완화하고 한파 대피공간을 제공하여 따뜻한 겨울나기를 지원

### □ 사업개요 및 추진계획

#### ① 취약계층 난방비 특별지원

- 지원대상 : 서울 거주 기초생활수급자 및 차상위계층('26.1.21. 기준)

구 분		자격 요건
기초생활수급자	국민기초생활수급자	생계(32%), 의료(40%), 주거(48%), 교육급여(50%) 수급자
	서울형기초생활수급자	생계급여 수급자
차상위계층	차상위계층	저소득 장애인, 자활, 본인부담경감, 확인서발급 등
	한부모가정	저소득 모자가족, 부자가족, 조손가족 등

- 사업내용 : 가구당 10만원 정액 지급(1회)
- 사업방식 : 자치구별 계획 및 예산 수요조사 시행, 난방비 지급(2월 중)
- 사업예산 : 39,343백만원(재난관리기금 구호계정)

#### ② 한파 대피 목욕탕 운영

- 이용대상 : 기초생활수급자 및 차상위계층
- 운영기간 : '25.11.15.~'26.3.15. 中 **한파 특보(주의보·경보) 발령시**
- 운영현황 : 12개 자치구, 21개 목욕탕 운영
  - 접근성, 찜질방·수면실 등 확보, 24시간 운영여부 고려하여 대상목욕탕 지정
- 운영방식 : 자치구 - 사업 참여 및 대상자 안내 / 市 - 사후 비용정산
- 이용실적 : 7,376명(일평균 351명) ※ '25.12.1.~'26.1.25. 한파특보 21일
- 사업예산 : 228백만원(재난관리기금 구호계정)

### □ 향후일정

- 자치구별 정산 및 추진실적 보고 : '26.3~5월

# 장애인복지과

① 서대문 뇌병변장애인 비전센터 개관

② 장애인 지원주택 운영

③ 장애인권익옹호기관 운영

# 1

## 서대문 뇌병변장애인 비전센터 개관

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 이문자 ☎7466 담당 : 이진희 ☎7465

최중증 뇌병변장애인의 개별 맞춤 종합서비스 제공을 위한 전용 시설을 서대문구에 설치·운영하여 뇌병변장애인과 가족의 행복한 삶을 지원

### □ 시설개요

- 설치근거 : 서울시 뇌병변장애인 지원 조례 제6조(지원사업)
- 기 능 : 중증 뇌병변장애인 대상 돌봄·교육·건강 등 통합서비스
  - (이용대상) 18세 이상 65세 미만 뇌병변장애인(정원 15명 이상)
  - (이용시간) 평일(월~금) 09:00 ~ 18:00 ※ 공휴일, 휴일 제외
- 위 치 : 서대문구 가좌로 75(홍은동403-10)
- 규 모 : 지하2층~지상5층 / 부지 375.5㎡, 연면적 1,103㎡
- 설치기간 : '22. 1. ~ '25. 12.(건립비 총9,753백만원, 시 300·구 9,453)
- 사업예산 : ('26.) 450백만원(시비 / 구비 별도 150백만원)

### □ 추진현황

- 서대문구 비전센터 계획 수립(서대문구) : '22. 2월
- 비전센터 건립 예산교부(시비300백만원) : '22. 10월
- 비전센터 건립 착공 : '24. 4월
- 수탁기관 공모·선정(서대문구/(사)연세사회복지회) : '25. 5월~8월
- 비전센터 준공 : '25. 9월
- 개관 준비(운영위 구성, 종사자 채용 등) : '25. 11월~'26.2월

### □ 향후계획

- 비전센터 개관식 : '26.3월
- 비전센터 신규 설치 자치구 수요조사 : '26.4월

## 2 장애인 지원주택 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장 : 정문선 ☎7367 담당 : 여광천 ☎7457

독립생활 유지가 어려운 저소득 장애인에게 공공임대주택 및 주거유지지원 서비스를 제공하여 장애인의 안정적인 지역사회 정착과 자립생활을 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례」
- 지원대상 : 19세 이상 서울시 거주 무주택 1인가구 장애인
  - 전년도 도시근로자 가구당 월 평균소득 100%(4,317,797원) 이하, 세대 총자산 2.37억 원 이하('25년)
- 사업내용 : 공공임대주택 공급 및 주거 유지지원 서비스 제공
  - 주택공급 : 장애인편의시설 설치 후 공급, 시세의 30% 수준 임대(SH)
  - 서비스 : 입주지원, 주거유지지원, 위기긴급지원, 퇴거지원(보조사업자)
- 사업예산 : 10,141백만원(시비 100%)
- 운영현황 : 총 336호

### □ 추진계획

- (주택 확보) 자치구 수요를 반영하여 주택 신규물량 공급 요청(市→SH)
  - 자치구 수요에 대해 SH가 신축약정매입, 준공 후 장애인용으로 공급
  - 착공 전 매입 심의 단계에서 장애인 편의시설 설계 선 반영
    - ※ '25년 신축약정매입임대주택 42호 확보 → '26년 하반기 준공 및 입주자 모집 공고 예정
- '26년 장애인지원주택 지원서비스 제공기관 공모
  - (제1차) 기존주택 56호(성북12호, 은평29호, 강동15호) 운영기관 3개소
  - (제2차) 기존주택 22호(은평10호, 구로12호) 운영기관 2개소

### □ 향후일정

- 신축약정매입임대주택 공급 자치구 수요조사 및 매입공고(SH) : '26.4, 7월
- '26년 제1·2차 장애인지원주택 운영기관 공모 : '26.6, 9월

### 3 장애인권익옹호기관 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 기재일 ☎7360 담당 : 유동원 ☎7365

장애인 인권침해와 학대, 차별에 대한 상담·조사·구제 활동 및 장애인 인식 개선 교육과 프로그램 개발 등을 통해 장애인 인권을 보호하고 증진

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울시 장애인인권증진조례 제10조
- 지원대상 : 관내 거주 장애인 및 가족, 신고의무자, 시민
- 사업내용 : 장애인 인권침해 및 차별행위에 대한 상담·조사·구제·교육
  - 장애인 학대·차별 신고접수, 상담 및 현장조사, 응급보호 조치(상시)
  - 발달장애인 도전적 행동 컨설팅 교육 및 장애인 인권증진 교육·홍보 사업
  - 장애인복지시설 인권실태 전수조사(시설 유형별 4년마다 1회)
    - ※ ('23)주간보호·공동생활가정·평생교육센터 → ('24)단기거주시설 → ('25)거주시설 → ('26)직업재활시설
- 운영현황 : 민간위탁(사무형) ※ (위탁기간) '21.1.1.~'26.3.31. (90일 일시연장)
- 사업예산 : 1,108백만원(국비 136백만원, 시비 972백만원)

#### □ 추진계획

- 장애인복지시설 인권실태 전수조사 실시(장애인직업재활시설 136개소)
  - 계획수립(1~6월) → 전수조사(6~10월) → 결과보고 및 권고통지(11월)
- 장애인학대 예방 및 인식개선 인권교육 실시
  - 장애인학대 신고의무자 600명(12회), 초등학생 대상 3,700명(185학급) 등 ('26.3~11월)
- 발달장애인 지원인력 대상 다학제 컨설팅 지원('26년 대상기관 3개소 공모)
  - 도전행동에 대한 외부 전문가 컨설팅 제공('26.3~11월)

#### □ 향후일정

- 민간위탁 재위탁 수탁기관 공모·선정 : '26.2~3월
- 장애인학대 예방 및 인식개선 인권교육 실시 : '26.3월~

# 장애인자립지원과

① 장애인 활동지원급여

② 장애인 주간이용시설 디지털 콘텐츠 기반 확충

③ 저소득 장애인 주거편의 지원

# 1 장애인 활동지원급여

장애인자립지원과장: 조은령☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 김현강☎7472담당: 이선민/김은향☎7475/7473

신체적·정신적 장애 등 사유로 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여(바우처)를 제공하여 자립생활과 사회참여 지원

## □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임)
- 지원대상 : 6세 이상 65세 미만 등록장애인 중 활동지원 판정을 받은 장애인, 65세 이상 보건복지부장관이 인정한 장애인
- 지원규모 : 국가형 28,919명, 서울형 2,760명 ※ 서울시 등록장애인 384천명의 7.5%
- 사업내용 : 가사, 일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호 서비스 제공
  - 활동지원급여(바우처) : 1~15구간, 월 47~480시간 지원
  - 서울형 급여(바우처) : 최중증 장애인에 월 100~350시간 추가지원
- 지원방법 : 활동지원기관을 통한 활동지원사 파견
  - 활동지원기관 185개, 활동지원사 33,806명
- 사업예산 : 763,280백만원(국비 396,063백만원, 시비 367,217백만원)

## □ 추진계획

- 24시간 활동지원(서울형 월 350시간) 서비스 대상자 확대(200명→250명)
  - 24시간 호흡기 착용 등 대상자는 자치구 수급자격심의위원회 의결 및 市 승인
- 생애주기 맞춤형 30+ 활동지원 추가 지원 추진(상반기 사회보장협의)
  - 사회활동, 20세 이상 발달장애인, 고령가족 장애인 등 30시간 추가지원

## □ 향후일정

- 서울시 추가지원 신청자 검토 및 승인 : 매월
- 사회보장변경협의 : '26.3~6월
- 장애인활동지원기관 재지정심사(9개) : '26.10~11월

## 2

# 장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠 기반 확충

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 권민근 ☎9612

장애인주간이용시설 이용인을 대상으로 디지털(VR) 콘텐츠를 활용하여 일상생활 적응훈련 등 개인별 맞춤형 학습 기회를 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제81조(비용보조) 및 동법 시행령 제44조
- 사업대상 : 30개소(119개 시설 대상 공모 선정) ※ '25년 선정시설 10개소 제외
- 사업내용 : VR 가상체험을 통한 일상생활 적응훈련 등 디지털 콘텐츠 제공

#### ■ 콘텐츠 내용

- 직업훈련 : 커피숍 바리스타, 사서보조, 포장업무 등
- 일상생활훈련 : 편의점 및 카페이용(키오스크 주문·결제), ATM기 사용 등
- 가정 내 일상생활(세탁기 사용, 청소, TV사용, 옷정리 등) 등

- 사업예산 : 630백만원(시설당 21,000천원×30개소)

### □ 추진계획

- '25년 사전 수요조사 결과 반영하여 지원대상 확대 운영
  - 40개 시설에서 디지털콘텐츠 사업 참여 희망하여 지원대상 시설 확대 ('25년 10개소 → '26년 30개소)
- '25년 운영 결과 및 현장 피드백을 분석하여 '26년 운영체계 구축
  - 시설 담당자 대상 VR기기 활용 교육 및 상시 기술지원 체계 구축
- 디지털 콘텐츠(VR기기)와 호환 가능한 다양한 콘텐츠 발굴 및 연계
  - 기존 콘텐츠에는 없는 해외여행, 체험 등 연계 가능한 신규 콘텐츠 발굴

### □ 향후일정

- 보조금관리위원회 개최 및 지원대상 선정 : '26.3월
- 보조금 교부 및 사업 추진 : '26.4월



### 3 저소득 장애인 주거편의 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 이계원 ☎7460 담당: 고다운 ☎7461

장애인 가정 내 일상생활 불편을 해소하고자 주거환경에 장애유형별 맞춤형 편의시설을 설치하는 집수리 지원

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제27조(주택 보급) 제2항, 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제17조(주거생활지원) 제2항
- 지원대상 : 장애인가구 250가구(가구당 평균 3,400천원 소요)
  - 기초수급자 또는 차상위계층으로서 세대주 및 세대원이 중증 장애인인 가구
  - 기준 중위소득 50~65% 이하 가구(단, 개조비 30% 본인 부담 조건)
  - 자가 또는 주택소유주가 수리와 해당 장애인의 1년 이상 거주를 동의한 주택
- 선정기준 : 장애 정도, 소득수준, 개조 시급성 등 종합적으로 고려
- 지원내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로, 핸드레일 등 설치
- 사업예산 : 852백만원(시비 100%)

#### □ 추진계획

- 사업 규모 확대 : ('25년) 200가구(680백만원) → ('26년) 250가구(852백만원)
- 대상자 선정 시, 중증 장애인 확대 선발 : 동점자 경합 시, 중증 우선
  - 선정기준(100) : 장애정도(20), 소득수준(25), 개조시급성(25), 장애인수(15), 중복장애여부(5), 연령(5), 세대주여부(5)
- 공모를 통한 보조사업자\* 선정 및 협약체결 완료 \*(사)따뜻한동행(대표:송필호)

#### □ 향후일정

- 사업홍보 및 희망가구 서류접수(동 주민센터) : '26. 2월~3월
- 현장실사 및 선정심사를 통한 대상가구 선정 : '26. 4월~5월
- 장애유형별 맞춤형 집수리 공사 진행 : '26. 6월~10월
- 품질검사, 사후평가 및 결과보고 : ~'26. 12월

# 자활지원과

① 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

② 쪽방주민 생활안정 지원

③ 노숙인 생활시설 운영 지원

④ 자활근로 사업 추진

# 1 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

종합지원센터, 일시보호시설 운영, 거리상담반 활동 등을 통해 한파, 폭염 등 각종 위험에서 노숙인을 보호하고 자립을 지원

## □ 사업개요

- 사업대상 : 947명(거리 및 일시보호 노숙인, '25. 12월 기준) ※ 전체노숙인 : 3,110명
- 사업내용 : 종합지원센터, 일시보호시설, 따스한채움터 등 이용시설 운영
- 사업예산 : 14,265백만원(시비 100%)

## □ 추진계획

- 거리 노숙인 지원시설 운영(7개소), 응급보호 서비스 지원
  - 응급잠자리, 무료급식, 상담 및 시설 연계 등 거리노숙인 기초서비스 제공
  - ※ '25년 실적 : 일 평균 취침 348명, 급식 1,602명, 시설연계 3.2명 등
- 거리 노숙인 정신건강팀 운영, 정신질환 노숙인 재활 지원 연계
  - 정신건강팀 운영(종합지원센터 내 14명 배치), 정신질환 노숙인 집중관리
  - ※ '25년 실적 : 상담 14,557건, 입원 387건, 시설연계 83건, 주거지원 548건 등
- 노숙인 위기대응콜(☎1600-9582) 운영, 24시간 응급지원 체계 가동
  - 상담 및 정보제공, 위기신고 접수시 권역별 기관 연계, 현장출동 조치 등
  - ※ '25년 실적 : 접수 3,663건, 현장출동 641건, 시설보호 577건 등 조치
- 겨울철·여름철 취약시기 거리노숙인 피해예방 대책 추진
  - 겨울철 응급잠자리 운영(최대 675명), 여름철 무더위쉼터 운영(11개소) 등
  - 거리상담반 운영, 폭염·한파 피해 예방(시설안내, 건강취약자 관리, 구호품 지급 등)
  - ※ 피해 발생 가능성이 높은 시간(여름철 주간, 겨울철 야간) 위주 상담반 집중 운영

## □ 향후일정

- 자치구, 노숙인시설 대상 거리노숙인 상담 교육 추진 : '26. 3월

## 2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 조재형/주하영 ☎7483  
자활지원팀장 : 이신옥 ☎7489 담당 : 이성준/최슬기 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를  
제공하여 주민의 생활 안정과 건강 증진

### □ 사업개요

- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,035명(쪽방건물 256개동, 쪽방 2,997개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
  - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
  - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터, 온기창고 등
- 사업예산 : 9,300백만원(시비 100%)

### □ 추진계획

- 쪽방상담소 운영을 통한 쪽방주민 생활안정 지원
  - 생활안정지원 : 생활상담, 의료, 기초생활지원, 자활·자립지원, 정서지원
  - ※ '25년 실적(누적) : 생활상담 15,090건, 간호상담 35,811건, 기초생활지원 342,456건
- 메뉴 선택권 존중을 위한 동행식당 확대 : 53개소 ※ '25년 실적 : 49개소, 일평균 1,616명
  - 현재 백반(55%), 탕류(22%) 위주에서 일식, 쌀국수, 샐러드 등 메뉴 다양화
- 목욕·위생 지원으로 쪽방주민 건강증진을 위한 동행목욕탕 운영 : 8개소
  - 추진실적('25년) : 일 평균 104명, 이용률 70% ※ 밤추위대피소('26.1월) : 5개소, 일 평균 59명
- 구강관리센터 운영으로 쪽방주민 삶의 질 제고 : 2개소(서울역·돈의동)
  - 주요진료 : 틀니, 치주치료, 신경치료 등 ※ '25년 실적(누적) : 3,569명
- 자존감 살리는 온기창고 운영 : 4개소 ※ '25년 실적 : 주 평균 1,467명
  - 배정받은 적립금(주 2만점) 한도 내 주민 수요에 맞는 물품 자율 선택
  - ※ '24년 2개(돈의동·서울역) → '25년 4개(돈의동·서울역·창신동·영등포)

### □ 향후일정

- 쪽방주민 생활안정 지원사업 등 추진 : '26. 1월~12월

### 3 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 맹업순 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제15조
- 지원대상 : 27개 시설 / 생활인(입소자) 1,457명, 종사자 326명

(’26. 1월 말 기준)

구분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입소대상		건강, 근로의지 있음	치료, 보호 필요	단기간 내 사회복귀 곤란
주요기능		숙식·직업상담·일자리연계	숙식·정신돌봄·건강회복	숙식·정서안정·의료
시설수(개)	27	17	7	3
입소자(명)	1,457	603	187	667
종사자수(명)	326	121	58	147

- 사업내용 : 노숙인 생활시설 운영 및 자활 프로그램 지원
- 사업예산 : 27,114백만원(국비 688백만원, 시비 26,426백만원)
  - 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비, 기능보강사업 등

#### □ 추진계획

- 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 자활·재활프로그램 운영
  - 심리정서 지원, 정신건강 및 알콜해독 프로그램, 주거지원 연계, 신용회복지원, 저축관리 등
- 노후 노숙인 생활시설 기능보강사업 지원 : 11개소, 27개 사업
  - 옥상 방수 공사, 주방 리모델링 공사 등 노후 시설 개·보수 및 장비보강 등
  - ※ ’25년 실적 : 양평쉼터(보일러 교체) 등 7개소, 20개 사업, 344백만원(국시비 5:5)
- 2026년 사회복지시설 평가 실시(보건복지부, 3년 주기) : 생활시설 27개소
  - (평가대상기간) ’23.1월 ~ ’25.12월
  - (평가내용) 시설·환경, 재정·조직운영, 프로그램, 생활인의 권리 및 변화

#### □ 향후일정

- 사회복지시설 평가 실시 : ’26.3~12월
- 기능보강 사업비 교부 : ’26.3~12월

## 4 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 구자람 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「국민기초생활 보장법」 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
  - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 136,026백만원(국비 92,745백만원, 시비 43,281백만원)

### □ 추진계획

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활근로사업 추진 및 역량 강화
  - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단 배치, 프로그램 연계 등 지원
    - ▶ 자활근로사업단(자전거 재생·청소 등), 자활기업(배송·편의점 등) 운영
      - ※ '25년 실적 : 자활근로사업단 455개소, 자활기업 147개소
    - ▶ 자활근로사업 참여자 현황('25년말) : 14,229명 (단위 : 명)

계	시장 진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	청년 자활근로	근로 유지형	기 타 (자활기업, 게이트웨이)
14,229	1,832	607	3,647	562	178	2,500	4,903

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 8개소, 430백만원
  - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 용자금(29~100백만원) 지원 ※ '25년 실적 : 6개소(399백만원)
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 월 10~30만원
  - 희망저축계좌, 청년내일저축계좌 등에 일정금액\* 이상 본인 저축시 매칭 지원
    - \* 월 10만원 ~ 50만원 자율저축
    - ※ '25년 실적 : 32,702명

### □ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 모니터링 : 매월

# 어르신복지과

① 시니어 취업사관학교 운영

② 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

③ 서울형 어르신놀이터 조성

# 1 시니어 취업사관학교 운영

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 이제인 ☎7408

시니어 일자리지원센터의 민간일자리 지원서비스를 취업연계과정 중심으로 개편하여 지원체계 고도화 및 어르신의 사회참여 지원

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제23조(노인사회참여지원), 지방출자출연법 일자리정책기본조례, 노인일자리창출·지원에관한조례
- 지원대상 : 60세 이상 서울시 거주 구직자
- 사업내용 : 어르신 취업교육 및 맞춤형 취업연계서비스 제공
- 사업예산 : 2,390백만원(시비 100%)

## □ 추진계획

- 기업의 직무요구 역량에 맞춘 시니어 특화 취업교육 제공
  - 탐색과정(진로탐색)→ 취업연계과정(특화 직무훈련)의 단계별 교육과정 운영
  - 시민 접근성 향상을 위한 시니어 민간일자리 지원 서비스 제공 지역 확대\*
    - \* '25년 1개소(동부) ⇒ '26년 5개소(동부, 북부, 서부, 중부, 남부)
- 구직자-구인기업 간 매칭을 제고를 위한 채용 연계형 인턴십 추진
  - 현장중심 직무수행 경험 제공 및 실무 적응력 향상으로 양질의 일자리 취업 연계
  - 고용 안정·지속성 위해 인턴십 후 일정기간(3개월) 고용유지 시 채용지원금(100만원) 지원
- 시니어 채용문화 확산을 위한 동행기업인증제 도입
  - 시니어 채용 및 고용유지 선도 30개 기업 인증으로 고용확산 우수사례 제시

## □ 향후일정

- 시니어 특화 취업교육 프로그램 운영 : '26.3월~



## 2

## 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 장일진 ☎7428 담당 : 김수진 ☎7432

무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 장례능력이 없는 취약계층의 존엄한 삶의 마무리 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률 제12조, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층  
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등  
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 935백만원(시비 100%)

### □ 추진계획

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대  
- 동주민센터 담당자 교육 실시로 저소득 시민에 대한 공영장례 이해도 제고  
▶ '25년 공영장례 1,496명 중 무연고자는 1,481명, 저소득 취약계층은 15명
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행  
- 행복e시스템 상담기록, 시신 위임장 수령 시 연고자로부터 파악
- 무연고자 봉안시설 정기 개방하여 사별자 애도권 보장  
- 명절 정기 개방(3회/설,추석,한식)을 통한 고인에 대한 추모 환경 조성  
- 무연고 추모의집 디지털 추모비 '기억의 별빛' 운영

### □ 향후일정

- '26년 공영장례 매뉴얼 개정판 발간 : '26.4월
- 공영장례 자치구 담당자 집합 교육 실시 : '26.4월

### 3 서울형 어르신놀이터 조성

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 이성인 ☎9527

어르신이 쉽게 이용 가능한 야외 놀이공간을 자치구별 1개소씩 조성하여 세대를 아우르는 여가 문화 활성화 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건증진의 책임)
- 추진목표 : '26년까지 자치구별 서울형 어르신놀이터 1개소 조성완료
- 조성현황 : ('22~'25년) 20개소 선정 및 조성 완료, ('26년) 5개소 조성 예정
- 추진내용 : 어르신들의 여가 증진과 건강관리를 위한 공간 조성

#### <'25년 어르신놀이터 조성현황>



- 사업방식 : 市 공모 및 선정, 행·재정 지원 / 區 사업 시행
- 사업예산 : '26년 501백만원(시비 100%)

#### □ 추진계획

- '26년 서울형 어르신놀이터 조성 계획 수립(1월)
  - 놀이기구 구매 및 부대시설 공사를 위해 개소당 최대 1억원 지원
- 미조성 자치구(종로, 노원, 서대문, 마포, 서초) 대상 우선 공모 실시(2월)
  - 공모심사 시 연계 프로그램(운동기구 강습 등)에 가중치 부여하여 놀이기구 활용도 제고

#### □ 향후일정

- 대상지 선정 및 사업비 교부 : '26.3월
- 어르신놀이터 조성 추진(자치구) : '26.4월~

# 고독대응과

① 지역단위 고립가구 전담기구 운영

② 노인맞춤돌봄서비스 제공

③ 우리동네돌봄단 사업 운영

# 1 지역단위 고립가구 전담기구 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 사회교류지원팀장 : 황주영 ☎7178 담당 : 김남경 ☎7180

지역생활권 내 사회적 고립가구 대상, 맞춤형 서비스를 제공하고 사회적 관계망 형성을 지원하고자 종합사회복지관을 고립가구 전담기구로 지정·운영

## □ 사업개요

- 사업근거 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 종합사회복지관 70개소 ※ '26. 3월 공모 후 확정
- 이용대상 : 사회적 고립 위험가구(전담기구별 30가구 이상)
- 사업내용
  - 종합사회복지관을 사회적 관계망 욕구 높은 가구 또는 사례관리가 필요한 고립가구 전담기관으로 지정하여, 맞춤형 서비스 지원 및 커뮤니티 체계 구축
  - 광역센터(재단 고립예방센터) 전문가 자문, 우수 사례관리 등 고립가구 대응역량 강화
- 사업예산 : 702백만원(기관별 최대 10백만원 지원)

## □ 추진계획

- (민·관협력 강화) 동주민센터 - 고립가구 전담기구 연계 강화
  - 동-전담기구 1:1 매칭, 사회적 고립 실태조사 연계발굴, 동 담당 교육 강화
- (생활안정지원 확대) 관계형성 기반 마련을 위한 일상지원 확대
  - 방문키트 중심에서 정리, 청소 등 주거환경 개선 등을 통해 정서적 접근 촉진
- (관계회복 단계 지원) 은둔·거부형 고립가구의 단계적 참여 지원체계 정립
  - 비대면 안부확인 → 일상정리(생활안정) → 관계형성(프로그램/커뮤니티) 순으로 단계화

## □ 향후일정

- 지역단위 고립가구 전담기구 사업 운영 : '26. 3월 ~
- 사업운영 현장 모니터링 : '26. 7 ~ 9월
- 운영 결과보고 및 정산 : '26. 12월 ~ '27. 1월

## 2 노인맞춤돌봄서비스 제공

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 지원대상 : 65세 이상(국민기초, 차상위, 연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신 50,315명
- 수행기관 : 73개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,527명 (전담사회복지사 249명, 생활지원사 3,278명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 안전지원, 사회참여, 마음건강지원, 일상생활 지원(퇴원환자 단기(30일) 서비스) 등
- 사업예산 : 51,955백만원(국비 23,930, 시비 28,025, ※ 구비 별도)

### □ 추진계획

- 대상자 특성에 따른 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 신체·사회·정신적 특성에 따른 일반 및 중점 대상자별 맞춤 서비스 제공
  - 퇴원 후 돌봄이 필요한 어르신에 대한 퇴원환자 서비스(영양가사동행지원) 제공(3월~)
- IoT 기기 활용 취약 어르신 안전확인 및 기후위기 대응 강화
  - 기저질환, 고령 등 안전확인이 필요한 고위험군 취약 어르신 대상 제공(13,070명)
  - 폭염 및 한파 모니터링을 통한 위험가구 사전 대비 및 조치 강화
- 수행인력 처우개선을 통한 근로의욕 증진 및 서비스 질 향상
  - 처우개선비 지급(사회복지사 월6만원, 생활지원사 월4만원), 종사자 워크숍('26년 11월)

### □ 향후일정

- 돌봄이 필요한 퇴원 어르신 서비스 제공 : '26. 3월~
- 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 선정 : '26. 11월

### 3 우리동네돌봄단 사업 운영

고독대응과장: 신혜숙 ☎2133-7161 고독고립보호팀장: 김미라 ☎7168 담당: 장용선 ☎7171

지역주민 중심의 우리동네돌봄단을 운영하여, 사회적 고립가구에 대한 상시 돌봄 체계와 고독사 예방을 위한 촘촘한 복지 안전망을 구축

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '26.1.~12월 (연중)
- 사업내용 : 고독사 위험가구 안부확인 및 사회적 관계망 형성 지원
  - 주 1회 이상 전화·방문을 통한 안부확인 및 문화·체육활동 등 관계망 형성 지원
- 참여대상 : 서울시 거주 주민 1,200명
- 활동조건 : (원칙) 월 48시간 / 주 3일 / 1일 4시간
  - (활동시간 예외) 주 12시간 범위 내 유연하게 근무 가능
- 사업예산 : 5,878백만원(시비 100%)

#### □ 추진계획

- 우리동네돌봄단 집중관리 대상을 중장년 남성 1인가구로 확대(주 1회)
  - (기존) 고독사 고·중 위험군 집중 안부 확인
  - (추가) 고독사 저위험군 중 5, 60대 중장년층 남성 1인 가구
- 우리동네돌봄단 역량강화를 위한 교육 추진

구 분	교육내용	시 기	추진방법
기본 교육 (온라인)	사회적 고립 및 고독사에 대한 이해	연 중	- 서울복지교육센터 접속 후 시청
심화 교육 (오프라인)	관계형성을 위한 의사소통 기법	'26.5~11월	- 복지재단 → 區 강사 파견

#### □ 향후일정

- 우리동네돌봄단 신규 인력을 위한 매뉴얼 제작 및 배포 : '26. 2월 ~
- 우리동네돌봄단 개선을 위한 자치구 담당자 간담회 : '26. 3월

# 돌봄복지과

① 2026년 동행센터 운영

② 2026년 돌봄SOS 서비스 추진

③ 종합사회복지관 돌봄특화 사업 확대 운영

④ 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

# 1 2026년 동행센터 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당 : 강이나 ☎7385

동주민센터 중심 통합복지 전달체계인 「동행센터」를 통해 취약계층 및 빈곤위기 가구를 발굴·지원함으로써 복지사각지대를 해소함

## □ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 복지대상자(기초수급자, 차상위 등) 및 65세 이상 건강취약계층
- 주요내용 : 복지플래너·방문간호사가 취약계층 발굴, 돌봄·지원 시행
- 사업예산 : 100,320백만원(사회복지공무원 인건비, 예방접종비 등)

## □ 추진계획

- 빈곤·돌봄 위기가구 발굴 및 맞춤형 지원을 통한 지역사회 안전망 강화
  - 자치구 동행센터 운영 성과평가 및 현장 모니터링 실시
- 복지팀장, 복지플래너 대상 업무 매뉴얼 제작 및 집합 교육 실시
  - 실무별 현장사례와 대응요령 반영한 영상 콘텐츠 제작·배포
- 동행센터 향후 추진 방향 수립을 위한 연구 실시(복지재단 수행)
  - '23.~'25년간 세부사업별·자치구별 성과분석 및 자치구·동 현장 인터뷰 진행
- 복지 현장 방문인력 안전을 위한 감염병(독감, A형간염 등) 예방 접종비 지원

## □ 향후일정

- 동행센터 성과분석 및 추진방향 연구 : '26.1~12월
- '25년 자치구 성과평가 실시 및 심의·확정 : '26.3~6월
- 동행센터 복지팀장·신규 주무관 대상 교육실시 : '26.3월, 9월
- 자치구·동 현장 모니터링 실시 : '26.5월, 9월



## 2 2026년 돌봄SOS 서비스 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 권세희 ☎7377

긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 시민에게 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 돌봄 사각지대 적극 대응 및 촘촘한 돌봄안전망 구축

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 돌봄이 필요한 시민에게 맞춤형 돌봄서비스 지원
  - 5대 돌봄서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 지원기준 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
  - ※ 1인 연간 최대 지원금액 : 180만원
- 사업예산 : 36,088백만원(시비 100%)
  - ※ '25년 실적 : 돌봄서비스 31,818명, 총 55,273건 지원

### □ 추진계획

- 돌봄SOS 서비스의 안정적 공급을 위해 서비스별 수가 인상
  - (일시재가) 16,940원→17,450원(30분) (단기시설) 71,970원→74,060원(1일)
  - (동행지원, 주거편의) 16,300원→16,800원(1시간) (식사배달) 10,100원→10,400원(1식)
  - ※ 노인장기요양보험 수가 및 물가 상승(약 3%) 고려하여 수가 인상
- 촘촘하고 빈틈없는 돌봄안전망 구축을 위한 통합돌봄·돌봄SOS 연계
  - 퇴원환자 등 긴급·일시적 돌봄이 필요한 통합지원 대상자에 대하여 일시재가, 동행지원 등 돌봄SOS 주요 서비스 적극 연계
- 돌봄매니저 현장 대응 역량 강화를 위한 현장 중심의 소통·협력체계 구축
  - 자치구·동주민센터 담당직원 교육 및 정기 워크숍 개최 추진
  - 현장 모니터링을 통한 서비스 품질 관리 및 제도 개선사항 발굴

### □ 향후일정

- 자치구별 사업비 교부 및 사업 시행 : 분기별
- 돌봄매니저 교육·워크숍 및 간담회 개최 : 연중 수시

### 3 종합사회복지관 돌봄특화 사업 확대 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 조정훈 ☎7387 담당 : 정소율 ☎7388

지역별 특성과 복지 수요에 선제적 대응하기 위해 종합사회복지관 돌봄 프로그램을 확대 운영

#### □ 사업개요

- 추진배경 : 1인 가구, 고립은둔, 사회적 취약계층 증가 등 사회구조 변화에 따라 돌봄 수요의 다변화 및 복합화 대응
- 사업내용 : 기존 대상(노인·장애인) 중심의 '기능특화사업'을 지역특성을 고려한 맞춤형 '돌봄특화 사업'으로 확대 개편
- 지원규모 : 공모 등을 통해 총 50개 종합사회복지관 선정
- 소요예산 : 1,600백만원(개소당 32백만원 지원)

#### □ 추진계획

- 지역특성을 고려한 복지 사각지대 발굴 등을 위해 맞춤형 돌봄 사업 신규 공모
  - 맞춤형 돌봄특화사업(16개소) : 1인가구, 조손 가정, 고립 중장년, 은둔형 청년, 느린학습자 등 새롭게 부각되는 복지 사각지대에 있는 시민 발굴·지원
- 기존 장애인·노인 특화사업(34개소) 수행기관의 연속성 유지
  - 노인 특화사업(30개소) : 전체 프로그램 중 노인 대상 프로그램 50% 이상 운영
  - 장애인 특화사업(4개소) : 전체 프로그램 중 장애인 대상 프로그램 20% 이상 운영

#### □ 향후일정

- 공모 및 선정 : '26. 2~3월
- 보조금 교부 및 사업 추진 : '26. 4~12월
- 성과평가 및 환류 : '26. 12~'27.1월

## 4 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

돌봄복지과장: 정경란☎2133-7370 요양보호팀장: 박진규☎7419 담당: 이소정, 조세희☎7382, 7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대와 종사자 처우개선 지원을 통해 시민이 신뢰하고 체감할 수 있는 고품질 어르신 요양서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,324개
  - 데이케어센터 509, 방문요양기관 1,312, 노인요양시설 258, 안심돌봄가정 245
- 인증현황 : 총 278개소('25.12월말 기준)
  - 데이케어센터 188, 방문요양기관 27, 노인요양시설 48, 안심돌봄가정 15
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 사업예산 : 21,410백만원(시비 100%)

### □ 추진계획

- 시설별 특성과 운영 여건을 반영한 맞춤형 지원 강화
  - (데이케어) 야간돌봄 활성화를 위한 야간운영비 증액 및 대체인력 지원 강화
  - (방문요양·안심돌봄) 회계, 안전 등 시설별 취약 분야 방문컨설팅 지원
- 공익형 방문요양서비스(2인1조, 휴일돌봄) 안정적 사업 체계 구축
  - 서비스대상자 선정심의 분기별 정례화 및 이용자 만족도 조사 확대
  - 방문요양서비스 제공 요양보호사 보험 가입 지원, 사례회의 참석수당 지급
- 서비스 품질 향상을 위한 인증기관 관리체계 개선
  - 정기심사 및 심사위원 통합관리를 위한 법인시설관리시스템 도입
  - 노인요양시설 현장 수용성을 반영한 지원책 및 인증지표 개선 추진

### □ 향후일정

- '26년 서울형 좋은돌봄 인증시설 선정 : 상반기 3~6월 / 하반기 9~12월

# 1인가구지원과

① 「1인가구지원센터」 운영 지원

② 취약 1인가구 맞춤형 지원사업 추진

③ 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영

# 1 「1인가구지원센터」 운영 지원

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 변수지 ☎9261

다양한 특성과 욕구를 가진 1인가구의 맞춤형 대응을 위해 자치구별 특성에 맞는 1인가구지원센터 프로그램 운영 지원

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 지원대상 : 25개소(독립형 6개소 / 가족센터 통합형 19개소)
- 사업내용 : 1인가구지원센터 프로그램 운영 지원
  - 전담인력 : 92명 배치 ※ 시·구비 매칭 71명, 구비 21명
  - 운영내용 : 교육·여가문화 프로그램, 상담, 사회적 관계망 지원 등
- 사업예산 : 2,903백만원(시비 100%)

## □ 추진계획

- 중장년 1인가구 및 남성 참여율 제고를 위한 프로그램 운영 확대
  - (교육·여가) 건강교육, 마음건강 등 중장년 관심사항을 반영한 프로그램 필수 운영
  - (상담) 세대별 공통 고민에 대한 중장년 맞춤 집단상담 필수 진행
  - (사회적관계망) 사회적 고립 취약 계층인 중장년 남성 대상 관계망 모임 우선 지원
- 고령 및 취약 1인가구 정책수요 대응 지원사업 강화
  - 전문 협력기관과 협업을 통한 시니어 1인가구 맞춤형 경제교육 확대 운영
  - 지역별 특성 등을 반영한 취약 1인가구 지원 추진
- 1인가구지원센터 서비스 질적 균형 제고 및 운영 내실화
  - 공통 프로그램 제공, 가이드라인 구체화 등으로 센터별 질적 균형 제고
  - 단순 정량적 실적평가에서 종사자 노력 등 정성적 평가가 포함된 평가지표 개발

## □ 향후일정

- 1인가구지원센터 사업비 교부(분기별) 및 프로그램 운영 : 연중

## 2 취약 1인가구 맞춤형 지원사업 추진

1인가구지원과장 : 김은희☎2133-9259 팀장 : 김정미, 원경진☎9260 담당 : 이춘우, 권순국☎6156

1인가구 중에서도 주거취약, 유질환자, 사회적 고립 위험 가구, 다문화, 북한이탈주민 등 취약 요인을 가진 가구를 위한 맞춤형 지원사업 추진

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제6조, 제7조

#### ○ 지원대상 : 각 자치구 지역특성에 따라 선정한 취약 1인가구

#### ○ 사업내용 : 취약 유형별 생활·정서·식생활 맞춤 지원 프로그램 운영

#### ○ 추진방법 : 사업 추진 희망 자치구 지원

#### ○ 사업예산 : 500백만원(시비 100%)

### □ 추진계획

#### ○ 자치구 지역별 특성·여건을 반영하여 사업 운영

- (대상선정) 주거취약, 저소득, 유질환, 고립위험군, 생애전환사건(사별·이혼, 실직·은퇴, 이사·독립 등) 등 자치구별 상황을 고려하여 취약 1인가구 선정
- (추진방법) 산하기관 위탁, 민간기관단체 공모 등 자치구별 계획에 따라 추진

#### ○ 취약 1인가구 위험노출 유형에 따른 맞춤 지원 신규 추진

- (생활지원) 해충 방역, 청소, 정리수납, 소규모 집수리 등 지원
- (정서지원) 체험, 상담, 교육, 사회적관계망 프로그램 등 운영
- (식생활지원) 도시락·반찬 제공, 공동식사 운영 등

### □ 향후일정

- 자치구 신청, 보조금 교부 : ~ '26.3월
- 자치구별 취약 1인가구 맞춤형 지원사업 운영 : ~ '26.11월
- 결과보고 및 정산 : '26.12월

### 3

## 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 임미희 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장  
동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30 ~ 17:30 ※ 야간 및 토요일은 사전예약
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
  - 한국공인중개사 협회(지회) 추천 및 공모로 자치구별 2~8명 주거안심매니저 위촉운영
  - 계약상담, 주거지역 여건 탐색 지원, 집보기 동행, 지원정책 안내
- 이용방법 : 서울 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 사업예산 : 413백만원(서비 100%)

### □ 추진계획

- 시민생활 밀착형 온·오프라인 홍보로 사업인지도 및 참여율 제고
  - 중장년, 어르신 등 디지털 취약계층 대상 맞춤형 연계·현장 홍보 강화
  - 온/오프라인 다채널 활용 홍보로 정책 및 서비스 인지도 제고
- 개업공인중개사 연수교육 활용, 교육 및 사업 안내 확대 실시
  - 개업공인중개사의 사업에 대한 긍정적 이미지 및 인지도 제고

### □ 향후일정

- 자치구별 전월세 안심계약 도움서비스 운영 : ~ '26.12월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '26.12월