

시 민 건 강 국

2025 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

시민건강국

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 41 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	41	18	17	6	-
	시정·처리요구사항	13	4	7	2	-
	건의사항	22	8	10	4	-
	기타(자료제출 등)	6	6	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ ‘손목닥터9988’ 사업의 지원대상은 기존 사회보장제도 협의에 따라 ‘만 10세 이상 서울 시민’으로 한정되어 있었음에도, 실제로는 서울 소재 직장인 · 대학생을 포함하여 지원하여 사회보장 협의 범위를 벗어난 예산 집행이 이루어짐. 법적 체계를 넘어 예산을 집행한 것은 중대한 사안으로, 책임 소재 명확히 할 것 (스마트건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회보장 변경협의 완료('25.11.13.) <ul style="list-style-type: none"> - 지원 대상 범위를 ‘서울 소재 직장인 및 대학생’까지 확대 <ul style="list-style-type: none"> * 10세 이상 서울시민 대상 협의 완료('24.12.4.) ○ 관련 조례* 개정 완료('25.12.15, 시행일 '26.1.5.) <ul style="list-style-type: none"> - 신체활동 장려사업 대상을 관내 직장인, 자영업자, 대학(원)생까지 명시하여 수혜 대상 명확화 <ul style="list-style-type: none"> * 서울시민의 건강증진을 위한 신체활동장려사업 운영 및 지원 조례 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시민 수혜자 통계 등 상시 모니터링
<p>○ ‘손목닥터9988’ 사업의 효과성 검증되지 않은 상황에서 막대한 예산 투입되고 있음. 성과 평가체계 마련하여 효과성 명확히 입증할 것 (스마트건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 헬스케어 효과성 평가·분석 용역을 통한 국민건강보험공단 데이터 결합을 통한 효과성 검증 완료('24.12.~'25.11.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기적으로 서울형 헬스케어 효과성 지속 분석 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ ‘손목닥터9988’ 가입자 250만 명 중 주소 등 기본정보 인증 안 된 미인증 가입자가 44만 7천 명임. 미인증 가입자를 포함한 수치를 성과로 발표한 것은 부적절하며, 미인증자에게 가입 및 포인트 적립까지 허용한 것은 심각한 관리 부실이라 할 수 있음. 개선할 것 (스마트건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가입자 중 미인증 참여자 대상으로 서울시민 인증 안내 및 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2025.12.5.~12.9. 대상 : 430,585명 ○ 상담센터를 통해 서울 소재 직장인, 대학생 등 인증절차 안내 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미인증 참여자 대상 서울시민 인증 안내 : '26. 6월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 시립병원 운영 개선을 위해 2억 4,200만원 투입해 ‘시립병원 기능 및 역할 재정립 연구용역’ 실시했지만, 그 결과가 서울의료원 중심의 단일 관리체계 구축, 서울의료원장에게 임명·예산 권한 집중 등으로 현실성과 전문성이 부족함. 중요한 공적 연구용역에 자의적 의견 반영되지 않도록 철저한 관리가 필요함 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울의료원 통합’ 관련 부분은 용역사 제언 중 하나임 <ul style="list-style-type: none"> - 경영 및 운영 효율화를 위하여 단계적 단일 체계 전환 필요성 제시 - 현 서울의료원을 의미하는 것이 아닌 새로운 형태의 조직인 ‘가칭 서울시 의료원’ 을 설립하여 모든 시립병원을 총괄하는 일원화 체계를 제안하는 내용임 ○ 시립병원의 일원화는 과거 연구에서도 제안된 사항임 <ul style="list-style-type: none"> - (2013년 연구) 직영병원의 구조적·경영적 운영형태 개선 방안으로 특수법인 설립안 제시 - (2014년 연구) 서울시립병원 전문성 강화와 효율성 개선을 위해 전문관리기구인 의료재단체제 제시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구 결과에 대한 명확한 개념 정리를 통하여 혼동이 없도록 추진하겠음
<p>○ 정신질환·알코올중독 노숙인은 증가하는 추세인데, 90% 이상이 서울시 공공의료에서 치료를 못 받고 10%만 서울시에서 치료를 받고 있음. 공공의료에서 역할을 할 수 있도록 개선 방안 검토 바람 (정신건강과, 은평병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인 진료 활성화를 위한 간담회 시행(3회) <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 진료 협력 및 진료핫라인(다시서기센터) 구축 - 노숙인 입원 및 외래진료 적극 협조 ○ 정신건강의학과 전문의 채용으로 24시간진료실 운영 정상화 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인 및 시설 입소인 등 취약계층 입원자 수용 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 리모델링 중인 42병동을 노숙인 등을 위한 특화 병동(정신응급 안심병동)으로 운영 ○ 노숙인 지원센터 협력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 다시서기센터외 노숙 유관기관 핫라인 구축 등 협력 강화 - 노숙인 정신질환자 맞춤형 입원생활 안내문 제작·홍보

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 정신질환자 자립지원센터 정치적 행위 관련 2023년 지적하였음. 2025년 5월에도 정치적 행사 참석 협약서에 정치적 행위를 하였을 시 해지할 수 있으므로 검토 바람 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협약서 및 관련 법령에 따른 조치 가능 여부 검토 중 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정치적 행사 참석에 대한 협약 해지 가능성 법률자문 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 정치적 행위 지적사항 및 2025년 5월 사례 종합 검토 <ul style="list-style-type: none"> ※ 별도 연합회의 행위인지 또는 센터 소속 직원의 행위인지 여부 ※ 정치적 행위인지, 권익옹호 지원을 위한 행위인지 등 - 협약서상 정치적 중립 의무 위반 여부 검토 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><협약서 제18조(협약의 해지) 1항 3호> 3. 협약기간내 정치적 행위(정신질환자 권익옹호 지원을 위한 행위 제외) <u>단 1회 한하여 유예기간 두고, 자립생활지원협의회통해 해지여부 결정,</u> ※ 중대·명백한 경우 유예기간 미적용</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률자문 결과에 따라 후속 조치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 위반 여부에 따라 시정요구 또는 협약 해지 등 행정조치 검토 ○ 자립생활지원협의회를 통하여 정치적 중립 준수 및 활동 관리 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 정치적 활동과 권익옹호 활동 간 구분 기준을 명확히 마련

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 직영병원인 어린이병원(200병상), 은평병원(190병상), 서북병원(295병상)은 100병상 이상 의료기관임. 「의료법」 제62조에 100병상 이상은 의료 회계기준을 따르도록 되어 있으나, 직영 병원 3곳은 의료 예산 시스템이 아닌 행정 예산 시스템인 ‘e-호조’ 를 사용하고 있음. 이로 인해 원가 분석 등 진료과별 손익 계산이 불가능하며 적자 원인 파악이 원천적으로 차단 되고 있으므로 직영 병원이 병원 회계 기준을 준수할 수 있도록 시스템을 개선할 것 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직영병원은 「의료기관 회계기준 규칙」 (보건복지부령)을 준수하여 재무제표·손익계산서 등을 작성·공시하고 있으나, 원가분석시스템은 사용하고 있지 않음 (한국보건산업진흥원) <ul style="list-style-type: none"> ※ 서북병원은 2022년 회계연도(300병상 이상), 어린이·은평 병원은 2023년 회계연도(200병상 이상)부터 적용 ○ 아울러 서울시의 사업소로서 지자체의 예산, 회계처리 등을 위해 ‘e-호조 프로그램’ 을 사용하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료지원단의 병원 경영현황 분석을 경영개선에 활용하고 있으며, 공공의료 TFT(시립병원장 및 실무 협의체) 운영으로 개선 추진 중임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 서울시가 25년 공공병원 손실보전금의 실제 손실 추정액(약 781억)을 산출하고도 313억 안에서 각 공공병원에 정책적으로 배분. 2016년~2019년 365억선, 2020년~2022년 347억선, 2023년 398억, 2024년 498억이었음을 보았을 때, 공공병원 손실보전금이 마치 총액제 방식으로 운영되고 있음. 이러한 방식은 물가 및 인건비 상승률을 반영하지 못하며, 공공의료로 인한 손실을 보전하지 못하는 방식으로, 공공병원 손실보전 취지에 맞지 않게 운영되고 있음. 이는 공공병원의 표면적 적자를 가속화 시키고 공공병원의 공공의료 수행 의지를 꺾으므로 실제 손실금에 맞게 추계하되, 물가 상승률 등을 반영한 실질적인 지원이 가능하도록 보전금 제도를 개선할 것 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공의료손실보전금 현실화 방안 마련 중 <ul style="list-style-type: none"> - 지원액 산정기준 재설정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변화하는 경영환경(신포괄수가, 전공의법 개정, 병원별 환자 구성 등)을 반영하고, 병원별·진료과별 손익구조를 파악 ▶ 병원별 공익활동 정의, 그에 따른 비용 산출 명확화 (취약계층 진료손실, 개별 진료과 단위 공익손실) ▶ 경영목표 달성 성과급 신설(병원의 재정자립도 제고 동기부여) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 특성을 반영한 손실 보조금 산정기준 확정 : '26. 5월 ○ 손실보조금 산정기준 안내 및 시립병원 교육 : '26. 6월 ○ 최종 산정기준으로 2027년 예산안 적용 : '26. 7월 <ul style="list-style-type: none"> - 공익 활동 비용 + 경영성과 개선 성과급(목표연계 배분)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 서울시 공공병원 체계 전환 및 조직 개편 방안에 대한 연구와 논의가 약 2010년대부터 8회에 걸쳐 반복되었으나 결론을 내지 못하고 있음. 공공병원의 효율적인 운영을 위한 공공병원의 전반적인 개편 방안에 대하여 최종 결론을 내고 추진 목표 시점을 명확히 할 것 (공공의료과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 운영형태는 직영, 출자출연, 민간위탁 등 다양하여 효율적 운영을 위한 단일체계 등 개선이 요구되고 있음 ○ '19년 직영병원 중 서북병원을 '회복기 재활병원' 으로 전환 운영하기 위한 TF 추진 중, '20년 코로나19로 전면 중단 ○ 코로나19 이후로는 전담병원 지정에 따른 심각한 경영위기 타개가 최우선 과제였음 ○ '24년 시립병원 운영 효율화와 지속가능한 경영을 위한 기능재정립 방안 모색을 위해 마스터플랜 수립 연구 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 과제명: 서울시립병원 기능 및 역할 재정립('24.8.~12.) - 과업범위: 8개 시립병원 및 3개 신축 예정 병원 - 내 용: 공공의료 환경변화에 따른 시립병원 진단 및 기능·역할 재정립 방안 ○ 이를 바탕으로 각 시립병원과 경영개선에 중점을 두고 구체적인 추진방안 논의 및 추진가능한 방안은 우선 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 병원장 워크숍 개최('25.9.11) 등 3회 - 북부병원 호스피스 병동 확대, 은평 마약센터 개소 등 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 병원별 세부시행 계획 수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 세부시행 계획 수립 : '25.12. - 추진사항 점검 분기별 병원 회의 개최 : '26. 1.~ ○ 시립병원 거버넌스 체계 개편 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 운영형태(직영, 출연, 위탁) 개선에 대한 다양한 의견 수립 및 효율적인 거버넌스 개편 방안 도출 : '26. 3.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 북부병원 호스피스 대체인력 비용부담 관련, 용역업체 관리가 잘 안되는데 타 병원도 실태조사 필요하며, 북부병원 용역업체의 대체인력 확보 유무도 확인 바람 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 병원 실태 조사 (서남병원, 동부병원) <ul style="list-style-type: none"> - 관련자 면담 결과 : 이상없음 - 서류 검토결과 : 이상없음 ※ 위탁계약서(병원-업체), 근로계약서(업체-근로자), 근무스케줄표 등 ○ 시립병원 용역업체 관리·감독 강화체계 마련('25.10월말) ○ 용역업체 대체인력 확보 추진(북부병원) <ul style="list-style-type: none"> - (북부병원) 위탁업체 관리를 위한 병원 내부 규정 수립('25.11.) - (위탁업체) 개인연차 사용보장 근로계약서 명시 및 '대직근로자 제도' 도입('26.1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (시립병원) 재발방지 모니터링 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 요양보호사 상담 등 근로환경 개선 노력 ○ (서울시) 수탁기관 지도점검 및 관리감독 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 시립병원 지도점검 시 파견근로자 등 노무분야 점검강화 - 시립병원 수탁자 선정 시 적격자심의에서 노무 분야 배점 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획												
<p>○ 서울아기 건강첫걸음 사업과 산모신생아 건강관리사업의 대상과 사업내용이 유사한 부분이 많음. 통합하여 사업의 효율적 추진이 필요함 (건강관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 두 사업은 서비스 제공 인력 및 지원 내용이 다른 사업으로 통합의 실익이 없음 <table border="1" data-bbox="584 568 1442 842"> <thead> <tr> <th></th> <th>서울아기 건강첫걸음</th> <th>산모신생아 건강관리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대상</td> <td>임산부 및 영유아 가정</td> <td>출산가정</td> </tr> <tr> <td>제공인력</td> <td>전문 간호사</td> <td>산후도우미(건강관리사)</td> </tr> <tr> <td>서비스 내용</td> <td>건강사정, 우울, 스크리닝, 발달지원, 사례관리 등</td> <td>가사 지원, 산후관리, 육아 서비스 지원</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 두 사업을 단일 체계로 통합하기보다 양립 형태로 유지가 필요하며, 사각지대 없는 임신·출산·양육 친화 환경 조성을 통해 저출산 대응 		서울아기 건강첫걸음	산모신생아 건강관리	대상	임산부 및 영유아 가정	출산가정	제공인력	전문 간호사	산후도우미(건강관리사)	서비스 내용	건강사정, 우울, 스크리닝, 발달지원, 사례관리 등	가사 지원, 산후관리, 육아 서비스 지원
	서울아기 건강첫걸음	산모신생아 건강관리											
대상	임산부 및 영유아 가정	출산가정											
제공인력	전문 간호사	산후도우미(건강관리사)											
서비스 내용	건강사정, 우울, 스크리닝, 발달지원, 사례관리 등	가사 지원, 산후관리, 육아 서비스 지원											
<p>○ 생애초기건강관리사업은 8개 자치구에서만 진행되고 있는데 구비 부담을 이유로 자치구 참여가 저조하므로 더 많은 자치구가 참여할 수 있는 방안 검토 바람 (건강관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생애초기건강관리사업(국가사업, 8개 구)과 서울아기건강첫걸음사업(시비 100%, 17개 구)은 사업 대상 및 내용과 서비스 체계가 동일한 사업으로 서울시 재정부담 완화를 위해 보건복지부 공모 사업인 생애초기건강관리사업으로 단계적 전환을 추진 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 공모 계획에 따라 사업 참여 자치구를 지속 확대 예정 												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 산후조리원의 행정처분 및 집단감염 사례가 발생하고 있어 이는 부적절한 상황이므로 관련해서 지도점검 강화 등 방안을 마련하기 바람 (건강관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모자보건법 제15조의 7, 산후조리원 관리·운영 편람에 의해 관할 자치구에서 반기 1회 지도점검 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 : 자치구 담당공무원 지도점검 방법 등 교육 ○ 산후조리원 감염예방 및 안전관리 관련 의무교육 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 산후조리원 지도감독 담당 공무원 교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 산후조리원 협회와 협업 진행 예정 ○ 산후조리원 대표자 대상 안전사고 및 감염사례 공유 및 대처방안 교육

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 서울형 긴급치료센터 운영이 주로 강남권(서남, 동남)에 치우쳐 있어 강북권의 열악한 의료 접근성 문제가 해소되지 않고 있고, 긴급치료센터 운영을 통해 대형병원 쏠림 완화 효과가 있었으나 2026년 종료 예정으로 확인됨. 강북권역 주민도 긴급치료센터에 대한 기대감 있으니 검토해 주기 바람</p> <p>(보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의정갈등 상황에서 재난관리기금을 활용하여 실시한 한시적 사업임 ○ ‘심각’ 단계 해제 이후에도 응급의료체계가 단기간 내 정상화되기 어려울 것으로 판단, ’26년까지는 운영 예정임 ○ 응급의료체계 정상화 추이 및 정부의 의료개혁 추진에 따라 서울시 추진 방향을 검토 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 제도화 지속 건의 추진(보건복지부) ○ 긴급치료센터가 응급의료체계 제도권 내 편입 시 적극 검토 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 시립병원 마스터 플랜이 기존 병원의 기능·공공성 강화에 중점을 두어 주민 체감도가 낮음. 시립병원 신설이 어렵다면, 민간병원 지원 등 보완 대책 검토가 필요함 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시립병원 병상은 서울시 전체 4%로 서울시민의 의료서비스를 충족하는데 한계가 있음, 따라서 민간과 협력하여 공공의료를 제공하고 있음(협력사업 사례) <ul style="list-style-type: none"> - (우리아이안심병원) 소아청소년과 취약시간 진료를 위한 민간병원 지원금을 통해 현재 39개소 - (장애친화산부인과) 장애인 산모를 위한 장애친화병원 지원사업을 통해 장애인 의료접근성 제공(성애병원 등) - (응급의료) 서울시 권역응급 7개소 등 응급의료기관 50개소 운영 중임 - (모자협력병원) 고위험 산모를 위한 협력체계 구축 지원 - (지역심뇌혈관질환지정) 권역, 지역센터 협력 지원 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시는 향후에도 민간과 협력하여 서울시민의 미충족 의료 수요를 발굴하여 협력해 나가겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 방문건강관리사업 수행에 금천구, 은평구 등 간호사가 없는 자치구가 있음.</p> <p>2026년 통합돌봄 시행되는 상황에서 의료강화되는데 필요한 인력배치 등 서비스 표준안 마련할 것 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합돌봄 시행에 따라 보건의료·건강관리 기능이 강화되는 점을 고려하여 방문건강관리 인력 배치 기준과 역할 정립을 포함한 서비스 표준안 마련 필요할 것으로 판단됨 ○ 이에 자치구별 인력 현황 및 사업수행 여건을 검토하여 단계적인 인력 운영 개선방안 검토 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강관리 분야 전문가 자문·의견 수렴 : '26. 2~3월 ○ 보건·의료분야 통합돌봄사업 표준 가이드라인 수립 : '26. 3월

건의사항	조치결과
<p>○ 서울형 공공병원 건립계획 있었으나, 동남권은 상급종합병원 병상이 충분하여 추진이 안 된 것으로 확인됨. 의료환경이 취약한 북부권역에 건립하는 방안 검토 바람 (공공의료과)</p>	<p>□ 추진상황 : 검토 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 공공병원 건립사업은 국립중앙의료원의 원지동 이전추진 중단 결정('19년)에 따른 대체 지원 방안으로 진행됨 <ul style="list-style-type: none"> - 사업내용: 700병상, 연면적 112,223㎡, 사업비 6,195억원 - 추진내용: 타당성용역('22.11월) ~ 예타 대상사업 미선정('24.5월) <ul style="list-style-type: none"> ※ 미선정 사유: 다수의 상급·종합병원이 있어 병상수 충분 ○ 보건복지부는 2021년에 발표한 ‘제2차 공공보건의료 기본 계획(2021~2025)’ 에서 지방의료원이 없는 지역에 공공병원 설립을 지원하겠다고 명시하였고, 실제 비수도권인 대전('20년), 서부산('21년), 진주('21년) 등 의료 취약지역에 지원을 결정함 ○ 북부권역에 서울의료원(지방의료원)이 있는 서울시에서 서울형 공공병원 건립사업을 북부권역에 재추진할 경우, 예비타당성조사 통과 가능성이 낮을 것으로 판단하고 있음 ○ 현재 북부권역에는 보건복지부에서 추진중인 국립중앙의료원 이전·신축사업과 서울시에서 추진중인 어린이병원 건립 사업 등 다수의 병원 건립 사업이 진행되고 있으며, ○ 원지동 서울형 공공병원 건립사업도 초고령화 사회 미래 의료수요 변화를 고려해 의료와 복지를 결합한 복합시설 건립으로 추진을 검토 중에 있음

건의사항	조치결과
<p>○ 한의약치매관리사업의 효과에 대한 논란 등으로 내년도 예산 미 반영된 상태임. 그러나 어르신들이 선호하는 사업이라는 점을 감안하여 완전 폐지보다는 지속 가능하고 타당한 운영 방안 검토 바람 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SCI급 논문 게재 및 10개년 데이터 분석으로 사업 유효성 입증 ○ 10주년 성과공유회 개최로 대외 신뢰도 제고 및 공감대 확산 ○ 사업 필요성 및 높은 선호도 기반 '26년 본예산 확보 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 표준 매뉴얼 기반의 운영 최적화 및 사업 내실화 ○ 정기 효과분석 및 환류 체계 구축을 통한 사업 지속성 강화 ○ 유관기관 협력 모델 고도화 및 지역사회 치매 안전망 확충

건의사항	조치결과
<p>○ 건강총괄관이 건강·식품 기업과 협업하여 제품 개발 및 광고에 참여함. 또한, 특정 브랜드에서 본인의 레시피를 활용한 잡곡 제품을 출시하면서 본인 사진을 사용해 홍보하고, 서울시의 잡곡밥 사업에도 구상·자문 역할을 수행함. 공적 지위를 부여받은 건강총괄관이 개인, 상업 활동에 관여하고, 그 내용이 서울시 공적 사업과 유사하거나 연계될 경우, 사적 이익과 직무 수행 간 이해충돌 우려가 있으므로 검토 필요함 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강총괄관 위촉 시 직무수행 간 이해충돌 발생치 않도록 관련 규정 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 직무 관련 이권개입 등 행위는 해촉 사유에 해당 <ul style="list-style-type: none"> ※ 근거 : 서울특별시 민간전문가의 시정 참여 및 지원에 관한 조례 제10조(권한과 책임), 제12조(위촉의 해지) - 건강총괄관 일신상의 사유로 사임('25.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 민간전문가 위촉할 경우 이해충돌 방지 관련 교육 및 모니터링 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 지역 돌봄통합 관련하여 시민건강국 내 건강장수센터, 방문건강관리, 시립병원 퇴원환자 관리 등 여러 사업들을 통합 정리해서 추진 방향 등 보고 바람 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민건강국에서 추진 중인 건강장수센터, 방문건강관리, 시립병원 퇴원환자 관리 등 관련 사업은 지역 통합돌봄과 밀접한 사업으로, 통합적 관점에서 기능과 역할 정리 필요함 ○ 이에 돌봄통합지원법의 본격 시행('26.3.)에 앞서 관련 사업을 종합 검토하여 통합돌봄 체계 내 추진방향 수립 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강관리 분야 전문가 자문·의견 수렴 : '26. 2~3월 ○ 보건·의료분야 통합돌봄사업 표준 가이드라인 수립 : '26. 3월

건의사항	조치결과
<p>○ 경미한 진료 시 과거에는 18세 이상이라도 어린이병원에서 처방이 가능했으나, 해당 조치가 2024년 이후 중단되어 현재는 처방이 불가능하다는 뇌병변 중증장애인의 민원이 있음. 어린이 진료를 위한 특수목적 병원이지만 공공 병원인 만큼, 18세 이상이라도 의료 접근이 어려운 장애인 등에 대해서는 기본적인 진료 제공은 해주기 바람 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통상 18세 이상(성인) 환자라도 타 병원에서 진료받기 힘든 환자는 진료과 범위 내에서 어린이병원에서 진료받을 수 있음 ※ 다만, 향정신성 의약품 등 추가 진료가 필요한 경우, 정밀검사(MRI, CT 등) 후에 처방이 필요한 경우는 타 병원 진료를 안내 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 18세 이상(성인) 환자라도 타 병원에서 진료받기 힘든 환자는 진료과 범위 내에서 진료 예정이며, 향후 외래 데스크 등 인력 변동이 있을 경우도 변경 사항을 인계하여 동일 사례 재발하지 않도록 유의하겠음
<p>○ 치매관련 프로그램에 노래 치료활용 검토 바람 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 치매안심센터 내 음악을 활용한 인지 프로그램 기 시행중 - (대상) 치매안심센터 등록 치매환자 및 고위험군 등 - (운영) 주 1회, 60분, 최소 8회기 이상 - (실적) 25개 전 자치구 음악치료 프로그램 운영 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수사례 공유회를 통해 노래 특화 프로그램 상호 공유 및 벤치마킹 유도 ○ 기 시행중인 음악치료 및 노래를 접목한 프로그램 상시 운영

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년 열독감이 유행, 소관 부서에서 선제적으로 병원 및 약국에 홍보 (감염병관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 손목닥터 9988 연계 ‘호흡기감염병 예방수칙’ 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 마스크착용, 예방접종, 야간·휴일 병의원 안내 ○ 서울시 누리집 카드뉴스 홍보(QR 탑재 등) <ul style="list-style-type: none"> - 예방접종 안내, 마스크 착용 캠페인, 야간·휴일 안심병원, 인플루엔자 예방법 한눈에 보기 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 호흡기감염병 발생 동향 지속 모니터링 : 연중 - 유행 상황에 따라 손목닥터9988 및 서울시 온·오프라인 채널을 활용한 예방수칙 홍보 : ~ '26.4. - 영유아, 소아 집단시설, 교육청, 병원·약국 대상 호흡기 감염병 예방수칙* 및 예방접종 지속 홍보: ~ '26.4. <p>* 예방수칙 : 올바른 손씻기, 기침예절, 발병 시 미등원 조치 등</p>

건의사항	조치결과
<p>○ 외국인환자 유치 기관은 전문의를 1명 이상 두어야 한다는 등록 요건이 있으나 전문의가 퇴사한 이후 변경사항을 등록하지 않고 불법 진료하는 병원에 대해 개선 방안 마련 필요함 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 등록 의료기관 전문의 등록 유지 등 준수사항 일괄 안내('26.1.6.) <ul style="list-style-type: none"> - 전체 등록 의료기관 2,457개소('25년 12월 기준)대상으로 전문의 등록 유지 등 준수사항 안내문 우편 발송 <ul style="list-style-type: none"> ※ 신규 등록기관 대상으로 준수사항 메일 발송(수시) ○ 등록 의료기관 전문의 주요 정보 현행화 작업 추진('26.1.14.) <ul style="list-style-type: none"> - 외국인환자 유치 정보시스템을 활용한 전문의 주요정보 현행화 개선을 통해 전문의 등록 및 변경, 진료과목 등 체계적 관리(보건복지부 협조) ○ 전문의 등록제도 법률 개정 추진(보건복지부 협조) <ul style="list-style-type: none"> - 전문의 근무조건, 진료주체, 진료과목별 진료에 대한 유권해석 질의('25.10.23., '26.1.9) - 전문의 등록제도 폐지 등 관련법 개정 요구(외국인환자 유치 활성화 지자체 간담회, '25.12.10) - 대정부 건의과제(법령, 제도) 개선방안 제출('26.1.9.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문의 등록제도 법적 제도적 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문의 정보 현행화 및 법률 개선 지속 추진(연중)

건의사항	조치결과
<p>○ 서울마약관리센터 개소 이후 내원환자 현황에 서울·경기가 많고 20~30대가 늘어나고 있음. 학생이나 직장인들이 이용할 수 있도록 진료시간 연장하여 운영하는 방안 검토 바람 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 마약관리센터는 개소 초기('25.7월) 단계로 입원 및 집중외래 중심의 진료기반을 구축해 나가고 있으며 향후 중독전문 의료진 충원, 전산시스템 고도화(EMR) 등 진료기반 안정화 이후 은평병원과 협의하여 진료시간 확대방안 검토하겠음 ○ 아울러, 市는 20~30대 젊은층의 진료 접근성 향상을 위하여 자치구와 협력하여 지역기반 마약류 중독치료 의료기관(동행의원)을 지정, 외래진료를 적극 지원하고 있으며 중독수준에 따라 마약관리센터와 긴밀히 연계하고 있음 <p>* 현재 정신과전문의 정원 3명 중 1명(센터장) 근무 * 1명 채용 예정(2차 공고예정)</p> <p>* 동행의원 운영 : '25년 19개구 34개소, 2,294건(10대 62건, 20대 851건, 30대 1,381건)</p> <p>* 동행의원 야간진료(~ 21:00) 운영 : 8개구, 13개소</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중독전문의 채용(1명) : '26년 상반기 중 ○ 서울시 중독치료 의료기관(동행의원) 확대운영 : 연중
<p>○ 산후조리원 관련하여 예산이 확정되지 않은 상황에서 보도자료 배포하는 것을 지양하기 바람 (건강관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산후조리원 현장조사 실시 : '25. 7. ○ 전문가 자문회의 : '25. 7. ○ 서울형 안심 산후조리원 보도자료 배포 : '25. 11. ○ 보건복지부 사회보장제도 신설 '조건부 협의 완료' : '25. 11. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 진행 상황에 대해 사전 보고 후 보도자료를 배포하도록 하겠으며 예산이 확정되지 않은 시기에 보도자료를 미리 배포하는 것은 지양하겠음

건의사항	조치결과														
<p>○ 자치구에서 다양한 방문이나 유선 서비스를 제공하고 있지만 통합돌봄을 위해 자원을 잘 활용할 필요가 있고, 장수센터를 늘리는 것도 검토가 필요함 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복합적 의료지원이 필요한 통합돌봄 대상자에게 다학제팀* 서비스를 강화하고자 건강장수센터 기능 개편 * 다학제팀 : 의사, 간호사, 영양사, 운동사, 치료사(물리, 작업)등으로 구성 ○ 보건소 통합돌봄 건강장수센터 확대 예정 - ('25년) 7개구 17개 → ('26년) 22개구 33개('26.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합돌봄 건강장수센터 기능·사업 매뉴얼 수립 : '26. 3월 														
<p>○ 일반음식점으로 등록된 메이드 호스트카페 등이 미성년자에 노출되지 않도록 점검 및 대책이 필요함 (식품정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 메이드카페 점검 완료 - 점검대상 : 27개소 (마포25, 관악1, 서대문1) - 점검횟수 : 6회(식품위생법 위반 없음) <table border="1" data-bbox="584 1115 1396 1377"> <thead> <tr> <th>점검시기</th> <th>점검대상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'25.11.17.~28.</td> <td>25개구 메이드 집사카페 운영실태 일제점검</td> </tr> <tr> <td>'25.11.25.</td> <td>서울시·마포구 메이드 집사카페 합동 점검</td> </tr> <tr> <td>'25.11.18.~28.</td> <td>市 민사국 메이드·집사카페 단속</td> </tr> <tr> <td>'25.12.11.</td> <td>식약처·마포구 메이드 집사카페 합동 점검</td> </tr> <tr> <td>'26.1.26.~30.</td> <td>25개구 메이드 집사카페 특별점검</td> </tr> <tr> <td>'26.1.29.</td> <td>서울시 메이드 집사카페 학교주변, 우려업소 점검</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 점검내용 : 학교주변 업체 운영실태 확인, 스낵집·동행외출 여부 등 - 점검결과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 대부분 마니아층이 찾는 캐릭터 카페로 적법하게 운영 ▶ 학교주변업소(200m이내), 총 7개소(서교초5, 상산중2)이나 학교 통학로와 먼곳에 위치하고 영업장내, 간판 등이 선정적이지 않아 유해 환경으로 보기 어려움 ▶ 일부 호스트카페, 악마컨셉카페는 어두운 분위기로 심야 시간대에 운영되어 지속점검 예정 ※ 성평등가족부 의견 : 자체조사 결과 청소년 출입금지업소로 지정은 곤란 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년~ 현재 우려 업소를 대상으로 수시점검 지속 ⇒ 점검과정 중 청소년보호법 위반사항 발견 시 성평등가족부에 법령개정 요청 예정 	점검시기	점검대상	'25.11.17.~28.	25개구 메이드 집사카페 운영실태 일제점검	'25.11.25.	서울시·마포구 메이드 집사카페 합동 점검	'25.11.18.~28.	市 민사국 메이드·집사카페 단속	'25.12.11.	식약처·마포구 메이드 집사카페 합동 점검	'26.1.26.~30.	25개구 메이드 집사카페 특별점검	'26.1.29.	서울시 메이드 집사카페 학교주변, 우려업소 점검
점검시기	점검대상														
'25.11.17.~28.	25개구 메이드 집사카페 운영실태 일제점검														
'25.11.25.	서울시·마포구 메이드 집사카페 합동 점검														
'25.11.18.~28.	市 민사국 메이드·집사카페 단속														
'25.12.11.	식약처·마포구 메이드 집사카페 합동 점검														
'26.1.26.~30.	25개구 메이드 집사카페 특별점검														
'26.1.29.	서울시 메이드 집사카페 학교주변, 우려업소 점검														

건의사항	조치결과
<p>○ 서울의료원 등 대형 공공병원에서만 사용하고 있는 ABC 갈랩과 같은 원가관리시스템을 나머지 병원에도 구축할 수 있는 방안을 모색하여 효율적인 공공병원 운영을 위한 노력을 할 것 (공공의료과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울의료원, 보라매병원 원가분석시스템 사용 <ul style="list-style-type: none"> - (서울의료원) 2011년 시스템 구축(242백만원) 및 운영비용(연간 20백만원) - (보라매병원) 2010년 시스템 구축(250백만원) 및 운영비용(연간 39백만원) ○ 서남, 동부, 북부 등 중소형병원의 경우 원가관리시스템 구축 및 운영 등 비용대비 효율성 고려하여 미도입 중 <ul style="list-style-type: none"> - 진료, 회계 등 개별시스템에서 자료추출하여 원가, 비용 분석에 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 단계적으로 원가분석시스템 도입 검토
<p>○ 현재 의사 출신 건강총괄관의 역할이 자문 및 시민 건강 예방에 국한되어 병원의 조직 및 경영 구조 개편과 같은 구조적 문제 해결에는 개입하지 못하고 있음. 향후 차기 총괄관과 같은 역할을 선임할 때에는 공공의료 체계의 비효율을 객관화하고 이해관계자를 설득하여 조직 개편에 실질적이고 도움이 되는 자문을 제공받을 수 있도록 방안을 강구 해볼 것 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 건강정책 관련 자문을 위해 건강총괄관 위촉('25.8.) <ul style="list-style-type: none"> - '건강도시 서울 종합계획' 수립 등 정책 자문 및 홍보 ○ 공공의료체계 개편은 의회 및 이해관계자들과 거버넌스를 통한 정책적 결정이 필요한 사항임 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 시립병원 운영 개선을 위해 별도 용역 및 전문가 회의 등 실시 <ul style="list-style-type: none"> ※ 서울시 시립병원 기능 및 역할 재정립 연구('24.8. ~ 12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 민간자문관 위촉 시 市의 정책 수요 고려 역할 및 업무범위 설정

건의사항	조치결과
<p>○ 장애 동행 치과 인터넷 홍보가 잘 되었으면 좋겠으며, 장애 동행 치과에 장애인 편의시설이 없는 곳이 많은데 인센티브를 통해서라도 보완이 필요함 (건강관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애동행치과 인터넷 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 누리집 및 치과의사회, 장애인 유관시설 등 홈페이지 게시 등 인터넷 홍보 협조 요청 ○ 장애동행치과 장애인 편의시설 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 장애동행치과는 장애인이 거주지 내에서 치과진료를 볼수 있도록 정보제공을 목적으로 현재 장애인 편의시설 (휠체어 진입, 엘리베이터, 주차장 등) 추가 세부정보를 제공함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애 동행 치과 지정 및 인터넷 홍보 지속 추진
<p>○ 의료기관별 예산지원 내역과 진료실적을 비교하여 지원 금액에 비하여 진료실적이 저조한 곳이 있는지 점검하고, 3차 의료기관(3개소) 중 강서, 양천, 구로 지역을 커버할 수 있는 병원이 없는데 개선해 주기 바람 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 ~ '25년 의료기관별 진료실적 및 예산지원 현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 달빛어린이병원, 우리아이 안심의원·안심병원·전문응급센터 ○ 3차 의료기관(우리아이 전문응급센터)은 복지부 지정 소아전문응급의료센터 자격을 갖춘 기관만 지정 가능함 (서울대병원, 서울아산병원, 세브란스병원) 다만, 강서구 소재 이대서울병원이 '26년 2차 의료기관(우리아이 안심병원) 신규 수행기관으로 선정됨에 따라 서남권역 소아 의료 대응 체계가 강화됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리아이 안심의료기관 매월 진료실적 모니터링 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 최근 산후조리원에서 마사지 중 산모 어깨 탈골로 소송 발생한 민원에 대해 원만하게 해결되도록 시에서 조치할 수 있는 방안을 알아보고 개선 사항을 면밀히 검토하고 '26년 '서울형 안심 산후조리원' 사업이 잘 추진될 수 있도록 준비 사항도 보고 바람 (건강관리과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 산후조리원에서 발생한 사고로 산후조리원과 산모 간 의견 차이로 협의하지 못하고, 쌍방 소송 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 책임보험은 가입되어 있음 ○ '26년 서울형 안심 산후조리원 시범사업 준비 중임 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 안심 산후조리원 사업설명회 : '26. 2 ○ 서울형 안심 산후조리원 사업 참여기관 공모 : '26. 2 ○ 서울형 안심 산후조리원 사업 참여기관 선정 : '26. 3 ○ 서울형 안심 산후조리원 사업 개시 : '26. 4 ○ 서울형 안심 산후조리원 사업 성과평가 : '27. 3
<p>○ 손목닥터9988에는 민감한 건강정보가 저장되어 있어 누출 시 중대한 피해가 예상됨. 개인정보 보호 운영 현황은 어떠한지, 주기적 보안점검, 해킹 대응, 외부 보안 및 용역 업체의 관리·감독이 필요하며, 개인정보 보관기간과 파기 절차, 장기간 미사용자 데이터 관리도 필요함 (스마트건강과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 손목닥터9988 개인정보 영향평가 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 침해 위험요인 사전 발견·조치를 위한 보안 강화방안 마련 - 개인정보 처리 단계별 위험요인 분석 및 보호조치 적정성 점검, 개선 방안 마련 - 개인정보 보호 관련 법령, 안전조치 의무기준 및 가이드라인 준수 여부 점검 및 보안 강화 컨설팅 추진 ○ 개인정보 보호 및 정보보안 강화 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 사이버안전센터 연계로 보안관제 기능 강화 - 개인정보 보호 강화 조치 및 용역업체 정보보안 강화 시행 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보영향평가 용역 사업 발주 : '26. 2월 ○ 개인정보영향평가 용역 수행 : '26. 2. ~ 5월 ○ 서울시 사이버안전센터 연계 및 보안 강화 : '26. 2. ~ 6월

건의사항	조치결과
<p>○ 손목닥터 서버 관련 서울시 데이터센터를 활용하는 방안 및 데이터 분산 가능성에 대한 자체적인 검토가 필요함 (스마트건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 데이터센터와 인프라 운영현황 전반에 대한 공유 및 운영 방안 논의 : '25.12.2. <ul style="list-style-type: none"> - '26년 구체적인 협의 방안을 마련하기 위한 후속 논의 추진 예정 ○ 서버장애 및 자연재해시 복구계획 마련을 위한 타지역 백업(소산) 필요성, 개인정보보호 컨설팅 결과 및 예산 상황 등을 종합적으로 고려하여 추진 여부·추진 방안 결정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해복구 체계의 단계적 도입 검토 : '26. 2 ~ <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 데이터센터와 구체적인 타당성 논의 - 예산 수준별 재해복구 단계 모델 전략 수립 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (1단계) 필수 데이터 소산 → 데이터 복구 가능, 서비스 복구 불가 ▶ (2단계) 필수 데이터와 서버 소산 → 데이터와 서비스 복구 가능 ▶ (3단계) 솔루션을 통한 재해복구 시스템 구축·실시간 복제 및 서비스 복구

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ ‘손목닥터 9988’ 연도별, 연령별, 성별 참여자 수 (스마트건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 13.)
<p>○ ‘브레인핏45’ 연도별, 성별 가입자 수 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 13.)
<p>○ 정신질환자 자립생활 지원센터 관련 2025년 5월15일 센터장 포함 전직원 출장 및 휴가 내역, 출장비 지급 내역, 지도점검 내역 및 결과 보고서 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 13.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 메이드 카페(성상품화) 현황 (지역별 점검대상, 점검실시 횟수, 적발 건수, 위반 내역, 행정처분 결과 등) (식품정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 13.)
<p>○ 달빛어린이병원 관련 자료 - 지정병원 현황, '25년 누적 이용건수, 병원별 예산현황 (보건의료정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 13.)
<p>○ 3개 정신질환자 자립생활 지원센터 관련 - 2023 ~ 2025년 현재까지 후원금 수익, 지출 내역 (정신건강과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 26.)

서울의료원·직영병원·위탁병원

2025 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

서울의료원 · 직영병원 · 위탁병원

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 27 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	27	16	11	-	-
	시정 · 처리요구사항	12	6	6	-	-
	건의 사항	9	4	5	-	-
	기타(자료제출 등)	6	6	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 병원의 진료 방해 행위가 증가 추세에 있으며, 270건 중 유죄 판결이 2건에 불과하는 등 현장의 의료진이 수동적으로 대응할 수밖에 없는 환경임. 보안 인력을 확충하고 특정 장소에 CCTV를 설치하는 등 진료 방해 행위에 대한 선제적인 대응과 가해자 처벌의 실효성을 높일 수 있는 제도적 보완책을 마련할 것 (시립병원 공통)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 9개소(어린이·은평·서북·의료원·보라매·동부·서남·장애인치과)에 보안 인력 배치 및 비상벨 설치, 경찰서 협조체계 유지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 보안인력(99명) 배치, 비상벨(370개) 설치 및 핫라인 구축 등 인근 경찰서와 협조체계를 유지하고 있으며 CCTV 설치(2,161대), 정신건강과 등에 비상 통로를 설치하여 의료진 안전에 힘쓰고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료 방해 행위가 최소화될 수 있도록 시립병원 의견을 지속 청취하고 환경개선을 지원하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 2억 4,200만원 투입한 ‘시립병원 기능 및 역할 재정립 연구용역’ 결과가 서울의료원 중심의 단일관리 체계 구축, 서울의료원장에게 임명·예산 권한 집중 등으로 현실성과 전문성이 부족함. 공적 연구용역에 자의적 의견 반영되지 않도록 할 것 (서울의료원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 기능 및 역할 재정립 연구용역 결과 중 서울의료원 중심의 단일관리 체계 구축 등은 정책제안 사항의 일부이며, 市 담당 부서에서 별도 보고조치 완료 ※ 시립병원 기능 및 역할 재정립 연구용역의 주요 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 과업명: 서울시 시립병원 기능 및 역할 재정립 연구 - 과업기간: 2024. 8. 9.~12. 8.(4개월) - 과업예산: 296,400천원 ※ 계약금액 242,000천원 - 과업대상: 서울시립병원 8개소 및 신축예정 3개소 - 용역업체: 한국능률협회컨설팅 - 과업내용 <ul style="list-style-type: none"> · 의료환경 변화에 따른 서울시 공공의료 현황 및 시립병원 운영현안 진단 · 코로나19이후 의료환경 변화와 의료수요 대응을 위한 선진사례 검토 · 시립병원 현안진단에 근거한 운영 방향 수립 및 기능·역할 재정립 - 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> · (24.8.9) 능률협회컨설팅과 계약(8.9-12.8, 4개월) · (24.8.19) 착수보고회 실시 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 8개 시립병원, 신축 3개소 대상으로 연구수행 · (24.10.8) 중간보고회 실시 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 현황조사, 인터뷰, 의료이용 현황·자원 및 운영현안 진단 등 · (24.12.4) 최종보고회 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구용역 추진시 자의적 의견이 반영되지 않도록 추진 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 범죄전력 조회가 필요한 취업제한 대상자를 자체적으로 걸러내지 못하고 중랑구 보건소에서 지적받은 바 있음. 책임 있는 윤리의식 확립과 내부 관리 강화가 필요함</p> <p>(서울의료원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사적 영역에서 범죄 및 윤리 행위 확인 어려움 ○ 수사기관에서 수사개시 통보 시 확인할 수 있으나 현재까지 통보사례 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 범죄 행위 등 직원들의 청렴의식 제고를 위한 지속적 교육 실시
<p>○ 자체감사 결과, 시간외근무수당 지급 부적정 관련하여 2024년 한 해 동안 109건 지적됐으며, 대부분 공공보건의료지원단 소속 직원에 대한 사례임. 공공보건의료지원단 통폐합 과정에서 임금을 시간외수당으로 보전해 주겠다는 약속이 있었던 것으로 보이나, 이는 법적으로 허용되지 않는 사항임. 관련하여 양측 입장 정리해 보고할 것</p> <p>(서울의료원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 통합 시 합리적 보수체계 마련 및 임금 수준 저하 방지를 위해 서울시가 주관하여 임금 형태·수준에 대한 컨설팅 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 이에, 의료원 규정에 따라 구성 항목 등을 설정하고, 임금수준 하락 방지를 위해 전원 연봉제 적용하여 차별 요소 없는 합리적인 임금 책정 완료 ○ 서울의료원에서 실시한 2025년 자체종합감사에서 '24년 시간외 근무수당 부정지급 관련 소명 요청한 109건에 대해, 불인정 된 11건 중 10건이 공공보건의료지원단 건이었음 <ul style="list-style-type: none"> - 공공보건의료지원단의 해당 건에 대해 소명되지 않았음에 따라 부정 지급이 확정되었고, 경고 처분 및 금액 환수 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로기준법 등 노동관계 법령을 준수하며, 유사 사례 발생하지 않도록 직원의 시간외 근무 신청 및 점검, 관리에 각별한 주의 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 출연기관 운영 효율화를 목적으로 공공보건의료재단을 서울의료원 공공보건의료 지원단으로 통폐합된 지 3년이 지났으나, 통폐합 이후 퇴사자 증가, 조직 불안정, 연 10억 임대료(서울의료원과 별도 건물 사용) 등 통폐합 목적 및 효과가 나타나지 않고 있음. 통폐합 효과 창출 및 조직 안정화를 위한 분석과 진단이 필요함 (서울의료원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울의료원-공공보건의료지원단’ 시너지 극대화를 위하여, 장기간 이해와 신뢰를 형성해야 하는 ‘조직 융합 관리’를 본질적 핵심으로 선정한 공공보건의료재단 통합 이후 시너지 계획 수립 : '25. 2월(완료) - 이와 관련하여, 공공보건의료재단 통합 시너지를 위한 세부 실행과제 수립 후 지속적 모니터링 실시 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공의료재단 통합 이후 시너지 계획 수립에 따른 실행 과제 추진 실적 제출 및 결과보고 : '26. 2월 중 수립 완료(예정)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 기부금이 병원시설 개선 사업을 위해 사용되고 있는데, 기부금은 의료 취약 계층들에게 우선순위로 쓰여지는 게 적절하다고 봄. 시설개선 사업비 집행이 계속 늘어나, 이로 인해 취약계층 의료비 지원이 위축되지 않을지 우려되는 바, 이에 대한 개선 바람 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」에 의거, 지정기탁은 기부자가 사용 목적·대상·사업을 지정하고 그 목적 외 사용이 불가하므로 ‘취약계층 의료지원비 우선 지원을 목적’으로 병원이 임의로 변경하는 것은 불가함 ○ 또한 본원 기부금의 경우는 <사랑의 열매>와 <초록우산 어린이재단>을 통해서는 ‘의료비 지원’, <굿네이버스>는 ‘시설개선 사업’으로 통상 지정 기탁되고 있고, 그 지정 목적대로 적법하게 사용하고 있음 ○ 다만, 취약계층 의료비 지원은 총 기부금 중 전년대비 2025년 집행 비중은 비슷한 수준으로 크게 감소하지 않음 (의료비 지원 비중 : ('24년) 49.1% → ('25년) 45.3%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기부금품 모집 금지 및 지정기탁 사용목적 변경 등의 법적 제한으로 기부금 사용의 우선순위를 임의적으로 변경할 수는 없으나, ○ 의료취약계층의 적극적 발굴과 적재적소 맞춤 지원 등 보건·의료·복지 통합서비스를 최대한 지원해 나가겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 현재 어린이병원은 사회공헌사업을 추진하는 전담부서가 부재한 상황임. 서울시 직영 병원인 은평병원과 서북병원은 사회공헌 전담조직을 통해 사회복지사업과 기부·후원 체계를 체계적으로 운영하고 있으나, 어린이 병원은 사회복지사가 여러 부서에 분산 배치되어 있어 서울시 직영병원으로서의 사회공헌 기능이 제대로 발휘되고 있는지 의문임. 특히, 사회공헌사업의 기획 및 추진, 기부금 운영의 우선순위 설정 등 기본적인 역할을 수행 할 통합 관리체계가 부재해 보이므로, 전담부서 신설 또는 조직 재정비를 통한 개선이 필요함 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존에는 사회사업실이 있었으나 일부 기능상의 문제가 있어 사회복지사를 각 부서로 분산 배치하여 업무를 추진하고 있으나, ○ 병원 전 부서 간의 체계적인 사회공헌사업의 통합 관리를 위한 전담부서 구축·설치는 필요성이 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전담 부서인 사회사업실 신설 예정('26년 상반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 어린이병원 정신건강 의학과 의사 결원이 다른 과에 비해 특히 심각함. 이에 따라 정신건강 의학과 초진 진료 대기 기간이 1년이 넘어, 환자의 적기 치료가 심각하게 지연되고 있음. 이에 대한 대응 방안 마련 필요함 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본원의 정신건강의학과 전문의 정원은 4명이지만, 현재 정신건강의학과 전문의 1명만 근무 중임 ○ 정신건강의학과 외래 초진진료 대기시간을 줄이기 위해 병원장 진료를 주 4회 시행하고 있고, 여러 방안으로 전문의 구인을 위해 노력하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 풀타임 전문의를 채용하기 위해 노력하고 있으나 구인이 어려운 실정이어서, 파트타임 포함 근무가 가능한 전문의 채용 등 다각적으로 노력하겠음
<p>○ 정신질환·알코올중독 노숙인은 증가하고 있으나, 서울시 공공의료기관의 수용 규모는 매우 낮은 실정임. 취약계층 지원은 공공의료의 핵심 기능 중 하나인 만큼, 개선 방안 검토 바람 (은평병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인 진료 활성화를 위한 간담회 시행(3회) <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 진료 협력 및 진료핫라인(다시서기센터) 구축 - 노숙인 입원 및 외래진료 적극 협조 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인 및 시설 입소인 등 취약계층 입원자 수용 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 리모델링 중인 42병동을 노숙인 등을 위한 특화 병동(정신응급 안심병동)으로 운영 ○ 노숙인 지원센터 협력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 다시서기센터의 노숙 유관기관 핫라인 구축 등 협력 강화 - 노숙인 정신질환자 맞춤형 입원생활 안내문 제작·홍보

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 은평병원 세입, 세출 부분 금액 차이가 많이 남. 현대화(리모델링) 사업 118억 제외하고도 차액이 89억 정도 나고 있어 적정한 운영을 하고 있는지 면밀히 검토하고 경영정상화 방안을 마련하기 바람 (은평병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영정상화를 위한 선제적, 강력한 자구책 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 24시간 진료실 및 낮병동 이용 활성화 - 서울시 마약관리센터 운영 ○ 병원경영 건전성 및 효율성 향상을 위한 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 경영정상화를 위한 성과관리 모니터링 - 외부 전문가 자문회의 및 핵심가치 수립 TF 운영, 조직분석 실태조사 용역 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 병원 운영 및 경영 효율화를 위한 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 의료 인력 채용 및 성과관리 계획 구체화 - 월1회 진료실적 모니터링 및 분기별 경영현황 공유 ○ 24시간 진료실 및 병동 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 24시간 진료실 코디네이터 역할 도입 - 청년 낮병동 운영 확대 - 리모델링 이후 개방병동 및 정신응급 안심병동 운영 활성화 추진 - 대외협력 강화를 통한 병원 진료체계 정상화 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 동부병원의 IPS 침입 탐지 정보가 32만건 이상으로 타 시립병원을 압도하며 전체 병원 정보의 약 90%를 차지하는 등 심각한 보안 취약성이 드러남. 또한 과거 EMR 시스템 구축 시 필수 테스트를 생략하고 잠재적인 결함과 오류를 가진 채 시스템을 위협하게 오픈한 사례를 보았을 때 환자의 의료 정보 유출 및 해킹 사고의 위험이 매우 높으므로 서울시 사이버 안전센터와 공조하여 정보보호 솔루션에 대한 전면 재검증 및 결함 시스템을 보완할 것 (동부병원)</p>	<p>□ 추진상황 : 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 네트워크 로그 수집 및 모니터링·분석 진행으로 인한 증가(수집기간 : 2025.7월~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 동부병원은 IPS 2대를 운영 중이며, 인터넷에서 유입되는 모든 트래픽을 1차적으로 탐지되어 로그가 많음 - '24년 5월 IPS(침입방지시스템) 교체 이후, 본원 특성에 맞는 최적화 정책 마련을 위해 다양한 로그들의 출입 및 탐지 여부를 테스트하는 과정에서 집중적으로 수집·분석('25.7월~10월)함에 따라 로그가 급증하게 됨 ○ 정상적인 로그 관리 <ul style="list-style-type: none"> - '25.11월 이후, 기술 지원, 보안 업데이트, 취약점 패치 종료 등에 따른 정책 조정과 더불어, 최신 위협 맞춤형 방어 정책 시행 및 정상적인 로그 관리로 안정적인 운영 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안 탐지 및 차단 정책을 지속적으로 강화하고, 서울시립병원 통합보안관제센터 등 외부 전문기관과 실시간 모니터링 및 정책 공유 체계를 유지 ○ 일일 보고, 위협 IP/URL 차단, 유지보수사와의 합동 점검, 사이버안전센터 / 국가사이버위협 정보공유시스템(NCTI)의 권고 적용, 임직원 보안 교육 등 다각적인 보안 강화 활동을 추진 ○ 정기적이고 체계적인 로그 분석과 모니터링을 통해 새로운 위협에도 선제적으로 신속 대응 ○ 직원 대상 개인정보 및 보안 정기교육을 통한 보안 의식 제고

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 동부병원의 경우 자본 잠식, 유동부채가 당좌자산의 2배를 육박, 20년이 지난 인공호흡기를 아직도 사용하는 등 심각한 재정 적자 상황임에도 직원 및 가족 감면 건수가 최근 3년 18,134건 금액은 4억 7천만원임. 이는 의료취약 계층 감면 내역인 5,649건, 3억 8백만원을 상회하는 수치이며 임금이 체불 되어 6.94%의 금리로 20억을 빌려야 하는 재정 악화 상황에서, 이렇듯 공공병원 예산 사용 우선 순위가 뒤바뀐, 공공병원 취지에 맞지 않는 경영을 지양하고, 취약계층이 비급여 항목 등 실질적인 감면혜택을 받을 수 있도록 방안을 강구 할 것 (동부병원)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 조례 및 서울의료원 내규에 의해 직원 등 용역 및 협력업체 감면을 포함하여 의료취약 계층에게 경제적 여건을 고려하여 의료비를 지원하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제8조 - 서울의료원 수가규정시행내규 제10조 ○ 경제적 문제로 치료에 어려움을 겪는 저소득 환자의 진료비 지원 등에 후원금 및 지원금을 사용(일부 전액지원)함으로써 의료급여환자의 감면 비율이 감소함 <ul style="list-style-type: none"> - 사랑나눔후원회 후원 및 긴급복지 지원 지속 예정 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의료사각지대에 놓인 의료급여, 차상위, 장애인 등 경제적 여건이 어렵다고 판단되는 환자의 의료비 지원 ○ 의료취약계층에 대한 실질적인 의료비 감면을 강화하고 경영 합리화를 도모 <ul style="list-style-type: none"> - 공공의료 역할을 유지하면서도 효율성을 높일 수 있는 경영 전략 재정비 - 진료 효율성 제고, 불필요한 비용 절감, 수익 증대 방안 등을 포함한 경영 혁신 노력을 지속하여 경영상의 어려움을 해소하고 안정적인 재정 기반을 마련 ○ 내부 감면 운영 현황을 타 병원과 주기적으로 비교·분석하여 점검하고, 병원 재정에 과도한 부담이 되지 않도록 합리적·균형적 운영을 체계적으로 관리하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 장애인 건강검진 결과 이상소견 발생 시 문자 발송과 전화 안내하는 것으로 되어 있는 데, 장애인이 후속 진료 절차를 이해하거나 이행하는 데 어려움이 없도록 세심하게 신경써 주기 바람 (서울의료원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 건강검진 결과 이상 소견자에 대한 기본적인 문자·전화 안내 실시 중이며, 결과 설명 시 필요한 경우 추가로 대면 상담 진행 중 ○ 상담 필요 시 보호자 동반 안내 및 후속 진료 절차(예약, 진료과 안내 등) 단계별 설명 시행 ○ 장애인 응대 시 유의사항 공유하여 이해 부족으로 인한 혼선 발생하지 않도록 조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 검진 결과 안내 시 검진자 이해도 확인 강화 및 반복 민원 또는 이행 곤란 사례 발생하지 않도록 개별 맞춤 안내 실시 등 지속 관리 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 간호간병통합서비스를 전 병동으로 확대했다고 하나, 부모가 있는 아이들은 보호자와 분리될 때 불안감이 생길 수 있어 모든 아동에게 일률적으로 적용하기에는 무리가 있음. 또한, 격리를 힘들어하는 아이들이나 단기 입원 환자까지 100% 통합서비스가 적용된다고 보기 어려운 만큼, ‘전 병동 확대’ 라는 표현이 적절한지 재검토가 필요함 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본원 입원환자 특성상 대부분은 심각한 뇌손상으로 인지기능이 거의 불가능하므로 보호자와의 분리로 인한 불안 우려는 사실상 거의 없는 상황임 ○ 오히려 환자 대부분이 복합중증장애 와상으로 거동이 불가능하고 장기 입원 상태가 계속되고 있어 간호간병통합서비스 병상 운영 확대로 인해 보호자의 장기 간병과 경제적 부담을 완화하여 사업 효과가 큰 편임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다만, 어린이병원의 특성 상 보호자와의 격리·분리로 인한 소아환자의 불안 우려 등 오해의 소지가 있는 만큼 향후 ‘간호간병통합서비스 전 병동 확대’ → ‘간호간병통합서비스 운영 병상 확대’ 로 대체해 사용하겠음
<p>○ 장기 입원 환자 중 성인이 된 경우 어린이 병원에 계속 입원하는 것이 적절한지 검토가 필요하며, 어린이병원의 만성적 대기 문제 해소를 위해서도 요양 병원으로의 전원 조치 등 방안 검토 필요함 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성인 환자 관리계획 수립 및 전담 TF 구성·운영('24.12월~) ○ 중증장애인시설 및 시립병원 간 전원 협력 ('25. 1월~) ○ 51병동(환자 15명) 전원 조치 완료('25.6~11월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성인 환자 전원 확대 추진 ('26 ~ '27년 순차적 전원) <ul style="list-style-type: none"> - 재원환자 148명 중 전원 가능 성인환자 52명에 대해 시립병원 및 요양병원으로 단계적 전원 추진 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 외래진료 환자 중 서울시민 외의 비율이 38%를 차지함. 서울시 아이들을 위해 서울시 예산으로 운영되는 기관인 만큼, 서울시민에게 우선권을 부여하거나 서울시민 외의 비율을 조정하는 등 개선 방안 검토가 필요함 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료 환자에 대해 서울시민 우선권 부여 등은 타 지역 환자에 대한 진료거부로 비취질 수 있어 의료법 위반 소지 우려가 다소 있음 ○ 다만, 본원 발달 및 재활 치료프로그램 관련 모집 시 임상적 평가와 치료 시급성 등 평가 시 동 순위일 경우 서울시민을 우선 선정하는 것은 가능할 것으로 판단됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 발달 및 재활 치료프로그램 환자 모집 시 적용 예정
<p>○ 영유아 건강검진에서 이상 소견 발견 시 충분한 상담과 안내가 필요함에도, 최근 예약 간격을 30분에서 20분으로 단축해 상담 시간이 부족해질 우려가 있음. 검토 바람 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25.11월 영유아 건강검진 문진표 작성방법을 당일 방문 작성 → 사전 모바일 전자문진표 작성으로 변경되어 건강검진 시간 단축 효과를 반영하여 영유아 건강검진 예약 간격을 30분 → 20분으로 단축한 것임 ○ 시간 단축만큼 하루 예약인원을 8명 → 13명까지 늘려 건강검진 인원을 최대한 확보하고자 한 노력이었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영유아 건강검진에서 이상 소견 발생 시 충분한 상담과 안내가 필요할 경우는 관련 진료과로 연계하여 심층 상담할 수 있도록 지원할 예정임

건의사항	조치결과
<p>○ 외래에서 소아정신과 진료가 크게 증가한 것은 발달 문제 증가를 의미하는 만큼, 검진 결과를 체계적으로 데이터베이스화하여 아이들의 발달 지원에 차질이 없도록 대책 마련할 것 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재도 건강검진 프로그램(라이프코치)을 활용한 건강검진 데이터베이스를 체계적으로 관리 및 실시 중임 ○ 검진결과 발달장애 의심될 경우 대면상담으로 안내하고, 본원 소아정신건강의학과로 의뢰하여 진료 연계 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정신건강의학과 심리검사 후, 조기발견과 적기 개입을 통한 추적 관리 강화
<p>○ 경미한 진료 시 과거에는 18세 이상이라도 어린이병원에서 처방이 가능했으나, 해당 조치가 2024년 이후 중단되어 현재는 처방이 불가능하다는 뇌병변 중증 장애인의 민원이 있음. 어린이 진료를 위한 특수목적 병원이지만 공공병원인 만큼, 18세 이상이라도 의료 접근이 어려운 장애인 등에 대해서는 기본적인 진료 제공은 해주기 바람 (어린이병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통상 18세 이상(성인) 환자라도 타 병원에서 진료받기 힘든 환자는 진료과 범위 내에서 어린이병원에서 진료받을 수 있음 ※ 다만, 향정신성 의약품 등 추가 진료가 필요한 경우, 정밀검사(MRI, CT 등) 후에 처방이 필요한 경우는 타 병원 진료를 안내 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 18세 이상(성인) 환자라도 타 병원에서 진료받기 힘든 환자는 진료과 범위 내에서 진료 예정이며, 향후 외래 데스크 등 인력 변동이 있을 경우도 변경 사항을 인계하여 동일 사례 재발하지 않도록 유의하겠습니다

건의사항	조치결과								
<p>○ 2025년 2월 18일 발생한 전산장애 후속조치 중 미진행된 '백업 디스크 솔루션 증설' 이 진행되고 있는지 확인 바람 (보라매병원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약 부서에서 '백업시스템 장비 증설 및 소프트웨어 도입 사업' 관련 서류 검토 후 1월 중 사전규격 공개 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시와의 협의를 통해 연내 백업시스템 장비 증설을 완료할 예정임 <table border="1" data-bbox="523 757 1428 952"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>예상 시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>발주</td> <td>2026년 2월</td> </tr> <tr> <td>계약</td> <td>2026년 3월</td> </tr> <tr> <td>지출</td> <td>2026년 4월</td> </tr> </tbody> </table>	구분	예상 시기	발주	2026년 2월	계약	2026년 3월	지출	2026년 4월
구분	예상 시기								
발주	2026년 2월								
계약	2026년 3월								
지출	2026년 4월								

건의사항	조치결과
<p>○ 공공의료 사업 중 ‘지역사회 만성질환 관리 사업’은 주민 홍보가 매우 중요하며, 동작구 또는 인근 관악구 보건소, 관악구의 인프라를 활용하여 사업 홍보를 확대할 필요 있음 (보라매병원)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무료 열린 당뇨 단체교육 운영(월 1회) <ul style="list-style-type: none"> - 신청 절차 없이 자유롭게 참여 가능한 무료 당뇨 단체교육을 지속 운영 중임 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재 병원 내 게시물 비치, 홈페이지 안내, 진료 및 교육 과정 중 교육프로그램 안내 등을 통해 홍보하고 있음 ○ 당뇨병의 날 기념행사 운영(연 1회, 11월) <ul style="list-style-type: none"> - 세계 당뇨병의 날을 기념하여 시민 대상 건강 인식 제고를 위한 기념행사를 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 원내 대기공간 게시물 비치, 시각적 홍보효과를 위한 디지털 사이니지를 통해 홍보하고 있음 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무료 열린 당뇨 단체교육 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 관악구 보건소와 연계하여 대사증후군 및 당뇨병 등 만성질환에 대한 예방·관리교육 강화 예정 - 향후 해당 관할부서 담당자에게 협조 요청 추진 ○ 당뇨병의 날 기념행사 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 동작구 및 관악구 보건소, 관악구 노인복지센터 등과 사전 연락 및 협조 요청 추진 - 보건소나 센터 내 접수창구, 대기공간, 건강상담실 등에 행사 홍보 포스터 및 리플렛을 비치하여 지역주민 대상 홍보를 강화하고 행사 참여 유도 ○ 병원 내부 홍보 방안 추가 발굴 <ul style="list-style-type: none"> [온라인 / 모바일 홍보] <ul style="list-style-type: none"> - 병원 홈페이지를 통한 당뇨 교육 안내문 게시 - 당뇨 환자를 대상으로 교육 관련 문자 및 알림톡 발송 - 병원 블로그 또는 SNS 배너 게시 [내부직원 통한 홍보] <ul style="list-style-type: none"> - 내부 직원에게 사전 공유하여 환자에게 구두 안내 유도

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2023 ~ 2025년 현재 은평병원 일별 외래환자 수 (은평병원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)
○ 2025년 마약관리센터 일별 외래환자와 현재 입원환자 수 (은평병원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)
○ 2023 ~ 2025년 현재 은평병원 일별 외래환자 수 (은평병원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)
○ 장애유형별 건강검진 인원, 검진 이후 결과 방법 통보 (서울의료원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)
○ 영유아 건강검진 실적 (자치구별, 회차별) (어린이병원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)
○ 2025년 기본경비 내역서 (서북병원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 14.)

보건환경연구원 · 건강관련시설

2025 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

보건환경연구원 · 건강관련시설

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 18 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	18	13	5	-	-
	시정 · 처리요구사항	4	4	-	-	-
	건의 사항	9	4	5	-	-
	기타(자료제출 등)	5	5	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 서울시정신건강복지센터는 사업비 대비 인건비 비율이 3배 이상으로, 총 65명의 인력을 운영하며 타 센터에 비해 막대한 인건비 예산을 사용하고 있음. 그럼에도 불구하고, 실적이 부진하고 전문성 등 개선이 필요한 상황으로, 정신건강복지센터 기능에 대한 리빌딩이 필요함 (정신건강복지센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울연구원 광역센터 조직 운영 개선방안 연구용역 완료('25.12.) <ul style="list-style-type: none"> - (용역결과) 팀 통합과 기능강화 등 조직개편 필요 ○ 직접서비스 자치구 이관 및 심리지원 업무 통합 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터 내 조직개편 및 사업추진 개선안 등 사업계획에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 센터 내 팀 통합 및 기능강화 등 (11팀→8팀) - 효율적인 예산 집행계획, 사업추진 개선안 마련 등 ○ 센터장 채용으로 센터 내 체계적인 조직관리('26.2월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 광역심리지원센터는 기존 기관과의 차별성 부족 및 컨트롤타워 기능 미흡이 지적되고 있으며, 작년에 권역별 4개 심리지원센터를 통합해 광역센터로 전환했음에도 블루터치 홈페이지에는 여전히 기존 체계가 안내되어 시민 혼란을 초래하고 있음. 또한, 조례에는 ‘심리지원센터, 광역센터, 자치구별 센터’가 혼재되어 실제 운영체계와 불일치하고 센터의 정체성과 역할이 불명확한 문제가 있음 이에 대한 정비와 개정 필요함 (광역심리지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 광역 단위 컨트롤타워 기능 정립 및 홍보 채널 현행화 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 최초의 광역 단위 기관인 ‘서울시광역심리지원센터’로 컨트롤타워 기능 수행 - 권역별 심리지원센터가 사업종료에 따라 블루터치 홈페이지 내 기관정보가 삭제되었고, 현재의 광역 운영체계에 맞게 전면 수정 및 업데이트 확인완료 ○ 조례와 실제 운영체계 간의 불일치 해소를 위한 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 「서울특별시 심리지원 기본 조례」상에 ‘권역별 심리지원센터’, ‘광역심리지원센터’, ‘자치구별 센터’ 등 혼재된 명칭 여부 및 역할규정 운영체계 재확인 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 대상 센터 홍보 활성화 ○ 센터 운영을 위하여 필요시 조례 개정 등 지속 확인

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
<p>○ 자살위기에 대한 전문가 상담도 중요하지만 인생의 경험을 통한 공감도 필요, 상담사 채용시 연령 등을 고려하여 채용 바람 (자살예방센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상담인력 신규 채용 시 상담자의 경험과 연령 등을 고려하여 채용하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상담사 지속적인 질관리 및 채용시 연령 고려 확대
<p>○ 자살 예방교육을 한번에 그치지 말고 지속적인 교육이 될 수 있도록 개선 필요함 (자살예방센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자살예방 교육 의무대상 연 1회 지속교육 진행 ○ 생명사랑789 인증학교 연차별 확대로 학생교육 지속 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자살예방교육 이수현황 및 교육자료 지속적인 질관리

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ ADHD 치료제가 환청, 환각 등 아이들 부작용이 심함. 연구원에서 검사와 함께 홍보 하고, 시민건강국과도 대책을 논의하기 바람 (보건환경연구원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마약류 의심식품 검사 시민청구제 운영(1건) <ul style="list-style-type: none"> - 음료 중 마약류 의심 성분 10종 검사, 검사 결과 불검출 ※ 검사 항목: 메틸페니데이트(ADHD 치료제 성분) 포함 마약류 10종 ○ 해외직구 건강기능식품 안전성 검사(5건) <ul style="list-style-type: none"> - EPA, DHA 함유 제품 중 메틸페니데이트 성분 검사, 검사 결과 불검출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마약류 의심 식품 시민청구제 운영을 통해 메틸페니데이트 등 마약류 성분에 대한 상시 검사 지속 ○ (식품정책과 협업) 식품 위해요인 발굴·제안 및 개선 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 온라인 쇼핑몰 판매 해외직구 기호식품 중 마약류 성분 검사 - 메틸페니데이트 등 마약류 성분 혼입 가능성이 있는 식품을 대상으로 선제적 검사 ○ (홍보) 검사 결과를 보도자료나 홈페이지를 통해 시민들에게 정보 제공('26년 상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 어린이집, 키즈카페, 학원가 등 실내공기질 검사 결과에 비교란을 만들어 재검사 시기와 적합 여부 등 재검사 결과를 기재하고, 지하철 실내공기질 검사결과 기준 초과된 경우 어떻게 개선되었는지 함께 챙기길 바람 (보건환경연구원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다중이용시설 실내공기질 검사 결과 양식 수정 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 부적합시설에 대한 재검사 내역 및 결과 추가 ○ 도시철도차량 실내공기질 검사 보고자료 수정 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 권고기준 초과 노선에 대한 업무처리 절차 및 개선 조치 내역 추가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 서울 시민이 이용하는 다중이용시설 실내공기질 부적합 시설에 대한 재검사 등 실시로 개선 내역 확인을 통해 안심 실내환경 조성 ○ 도시철도 차량 관리부서와 실내공기질 검사 결과 공유를 통해 쾌적한 대중교통 환경 조성('26년 4월, 12월)

건의사항	조치결과
<p>○ 정신질환 노숙인 지원 관련해서 노숙인 종합지원센터장은 정신건강복지센터와 협력하고 있다고 밝힌 바 있어 일정 수준의 협의는 있었던 것으로 보임. 정신질환 노숙인 지원체계 운영 상황 상세 보고 바람 (정신건강복지센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정신응급합동대응센터 운영을 통한 정신질환 위기대응 <ul style="list-style-type: none"> - 자·타해 위험이 있는 정신질환 노숙인에 대한 신속하고 전문적인 위기 개입 서비스 제공 - 응급입원 노숙인에 대한 지역사회 자원 연계 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환 노숙인 등을 위한 위기개입 정신응급합동대응 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - (주간) 정신응급합동대응센터 경찰관과 25개구 기초정신건강복지센터와 합동 대응 - (야간·휴일) 정신응급합동대응센터 경찰관과 정신건강 전문요원이 정신응급대응 체계 유지 ○ 정신응급합동대응센터-노숙인종합지원센터 간 실무협의체 운영하여 지원방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 정신응급합동대응센터-노숙인종합지원센터(3개소) 실무협의체 구축(반기별 1회)
<p>○ 공공후견인 보수교육을 상하반기로 나눠서 운영 중이나, 교육 시기 및 인원을 보다 적절히 조정해 시행할 필요 있음 (광역치매센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인원 분산 및 운영 효율화를 위한 '26년 교육 일정 조정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 다회차 교육 전환 및 회차별 적정 인원 배분 ○ 상시 모니터링을 통한 탄력적 일정 운영 및 내실화

건의사항	조치결과
<p>○ 치매극복선도단체 지정 후 지속적인 모니터링 등을 통해 광역치매센터의 컨트롤타워로서의 역할 수행 바람</p> <p>- 맞춤형 사례관리를 위한 체계적 모니터링과 관리가 필요함 (광역치매센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선도단체 구성원의 기억친구 교육 모니터링 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 신입직원, 신입생 대상 기억친구 리더 활용 교육 진행 ○ 치매 인식개선 활동(캠페인, 자원봉사 등) 참여 연계 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수 운영사례 발굴 및 공유를 통한 선도단체 운영 내실화 ○ 치매 인식개선 활동 활성화를 위한 교육 및 컨설팅 지원 강화
<p>○ 공공후견인 매칭이 원활하게 이루어지고 있는지 재점검하고, 운영상 문제점 및 개선방안 적극적으로 검토할 것 (광역치매센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매칭 실태 재점검 결과 매칭 안정성 및 원활한 운영 확인 ○ 현장 소통을 통한 운영상 개선과제 발굴 및 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상시 모니터링을 통한 매칭 안정성 유지 및 지원 공백 방지 ○ 정기적인 현장 의견 수렴을 통한 효율적 사업 운영 도모
<p>○ ‘심리서비스 제공기관 모니터링’ 참여기관 신청 및 등록 절차가 기본 정보 제출만으로 이루어져 검증 신뢰성이 부족해 보임. 모니터링 참여 절차와 검증 방식에 대한 보완과 개선 필요함 (광역심리지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심리서비스 제공기관 모니터링은 「전국민 마음투자 지원사업」 참여 기관 대상으로 진행 ○ 사업 참여 기관은 보건복지부 등록 시 사전에 규모, 인력 자격 및 배치 기준 등 엄격한 검토를 거쳐 확인 후 선정된 기관으로, 검증 신뢰성을 확인하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 참여기관 확대 및 표준화된 품질관리 및 지속지원 마련

건의사항	조치결과
<p>○ ‘민간심리서비스 제공 기관 품질평가’ 자료가 평균값인지, 특정 기관의 샘플인지 구분 없이 제출되어 평가 결과를 해석할 수 없는 문제가 있음. 자료 제출 시 수치의 기준과 산출 방식을 명확히 하여 제출할 것 (광역심리지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제출된 ‘민간심리서비스 제공기관 품질평가’ 자료는 평균값의 기재임 ○ 이에 대한 명시적인 기술이 없어 발생한 문제로 확인, 각 수치의 기준과 산출방식 명확히 기술 완료함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 자료 제출 시 명확한 기술 및 표준화된 양식 활용
<p>○ 공공민간심리서비스 모니터링 관련, 미래활짝센터와 같은 심리치료기관의 정보에 대하여 선제적으로 알고 발굴해야 함. 특히 시립병원 등 공공과 민간의 연계 발굴이 필요함 (광역심리지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공·민간 심리서비스 기관 발굴 및 네트워크 확장 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미래활짝센터’와 같은 전문 심리치료기관의 정보 선제적 발굴 위한 ‘서울형 심리서비스 네트워크’ 계획 - 시립병원 등 공공의료기관과 민간 서비스 제공기관 간 유기적인 연계 채널 및 협력 네트워크(MOU 등) 구축 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 MOU 체결 및 정기적인 간담회를 운영 ○ 연계된 심리서비스의 품질 정기적 모니터링 등

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 보건환경연구원 조직 및 인력 현황 (보건환경연구원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('25. 11. 13.)
○ 근무 중인 41명 사회복지사 및 정신건강간호사 14명 경력, 근무이력 (정신건강복지센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('25. 11. 14.)
○ 기억키움학교(각 구 쉼터) 연 이용인원 감소내역(사유) (광역치매센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('25. 11. 14.)
○ 치매극복 선도단체 현황, 해당 단체와 업무연계 현황 (광역치매센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('25. 11. 14.)
○ 트라우마 교육프로그램 개발 및 보급현황 (광역심리지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('25. 11. 14.)