

# 2025 주요 업무 보고

2025. 8.

서울특별시 고양정신병원

# 고객서비스 헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전 직원은 고객이 최상의 서비스를 경험하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 최상의 의료서비스를 제공하며, 환자 중심의 유익한 치료를 실현하겠습니다.
2. 우리는 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위해 최선을 다하겠습니다.
3. 우리는 전문성과 덕망을 갖춘 의료진을 통해 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 의료 환경을 조성하여 환자의 치료와 재활을 지원하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 목소리에 귀 기울이며 이를 의료서비스 품질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 목표로 『서비스 이행 기준』을 수립하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자  
서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

# | . 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

시민을 위한 최적의 정신건강 서비스

### 비전

오고 싶은 병원, 찾아가는 병원, 일하고 싶은 병원

### 핵심 가치

환자중심, 전문성, 공공성, 존중과 협력

### 경영 철학

치료친화적이고 안전한 병원  
사회적 가치를 실현하는 병원  
존중과 협력의 가치를 이해하는 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46

규모

- 부지 : 5,459㎡, 건물 : 6,102㎡(지상 3층, 지하 1층)

설립목적

- 시민이 필요로 하는 보건의료서비스 제공
- 정신질환자에 대한 양질의 진료 제공

진료분야 : 정신건강의학과, 가정의학과

병원시설 : 병실 53, 병상 274(운영병상 274)

의료장비 : 5종 5점

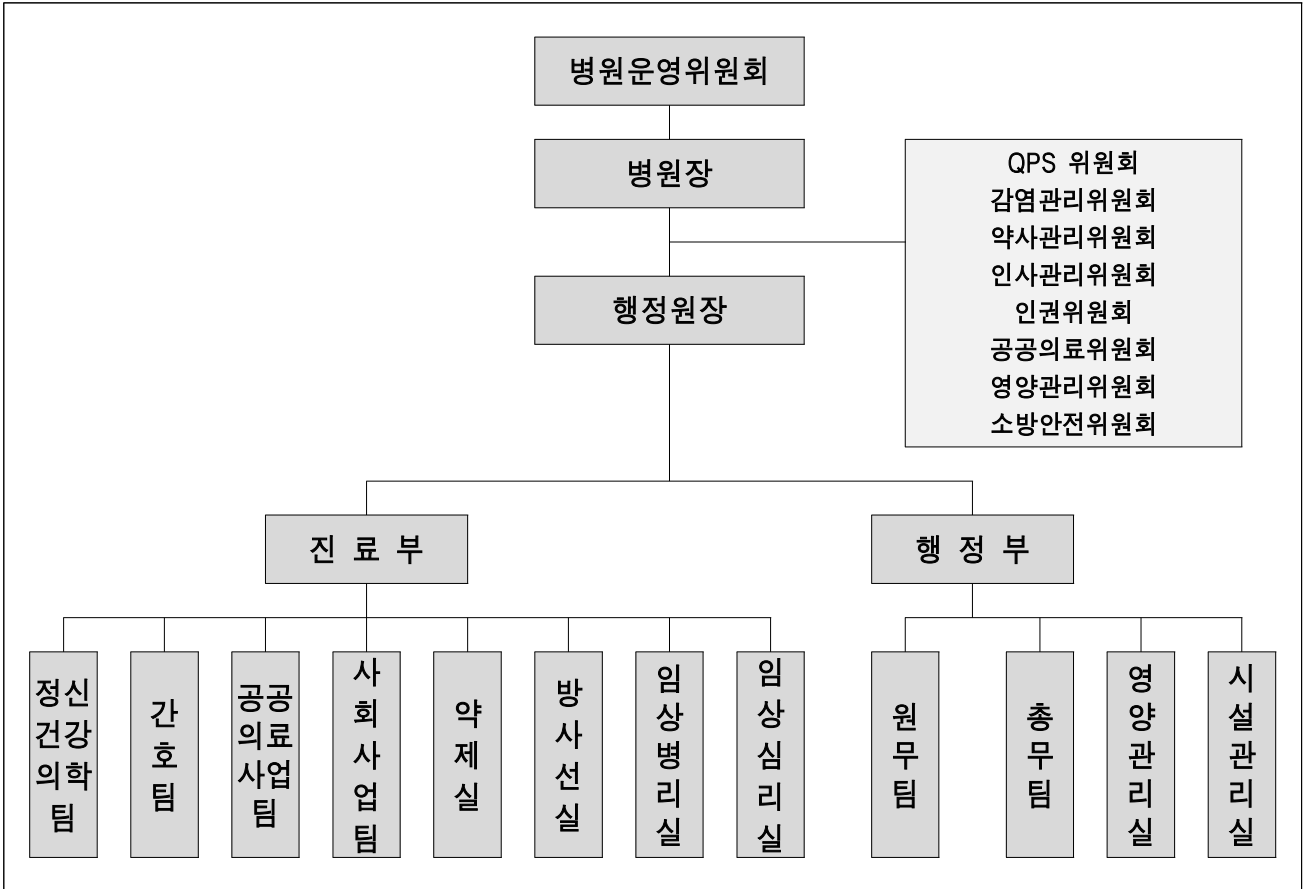
- X-ray, 심전도기, 혈액화학분석기, 전해질분석기, 혈액자동분석기

## 3 주요 연혁

일자	연혁
1999. 2.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 3.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상)
1999. 12.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2006. 1.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 1.	병상 변경 (내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2014. 1.	의료기관 인증획(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 4.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 6.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)
2021. 3.	병실, 병상 변경 (전: 32실 299병상, 후: 34실 270병상)
2022. 6.	4주기 정신의료기관 인증평가 합격
2022. 12.	병실, 병상 변경 (전: 34실 270병상, 후: 53실 274병상)
2023. 11.	서울시립병원 성과평가 우수기관 선정(의료의 질 영역)
2024. 12.	서울시립병원 성과평가 우수기관 선정(의료의 질 영역, 병원정책 영역)
2025. 6.	민간위탁운영 9차 협약 (2025.6.8.~2030.6.7.)

## 4 조직 및 인력

### □ 조직



### □ 인력

(기준일: 2025.7.31., 단위: 명)

구분	합계	의사직 (전문의)	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호조무사					
정원(A)	75	6	18	9	2	3	16	4	17
현원(B)	73	6	18	8	2	3	15	4	17
증감(B-A)	△2	-	-	△1	-	-	△1	-	-

※ 약무직 : 약사 1, 약무보조원 1

※ 보건직 : 임상병리사 1, 방사선사 1, 영양사 1

※ 행정직 : 일반행정 9, 정신건강전문요원 4, 사회복지사 1, 임상심리사 1

※ 기능직 : 시설관리원 2, 조리사 2

## 5 진료 현황

### 의료보장별 환자 현황

(단위: 명, 연인원)

구분	2025년 7월			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	57,551	1,980	55,571	99,008	3,449	95,559	98,444	3,231	95,213
건강보험	10,356	1,210	9,146	20,537	2,155	18,382	20,399	1,970	18,429
의료급여	47,195	770	46,425	78,471	1,294	77,177	78,045	1,261	76,784
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 진료과목별 환자 현황

(단위: 명, 연인원)

구분	2025년 7월			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	57,551	1,980	55,571	99,008	3,449	95,559	98,444	3,231	95,213
정신건강 의학과	57,551	1,980	55,571	99,008	3,449	95,559	98,444	3,231	95,213

## 6

## 예산 현황

## □ 예산규모 : 8,338,933천원

○ 2024년 7,896,611천원 대비 442,322천원, 5.6% 증액

(단위: 천원, %)

수입					지출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.6	계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.6
의료수입	7,669,493	7,351,250	318,243	4.3	의료비용	7,672,933	7,315,311	357,622	4.9
입원수입	7,326,430	7,040,365	286,065	4.1	인건비	4,923,620	4,763,622	159,998	3.4
외래수입	336,063	306,659	29,404	9.6	재료비	1,113,784	1,034,308	79,476	7.7
기타의료수입	7,000	4,226	2,774	65.6	관리운영비	1,635,529	1,517,381	118,148	7.8
의료외수입	36,440	35,361	1,079	3.1	의료외비용	2,000	2,000	-	-
이자수입	32,000	28,641	3,359	11.7	기타의료외비용	2,000	2,000	-	-
기부금수입	-	-	-	-					
임대수입	4,440	6,720	△2,280	△33.9					
기타의료외수입	-	-	-	-					
자본적수입	425,000	180,000	245,000	136.1	자본적지출	141,000	249,300	△108,300	△43.4
자본잉여금	110,000	180,000	△70,000	△38.9	유형자산	141,000	249,300	△108,300	△43.4
토지자산등	-	-	-	-	무형자산	-	-	-	-
이월예산	315,000	-	315,000	100.0					
기능보강비	208,000	330,000	△122,000	△37.0	기능보강비	523,000	330,000	193,000	58.5

## □ 수입예산 세부 내역

(단위: 천원, %)

구분	2025년 예산(안)	2024년 예산	증감	증감률	비고
계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.60	
의료수입	7,669,493	7,351,250	318,243	4.33	
입원수입	7,326,430	7,040,365	286,065	4.06	입원 연인원 96,725명 계획 (병상기동률 97% 기준) - 보험 19,614명(20.3%) - 보호 77,111명(79.7%)
외래수입	336,063	306,659	29,404	9.59	외래 연인원 3,700명 계획 - 보험 2,150명(58.1%) - 보호 1,550명(41.9%)
기타	7,000	4,226	2,774	65.64	제증명료 발급수수료 외
의료외수입	36,440	35,361	1,079	3.05	
이자수입	32,000	28,641	3,359	11.73	정기예금 이자수입
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	4,440	6,720	△2,280	△33.93	매점 임대수입
기타	-	-	-	-	
자본적수입	425,000	180,000	245,000	136.11	
자본잉여금	110,000	180,000	△70,000	△38.89	기능보강사업비 자부담
토지자산등	-	-	-	-	
이월예산	315,000	-	315,000	100.0	24년 기능보강사업비(옹벽공사)
기능보강비	208,000	330,000	△122,000	△36.97	기능보강사업비(공조설비 개선)

## □ 2024년 예치금 관리 현황(이자수입 등)

(단위: %, 천원)

계좌 종류	은행명	이자율	평균 예치금	이자수입
정기예금	국민은행	3.59	500,000	17,608
정기예금	국민은행	3.45	300,000	10,196
정기예금	국민은행	3.24	240,000	5,679
정기적금	국민은행	2.45	50,000	306
보통예금	국민은행	0.1	382,043	1,746

## □ 지출예산 세부 내역

(단위: 천원, %)

과목	2025년 예산(안)	2024년 예산	증감	증감률	비고
계	8,338,933	7,896,611	442,322	5.60	
의료비용	7,672,933	7,315,311	357,622	4.89	
인건비	4,923,620	4,763,622	159,998	3.36	
급여	4,543,229	4,398,729	144,500	3.29	
퇴직급여	380,391	364,893	15,498	4.25	
재료비	1,113,784	1,034,308	79,496	7.68	
의약품	637,764	568,560	69,204	12.17	주사제 대체
진료재료비	46,120	45,400	720	1.59	
급식재료비	429,900	420,348	9,552	2.27	
관리운영비	1,635,529	1,517,381	118,148	7.79	
공공사업비	62,000	64,200	△2,200	△3.43	
병원이미지개선비	65,000	55,000	10,000	18.18	
시설유지보수비	198,700	136,200	62,500	45.89	노후화 시설 개선, 안전 확보
복리후생비	449,877	428,305	21,572	5.04	
교육비	59,744	50,836	8,908	17.52	
전력비	128,352	126,396	1,956	1.55	
난방비	177,024	221,988	△44,964	△20.26	시설 재투자(내구성 향상)
수도료	106,632	96,156	10,476	10.89	
세금과공과	35,918	32,448	3,470	10.69	
보험료	6,000	7,520	△1,520	△20.21	
소모품비	77,038	65,034	12,004	18.46	정신의료기관인증평가 대비
차량유지비	6,960	7,200	△240	△3.33	
도서인쇄비	16,500	9,300	7,200	77.42	정신의료기관인증평가 대비
지급수수료	75,637	62,127	13,510	21.75	
프로그램비	9,307	12,998	△3,691	△28.40	봉사자, 실습생 참여(지원)
여비교통비	12,400	10,200	2,200	21.57	외부 교육 증가
피복비	6,620	7,620	△1,000	△13.12	
경조비	3,000	3,000	-	-	
접대비	2,400	2,400	-	-	
통신비	15,768	15,000	768	5.12	
사무용품비	7,200	9,400	△2,200	△23.40	
환자복리후생비	13,300	8,800	4,500	51.14	참구류 교체
유지관리비	97,512	82,613	14,899	18.03	
임차료	2,640	2,640	-	-	
의료외비용	2,000	2,000	-	-	
자본적지출	141,000	249,300	△108,300	△43.44	
유형자산	141,000	249,300	△108,300	△43.44	
차량운반구	-	40,000	△40,000	△100.00	
시설장치	90,000	185,300	△95,300	△51.43	
비품	51,000	24,000	27,000	125.50	노후 비품 교체, 이용 편의 증진
무형자산	-	-	-	-	
기능보강비	523,000	330,000	193,000	58.48	이월예산 합산

## II. 주요 업무

### 1 진료사업

#### □ 사업목적

- 정신질환자에 대한 정확하고 효율적인 의료서비스 제공
- 고객서비스 강화를 통한 공공의료서비스 향상
- 향후 의료의 질 및 서비스 향상을 위한 통계자료 마련

#### □ 사업개요

- 본원의 의료서비스 제공 현황 확인을 위한 전반적 분석 진행
- 공공의료서비스 향상을 위한 외래 및 입원환자의 분석 진행
- 서울시 의료 위탁기관으로서의 역할 강화를 위한 서울시 거주중인 외래 및 입원환자의 분석 진행

#### □ 사업실적

- 진료 현황

(단위: 명)

구분	2025년 7월			2025년 계획		
	계	외래 (연인원)	입원 (연인원)	계	외래 (연인원)	입원 (연인원)
계	57,551	1,980	55,571	100,425	3,700	96,725
건강보험	10,356	1,210	9,146	21,764	2,150	19,614
의료급여	47,195	770	46,425	78,661	1,550	77,111

※ 허가 병상수 274병상, 연간진료일 365일, 병상 가동률 95.6%

○ 의료수익 현황

(단위: 천 원)

구분	2025년 7월				2025년 계획			
	계	외래	입원	기타	계	외래	입원	기타
계	4,696,203	208,804	4,487,399	-	7,662,493	336,063	7,326,430	-
건강보험	1,100,055	131,111	968,944	-	2,090,166	244,610	1,845,556	-
의료급여	3,596,148	77,693	3,518,455	-	5,572,327	91,453	5,480,874	-

□ 세부사업 실적(2025. 7월 말 기준)

○ 의료취약계층별 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 명, %)

구분	의료취약계층					
	차상위	의료급여	행려자	노숙자	장애자	계
입원	5	266	0	0	0	271
외래	7	162	0	0	0	169
합계 (비율)	12 (2.7)	428 (97.3)	0	0	0	440 (100.0)

○ 보험종별 입원 및 외래환자 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 명)

구분	건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		행려		계	
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	30	38	2	3	179	82	2	3	0	0	213	126
외래	107	140	3	4	80	70	5	7	0	0	195	221
합계	137	178	5	7	259	152	7	10	0	0	408	347

○ 상병별 입원 및 외래환자 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	150	남	76	남	226	435
	여	111	여	98	여	209	
알코올	남	-	남	9	남	9	10
	여	-	여	1	여	1	
조현정동	남	6	남	5	남	11	24
	여	6	여	7	여	13	
양극성장애	남	7	남	19	남	26	55
	여	4	여	25	여	29	
우울증	남	2	남	35	남	37	90
	여	3	여	50	여	53	
간질	남	-	남	1	남	1	2
	여	-	여	1	여	1	
지적장애	남	35	남	14	남	49	54
	여	2	여	3	여	5	
OBS	남	10	남	1	남	11	14
	여	-	여	3	여	3	
불안장애	남	-	남	18	남	18	30
	여	-	여	12	여	12	
수면장애	남	-	남	6	남	6	9
	여	-	여	3	여	3	
치매	남	3	남	9	남	12	29
	여	-	여	17	여	17	
강박증	남	-	남	1	남	1	3
	여	-	여	2	여	2	
계	339		416		755		

○ 연령별 입원 및 외래환자 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 세, 명)

구분		20~29	30~39	40~49	50~59	60~64	65~69	70~79	80~89	90 이상	소계	계
입원	남	5	17	28	66	39	34	22	2	0	213	339
	여	1	9	22	46	23	16	9	0	0	126	
외래	남	12	20	36	61	22	25	12	7	0	195	416
	여	7	13	36	69	25	24	30	14	3	221	
계		25	59	122	242	109	99	73	23	3	755	755

○ 입원형태별 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 명, %)

구분	입원형태								소계		계
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원		남	여	
	남	여	남	여	남	여	남	여			
입원 (비율)	58 (17.1)	62 (18.3)	34 (10.0)	36 (10.6)	33 (9.7)	24 (7.1)	88 (26.0)	4 (1.2)	213 (62.8)	126 (37.2)	339 (100.0)

○ 지역별 입원 및 외래환자 진료실적 (실인원 기준)

(단위: 명, %)

구분		건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		계		총계 (비율)
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
서울시	입원	16	14	-	-	117	29	2	-	135	43	178 (23.6)
	외래	15	14	-	1	25	8	1	1	41	24	65 (8.6)
기타	입원	13	25	3	2	62	53	-	3	78	83	161 (21.3)
	외래	92	126	3	3	55	62	4	6	154	197	351 (46.5)
계		136	179	6	6	259	152	7	10	408	347	755 (100.0)

○ 서울시 거주자, 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	90	남	19	남	109	160
	여	36	여	15	여	51	
알코올	남	-	남	2	남	2	2
	여	-	여	-	여	-	
조현정동	남	5	남	-	남	5	10
	여	2	여	3	여	5	
양극성장애	남	2	남	3	남	5	10
	여	2	여	3	여	5	
우울증	남	2	남	3	남	5	9
	여	1	여	3	여	4	
간질	남	-	남	-	남	-	-
	여	-	여	-	여	-	
지적장애	남	25	남	7	남	32	34
	여	2	여	-	여	2	
OBS	남	10	남	1	남	11	11
	여	-	여	-	여	-	
불안장애	남	-	남	4	남	4	4
	여	-	여	-	여	-	
수면장애	남	-	남	-	남	-	-
	여	-	여	-	여	-	
치매	남	1	남	2	남	3	3
	여	-	여	-	여	-	
강박증	남	-	남	-	남	-	-
	여	-	여	-	여	-	
계	178		65		243		

○ 서울시 거주자, 입원형태별 진료실적

(단위: 명, %)

구분	입원형태								계	
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원			
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	25	20	14	10	10	9	86	4	135	43
합계 (비율)	45 (25.3)		24 (13.5)		19 (10.7)		90 (50.5)		178 (100.0)	

작성 자 원무팀장 김준원 (☎ 031)969-0885, 7101) 담당 박성근 계장 (☎ 031)969-0885, 9737)

## 2

# 공공보건의료사업

### □ 사업목적

- 정신건강 취약층에게 필수적인 복지 및 치료를 제공하여 공공보건의료 서비스의 접근성 강화 및 삶의 질 개선하기 위함.
- 지역사회 내 정신건강 고위험군 조기 발견 및 맞춤형 개입을 통한 안전망을 구축하기 위함.
- 공공보건의료 종사자를 위한 체계적인 교육 및 역량 강화 프로그램 등을 통하여 공공보건의료 인력의 전문성 강화하기 위함.
- 업무 환경을 개선 및 지원 강화를 통하여 공공보건의료 인력의 소진 예방 관리하기 위함.

### □ 사업개요

#### ○ 마음건강 취약계층 복지 및 의료 지원 사업

- 정신건강 취약계층을 대상으로 다방면의 필수적 공공보건의료를 제공하기 위해 복지와 진료 측면으로 분할하여 구강 검진 및 치료, 위생 관리, 용품 지원 등 다양한 서비스를 지원함.

#### ○ 노숙인 마음건강 관리 사업

- 노숙인들을 대상으로 정신건강 관리를 지원하기 위하여 진료, 입원 환경개선, 퇴원 후 관리 등 전반적인 공공보건의료 서비스를 제공하여 지속적인 건강관리 도움

○ **만성질환자 사회복귀 촉진 사업**

- 만성 정신질환자의 사회복귀를 촉진하기 위해 사회기술 훈련, 지역사회 적응 훈련 등의 다양한 공공보건의료 서비스를 제공하여 지역사회에서의 자립을 도모함.

○ **지역사회 소외계층 의료 안전망 강화 사업**

- 지역사회의 주민들을 대상으로 심리평가 및 상담 등을 실시하여 정신질환 고위험군을 조기에 발굴하고, 적절한 진료 및 치료비 지원 통해 의료 안전망을 강화함.

○ **생애주기별 마음건강 관리 사업**

- 생애주기를 청년, 장년, 노년층으로 세분화하고, 각 생애주기에 적합한 정신건강 관리 프로그램을 제공하여 효과적인 정신건강 관리와 지원이 이루어질 수 있도록 도움

○ **공공보건의료인력 양성 및 역량 강화 사업**

- 양질의 공공보건의료 서비스를 제공하기 위하여 공공보건의료 인력을 체계적으로 양성하고, 역량 강화와 지속적인 지원을 통해 전문성을 제공함.

**사업예산 집행 현황**

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
62,000	25,882	41.7	

## □ 사업 실적

(2025. 7월 말 기준)

세부 사업명		목표	실적	달성도(%)	추진 배경 및 성과 분석
마음건강 취약계층 복지 및 의료 지원 사업					
복지 지원	개인위생 관리 서비스 지원 (관리 실시율)	90% 이상	95%	105.6	계속 진행 예정
	문화복지 지원 프로그램	200명	80명	40	하반기 추가 실시 예정
	생활 및 일상용품 지원	300명	220명	73.3	계속 진행 예정
진료 지원	구강 검진 및 치료 지원 (지원율)	100건(100%)	0건	0	11월 실시 예정
	약물 농도 적정성 검사 지원	170건	97건	57.1	계속 진행 예정
	심리 검사 및 평가 지원	30건	26건	86.7	계속 진행 예정
	개인력 및 사회조사 지원	30건	8건	26.7	계속 진행 예정
노숙인 마음건강 관리 사업					
진료 및 입원비 지원		50건	41건	82.0	계속 진행 예정
노숙인 마음건강 인식 개선 프로그램 (프로그램 전후 인식 수준 비교)		10% 이상 상승	-	-	하반기 실시 예정
노숙인 마음건강 안전망 구축 세미나		2회(50건)	1회(3건)	50(6)	8월 실시 예정
노숙인 마음건강 상담소 운영		2회	0회	0	9월 중 실시 예정
노숙인 지역사회 기관 연계 (기관 연계율)		85%	90%	105.9	계속 진행 예정
만성질환자 사회복귀 촉진 사업					
지역사회 연계기관 설명회		300명 (4.1점 이상)	240건 (4.03점)	80	하반기 추가 실시 예정
지역사회 적응 훈련 훈련 횟수(적응도 인식 평균)		2회 (4.1점 이상)	1회	50	하반기 추가 실시하고, 년 말 적응도 평가 예정
사회 기술 훈련 프로그램 (프로그램 사전-사후 변화 수준)		10% 이상 상승	9%	90	기효능감척도 사용
지역사회 기관 연계(기관 연계율)		92% 이상	88%	95.7	계속 진행 예정

지역사회 소외계층 의료 안전망 강화 사업				
찾아가는 마음건강 상담소 운영	200명	186명	93.0	9월 실시 예정
유관기관 실무자 워크숍	3회(9명)	0회	0	8월 실시 예정
외래 및 치료비 지원	50건	15건	30	계속 진행 예정
생애주기별 마음건강 관리 사업				
청년 우울 개선 프로그램	3회(50명)	0회	0	8월 실시 예정
청년 우울 개선 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	0%	0	8월 실시 예정
장년 직장 내 스트레스 관리 프로그램	2회(30명)	0회	0	10월 실시 예정
장년 스트레스 개선 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	0%	0	10월 실시 예정
노인 인지저하 예방 프로그램	8회(50명)	0회	0	9월 실시 예정
노인 인지저하 예방 인식 수준 변화 (사전-사후 비교)	10% 이상 상승	0%	0	9월 실시 예정
공공보건의로 인력 양성 및 역량 강화				
정신건강전문요원 양성 (전문성 인식 수준)	2명 (4.0점 이상)	2명	100	12월 중 평가 예정
공공보건전담인력 확충 및 유지 (전문성 인식 수준)	3명 (4.0점 이상)	3명	100	12월 중 평가 예정
지역사회기관 파견	2명	0명	0	8월 중 실시 예정
공공보건의로 인재 육성 (전문성 인식 수준)	10명 (4.0점 이상)	5명	50	12월 중 평가 예정
공공보건의로 역량 강화 프로그램 (역량강화 인식 수준)	50명 (4.0점 이상)	0명	0	8월 중 실시 예정
공공보건의로 외부 교육 참여 (역량강화 인식 수준)	5회 (4.0점 이상)	0회	0	기타 외부 사업 일정과 중복되어 참여가 어려운 경우가 있었음.
공공보건의로위원회 운영	4회	2회	50	9월 중 실시 예정
소진예방 관리 프로그램	2회	0회	0	하반기 실시 예정
고충상담소 운영(만족 수준)	5건 (4.0점 이상)	0건	0	계속 진행 예정



공공보건의료 인력 양성 및 역량 강화											
계획수립	■										
정신건강전문요원 양성	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
공공보건전담인력 확충 및 유지	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
지역사회기관 파견						■	■	■	■	■	■
공공보건의료 인재 육성			■	■	■	■	■	■	■	■	■
공공보건의료 역량 강화 프로그램				■							■
공공보건의료 외부 교육 참여			■		■		■		■		■
공공보건의료위원회 운영			■			■			■		■
소진예방 관리 프로그램		■						■			
고충상담소 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
모니터링			■			■			■		
사업 평가											■

작 성 자 공공보건의료사업팀장 박대건 (☎ 031)969-0885, 7627)

### 3

## 정신사회재활서비스 운영

### 사업목적

- 환자들의 긍정적 사회 경험 및 정서적 환기 고취
- 사회적응을 돕고 다양한 여가생활을 경험해 볼 수 있는 기회 제공
- 전문 치료 프로그램을 통해 질적 향상 도모

### 사업개요

구분	세부 항목
정신재활프로그램 운영	- 치료 프로그램 - 정신의학사회사업 - 만족도 조사
사회재활프로그램 운영	- 사회적응훈련 프로그램 - 특별프로그램
전문화된 심리치료프로그램 운영	- 집단인지행동치료 - 인지재활 - 통합사회기술훈련

### 사업예산 집행 현황

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
9,307	3,240	34.8	

## □ 사업실적

(2025. 7월 말 기준)

구분	세부 사업명	목표	실적	달성도(%)	추진 배경 및 성과 분석
<b>정신재활프로그램 운영</b>					
정신재활 프로그램 운영	집단정신치료(분석)	3,500	2,484	71.0	
	집단정신치료(일반)	3,500	1,586	45.3	작년 대비 다양한 일반집단 프로그램 진행하여 프로그램의 효과성을 높임.
	작업 및 오락요법	52,000	35,815	68.9	
	개인력 조사	15	8	53.3	작년 동일 기간 대비 면담 환자 수 증가함. 이는 신규 환자 수의 증가에 따른 실적 변화로 판단됨.
	사회조사	15	8	53.3	
	사회사업지도	15	8	53.3	
	프로그램 만족도 조사	2	0	0	
<b>사회재활프로그램 운영</b>					
사회재활 프로그램 운영	사회적응훈련	2(20)	1(9)	45.0	작년 프로그램의 만족도가 높아 올해도 재시행.
	특별프로그램	5(400)	1(344)	86.0	
<b>전문화된 심리치료 프로그램 운영</b>					
전문화된 심리치료 프로그램 운영	집단인지행동치료	30	6	20	9월 추가 진행 예정
	인지재활훈련	30	30	100	
	통합사회기술훈련	30	30	100	
	행동활성화치료	30	0	0	8월 실시 예정

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
집단정신치료(분석)	■											
집단정신치료(일반)	■											
작업 및 오락요법	■											
개인력 조사	■											
사회조사	■											
사회사업지도	■											
프로그램 만족도 조사						■					■	
사회적응훈련					■					■		
특별프로그램					■				■	■		■
집단인지행동치료					■	■				■	■	
인지재활훈련			■	■				■	■			
통합사회기술훈련			■	■				■	■			
행동활성화치료								■		■	■	

## 4 환자 권리 증진 사업

### 사업목적

- 환자의 행복추구권, 자기결정권, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경을 조성하기 위함.

### 사업개요

사업명	세부 항목
인권 보호 체계 강화	- 인권 위원회 운영 - 환자 권익 위원회 운영 - 인권 모니터링 운영 활성화
인권 의식 향상	- 직원 인권교육 강화 - 인권 알리미 활동 - 인권 주간 행사 운영
환자 권리보호 및 구제체계 강화	- 국가인권위원회 진정함 관리 - 고객 불만 고충 프로세스 운영

### 사업예산 집행 현황

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
2,150	600	27.9	

## □ 사업실적

(2025. 7월 말 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도(%)	추진 배경 및 성과 분석
인권위원회 회의 개최	4회	2회	50	인권위원회 회의를 통해 인권행사에 대한 구체적인 계획 수립.
직원 인권 교육	1회	0회	0	9월 셋째주 실시 예정.
격리 강박 지표 관리	4회	2회	50	격리강박 지침 준수율을 관리함으로써 격리 및 강박 시 환자의 인권을 우선시하는 방향으로 진행.
인권 알리미 활동	4회	3회	75	
인권 주간 행사	1회	0회	0	9월 셋째주 실시 예정.
인권위원회 진정함 모니터링	4회	3회	75	
고충 처리 운영	30건	21건	70	-프로그램: 1건 -급식: 11건 -시설, 규칙: 9건

## □ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인권위원회 회의			■			■			■		■	
직원 인권 교육								■				
격리 강박 지표 관리			■			■			■		■	
인권 알리미 활동	■											
인권 주간 행사								■				
인권위원회 진정함 모니터링			■			■			■		■	
고충 처리 운영	■											

## 5

## 환자안전관리 및 의료 질 개선 사업

## □ 사업목적

- 의료기관의 질 향상과 환자안전을 도모하기 위해 환자안전사고와 관련된 잠재적 위험을 파악하고 분석하여 재발 방지 및 위험을 감소시킴으로써 본원의 질 향상과 환자 안전 활동을 시행하고자 함.

## □ 사업개요

사업명	세부 항목
직원교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전 전담인력 법정교육</li> <li>- 내부 직원 대상 교육 (낙상·투약·손씻기 등)</li> </ul>
환자안전지표 기준 선정 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지표 관리 목표 및 지표 선정</li> <li>- 세부 계획 및 추진 일정</li> <li>- 지표 모니터링 실시 및 개선 활동</li> <li>- 지표담당자 교육 등</li> </ul>
환자안전활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전사고의 예방, 재발 방지를 위한 계획 수립·시행</li> <li>- 환자안전사고의 보고체계 구축 및 운영</li> <li>- 환자안전사고 보고 활성화</li> <li>- 환자안전 의료기계 및 시설에 관한 사항</li> </ul>
질 향상 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연말 주제 공모 및 선정</li> <li>- 팀 활동 지원</li> <li>- QI 활동 지표 정의</li> <li>- PDCA 활동 계획 수립</li> <li>- 의료기관 평가 관련 이행실태 모니터링</li> </ul>

## □ 사업예산 집행 현황

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
10,200	7,500	73.5	

## □ 주요 내용

### ○ 의료 질 향상

- 1) 주제 : 입원환자의 당뇨 합병증 예방과 건강 증진
- 2) Plan (계획 단계)

### ○ 문제 인식

- 입원환자 중 당뇨병 환자 비율 : 21%
- 정신질환자의 당뇨 합병증 위험 높음
- 안과 검진률 저조, 자기 관리 부족 등

### ○ 목표




- 당뇨 합병증 예방, 인식 향상, 신체 건강 증진

### ○ 핵심 지표


지표명	측정방법	목표값
체성분 변화	인바디 측정	운동 시작 8주 후 체지방률 평균 2% 감소
안과검진 이행률	원외 안과 진료 확인	당뇨 환자 중 80% 이상 검진 완료
당뇨교육을 통해 당뇨병 인식도 증가	설문조사	교육 진행 후 인식도 증가율이 60% 이상
당뇨교육을 통해 합병증 인식도 증가		

# □ 활동 사진

## 당뇨 환자 대상 설문조사 결과 보고서

담당자:  /   
 병원장: 

2025.01.10

 서울특별시 고양정신병원

### 1. 설문조사 목적

정신과 병동 입원 환자 중 당뇨병을 앓고 있는 환자들의 질환 인식, 자기관리 실천 정도 및 합병증 예방에 대한 이해 수준을 평가하기 위해 실시. 본 조사를 통해 환자들의 혈당 관리 습관, 식이 및 운동 실천 여부, 합병증 예방에 대한 인식 수준을 파악하고, 이를 바탕으로 보다 효과적인 교육 및 관리 프로그램을 개발예정임.  
 수집된 정보는 연구 및 질 향상(QI) 활동에 활용되며, 환자 개인의 건강 증진을 위한 맞춤형 개입을 제공하는 데 기초 자료로 사용될 예정

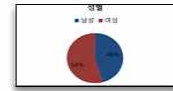
### 2. 자료수집

- 1) 방법 : 자기 기입식 설문지법
- 2) 조사 대상 : 24.12월 기준 전체 당뇨 환자
- 3) 표본 수 : 총 54명중 설문 참여 대상자 46명
- 4) 자료 수집 기간 : 2024.12

### 3. 설문 분항별 결과

-성별 : 남 21명, 여 25명

설문대상	구분	환자
설문대상	빈도(명)	46
	비율(%)	85%



-연령대별

- 30대 : 1명 •40대 : 5명 •50대 : 22명 •60대 : 14명 •70대 : 5명



## 당뇨 환자 대상 설문조사(2025년 1월) - 1

1. 당뇨병 인식 평가	구분	예	아니요	잘모름	
(1) 당뇨병이 어떤 병 인지 알고 있나요?	빈도(명)	24	4	16	
	비율(%)	56	9	35	
(2) 당뇨병을 관리하지 않으면 몸에 어떤 문제가 생길 수 있는지 알고 있나요?	빈도(명)	24	9	13	
	비율(%)	52	20	28	
2. 자기 관리 행동 평가	구분	자주	가끔	잘모름	
(3) 최근 1주일 동안 밥을 먹기 전에 혈당을 재본 적이 있나요?	빈도(명)	21	14	10	
	비율(%)	24	61	15	
(4) 하루에 몇 번 물을 마시나요?	빈도(명)	33	9	4	
	비율(%)	72	19	9	
(5) 당뇨병에 관련된 음식을 먹으려 노력하나요?	빈도(명)	21	14	11	
	비율(%)	47	31	22	
3. 당뇨 합병증에 관한 인식	구분	예	아니요	잘모름	
(6) 당뇨병이 오래되면 눈, 발, 신장 등에 문제가 생길 수 있나요?	빈도(명)	32	3	11	

가 생길 수 있다는 걸 알고 있나요?	비율(%)	70	6	24	
(7) 발을 씻고 확인하는 것이 당뇨 관리에 중요한 이유를 알고 있나요?	빈도(명)	21	8	17	
(8) 눈 검사를 정기적으로 받아야 하는 이유를 알고 있나요?	빈도(명)	22	12	12	
당뇨 프로그램을 통해서 알고 싶은 것	당뇨가 잘 조절 되었으면 한다. 건강에 도움이 되었으면 좋겠다. 사탕 같은 것은 일절 먹지 않지요. 당뇨식을 먹고 싶어요. 자주 혈당을 체크했으면 하고 바랍니다. 약을 잘먹는다. 등등의 의견 작성을 함				

## 당뇨 환자 대상 설문조사(2025년 1월) - 2



인바디 측정 (2025년 2월)



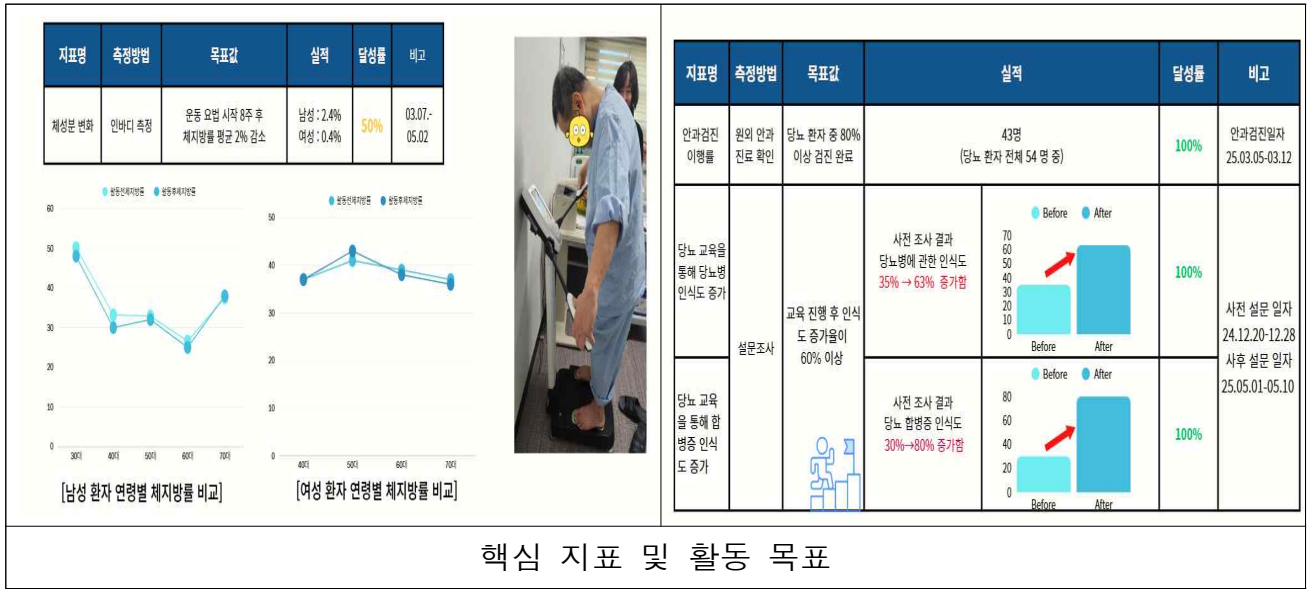
당뇨 환자 대상 안과 검진 진행 사업(2025년 3월)



당뇨 환자 대상 영양 교육 진행  
(2025년 1월)

당뇨 환자 대상 합병증 교육 진행  
(2025년 4월)

## □ 활동 결과



## □ 향후 관리

**인바디 재측정**  
연1회 정례화 및 고위험군 집중 추적관리

**정기 교육 프로그램 운영**  
분기별 교육 및 신규자 대상 초기 교육 실시

**운동 및 식이 개입 생활화**  
병동 내 운동환경 상시 활용 및 음식 선택 가이드

**비참여자 재개입 유도**  
참여 저해 요인 분석

**다학제 협력 정례화**  
유관 부서 협업 체계 구축 및 운영

**성과 공유 및 QI 활동 증진**  
성과 발표 및 QI 활동 전파

## ○ 직원 대상 인증평가 교육



의료기관 인증평가를 위해 규정집 교육 진행

### 1) 주요 목표

#### ○ 정신의료기관 평가의 개요 및 목적 이해

- 정신의료기관 평가의 도입 배경과 평가 영역에 대한 기본 개념을 숙지함.

#### ○ 직무별 핵심 규정 내용 숙지

- 부서 또는 직무별로 적용되는 주요 규정을 파악하고, 실무 적용력을 높임.

#### ○ 평가 대비 실천역량 강화

- 정신의료기관평가 시 요구 되는 문서 관리, 기록 작성 등의 실무 역량 제고

#### ○ 전 직원의 평가 참여 의식 고취

- 정신의료기관 평가를 병원 전반의 질 향상과 환자안전을 위한 활동으로 인식하게 함.

### 2) 활동내용

#### ○ 정신의료기관 5주기 평가 교육

- 인증제도 목적 및 평가영역 등에 관한 설명
- 정신의료기관 5주기 평가의 주요 변경 사항 안내

#### ○ 규정집 주요 항목 설명

- 각 부서(간호팀, 원무팀, 총무팀 등) 에 해당하는 규정 및 실무지침 설명
- 정신의료기관 4주기 평가때 지적받은 항목 위주로 사례 중심 설명

#### ○ 부서별 역할과 실천사항 안내

- 직원 개개인이 실천해야 할 사항 요약
- 안전관리, 감염예방, 환자 권리 보호 등 게시물 작성

#### ○ 이해도 점검 및 질의 응답

- 짧은 실천 사례 퀴즈
- 부서별 문의 사항 질의응답 시간 운영

## □ 사업 실적

(2025. 7월 말 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도(%)	추진 배경 및 성과 분석
환자안전위원회 운영	4회	2회	50	분기별 활동 진행
환자안전담당자 직무교육	2회	1회	50	상반기 온라인교육 진행. 하반기 대면 교육 진행 예정.
낙상 예방 교육	2회	1회	50	-주요 환자안전 사고 예방을 위한 교육으로 반기 1회 실시. -하반기 직원 및 환자 대상으로 추가 교육 예정.
투약 오류 방지 교육	2회	1회	50	투약 관련 사고 예방을 위한 실무자 대상 교육으로, 하반기 추가 실시 예정.
손 위생 관리 교육	2회	1회	50	감염예방 및 안전한 간호 제공을 위한 필수교육으로, 연 2회 중 1회 완료.
환자 확인 교육	1회	1회	100	투약 오류 주요 부서 대상 활동 진행.
신규간호사 대상 환자 안전 교육	발생시	1회	100	신규 인력 발생 시 진행하는 맞춤형 교육으로, 1회 시행 완료.
지표관리 및 개선 활동	4회	2회	50	안전지표 분석 및 개선활동의 체계화를 위한 계획으로, 분기별 활동 2회 진행.
격리 강박 교육	1회	1회	100	실습학생 및 직원 대상 교육을 통해 격리·강박 절차의 이해도 향상.
정신과적 응급상황 교육	1회	0회	0	9월 교육 예정.
환자 안전 행사	1회	0회	0	8월 행사 예정.
QI 활동	8회	8회	100	PDCA기반 활동 수행.

의료기관 인증평가 활동	8회	8회	100	평가 대비 전 직원 중심의 실무 점검 활동으로 계획대로 수행.
직원 대상 인증평가 교육	8회	8회	100	규정집 기반의 교육을 통해 평가 대비 실천 역량 강화 및 직원 참여 유도.
입원환자만족도 개선활동	1회	1회	100	만족도 분석 및 개선방안 수립을 통해 환자 경험 향상 도모.

※ 올해 고용노동부 주관 기업직업훈련카드 사업에 선정되어 교육위탁업체를 통한 교육을 진행하고 있으며, 이를 통해 교육비용이 절감되고 있음.

※ 상반기 교육의 일부 과정은 현재 정산이 완료되지 않아 집행 실적으로 반영되지 않았으며, 하반기에 실시 예정인 교육 과정이 다수 포함되어 있어 상반기 기준 교육비 집행률이 낮음.

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
환자안전위원회 운영	■			■			■			■		
환자안전담당자 직무교육	■		■									
낙상 예방 교육					■						■	
투약 오류 방지 교육		■				■						
손 위생 관리 교육			■					■				
환자 확인 교육						■						
신규 간호사 대상 환자 안전 교육	채용 시											
지표관리 및 개선 활동	■			■			■			■		
격리 강박 교육									■			
정신과적 응급상황 교육								■				
환자안전 행사								■				
QI활동	■											
의료기관 인증평가 활동		■										
직원 대상 인증평가 교육		■										
입원환자만족도 개선활동		■										

작 성 자    간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615)    환자안전    서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

## 6 감염관리 및 예방 사업

### 사업목적

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행하여 감염 발생 최소화로 보건의료 안정성을 확보하고자 함.

### 사업개요

사업명	세부 항목
감염관리 인프라 운영 내실화	- 감염관리실, 감염관리위원회 운영
감염 감시체계 강화	- 의료 관련 감염 발생 감시 - 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리
직원 감염관리 및 역량 강화	- 직원 감염관리, 병원환경 감염관리 - 감염관리 QI 활동(손위생 수행률 증진) - 감염예방(감염관리) 교육

### 사업예산 집행 현황

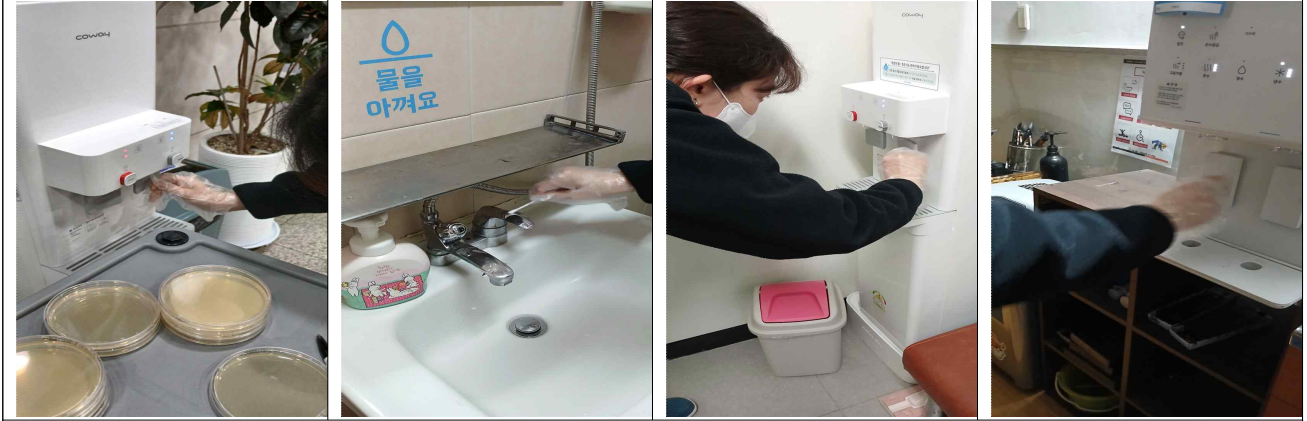
(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
23,000	18,500	80.4	

# □ 주요 내용

## ○ 병원 환경 검사 활동

- 활동 내용 : 환경 배양배지 검사를 통해 병원 환경 검사 활동 진행



25년 3월 정수기 및 세면대 위주 환경 배양 검사 진행

활동보고서		담당자	위탁장																						
활동명	병원배지 검사결과 보고서	김시영	김민																						
참여자	전 병동 직원																								
진행 일자	활동지, 설문지, 검사지																								
진행 일시	25.03.10																								
내 용																									
<p>1. 활동 목적</p> <p>1) 정수기 및 세면시설의 위생상태 점검 목적 주요 감염원인인 위생 상태를 파악하고, 병원 환경 내 잠재적인 감염원 소거에 활용하기 위함</p> <p>2) 감염예방 및 환경 위생 수준 유지 병원 내 병원 미생물 유입 방지를 기점으로 시설물 위생 여부를 정기적으로 확인하고, 필요한 청소·유지관리 계획 수립을 도모하기 위함</p> <p>3) 지역 ATP 검사 결과에 따른 추속유지 및 비교 평가 지역 ATP 검사에 참여하여 소독효과 높게 유지할 정수기 및 세면대 위생에 대해 실제 환경 배양 검사 결과를 통해 확인하고, 감염원소거를 점검하여 평가하기 위함</p> <p>4) 위생관리 교육 및 예방 활동의 효과성 검증 위생관리 지침 이행 수준 내 병원 내 오염원 점검목적으로 확인하여, 향후 직원 교육 및 시설관리 담당 수습에 활용하고자 함</p>																									
<p>2. 활동 진행</p>																									
<p>3. 활동 결과</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>장소</th> <th>검사 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2병동 직원 세면대</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>2병동 환자 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>2병동 직원 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>2병동 직원 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>2병동 환자 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>2병동 직원 세면대</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>1병동 직원 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>1병동 환자 사용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>1병동 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> <tr> <td>세 6 표본용 정수기</td> <td>100 growth</td> </tr> </tbody> </table> <p>참 고</p> <p>정수기 및 세면시설을 중심으로 정기적인 '병원배지 검사 결과' 또는 '병원배지 검사 결과'가 없거나 병원 내 환경 위생 수준이 양호하게 유지되고 있음을 확인하였다.</p> <p>이는 일상적인 환경관리 및 감염예방활동의 효과적으로 수행되고 있음을 보여주는 긍정적인 자료로 평가된다.</p> <p>또한, 일부 ATP 검사에서 일부 구역에서 상대적으로 높은 수치가 확인된 점을 고려할 때, 이번 배양검사를 통해 병원 내의 위생 관리에 대한 인식이 높아지고 있음을 확인할 수 있다. 지속적인 관리와 교육, 향후 동일한 방식의 점검을 정기적으로 시행함으로써 지속적인 병원 내 위생 관리에 기여할 수 있을 것으로 기대된다.</p> <p>서울특별시 고양형성병원 감염관리 위원회</p>				장소	검사 결과	2병동 직원 세면대	100 growth	2병동 환자 사용 정수기	100 growth	2병동 직원 사용 정수기	100 growth	2병동 직원 사용 정수기	100 growth	2병동 환자 사용 정수기	100 growth	2병동 직원 세면대	100 growth	1병동 직원 사용 정수기	100 growth	1병동 환자 사용 정수기	100 growth	1병동 정수기	100 growth	세 6 표본용 정수기	100 growth
장소	검사 결과																								
2병동 직원 세면대	100 growth																								
2병동 환자 사용 정수기	100 growth																								
2병동 직원 사용 정수기	100 growth																								
2병동 직원 사용 정수기	100 growth																								
2병동 환자 사용 정수기	100 growth																								
2병동 직원 세면대	100 growth																								
1병동 직원 사용 정수기	100 growth																								
1병동 환자 사용 정수기	100 growth																								
1병동 정수기	100 growth																								
세 6 표본용 정수기	100 growth																								

25년 3월 배양검사 결과 보고서 작성

## □ 사업 실적

(2025. 7월 말 기준)

세부 사업명	목표	실적	달성도(%)	추진 배경 및 성과 분석
원내 감염관리(소독 및 방역)	12회	7회	58.3	병원 내 감염 확산 예방을 위한 정기적 환경소독 활동으로, 상반기 월 1회 시행 완료. 하반기에도 지속 필요.
예방 접종	1회	0회	0	직원 및 환자의 감염 예방을 위한 연 1회 계획으로, 9월 말 접종 예정.
감염관리의 날 행사	1회	0회	0	감염관리 인식 제고 및 직원 참여 유도를 위한 캠페인성 행사로, 8월 중 예정.
병원 환경 검사	2회	1회	50	환경오염도 감시를 위한 배양검사로 3월 1회 진행. 하반기 추가 실시 예정.
감염관리 기본 교육(표준주의)	2회	2회	100	전 직원 대상 기본 감염관리지침 온라인 교육 완료.
감염관리 담당자 교육	2회	3회	150	감염관리 실무자 전문성 강화를 위해 목표 이상 실시하여 담당자 역량 제고에 기여.
환경관리 교육	2회	2회	100	청결 및 소독 유지 관리를 강화하기 위한 교육 완료.
신종 전염병 관련 교육	발생시	0회	0	유행성 감염병 발생 시 탄력적으로 시행 예정이나, 현재 발생 없어 미실시.

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
원내 감염관리(소독 및 방역)	■											
예방 접종										■		
감염관리의 날 행사								■				
병원 환경 검사								■				■
감염관리 기본 교육 (표준주의)		■						■				
감염관리 담당자 교육	■			■								
환경관리 교육		■						■				
신종 전염병 관련 교육	발생시											

# 7 교육 및 역량 강화 사업

## □ 사업목적

- 다양한 직무 교육을 통해 종사자의 역량을 향상시키고, 전문성과 실무 능력을 지속적으로 개발함.
- 법정 필수교육 및 위기대응 훈련을 통해 환자안전과 감염관리 등 의료서비스의 질을 향상시킴.
- 신규직원 교육과 자기계발 지원을 통해 변화하는 환경에 적응할 수 있는 인재를 양성하고, 조직의 지속 가능한 성장을 지원함.

## □ 사업개요

사업명	세부 항목
직무강화교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건의료인의 전문성 및 업무 수행 능력 향상을 위한 교육 운영</li> <li>- 학술대회, 보수교육, 신경정신 약물 교육, 정신과적 응급상황 대응 교육, 격리/강박 교육, 자격증 취득 및 자기계발 교육 등 포함</li> <li>- 정신의료기관 평가 대비 교육 및 공공보건의료 교육 운영</li> </ul>
직무필수교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 법률 및 병원 지침에 따른 필수 이수 교육</li> <li>- CPR, 환자안전, 감염관리, 인권교육, 소방안전(대피훈련), 법정의무교육, 병원 지침에 따른 교육 등 포함</li> </ul>
직무기본교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 전입자 및 간호사 대상 기본 교육</li> <li>- 직원 대상 심리교육, 배치 전 교육 등 운영</li> </ul>

## ○ 교육 운영계획

구분	교육명	주관(담당)	비고
직무강화교육	신경정신 약물 교육	진료부	대면
	정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	간호팀	집합
	격리/강박 교육	간호팀	집합
	정신의료기관평가 대비 교육	간호팀	온라인, 집합
	공공보건의로 교육	공공의료사업팀	온라인, 대면
	학술대회 참여(보건의료직 등)	총무팀	온라인, 대면
	법정 보수교육(보건의료직 등)	총무팀	온라인, 대면
	자격증 취득 및 자기계발 교육	총무팀	온라인, 집합
직무필수교육	CPR 교육	간호팀	집합
	환자안전교육*	간호팀	온라인, 집합
	감염관리교육**	간호팀	온라인, 집합
	인권교육 (정신건강증진시설, 서울시 사무위탁기관)	총무팀	온라인, 집합
	소방안전교육(대피훈련교육)	총무팀	집합
	법정의무교육, 병원 지침에 따른 교육 등	총무팀	온라인, 집합
직무기본교육	직원 대상 심리교육	임상심리실	대면
	배치전 교육***, 신규간호사교육(전입교육)	행정부, 간호팀	대면

\* 환자안전교육: 환자안전담당자직무교육, 낙상예방교육, 투약오류방지교육, 손위생관리교육, 환자확인교육

\*\* 감염관리교육: 감염관리기본교육, 감염관리담당자교육, 환경관리교육, 신종전염병관련교육

\*\*\* 배치전 교육; EMR 사용법, 개인정보보호교육 등

## □ 사업예산 집행 현황

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
31,470	5,382.2	17.1	필수교육 중심으로 점진적 진행 중.

## □ 세부예산 집행 현황

(단위: 천 원)

세부 사업명	예산액(천 원)	집행액(천 원)	증감률(%)	추진 배경 및 성과 분석
계	31,470	5,382.2	17.1	
학술대회 참여(보건의료직 등)	1,800	730	40.6	일부 직원을 중심으로 참여하여 역량 강화에 기여함.
법정 보수교육(보건의료직 등)	2,720	1,276	46.9	직무 관련 교육에 참여하여 실무 역량 향상에 도움됨.
신경정신 약물 교육	200	0	-	교육 계획을 마련 중이며 하반기 추진 예정.
정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	100	0	-	교육 필요성이 검토되어 추후 시행 예정.
격리/강박 교육	500	500	100.0	실무 적용을 위한 교육 실시함.
공공보건의료 교육	200	0	-	국립중앙의료원 등에서 실시하는 교육 참여 중.
정신의료기관평가 대비 교육	100	100	100.0	-전 직원을 대상으로 교육 실시함. -5주기 정신의료기관 평가 합격.
자격증 취득 및 자기계발 교육비 지원	3,000	108.2	3.6	직원 역량 개발을 위한 지원 진행 중.

세부 사업명	예산액(천 원)	집행액(천 원)	증감률(%)	추진 배경 및 성과 분석
CPR 교육	400	400	100.0	응급 대응 역량 강화를 위해 교육 실시.
환자안전교육	1,250	800	64.0	안전문화 정착을 위한 교육 실시.
감염관리교육	900	670	74.4	감염 예방 실무자 교육 실시.
인권교육 (정신건강 증진시설, 서울시 사무위탁기관)	1,500	140	9.3	-정신의료기관 증진시설 인권교육 진행 중. -서울시 사무위탁기관 인권교육 진행 예정.(8월 이후)
소방안전교육(대피훈련교육)	300	23	7.6	상반기 소방안전교육과 시민안전체험관 견학 등 활발히 진행 중.
법정의무교육(필수교육, 특성화교육, 산업안전보건교육, 현장실무 경비교육, 신고의무자교육), 병원지침에 따른 교육 등	18,000	335	1.9	본원 법정의무교육 계획서에 따라 진행 중.
직원 대상 심리교육	200	0	0	필요성에 따라 향후 프로그램 운영 예정.
배치전 교육, 신규간호사 교육	300	300	100.0	신규직원 교육을 통해 적응력 향상에 기여.

□ 활동 사진



정신의료기관평가 대비 교육  
(2025. 3. 1 ~ 진행 중)



CPR 교육(2025. 3. 20.)



고양시 시민안전체험관 안전교육 참여 (2025. 6. 20.)





함께 배우는 성인지 감수성 교육, 우리 병동을 더 안전하게 (2025. 6. 26.)

작 성 자 총무팀장 김미숙 (☎ 031)969-0885, 7103) 담당 최윤희 (☎ 031)969-0885, 2515)

## 8

# 시설 관리 및 재난 대응 체계 구축

## □ 사업목적

- 시설물의 효율적 관리 운영으로 환자에게 안전한 병원 환경 제공
- 설비-기계류 점검, 정비를 통해 상시 운용 가능 상태 유지

## □ 사업개요

- 안전 점검 강화로 재해 발생 요인 제거
  - 주요시설 안전관리자 선임, 자체 안전관리 활동 시행
    - \* 해빙기 시설물 안전점검 실시: 25. 2월
    - \* 우기 시설물 안전점검 실시: 25. 7월
  - 법정 정기 점검(검사) 실시(건축물, 소방 분야 등 14항목)
- 기능보강으로 구조적 안전성 확보(서울시 기능보강사업)
  - 옹벽 보강, 난간 설치 공사(사업비 330백만원): 2025. 7월 준공
  - 공조설비(자동화) 보수보강 공사(사업비 208백만원): 설계용역 중
- 시설물 보수로 안전사고 예방, 안전한 병원환경 조성
  - 주차장 보수(아스콘 포장) 공사: 2025. 6월 완료
  - 병동 격리실(보호관찰실) 보수보강: 2025. 6월 완료
  - 전기설비 정비(분전반 교체 등) 및 원내 노후 등기구 교체
    - \* 25. 7월 원내 노후 등기구 20EA 교체
  - 주방 시설(바닥, 후드) 보수 및 교체
- 환경(시설)개선으로 이용객 편의 증진, 병원 이미지 개선(환경개선사업)
  - 1층 연결통로 환경개선공사
  - 로비(외래진료 대기 공간) 환경개선공사

○ 재난 대비 시설물 보강

- 병원 외부 진출입 경로 추가 확보를 통해 대피 경로 개선
- 병원 출입문 자동개폐장치 설치로 대피 동선의 안전성 강화
- 대피시설(피난기구) 정비로 재난 대비 철저

□ 사업예산 집행 현황

(2025. 7월 말 기준)

예산액(천 원)	집행액(천 원)	집행률(%)	비고
843,488	652,411	77.3	