

제333회 정례회
교통위원회

현안업무보고

2025. 11.



서울도시철도그린환경

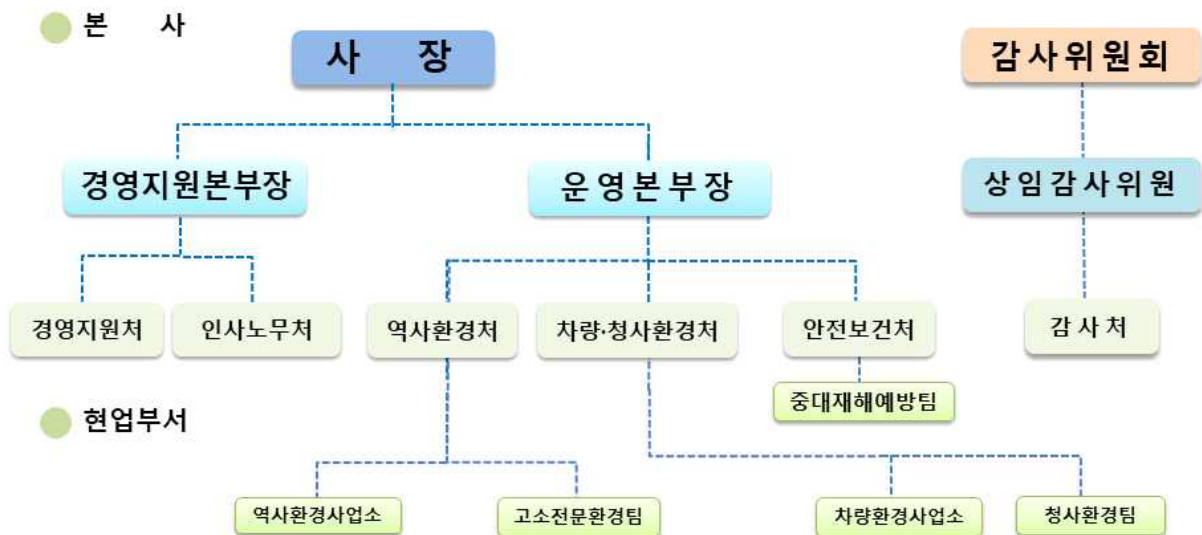
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('25. 9월 기준)

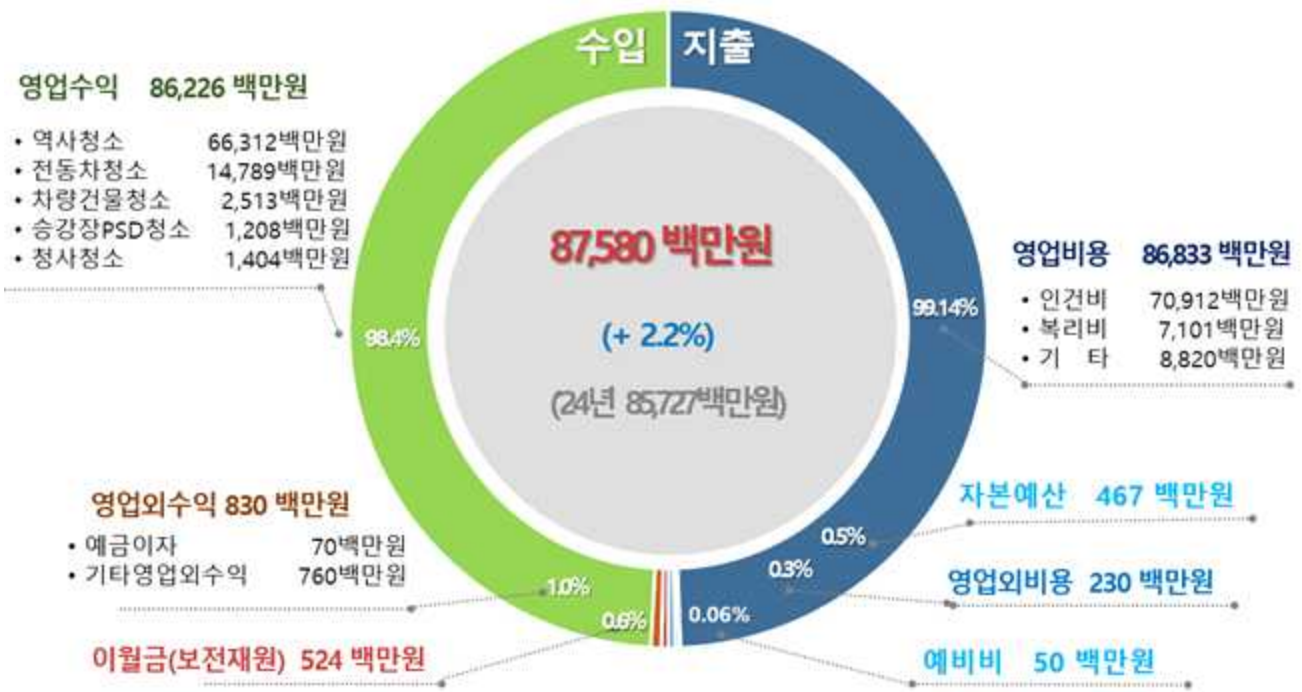
조직	<ul style="list-style-type: none"> · (본사) 사장·감사위원회·2본부·6처·1팀 · (현업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현원) 1,687명 - 본사 25명 / 현업 1,662명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	87,580	계	87,580
영업수익	86,226	영업비용	86,833
영업외수익	830	영업외비용	230
이월금	524	예비비	50
		자본예산	467



□ 재무현황(결산)

(단위: 백만원, '25년 상반기 가결산 기준)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.6월(A)	18,972	8,584	10,388	'25.2분기(A)	4,123	42,672	38,549
'24.12월(B)	14,554	8,089	6,465	'24.2분기(B)	2,623	40,627	38,004
증감(A-B)	4,418	495	3,923	증감(A-B)	1,500	2,045	545

※ (10월 현재) 3분기 가결산 진행 중

II 2025년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객지향	내부역량 강화	조직위상 제고
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영체계 확립 위험요인 선제적 개선 아차사고 예방활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 고객서비스 역량 강화 과업품질 표준화 친절/긍정 마인드 함양 	<ul style="list-style-type: none"> 상설교육장 운영 확대 전직원 맞춤형 교육 강화 선진업무 현장경험 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 업무전문화·신진화 공공/민간 협력자원 발굴 대내외 네트워킹 강화
특별과제	「먼저 인사하기」 캠페인 전개			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 실적	'25년 목표	장기목표
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	18회	24회
	안전사고 발생	14건	0건	0건
	안전 교육	30회	30회	36회
고객지향	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	87.88	전년도 실적 이상 개선	100
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직위상 제고	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	12회	24회

Ⅲ 주요 보고사항

1 산재 감소를 위한 근로자 중심 안전대책 시행

안전보건처

□ 추진배경

- 안전보건경영시스템 구성에 근로자 참여를 공식화하여 안전의식 개선
- 현장 근로자 이해/집중도 향상을 위한 온·오프라인 안전교육 병행

□ 추진현황(실적)

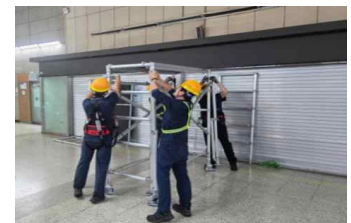
- 위험성 평가 실시(정기 / 수시 평가 실시)
 - 161개 사업장 위험성평가 실시 (2개월) : 689개 개선사항, 2,063건의 사고 감소대책 발굴
 - 평가 전체 과정에 근로자 참여 : 현장별 실제 적용 가능한 안전대책 마련
- 안전보건 회의를 통한 사고현황 및 안전보건 현안사항 공유
 - 분기 1회(1, 4, 8월) 정기 안전회의 / 현안별 수시 회의 개최(중대재해 사례 공유 등)
 - 본사 임직원, 현업 관리감독자(72명) 참여 → 안전보건교육 및 산재 예방대책 수립
- 온·오프라인 안전교육 실시(CPR 교육 등)
 - 심폐소생술, AED 작동 등 교육 이수 완료 : 현업부서 부팀장 등 95명
 - 장비 실습 중심의 직원 집체 안전교육 실시 : '25.10. 현재 82명 교육 수료, 매주 1회 시행
→ 온라인 직원 교육 실시 병행 : 모바일 등 이용하여 사고사례, 안전수칙 교육 등



【CPR 및 AED 사용 실습】



【산재예방 대책회의】



【장비 위험성 평가】

□ 기대효과

- 현장 근로자 중심 안전관리 강화로 산업재해 예방
- 산재 예방을 위한 정기 / 수시 회의 개최로 대책 공유 및 교육

□ 추진배경

- 업무 전문화·선진화 달성을 위한 공공/민간자원 발굴 및 대내외 네트워킹 강화 추진 필요성 인식
- 회사 구성원의 자긍심 고취를 통한 소속감 및 적극성 함양 필요

□ 추진현황(실적)

- 2025년도 회사 홍보 진행 : 대외 위상 제고 목적
 - 내부 송출용 홍보영상 자체 제작 → 각종 대내외 행사 및 교육 시 송출/홍보
 - 광화문 정부종합청사 공익광고 촬영 및 송출 → 회사 인지도 향상
- SNS 페이지 개설을 통한 홍보 채널 마련 및 각종 캠페인, 영상 등 홍보



내부 홍보영상
자체 제작 및 활용



광화문 정부종합청사
공익홍보영상 제작 및 송출



SNS 채널 마련

□ 추후계획

구 분	추진 사업 내용
광화문 정부종합청사 광고 송출 외	- 2025년도 공익홍보영상 촬영(완료) 및 표출[11.1~] 예정 - 2026년도 추가 홍보영상 제작 추진 및 홍보매체 확장 예정
홍보 관련 대외기관 업무협력 강화	- 대외기관과 협력체계 구축을 통한 네트워킹 강화 : 타 기관 연계하여 연합홍보(안) 등 협의

※ 광고 영상 표출 및 제작은 향후 일정에 따라 변경 가능

□ 기대효과

- 대시민 공공서비스를 제공하는 회사 및 구성원들에 대한 대외 인지도 향상을 통해 위상 제고
 - 구성원 소속감 및 자긍심 고취

□ 추진배경

- 기존 유형자산 유지관리 체계 개선으로 행정 효율화 추진
 - 물품 취득관리 시 수반되는 현장 관리감독자 행정부담 경감
- 타 물품에 비해 엄격한 관리가 필요한 유형자산에 대해 관리체계 고도화 필요성 인식

□ 추진현황(실적)

추진내용	추진일정									비고	
	~9월	10월					11월				
	~4주	1주	2주	3주	4주	5주	1주	2주	3주		
- 시스템 개발 - TF구성 및 회의	■										 TF팀 회의 : `25.9.10.(수)
- 시스템 안정화		■	■	■	■						
- 시스템 교육 : 본사						■					
- 시스템 교육 : 현업							■	■	■		

- 유형자산 관리시스템 개발완료 및 적용 (`25.9.29. ~)
 - TF팀 구성 및 회의 : 시스템 중간점검 및 운영일정 반영 협의
 - 시스템 안정화 : 패치내역 적용에 따른 오류내역, 미개발사항 점검 (`25.09.29. ~ 10.24.)
 - 시스템 교육 : 본사 담당자(유형자산, 전산 등) 시스템 교육 진행 (`25.10.27.)

□ 추후계획

- 시스템 현장교육 실시(`25. 11월 예정)
 - 신규시스템 이용 관련 매뉴얼 제작, 배포 및 별도 현장교육 실시
 - 하반기 시범운영 결과 바탕으로 개선사항 도출, 개선계획 수립

□ 기대효과

- 관리절차 간소화로 행정효율 향상 및 현장 관리감독자의 업무 집중여건 마련
- 현장-본사 물품관리 전자소통체계 수립으로 고도화된 물품수급 및 관리환경 조성

□ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 쾌적한 휴게공간 조성
 - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22. 08. 18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 노후 휴게실 환경개선 필요

□ 추진현황(실적)

구 분	대 상 역
CO ₂ 실 인접 휴게실 이전	- 가산디지털단지역 1개소 완료, 총 2개소 진행 예정 (상봉역 공사 예정, 그 외 공간 검토 중)
남직원 휴게실 신규조성	- 잠실역, 태릉입구(7)역 2개소 완료, 추가 2개소 진행 예정 - 고소부위팀 확대 운영으로 효창공원앞역 휴게실 1개소 완료
노후 휴게실 환경개선	- 이태원역(PSD) 휴게실, 모란차량기지 휴게시설 2개소 완료 - 차량기지 등 5개소 검토 및 공사 예정
기타 휴게실 보수 (전력증설 및 수전설비공사 등)	- 하절기 대비 휴게실 내 수전(배수구) 공사 : 불광역, 청담역 등 7개소 완료 - 전기시설물 안전 관련 전력 증설 공사 지속 시행 - 화재안전진단 관련 소방설비 공사 지속 시행

※ 대상 역은 공간사용 협의 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

□ 기대효과

- 근로환경 개선, 산업재해 예방
- 쾌적한 휴게환경 조성을 통한 업무효율성 향상