

제334회 임시회
보건복지위원회

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2026년 주요업무

2026. 3.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일반 현황

1 설립목적 및 주요 연혁

□ 설립목적 · 사업 범위

구분	내용
설립 목적	「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조
	· 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화
사업 범위	<ul style="list-style-type: none"> · 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구 · 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증 · 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문 · 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급 · 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원 · 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력 · 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영

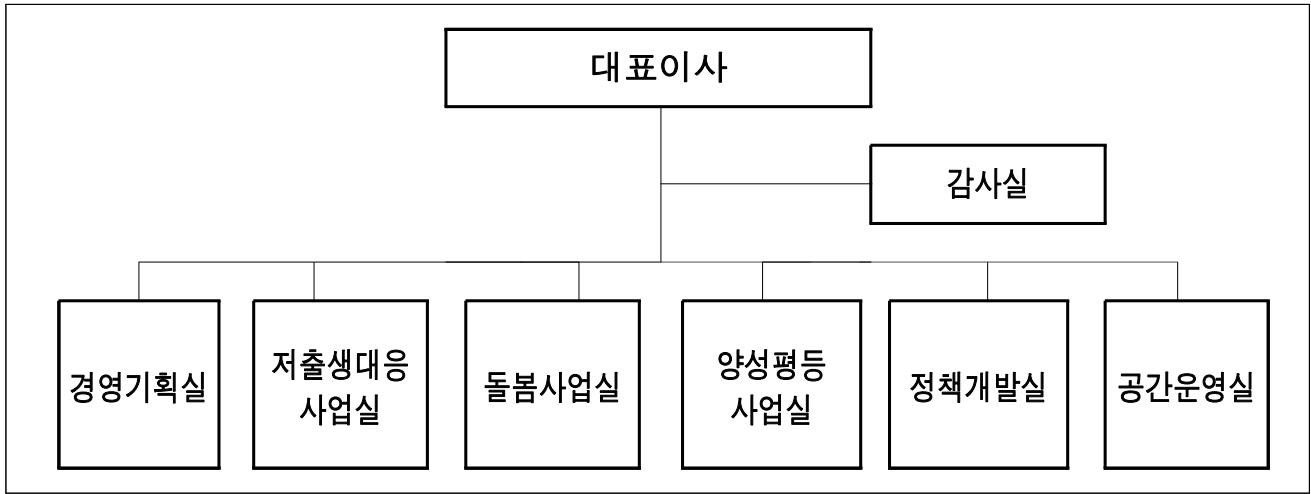
□ 주요 연혁

구분	내용
주요 연혁	· 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관
	· 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 여성 취·창업 교육과 여성단체 지원
	· 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리
	· 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합)
	· 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정
	· 2011. 가족친화 인증기업 선정
	· 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정
	· 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터)
	· 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정
	· 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정
	· 2019. 서울시 안전관리 모범사업장 지정, 시민만족도 최우수기관 선정
	· 2020. 서울시 부패방지시책평가 최우수기관 선정, 스페이스 살림 시범운영, 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> · 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 · 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 제7회 대한민국 범죄예방대상 최우수상 수상 · 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영 · 2024. 서울가족플라자 명칭 변경(舊 스페이스 살림), 저출생대응사업실 신설 및 서울특별시 여성능력개발원, 서울형 키즈카페 시립 독점 자별레점 수탁 운영 · 2025. 서울시 공공예식장 1호 ‘피움서울’ 개관, 디지털 성범죄 대응 정책 분야 대한민국 최초 WSIS(정보사회세계정상회의) 챔피언 수상

2 조직 및 인력 ('26. 1월말 기준)

조직 : 7실



인력 : 정원 182명 / 171명

(단위: 명, '26. 1월말 기준)

구분	계	대표이사	일반직/연구직								기능직
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	5급 (한시 정원)	6급 (한시 정원)	
정원	182	1	3	6	32	35	27	14	1	3	60
현원	171	1	2	7	22	35	28	18	-	-	58

3 예산

□ 예산 총괄

○ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분	2025년(비율)	2026년(비율)	증감액(증감률)
계	39,557(100.0%)	45,117(100.0%)	5,560(14.1%)
출 연 금	17,239(43.6%)	18,508(41.0%)	1,269(7.4%)
자 체 수 입	15,000(37.9%)	18,802(41.7%)	3,802(25.3%)
시설운영수입	1,245(3.1%)	1,397(3.1%)	152(12.2%)
기 타 수 입	1,226(3.1%)	1,456(3.2%)	230(18.8%)
이월 잉여금	2,290(5.8%)	4,114(9.1%)	1,824(79.7%)
대행사업수입	10,239(25.9%)	11,835(26.2%)	1,596(15.6%)
수 탁 기 관 운 영 비	7,318(18.5%)	7,807(17.3%)	489(6.7%)

○ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2025년(비율)	2026년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	39,557(100.0%)	45,117(100.0%)	5,560(14.1%)	
사업 예산	17,818(45.0%)	22,904(50.8%)	5,086(28.5%)	·저출생 대응환경 조성 지원 ·서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 활성화 ·양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 ·시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 ·지속가능 경영체계 구축 및 운영
일반 관리비	14,421(36.5%)	14,406(31.9%)	△15(△0.1%)	·행정운영경비: 인건비, 기본경비 ·예비비
수탁 기관 운영비	7,318(18.5%)	7,807(17.3%)	489(6.7%)	·사립 제·2호 거점형 키움센터 등

4

시설 및 수탁기관 현황

□ 시설현황

구분	서울여성플라자		서울가족플라자
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)		동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)		지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) ※경제정책실 분임관리공간(3,280㎡) 제외
건립기간	1999.11. ~ 2002.6.		2017.12. ~ 2020.10.
주요 시설	대관 공간	국제회의장(피움서울), 아트홀, 시청각실, 아트컬리지	다목적홀, 교육장
	사무 공간	여성가족재단 및 입주기관 단체 사무실 (범죄피해자 원스톱 솔루션 센터, 디지털성범죄안심지원센터, 여성긴급전화 1366서울센터 등)	여성가족재단 및 입주기관 사무실 (제2호 거점형 우리동네키움센터, 서울아이발달지원센터, 서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 등)
	편의 시설	다목적라운지, 스포츠센터, 아기쉼터, 주차장 등	서울형 키즈카페 시립 1호점 및 분소, 서울장난감도서관, 식당, 카페, 먹거리매장 등

□ 수탁기관 운영 현황

- 서울특별시 제1호 거점형 키움센터(2025.06.01.~2030.05.31.)
 - 소재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예산 : 1,565,577천원
- 서울특별시 제2호 거점형 키움센터(2025.07.01.~2030.06.30.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예산 : 1,302,485천원
- 서울형 키즈카페 시립 1호점 및 분소(서울가족플라자점)(2023.05.25.~2028.05.24.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 6명 / 현원 6명
 - 예산 : 1,039,772천원
- 서울특별시 여성능력개발원(2024.01.01.~2026.12.31.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 14명 / 현원 14명
 - 예산 : 3,293,932천원
- 서울형 키즈카페 시립 독섬 자벌레점(2024.03.20.~2027.03.19.)
 - 소재 : 서울시 광진구 강변북로 2202
 - 인력 : 정원 8명 / 현원 8명
 - 예산 : 604,803천원

5

이사회 현황 ('26. 1월말 기준)

임원 : 총10명 (이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 선임직이사 4명, 당연직 감사 1명, 선임직 감사 1명)

연번	직책	성명	현직	비고(임기)
1	이사장 (선임직)	 이명선	이화여대 융합보건학과 명예교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
2	대표이사 (선임직)	 박정숙	서울시여성가족재단 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
3	이사 (당연직)	 마채숙	서울시 여성가족실장	2025.7.1. ~
4	"	 강 석	서울시 재정기획관	2025.1.1. ~
5	이사 (선임직)	 김우태	은평새마을금고 이사장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
6	"	 이성희	전) 서울시의회 문화체육관광위 위원장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
7	"	 박미경	(주)포시에스 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
8	"	 이승윤	홍익대 경영학과 교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
9	감사 (당연직)	 최현정	서울시 저출생담당관	2025.7.1. ~
10	감사 (선임직)	 이경중	이경중 공인회계사사무소	2023.7.26. ~ 2026.7.25.

II. 비전 및 전략체계

미션	양성평등 행복도시 서울 실현
-----------	------------------------

비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼
-----------	---------------------------------

전략 방향	① 저출생 대응 환경 조성 지원	② 서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	③ 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	④ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	⑤ 지속가능 경영체계 구축 및 운영
--------------	-------------------	--------------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------

전략 과제	일·생활 균형 활성화	아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화	서울형 성주류화 제도 통합 운영 및 인프라 지원	양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원	ESG 경영 내재화
	여성경제활동 활성화			국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화	경영시스템 선진화
	시민 출산·양육지원 강화	서울시 아이돌봄 기관 운영 활성화	피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방	양성평등 소통공간 활성화	미래지향적 조직문화 정착 및 이해관계자 협력 강화

주요 성과지표

단위목표	지표	목표
저출생 위기 대응 및 지원	임신·출산·양육 통합지원	3,000가구
	경력회복 및 성장 지원	3,600명
	일·생활균형 기업 지원	2,200개사
서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	돌봄종사자 역량강화 교육 참여자 수	5,774명
	미래역량 기반 돌봄콘텐츠 개발 건수	35건
양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	양성평등정책 개선 이행률	66.96%
	디지털 성범죄·스토킹·교제폭력 피해지원	40,000건
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	정책개발 및 성과 관리	32건
	시민인식 확산 사업 참여 인원	4,800명
	26년 더 아름다운 결혼식 이행(예약) 실적	500건
지속가능 경영체계 구축 및 운영	사용자 및 관리자 응용시스템 기능 개선 건수	23건
	시민 소통 SNS 게시 건수	100건

III. 2026년 주요업무 추진 계획

1. 시민중심 임신·출산·돌봄정책 원스톱 통합 지원
2. 양육과 경력이 이어지는 경력회복·성장 지원
3. 일하며 돌볼 수 있는 일·돌봄 균형 기업환경 조성 지원
4. 보호를 넘어, 역량을 키우는 서울 미래아이 돌봄체계 확산
5. 서울형 어린이집 운영품질 고도화 및 통합지원 사업
6. 온·오프라인 폭력예방대응 통합 안전망 고도화
7. 시민과 함께 미래지향적 글로벌 양성평등 실현
8. 여성가족정책 로드맵 개발 및 성과 제고 지원
9. 공공예식 및 소통공간 운영·지원 강화

1

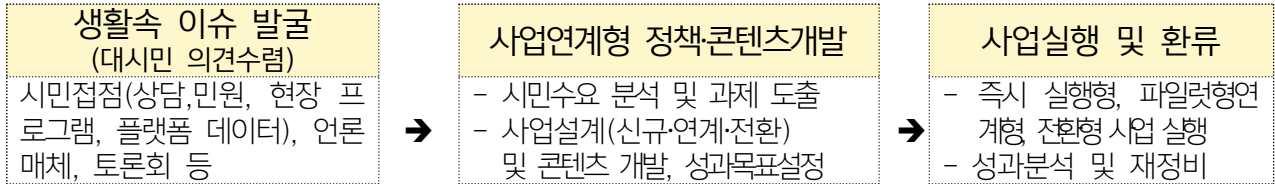
시민중심 임신·출산·돌봄정책 원스톱 통합 지원

저출생대응사업실, 돌봄사업실, 정책연구실 | 저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 정책연구실장: 강희영 ☎5048

◆ 임신·출산·돌봄 관련 시민 현장수요를 시의성 있는 정책과 사업으로 연계·실행함으로써 정책실효성과 시민체감도 제고

① 시민생활 밀착형 이슈 정책·사업 연계체계 구축·실행

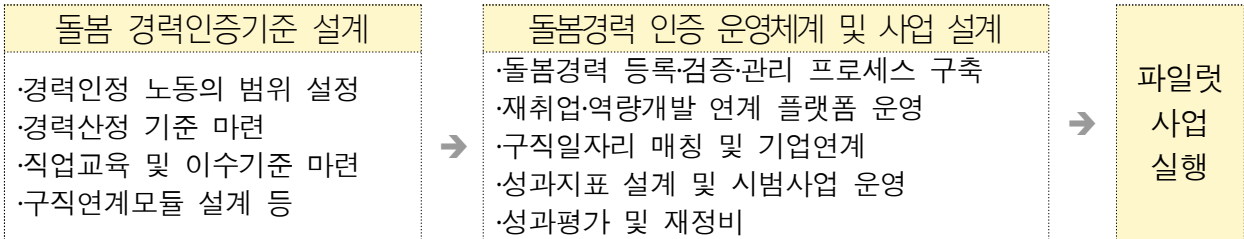
○ 시민 생활 밀착형 이슈를 실행가능한 정책·사업 연계체계 구축·실행



- 생활 밀착형 이슈 브리프(월1회), 국내외 결혼임산출산돌봄 정책 동향이슈 트렌드북 발간(11월)
- 대시민 정책 공유채널 연계한 유관사업 공동협력 및 시민 접점형 프로그램 활성화

② 현장형 정책·사업 개발 및 실행 강화로 시민 체감도 제고

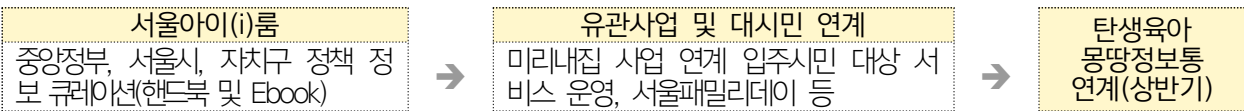
○ 돌봄으로 인한 경력단절 대응을 위한 돌봄경력인정제 연구 및 사업시행






○ 임신출산양육과정에서 발생하는 정책 사각지대 발굴 및 과제설계 강화
 - 이종돌봄제공시민, 중소기업 양육자 등 돌봄제공자 중심 정책공백 발굴 및 사업설계·실행

○ 저출생 대응 정책 대시민 전달력 강화를 위한 콘텐츠 개발·확산

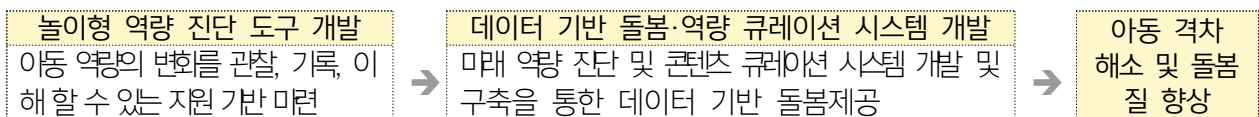
- 결혼임산·출산양육 정책 정보 큐레이션 북 서울아이(i)룸 발간 및 확산



※ 서울시여성가족재단-SH서울주택도시개발공사(미래내집) 공동협력사업 추진

MOU(재단-SH, '25.9.19.)	콘텐츠 개발	서울아이룸 핸드북 및 E북제작	대시민 확산 ('26.1.24)
·출산·양육 원스톱정보 제공 서비스 업무협약 	· 중앙정부·서울시·자치구 정책정보 조사·분석 ⇒ 정책정보 재구성 ⇒ 미래내집 입주자 시범운영	·결혼·임산·출산·돌봄 정책 큐레이션 북 서울아이(i)룸 발간 	서울패밀리데이 진행: 서울시 결혼·임산·출산·양육 정보 대시민 공유 

- [서울미래아이365]AI시대 대응, 미래역량 기반 돌봄으로 아동 돌봄 서비스 질 고도화



2

양육과 경력이 이어지는 경력회복·성장 지원

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 구직지원/인턴십사업팀장: 최선미 ☎5239/정은주 ☎5248

◆ AI 기술 활용 및 전환에 따른 일자리 환경 변화에 대응하여, 여성의 지속가능한 일자리 창출과 파급효과를 고려한 역량강화 지원

□ 2025년 주요 성과

○ 여성 일자리 진입 및 성장 직접 지원 1만 5천여명

서울우먼업 프로젝트
2,889명

+

서울시여성능력개발원
매칭데이 및 상담 기관연계
9,386명

+

IT 분야 진입·성장지원
3,354명

- 서울 우먼업 3개년 성과 분석 및 핵심 성과 도출: 구직지원금, 인턴십 취업률 각 68%, 79%
 - 일자리매칭데이(6,310명), 찾아가는 일자리 상담을 통한 기관연계(3,076건) 등
 - IT 분야 진입·성장 지원 프로그램 참여 1,050명, 학습성장 커뮤니티 가입 3,354명
- ※민간협력(구글 클라우드 코리아) 교육 자원 연계 AI 교육 무상지원(약 5억원 상당)

① AI시대 경력성장을 위한 ‘우먼AI 교육 플랫폼’ 강화 자체

- AI·AX 전환대응 여성인재 역량 확산을 위한 지식 순환 플랫폼 우먼잇츠 운영
 - IT 재직자 중심에서 직무 전반(기획·마케팅·이커머스 등)으로 참여 대상 확대
 - 직무연계형 지식공유·사례확산·네트워킹으로 운영 활성화(회원 4,000명) 신규
- (경력이음 지원) 경력보유여성 맞춤형 AI 역량강화
 - 데이터 분석 기반 AI 역량강화 학습 가이드 개발 및 학습 큐레이션 제공 신규
 - 중소기업 연계 AI 활용 실무 교육(180명, 실무과정 수료→커리어 인턴십 연계)
- (경력성장 지원) 재직자 AI 활용 역량 강화
 - AI 교육 사각지대 여성 특화 직무 재직자 교육 지원 ‘AI 스킬업 클래스’ 신규
 - 재직자 주도형 AI 역량 강화 학습 생태계 조성 ‘잇츠 스터디’ 5,6기 운영

② 경력보유시민의 경력회복 ‘서울커리어 프로젝트’ 강화 자체 수탁

- (구직지원금) 양육자 특화 경제활동 지원 사업으로 고도화(여성 2,500명)
 - 구직활동 계획 수립 및 활동 독려 강화 및 구직 필수 역량으로서 AI 교육 필수화
- (인턴십) 실무과정-인턴십-고용연계 패키지 지원을 통한 재진입 촉진(100→150명 확대)
 - 인턴십 유연근로제도 기업 선발 100%, 이커머스 지원 강화를 통한 특성화
- (성과 관리 및 확산) 서울커리어 프로젝트 성과 분석 및 콘텐츠 개발
 - 성과 분석을 위한 데이터 관리 고도화 및 우수 사례 발굴을 통한 성과 확산

3

일하며 돌볼 수 있는 일·돌봄 균형 기업환경 조성 지원

저출생대응사업실

실장: 이효정☎810-5210/일생활균형지원센터장: 임보라☎5211/중소기업위라벨사업/기업문화조성지원팀장: 김원경☎5252/김주원☎5235

- ◆ 위라벨 포인트제 운영 활성화를 통한 아이 키우기 좋은 기업 문화 조성
- ◆ 중소기업 근로자 돌봄 참여와 자기돌봄 지원을 연계한 동행 체계 강화

□ 2025년 주요 성과

○ 서울시 일·생활 균형 기업문화 조성 3,000여개사 지원

- 서울 중소기업 위라벨 포인트제도 1,364개사 참여(근로자 약 5만명)
- 서울 중소기업 일생활균형 기업 문화 조성 컨설팅·교육 지원 539개사
- 서울 소상공인 위라벨 지원 “아이돌봄·임신출산·육아지원” 1,281가구

① 서울 중소기업 위라벨포인트제 활성화 강화 수탁

○ 서울중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화(1,300개사 → 2,000개사) 강화

- 신규기준 기업 포인트 적립 → 등급산정 → 증서발급 → 인센티브(총 15종 연계 지원)
- 대상생협력사업 활성화로 위라벨 포인트제 인지도 제고 및 성과 확산 강화
(공동협력사업 활성화로 참여기업 성장 지원 : 상생페스티벌 참여사 판로 지원, 기업지원금 지원 외)

○ 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 지원사업(인센티브 지원) 수탁

- 현장 기업 의견 반영한 지원 혜택 재정비로 기업 인센티브 활용 성과 제고(기업지원금)

육아휴직 기업지원금
육아휴직 복직 후 3개월 이상 근로자가 있는 기업, 해당 근로자 4대보험료 사업자 부담금 지원, (근로자 1인당 월30만원, 최대 3개월)

+

출산휴가 기업지원금
출산휴가 근로자가 있는 기업, 해당 근로자 4대보험료 사업자 부담금 지원 (근로자 1인당 월30만원, 최대 3개월)

+

출산휴가급여 근로자지원금
출산휴가 마지막 30일 통상임금 차액 보존, 최대 90만원

○ 일-돌봄 균형 기업문화 조성을 위한 컨설팅·교육 강화 강화

- 서울 중소기업 대상 일·생활균형 및 직장 내 성희롱 성폭력 예방 컨설팅·교육 확대('24년 200개사→'25년 539개사→'26년 800개사)

② 서울 중소기업 근로자 돌봄 동행 프로젝트 지속 강화 자체

○ 중소기업 근로자의 근로 지속을 위한 돌봄 부담 완화 및 참여 확대 강화 자체

- 중소기업 돌봄 근로자 심리·정서 지원
- 체험·경험 중심 프로그램을 통한 남성 양육자 돌봄 참여 확대
- 남성 양육자가 연결되어 함께 돌봄을 나누는 참여 커뮤니티 지원

○ 야간·심야 돌봄 연계 확대를 통한 사각지대 양육자 동행 돌봄 강화

- 민간 아이돌봄서비스 연계·확대→심야·야간 운영 지원체계 구축('26년 상반기)을 통한 돌봄공백 해소 ※2025년 민간아이돌봄서비스 참여: 1,061가구
- 돌보미 교통비·서비스 기관 운영비 지원으로 안정적 돌봄 확보

4

보호를 넘어 역량을 키우는 서울미래아이 돌봄체계 확산

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎5133 아동사업팀: 최운영 과장 ☎ 5086 아이돌봄광역: 이기순 ☎ 5493

- ◆ 아동 미래역량 중심의 돌봄 모델 도입하여 서울형 돌봄 서비스의 질적 고도화 추진
- ◆ 기관별 맞춤형 콘텐츠, 컨설팅, 성과관리를 통한 돌봄 운영 체계의 내실화, 현장 실행력 강화

□ 2025년 주요 성과

- A시대 대응에 따른 아동돌봄 패러다임 전환 및 돌봄 서비스 전문성·실행력 제고
 - (서울미래아이) 역량 도출, 맞춤형 돌봄 콘텐츠 개발·발굴, 역량기반 돌봄 대한 사회적 인식 확산 도모, 서비스 품질 고도화(서비스 효과성 115%상승)
 - (키즈카페) 현장 중심 성과평가 체계 구축 및 단계별 맞춤 컨설팅·교육 강화를 통해 운영 안정화 도모(정책만족도 97.0%, 145만명 이용)
 - (초등돌봄) 센터별 맞춤형 컨설팅 및 실무 중심 교육체계 개편을 통해 운영 편차 해소, 종사자 전문성 강화를 통한 서비스 질 제고(정책만족도 99.5%)
 - (아이돌봄) 돌봄 수요 해소를 위한 유관기관 협력 사업 추진을 통해 신규 아이돌보미 채용 30.4% 증가로 돌봄 공백 완화 기여

① 서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산 신규 강화 자체 지속

- 서울미래아이는 급변하는 미래사회 대응, 아동에게 필요한 역량을 기반으로 성장을 지원하고, 서울시 공공돌봄의 역할과 서비스 질을 함께 증진하는 사업임
- 보호와 발달을 넘어 역량 기반 돌봄, 아동 개별 발달 조기 지원, 돌봄 질 향상

놀이형 역량 진단 도구 개발 및 플랫폼 구축	아동 미래역량 체험 중심의 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산	파트너십을 통한 콘텐츠 발굴 및 정책 인지도 확산
·아동 돌봄·놀이·일상 경험 기반으로 역량 성장 흐름을 파악하고 성장 경로 지원하기 위한 놀이형 진단도구 개발 및 제공 ·통합 플랫폼 개발: 아동의 미래역량 돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 시스템 개발 및 구축	·[유아]역량보드게임 및 사회정서역량 콘텐츠 개발: 핵심역량 강화 지원 ·[초등]디지털리터러시 콘텐츠 개발: A시대 디지털 대응 역량 강화 지원 ·‘서울미래아이365+’개발: 아동, 양육자와 돌봄기관 종사자를 역량기반 체험 지원 ·서울어린이상상랜드 매뉴얼 개발: 진로·창의체험이 가능한 공간 모델 운영 지원	·(민간 파트너십 운영) 미래역량 관점의 양질의 아동 콘텐츠를 발굴·검증 확산하는 민간 파트너십 체계 구축 및 운영 ·(정책인지도 확산) 서울미래아이 신규 BI 및 브랜딩, 업무협업, 시민 체험형 홍보를 통한 정책 인지도와 확산 기반 마련

- 서울미래아이 미래역량 성장 진단 도구 개발(1건), 포럼 개최, 아동의 미래역량 돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 시스템 개발 및 구축(1건)
- 아동 미래역량 체험 중심의 돌봄 콘텐츠 개발(5건) 및 확산, 아동 발달 단계별 미래역량 강화 콘텐츠 개발하여 일상 돌봄 속에서 체계적으로 확산
- 서울미래아이 파트너십을 통한 민간 콘텐츠 발굴 및 정책 인지도 확산

② 서울형 키즈카페 지원단 운영 **강화** **자체** **지속**

- 서울형 키즈카페 안전관리체계 강화 및 운영
 - 이용자(아동·보호자) 대상 예방 중심 안전·놀이 활용가이드 영상 제작·확산
 - 안전관리 집중 현장 컨설팅, 종사자 대상 안전(사전예방·관리·대응) 가이드 개발
- 서비스 품질관리 및 내실화
 - 서울형 키즈카페 성과평가 운영('26년 56개소 평가 및 집중 컨설팅)
: 평가위원 구성, 평가위원회 운영, 성과 평가 설명회(2회), 평가위원 교육 등
- 서울형 키즈카페 안전한 놀이기치 역량 강화 및 확산
 - 아동 발달단계·미래역량 기반 놀이 콘텐츠 및 고객응대 관리 등 역량강화 교육 운영
- 서울형 키즈카페 시립 1호점 및 분소, 독섬 자벌레점 수탁 운영 **수탁**

③ 초등돌봄지원단 운영 **지속** **자체**

유형별 컨설팅
(일반·융합·거점)

+

역량강화 교육 운영
(행정·서비스 제공 역량)

+

유형별 특화 콘텐츠 개발
(특수육구아동지원, 안전위기대응)

- 초등 돌봄 서비스 품질 고도화 지원
 - 서비스 질 관리 및 수준 편차 완화를 위한 유형별 컨설팅 운영, 특수육구아동 지원을 위한 종사자 역량 강화 교육, 우수사례 확산을 위한 공모전 등
- 초등 돌봄 환경 변화에 대응하는 유형별 키움센터 기능 강화

일반형 - '안전 위기 대응'	융합형 - '돌봄 사각지대 발굴'	거점형 - '특수육구아동지원'
틈새 돌봄(야간·아침) 대상 종사자 안전 위기대응 가이드 배포	돌봄 사각지대 발굴을 위한 지역 중심(융카·지센) 연합 사업	특수육구 아동 지원을 위한 사회정서역량 콘텐츠 개발·배포

- 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 위탁 운영 (1호 '25.6.1~', 2호 '25.7.1~) **수탁**
 - 지역 특성 및 미래 역량을 기반한 센터별 차별화 콘텐츠 개발 및 운영

④ 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영 **강화** **수탁**

- 네트워크 구축 및 협의체 지원을 통한 현장 대응 강화
 - 노무 및 안전 협의체 운영(8회), 네트워크(1회), 컨설팅(31회)
- 아이돌봄 종사자별 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 종사자대상 역량강화 교육 운영(272명), 아이돌보미대상 역량강화 교육(50회)
 - 콘텐츠 개발 및 개정(5건)
- 시민 인식개선과 돌봄 활동 모니터링 강화를 통한 부정수급 예방 및 품질개선
 - 돌봄 문화 인식개선 홍보(36건)
 - 아이돌보미 모니터링(4,154건), 이용자 모니터링(17,760건), 조력자 모니터링(12,000건)

5

서울형 어린이집 운영품질 고도화 및 통합지원 사업

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

- ◆ 서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육서비스 질 제고
- ◆ 서울형어린이집 보육서비스 질적 제고를 위한 품질관리 체계 고도화

□ 2025년 주요 성과

- 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 경영컨설팅을 통한 운영 안정화 기여
 - 경영컨설팅 후 정원충족률 변화 ' 25년 3월 35.5%→ 9월 42.2%, 6.7% ↑
- AI재단 업무 협약 후 전국 최초 AI안심회계봇 구축 및 운영
 - 다채널 회계 상담 운영(유선 6,109건, AI회계봇 518건(12월 시범운영))
- 비상재해시설 점검 절차 개선 및 자가점검을 통한 회계관리 역량 강화

① 서울시어린이집 책임경영 지원 강화 지속 강화 자체

- 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 위기도별 대상 선별 및 집중개입 지원
 - 보육수요 및 재정운영 관리, 경영역량 등 종합위기도 판별로 대상 선정 및 지원
 - 분야별(조직문화, 재정관리, 보육과정, 양육자 참여, 디지털 전산화 등) 집중·개입 지원을 위한 심화 컨설팅 운영
- 사회·환경 변화에 대응하는 책임경영 및 AI 기반 운영·관리 지원
 - 현장에서 활용 가능한 실무 중심의 운영·관리 역량을 강화하여 지속가능한 운영 기반 마련
 - AI 기반 응답 정확도 및 현장 적용력을 강화한 상시·연계형 회계 지원 체계 구축·강화

② 서울형어린이집 지원센터 운영 지속 강화 자체

- 공인평가 이해도 제고 및 사전준비 점검을 통한 서울형어린이집 체계적 진입 지원
 - 서울형어린이집 신규 진입희망 컨설팅, 신규공인 평가 운영
- 서울형어린이집의 보육 품질 성장과 보육서비스 질 지속적 관리·유지
 - 영유아 안전과 발달을 지원하는 보육환경 및 프로그램 점검을 위한 재공인 평가, 재무 회계 상시 관리를 위한 자가점검 및 의무 컨설팅, 실사자(컨설턴트) 역량강화 교육 등
- 서울형어린이집 보육교직원 전문성 및 운영기반 강화를 위한 통합지원
 - 보육교직원 단계별 교육과정 운영, 협업기반 특화 콘텐츠 제공, 서울형어린이집 운영 성과 확산을 위한 대내외 인식 제고 + 성과분석을 통한 발전방안 모색

6

온·오프라인 폭력예방대응 통합 안전망 고도화

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 디지털성범죄피해지원1팀장: 이선미 ☎5715 스토킹피해지원팀장: 김화영 ☎5460

- ◆ 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력 등 폭력피해 원스톱 통합지원으로 피해자 일상회복 지원
- ◆ 폭력피해 지원정책 및 예방 종합플랫폼 ‘서울세이프온’ 운영을 통한 시민편의 향상

□ 2025년 주요 성과

- 디지털성범죄·스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 원스톱 통합지원 강화
 - 피해자 맞춤형 원스톱 통합 피해지원 전년대비 130% 상승('24년 35,526건→'25년 45,995건)
- 서울 폭력예방 종합플랫폼 ‘서울세이프온(seoulsafeon.or.kr)’ 구축
 - 연령별, 대상별 디지털성범죄, 성폭력 예방 등 폭력피해유형별 정보 제공 플랫폼 구축(서울세이프온 ‘seoulsafeon.or.kr’) 및 시민 대상 콘텐츠 개발, 교육지원



수사-교육 협력 MOU



디지털 안전 국제포럼



학교연계 폭력예방교육



서울세이프온



네트워크 협력교육

① 조기개입부터 일상회복까지 빈틈없는 피해지원체계 강화 신규 지속 수탁

- 아동·청소년 온라인 성착취 조기 발견·긴급 지원을 위한 안심ON센터 개소
 - AI기반 ‘서울안심아이(eye)’ 운영을 통해 온라인성착취 조기발견 및 피해확산 예방
 - 긴급구조 체계를 통한 피해자 구조·안전보호·의료지원 실시
- 디지털성범죄·스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 피해지원 체계 운영
 - 외국인·이주민 등 피해자 특성을 반영한 맞춤형 통합지원체계 운영
 - 경찰·센터·협력기관 간 연계 강화를 통한 전문적 피해지원 내실화
- 서울지역 대학·경찰 연계 소통체계 기반 피해자 신속지원 강화
 - 서울지역 대학교 연계 디지털성범죄 피해지원 핫라인 구축 및 운영
 - 경찰-센터 핫라인 양방향 소통체계 구축으로 스토킹 피해지원 사례관리·대응체계 안정화

'25년
▶ 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력
피해자지원 전년 대비 130% 상승
- '24년 35,526건 ⇨ '25년 45,995건

'26년
▶ 신규 아동·청소년 성범죄 안전망 강화를 위한 AI 탐지 기반 온라인 성착취 범죄 예방 및 대응
- ON 서울안심아이 시로 온라인 그루밍·성착취 범죄탐지 ⇨ 긴급 피해지원 및 상담연계

② 온라인 시각지대 해소를 위한 아동청소년 대상 디지털성범죄 예방 강화 및 협력체계 구축 지속 통합 수탁

- 시민 대상 폭력 대응력 제고를 위한 예방 교육 및 온라인 종합 플랫폼 운영
 - 폭력예방 및 피해지원 온라인 종합 플랫폼 ‘서울세이프온(seoulsafeon.or.kr)’ 운영
 - 교육지원청, 경찰서 협력기반 아동·청소년, 양육자 대상 디지털성범죄예방교육 실시

생애주기별 6개 대상

아동, 청소년, 청년, 양육자, 중장년, 노년 등

스토킹 등 8종 피해유형별

4종(가폭, 성폭, 성매매, 성희롱) 및 신종범죄(디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력, 아동학대)

133개 기관연계

심리상담소, 해바라기센터, 대한법률구조공단, 한국성폭력상담소

서울세이프온(seoulsafeon.or.kr)

- 시민, 아동학대 예방, 대응인력 대상의 인식개선 및 역량강화 교육, 콘텐츠 확산
 - 현장 실무중심의 역량강화 교육과 시민대상의 아동학대 예방 인식개선 교육 실시
 - 아동인권 향상, 아동학대 조기발견 등 아동학대 예방을 위한 콘텐츠 개발 및 확산

서울시여성가족재단

- 대상별 교육과정 운영
- 콘텐츠 개발 및 확산
- 아동학대예방 행사, 캠페인

아동학대 예방·대응인력(아동학대전담공무원, 아동인권전문가 등)

- 현장, 사례중심 단계별 역량강화 교육과정 개편 및 운영

시민(아동 및 양육자 등) 대상 콘텐츠 개발 및 교육 운영

- 올바른 양육방법, 아동권리 및 발달, 아동학대 예방 교육, 콘텐츠 개발

- 신종범죄 폭력예방 캠페인 확대 및 폭력예방 전문강사 교육 역량강화

- 교제폭력 및 디지털성범죄 예방을 위한 대학 인권센터 등 유관기관 협력 캠페인 확대
- 교육 대상별 특화 강사풀 구축 및 강사역량강화 사업을 통한 맞춤형 연계 교육지원

찾아가는 폭력예방교육 운영 강화

[맞춤형 교육 연계]

- ① 디지털성범죄+성폭력, ② 교제폭력+스토킹 집합교육
- + 활동지 및 콘텐츠 활용 참여형 토론 교육 통합

[업무협약 및 대학교 대상 캠페인 운영 확대]



'25년

- ▶ 폭력예방 및 피해지원 온라인 플랫폼 구축(서울세이프ON)
- ▶ 폭력예방·대응 교육운영 관련 유관 기관 업무협력 체결(7건)



→ '26년

- ▶ 폭력예방·대응을 위한 협력기관 및 대상 확대
- 교육지원청, 경찰 등 협력기관 확대, 양육자 등 대상 확대를 통한 맞춤형 교육 운영
- ▶ 시간 제약없는 온라인 플랫폼 기반 콘텐츠 확산

7

시민과 함께 미래지향적 글로벌 양성평등 실현

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

- ◆ 민간-공공 협업 양성평등 네트워크 확대를 통한 현장 중심 양성평등 실천 기반 구축
- ◆ 국내외 양성평등 문화 확산을 통한 양성평등 도시 경쟁력 제고 및 시민 정책 체감도 증진

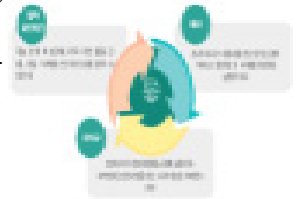
□ 2025년 주요 성과

- 새로운 양성평등 패러다임 확산을 위한 서울형 네트워크 구축
 - 서울지역 5개 권역별 여성단체 및 일·돌봄·안전 지원기관 총 87개와 협력 네트워크 구축
 - 총 36개 협력기관 발굴 및 20개 협력사업 추진, 서울시민 8,687명 참여



① 민간-공공 협업 기반 양성평등 네트워크 실행력 제고 강화 자제

- 「스마트우먼 리더 포럼」 등 협력 네트워크 양성평등 역량강화 지원
 - 36개 협력기관 및 단체 대상 ‘스마트 우먼 리더 포럼’ 등 정례적 역량강화 프로그램 실행
 - ESG, AI환경 등 지역사회 밀접 이슈X성인지 역량강화 프로그램 운영 → **민간의 양성평등 실행력 확보**
- 「3.8세계여성의 날 기념행사」 등 민간-공공협업 성과 확산 및 거버넌스 활성화
 - 권역별(5개권역)·주제별(일,돌봄,안전)·기능별(여성단체, 직능단체, 인력개발센터 등 87개) 협력 거버넌스 구축('25년) → 25개 자치구별 이슈 발굴 모델로 확대('26년)
 - 협력 성과 도출 및 여성 리더십 가치 확산을 위한 38세계여성의 날 기념 행사(‘서울여성 비전선포’) 등 추진 → **지속 가능한 양성평등 거버넌스 체계 확산**
- '26년 추진 계획
 - 스마트 우먼 정례 리더포럼 추진(3~9월), 특성별 맞춤형 프로그램 운영(2~11월)
 - 협력 성과 확산을 위한 3.8.세계여성의날 기념 ‘서울여성 비전선포식’ 개최(3월)
 - 지속가능한 거버넌스 체계 확대를 위한 자치구별 이슈 발굴 간담회 운영(6~10월)



'25년

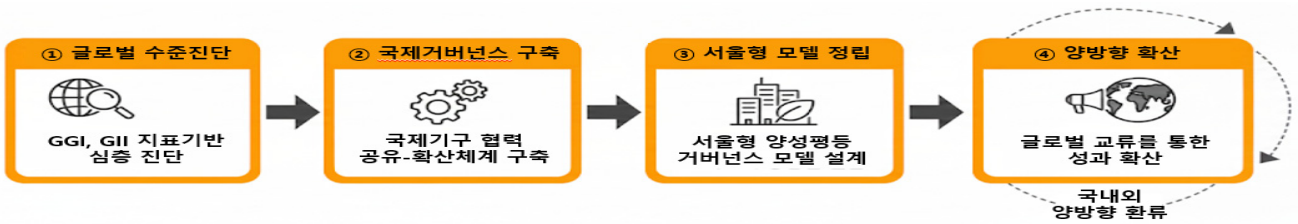
- ▶ 일·돌봄·안전 등 분야별 네트워크 기관 파트너십 체결 36건
- ▶ 5개 권역별 일돌봄안전 지원 기관 네트워크 구축 87개

'26년

- ▶ 파트너 기관 역량강화 및 민간 실행력 제고
- 스마트우먼 리더포럼 및 맞춤형 성인지 역량강화
- ▶ 민간-공공 협업 성과 확산 및 지속가능성 제고
- 권역별→25개 자치구별 모델 확대

② 시민 일상과 글로벌을 잇는 양성평등 문화 확산 신규 자체

- 서울 스마트우먼 리포트 발간을 통한 서울의 도시경쟁력 수준 진단 및 국제적 성과 확산
 - 성격차지수(GGI), 성불평등지수(GII)등 국제지수 활용 서울시 정책 강점 및 취약점 분석, 해외 전문가 협력 글로벌 동향 조사 리포트 발간
 - 해외기관 협력 네트워크 구축 및 양성평등 스마트 도시 비전 공유 포럼 개최 및 서울형 네트워크 성과 기반 글로벌 양성평등 거버넌스 모델 제안
 - 서울시 양성평등 정책의 국제적 위상 제고



- 민간자원 연계 시민 일상 속 양성평등 문화 체감형 행사 추진 확대
 - 민간자원(한국유방건강재단, 대한여한의사회 등) 활용 ‘서울 여성·가족이 함께달리는 2026 핑크런’, 여가살롱2 등 이슈별(여성건강, 젠더폭력, ESG 등) 시민 체감형 문화 행사 운영
 - 3.8.세계여성의날, 양성평등주간, 폭력추방주간 등 양성평등 인식 제고를 위한 시민 행사 및 캠페인 운영 → 양성평등 정책 체감도 극대화

○ '26년 추진 계획

- 서울 스마트우먼 리포트 발간(연 4회), 스마트 도시 비전 공유 국제 포럼(11월) 개최
- 핑크런 마라톤(10월), 여가살롱2(6~10월) 등 시민체감형 문화 프로그램 추진
- 3.8.세계여성의날(3월), 양성평등주간(9월), 폭력추방주간(11월) 등 행사 추진

<p>'25년</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 국제정보통신연합(ITU) WSIS Prize 정보사회윤리처치원 부문 국내 최초 공공분야 챔피언 선정 ▶ 세계여성의날, 양성평등주간 등 대시민 행사 운영 및 돌봄일자리·안전·여성건강 등 분야별 거버넌스 기반 협력 사업 운영 20회 	→	<p>'26년</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 국제정책동향 리포트 발간 및 국내외 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 기준 서울시 양성평등 정책성과 및 도시 경쟁력 분석, 국제 네트워크 발굴을 통한 확산 ▶ 네트워크 기관 협력을 통한 시민 체감행사 다각화 <ul style="list-style-type: none"> - 양성평등 가치 기반 도시경쟁력 확보 및 민간 상생문화 조성→양성평등 거버넌스 선도 사례로 국내외 성과 환류
--	---	--

8

여성가족정책 로드맵 개발 및 성과 제고 지원

정책개발실

실장: 강희영☎810-5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 아동보육정책팀장: 서상희☎5012

- ◆ 연구-사업 연계를 통한 저출생 대응 및 여성가족 정책 실행력 강화
- ◆ 현장 기반 정책 개발을 통한 지속가능한 양성평등 정책 확산

□ 2025년 주요 성과

○ 재단사업과 서울시정책 실효성을 제고하는 정책 개발 및 확산

- 지속가능한 양성평등 의제 발굴 및 저출생 대응 정책 강화
 - 교육청, 학교 현장, 가족센터, 여성발전센터 등 정책추진체계 협력을 통한 현장 적용형 과제 발굴(6건)
 - 사업 밀착형 과제 추진으로 연구 결과의 재단 사업 반영도 제고 (성별영향평가센터, 키즈카페, 폐원위기 어린이집 등 3건)
- 현안 이슈와 시정 관심 사안의 정책화 지원 및 의제 확산
 - 시민의 가사돌봄 경력 인증 및 아동·청소년 안심 지원(3건)
 - 서울형 정책 사업 성과 분석 및 정책 확대 방안 제시(3건)

서울특별시 경력보유시민의
가사·돌봄노동 인정 및
권익증진에 관한 조례 제정
근거 지원

서울형 아이돌봄 사업 성과
분석을 통한 사회보장협의
지원 및 사업 확대 방안 제시

서울형 가사서비스 정책 및
AI시대 여성일자리 관련 관심
제고, 국제포럼 개최를 통한
저출생 대응 의제 확산

① 양성평등 가치 확산과 여성경제활동 지원 정책 개발 신규 자체

- 사회 변화와 청년 세대 인식에 상응하는 전략 과제 발굴
 - 양성평등 관점의 AI활용 교안 제작을 위한 안심 필터 개발
 - 지속가능한 일자리를 위한 경력기반 시간제 고용 연구
 - 서울시 청년 여성과 남성의 양성평등 인식 실태 분석
- 양성평등 정책 실효성 제고 및 시민 체감도 제고
 - 성주류화 제도 통합 운영 성과 분석 및 향후 과제 제안
 - 거버넌스 기반의 양성평등 정책 시민 체감도 제고 방안
 - 일생활균형과 조직 성과를 고려한 유연근무제 설계
- '26년 추진 계획

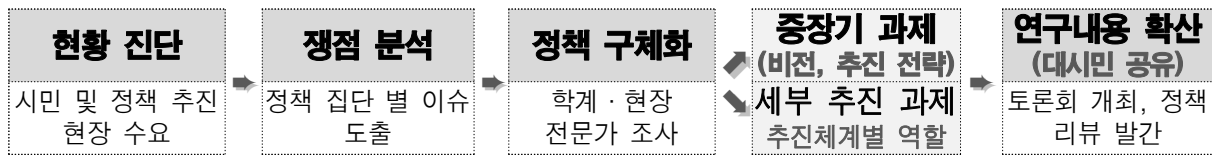
사업명	추진내용			
	1분기	2분기	3분기	4분기
양성평등 가치확산과 여성경제활동 지원 정책 개발 (6개 과제)	· 착수보고 · 조사기획	· 조사추진 · 내외부간담회	· 정책 안 도출 · 2개과제 완료	· 보고서발간 · 성과 공유

정책 과제의 현장 적용 강화를 위한 상시 현장 의견 수렴 및 구체적 정책 실행 방안 제시

② 저출생 대응 양육자 및 가족 지원 방안 마련 신규 자체

- 출산 및 양육 지원 정책 강화
 - 위기 임산부 지원 정책 성과 분석 및 정책 과제 도출
 - 다자녀가족 지원 정책 개선 방안 제시
- 양육자의 가사·양육 부담 및 삶의 질 저하 완화 과제 제안
 - 이동형 조성 등 엄마아빠 VIP존 다각화 방안
 - 양육자의 가사·돌봄 노동 실태 분석 및 정책 과제
- '26년 추진 계획

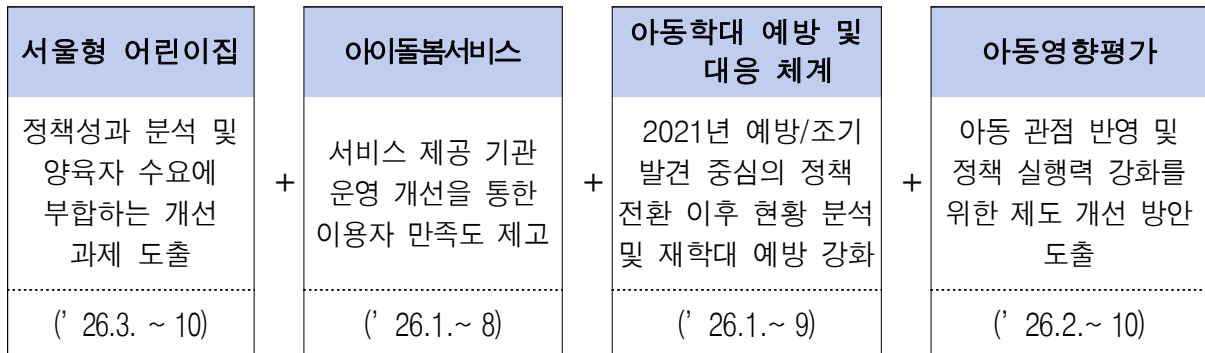
사업명	추진내용			
	1분기	2분기	3분기	4분기
저출생 대응 양육자 지원 및 가족 정책 연구(4개 과제)	· 착수보고 · 조사기획	· 조사추진 · 내외부간담회	· 정책 안 도출 · 1개과제 완료	· 보고서발간 · 성과공유



③ 아동친화환경 구축과 영유아·아동 돌봄 체계 고도화 방안 제시 신규 자체

- 정책 환경 변화를 반영한 영유아 및 아동 돌봄 체계 내실화
 - 서울형 영유아 보육 체계 개선 방안 도출
 - 가정 내 양육 지원 실효성 증진을 위한 아이돌봄서비스 개선 과제 제안
- 아동최우선 원칙의 아동 정책 실행 기반 조성
 - 재학대 방지에 초점을 둔 아동학대 예방 대응 체계 발전 방안
 - 아동 관점의 아동정책 실행 역량강화를 위한 제도 개선
- '26년 추진 계획

사업명	추진내용			
	1분기	2분기	3분기	4분기
아동친화환경 구축과 영유아·아동 돌봄 연구 (4개 과제)	· 착수보고 · 조사기획	· 조사추진 · 내외부간담회	· 정책 안 도출 · 2개과제 완료	· 보고서발간 · 성과공유



9

공공예식 및 소통공간 운영 · 지원 강화

공간운영실

실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 심도현 ☎5267

- ◆ 명소를 활용한 특색 있는 결혼식 지원으로 검소하고 실속 있는 결혼 문화 조성
- ◆ 서울시 정책(여성·가족·보육) 실행기관 효율적 운영 지원 및 공공서비스 제고

□ 2025년 주요 성과

- 예비부부 트렌드를 반영한 「더 아름다운 결혼식」 지원 강화
 - 남산뷰, 한옥뷰, 한강뷰 등 특색있는 예식장소 확대(25개소→25년 61개소)
 - 결혼식 이용건수 매년 지속 증가(23년 29건→24년 106건→25년 226건)
- 서울여성플라자 대관공간 개선을 통한 매력적인 실내 예식장 조성
 - 리모델링을 통한 신부대기실 등 조성, 공간 브랜딩 명칭 공모(피움서울)

‘피움서울’ 명칭 공모	내부공간 공간 개선	신부대기실 조성	리셉션 공간 개선
			

① 2030세대를 위한 더 아름다운 결혼식 지원 신규 강화 자체

- 민간-공공 협업 기반 **2030맞춤형, 더 아름다운 결혼식** 인착 및 운영 신규
 - 민간 협력 네트워크 활성화를 통한 파트너십 확대로 웨딩패키지 지원 확대 (스튜디오·드레스·메이크업 비용, 첫출발행복쿠폰, 웨딩검진비, 첫예식 연출비 등)
- 2030세대 맞춤형 특색있는 서울형 감성 결혼예식 기회 제공
 - 웨딩박람회 참여, SNS 등 맞춤형 홍보로 보다 다양한 공공예식장 활성화
 - 표준가격제 운영을 통한 검소하고 실속있는 결혼문화 확산 및 서비스 질 향상

② 양성평등 소통공간 운영 활성화 지속 자체

- 서울시 정책 실행기관 효율적 운영 지원 및 관리
 - 여성·가족·아동·보육 분야 정책실행 기관 플랫폼으로의 공간 정체성 제고·강화
 - 이용시민 및 입주기관·단체 등 수요에 부합하는 공간 이용을 위한 운영 관리
 - 서울시 역점사업 추진 공간 확대 조성(서울형 키즈카페 등) 및 운영 지원
- 공간 이용 활성화, 편의성·안전성 강화 및 친환경적 시설 운영
 - 돌봄·휴식·여가 공간 운영 관리 및 시설 개선사항 발굴을 통한 만족도 제고
 - 양육자·아동 등 가족이 함께하는 시민 참여, 체험 중심 행사 기획·운영
 - 에너지효율 증대 및 온실가스 감축을 위한 저효율 노후 설비 기능 보강

IV. 2026년 세부업무 추진 계획

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

일 · 생활균형 활성화

1. 서울시 일 · 생활 균형 기업문화 조성 지원
2. [대행]서울시 중소기업 워라밸 포인트제

1

서울시 일·생활균형 및 양육친화 환경 조성 강화

저출생대응사업실 | 실장 이희정 5210-5210/센터장 임보라 5211/위라벨사업팀장 김원경 5252/기업문화조성지원팀장 김주원 5235/양육친화사업팀장 이미선 5219

중소기업 위라벨 포인트제 및 맞춤형 임신·출산·양육 지원 활성화로
아이키우기 좋은 일·생활 균형 기업 환경 조성 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 중소기업 및 시민
- 주요내용

- 『서울시 중소기업 위라벨 포인트제』 지원 및 활성화(연간 약 1,000개사, 5만명 근로자 지원)

온·오프라인 홍보 확대 및 네트워크 활성화 소통 채널 구축, 기업·유관기관 협력사업 및 네트워크 강화	+	서울시 중소기업 컨설팅 지원 (신규) '26년 참여 기업 컨설팅, (적립) '24년~'25년 참여기업 대상 추가 적립 운영	+	성과분석 및 우수사례 확산 증서발급, 인센티브 지원 → 만족도 조사 및 간담회 등 통해 우수사례 발굴·확산
---	---	---	---	---

- 일·돌봄 균형 기업문화 조성을 위한 컨설팅 및 교육 지원

일·생활균형 컨설팅·교육 유관 기관 연계 홍보 강화, 컨설팅 전문성 제고 및 우수 사례 확산	+	직장 내 성희롱·성폭력 예방 컨설팅·교육 사전 진단 기반 맞춤형 교육 지원 강화, 사후 지원을 통한 이행률 제고
--	---	---

- 서울시민 임신·출산·양육 정책 정보 지원 서비스 제공

생애주기별 임신·출산·양육 정보 제공 생애주기별 분산된 지원정책 정보 통합 제공	→	정책 이용·체험 및 확산 실제 이용과 참여로 이어지도록 신청 연계 및 체험 운영	→	성과 환류 이용 성과 분석을 통한 정책 개선 및 확산
---	---	---	---	----------------------------------

□ '25 주요실적

- 포인트제 인증실적: 총 1,364개사 신청, 962개사 인증('24.6~'25.12.)
- 일·생활균형 컨설팅(각 272개사) 및 성희롱·성폭력 예방 컨설팅(각 164개사)
- 미리내집 입주가구 대상(약2,000가구) 임신·출산·양육 정보제공 서비스 시범운영

□ '26 추진계획

- 서울중소기업 위라벨 포인트제 지원 및 활성화 : '26. 3~12월
- 일생활균형 및 성희롱·성폭력 교육·컨설팅 : '26. 3~12월
- 서울시민 임신·출산·양육 정책 정보 지원 : '26. 1~12월

□ 소요예산: 686,495천원

2

(대행)서울시 중소기업 워라벨 포인트제

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210/일생활균형지원센터장: 임보라 ☎ 5211/중소기업워라벨사업팀장: 김원경 ☎5252

중소기업의 양육친화 및 일·생활 균형 문화를 확산하기 위한 기업지원 활성화를 통해, 아이 키우기 좋은 기업으로 성장 할 수 있는 토대를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 '진입형' 이상 기업
- 주요내용 : 일·생활 균형 및 양육친화 제도 시행 지원금 지원사업

① 서울시 육아휴직 기업지원금		② 서울시 출산휴가 기업지원금		③ 서울시 출산휴가 급여 지원금	
(지원대상)	육아휴직 사용 후 복직하여 3개월 이상 근무한 근로자가 있는 서울시 중소기업	(지원대상)	출산휴가를 사용한 근로자가 있는 서울시 중소기업	(지원대상)	서울시 중소기업에 근무하는 출산휴가(3개월) 사용한 근로자
(지원내용)	해당 근로자에 대한 4대보험료 사업주 부담금 1인당 월 30만원씩 최대 3개월, 기업당 최대 5명 지원	(지원내용)	출산휴가 기간 사업주가 부담하는 4대보험료, 해당 근로자 1인당 30만원씩 최대 3개월, 기업당 최대 5명 지원	(지원내용)	출산휴가(90일) 중 마지막 30일에 해당하는 통상임금에서 정부지원금(220만원) 제외 임금감소분(최대 90만원) 지원

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 기존 근로자 대상 ⇒ **기업 중심 지원체계 전환**, 실효성 제고
- ✓ 양육친화적 기업문화 조성 위해 기업의 참여 중요, 기업지원금 신설 등 혜택 강화
- ❖ 사업구조 개선 : 절차 간소화 통해 기업의 행정부담 경감, 사업참여 촉진
- ✓ 고용노동부의 지원금 결정 통지 불필요, 제도이용 편의 향상

□ '25 주요실적

- 인증기업(962개사) 대상 인센티브 신청 절차 안내 및 상담(유관기관 16개 처 홍보 연계)
- 지원금 실적: 총 329건 신청, 270건, 183,474,780원 지급

□ '26 추진계획

- 세부 사업계획 승인 및 사업비 교부 : '26. 2월
- 일·생활 균형 및 양육친화 지원금 매뉴얼 개발 및 홍보 : '26. 3~12월
- 일·생활 균형 및 양육친화 지원금 신청 접수 및 지급 : '26. 3~12월
- 일·생활 균형 및 양육친화 지원금 모니터링 : '26. 3~12월

□ 소요예산: 251,105천원

여성경제활동 활성화

1. 우먼 시 교육 플랫폼 운영
2. 경력단절여성등의 경제활동촉진사업
3. [수탁]서울시여성능력개발원 운영

1

우먼 AI 교육 플랫폼 운영 강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 담당: 주한솔 ☎5236

AX(AI Transformation) 시대, 경력진입 및 지속을 위한 전환 대응력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : AI 활용 능력이 요구되는 경력보유여성 및 재직여성
- 주요내용
 - 교육 대상 실수요 구축(커뮤니티 회원가입 3,400여명) 기반 수요 분석 및 맞춤형 역량 지원
 - PPP(Private-Public Partnership) 자원 연계를 통한 지원 효과성 제고

경력이음 지원	경력성장 지원
AI 활용 진입장벽 완화 수준별 AI 역량 강화 교육 가이드 중소기업 수요 기반 훈련 AI 활용 교육 및 인턴십 연계	직무별 맞춤형 역량 강화 AI x 직무별 클래스 자발적 학습 생태계 조성 AI, AX 네트워크 학습 및 세미나
AI·AX 전환 대응 여성인재 역량 확산을 위한 지식 순환 플랫폼 우먼잇츠	

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 지원대상 확대 : IT 분야 ⇒ IT 분야 + AI 활용이 요구되는 일반 직무 포함
- ✓ 경력보유기간 중에 AI 활용이 도입되지 않은 3년 이상 경력단절 여성 지원 신규 지원
- ✓ 패션·봉제, 초기창업자 등 AI 활용이 직무 수행에 도움이 되는 재직자 신규 지원

□ '25 주요실적

- (진입지원) 실무 역량 강화 교육 및 일자리 연계 과정 3종 운영, 198명 지원
 - 디지털 안전&보안 전문가 강사 38명(신규강사 17명) 강의 연계(484회, 10,600여명 대상 강의)
- (성장지원) IT 재직자 학습 성장 지원 프로그램 2종 운영, 852명 지원
 - 협력자원(Women Technmakers, 구글 클라우드) 및 리더(42명) 발굴 자발적 학습 생태계 조성
 - ※구글클라우드, 서울시교육지원청 등 민관 협력을 통한 서비스 품질 및 경제활동 성과 증진

□ '26 추진계획

- 중소기업 수요기반 AI 실무 과정 모집 및 운영 : '26. 3~7월
- 여성 특화 직무 x AI 클래스 사업 설명회 및 운영 : '26. 3~10월
- 네트워크 학습(스터디) 및 세미나 운영 : '26. 4~10월

□ 소요예산: 251,693천원

2

대행/자체경력단절여성등의 경제활동촉진사업 강화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 구직지원인턴십사업팀장: 최선미 ☎5239/정은주 ☎5248

경력보유 시민의 경제활동 촉진을 위한 '서울커리어 프로젝트(구직지원금, 인턴십, 고용장려금)' 추진으로 저출생 위기 극복 및 양육가정 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 경력보유 시민
- 주요내용
 - 일자리 환경 변화 반영 및 양육자 특화 경제활동촉진 사업으로 특성화
 - 구직자 필수 역량으로서 AI 역량 강화 지원 및 참여자 데이터 기반 지원 고도화

구직지원금	인턴십	고용장려금
30만원×3개월(여성2,500명)	생활임금×근무기간(150명)	300만원×1회(50건)
연계기관 협력 3040양육자 구직활동 촉진	풀패키지(교육+인턴십+채용연계) 패션·봉제·뷰티 이커머스 특화	인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브 제공

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 대상 특화 및 지원 강화 : 마·취창업 여성 ⇒ 결혼·임신·출산 양육자 특화
- ❖ AI 역량 개발 기반 풀패키지(교육-인턴-고용연계) 및 특화 지원 분야(이커머스) 운영

□ '25 주요실적

- 주요내용
 - (구직지원금) 사업 참여자 구직등록 100%를 통한 취업지원서비스 기능 강화
 - (인턴십) 기업 유연근로제 도입 100%를 통한 일·생활균형 일자리 발굴·연계
 - (성과분석) 3개년 추진 성과 분석 및 효과성 제고를 위한 개선과제 도출

구직지원금		인턴십		고용장려금	
목표 2,500명	2,769명(111%)	목표 120명	120명(100%)	목표 25명	32명(124%)

□ '26 추진계획

- 서울커리어업 프로젝트 사업설명회 및 홍보 개시 : '26. 2~
- 서울커리어업 인턴십 모집 및 매칭·지원 : '26. 2~12월
- 서울커리어업 구직지원금 모집 및 선정·지원 : '26. 3~12월

□ 소요예산: 4,696,106천원 ※수탁: 4,645,682천원, 자체: 50,424천원

3

(수탁)서울시여성능력개발원 운영 강화

여성능력개발원 | 원장: 서민순 ☎813-1901/ 경영기획팀장: 장혜연 ☎1902/ 사업1팀장: 강기순 ☎1903/ 사업2팀장: 전선영 ☎1917

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용

구 분	사업명	사업내용
책임경영 강화	여성인력개발기관 운영평가	▶ 23개 여성인력개발기관 운영평가 및 우수사례 확산
	서울커리어 데이터 스튜디오	▶ 정보화 시스템 유지보수 및 데이터 스튜디오 고도화
인지도 제고지원	지역맞춤 3040 리스타트	▶ 찾아가는 일자리기관 홍보 및 신규이용자 유입 지원
	서울커리어 통합홍보	▶ 서울커리어 시민기자단 운영 및 뉴스레터 발행 등
	여성일자리 네트워크	▶ 기업 네트워크폴 구축 및 네트워크 데이 운영
	서울커리어 일자리페어	▶ 지역기업-구직자 대상 권역별 및 통합 매칭데이 개최
	경력이음 동행서비스 일자리부르릉	▶ 이동형 취업 매칭 서비스 운영, 찾아가는 취업상담 서비스
전문인력 양성체계구축	여성미래일자리 프로그램	▶ 3040맞춤형, 기관특화형 직업훈련 교육과정 공모 ▶ 이커머스 브릿지과정, 기관 맞춤형 컨설팅 운영

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ '서울커리어'으로 리브랜딩 추진: 서울우먼업 ⇒ 서울커리어 리브랜딩
- ❖ 여성미래일자리 프로그램 패션·봉제·뷰티 이커머스 브릿지 중급교육 신설

'25 주요실적

- 주요내용
 - 여성미래일자리 공모사업(26개) 교육 503명(수료율 93.4%), 261명 취업(취업률 55.5%)
 - 여성일자리 매칭데이 개최(참여기업 346개, 참여자 6,310명, 개최횟수 6회)
 - 덤페이크 성범죄예방교육 현장기관 유입지원(15개소, 38회, 1,291명)
 - 일자리부르릉 맞춤상담 및 정보제공(6,482건), 취약계층 연계·발굴(3,215건)

'26 추진계획

- 여성미래일자리 공모사업 설명회 및 공모 추진 : '26. 2~3월
- 여성인력개발기관 통합 BI(서울커리어) 신규 개발 : '26. 2~3월
- 홈페이지 본인인증 및 간편로그인 서비스 도입 및 안정화 : '26. 2~3월

소요예산: 3,293,932천원(집행실적:60,980천원/집행률:1.9%)

시민 출산 · 양육지원 강화

1. [기부/대행]난자동결 시술비용 지원
2. [기부]서울시 다태아 출생아 보험지원
3. [대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원

1

[기부/대행] 난자동결 시술비용 지원

지속**저출생대응사업실**

저출생대응사업실장: 이효정☎810-5210 양육친화사업팀장: 이미선☎5219 담당: 김지유☎5231

결혼·출산 연령 증가로 인한 장래 임신 준비 등 여성의 가임력 보존을 위한 난자동결 시술비용 지원으로 저출생 위기 극복 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 6개월 이상 거주한 20~49세 여성
- 주요내용
 - 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
 - ※ 기부금 재원은 2025년 사전 대기자 지원금 지급 후 지원 종료 예정

재원	지원규모	지원기준
기부금	350명	· 20~29세: AMH 3.5ng/ml 이하이거나 난소기능저하 유질환자 · 30~49세: 제한 없음
서울시 예산	250명	· 20~49세: AMH 1.5ng/ml 이하이고, 중위소득 180% 이하

< '26년 달라지는 내용 >

❖ 지원절차 변경 : (기존) 시술 후 신청 ⇒ (변경) 시술 전 신청

탄생육아 몽땅정보통 사전 신청	여성가족재단 지원 결정 통지	의료기관 동결 시술	몽땅정보만능키 시술비 청구
신청 서류 제출 ① 난소기능검사결과지 ② 건강보험납부확인서 ③ 주민등록등본	서류검토 후 지원 결정 통지 → 알림톡(문자 메시지) 전송	지원 결정 통지 후 6개월 이내 시술	시술 후 3개월 이내 서류 제출 ① 진료세부내역서 ② 시술확인서 ③ 통장사본 등

□ '25 주요실적

- 난자동결 시술비용 지원금 지급
 - 총 715명 1,263,303천원 지원(시비 163명 290,327천원 / 기부금 552명 972,976천원)
 - 임신 30명(20대 4명, 30대 19명, 40대 7명), 동결난자 활용 7명

□ '26 추진계획

- 난자동결 시술비용 지원금 지급 : '26. 3~12월
- 난자동결 시술비용 지원자 대상 만족도조사 : '26. 3~12월

□ 소요예산: 1,215,200천원(대행 515,200천원 / 기부 700,000천원)

2

[기부] 서울시 다태아 출생아 보험지원

지속

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 양육친화사업팀장: 이미선 ☎5219 담당: 000 ☎0000

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스 지원을 통한 서울시 다태아 돌봄 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : '24.1.1.~'26.12.31. 출생한 서울시 거주 다태아
 - (대상규모) 연 2,575명(2020~2022년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)
 - (보장기간) 출생일로부터 2년(※ 2026년 출생아는 2028년까지 보장)
- 주요내용
 - 다태아 출생아 보험 자동가입 안내 및 보험료 지원

담보명	보장금액		담보명	보장금액	
	24년출생	25년출생		24년출생	25년출생
응급실내원비(응급/비응급)	3만원		24시간 상해 입원일당	7만원	
특정전염병 진단비	30만원		질병 수술 동반 입원일당 (2일 이상, 20일 한도)	5만원	
골절수술비	30만원	50만원	상해흉터복원 수술비	500만원	
화상수술비	30만원	50만원	탈구, 신경손상, 으깬손상진단비	30만원	
김스치료비	30만원		온열질환 진단비(1회 한도)	30만원	
탈구, 신경손상, 으깬손상 진단비	30만원		외모(얼굴, 머리, 목)추상장해	1,000만원	
암진단비_제자리암(상피내암)	300만원		암진단비_기타피부암 및 갑상선암 이외의 암	3,000만원	1,000만원
암진단비_경계성종양	300만원		암진단비_기타피부암	300만원	
결핵진단비	500만원		개 물림사고 응급실내원비	3만원	
특정 5대 호흡계질환 진단비	-	10만원	자녀배상책임	-	500만원

□ '25 주요실적

- 다태아 출생아 보험료 지원
 - 다태아 가구 2,575명(가구) 대상으로 총 116건 지원

□ '26 추진계획

- 다태아 출생아 보험 자동가입 및 보험료 지원 : '26. 3~12월
- 서울시민 및 의료기관 대상 홍보 추진 : '26. 3~4월

□ 소요예산: 316,125천원

3

(대행)자녀출산 무주택가구 주거비 지원

강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 주거비지원사업팀장: 전미화 ☎5285

자녀를 출산한 무주택가구가 안정적으로 서울에 정착하고 양질의 양육 환경을 조성할 수 있도록 주거비용 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 거주 자녀 출산(입양) 무주택 가구(2025.1.1.이후 출산)
 - 지원목표: 1,050 가구(기존선정자 지원 600가구, 신규 선발 450가구)
- 주요내용 : 주거비용(전세대출이자, 월세) 월 최대 30만원 2년간 지원

자격 요건	주거 요건
<ul style="list-style-type: none"> • '25.1.1. 이후 출생 및 서울시 출생신고 • 기준중위소득 180% 이하 가구 • 타주거지원사업에 중복지원 받지 않는 가구 	<ul style="list-style-type: none"> • 전세보증금 5억원 또는 보증금 월세 환산액과 월세 합산액이 229만원 이하(전용면적 85㎡이하) • 무주택 가구 및 공공임대주택 미거주

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울 주거비 현실 반영하여 주거요건 완화 ⇒ 전세보증금 5억원(월세 229만원) 이하
- ❖ 상·하반기 접수기간내 신청 ⇒ 연중 상시 접수 운영으로 신청 편의 제고

□ '25 주요실적

- 25년 모집 및 선정 결과

구분	신청 기간	접수/선정가구	결과	신청 방법
상반기 공고	'25. 5. 20.~7. 31.	529/371가구	선정자수: 654가구	온라인 신청
하반기 공고	'25. 8. 1.~10. 31.	406/283가구	문의응대: 4,384건	(탄생육아 몽땅정보통)

- 주거비 지원사업 대상 맞춤형 홍보 추진
 - 주거요건 해당지역(현수막, 마을버스, 현장), 출산가구(주민센터, 베이비띠어, 맘톡, 직방 등), 유관기관 및 시민접점(지하철, 신한은행 ATM 등) 홍보

□ '26 추진계획

- '26년 모집공고 신청 접수, 홍보, 선발심사 : '26. 2~12월
- '25년 선정자 2~3차 지급 및 '26년 2회차 선정자 지급 : '26. 6~12월
- 주거비 지원대상 설문조사 실시 및 결과 도출 : '26. 6~9월

□ 소요예산: 394,348천원

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

1. 서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산
2. 서울형 키즈카페 지원단 운영
3. 초등돌봄지원단 운영
4. 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영
5. [수탁기관]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
6. [수탁기관]서울형 키즈카페 시립 1호점·독심자벌레점 운영

1

서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산 신규 강화

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404

미래돌봄기획팀장 : 이숙현 ☎ 5133

아동 미래 역량 기반의 맞춤형 콘텐츠 플랫폼 구축과 민관 협력 돌봄 생태계 조성을 통해 아동의 미래역량 성장을 지원하고 양육자의 양육 부담을 실질적으로 완화하고, 돌봄 현장의 서비스 질 제고를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 아동, 양육자, 돌봄종사자, 유관기관, 관련 전문가, 대시민 등
- 주요내용 : 아동의 미래역량 기반 지원을 통해 아동 서비스 질 고도화

협력 기반	서울미래아이 돌봄 콘텐츠 플랫폼			아동·양육자·시민
어린이집, 카운센터, 키즈카페 등 돌봄기관 + 아동 돌봄 콘텐츠 관련 공공·민간 기관	아동 역량 성장 이해 아동의 돌봄, 놀이, 일상 경험을 통해 개인별 역량 수준과 성장 흐름을 파악	역량 경험 연계·확대 양질의 아동 콘텐츠를 발굴, 개발, 연계하여 아동 미래역량 기반 돌봄 환경으로 확산	민간 파트너십 및 확산 민관협력을 통해 아동 콘텐츠를 미래 역량 과점으로 검증, 큐레이션하고 서울미래아이 확산	돌봄 격차 없는 서울시 아동 성장 환경 + 양육자 돌봄 부담 완화

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 온라인 플랫폼 구축 : 아동 역량 진단 및 성장지원을 위한 맞춤형 콘텐츠 제공

□ '25 주요실적

- 역량 기반 돌봄 실천 모델 제시 및 운영 인프라 강화 지원
 - 서울미래아이 역량 도출, 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산, 시민 인식 제고를 통한 모델 제시(포럼 3회), 역량 기반 운영 인프라 강화를 통한 서비스 품질 고도화 지원
- 아동·양육자·돌봄기관의 실질적 참여 확대 및 민관협력 콘텐츠 제공
 - 미래역량에 대한 현장 실행력과 사회적 인식 확산: 콘텐츠 참여(13,502명, 목표 대비 270%), 창의융합 민관협력 돌봄콘텐츠 개발·시범운영(3건)

□ '26 추진계획

- 미래역량 진단도구 개발 및 돌봄 콘텐츠 플랫폼 구축 : '26. 1~11월
- 아동 미래역량 체험 중심의 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산 : '26. 1~11월
- 파트너십을 통한 민간 콘텐츠 발굴 및 정책 인지도 확산 : '26. 1~11월

□ 소요예산: 336,000천원

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404 아동사업팀장 : 김주미 ☎ 5494

객관적 서비스 품질관리 위한 진단-개선-역량강화로 서울형 키즈카페 운영 내실화 도모 및 안전한 놀이가치 확산을 위한 예방중심 안전관리 지원 강화

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자, 양육자 등
- 주요내용
 - 서울형 키즈카페의 지속이용 가능한 놀이콘텐츠 확산 및 안전관리체계 강화
 - 서울미래아이 역량 기반 연령별 발달단계에 맞춘 놀이 콘텐츠 개발·지원
 - 안전한 놀이가치 확산을 위한 예방중심 안전관리 및 종사자 역량교육 지원
 - 체계적 운영관리를 위한 단계별 맞춤형 컨설팅 체계 구축
 - 시설 운영 단계별(개관 직후~안정화) 맞춤형 컨설팅 제공으로 운영 전문성 도모
 - 서울형 키즈카페 성과관리 안정화
 - 성과관리체계 기반 56개소 평가 및 집중·밀착 컨설팅

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 안전한 놀이가치 확산 위한 놀이 및 안전예방 콘텐츠 개발 지원
 - ✓ 현장에 바로 적용 가능한 놀이·안전 콘텐츠 개발 ⇨ 교육 지원 ⇨ 서비스 품질 강화
- ❖ 서울형 키즈카페 현장 맞춤 지원을 통한 운영 내실화 도모
 - ✓ 현장 맞춤형 컨설팅 지원 ⇨ 성과 평가 ⇨ 평가 결과 기반 집중 컨설팅 재지원

'25 주요실적

- 시구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원
 - 현장맞춤 놀이·운영/안전관리 컨설팅(73회, 176개소), 콘텐츠 개발(5건), 개정(5건), 교육운영(20회, 1,117명 이수), 질의 게시판 개설 및 운영(1건)
- 서울형 키즈카페 정책 활성화 지원
 - 키즈카페머니 사용처 선정심의 운영(3회, 누적 61개 선정), 성과평가 시범운영 설명회(4회), 현장평가(9개소), '26년 평가기관 대상 설명회 1회

'26 추진계획

- 맞춤형 현장 지원(매뉴얼, 컨설팅) : '26. 2~12월
- 서울형 키즈카페 성과평가 운영 : '26. 2~12월
- 놀이·안전 콘텐츠 개발 및 종사자 역량교육 지원 : '26. 2~12월

소요예산: 157,362천원

3

초등돌봄지원단 운영 지속

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404 아동사업팀장 : 김주미 ☎ 5404

우리동네 키움센터의 서비스 품질 고도화와 변화하는 초등돌봄 환경에 따른 유형별 키움센터 기능 강화 지원

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 키움센터 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민
- 주요내용
 - 초등돌봄 서비스 품질 고도화 지원
 - 틈새돌봄 반영 매뉴얼 개정, 대상별 컨설팅 운영, 특수육구아동지원 종사자 교육
 - 우수 사례 확산을 위한 공모전, 이용자 중심 서비스를 위한 정책만족도 조사
 - 초등돌봄 환경 변화에 대응하는 유형별 키움센터 기능 강화
 - 일반형 안전 대응 콘텐츠 배포, ‘융합형 키움센터+지역아동센터’ 시범사업
 - 거점형 전략강화를 위한 성과관리 운영, 사회정서역량 콘텐츠 개발·배포

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 특수육구 아동(ADHD, 느린학습자 등) 증가에 따른 지원 콘텐츠 도입
 - ✓ 특수육구 아동 이해 ‘종사자 교육’ + 거점형 키움센터 ‘사회정서역량 콘텐츠 배포’
- ❖ 돌봄 불균형 및 사각지대(나홀로 아동 등)예방을 위한 지원 사업
 - ✓ 틈새돌봄 지원, 사각지대 예방 공백 예방 ‘융합형 키움센터+지역아동센터’ 연합 사업 시범운영

'25 주요실적

- 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원
 - 일반·융합형/거점형 매뉴얼 개정·배포(2건), 컨설팅(73개소), 정례회의 지원(3회)
- 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원
 - 교육 콘텐츠 개발(4종), 교육 운영(21회, 885명 이수), 운영사례 공모전(90건 접수), 사회정서발달 전문가 교육(5회, 76명 이수) 및 세미나 개최(1회)

'26 추진계획

- 매뉴얼 개정 및 컨설팅 운영, 교육 콘텐츠 개발 운영 : '26. 2~11월
- 키움센터 운영 사례 공모전 운영 : '26. 9~12월
- 유형별 키움센터 지원 콘텐츠 제작 및 배포 : '26. 2~12월
- 수탁기관 사업성과 관리·점검 및 시설운영 지원 : '26. 2~12월

소요예산: 89,100천원

4

서울시 아이돌봄광역지원센터 운영

강화

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404

서울시아이돌봄광역지원센터장: 이기순 ☎5493

돌봄 인력 채용 활성화 및 지속 가능한 돌봄 체계를 구축하고 돌봄 공백 최소화를 위한 서울형 특화사업 강화 및 맞춤형 현장 지원으로 돌봄 친화적 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 아이돌봄서비스 이용자, 아이돌보미, 서비스제공기관(25), 아이돌보미 교육기관(15), 일자리 기관, 서울형 아이돌봄비 조력자 등
- 주요내용
 - 네트워크 구축 및 협의체 지원을 통한 현장 대응(노무·아동학대 예방 등) 강화
 - 아이돌봄 종사자별 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 시민 인식 개선과 돌봄 활동 모니터링 강화를 통한 부정수급 예방 및 품질개선

네트워크 구축 및 협의체 지원	교육 콘텐츠 개발 및 운영	인식 및 품질개선
직급별·유형별·기관별 네트워크 체계 구축 협의체 구성 노무·안전 이슈 협의 및 지원	아동학대 과정 확대 운영을 통한 예방 강화 아이돌보미 대상 찾아가는 역량강화 교육 미래이역량 기반 교육 콘텐츠 개발·보급	이용자 중심 서비스 체감형 홍보 강화 예방형 모니터링 개편

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 협의체 구성 노무·안전 이슈 협의 및 지원
- ❖ 아이돌보미 역량강화 교육 운영 : 찾아가는 교육, 미래이역량 콘텐츠 제공

□ '25 주요실적

- 주요내용
 - (채용지원) 채용설명회 및 박람회(4건), 직무설명회(92건), 채용 홍보(2건), 채용안내 콘텐츠 제작(2건)
 - (노무관리) 노무 응대(241건), 운영컨설팅(6회), 수급관리회의(3건)
 - (네트워크) 사업설명회(1건), 서비스제공기관 간담회(2건), 교육기관 간담회 (3건), 센터장 간담회(1건)
 - (역량강화) 서비스제공기관 역량강화(11회, 263명), 노무교육(10회, 163명)
 - (모니터링) 이용자·아이돌보미 대상 (13,601건), 조력자 대상 모니터링 (11,609건)

□ '26 추진계획

- 서비스제공기관 운영 및 채용활성화 지원 : '26. 2~12월
- 아이돌봄 종사자 역량강화 교육 개발 및 운영 : '26. 3~11월
- 아이돌봄서비스 품질 강화 : '26. 2~12월

□ 소요예산: 1,052,448천원

5

수탁기관서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영

지속

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 김주미 ☎5494 담당: 고정아, 구선영

지역 내 초등돌봄 거점으로서 차별화된 문화·예술 및 놀이 기반 창의 콘텐츠 개발과 지역 돌봄기관 지원을 통한 돌봄 서비스의 질적 고도화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아동 수요기반 창의활동 콘텐츠 개발 및 개선, 운영
 - 지역적 특성에 맞춘 다양한 프로그램 운영으로 센터 이용 활성화
 - 일시·긴급 돌봄 및 느린학습자, 아픈아이 전문 맞춤형 돌봄 강화
 - 파견형 프로그램 제공으로 지역 간 돌봄 격차 해소, 사각지대 없는 양질의 초등 돌봄 서비스 제공

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 미래아이역량 기반 콘텐츠, 경험 중심 공간 운영 활성화
- ❖ 질적 데이터 기반의 아동 성장 관리
 - ✓ 아동 자가진단 및 미래아이 역량 관찰척도 기반의 성장데이터 축적
- ❖ 특수돌봄체계 : 지역 협력 체계 기반의 수요 대응
 - ✓ 특수육구 아동 지원을 위한 지역사회 협력기반 '사례발굴-개입-사후관리' 체계운영

□ '25 주요실적

세부과제	센터	세부내용
창의돌봄 공간기능 활성화	1호	· 공간활용 콘텐츠 개발·개선(61건), 아동 문화예술·메이커스 프로그램 운영(4,662명/34개소) · 서울형 놀봄+학교 (2,389명/2개), 일시·긴급돌봄 운영(4,818명), 거점형 키움센터 공간 이용률(78.5%)
	2호	· 아동 프로그램 개발개선(45건), 아동 문화예술·메이커스 활동 운영(153개소, 5,765명) · 양육지지원운영(444명), 일시·긴급돌봄운영(3,528명), 아픈아이병원동행(72명) 공간이용률(69.6%)
초등돌봄시설 창의역량강화	1호	· 지역돌봄시설 창의활동 콘텐츠 지원(81개소/3,048명), 돌봄시설 종사자 교육운영(231개소) · 초등돌봄 기관 협력사업(41건), 돌봄문화확산사업(7건), 창의활동지원 지역커버(58.2%, 64개소)
	2호	· 지역돌봄시설 창의활동 콘텐츠 지원(93개소/3,060명), 돌봄종사자 역량지원(259명) · 돌봄자원 연계 활용(169개소, 436명), 지역돌봄기관 커버(64.7%) · 초등돌봄 기관 협력(2건), 간담회 및 협약(11회), 돌봄문화확산사업(210건)
지속 가능한 책임운영 기반구축	1호	· 운영위원회(4회), 시설 안전관리(112.9%), 조직운영 개선(7건), 차량은행(1,625건), 예산집행율(99.4%)
	2호	· 운영위원회(4회, 100%), 직원역량제고를 위한 교육 이수(100.0%), 시설 및 설비안전관리(100%), 조직운영 개선(100%), 예산집행율(96.6%)

□ '26 추진계획

- 아동주도 창의활동 콘텐츠 개발 및 운영 : '26. 2~12월
- 특화돌봄 기능(일시돌봄, 아픈아이, 느린학습자) : '26. 2~12월
- 종사자 창의역량 지원 및 체계 구축·실행 : '26. 2~12월
- 지역돌봄기관 협력사업 강화 : '26. 2~12월

□ 소요예산: 2,868,062천원

6

수탁기관서울형 키즈카페 시립 1호점 · 독섬자벌레점 운영 지속

돌봄사업실

실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 김주미 ☎5494 담당: 조혜은, 이주은

외부 환경 제약 없이 안전하게 누릴 수 있는 아동의 '놀 권리'와 건강한 발달 보장, 양육자의 '육아 부담' 해소와 정서적 휴식 제공


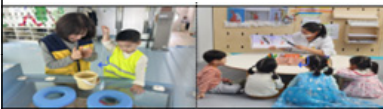
사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 :서울시 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 안전한 놀이공간 운영 및 관리
 - 자율위험가치평가 적용(월1회), TBM 주2회 정례화
 - 놀이가치 확대를 위한 콘텐츠 개발 및 운영
 - 주중활성화 프로그램 운영 (체험과 놀이로 만나는 다문화)
 - 양육자(부모)-아동 함께 놀이콘텐츠 운영(서울 특화, 한강연계 프로그램)
 - 서울 미래아이 역량 발현을 위한 놀이환경 및 프로그램 제공

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 이용을 제고 및 놀이가치문화 확산 증진
 - √미래아이역량 기반 놀이환경 구성 및 프로그램 운영
 - √특수육구 아동, 다문화아동과 함께 놀이
- ❖ 시립 서울가족플라자점 개소 : 서울시 특화센터(디지털 클라이밍) 운영, 5월~

'25 주요실적

구분	1호점	독섬 자벌레점	자료사진
운영실적(이용아동수)	23,384명	23,206명	
부모-아동 놀이 프로그램	623회, 13,631명	478회, 7,399명	
평균이용율(정원/이용자)	65.3%	70.7%	
놀이돌봄서비스 제공수	1,118명	263명	

'26 추진계획

- 서울형 키즈카페 운영 : '26.2~12월
- 미래아이 역량 기반 프로그램 운영 : '26.2~12월
- 분소(가족플라자점) 개소 및 운영 (예정) : '26.5~12월

소요예산: 1,644,575천원

서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

1. 서울시어린이집 책임경영 지원 강화
2. 서울형어린이집 지원센터 운영

1

서울시어린이집 책임경영 지원 강화

강화 통합

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

책임경영 역량강화를 통해 운영·관리의 내실화와 보육서비스 질을 제고하고, 보육정책의 현장 실행력 강화 및 확산 기반을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 폐원위기(동행) 어린이집, 서울시 어린이집 책임경영자(원장), 자치구 보육담당 공무원, 유관기관 등
- 주요내용

서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원	서울시 어린이집 운영 및 관리 지원	서울시 보육정책 실행력 제고 및 확산 지원
<ul style="list-style-type: none"> • 폐원위기(동행)어린이집 경영컨설팅/ 후속관리 • 심화컨설팅(시범) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집 책임경영자 과정운영 • 안심보육 회계컨설팅 (AI안심회계봇 기반 운영) 	<ul style="list-style-type: none"> • 보육정책 이행 지원 및 이용 문화 확산 • 어린이집 우수사례 발굴·확산

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 폐원위기(동행) 어린이집 지원 방식 고도화 : 단일 경영컨설팅 ⇒ 위기도 판별 기반 단계적 지원 체계로 개편
- ✓ '위기도 판별 → 기본 컨설팅 → 후속관리 → 심화 컨설팅' 단계별 맞춤형 지원 운영

□ '25 주요실적

- 폐원위기 어린이집 경영컨설팅 지원
 - 경영컨설팅 102개소, 경영운영가이드 개발 1건, 보육정책안내서 개정 1건, 후속관리 교육(홍보, AI, 양육자 프로그램) 3회, 조치이행률 70.38%, 컨설팅 만족도 4.6점
- 서울시 운영 관리지원 및 서울시 보육정책 실행지원
 - 콘텐츠 개발 7건(AI안심회계봇 외), 개정 17건(기본교육과정 외), 책임경영자 과정 220명, 재무회계 교육 2,077명, AI 비전수립을 위한 특강(포럼) 204명, 직장 설치 의무 설명회 3회, 35명, 상시 컨설팅(회계 총 6,746건, 직장 34건)

□ '26 추진계획

- 서울시 폐원위기(동행)어린이집 지원 : '26. 2~11월
- 서울시어린이집 운영 및 관리지원 : '26. 2~12월
- 서울시 보육정책 실행력 제고 및 확산 지원 : '26. 2~12월

□ 소요예산: 200,000천원

2

서울형어린이집 지원센터 운영

지속 강화

돌봄사업실

실장 : 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

보육서비스 품질관리 체계 고도화를 통한 서울형어린이집 운영 신뢰성 강화 및 서울형어린이집 통합 지원을 통한 어린이집 운영 품질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울형어린이집, 신규 진입 희망 어린이집, 어린이집 이용 (예정)양육자
- 주요내용

서울형어린이집 진입지원	서울형어린이집 관리지원	서울형어린이집 운영지원
• 신규진입 희망 컨설팅 운영 • 신규 공인 평가	• 재공인 평가 • 의무 컨설팅	• 보육교직원 역량 강화 교육 • 운영기반 강화를 위한 통합지원

< '26년 달라지는 내용 >

❖ 서울형 콘텐츠 지원 강화 : 평가+컨설팅+교육 ⇒ 특화콘텐츠 제공

✓ 미래아이 역량 진단 결과를 반영한 놀이·보육 활동 설계 + 민간 협력 MOU체결 특화프로그램 개발 → 서울형어린이집 운영 성과 확산

□ '25 주요실적

- 보육서비스 품질관리
 - 재공인 평가 139개소, 신규공인 평가 23개소, 비상재해대비시설 점검 매뉴얼 개발 1건, 매뉴얼 개정 2건, 자치구 공무원 교육 2회, 68명, 설명회 3회, 216명
- 보육서비스 품질관리
 - 의무 컨설팅 193개소, 콘텐츠 개발 3건(자가점검 체크리스트 외), 의무컨설팅 매뉴얼 개정 2건, 설명회 3회, 225명, 자가점검 소그룹 컨설팅 8회 200명, 신규 진입희망 컨설팅 33명
- 보육교직원 역량강화
 - 콘텐츠 개발 2건(AI 보육업무 활용가이드, 예산서 작성법), 교육 콘텐츠 개정 6건, 신규과정 12회 420명, 재공인 과정 17회 565명, 특강(포럼) 2회, 125명

□ '26 추진계획

- 서울형어린이집 진입지원(진입 컨설팅, 신규공인평가) : '26. 4~11월
- 서울형어린이집 관리지원(재공인 평가, 의무 컨설팅) : '26. 2~12월
- 서울형어린이집 운영지원(교육, 콘텐츠 개발 및 운영) : '26. 2~12월

□ 소요예산: 131,461천원

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

1. 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영
2. 양성평등 정책 추진 역량 강화
- 3 [수탁]2026년 서울 성별영향평가센터 운영

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152 담당: 이아현 ☎5413

서울형 성주류화제도 통합모델(성별영향평가+성인지예산+성인지결산) 자치구 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·교육청·자치구 투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용
 - 성인지 예·결산 컨설팅 및 성과관리: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 성과확산 등
 - 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업·조직운영 성별영향평가 운영
 - 투자출연기관 젠더업무 담당자 및 성별영향평가 컨설턴트 역량강화
 - 「서울형 성주류화제도 통합모델」 자치구 확대 및 추진주체 연계 강화

성주류화제도 협의체계 구성 및 운영	제도 이행 프로세스 통합 및 성과관리	서울형 성주류화 통합모델 확대
· (내용)성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화 · (방법)기관별 성주류화 협의체계 구성운영 (※서울시, 교육청, 자치구, 재단 외부전문가)	· (내용)성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합운영 및 성과관리 · (방법)대상과제 통합 선정, 제도 통합 교육컨설팅, 우수사례 발굴 등	· (내용)서울형 성주류화 통합운영 기관 확대 · (방법)기관담당자 통합 워크숍 및 협력 간담회, 수요조사 등

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ **서울형 성주류화제도 통합운영 자치구 확대(25년 6개 기관 ⇨ 26년 12개 기관)**
 - ✓ 12개 통합운영 기관 대상 통합 추진체계(과제선정·통합 교육 및 컨설팅·성과발굴) 강화로 성평등 정책 활성화
- ❖ **市-區-투자·출연기관 공통 전략분야 선정 및 성과관리**
 - ✓ A 분야 중점 성주류화 통합과제 선정으로 성주류화 추진주체 연계 강화 및 성평등 A 환경 조성
- ❖ **투자·출연기관 조직운영 성별영향평가 지표 개선**
 - ✓ 환경(사회지배구조) 및 다양성(형평성·포용성) 가치를 결합한 지표 개선으로 조직운영의 지속가능성 제고

□ '25 주요실적

- 市 성주류화 통합F 운영 및 성주류화 통합모델 교육청·5개 자치구 시범운영
- 투자출연기관 조직운영 성별영향평가 대상기관 확대('24년 5개 → '25년 9개)

□ '26 추진계획

- 성인지 예·결산 교육 및 컨설팅 : '26. 1~10월
- 서울시·교육청·자치구 성주류화제도 통합 교육 및 컨설팅 : '26. 2~10월
- 서울시 홍보물 및 투자·출연기관 성별영향평가 운영 : '26. 1~10월
- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 성과관리 및 확산 : '26. 3~12월

□ **소요예산: 122,722천원**

2

양성평등 정책 추진 역량 강화

강화

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152 담당: 양지윤 ☎5412

시민참여 기반 성인지교육-모니터링-성과공유를 통한 서울시민 양성평등 인식 제고 및 자치구 활동단체 성인지성 향상을 통한 지역 내 양성평등 인식 확산 기반 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시민, 양성평등교육 전문강사, 서울시 투자출연기관, 재단 협력기관 등
- 주요내용
 - 양성평등교육 전문강사단 역량강화 및 찾아가는 성인지 교육 운영
 - 생성형 AI가 제공하는 양성평등 정책정보 모니터링 지표 개발 및 시민 모니터링단 운영
 - 서울지역 내 여성단체 등 지역기반 활동단체 역량강화 프로그램 운영

서울시여성가족재단 - 서울형 양성평등 네트워크 연계기관 - 정책 전문가 그룹

양성평등 전문강사단 및 성인지교육	시민 모니터링단 구성 및 역량강화	양성평등 활동단체 역량강화	성과공유회
·전문강사 26명 역량강화 및 활동 지원 ·자치구 양성평등·안전 사업 참여시민 대상 교육 ·온라인 학습지원센터 운영	·양성평등 시민 모니터링단 구성 및 역량강화 지원 ·생성형 AI가 제공하는 서울시 양성평등 정책정보 모니터링	·자치구 기반 여성 단체 네트워크 발굴 및 확대 ·지역별 양성평등 이슈 발굴 및 현장적용력 강화	·(시민)양성평등 시민 모니터링 성과 공유 ·(공무원)성별영향평가 우수 사례 발굴 및 확산

< '26년 달라지는 내용 >

❖ 찾아가는 성인지교육 운영 자치구 확대(10개 자치구→15개 자치구)

- ✓ 자치구 양성평등·안전 사업참여 시민 대상 성인지교육을 확대 실시하여 지역 기반 성인지 역량 강화

❖ 생성형 AI가 제공하는 양성평등 정책정보 모니터링 지표 개발, 시민 모니터링단 운영

- ✓ 서울시 양성평등정책(일·돌봄 안전) 정보에 대한 모니터링을 통한 성차별적 AI 콘텐츠 확산 예방

❖ 양성평등 활동단체 역량강화 프로그램 운영(25년 시범운영 → 26년 고도화)

- ✓ 자치구별 양성평등 활동단체기관 대상 지속 가능한 성인지 관점 현장 적용 역량 강화로 양성평등 정책 실행력 제고

□ '25 주요실적

- 양성평등교육 전문강사 26명 양성, 온오프라인 성인지교육 운영(4,173명 수료)
- 양성평등 네트워크 구축 및 권역별 네트워크 간담회 실시(25개 자치구, 87개 기관)

□ '26 추진계획

- 양성평등전문강사단, 온·오프라인 성인지교육 운영 : '26. 1~7월
- 양성평등 정책 정보 시민 모니터링단 운영 : '26. 2~11월
- 양성평등 활동단체 역량 강화 사업 운영 : '26. 1~12월

□ 소요예산: 110,000천원

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152 담당: 서지희 ☎5185

성별영향평가 정책개선 이행 내실화 및 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울사자치구 교육청 성주류화제도 담당자, 컨설턴트, 정책연구자, 시민 등
- 주요내용
 - 서울시·교육청·자치구 성주류화제도 운영 지원 및 서울형 통합 모델 확산
 - 성별영향평가 및 성인지 예결산 담당 공무원, 컨설턴트 등 제도 추진 주체 역량 강화
 - 성주류화제도 추진 우수사례 발굴 및 성과 확산을 통한 성평등 정책 환경 조성

제도 실행력 지원		전문성 제고	성과 확산
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	공무원컨설턴트 역량 강화	우수사례 발굴 및 확산
· 대상별법령계획사업·홍보물·성별영향평가 및 성인지 예결산 컨설팅	· 상하반기 이행점검 추진 및 이행 성과 모니터링	· 성별영향평가 담당 공무원 제도 추진 역량 강화	· 성별영향평가 우수사례 공모전 및 시상식을 통한 사례 발굴 확산
· 대내외 환경 분석 기반 전략 분야 선정 및 심층 컨설팅	· 마인딩 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책개선 이행을 제고	· 컨설턴트 역량 강화 교육과정(기본 심화·공동) 기획·운영	· 성주류화제도 발전 포럼 기획·운영으로 성주류화 제도 성과 확산

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ **市-區 성주류화 통합 심층관리체계 참여 단위 확장 및 중장기계획 연계 추진**
√(재)수립 시기 도래 광역 중장기계획 성별영향평가 실시 및 심층컨설팅 추진
- ❖ **AI·디지털·정보화·과학기술 분야 성별영향평가 대상 정책 우선 선정**
√AI·과학기술 중점 성별영향평가 시행 및 이행관리로 성평등 AI 환경 조성

□ '25 주요실적

- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅: 총 3,494건(컨설팅 수행률 157.96%)
- 성별영향평가 정책개선 이행률 73.34% 달성(전년대비 9.87%p 상승, 광역 2위 달성)
- 시민투표단 100인을 통한 성별영향평가 우수사례 발굴 및 확산(321건)

□ '26 추진계획

- 법령·계획·홍보물·사업 성별영향평가 컨설팅 지원 : '26. 1~12월
- 공무원·성주류화 통합 컨설턴트단 역량강화 교육 : '26. 3~10월
- 성별영향평가 우수사례 공모전 및 성주류화제도 발전 포럼 : '26. 5~10월
- 성별영향평가 이행점검 및 성과 발굴·확산 : '26. 3~10월

□ 소요예산: 131,600천원

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

1. 폭력 예방·대응 교육 및 온라인 종합지원 플랫폼 운영
2. 아동학대 예방체계 협력 및 역량강화 교육
3. [수탁] 찾아가는 폭력예방교육 운영
4. [수탁] 서울디지털성범죄안심지원센터 운영
5. [수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영
6. [대행] 서울시 온라인 성착취 안심 ON 센터 운영

1

폭력예방·대응 교육 및 온라인 종합지원 플랫폼 운영

지속 통합

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응사업기획팀장: 김현실 ☎5470 담당: 김민영·유주니 ☎5047

아동·청소년 등 대상별 맞춤형 폭력예방 교육 운영 및 폭력대응 온라인 종합지원 플랫폼 운영으로 시민의 폭력 대응력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 아동·청소년, 양육자, 경찰 등 협력기관 종사자 등 서울시민
- 주요내용
 - 아동·청소년, 양육자 등 대상별 디지털 성범죄 예방·대응 교육
 - 폭력예방·대응 협력모델 구축 및 온라인 종합지원 플랫폼 운영

추진 대상	추진 방법	추진 내용
아동, 청소년 양육자, 보호자, 학교전담경찰관 등 조력 집단 일반시민	교육지원청별 교육 수요조사 간담회, MOU 체결 등 교육 대상자 발굴 및 협력체계 구축 온라인 플랫폼 기능 개선	맞춤형 콘텐츠 개발 교육운영 및 협력체계 강화 서울세이프ON: 플랫폼 운영 및 확산

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울시 전역 아동·청소년 및 양육자 대상 교육 확대
- ❖ 재단-교육기관-수사기관과의 협력 모델 구축 및 강화
√ ('25년도) 5개 교육지원청, 4개 경찰서 협력 → ('26년도) 7개 교육지원청, 21개 경찰서 협력
- ❖ 시공간 제약 없는 온라인 플랫폼 기반 콘텐츠 확산
√ 서울세이프ON: 인지도 확대 및 AI 세이프온봇 활용 등 기능개선을 통한 시민 이용 편의성 제고

□ '25 주요실적

- 주요내용
 - 아동·청소년 등 대상별 맞춤형 폭력예방·대응 교육 총 463회, 10,997명 실시
 - 양육자, 학교전담경찰관 대상 교육 콘텐츠 개발(3종), 업무협약 체결(총4건, 8개 기관)
 - 서울세이프ON:(seoulsafeon.or.kr) 폭력예방 및 피해지원 온라인 플랫폼 구축(2025.12.)

□ '26 추진계획

- 대상별 맞춤형 폭력예방·대응 교육 수요조사 및 운영 : '26. 1~10월
- 폭력대응 종합 온라인 플랫폼 운영 및 유지보수 : '26. 2~12월
- 폭력예방대응을 위한 재단-교육기관-수사기관 협력모델 구축 : '26. 3~12월

□ 소요예산: 176,819천원

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응사업기획팀장: 김현실 ☎5470 담당: 김현실·문지현 ☎5470

아동학대 예방·대응인력 역량강화 지원을 통한 전문성 제고 및 아동권리 인식향상으로 아동학대 조기발견, 아동보호 체계 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응인력(아동학대전담공무원, 경찰, 아동보호전문기관, 아동인권전문가), 아동·양육자 등 시민
- 주요내용
 - 아동학대 예방 및 대응인력 교육운영(아동학대예방 콘텐츠 제작·확산 포함)
 - 아동 및 양육자 등 아동학대예방 교육·홍보 등 인식개선 활성화

교육대상	교육과정	교육내용
아동학대대응인력 (공무원, 경찰 등)	사례판단교육 및 세미나	· 사례판단 개요서작성 등 관련 이론교육 및 전문가를 통한 현장 사례공유·논의
아동인권전문가 시민(양육자)	신규교육, 심화교육 등 양육자 아동학대 예방교육	· 아동존중 및 권리향상을 위한 교육 · 아동학대예방 및 올바른 양육방안 등

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 교육대상 확대 : 아동학대 예방 및 대응인력 ⇒ 아동 및 양육자 등 시민
- ❖ 교육체계 구조화 : 아동학대 대응인력 교육체계 개편, 유관기관 네트워크 확대
- ✓ 전문가, 현장실무자 중심 교육과정개편, 유니세프 협력 프로그램 운영 추진

□ '25 주요실적

- 주요내용
 - 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화를 위한 교육운영(34회, 1,520명)
 - 아동학대 신고의무자 및 공공부문 아동학대예방교육 영상제작 등 콘텐츠 제작(4종)

□ '26 추진계획

- 아동학대 예방 및 대응인력 맞춤형 교육 운영 : '26. 3~12월
- 아동학대 예방의날 행사 및 인식개선 홍보활동 : '26. 11월
- 아동학대 예방 및 양육자 인식개선 콘텐츠 제작 및 확산 : '26. 2~10월

□ 소요예산: 100,000천원

양성평등사업실

실장: 최자은☎810-5024 폭력대응사업기획팀장: 김현실☎5470 담당: 문지현·이다혜☎5191

폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 '찾아가는 교육'을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - (공동) 서울시민 대상 6대폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력) 예방교육 추진
 - (특화) 대상별 중점 교육 내용 선정 및 연계 교육 지원

특화대상	중점 교육 내용	연계 교육(안)
· 지속 아동 및 청소년	경계존중과 동의, 온라인 그루밍, 댕페이크	· 성폭력 + 교제폭력 또는 스토킹 + 디지털 성범죄
· 강화 대학(원)생	친밀한 관계 내 폭력(IPV) 예방 기술 기반 성폭력(TFSV) 이해	· 성폭력 또는 가정폭력 + 교제폭력 또는 디지털성범죄
· 신규 다문화가족 구성원 취업준비 청년	친밀한 관계 내 폭력(IPV) 예방	· 성폭력 또는 가정폭력 + 교제폭력(스토킹)

- 대학 인권센터 협력 폭력예방 캠페인 운영 및 콘텐츠 확산
- 교육 대상별 특화 전문강사 인력풀 구축 및 강사역량 강화

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 연계교육 지원 : 개별 교육 ⇒ 교육 대상별 중점 내용 연계 교육 지원
- ✓ 대학생 : '25 성폭력 예방교육 → '26 성폭력 + 디지털 성범죄(댕페이크 등) 연계
- '25 가정폭력 예방교육 → '26 가정폭력 + 교제폭력 + 스토킹 연계

□ '25 주요실적

- 주요내용
 - 폭력예방교육 비의무 서울시민 대상 6대폭력 예방교육 실시(405회, 8,353명)
 - 대학생 맞춤형 교육 지원을 위한 연계협력 네트워크 확대(40개교 간담회·회의 4회 캠페인 2회 MOU 3회)
 - 교육 질 제고를 위한 강사역량강화(워크숍 6회, 분과모임 15회, 교육모니터링 32회)

□ '26 추진계획

- 서울시민 대상 6대폭력 예방교육 실시 : '26. 2~12월
- 유관기관 협력 폭력예방 캠페인 운영 및 콘텐츠 확산 : '26. 3~12월
- 전문강사 인력풀 구축 및 강사 역량강화 : '26. 2~7월

□ 소요예산: 132,788천원

4

[수탁] 서울디지털성범죄안심지원센터 운영

지속

양성평등사업실

실장: 최자은☎810-5024 디지털성범죄피해지원1팀장: 이선미☎5715 디지털성범죄피해지원2팀장: 김소연☎5795

피해 시민 맞춤형 피해지원을 통한 폭력 피해지원 실효성 강화 및 국내외 협력과 기술 개발 등을 통한 디지털 성범죄 피해 대응·예방 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해자 및 일반 시민
- 주요내용
 - (전문성 강화) 디지털성범죄 피해자 1:1 맞춤형 원스톱 통합지원 체계 운영
 - 다문화·다국어 피해자 대상 지원 계획 수립 및 전용 연계망 확보
 - 법률·심리·의료지원 등 협력 네트워크 분야별 전문영역 체계화를 통한 지원 서비스 전문성 제고
 - (핫라인 구축) 서울시 소재 대학교 연계 핫라인 구축을 통한 지원 공백 해소
 - [기존] 초·중·고등학교 핫라인 운영 → [확대] 대학교 핫라인 구축

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 피해자 1:1 맞춤형 원스톱 통합지원체계 운영
 - ✓ 다문화·다국어 등 특화 지원 계획 수립 및 협력기관 분야별 전문영역 내실화
- ❖ 서울시 소재 대학교 연계 핫라인 구축 및 사각지대 해소
 - ✓ [기존] 초·중·고등학교 핫라인 운영 → [확대] 대학교 연계 핫라인 신설

□ '25 주요실적

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합 피해지원 총 41,497건 (25.1.1.~25.12.31. 전년 대비 129.0%)

(단위: 건)

구분	지지동반 4종				일상회복지원 4종				계
	상담지원	동행지원	수사지원	삭제지원	법률지원	의료지원	전문심리 상담	타기관 연계	
총계 (25.1.1~12.31.)	14,305	229	8,593	15,777	98	641	1,431	423	41,497

□ '26 추진계획

- 세부 추진계획 수립 및 협력 워크숍 등 운영 : '26. 1~6월
- 피해자 원스톱 통합지원(삭제·상담·법률·심리·의료 등) : '26. 1~12월
- 국내·외 피해지원 기관 협력 체계 운영 : '26. 3~12월
- 피해지원 시스템 운영 및 개선 : '26. 6~12월

□ 소요예산: 1,667,687천원

5

[수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영

지속**양성평등사업실**

실장: 최자은 ☎810-5024 스토킹피해지원팀장: 김화영 ☎5460 담당: 나운정 ☎5785

스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 제공 및 경찰 등 원스톱 통합지원을 통한 피해자 회복력·대응력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 및 교제폭력 피해시민
- 주요내용
 - (지원체계 안정화) 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영·개선
 - 스토킹·교제폭력 피해지원 시스템 경찰-센터 양방향 소통체계 개선
 - (지원서비스 전달력 제고) 피해지원 8종 서비스 운영 및 시민맞춤형 지원 강화
 - 이용자 맞춤형 지원강화: 법률·심리지원단 수요맞춤형 풀 확대, 특성별 안내 세분화
 - (협력·지원기반 강화) 원스톱 통합지원 네트워크 기반 및 센터 내부역량 향상지원

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 피해지원 체계 고도화: 단방향 시스템체계 => 경찰-센터 양방향 핫라인 안정화
 - ✓ 경찰-센터 양방향 소통 시스템을 통한 피해지원 사례관리 지속성 강화 및 대응체계 안정화
- ❖ 피해자 맞춤형 접근성 제고: 피해지원서비스 정보 및 이용자 특성별 안내 세분화
 - ✓ 외국인, 고령 등 피해 상황별 특성을 고려한 다국어·맞춤형 안내체계 강화

□ '25 주요실적

- 스토킹·교제폭력 통합피해지원 체계 운영 총 344명, 4,498건('25.1.1.~12.31.'24년 대비 133.6%↑)

(단위: 건)

총계	지원 설계	사스모야팅	인전모야팅	법률	심리	의료	가주지이전	인심경호등
4,498 (25.1.1.~12.31.)	294	2,791	987	112	172	54	46	42

□ '26 추진계획

- 세부 추진계획 수립 및 협력 워크숍 등 운영 : '26. 1~6월
- 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영 및 개선 : '26. 1~12월
- 피해시민 맞춤형 서비스 설계·지원 및 강화 : '26. 1~12월
- 원스톱 통합지원 협력체계 운영 : '26. 2~12월

□ 소요예산: 785,554천원

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 서울시온라인안심ON센터 팀장: 강자겸 ☎336-0279 담당: 이주영 ☎5072

서울시 온라인 성착취 안심 ON 센터 운영을 통한 아동·청소년 성착취 대응 정책 기반 마련 및 온라인 성착취 피해지원 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 일반 청소년 및 성착취 피해 청소년, 서울시민 등
- 주요내용
 - 「AI 서울안심 아이(eye)」운영을 통한 24시간 온라인 성착취 모니터링
 - 온라인 성착취 위험 상황 조기 발견 및 통합 신고 상담 채널 운영
 - 긴급 의료지원 등 위기 예방·관리 통합지원

사전예방	조기개입	피해지원
<ul style="list-style-type: none"> · 「AI 성착취 감시 시스템」 운영을 통한 온라인 성착취 모니터링 및 조기 발견 · AI 위험 경고, 신고 플랫폼 안내, 피해지원 연계 등 온라인 성착취 초기 대응 	<ul style="list-style-type: none"> · 온라인 아웃리치, 경찰협력 긴급구조 및 연계 · 온라인 성착취 통합 신고·상담 채널 운영을 통한 원스톱 지원운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 성매개 감염, 임신 등 의료·심리·건강 통합지원 「나만의 닥터」 운영 · 전문 의료진이 참여하는 의료 상담 및 응급 지원

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 2026년 1월 서울시 온라인 성착취 안심 ON 센터 개소
- ❖ AI 탐지-조기개입-긴급지원을 통합한 온라인 성착취 대응 기반 신규 구축
- ✓ AI 기반 온라인 성착취 위험 감지 → 위험 경고 및 조기 개입 → 피해상담·지원

□ '26 추진계획

- 긴급 의료·건강·심리 지원 프로그램 운영 : '26. 1~12월
- 온라인 성착취 모니터링 및 아웃리치, 상담 프로그램 운영 : '26. 2~12월
- 피해지원 협력 네트워크 구축 : '26. 3~12월
- AI 성착취 감시 시스템 시범 운영 : '26. 6~12월

□ 소요예산: 1,241,7000천원

양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원

1. 양성평등 가치 확산과 여성경제활동 지원 정책 개발
2. 젠더기반폭력 대응 및 피해지원 체계 강화
3. 저출생 대응 양육자 지원 및 가족정책 연구
4. 아동친화환경 구축과 영·유아 아동 돌봄 연구
5. 여성가족정책 이슈분석 및 확산

1

양성평등 가치 확산과 여성경제활동 지원 정책 개발

신규

정책개발실

실장: 강희영☎810-5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 나성은☎5426 · 이재경☎5019

사회환경 변화에 대응하여 양성평등 문화 확산을 위한 정책 과제를 개발하고, 지속 가능한 여성경제활동 정책의 추진 방안을 제안함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~11월
- 사업대상 : 서울시민, 서울시 공무원, 시울소재 기업 및 취업자
- 주요내용

서울시 성주류화 정책 고도화와 양성평등 가치 확산을 위한 연구			여성경제활동 지원 전략 개발 연구		
서울시 청년 여성과 남성의 양성평등 인식 실태조사(1월~9월)	양성평등 관점의 AI활용 교안 제작을 위한 안심 필터 개발 연구(1월~7월)	성주류화 제도 통합 운영 성과와 향후 과제(4월~11월)	거버넌스 기반의 양성평등정책 시민 체감도 제고 방안 연구(4월~11월)	지속가능 일자리를 위한 시간제 고용 모델 개발(3월~11월)	일·생활균형과 조직성과를 위한 유연근무제도 설계 방안 연구(4월~10월)
서울시 청년 여성과 남성의 양성평등 인식 및 불평등 실태 분석(설문조사 2,000명, 심층면접 30명)	교육 현장의 AI 이용 현황 및 요구(보육교사 및 양성평등 교육 강사 15명 조사) 분석	서울시 성주류화 제도 운영 현황(2022년~2025년) 분석 및 전문가 조사	서울시 양성평등 정책 핵심 분야(돌봄, 안전, 일자리)의 시민 체감도 제고 방안 검토(면접조사 및 집담회 45명)	시간제 고용 수요 및 현황 조사(기업 설문조사 500개, 사업체 및 전문가 면접조사 40명), 양질의 시간제 일자리 지원 방안 검토	유연근무제 도입 저해 요인 분석(사업체 조사 30명), 실질적 제도 사용을 위한 유연근무제도 설계 방안 모색
서울시 청년의 삶의 질 제고를 위한 양성평등정책 지원 방안 도출	양성평등 관점의 AI 안심 필터(프롬프트, 자가 점검표) 개발(전문가 조사 10명)	서울시 성주류화 제도 통합 운영 성과 평가를 위한 구체적 지표체계(안) 도출 및 적용안 제안	여성의 정책 참여 확대를 위한 거버넌스 활성화 방안 도출	사업체 대상 시범사업 추진안 제안	유연근무제도 설계 지원 방안 도출

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 청년 참여 정책토론회, 교육 및 사업 현장에 가이드라인 보급과 시범사업 추진
- ✓ 연구결과를 활용하여 시민이 직접 참여하는 정책 발굴 토론회, 정책 현장 즉각 적용 추진 등 정책 반영 제고

□ '26 추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '26. 2~6월
- 선행연구 및 기존 정책 검토 : '26. 2~8월
- 실태조사 실시(설문조사 및 면접조사 등) : '26. 4~9월
- 전문가 자문 및 정책 과제 도출 : '26. 6~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 발간 : '26. 7~11월

□ 소요예산: 83,468천원

2

젠더기반폭력 대응 및 피해지원 체계 강화

신규**정책개발실**

실장: 강희영 ☎810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 김보화 ☎5194

서울시 젠더기반폭력 피해지원 사업의 성과를 제고하고, 서울시 친밀한 관계폭력 실태조사를 바탕으로 피해 특성에 기반한 지원체계 강화

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~11월
- 사업대상 : 폭력피해 지원 기관, 서울시 폭력피해 시민
- 주요내용

서울시 젠더기반폭력 피해 지원 사업 성과관리 연구(1월~9월)	서울시 친밀한 관계폭력 피해실태 및 정책과제(4월~11월)
·폭력피해 지원 사업 평가 지표 관련 국내외 법제도연구 검토 ·폭력피해 지원기관 종사자 및 전문가 면접조사(25명) ·서울시 젠더기반폭력 피해지원 사업 성과관리 방안 (성과지표 등) 도출	·국내외 친밀한 관계폭력 관련 법정책 환경 및 선행연구 검토 ·서울시 친밀한 관계폭력 피해 실태조사 및 면접조사 실시(설문조사 2,500명, 전문가 및 피해자 면접조사 20명) ·서울시 친밀한 관계폭력 피해 지원 개선방안 도출

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 연구-사업 공동 연구 및 협업을 통한 정책 실행력 강화
- ✓ 서울시 젠더폭력 피해지원 사업 추진 사업 부서와 협업을 통해 성과관리 방안 개발
→ 성과관리(성과지표 등) 방안의 현장 활용도 제고

'26 추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '26. 2~6월
- 선행연구 및 기존 정책 검토 : '26. 2~8월
- 실태조사 실시(설문조사 및 면접조사 등) : '26. 4~9월
- 전문가 자문 및 정책 과제 도출 : '26. 6~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 발간 : '26. 7~11월

소요예산: 49,636천원

3

저출생 대응 양육자 지원 및 가족정책 연구 신규

정책개발실 | 실장 강희영(810-5048) | 아동보육정책팀장: 서상희(85012) | 여성가족정책팀장 강은아(85403) 담당: 이선형(85025)·임수경(85471)·만지선(85468)

저출생 대응을 위해 결혼·출산·양육 부담, 삶의 질 저하 등 복합적 사회문제를 완화하고, 위기임산부, 신혼부부, 다자녀 등 다양한 가족 상황에 따른 실질적 지원체계 강화 정책을 개발

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 임신·출산 예정 및 경험자, 양육자
- 주요내용

서울시 위기 임산부 지원 정책 현황과 과제(4월~11월)	다자녀 가족 정책 개선방안 연구(1월~9월)	서울엄마아빠VIP존개선 방안연구: 이동형 조성 중심(4월~11월)	서울시 양육자의 가사양육·기획노동의 실태와 정책과제(4월~11월)
·보호출산제('24.7. 시행) 이후 임신·출산 양육에 어려움을 겪는 위기임산부 지원 정책 현황 분석 (면접조사: 위기임산부 20명, 전문가 자문 10명) ·위기임산부 지원 정책 개선 과제 제시	·다자녀 가족 현황 및 자녀수별 정책 수요 조사 (면접조사 35명, 2024년 서울시 양육자 생활실태 조사 원자료 재분석, 해외사례 조사, 전문가 자문 6명 등) ·다자녀 가족 정책 개선 방안 도출	·서울시 엄마아빠VIP존 운영 현황 및 이동형 조성시 정책수요 조사(설문조사 200명, 면접조사 15명, (대상)VIP존 이용 양육자 및 운영자 등) ·서울엄마아빠VIP존 활성화를 위해 이동형 조성 필요성, 이동형 구성기준 및 활용방안 도출	·서울시 양육자의 가사·양육·기획노동 현황 및 정책 수요 조사(설문조사 1,850명, 면접조사 20명, 전문가 자문 14명 등)을 통해 정책 개선 방안 제시 ·서울형 기획노동 측정도구개발·타당화

'26 추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '26. 1~4월
- 현장조사(설문조사, 면접조사, 행정자료 분석 등) : '26. 3~9월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '26. 6~11월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '26. 9~12월

소요예산: 70,409천원

4

아동친화환경 구축과 영·유아 아동 돌봄 연구 신규

정책개발실

실장: 강희영 ☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012 담당: 송이은 ☎5017 · 류임량 ☎5084 · 임수경 ☎5471

주거·놀이·여가 등 생활공간의 질을 높이고, 돌봄·보호·자립 지원 등 전 생애주기별 지원체계를 고도화할 수 있는 정책 방안을 도출

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~10월
- 사업대상 : 영유아아동, 양육자, 영유아아동 돌봄 및 보육 관련 기관 관계자
- 주요내용

서울시 아동정책 실행 역량 강화를 위한 아동영향평가체계 고도화 방안 마련 (2월~10월)	서울형 어린이집 발전 방안 마련 (3월~10월)	아이돌봄서비스 제공기관 운영개선 방안 마련 (1월~8월)	서울시 아동학대 예방과 대응 체계 검토 및 향후 정책 과제 도출 (1월~9월)
·서울시 정책환경에 부합하는 적용모델 설계(설문조사 1,000명, 면접조사 10명, 전문가조사 20명, (대상)중앙부처, 시도, 시군구공무원, 아동영향평가 실무자 등) ·제도분석, 설문조사 등을 통해 실행모델 도출	·서울형어린이집 운영 성과 및 정책효과 분석(설문조사 1,000명, 면접조사 20명, (대상)서울형/비서울형어린이집 이용양육자, 보육교사, 원장) ·문헌검토(선진사례 등) 및 행정자료 분석	·서비스제공기관 운영 현황 및 개선 수요 조사(서비스제공기관 종사자 설문조사 50명, 종사자 및 관계자 면접조사 60명, 전문가 조사 10명) ·서비스제공기관 전달체계 및 운영 개선 과제 마련	·아동학대 예방-대응-사후지원 현황 및 쟁점분석(설문조사 323명, 면접조사 48명, (대상)아동학대 대응인력(전담공무원, 아동보호전문기관 상담원, 협력체계 실무자 등) ·아동학대 대응체계 강화를 위한 정책과제 분석

'26 추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '26. 1~3월
- 현장조사(설문조사, 면접조사, 행정자료 분석 등) : '26. 3~9월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '26. 5~9월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '26. 8~10월

소요예산: 88,844천원

정책개발실

실장: 강희영☎810-5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 아동보육정책팀장: 서상희☎5012 담당: 박예슬☎5070

정책 환경 변화에 신속하게 대응하는 현안 연구 수행과 서울시 여성가족 정책에 대한 시민의 이해도를 제고하기 위한 정책 리뷰 발간, 토론회 및 국제포럼 개최, 정책 네트워크 강화를 통해 여성가족정책 의제를 확산함.

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용
 - 주요 현안 및 이슈를 대처하기 위한 연구과제 신속 수행
 - 긴급 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석 등
 - 서울시 여성가족정책토론회 및 국제포럼 개최, 정책 네트워크 추진
 - 현안 이슈 관련 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회
 - 여성가족정책의 글로벌 아젠다 발굴 및 확산을 위한 국제포럼 개최
 - 전국여성정책네트워크 참여 및 지원
 - 정책 이슈의 시민 공유와 의제 확산을 위한 보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간, 홍보

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 국내외 포럼 활성화 및 정책 네트워크 강화
 - ✓ 전국여성정책네트워크 참여 및 지원을 통해 관련 이슈에 대한 공동대응체계 구축
 - ✓ 주요 관련 학회와의 공동 토론회, 연구-사업 간 연계 강화를 위한 포럼, 연구성과 공유 토론회 등 다양한 방식의 토론회를 통해 연구 활용도 및 실행력 제고

'26 추진계획

- 현안 연구과제 수행 : '26. 1~12월
- 여성가족정책 토론회 및 국제포럼 개최 : '26. 1~12월
- 서울시 여성가족정책 리뷰」 발간 : '26. 1~12월

소요예산: 126,054천원

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

1. 서울시 양성평등 인식개선 및 시민 확산

1

서울시 양성평등 인식개선 및 시민 확산

강화

양성평등사업실

실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

협력 자원 연계 일상 속 양성평등 시민 인식 제고 및 서울시 국제적 도시 경쟁력 제고 방안 모색을 통한 정책 성과 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 국내외 양성평등 유관 정책 추진 기관, 여성단체, 서울시민
- 주요내용
 - 글로벌 양성평등 정책 동향 분석 리포트 발간: GG(성격차지수), GI(성불평등지수) 등 국제 지표 활용 서울시 정책 강점·취약점 데이터 도출 및 해외 전문가 협업 글로벌 트렌드 분석
 - 글로벌 양성평등 교류 확대 및 네트워크 성과 확산: UN Women 등 해외기관 협력 채널 구축 및 국제포럼 개최, 양성평등 네트워크 사업 성과 기반 거버넌스 모델 제시
 - 협력 네트워크 단체 양성평등 역량 강화: 협력단체 대상 정례 포럼, ESG, AI 등 이슈 연계 콘텐츠 개발 및 지역사회 환류 활동 지원
 - 민간 협력 자원 연계 시민 문화 행사 및 캠페인: 시민 일상 밀접 양성평등 가치 체감 행사 추진

구분	글로벌 동향 분석 리포트 발간	글로벌 양성평등 교류 및 성과 확산	협력단체 양성평등 역량 강화	시민 대상 양성평등 문화 행사
세부 내용	-연간 총4회(국문, 영문) -심층 리포트 및 해외 사례 조사	-양성평등 거버넌스 연구 협력 -양성평등 스마트 도시 비전 공유 포럼 개최	-협력단체 여성리더 정례포럼 운영 -지역별 청년·시니어 양성평등 가치실천 사업 운영	-서울여성비전선포식 등 기념주간 행사 운영 -민간협력자원 연계 행사(마라톤, 토크콘서트 등)

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 국제 협력 채널 확대: 국제 정책리포트 발간, 해외기관 네트워크 구축 등 국제협력 사업 실행

□ '25 주요실적

- 총 36개 협력기관 파트너십 구축 및 20개 협력사업 추진, 서울시민 8,687명 참여
- 서울 5개 권역 여성단체 및 일·돌봄 안전 지원기관 총 87개와 협력 네트워크 구축

□ '26 추진계획

- 국내외 협력기관 발굴 및 파트너십 구축 : '26. 2~12월
- 글로벌 양성평등 정책 동향 리포트 발간 : '26. 2~7월
- 시민 양성평등 문화 확산 행사 운영 : '26. 3~12월

□ 소요예산: 345,000천원

양성평등 소통 공간 활성화

1. 서울여성플라자 운영 활성화
2. 서울가족플라자 운영 활성화
3. 더 아름다운 결혼식 확대지원

1

서울여성플라자 운영 활성화

지속

공간운영실

실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 심도현 ☎5267

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 노후 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 폭력예방·피해지원 기관 운영 지원
 - 대관시설 등 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간 이용 만족도 제고
 - 노후설비 기능보강 및 예방정비·신속한 보수로 쾌적한 이용 환경 유지
 - 안전관리 인프라 역량 강화 및 안전예방활동 강화로 안전사고 방지
 - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경적 시설 운영

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 노후 시설(시민이용공간, 대관공간 등) 개선
- ❖ 유관 단체 입주공간(NGO센터) 운영 체계화 및 활성화

□ '25 주요실적

- 입주 기관 및 유관 단체 효율적 운영 지원·관리
 - 여성·아동·폭력피해지원 정책실행 기관(6개) 및 NGO단체(8개) 입주공간 운영
- 국제회의장 공간 개선을 통한 서울시 대표적 실내공공예식장 운영
 - 공간 브랜딩을 위한 명칭 공모(피움서울) 및 부속공간(신부대기실 등) 개선
- 시민 안전과 쾌적한 환경 유지를 위한 공간개선 및 노후 설비 교체
 - 변압기, 펌프류 등 기능보강·개보수(28건) 및 시민재해예방 점검·개선(소방설비 점검 등 26건)

□ '26 추진계획

- 노후 시설 이용환경 개선(대관공간, 시민이용공간 등) : '26. 3~8월
- 안전관리 프로그램 운영 및 시설 인프라 운영·보강 : '26. 1~12월
- 입주기관 운영지원 및 입주단체 신규 입주 관리 : '26. 9~12월

□ 소요예산: 2,185,614천원

공간운영실

실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 심도현 ☎5267

‘탄생응원 서울 프로젝트’에 부합하는 양육 친화 공간으로 정체성 확립 및 공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·만족도 제고

 사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 양육자·아동·가족 등 입주기관(서울형 키즈카페 등 6개 기관) 운영 지원
 - 양육자의 일·돌봄, 아동, 가족 유관기관 지원 강화 및 협력체계 구축
 - 안전시설 보강 및 편의시설 확충 등 이용자 안전성·편의성 제고

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 아동양육자 대상 프로그램 운영 → 공간 컨셉에 맞는 시민참여형 콘텐츠 개발 및 운영
- ❖ 서울시 역점사업 추진공간 추가 조성 → 서울형 키즈카페 시립1호점 확대(1~2층 복층)

 '25 주요실적

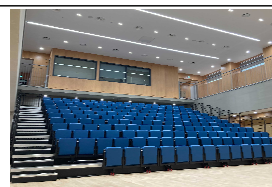
- 입주기관 운영 지원, 시민참여 행사 운영 및 편의공간 개선



입주기관 운영지원
(서울형 키즈카페 등)



시민 참여 프로그램
(여가살롱) 진행



시민이용 대관공간
(다목적홀 등) 운영



시민 편의공간 개선
(먹거리매장 등)

- 여성과 가족이 함께하는 여가살롱 등 시민 문화 프로그램 운영(6~9월, 총 4회)
- 이용자 특성을 고려한 안전성 강화 및 체계적 시설물 유지관리
 - 법정검사(소방시설 등) 이행, 계절별 주기적 점검(해빙기 점검결과 누수 등 0건)

 '26 추진계획

- 입주기관 운영지원 및 시민 편의 공간 관리 : '26. 1~12월
- 이용환경 개선(안전 강화 및 편의 설비 확충 등) : '26. 3~11월
- 시민참여 체감형 공간활용 프로그램 운영 : '26. 3~10월

 소요예산: 1,041,369천원

3

더 아름다운 결혼식 확대지원 신규

공간운영실

실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 심도현 ☎5267

서울의 랜드마크 활용 특색있는 「더 아름다운 결혼식」 기획 제공으로
2030 세대 포함, 서울 시민을 위한 더 행복한 결혼 확대 지원

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 거주 및 서울 생활권자 예비부부
- 주요내용
 - 서울명소를 활용한 예식장 지원 등으로 2030 세대 포함 예비부부의 경제적 부담 경감 및 개성 있고 특색있는 감성 공간 결혼예식 기획 제공
 - 예비부부 수요에 부합하는 맞춤형 예식 운영 웨딩패키지(비품스드메) 지원
 - 서울웨딩 대시민 홍보 기획 및 실행(웨딩박람회 5회 참여, 포털 및 엘리베이터 사이니지 광고 실시, AI기술 접목 비활성화된 예식장 홍보 등)
 - 더 아름다운 결혼식(공공예식장) 서비스 질 관리 및 이용자 만족도 조사 (2025년 기존 25개소→61개소 확대로 서비스질 상향 평준화 관리 필요)
 - 활발한 협력네트워킹을 통한 신규 웨딩전문 업체 및 파트너십 발굴 등

< '26년 달라지는 내용 >

- ❖ 웨딩상담 전문업체 확대 : 기존 10개 업체 ⇒ 15개 확대로 이용자 선택권과 만족도 향상
- ❖ 웨딩박람회 참여, 홈페이지, SNS 등 다양한 홍보를 통한 인식 및 협력네트워크 확대
- ❖ AI기술 활용 비활성화된 예식장 홍보로 보다 다양한 공공예식장 활성화

'25 주요실적

- 서울웨딩 「더 아름다운 결혼식」 상담센터 운영 및 예약관리
 - 상담접수(3,433건) 및 공공예식 예약관리(2025년 226건 완료, 2026년 500건 예약 목표)
- 예식 비품 지원 업체 입찰 및 선정, 서울웨딩 비품 지원(209건)

'26 추진계획

- 서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 상담센터 운영 : '26. 1~12월
- 시민 예식 부담 경감을 위한 웨딩 패키지 지원 : '26. 1~12월
- 서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 이용자 만족도 조사 : '26. 1~12월

소요예산: 60,000천원

경영시스템 선진화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선
2. 기관 홍보 활성화

공간운영실

실장: 김상기 ☎810-5270 전산팀장: 이원민 ☎5272 담당: 신정현 ☎5273

정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체 및 보안솔루션 도입을 통한 안정성 확보

 사업개요

- 사업기간: 2026년 1월~12월
- 사업대상: 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 정보시스템의 체계적인 운영과 유지보수 및 기능 개선을 통한 업무 효율성 증대
 - 노후 장비 교체 및 보안 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제 대응 및 안정성 확보
 - 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

〈 '26년 달라지는 내용 〉

- ❖ 협업 및 보안 솔루션 도입 : 업무환경의 개선과 사이버보안 강화
- ❖ 노후 향온향습기 교체 : 업무 중단 발생 예방과 에너지 효율 증가

 '25 주요실적

- 노후 장비 교체 및 정보보호(보안) 활동

노후 장비 교체	정보보호 솔루션 도입	그룹웨어 기안기 업그레이드	정보보안 활동 강화
네트워크 장비 교체 ·보안스위치 등 스위치 교체(6식)	·사이버 위협 선제적 예방 조치 및 네트워크 안정성 확보	·그룹웨어 전자결재용 기안기 업그레이드 ·한글 OCX 컨트롤 지원 종료로 인한 보안강화를 위해 하이브리드 기안기 도입으로 업무 안정성 확보	·개인정보 파일 점검 조치(분기별 1회, 총4회실시) ·사이버보안진단의날 실시(1~12월, 총 12회) ·개인정보보호 및 정보보안 교육 실시(전직원)
DB 스토리지 교체 ·노후 디스크레이 교체(30TB)	·네트워크 스위치 접근 제어 관리 및 현황 모니터링		

- 정보시스템 기능개선 및 업데이트 수행

구분	목표	실적(달성율)	내용
건수	18건	20건 (111%)	홈페이지, 행정관리, 통합관리, ERP 등

 '26 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '26. 1~2월
- 노후 장비 교체 및 정보시스템 기능 개선 : '26. 2~12월
- 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신 : '26. 4~5월
- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시 : '26. 6~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '26. 11~12월

 소요예산: 10,032,633천원

2

기관 홍보 활성화 지속

경영기획실

실장: 정수연 ☎810-5035 기획팀장: 신나윤 ☎5093 담당: 홍지은 ☎5409, 윤선영 ☎5410

전략적 홍보 체계·기반 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 콘텐츠 확산
서울시 여성·가족·아동·보육 정책 및 사업에 대한 대시민 공감 및 인지도 제고

사업개요

- 사업기간 : 2026년 1월~12월
- 사업대상 : 대시민
- 주요내용
 - (홍보 운영 체계 정비 및 효율화) 기관 핵심 메시지 정립 및 채널별 운영 전략 효율화
 - 기관 핵심 메시지 정비 및 주요 SNS 맞춤형 운영, 전략적 네트워크 활용
 - (콘텐츠·미디어 전략 강화) 영상 중심의 콘텐츠 확산 및 오프라인 홍보 강화
 - 영상형 콘텐츠 제작 확대, 홈페이지 디자인 개편, 옥외광고 등 오프라인 홍보 다각화

〈 '26년 달라지는 내용 〉

❖ 기관 브랜딩 정립

✓ 기관의 핵심 가치를 담은 기관 슬로건 등 제작·활용, 디자인 기준 정립 등

❖ 영상형 콘텐츠 강화

✓ 스토리텔링형(로폼), 정보전달형(숫폼) 영상 제작을 통한 주요 SNS(유튜브 등) 활성화

'25 주요실적

- 핵심사업 등 연계한 실효성 있는 언론보도 방안 마련 및 홍보 네트워크 다각화
 - 보도자료 배포 76건, 보도기사 확산·노출 3,338건, 언론 취재·인터뷰(JTBC 등) 18회
- 온라인 홍보 채널을 활용한 시민 소통 이벤트 진행 및 콘텐츠 확산
 - '재단 지지선언 캠페인' 등 시민 참여형 SNS 이벤트 진행(총 3회 / 2,865명 참여)
 - 유튜브 등 주요 채널을 활용한 영상형 콘텐츠 제작 및 확산(영상 총 46개 게시)
- 정책 수혜자·집행자를 대상으로 한 기관 사업·정책 인지도 제고 및 공감대 확산
 - 기관 방문 등을 통한 홍보 벤치마킹 총 25건 진행(동대문구청, 중앙부처 수습사무관 등)

'26 추진계획

- 사업계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '26. 1월
- 기관 핵심 메시지(슬로건 등) 수립 및 브랜딩 정비 : '26. 2~5월
- 영상형 콘텐츠 제작 및 배포 활성화(5건 이상) : '26. 2~12월
- 시민 참여형 이벤트 진행(총 4회) : '26. 2~12월
- 사업평가·환류 및 최종 보고서 작성 및 제출 : '26. 11~12월

소요예산: 84,580천원