

제 3 3 4 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주요 업무 보고



2026. 3. 4.

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- **사업범위**
 - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
 - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
 - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
 - ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
 - ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업
- **시설현황**

구분	시설현황	
본관	- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층)	
	- 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구센터, 평가인증센터, 고립예방센터, 사회서비스지원센터, 경영기획실, 감사실 등	
흑석동별관	- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층)	
	- 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 금융복지센터, 복지교육센터, 기능보강지원센터, 사회복지공익법센터 등	

2

예산 현황

□ 수입예산

- 예산현액 : 89,905,520천원

(’26.1월말 기준 / 단위: 천원)

구분	2025 최종예산	2026년 예산현액	전년대비 증감	
			증감액	증감률
계	87,599,269	89,905,520	2,306,251	2.6%
일 반 회 계	35,553,961	36,216,850	662,889	1.9%
사업수익	30,658,625	33,364,336	2,705,711	8.8%
영업수익	29,811,746	32,648,944	2,837,198	9.5%
출연금수익	28,976,285	31,809,844	2,833,559	9.8%
대행사업수익	435,461	389,100	△46,361	△10.6%
보조금수익	400,000	450,000	50,000	12.5%
영업외수익	846,879	715,392	△131,487	△15.5%
이자수익	702,128	566,794	△135,334	△19.3%
기타영업외수익	144,751	148,598	3,847	2.7%
자본적수입	4,895,336	2,852,514	△2,042,822	△41.7%
유보자금	4,895,336	2,852,514	△2,042,822	△41.7%
순세계잉여금	4,895,336	2,852,514	△2,042,822	△41.7%
기 금 회 계	52,045,308	53,688,670	1,643,362	3.2%
사업수익	46,713,766	49,443,091	2,729,325	5.8%
영업수익	46,638,108	49,231,779	2,593,671	5.6%
출연금수익	44,858,108	47,451,779	2,593,671	5.8%
기부금수익	1,760,000	1,760,000	0	0.0%
후원금수익	20,000	20,000	0	0.0%
영업외수익	75,658	211,312	135,654	179.3%
이자수익	1,330	875	△455	△34.2%
기타영업외수익	74,328	210,437	136,109	183.1%
자본적수입	5,331,542	4,245,579	△1,085,963	△20.4%
유보자금	5,331,542	4,245,579	△1,085,963	△20.4%
순세계잉여금	5,331,542	4,245,579	△1,085,963	△20.4%

□ 지출예산

- 예산현액 : 89,905,520천원

('26.1월말 기준 / 단위: 천원)

구분	2025 최종예산	2026년 예산현액	전년대비 증감	
			증감액	증감률
계	87,599,269	89,905,520	2,306,251	2.6%
일반회계	35,553,961	36,216,850	662,889	1.9%
정책사업비	9,361,191	10,529,389	1,168,198	12.5%
일반관리비	23,053,901	24,648,361	1,594,460	6.9%
인건비	15,493,922	16,470,101	976,179	6.3%
경비	7,559,979	8,178,260	618,281	8.2%
예비비	2,258,542	200,000	△2,058,542	△91.1%
수탁(대행)사업비	835,461	839,100	3,639	0.4%
반환금	44,866	0	△44,866	△100.0%
기금회계	52,045,308	53,688,670	1,643,362	3.2%
정책사업비	50,792,010	53,686,670	2,894,660	5.7%
일반관리비	3,060	2,000	△1,060	△34.6%
기타자본적지출	1,250,238	0	△1,250,238	△100.0%

< 정책사업비 > 총 6개 사업 64,216,059천원

('26.1월말 기준 / 단위: 천원)

구분	예산현액	비중
계	64,216,059	100%
일반회계	연구개발 및 평가·인증·심사 고도화	2,859,775 4.5%
	시민의 복지체감도 향상 및 복지 인재 양성	5,719,123 8.9%
	자산형성 및 금융·법률지원 강화	1,950,491 3.0%
기금회계	서울형 자산형성 지원	52,806,670 82.2%
	서민 취약계층 지원사업	780,000 1.2%
	청년자립토대지원금	100,000 0.2%

3

임원 현황

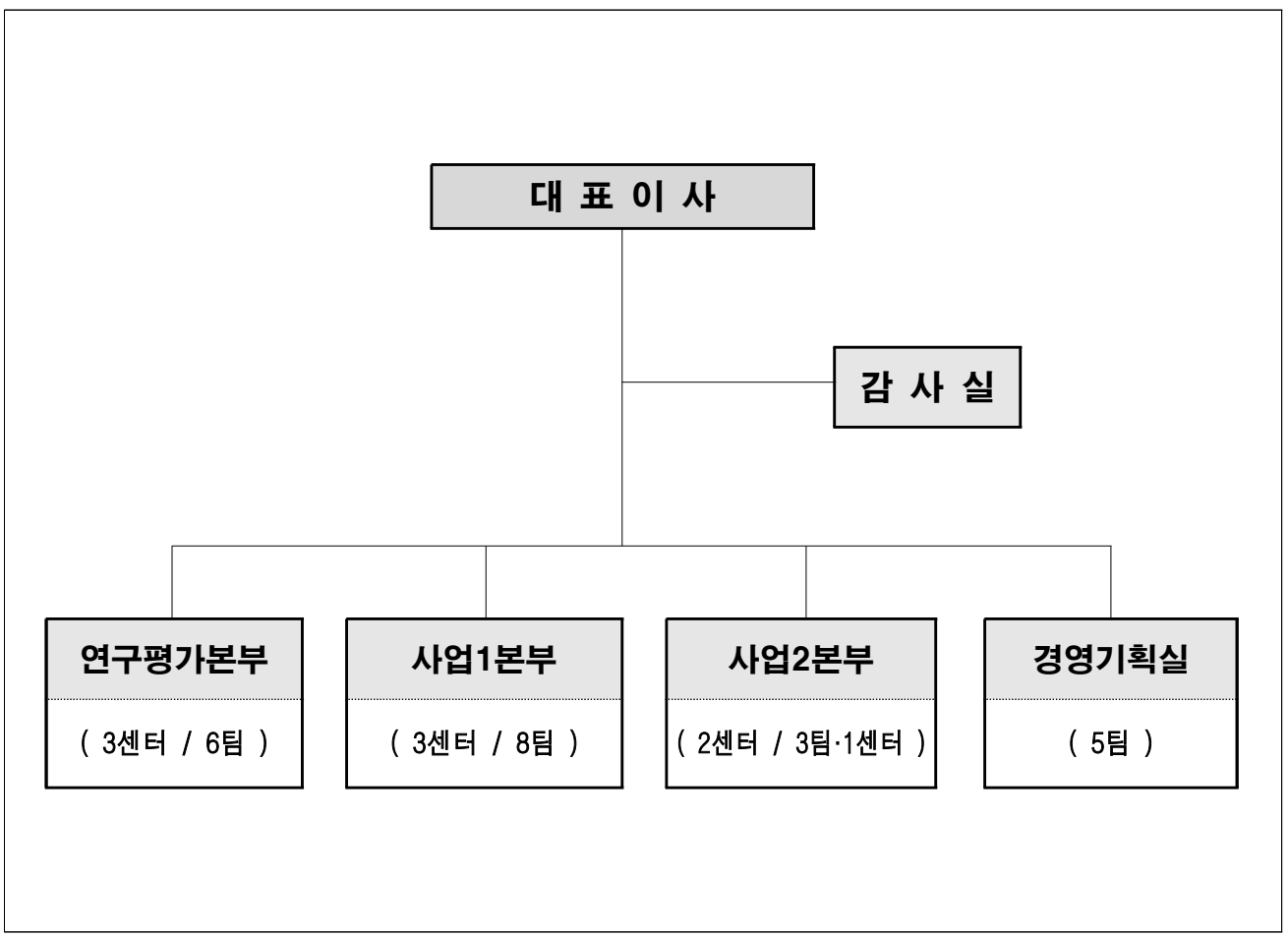
□ 총 12명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명		임기	주요경력
이사장	1	 정하균	'21.11.4.~'26.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2	 진수희	'24.9.5.~'27.9.4.	• (前) 보건복지부 장관
당연직이사	3	 김종수	'25.12.31.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 강석	'25.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	5	 정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	6	 정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	7	 최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
	8	 고명석	'25.3.10.~'28.3.9.	• (前) 명지대학교 사회복지학과 객원교수
	9	 김경란	'25.3.10.~'28.3.9.	• 광주여자대학교 유아교육과 교수
	10	 배종찬	'25.3.10.~'28.3.9.	• 인사이트케이 대표
당연직감사	11	 박원근	'25.12.31.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	12	 고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 법무법인 동감 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실·3본부



□ 인 력 : 정원 196명 / 현원 196명

('26.1월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	사무직군·상담직군							미화직군	임금피크제
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	196	1	195	2	10	23	29	30	58	41	2	-
현원	196	1	195	2	9	19	29	42	55	31	2	6

※ 기간제 근로자(18명), 임금피크제 별도정원(1명) 별도

II. 2026년 운영방향

전략 체계

미션	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	약자동행
경영방침	창의경영	혁신경영	ESG강화

3대 전략목표

선도적 복지정책개발과
서울형 평가인증·심사 고도화

시민의 복지체감도 향상
및 복지인재 양성강화

자산형성 및
금융·법률지원 강화

8대 전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산
- 서울형 평가·인증 시스템 고도화
- 복지시설의 기능보강 타당성검토 체계화

- 돌봄서비스 공공성 지원 강화
- 사회적 고립예방 및 지원강화
- 사회복지 인재양성 강화

- 취약계층 대상 복지법률서비스 지원강화
- 금융복지 및 자산형성 지원강화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2024	2025	2026(목표)
선도적 복지 정책 개발과 서울형평가·인증 심사 고도화	연구결과 정책활용도	% (건)	100 (24)	100 (24)	100 (20)
	사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	% (개소)	100 (365)	100 (157)	100 (88)
	기능보강사업 타당성검토 달성도	% (건)	100 (754)	100 (698)	100 (747)
시민의 복지체감도 향상 및 복지인재 양성 강화	돌봄SOS 서비스 이용만족도	점	94.18	94.28	94.30
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	33,229	41,261	43,000
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	92.2	94.2	97.2
자산형성 및 금융·법률 지원 강화	공익법률상담·자문 서비스만족도	점	87.5	93.2	93.2
	금융복지상담 건수	건	33,929	35,745	36,000

III. 현안업무보고

1 약자동행 정책 개발 및 데이터 체계 고도화

2 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

3 돌봄서비스 공공성 강화 지원

4 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

5 금융복지 안전망 강화

6 공공 슈퍼비전 체계 고도화 및 복지 전문성 강화

1

약자동행 정책 개발 및 데이터 체계 고도화

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400

연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433

연구2팀장 : 현명이 ☎0435

연구3팀장 : 정은하 ☎0410

데이터팀장 : 김연정 ☎0401

[1] 취약계층 맞춤형 정책 설계와 고도화를 위한 기초자료 구축 **신규**

- 초고령사회 고령자 생활상 및 욕구 기반 노인정책 추진체계 고도화
 - 노인실태조사(조례 근거 2년 주기)를 통한 노인 특성 및 욕구 파악
 - 자치구 협력을 통한 고령친화도시 추진과 서울시 노인정책의 체계화
- 장애인 지역사회 자립생활을 위한 제도 및 서비스 측면 지원 모색
 - 장애인 자립생활실태조사, 자립지원체계의 서울시 정책과 제도 정합성
 - 지원주택 장애인 주거서비스 운영 성과와 사업 간 연계 방안 등 도출
 - 장애인직업재활시설 근로장애인 실태·욕구파악을 통한 개선방향 도출
- 고립·은둔 위험군 파악을 통한 조기 발굴 및 맞춤형 정책근거 마련
 - 1인 가구 실태조사를 통한 주요 특성, 고립·은둔위험 등 취약요인 파악
 - 마음편의점 확대를 위한 지역생활권 밀집 유휴공간 발굴 및 활용 제안

[2] 생애 위기집단 대상 선제 개입 중심 서울형 복지모델 정교화 **신규**

- 청년·아동기 개입을 통한 경제 부담 완화와 문제해결 가능성 증대
 - 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사를 통한 효과성 평가 준비
 - 장애아동가구 디딤돌소득 수급의 효과와 향후 소득보장제도 적용 방안
- 근로 빈곤층 및 주거 불안층 자립을 위한 맞춤형 지원서비스 개발
 - 자활사업 게이트웨이 교육과정 내실화와 매뉴얼 등 효과적 운영 방안
 - 서울시 대도시 및 신노년 특성을 반영한 맞춤형 노인 공공일자리 개발
 - 쪽방촌 재개발 주거상향 입주민 대상 자립지원 중심 지원 서비스 개발
- 서울형 제도 성과 점검을 통한 향후 운영의 제도적 개선과제 도출
 - 서울형 긴급복지지원제도 10년 운영에 대한 성과의 점검과 개선 방안
 - 동행센터 제1기의 성과 분석을 통한 제2기 계획 수립을 위한 근거 마련

[3] 변화하는 복지환경에 대응한 중장기 정책 기반 구축 및 방향 설정 신규

- 법정 계획 및 평가 이행과 중앙정부 정책동향 반영 정책기반 마련
 - 제6기 지역사회보장계획(4년 주기 법정계획), 핵심사업 중심 전략 구성
 - 실효성 높은 서울 사회복지시설 평가지표체계 확립으로 정책연계성 강화
- 초고령사회 및 1인 가구 증가 대응, 고립예방과 통합돌봄체계 구축
 - 비전, 목표, 세부과제 포함, 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립
 - 1인 가구 실태조사, 마음편의점 운영모델 개발을 통한 고립해소 모색
- 서울 복지정책 방향 탐색과 미래 정책 제안을 위한 중장기적 연구
 - 2050년 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립(수요추계, 모델개발 등)
 - 서울형 사회적 연결 강화모델 개발(온라인 플랫폼 기반, 욕구 중심 활동)
 - 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영 모델(의견수렴) 설계

[4] 데이터 관리 체계 고도화를 통한 근거 기반 연구사업 활성화 신규

- 데이터 활용 활성화를 위한 공유·분석의 고도화된 환경 조성
 - 데이터 칸막이 해소 및 연구·사업 데이터 활용 활성화체계(통합관리시스템) 고도화
 - 데이터기반 연구·사업 지원 위한 전문가 및 유관기관 협력체계 구축·운영
 - 서울시 인구통계, 복지시설 관련 데이터 기초분석 등 유관기관 대상 자료제공
- 클라우드 기반 분석 환경 조성을 통한 공공 데이터와의 결합 분석 활성화
 - 기존 실태조사와 공공/민간데이터 간 결합 분석을 통한 솔루션 모델 개발
 - 광범위한 데이터 및 가명정보결합분석 위한 개인정보보호체계 강화 및 환경 고도화
- 초개인화시대 틈새계층 정밀 분석 및 위기 예측 및 대응 모델링 강화
 - 금융·의료·통신 결합 데이터를 분석 결과를 통한 서울형 위기가구 페르소나 도출
 - 1인가구 고독고립 위험 및 청년금융위기 패턴분석 통한 新취약계층 위기에측
 - 취약계층 위기에측·감지 시그널 분석 통한 현장대응체계 구축 및 고도화 지원
- 데이터 기반 맞춤형 정책 서비스 개선 방안 도출 및 정책 설계 지원
 - 데이터 분석 결과를 정책검토 시 활용 가능한 쟁점·판단 기준 중심 재구성
 - 모델링에 의한 시뮬레이션을 통한 정책 서비스 절차 및 내용 개선 방안 모색

2 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎ 0361

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통해 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고 서비스 품질을 향상함으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 인증 지표개선, 인증 심사위원 양성, 현장심사 및 인증심의, 인증 사전사후 서비스 품질관리

□ '25년 주요성과

- 서울형 좋은 돌봄 인증 안정적 추진 및 장기요양서비스 품질 견인
 - 3종 시설유형 인증심사 실시(총141개소), 인증심사위원 양성(교육 총20회, 연370명)
 - 방문요양기관 인증 재개, 공익형 방문요양기관 27개소 확충(목표 25개소 대비 108%)
 - 전문분야(인권 등) 컨설팅 대상 확대(인증기관·장기요양기관 등) 컨설팅 강화(총163개소)

□ '26년 추진계획

- 좋은돌봄 인증제 추진 체계 고도화 및 심사위원 전문 역량 강화 **개선**
 - 인증지표 개선(3종), 매뉴얼 개정, 심사위원 교육과정 개편(회계 등 특화과정 신설)
- 돌봄서비스 품질 제고를 위한 사전·사후 맞춤형 지원 확대
 - (사전지원) 찾아가는 소규모 설명회 및 컨설팅 등 다각화, 사례중심 콘텐츠 강화
 - (사후관리) 소규모 인증시설(방문, 노인요양공동생활) 회계 컨설팅 필수 이수제 도입 **신규**

□ 향후일정

- 인증심사(상·하반기 연2회) 및 심사위원 양성 : '26. 2 ~ 11 월
- 돌봄서비스 품질관리 지원 및 인증 홍보 : '26. 3 ~ 12 월

3 돌봄서비스 공공성 강화 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

서울형 통합돌봄체계 구축 및 돌봄 서비스 정보 접근성 강화로 돌봄공백을 방지하고 제공기관 역량강화 및 지원을 통해 돌봄 서비스 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 돌봄서비스 공공성 강화계획(행정1부시장 제194호, '24.9.10.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 서울형 통합돌봄체계 구축지원, 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계 (안심돌봄120 콜센터 운영), 돌봄 현장 디지털 전환 지원 등

□ '25년 주요성과

- 시범사업 운영 및 현장지원을 통한 서울형 통합돌봄 체계 기반 구축
 - 매뉴얼 제작, 전담공무원 교육 및 다분야 네트워크 구축으로 서울형 모델 구축 기반 마련
- 「안심돌봄120」 운영을 통한 돌봄공백 선제대응 및 선도기술 도입 공론화
 - 돌봄필요시민 발굴을 위한 선제적 돌봄정보 안내 및 서비스 연계(11,438건)
 - 돌봄 현장 디지털 전환 현황인식조사 최초 실시, 데이터 수집분석(425건), 사례 세미나

□ '26년 추진계획

- 「돌봄통합지원법」 시행에 따른 서울형 통합돌봄 실행력 확보 **확대**
 - 전 자치구 시행에 따른 통합돌봄 지역편차 해소를 위한 업무 표준화, 정교화
 - 실용적 업무가이드 배포, 교육(공무원 및 제공기관) 강화, 컨설팅 등을 통한 품질관리
- 돌봄서비스 지속가능성 강화를 위한 돌봄 현장 디지털 전환 지원 **신규**
 - 돌봄서비스 제공기관 디지털 기술 도입 지원 및 맞춤형 컨설팅 제공(5개소)

□ 향후일정

- 서울형 통합돌봄 인력 역량강화 및 우수사례 발굴·확산 지원 : '26. 3 ~ 12 월
- 안심돌봄120 운영 및 돌봄 현장 디지털 전환 지원 : '26. 3 ~ 12 월

4 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321
외로움예방팀장 : 이유정 ☎0341 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립은둔 가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움예방, 고립은둔대응, 지역협력촉진, 스마트대응

□ '25년 주요성과

- 2025년 한국공공브랜드 정책 부문 최우수상 수상(11.28.)
- 전국 시·도 단체·기관에서 센터 벤치마킹 방문(90개소, 730명, 누계)
- 전국 최초 외로움 예방 게이트웨이 '외로움안녕120' 성공적 가동
 - 상담콜 33,148건(목표 대비 11배), 외로움 대화 23,992건(전체 콜 대비 72.4%)
- 고립은둔 맞춤형 지원으로 고립가구 전년대비 발굴·지원 대폭 확대
발굴 '24년 1,259명 → '25년 6,772명, 537%↑ **지원** '24년 22,087명 → '25년 33,401명, 151%↑
- 증거기반 성과 측정을 통한 고립가구 변화도 및 사업 효과성 확인
 - 사전-사후 조사 결과(고립가구 4,435명) : 외로움 8.16%↓, 고립도 13.9%↓
- 구 고립예방협의체·동행가게 등 협력체계 구축 및 실천 역량 강화
- 24시간 고립가구 스마트 위기대응 및 '외.없.서' 인식개선 홍보 확대
 - 7,434가구 위기대응 114천건 진행 / 이스라엘, 말레이시아, 싱가포르 등 기관 방문



외로움안녕120 콜센터 운영실적



말레이시아 정부 방문(12.3)



한국공공브랜드 최우수상 수상(11.28)

□ '26년 추진계획

① 외.없.서 정책 시즌2의 성공 추진을 위한 실행허브 기능강화

- 고립은둔시민을 위한 치유공간 마련으로 광역 허브 조성 **신규**
 - 고립은둔시민을 위한 자기돌봄, 금융, 자립, 일자리 등 치유회복 공간 운영
 - 광역 마음편의점 운영 및 참여기관 역량강화 지원
- '외로움안녕120' 안정화로 시민 만족도 향상 및 효과성 연구 **신규**

② 서울형 고립·은둔시민 맞춤형 서비스 모델화 **확대**

- 고립·은둔시민 단계에 따른 서비스 지원으로 고립도 및 고독사 예방
 - 사업별 협력기관(전년 대비 22개소↑) 증가로 서비스 이용시민 확대 예상

사업명	기관(총 120개소)	대상	내용(단계별 맞춤형 지원)
지역단위 고립가구 전담기구	70 (6↑)	중고위험군	상담, 맞춤형 서비스 지원
서울연결처방	30 (6↑)	중저위험군	치유 및 연결활동 진행
은둔·거부가구 맞춤형	20 (10↑)	고위험군	마음회복 및 사례관리

사회적고립
완화로
고독사
예방

③ 지역·민간참여 활성화로 고독사 예방 강화 **확대**

- 자치구 고립예방협의체 운영 확대('25년 13개구 → '26년 25개구)
- 지역밀착 나눔 네트워크 『아름다운 동행가게』 확대(지역거점 7개소 → 15개소) **확대**
 - 지역거점 확대로 나눔네트워크 활성화 및 동행가게 발굴 230개소 발굴 목표

④ 24시간 365일 고위험 고립가구 스마트위기 대응 및 인식개선

- 스마트 안부확인 강화('25년 7,434가구 → '26년 10,618가구(30%↑))로 고독사 예방
- 인식개선 및 국제 협력 추진(덴마크 BLOXHUB MOU 및 국제세마나 기추진 '26.2.4) **신규**

□ 향후일정

- 사업기획, 외로움 안녕 120, 서울연결처방 등 주요사업 운영 : '26. 3 ~ 10 월
- 사업성과 및 실적 평가, 성과공유회 및 포럼 운영, 결과보고 : '26 11 ~ 12 월

5 금융복지 안전망 강화

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미지 ☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9180

금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(가계부채 등 재무상태의 악화로 고통 받는 서울시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원 위한 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등

□ '25년 주요성과

- 「서울금융복지상담센터」 운영 활성화 및 상담품질 제고
 - 사회복지종사자 등 금융교육 횟수 전년대비 43%(216회), 인원 14%(7,181명) ↑
 - '25년 센터 이용 시민만족도, 역대 최고점(96.6점) 달성
- 금융취약 청년 맞춤형 전문 금융복지서비스 개발·제공·확산
 - '채무진단보고서' 개발 및 제공(227명) 통한 채무문제 해결 활용도 제고
 - 금융피해 청년 일상회복 지원 69명(금융사기 52%, 전세사기 42%, 불법사금융 6%)

□ '26년 추진계획

- <금융취약 어르신 맞춤형 지원>으로 어르신 금융복지 강화 **신규**
 - 어르신 맞춤형 홍보로 금융피해 사전 예방 및 신속회복상담, 1:1재무코칭 실시
- 행복이음시스템 도입, <자치구↔재단 간 금융복지 원스톱 서비스> 제공 **신규**
 - 서울시·자치구와 협력, 서울 전역 금융복지서비스 발굴 및 연계 강화(2월~)
- 금융위기 선제적 대응과 극복을 통한 청년 금융복지 안전망 강화 **확대**
 - 사회 초기(취업준비 고3) 청년 예방교육 확대, 집단 재무코칭 프로그램 신설

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정지원 및 복지서비스 연계 : '26. 2 ~ 12월

6 공공 슈퍼비전 체계 고도화 및 복지 전문성 강화

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

공공 슈퍼비전 체계 강화 및 교육을 통해 서울시 사회복지 관련 공무원의 공공복지 서비스 증가에 따른 대응력을 향상하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문) 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,578명
- 추진내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상

□ '25년 주요성과

- 공공복지 수행인력 교육: 6,977명, 만족도 92.8점(수료율 1.8%↑, 만족도 0.7점↑)
- 리더모임 신규운영(참여율 31.6%↑, 만족도 개선) 및 슈퍼비전 시범실시 확대(4개 자치구)

□ '26년 추진계획

- 공공복지 환경에 적합한 표준화된 공공 슈퍼비전 체계 확립 개선 확대
 - 시범사업(3차) 전면 확대, 표준체계 확립 및 제도화(전년대비 참여자 5배 이상)
 - 성과관리(슈퍼바이저 역량변화, 직무성과 평가 등) 및 성과공유회 개최(우수사례 공유·확산)

✓ 2026 공공 슈퍼비전 과정 운영 계획(안)
 - 6급 팀장(행정직) 대상 슈퍼바이저 과정 신설 및 자치구 찾아가는 교육 강화

연번	과정명	대상	내용	일수	회수
1	기본과정	6급	슈퍼바이저 역할, 사례 공유 등	1~2일(8~16시간)	2
2			공공 슈퍼비전 개념, 복지 기본이해	1일(8시간)	2
3		7~9급	공공 슈퍼비전, 슈퍼바이저 역할 이해	1일(8시간)	5
4	심화과정	6급	슈퍼바이저 역할 심화 이해, 실습 등	1일(8시간)	2
5	권역별교육		찾아가는 '공공슈퍼비전' 교육	동주민센터 업무 및 슈퍼바이저 역할 이해	1일(4~8시간)
총 5개 과정					22회

□ 향후일정

- 교육과정 기획 및 교육 운영·평가 : '26. 2 ~ 12월
- 시범사업 용역 수행(입찰 신청 및 계약, 보고회 등) : '26. 3 ~ 12월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 제6기(2027~2030) 서울시 지역사회보장계획 수립 연구
2. 서울시 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사 연구
3. 서울형 사회복지시설 평가지표개발 연구
4. 장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안
5. 서울시 장애인지역사회자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 연구
6. 서울시 장애인 지역사회 주거서비스 성과 확인 및 사업 간 연계방안 연구
7. 2026년 서울시 장애인 자립생활 실태조사
8. 서울시 장애인직업재활시설 이용장애인 실태조사 및 개선방안 마련 연구
9. 수어통역센터 발전방안 연구
10. 쪽방촌 재개발로 인한 주거 상향 입주민 지원 방안 연구
11. 자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구
12. 2026년 서울시 노인실태조사
13. 서울시 고령친화도시 가이드라인 수립
14. 서울시 맞춤형 공공일자리 개발 연구
15. 지역 내 유휴공간을 활용한 서울마음편의점 운영모델 개발 연구
16. 서울형 긴급복지 지원제도 개선방안 연구
17. 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구
18. 제1기 동행센터 운영계획 시행성과 분석 연구
19. 요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구
20. 2026년 서울시 1인가구 실태조사
21. [중장기] 2050 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립 연구
22. [중장기] 서울형 사회적 연결 강화 모델 개발 연구
23. [중장기] 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영모델 설계
24. 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발
25. 통합데이터 관리 체계 고도화
26. 서울시 사회복지시설 평가
27. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
28. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
29. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

1-1 제6기(2027~2030) 서울시 지역사회보장계획 수립 연구

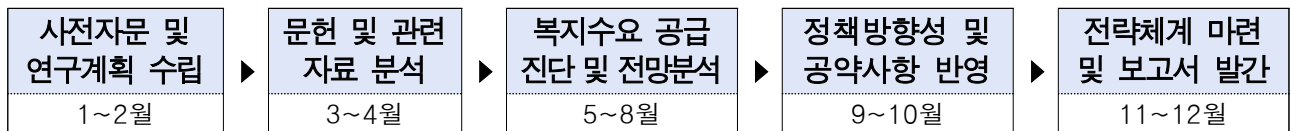
정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구팀장 : 현명이 ☎ 0435

4년마다 수립되는 법정 기본계획으로 서울시민의 인간다운 생활을 보장하고 사회보장제도가 지역사회에서 통합적으로 시행될 수 있는 지역사회보장계획 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 제6기 서울시 지역사회보장계획 전략체계 마련 및 수립
 - 제6기 지역사회보장계획 수립배경, 지역사회보장체계 진단 및 전망 분석
 - 서울시 지역사회보장계획 정책방향성, 서울시 민선9기 공약사항 반영
 - 서울시 자치구 간 지역사회보장 균형발전 및 상생복지 정책 제안

○ 추진절차



- 사업비 : 35백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울시 및 자치구 지역사회 복지환경, 사회보장욕구, 수요 및 공급 분석
- ◆ 지역 간 연계·협력, 지역경쟁력 강화 및 지역 간 균형발전 정책 제안
- ◆ 서울시 민선9기 공약사항 반영한 지역사회보장계획 핵심사업, 세부사업 제시

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 서울시 복지 수요·공급 진단 및 전망 분석 : '26. 3 ~ 8 월
- 지역사회보장계획 방향성, 공약사항 반영 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

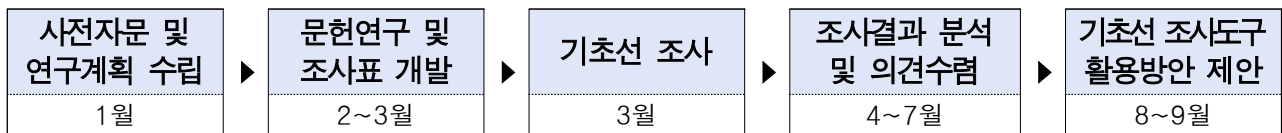
1-2 서울시 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 이수영 ☎0411

가족돌봄청년 자기돌봄비 지급에 따른 기초선 조사를 통해 자기돌봄비의 효과 및 사업성과 분석을 위한 기초자료를 수집하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 가족돌봄청소년 및 청년, 관련 업무 담당자
- 추진내용
 - 기초선 조사 위한 선행연구 분석 및 조사표 개발
 - 자기돌봄비 신청자 기초선 조사 및 기초선 분석결과 제시
 - 사업효과성 검증을 위한 연차별 기초선 조사 추진방안 제안
- 추진절차



- 사업비 : 35백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울형 가족돌봄청년의 '자기 돌봄(self-care)' 정의 설정
 - 만성질환 및 간호학 관점: health care 성격으로 제한된 '자기 돌봄'
 - 노인돌봄 관점: 건강향상, 일상생활 관리유지, 미래질환 대처를 위한 활동
 - '청년'이라는 대상의 특성을 반영한 '자기 돌봄' 재정의

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 월
- '자기 돌봄' 정의 설정 및 기초선 조사표 개발 : '26. 2 ~ 3 월
- 기초선 조사 실시 및 조사결과 분석 : '26. 3 ~ 7 월
- 기초선 조사도구 활용방안 제안 및 보고서 작성 : '26. 8 ~ 9 월

1-3 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 오문준 ☎0423

3종 복지관의 성과와 조직역량을 체계적으로 평가할 수 있도록 표준지표를 재정비하고, 서울형 평가의 변별력·책임성·실효성을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울형 사회복지시설 평가사업(복지정책과 법인시설팀 소관)
- 추진내용 : 서울형 평가의 변별력·책임성·실효성 강화 방안을 마련
 - 평가자료·지표 현황분석을 통한 주요 문제점 도출, 기존(표준)지표 축소
 - 서울형 지표 설계, 등급 세분화 기준 마련, 지표 타당성·신뢰도 검증
 - 서울형 평가영역 신설(지표기술서 구축), 평가체계 운영개선내용 확립
- 추진절차



- 사업비 : 51백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 성과 중심 평가체계 구축, 리더십·조직관리 역량 평가 강화
 - 서울형 성과목표 설정을 기반으로 시설의 성과책임 강화
 - 기존 자격 중심 평가에서 조직성과 개선 역량 중심 평가로 전환
- ◆ 평등급 세분화 및 변별력 확보, 평가결과 공개 및 환류 강화, 관대화 경향 완화 및 공정성 제고
 - 등급 기준 명확화로 평가 신뢰성 제고, 점수 분포 관리 및 평가자 교육·피드백 강화, 기관 개선계획, 컨설팅 등과 연계되는 실효적 환류체계 구축

- 기존 평가체계 및 지표의 체계적 분석 : '26. 1 ~ 6 월
- 기존(표준)지표 축소 및 영역 구조 재설계 : '26. 3 ~ 8 월
- 서울형 사회복지시설 평가 대상 기초조사 추진 : '26. 5 ~ 10 월
- 최종 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 : '26. 9 ~ 11 월

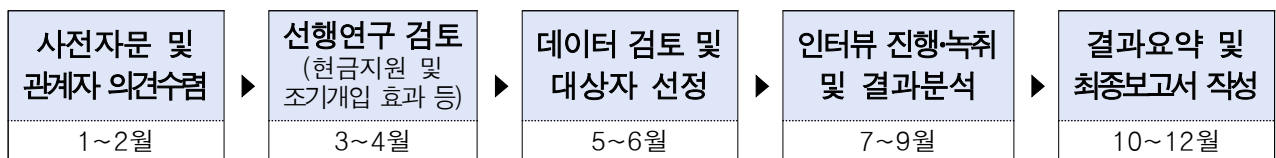
1-4 장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

장애아동 조기개입 과정에서 발생하는 경제적 부담을 완화하기 위한 현금 지원 정책 효과 및 기존 제도와의 연계와 향후 적용 방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 1·2단계 지원가구 중 장애아동 가족
- 추진내용 : 장애아동 현금지원 효과 및 기존제도와의 정합성 모색
 - 장애아동 현금지원 현황 및 조기개입 효과 관련 국내외 문헌조사
 - 디딤돌소득 수급 장애아동 가구 관련 실태 파악 및 지원 필요사항 검토
 - 디딤돌소득 수급 장애아동 가구의 수급 전후 주요 변화 사항 인터뷰
 - 장애아동 현금지원에 따른 소득 지원 효과 및 향후 정책과제 제안
- 추진절차



- 사업비 : 24백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 장애아동 가구 대상 소득 지원 효과성 검토
 - 장애아동 가구 대상 소득 지원과 현금 지원 효과에 대한 국내외 문헌 검토
- ◆ 사업 참여 장애아동 가구 표본 구성의 다양성 및 질적연구자료 수집·분석 시 엄격성
 - 장애아동 가구의 주요 특성(인구, 소득·재산, 기타제도 수급 등) 및 수급 현황 고려
 - 인터뷰 진행 및 보고서 작성 과정 등 연구 참여자의 비밀보장 등 윤리적 사항 준수

- 연구 추진 관련 데이터 확보 및 국내외 사례 검토 : '26. 2 ~ 4 월
- 연구 참여자 선정, 인터뷰 진행 및 코딩, 자료분석 : '26. 5 ~ 10 월
- 주요 결과 요약 및 정책과제 도출, 최종보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

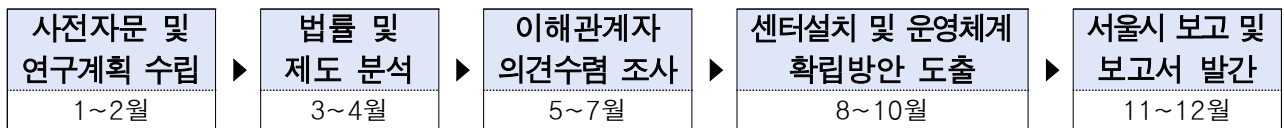
1-5 서울시 장애인지역사회자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 김현승 ☎0425

장애인지역사회자립법 시행에 따른 지자체의 역할과 책무를 안정적으로 이행하기 위해 서울시 장애인자립지원체계 확립 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인의 지역사회 자립 및 주거 전환 지원에 관한 법률」
- 추진대상 : 서울시 등록 자립희망 장애인 및 자립지원 유관기관
- 추진내용 : 서울시 장애인자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 마련
 - 기존 서울시 장애인자립지원 관련 조례 및 사업과 시행법의 정합성 검토
 - 장애인지역사회통합지원센터의 설치모델 비교·분석 및 운영방안 마련
 - 서울시-자치구-지역통합센터-서비스제공기관의 기능 및 역할분담 방안 도출
- 추진절차



- 사업비 : 43백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 기존 시 장애인자립지원 사업의 정책적 편입 방안 마련
 - 서울시 조례에 근거하여 시행 중인 기존 사업의 국비 사업으로 전환 가능성 검토
- ◆ 서울형 장애인지역사회통합지원센터 설치모델 및 운영체계 도출
 - 시 행정체계, 기존 자립지원전달체계 등을 고려하여 적합 위탁 기관과 주체별 역할 제시

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 관련 법률, 시행령, 시행규칙 및 제도 분석 : '26. 3 ~ 4 월
- 서울형 자립지원전달체계 마련 이해관계자 의견조사 : '26. 5 ~ 7 월
- 지역통합지원센터 설치 및 운영체계 확립 방안 도출 : '26. 8 ~ 10 월
- 서울시 보고 및 최종보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-6 서울시 장애인 지역사회 주거서비스 성과 확인 및 사업 간 연계방안 연구

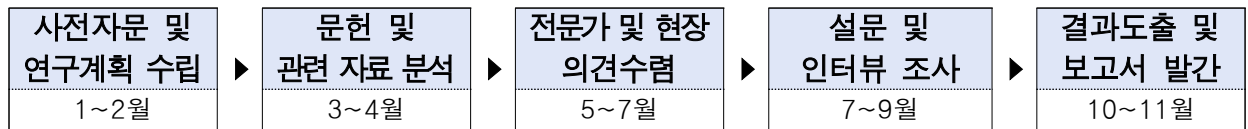
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

지역사회에서의 다양한 장애인 주거서비스에 대한 성과분석을 바탕으로 사업 간 합리적 연계방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 장애인 지역사회 주거서비스(지원주택, 자립생활주택, 체험홈, 공동생활가정)
- 추진내용 : 장애인 주거서비스 성과 분석 및 사업 간 연계 방안 마련
 - 장애인 주거서비스(지원주택, 자립생활주택, 체험홈, 공동생활가정) 운영현황 분석
 - 장애인 주거서비스 기관 종사자·입주 장애인 설문조사 및 인터뷰
 - 장애인 주거서비스 성과 분석 및 사업 간 연계 방안 도출

○ 추진절차



- 사업비 : 45백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 장애인 주거지원사업(지원주택 등)에 대한 성과 확인 및 점검
 - 사업 운영실태 및 성과 확인·점검하여 욕구에 기반 한 운영 개선안 제시
- ◆ 지역사회에서의 장애인 주거지원사업 간 연계·조정 방안 제시
 - 특성이 상이한 두 개의 제도 간(주거지원사업, 거주시설)의 상호연계 필요성 근거 제시

- 연구 계획 수립을 위한 사전자문 및 자료수집 : '26. 1 ~ 2 월
- 관련 문헌 분석 및 전문가 의견수렴 : '26. 3 ~ 6 월
- 운영현황 분석을 위한 설문조사(종사자 및 입주 장애인) : '26. 6 ~ 8 월
- 현장 종사자 및 입주 장애인 등 FGI : '26. 8 ~ 9 월
- 결과도출 및 연구보고서 발간 : '26. 10 ~ 11 월

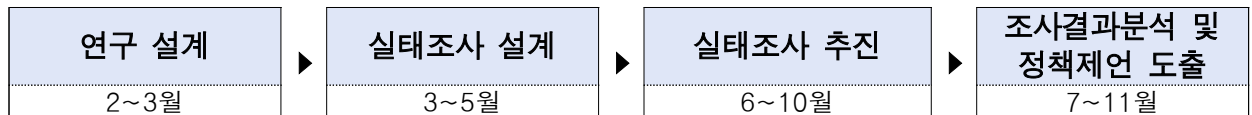
1-7 2026년 서울시 장애인 자립생활 실태조사

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 오문준 ☎0423

장애인의 자립생활·건강·고용·복지서비스 실태와 욕구를 정밀 파악하여, 맞춤형 자립지원정책 수립과 서비스 개선을 위한 근거자료를 확보하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원에 관한 조례」 제5조
- 추진대상 : 서울시 자립생활지원정책(서울시 장애인자립지원과 소관)
- 추진내용 : 자립생활 능력, 지역사회 생활 경험, 건강관리, 고용·소득, 복지서비스 이용 등 자립생활실태 파악(조사규모 : 1,500명)
 - 조례 시행규칙 제2조 반영하여 장애인 자립생활 실태조사항목·내용 구성
 - 서울시에 거주하는 만 18세 이상 장애정도가 심한 재가 장애인을 대상으로 실시하며, 장애유형·연령·성별을 고려한 표본 구성
- 추진절차



- 사업비 : 104백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 자립생활을 중심으로 일상생활, 건강, 고용·소득, 복지서비스 이용을 연계 분석하여 정책 개선이 필요한 핵심 영역을 구조적으로 도출
 - 표본 설계와 응답률 관리 강화를 통해 조사결과의 대표성과 신뢰도 제고
 - 자립생활과 고용·소득·건강 영역을 연계 분석하여 정책 활용도를 향상
 - 생애주기별 위험요인분석을 통해 맞춤형 자립지원 및 안전망 강화과제 도출

- 실태조사 설계(조사대상, 조사방법, 조사내용 등) : '26. 3 ~ 7 월
- 장애인 자립생활 실태파악 위한 기초조사 추진 : '26. 5 ~ 10 월
- 장애인 자립생활 실태조사결과 분석 : '26. 8 ~ 10 월
- 서울시 장애인 자립생활지원 정책개선 제언 : '26. 9 ~ 11 월

1-8 장애인직업재활시설 이용장애인 실태조사 및 개선방안 마련 연구

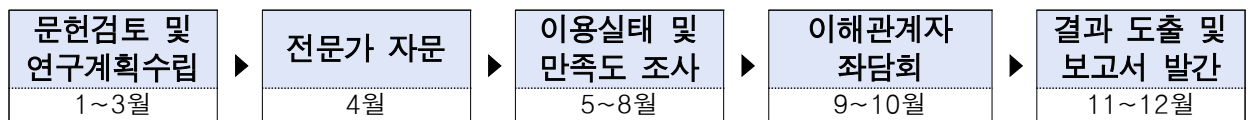
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

장애인직업재활시설 이용장애인의 근로·훈련 상황에 대한 깊이 있는 실태조사를 통해 장애인 당사자 중심의 직업재활시설 개선방안을 도출하기 위한 기초자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울시 운영 장애인직업재활시설 이용장애인 혹은 보호자
- 추진내용 : 장애인 당사자 중심 직업재활시설 개선 방안 도출
 - 장애인직업재활시설 운영 관련 국내외 선행 연구 검토 및 전문가 자문
 - 장애인 및 보호자 대상 직업재활시설 이용 현황 및 만족도 조사
 - 장애인직업재활시설 개선점 및 운영방안 도출

○ 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 장애인직업재활시설 이용 실태 및 만족도 조사
 - 처우, 사업장 현황, 근로·훈련 프로그램 현황, 프로그램 만족도 등 실태파악
 - 장애정도 및 근로, 훈련, 적응 시설별 이용 장애인의 욕구차별화 지점 파악
- ◆ 장애인직업재활시설의 당사자 중심의 개선방안 도출
 - 기존 종사자 중심 실태조사와 개선이 진행된 만큼 당사자 중심의 개선내용 도출

- 연구계획 수립을 위한 사전 자문 및 문헌검토 : '26. 1 ~ 4 월
- 장애인직업재활시설 이용 실태 및 만족도 설문조사 : '26. 5 ~ 8 월
- 이해관계자 및 보호자 좌담회 : '26. 9 ~ 10 월
- 장애인직업재활시설 개선안 도출 및 보고서 작성 : '26. 11 ~ 12 월

1-9 수어통역센터 발전방안 연구

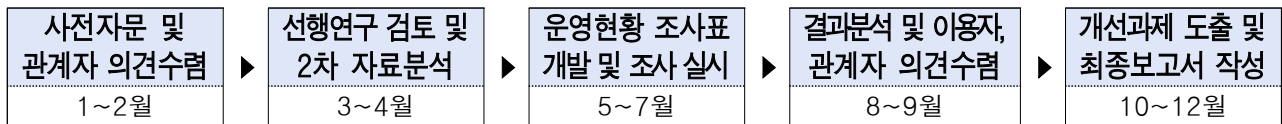
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

서울시 수어통역센터 자치구 부담비를 조정에 따른 시설운영 고도화 및 향후 수어통역 및 상담·교육 등 운영개선 위한 정책과제를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 수어통역센터 운영 지원에 관한 조례」
- 추진대상 : 서울시 수어통역센터(본부 1개소, 지역센터 25개소)
- 추진내용
 - 수어통역센터 운영 관련 선행연구 검토 및 서울시 청각언어장애인 특성 파악
 - 서울시 수어통역센터 운영 및 서비스 현황 파악 실태조사 및 결과분석
 - 이용자 등 서비스 수요조사 및 인터뷰 통한 센터 운영개선 관련 의견수렴
 - 서울시 수어통역센터 운영개선 위한 향후 방향성 및 개선과제 도출

○ 추진절차



- 사업비 : 46백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울시 수어통역센터 운영실태 및 서비스 현황 진단
 - 서울시 수어통역센터(본부, 지역센터) 조직운영 및 서비스 운영 실태 파악
- ◆ 서울시 수어통역센터 이용자 수요 및 센터 운영개선 과제 도출 위한 의견수렴
 - 서울시 수어통역센터 이용자/미이용자(청각언어장애인) 대상 서비스 고도화 의견수렴

- 선행연구 검토 및 서울시 청각·언어장애 특성 파악 : '26. 2 ~ 4 월
- 수어통역센터 운영현황 및 실태파악 조사표 개발 및 조사 : '26. 5 ~ 7 월
- 수어통역센터 운영현황 및 실태조사 결과분석, 이용자 인터뷰 : '26. 8 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 개선방안 도출, 최종보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

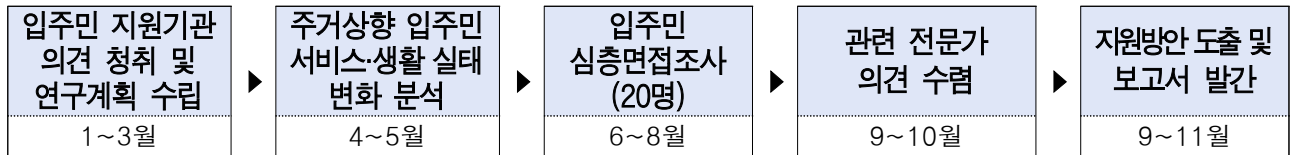
1-10 쪽방촌 재개발로 인한 주거 상향 입주민 지원 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 김혜정 ☎0432

쪽방촌 재개발 지역 입주민의 주거 상향 후 기존 쪽방상담소 복지서비스에 의존하지 않고 자립 및 지역사회 정착을 도모할 수 있는 지원 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 쪽방촌 재개발지역 입주민 및 쪽방상담소, 지역복지관 등
- 추진내용 : 주거상향 입주민 생활실태 분석 및 자립적 정착방안 도출
 - 주거 상향 입주민 서비스 이용 실태 및 생활환경 분석
 - 입주 전·후 등 시기별 자립지원 서비스 개발 및 지역 자원 활용 방안 도출
- 추진절차



- 사업비 : 27백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 쪽방촌 재개발지역 주거 상향 입주민 자립생활 여건 및 필요 서비스 심층면접조사
 - 재개발지역 공공임대주택 입주민 특성 및 생활실태 분석
 - 입주 사전단계부터 적응기간까지 단계별 이용 서비스 현황 및 지원 서비스 욕구
- ◆ 주거 상향 후 쪽방주민 신분상실로 인한 미흡한 제도적 지원체계 해결 방안 도출
 - 입주 후 자립생활 유지 및 지역사회 정착을 위한 서비스 개발
 - 쪽방상담소 서비스 대체 가능한 지역복지자원 활용 방안 등 도출

- 입주민 지원기관 의견청취 및 문헌 수집·분석 : '26. 1 ~ 3 월
- 남대문 재개발지역 쪽방상담소 등 지원기관 현황 조사 : '26. 4 ~ 5 월
- 주거 상향 입주민 생활 여건 및 서비스 욕구 면접조사 : '26. 6 ~ 8 월
- 자립 및 지역사회 정착 지원 방안 개발 및 보고서 발간 : '26. 9 ~ 11 월

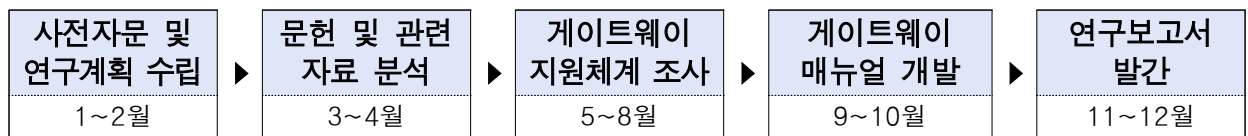
1-11 자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이상아 ☎0434

게이트웨이과정 참여자 집중화 현상을 해소하기 위한 실효성 있는 운영개선 방안을 마련하여, 자활사업 내실화에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 자활사업 지원에 관한 조례」 제7조
- 추진대상 : 서울시 자활사업 수행기관, 자치구, 자활사업 참여자 등
- 추진내용 : 서울시 게이트웨이 과정 조사 및 맞춤형 지원체계 마련
 - 서울시 광역·지역자활센터 게이트웨이 현황 및 현안 과제 도출
 - 30개소 지역자활센터 게이트웨이 과정 및 지원체계 분석
 - 서울형 게이트웨이 과정 매뉴얼 및 지원체계 방안 마련
- 추진절차



- 사업비 : 45백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울형 게이트웨이 과정 개발과 맞춤형 자활지원체계 수립
 - 서울시 근로빈곤층 특성과 자활사업 참여 경로를 반영한 게이트웨이 과정 개발
- ◆ 게이트웨이 과정 매뉴얼 제작을 통한 실용성 있는 운영 기반 마련
 - 참여자의 역량 수준과 자활 준비도에 따른 단계별 개입 매뉴얼 제작 배포

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 게이트웨이 현황 분석 및 지원체계 분석 : '26. 3 ~ 8 월
- 게이트웨이 매뉴얼 개발 및 교육체계 개발 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

1-12 2026년 서울시 노인실태조사

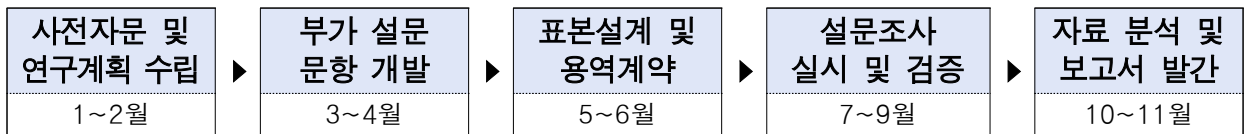
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이상아 ☎0434

실태조사를 통해 서울시 거주 노인의 특성과 욕구를 파악하여 서울시 노인복지정책 수립의 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례」 제8조
- 추진대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인 3,100명
- 추진내용 : 서울시 노인의 보건 및 복지에 관한 실태 조사
 - 서울시 노인의 인구학적 특성 및 노후생활, 가족 사회 관계 등 분석
 - 서울시 노인의 건강 및 돌봄, 경제상태, 생활환경 및 여건 등 분석
 - 서울시 노인의 정책 욕구 및 정책 활용, 만족도 등 분석

○ 추진절차



- 사업비 : 134백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 기후위기에 따른 노인 건강상태와 건강 피해 항목 설문문항 개발
 - 기후위기에 대응하는 중장기 노인 맞춤형 건강증진 보호시스템 및 정책수립 기초자료 마련
- ◆ 정책 부가조사를 통한 설문조사 결과 활용성 제고
 - '26년 정책 부가조사 파트 구성하여, 시점별 정책 환경 변화와 현장 수요를 반영

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 정책 수요 관련 부가 설문문항 개발 : '26. 3 ~ 4 월
- 표본설계 및 설문조사 실시 용역계약 : '26. 5 ~ 6 월
- 설문조사 실시 및 검증 : '26. 7 ~ 9 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 10 ~ 11 월

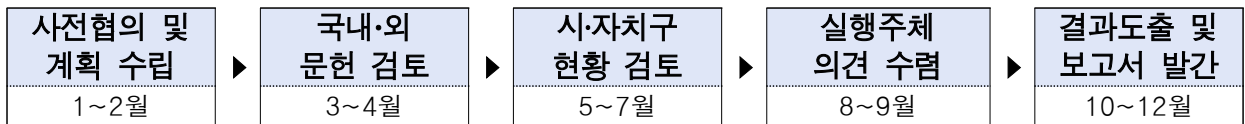
1-13 서울시 고령친화도시 가이드라인 수립

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎ 0410

서울시의 고령친화적 환경 조성을 위한 가이드라인을 수립하여 중장기 추진 전략과 평가체계를 마련하고 지역 균형 발전방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지기본조례」 제23조
- 추진대상 : 서울시 노인 및 관련 정책
- 추진내용 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 전략·운영체계 구성
 - 고령사회 대응 노인정책 추진의 해외 및 국내 동향 파악과 사례 발굴
 - 서울시 노인정책 운영체계 및 법·제도, 어르신종합계획 추진현황 검토
 - 서울시+자치구 협력 모색을 위한 현황 파악과 다양한 주체 의견 수렴
 - 서울시 정책운영 중장기 방향 설정에 따른 목표·전략, 평가 방안 구성
- 추진절차



- 사업비 : 41백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ WHO GNAFCC(Global Network for Age-friendly Cities and Communities) 동향 파악
 - WHO GNAFCC 회원: 전세계 50여개 국가 1,700여개 도시, 국내 광역·기초지자체 65개
 - 서울시 2013년 6월 GNAFCC 가입: 국내 1번째, 아시아 3번째, 전세계 139번째 회원
- ◆ 중앙정부 정책(노인복지법 개정을 통한 고령친화도시 지정 제도 도입) 반영

- 연구 수행 범위 협의·검토 및 연구 계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 문헌 및 현황 검토, 의견수렴 결과 데이터 구축 : '26. 3 ~ 9 월
- 서울시 노인정책 중장기 추진전략 및 평가지표 구성 : '26. 10 ~ 11 월
- 주요 연구 결과 도출 및 연구보고서 작성 : '26. 11 ~ 12 월

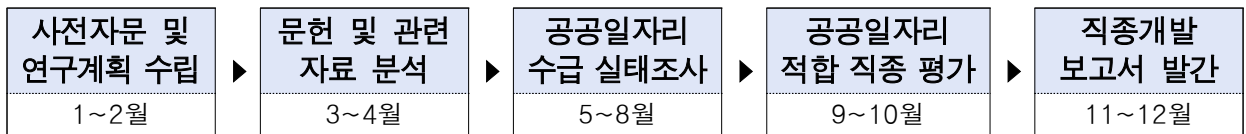
1-14 서울시 맞춤형 공공일자리 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎ 0433

대도시 서울시의 특성과 신노년의 특징에 맞는 공공일자리 신규 사업 발굴을 통해 서울시 어르신 일자리 확대에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 노인 일자리 창출·지원에 관한 조례」 제4조
- 추진대상 : 어르신 공공일자리 수행기관, 수요처, 일자리 참여 당사자 등
- 추진내용 : 어르신 공공일자리 수요처 조사 및 적합 직종 개발
 - 서울시 어르신 공공일자리 수급 현황과 현안과제 도출
 - 어르신 공공일자리 적합 직종 개발을 위한 일자리 수요(236개소) 조사
 - 서울시 특성에 맞는 어르신 맞춤형 지속가능한 공공 일자리 개발
- 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울시 어르신 맞춤형 공공일자리 신규 사업의 개발과 질적 고도화 도모
 - 대도시 서울시 특성과 신노년층의 특징을 반영한 신규 공공일자리 직종 개발
- ◆ 신규 개발한 공공일자리 정책 실행력과 현장 수용성 제고
 - 일자리 수행기관과 수요처의 일자리 수용성 제고를 위한 직종 개발

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 어르신 공공일자리 수급 현황 분석 및 직종개발 : '26. 3 ~ 8 월
- 어르신 공공일자리 신규 사업별 적합 직종 평가 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

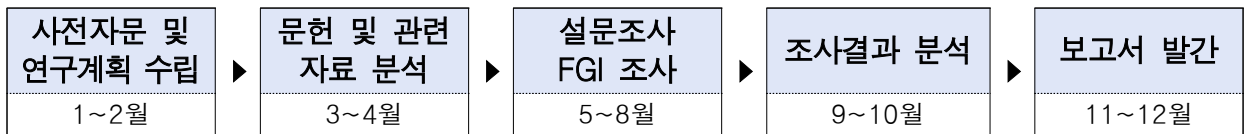
1-15 지역 내 유휴공간을 활용한 서울마음편의점 운영모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

시민생활권과 밀접한 지역 내 활용 가능한 공간을 발굴하여 서울마음편의점으로 전환할 수 있는 방안 및 운영모델(안)을 개발·제언하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 외로움고립은둔 대응 종합계획」 (고독대응과5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 외로움을 느끼는 서울시민
- 추진내용 : 자치구별 공간 발굴 및 전환가능성 검토, 운영모델 도출
 - 고독사 위험도, 1인 가구 분포, 복지 인프라 현황 등 통계자료 분석
 - 유휴공간 발굴 및 공간 유형별 인력 운영방안 마련을 위한 조사 실시
 - 발굴된 공간의 서울마음편의점 전환가능성 검토 및 운영모델(안) 도출
- 추진절차



- 사업비 : 17백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 자치구 유휴공간 발굴 조사결과 분석 및 서울마음편의점 전환가능성 검토
 - 유동인구가 많고 접근성이 높은 지역의 유휴공간 발굴 후, 전환가능성 검토 필요
- ◆ 적정 운영인력, 근무체계 구성 및 인건비 산출 등을 포함한 운영모델(안) 제안
 - 공간 유형별(공공시설·민간 시설 등) 공간조성·인력투입·운영 방안 등 모델 제안

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 공간 발굴 및 운영 인력 등 산출을 위한 조사 실시 : '26. 3 ~ 8 월
- 조사 자료 분석 및 운영모델(안) 도출 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-16 서울형 긴급복지 지원제도 개선방안 연구

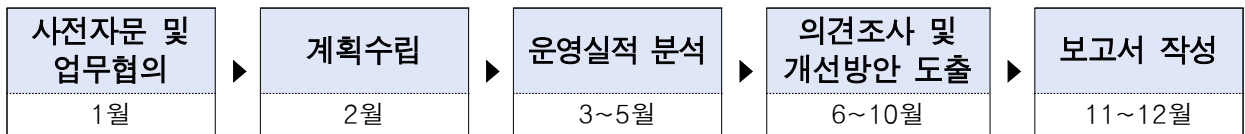
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 문혜진 ☎0421

서울형 긴급복지 지원제도 시행 10년의 운영 현황 및 성과를 분석하여 제도의 실효성 제고 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울형 긴급복지 지원제도 수혜자 및 현장 공무원
- 추진내용 : 서울형 긴급복지 지원제도 성과분석 및 개선방안 도출
 - 행정데이터를 활용한 서울형 긴급복지 지원제도 운영 실적 분석
 - 현장 공무원 의견조사를 통한 제도 개선 방안 도출
 - 자치구 및 타 지자체 긴급복지 지원제도 운영 사례 분석

○ 추진절차



- 사업비 : 49백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 동주민센터 담당 공무원(427명) 온라인 설문조사 실시
 - 서울형 긴급 대상발굴 ~ 사후관리 과정에서의 어려움, 개선과제에 대한 조사
- ◆ 자치구 담당 공무원(25명) 집단인터뷰(FGI) 2~3회 실시
 - 자치구별 운영 현황 파악 / 제도개선 이슈별 의견 수렴을 통한 개선과제 마련

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 운영 현황 파악을 위한 행정데이터 분석 : '26. 3 ~ 5 월
- 현장 공무원 설문조사 및 의견조사 실시 : '26. 6 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

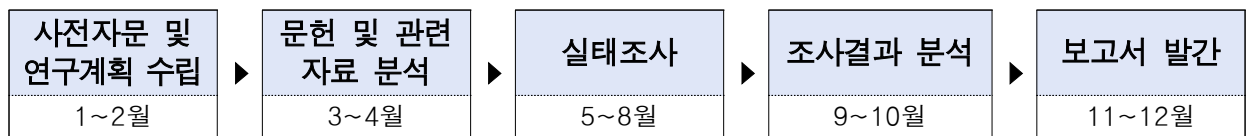
1-17 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립을 위한 지역별 자원분포 및 욕구 등 실태 조사 분석을 통한 통합돌봄 기본계획 방향을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 지역사회 돌봄 통합지원에 관한 조례」 제4조
- 추진대상 : 65세 이상 고령 시민, 고령 장애시민 등
- 추진내용 : 기본계획 수립을 위한 실태조사 및 기본계획 방향 제안
 - 서울지역 고령자·장애시민의 욕구조사 및 보건·복지 인프라 현황 조사
 - 서울 특성에 맞는 통합돌봄 대상층 및 특화서비스 개발 방안 모색
 - 서울형 통합돌봄 비전·목표·발전방안 등을 포함한 기본계획 방향 제안
- 추진절차



- 사업비 : 53백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립을 위한 기초자료 마련
 - 통합돌봄 대상자 욕구 및 권역별 복지·보건 자원분포 현황 조사를 통한 시사점 도출
- ◆ 서울형 지역사회통합돌봄모델 단기 및 중장기 운영방향 및 중점추진과제 도출
 - 서울시 현황이 반영된 통합돌봄서비스 제공을 위한 비전·목표·전략·주요과업 등 도출

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 우선관리대상자 욕구조사 및 자원분포 현황 조사 : '26. 3 ~ 8 월
- 조사 자료 분석 및 기본계획 방향 도출 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

1-18 제1기 동행센터 운영계획 시행성과 분석 연구

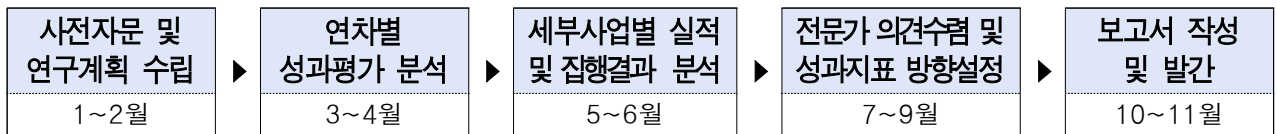
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 이수영 ☎0411

제1기(2023~2026) 동행센터 운영계획 수립에 따른 시행성과 분석을 통해 제2기 동행센터 운영계획 수립을 위한 기초자료를 확보함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 동행센터 담당 공무원, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용
 - 1기 동행센터 연차별('23 ~ '25) 성과지표 및 성과평가 결과 분석
 - 세부사업별 연차별 추진실적 및 예산 집행실적 분석
 - 성과기반의 2기 계획 수립 위한 성과평가 지표 설정 방향성 제시

○ 추진절차



- 사업비 : 27백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 동행센터 1기 계획의 과학적 평가 및 근거기반 2기 계획 수립의 기초자료 제공
 - '바람직한 성과지표' 관점에서의 1기 동행센터 성과평가 지표 분석
 - 다양한 측면(실적, 예산집행, 성과평가 지표)에서의 1기 계획 종합 평가
 - 성과기반 2기 계획 수립을 위한 성과평가 지표 설정의 방향성 제시

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 연차별 성과평가, 세부사업 실적 및 집행결과 분석 : '26. 3 ~ 6 월
- 2기 계획 수립 위한 성과지표 방향성 제시 : '26. 7 ~ 9 월
- 보고서 작성 및 발간 : '26. 10 ~ 11 월

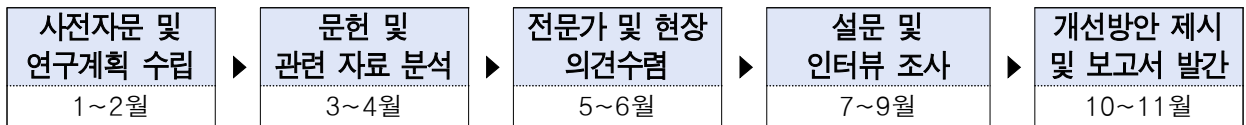
1-19 요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

요양보호사 자격증 수요 예측을 바탕으로 교육기관의 합리적인 지정 기준 개선 및 체계적인 관리 방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울시 요양보호사 교육기관 및 설립 희망 기관
- 추진내용 : 수요예측 등 통한 교육기관 지정기준 개선안 및 관리 방안 도출
 - 서울시 요양보호사 수요 예측 및 교육기관 관리 현황 분석
 - 교육기관 종사자 및 교육생 등 설문·인터뷰 조사를 통한 개선점 도출
 - 서울시 요양보호사 교육기관 지정 기준 개선 및 체계적 관리 방안 제시
- 추진절차



- 사업비 : 19백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 요양보호사 수요예측 등을 바탕으로 교육기관 지정 기준 개선안 마련
 - 2020년도 설정한 현행 지정기준(구별 최대 10개, 도보거리 1km) 재설정 기준 제시
- [참고]2025년 12월 기준 교육기관 수 : 172개소(구별 평균 7개, 강서·구로·영등포 10개)
- ◆ 요양보호사 교육기관의 서비스 질 향상을 위한 체계적 관리 방안 제시
 - 강사자격 및 교육생 출결 관리, 실습 연계 등 서비스 질 향상을 위한 관리 방안 제시

- 연구 계획 수립을 위한 사전자문 및 자료수집 : '26. 1 ~ 2 월
- 관련 문헌 분석 및 전문가 의견수렴 : '26. 3 ~ 6 월
- 기존교육 기관 및 설립 희망 기관 설문조사 : '26. 6 ~ 8 월
- 현장 전문가 및 교육생 등 FGI : '26. 8 ~ 9 월
- 개선방안 제시 및 연구보고서 발간 : '26. 10 ~ 11 월

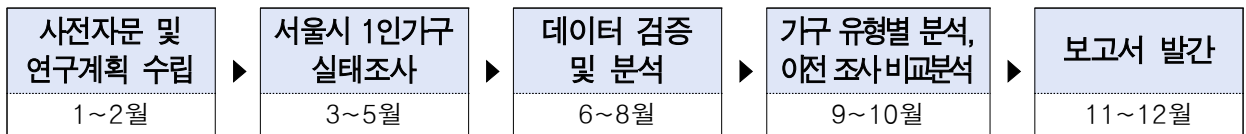
1-20 2026년 서울시 1인가구 실태조사

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 조광래 ☎0405

조례에 근거하여 서울시 1인가구 실태를 조사하여, 기본계획('27~'31) 수립의 근거자료로 활용하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례」 제8조
- 추진대상 : 서울시 1인가구
- 추진내용 : 2026년 서울시 1인가구 실태조사(3,000가구), FGI(30명)
 - 연령, 성별, 거주형태, 지역 및 생활수준, 경제활동 등 실태조사
 - 1인가구 특성별 정책욕구(필요도, 선호도, 정책 이용실태 등) 조사
 - 2021년 실태조사 결과와 비교 분석을 통한 1인가구 실태 변화 분석
- 추진절차



- 사업비 : 130백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울시 1인가구 실태조사를 위한 객관적 문항 개발 및 분석
 - 급속도로 증가하는 1인가구의 실태를 명확하게 파악하기 위한 문항 개발 및 분석
- ◆ 2027~2031년 1인가구 지원 기본계획 수립을 위한 기초조사 및 지원
 - 1인가구 유형 및 특성별 정책 수요를 반영한 기본계획 수립의 근거자료 확보

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 실태조사 및 FGI 실시, 데이터 검증 및 분석 : '26. 3 ~ 8 월
- 가구 유형별 실태·정책 수요 등 분석 : '26. 9 ~ 10 월
- 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

1-21 [중장기] 2050 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립 연구

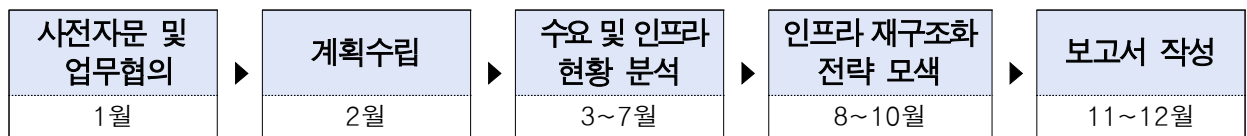
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 문혜진 ☎0421

인구구조 변화에 따른 사회서비스 수요를 예측하여 복지-건강-교육 등 사회적 인프라 재구조화 방향을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 서울시민, 복지-건강-교육 등 사회적 인프라
- 추진내용
 - 행정데이터를 활용한 서울형 긴급복지 지원제도 운영 실적 분석
 - 현장 공무원 의견조사를 통한 제도 개선 방안 도출
 - 자치구 및 타 지자체 긴급복지 지원제도 운영 사례 분석

○ 추진절차



- 사업비 : 28백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 사회서비스에 대한 중장기 수요 분석
 - 인구변화에 따른 수요예측 및 서울시민 설문조사(1천명)를 통한 세대별 수요 차이 분석
- ◆ 서비스 수요 변화에 기반한 사회적 인프라의 기능별 재구조화 방향 모색
 - 3개년 연구로서 초고령 사회에서 지속가능한 인프라 구축 방향 제시

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 인구 및 수요 변화 추정, 인프라 현황 분석 : '26. 3 ~ 7 월
- 사회적 인프라 재구조화 전략 모색 : '26. 8 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26. 11 ~ 12 월

1-22 [증장기] 서울형 사회적 연결 강화 모델 개발 연구

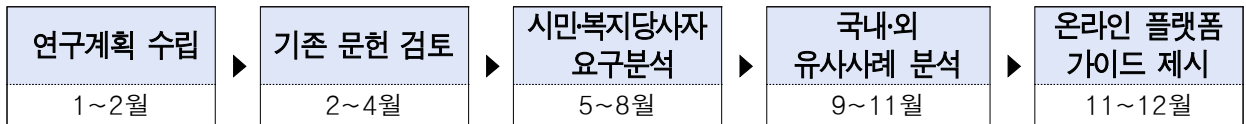
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 안기덕 ☎0431

온라인 플랫폼을 통한 연결망 확대로 사회적 외로움 문제를 완화할 수 있는 체계적 모델을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 서울시민, 복지기관 담당자, 민간 플랫폼 전문가 등
- 추진내용 : 시민·복지 당사자 요구조사, 국내·외 사례분석
 - 시민, 복지 당사자 대상 요구조사 및 참여자 경험 분석
 - 온라인 커뮤니티(Community) 활동 관련 국내·외 유사사례 심층 분석
 - 사회적 연결 온라인 플랫폼 기초설계를 위한 가이드라인 마련 등

○ 추진절차



- 사업비 : 29백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

◆ 온라인 플랫폼 모델의 운영 방식 비교·분석

- 공공에서 직접 플랫폼 개발 및 운영하는 방식과 민간 플랫폼 활용 방식 비교·분석
- 플랫폼, 복지기관, 지자체가 모두 실질적인 혜택을 얻는 구조 설계가 필수 조건
- 공공 직접개발 방식과 민간 플랫폼 활용 방식 운용 시, 공공성 확보 방안 검토

◆ 차년도 연구 수행을 위한 모델 가이드 제시

- 온라인 플랫폼 기초 설계 및 시범 적용을 위한 가이드 제시
- 복지 당사자의 참여 촉진 방안 등 제시(별도의 '코디네이터' 활용 등)

- 연구관련 문헌검토 및 계획수립 : '26. 2 ~ 4 월
- 온라인 커뮤니티 관련 시민·복지 당사자 요구분석 : '26. 5 ~ 8 월
- 국내·외 유사사례 분석 및 온라인 플랫폼 가이드 제시 : '26. 9 ~ 12 월

1-23 [중장기] 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영모델 설계

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 조광래 ☎0405

시민참여 기반의 지속가능한 복지정책 수립체계 구축을 위해 참여단 구성방식, 표본체계, 운영모델 등을 설계하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 서울복지시민참여단 구성 및 활용 기본 모델 구축
 - 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영모델 설계
 - 참여단 운영(2~4년차, 중장기 계획)을 위한 운영방식, 표본체계 등 구상
- 추진절차



- 사업비 : 5백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 서울복지시민참여단 추진의 필요·타당성 탐색
 - 지속가능한 복지수요의 탐색과 이를 활용한 선제적 복지정책 수립의 근거 마련
- ◆ 체계·안정적 서울시민의 복지수요 탐색 목적의 정보 수집 체계 구성
 - 참여단 운영모델 설계('26년), 시범운영('27년), 운영 및 고도화('28~'29년)

- 연구계획 수립 : '26. 1 ~ 3 월
- 문헌연구 : '26. 3 ~ 8 월
- 운영모델 설계 : '26. 9 ~ 10 월
- 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

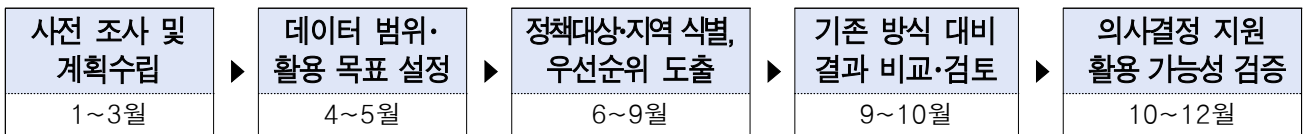
1-24 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎0401 담당 : 서종녀 ☎0413

공공데이터 결합·분석하여 정책대상과 지역의 위험신호와 우선순위를 도출하고, 의사결정 지원도구로 활용하기 위한 적용 가능성을 검증하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 공공데이터 분석결과의 의사결정 활용 가능성 검토
 - 기존 행정자료 기반 대상자 선정 방식 대비 공공데이터 결합을 통한 정책대상·지역 식별 정밀성 검토
 - 취약·위험 신호를 정책 개입 우선순위로 판단할 수 있는 기준 검토
- 추진절차



- 사업비 : 97백만원

□ '25년 주요성과

- 공공데이터 결합하여 정책지원 대상과 비대상 집단 구분분석할 수 있는 환경 구축
- 정책대상 유형별 상이하게 나타나는 취약·위험 신호 특성 도출·정리

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 데이터 결합·연계하여 지원이 필요한 대상과 지역을 보다 정밀하게 식별하는 체계 마련
- ◆ 결합데이터 기반 취약·위험 신호를 구조화하고 우선순위를 산정할 수 있는 기준 마련하여 선제적 개입 가능성 확인

- 사전조사 및 사업계획 수립 : '26. 1 ~ 3 월
- 데이터 범위·활용 목표 설정, 정책대상·지역식별 우선순위 도출 : '26. 4 ~ 9 월
- 기존방식 대비 결과 비교·분석, 의사결정 지원 활용 가능성 검토 : '26. 9 ~ 12 월

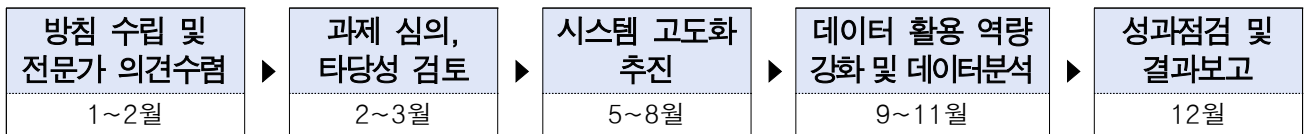
1-25 통합 데이터 관리 체계 고도화

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터 기반 연구·사업에 필요한 복지·행정 데이터 자원의 수집과 관리 체계를 고도화하고, 데이터 분석 및 활용 환경을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 재단 연구·사업·행정 분야의 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용 : 서울시 어르신 공공일자리의 수요처 조사 및 적합 직종 개발
 - 재단 데이터 통합 관리 시스템 기능 고도화 개선(온라인조사시스템 도입 등)
 - 재단 통합 데이터의 표준화 및 데이터셋 정비 등 체계적 관리 강화
 - 대내외 관련 데이터 수집 및 표준화, 기초 분석 자료 제공 등
- 추진절차



- 사업비 : 122백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 데이터 활용 활성화 및 가시화를 위한 데이터 통합 관리 시스템 기능 고도화
 - 시스템 축적 데이터 활용한 근거기반의 연구·사업 추진 및 의사결정 활성화 지원
- ◆ 네트워크 정보 보안 강화를 위한 솔루션 도입
 - 보안공격 대비를 위한 관제 체계를 강화하여 실시간·선제적 관점의 보안체계 구축

- 사전자문 및 방침수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 데이터 통합 관리 시스템 기능 고도화 용역 추진 : '26. 3 ~ 8 월
- AI 도입을 대비한 벡터DB화 설계 컨설팅 추진 : '26. 3 ~ 8 월
- 데이터 활용 역량강화 추진 및 연구성과 확산 등 : '26. 9 ~ 12 월

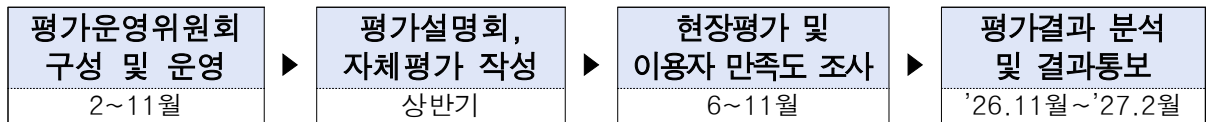
1-26 서울시 사회복지시설 평가

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎ 0491

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(3종, 88개소), 평가지표 개선(2종), 사후컨설팅(30개소)
- 추진내용 : 시설평가, 지표개선, 공청회 및 설명회, 사후컨설팅 등
- 추진절차



- 사업비 : 320백만원

□ '25년 주요성과

- 평가의 안정적 운영 및 평가 사후 컨설팅 강화
 - 평가수행(2종, 157개소), 평가지표개선(4종-지표개선위원회 운영, 공청회 및 설명회 개최)
 - 소규모 기관 중심 컨설팅(만족도 92점) 및 평가경력위원 대상 컨설턴트 양성과정 신규 운영

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ '26년도 시설 평가 추진: 발달장애인평생교육센터 평가 최초 추진 등 3종 평가 실시
 - 총88개소(장애인복지관 51개소, 노숙인이용시설 12개소, 발달장애인평생교육센터 25개소)
- ◆ 제4기 서울형 평가('27~'29년) 준비: 평가 수행체계 개선 등 중장기 로드맵 수립
 - 평가 매뉴얼 보완, 차기년도 평가지표 개선(2종), 평가 사후 컨설팅 회기 차등 지원 등 개선 운영

□ 향후일정

- '26년 사회복지시설 평가(3종) : '26. 2 ~ 11 월
- 평가 사후 컨설팅 기획 및 운영 : '26. 3 ~ 11 월

1-27 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎ 0491

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등
- 추진절차



- 사업비 : 49백만원

□ '25년 주요성과

- 평가전문위원 양성 총3개 과정 운영 및 61명 수료(교육만족도 4.92점)
 - 지표교육, 관점조정 등 단계별 커리큘럼 운영, 시설 유형별 콘텐츠 자문회의 개최

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 안정적인 평가 추진을 위한 당해년도 및 차기년도 평가위원 전문성 제고
 - (당해년도 위원) 심화·통합과정 교육(3종) : 총30명, 평가위원 윤리, 관점워크숍 등
 - (차기년도 위원) 기초과정 교육(5종) : 총72명, 평가지표, 인터뷰 및 보고서 작성 등
- ◆ 제4기 평가를 대비한 평가위원 구성 다각화 및 경력위원 활용 방안 마련
 - 평가위원 구성에 공무원, 퇴직자 등 신규 유입 검토, 다회차 평가위원 경력 설계 및 역할 마련
- ◆ 평가실무 활용도를 높인 교육과정 개편(온라인 과정 신설 등) 및 매뉴얼 강화

□ 향후일정

- 당해년도 위원 교육 및 차기년도 위원 선발·교육 : '26. 2 ~ 4 월
- 제4기 평가 대비 평가위원 교육체계 및 매뉴얼 정비 : '26. 3 ~ 11 월

1-28 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

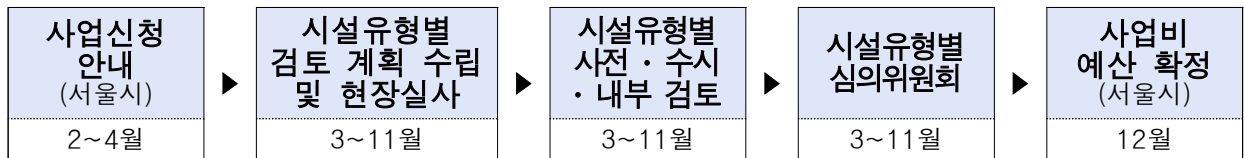
기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이견혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사

○ 추진절차



- 사업비 : 439백만원

□ '25년 주요성과

- 기능보강사업 타당성검토 실적
 - 407개소, 698건 / 신청 사업비 715억원, 조정사업비 399억원(금액조정률 55.91%)
- 사업 효과성 제고 및 고객니즈를 반영한 컨설팅 개념 적용 심사
 - 예산투여대비 효과성 제고할 수 있는 사업 내용으로 조정 제안 및 지원

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

◆ 타당성검토 대내외 공정성 제고

- 검토 결과의 객관성 및 전문성 제고를 위한 타당성 검토지표 고도화
- 총괄운영위원회 운영을 통한 기능보강사업 지원 세부기준 개선 등 심의 및 의결

- 서울시 시설 유형별 협조 회의 및 총괄운영위원회 개최 : '26. 1 ~ 2 월
- 시설 유형별 타당성 검토 수행 및 결과 시 제출 : '26. 3 ~ 12 월

1-29 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(교육,자문), 제10호(자료개발보급)
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무매뉴얼 개발 및 보급
- 사업비 : 50백만원

□ '25년 주요성과

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 개발 및 배포
 - 수의계약 활용편 매뉴얼 개발 및 새로운 공사계약편 매뉴얼 배포(500부, 12,492건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 9개 과정, 총 14회 교육, 만족도 점수 4.8점(5점 만점), 연인원 555명 교육
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(330건), 전문가 자문 실시

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 차세대 나라장터 시스템 개편에 따른 신규 매뉴얼 개발
 - 차세대 나라장터 활용편 매뉴얼 신규 개발
 - 나라장터 전산실습 교육 과정을 연계한 수요자 맞춤 매뉴얼 설계

- 기능보강사업 계약실무 관련 상담 및 교육 : '26. 1 ~ 12월
- 차세대 나라장터 활용편 계약 업무매뉴얼 개발 : '26. 3 ~ 12월

2. 사업1본부

1. 동행센터 업무 전문성 강화
2. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
3. 돌봄SOS사업 운영 지원
4. 장애인 주거서비스사업 운영지원
5. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
6. 서울시 지역사회서비스지원단 운영
7. 가족돌봄청년 지원사업
8. 외로움안녕120 운영
9. 서울 연결 처방
10. 은둔·거부 맞춤형 지원사업
11. 지역단위 고립가구 전담기구 운영지원
12. [가칭]서울잇다플레이스 조성
13. 지역밀착형복지관 운영지원
14. 지역사회보장협의체 활성화 지원
15. 나눔네트워크 아름다운 동행가게
16. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
17. 자치구 고립예방협의체 운영 지원
18. 서울형 임차보증금 지원
19. 고립가구 스마트복지 운영지원
20. 고립예방플랫폼 고도화
21. 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업
22. 외로움·고립·은둔 대응 홍보 및 인식개선 지원사업
23. 공공인재 아카데미 운영
24. 현장실무 아카데미 운영
25. 공유복지플랫폼 운영

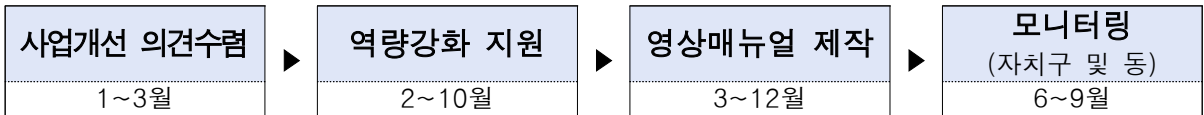
2-1 동행센터 업무 전문성 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원☎0441 담당 : 김지은☎0444

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 427개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 역량강화 교육, 모니터링
- 추진절차



- 사업비 : 25백만원

□ '25년 주요성과

- 신규공무원 업무가이드북 「당신의 첫복지현장 여기는 동행센터입니다」 제작
- 동행센터 업무매뉴얼 및 가이드북 활용교육(4회/260명, 만족도 4.7점)
- 공공복지 서비스 품질관리 및 현장점검 강화(현장방문 25개 자치구)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

◆ 동행센터 가이드북 활용 활성화 **강화**

- '23~'25년 제작 업무가이드북 현장 활용을 위한 지속 안내 및 게시를 통한 접근성 개선
- 가이드북 연계 활용교육을 통한 현장 업무 적용도 확보

◆ 동행센터 실무 업무 영상 매뉴얼 제작 및 역량강화 **신규**

- 동행센터의 주요직무중심의 현장사례, 실무요령 등을 반영한 영상 콘텐츠 구성

- 동행센터 실무업무 영상콘텐츠 기획 및 제작 : '26. 3 ~ 12월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(25개 자치구) : '26. 6 ~ 9월

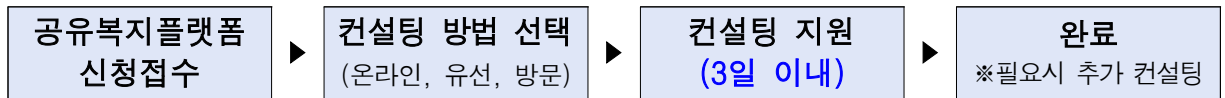
2-2 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 김선미☎0447

공공복지 현장 다양한 현안 해결을 위한 영역별 전문가 맞춤형 컨설팅 제공으로 지역 내 복지 현장 대응 역량을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과 2382, '21.25)
- 추진대상 : 자치구동 복지 업무담당자(복지플래너, 통합사례관리사, 방문간호사 등)
- 추진내용 : 전문 컨설팅단 통한 신속한 분야별 자문(온라인, 유선, 방문 등)
 - (복지멘토단) 경력 10년 이상 공공복지 슈퍼바이저 13명, 복지행정 자문
 - (위기사례·전문자문단) 민간 전문가 21명, 정신질환 등 12개 분야 자문
- 추진절차



- 사업비 : 38백만원

□ '25년 주요성과

- 복지현장 어려움 해소 위한 공공복지 현장 전문 컨설팅 지원
 - 복지행정, 정신질환, 치매, 장애인학대 등 총 67건 제공. 만족도 4.7점
- 복지현장 대응 사례 전파 위한 컨설팅 5개년 보고서 제작 및 배포

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 공공복지 현장 변화에 따른 컨설팅 분야 확대 및 통합 운영 **개선**
- ◆ 누적된 컨설팅 경험 통한 온·오프라인 사례 전파로 현장 역량 제고 **확대**
 - 온라인 공유복지플랫폼 통한 분기별 컨설팅 사례 분석 및 공유
 - 복지현장 대응 컨설팅 5개년 보고서 내용 바탕 오프라인 사례 컨퍼런스 운영

- 복지현장대응 컨설팅단 구성 및 운영 : '26. 1 ~ 12월

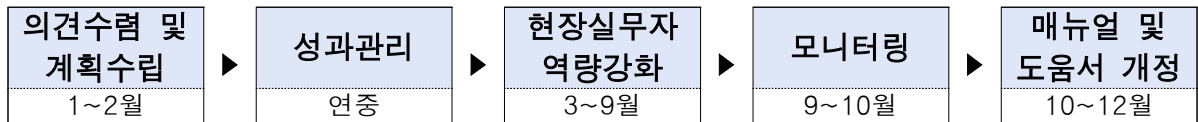
2-3 돌봄SOS사업 운영 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원☎0441 담당 : 이윤지☎0446

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 긴급돌봄 욕구에 대응하고 돌봄SOS서비스 품질향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「돌봄SOS센터」 추진 기본계획(서울특별시상 방침 제208호, '18.10.31)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 네트워킹)
- 추진절차



- 사업비 : 133백만원

□ '25년 주요성과

- 돌봄SOS서비스 및 자치구 특화서비스 : 총 31,818명, 55,273건 제공
- 돌봄SOS 서비스 이용자 만족도 3년 연속 93점 이상 달성
 - 종합 만족도 : '23년 93.98점 → '24년 94.18점 → '25년 94.28점(전년대비 0.1점 ↑)
- 돌봄SOS 자치구·동 돌봄매니저 역량강화 및 서비스 품질관리 지원
 - 돌봄매니저 워크숍 및 교육(13회), 품질관리 책자 제작(4종), 운영실무 지원(300건)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 『돌봄통합지원법』 시행에 따른 돌봄SOS사업 고도화 및 수행인력 지원 **강화**
 - 서울형 통합돌봄 연계협력 체계 구축 및 돌봄SOS 사업 고도화 방안 모색
 - 통합돌봄담당 겸직 돌봄매니저의 역량강화를 위한 네트워킹 및 실무 아카이브 제공

- 서비스 운영실적 분석 및 이용자 만족도 조사 : '26. 1 ~ 12월
- 돌봄매니저 역량강화 및 자치구 현장 모니터링 등 : '26. 3 ~ 12월

2-4 장애인 주거서비스사업 운영지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 함성기 ☎0291

장애인 자립생활주택 및 지원주택 입주 장애인의 지역사회 통합을 위한 주거서비스사업 표준화 및 현장실무자 역량강화를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 유관기관 등
- 추진내용 : 매뉴얼 개발·보급, 실무자 교육, 포럼 개최, 자원 개발 및 연계
- 추진절차 : 의견수렴, 역량강화·자원연계·매뉴얼 개발 및 보급, 평가
- 사업비 : 72백만원

□ '25년 주요성과

- 주거서비스 지원인력 역량강화 및 서비스 표준화 지원
 - 단계별 맞춤형교육 및 찾아가는 교육(32개 과정, 831명), 통합매뉴얼 등 자료개발(2종) 등
- 분야별 자원연계 통해 이용장애인 맞춤형 서비스 제공(10종, 488명)
 - 서울시장애인의사소통권리증진센터 MOU 체결, 10개 기관 협력 및 지원
- 이용장애인 당사자 건강지원을 위한 주치의 병·의원 매칭·연계 강화

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 코디네이터 역량강화 및 단계별·맞춤형 교육 체계 고도화 **강화**
- ◆ 입주자의 지역사회 자립 지원 위한 광역자원 개발 및 디지털 활용 방안 모색 **확대**
- ◆ 사례중심 장애인 주거서비스 가이드북 개발·보급으로 운영표준화 및 기반 강화 **개선**

- 역량강화 과정 기획 및 과정별 교육추진 : '26. 2 ~ 11 월
- 입주자 지원을 위한 광역자원 개발 및 연계 : '26. 2 ~ 12 월
- 장애인주거서비스사업 가이드라인 개발 및 보급 : '26. 2 ~ 11 월

2-5 장애인 주거서비스사업 품질관리지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 함성기 ☎0291

장애인 자립생활주택·지원주택 운영 및 서비스 점검을 통해 서울시 장애인 주거서비스사업의 질적 향상을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 유관기관 등
- 추진내용 : 통합점검, 만족지수·서비스 필요도 조사, 보수교육 교재 개발 등
- 추진절차 : 의견수렴, 사업기획, 통합점검 및 조사, 교재 개발
- 사업비 : 48백만원

□ '25년 주요성과

- 주거서비스 통합점검(지도점검+서비스모니터링) 시범운영으로 품질관리체계 정비
 - 통합점검 지표마련, 자립생활주택(63개소) 및 지원주택(12개소) 통합점검 완료
- 입주자 중심 주거서비스 만족지수 개발 및 조사 추진(179명, 4.8점)
- 뇌병변장애인 활동지원사 보수교육 교재 개발·보급 등 서비스 품질 제고
- 장애인 지원주택 입주신청자 서비스 필요도조사(89명)로 주택이용 지원

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 통합점검 및 지원주택 서비스 필요도조사 고도화를 통한 운영효율화 **개선**
 - 통합점검 결과 환류 강화, 서비스 필요도 조사 서류 심사 도입, 위원 변동 최소화
- ◆ 주거서비스 만족지수 조사 확대 및 심층 인터뷰 프로세스 구축으로 성과관리 강화 **강화**
- ◆ 전국 최초 발달장애인 활동지원사 보수교육 교재 신규 개발 및 보급 **신규**

- 주거서비스사업 통합점검·만족지수·서비스필요도 조사 : '26. 2 ~ 12 월
- 활동지원사 보수교육 교재 개발 및 보급 : '26. 2 ~ 11 월

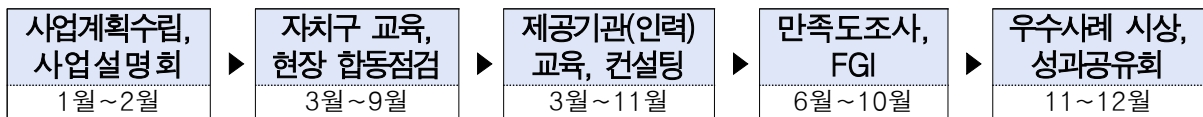
2-6 서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 지역사회서비스팀장 : 권혜원 ☎0371

서울시 지역자율형 사회서비스 투자사업 고도화 및 공급주체 전문성 강화를 통해 시민이 체감하는 고품질 사회서비스를 구현하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관(인력)·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
- 추진절차



- 사업비 : 450백만원(국비 50%, 지방비 50%)

□ '25년 주요성과

- 아동청소년심리지원서비스 정부지원금 상향 및 가격탄력제 추진기반 마련
- 일상돌봄서비스 시행 확대(8→18개구)에 따른 자치구제공기관 역량강화
- 지역사회서비스투자사업 개선방안 연구(정책연구센터): 재구조화 방안 도출

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 지역사회서비스 모델 개발 및 고도화 **강화**
 - 서울형 특화서비스 기획 및 가격탄력제 효과성 분석·정책보완, 기존 사업 재구조화 추진
- ◆ 공급주체 전문성 제고 및 스마트 행정관리시스템 구축 **강화**
 - 성과기반 제공기관·자치구 역량강화 및 데이터 관리·정보제공 디지털화

- 제공기관 교육·컨설팅·현장조사, 공무원 교육간담회 : '26. 2 ~ 11 월
- 이용시민 만족도 조사 및 FGI : '26. 6 ~ 10 월
- 우수사례 시상 및 성과공유회 개최 : '26. 11 ~ 12 월

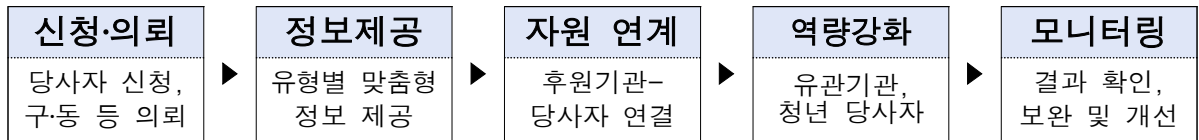
2-7 가족돌봄청년 지원사업

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎0350

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을
독려·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 가족돌봄청(소)년
※ 장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~39세 이하 청(소)년
- 추진내용 및 절차 : 가족돌봄청년 정보제공, 자원 연계, 역량강화, 홍보



- 사업비 : 424백만원

□ '25년 주요성과

- 가족돌봄청년 발굴 1,163명(전년대비 143%↑), 자원연계 2,263건(전년대비 139%↑)
- 자치구 네트워크 시범사업(3개구) 및 업무 가이드북 개정 등 유관기관 역량강화
- 돌봄러닝스쿨 신규 운영(6회), 당사자 네트워크 영케미(36명) 시즌 2 확대 운영
- SNS채널 운영(인스타그램 2,872명), 가족돌봄청년 포럼 등을 통한 인식 확대

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 자치구 네트워크사업 확대 통한 지역사회 가족돌봄청년 지원체계 고도화 **확대**
- 기존 자치구(3개) 운영 고도화, 신규 자치구(3개) 지원 기반 조성 등 병행 추진
- ◆ 서울시 자기돌봄비 운영에 따른 지원 및 모니터링으로 운영체계안착 **신규**
- 자치구 실무 역량강화 지원, 사업 효과성 측정 및 고도화를 위한 성과 모니터링

- 가족돌봄청년 유형별 맞춤형 정보제공 : '26. 1 ~ 12 월
- 분야별 서비스 지원기관 발굴 및 업무협약 체결 : '26. 2 ~ 11 월
- 가족돌봄청년 기관 및 당사자 역량강화 : '26. 2 ~ 11 월

2-8 「외로움안녕120」 운영

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 외로움예방팀장 : 이유정 ☎0341

외로움을 느끼는 시민이 언제나 이용할 수 있는 게이트웨이를 운영하여 고립·은둔에 선제적, 예방적으로 대응하고 건강한 삶과 행복증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진내용 : 외로운 시민의 게이트웨이로 상담 및 기관 연계, 정보제공
- 사업비 : 1,476백만원

□ '25년 주요성과

- 실적 : 총 33,148건(중장년(71.3%), 청년(24%), 노년(4.4%), 청소년(0.3%)/여성(51.3%), 남성(48.7%)

총계(건,%)	기초상담·정보안내	외로움 대화	고립가구발굴·신고접수
33,148(100)	9,150(27.60)	23,992(72.38)	6(0.02)

- 상담사 역량강화(551시간), 업무매뉴얼(2종), 서비스북(1종) 개발
- 외로움안녕120 확산(보도(120개), 취재(14곳), 영상(3종)), 인천시 벤치마킹(4월 오픈)



타 기관 업무협의

인바운드 교육

아웃바운드 교육

워크샵

언론 홍보

홍보영상

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 안정적 사업운영으로 고립예방선도모델 정착 및 품질 강화
 - 연간 상담 목표 60,000건(누계), 이용시민 만족도조사 (연 2회 → 매월 확대(3월~))
 - 사업 2년차에 따른 '외로움안녕120 효과성 연구' 신규 추진 및 성과 공유
- ◆ 상담관리·기록관리 시스템 점검 및 고도화로 업무 효율화 추진
 - 음성-텍스트 자동변환(STT:Speech-to-Text), 자동요약 및 키워드추출(TA) 시스템 도입

□ 향후일정

- 매뉴얼·서비스북 업데이트 및 상담사 역량강화 교육 : '26. 1 ~ 3 월
- 외로움안녕120 효과성 연구 및 차기년도 사업 준비 : '26. 4 ~ 12 월

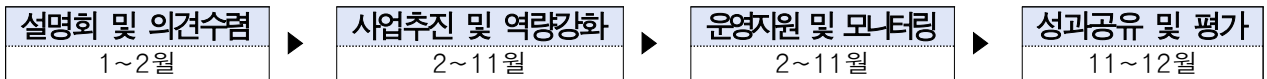
2-9 서울 연결 처방

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 호은지 ☎0333

다양한 매개활동을 활용한 사회적연결서비스를 제공하는 서울연결처방 사업을 통해 고립당사자의 자기 치유 및 관계망 회복을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 사회적연결서비스 수행단체, 고립당사자
- 추진내용 : 수행단체 선정 및 운영, 서비스 품질 관리, 사업 효과 파급
- 추진절차



○ 사업비 : 273백만원

□ '25년 주요성과

- 시범사업의 성공적 운영으로 서울형 연결처방 사업 모델화
 - 실행기관 선정(24개소), 사업참여(827명, 목표대비 137.8%↑), 프로그램 지원(5,970건)
 - 개인심리상담(10명, 87회), 정원처방(9회, 89명), 문화처방(3회, 38명), 체육처방(4종, 37명)
 - (참여자 변화 검증) 관계단절 31.6%↓, 자기효능감 0.34점↑, 탈고립 19.6%↑
- 가이드북 제작, 역량강화(6회), 모니터링(24회), 회계점검으로 서비스 품질 관리

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 서울연결처방 수행단체 확대 및 운영주체 연결 강화하여 사업 시너지 증대 **확대**
 - 수행단체 24개 → 30개 확대, 고립당사자 900명 지원 목표
 - 사업 효과 강화를 위한 컨소시엄 운영방식 신규 추가, 잇다 플레이스 연계 **신규**
- ◆ 서울형 사회적 처방 모델화로 사업 효과성 파급 **개선**
 - 국내외 서울연결처방 사례 발표 예정(성과공유회, ISPC, International Social Prescribing Conference)

- 사회적연결서비스 사업 추진, 수행단체 역량강화 : '26. 3 ~ 11 월
- 사업 효과성 파급, 사업평가 : '26. 5 ~ 12 월

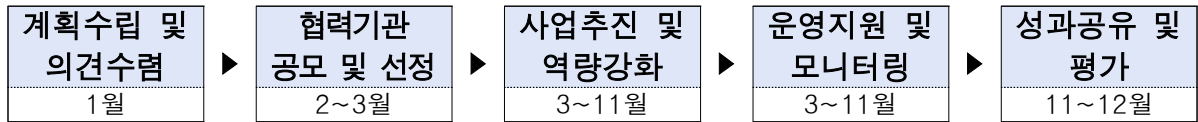
2-10 은둔·거부 맞춤형 지원사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 최문경 ☎0332

은둔·거부 고립가구 개인별 상황에 맞는 프로그램과 활동지원으로
현장중심 발굴 및 지원기반 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 은둔·거부가구 당사자, 참여기관 20개소
- 추진내용 : 고위험군을 위한 복지기관의 특성화된 지역적 개입 및 지원
- 추진절차



- 사업비 : 168백만원

□ '25년 주요성과

- 신규기관 선정 및 체계적인 사업운영 지원(10개소), 역량강화 및 성과관리
 - (품질관리) 교육(7회/98명), 자문(8회/52명), 간담회(3회/58명), 모니터링(10회)
 - (사전-사후 변화 검증) 거부도 32%↓, 공적·사적 관계망 24%↑
- 고난이도 은둔·거부가구 지원으로 고독사 예방 도모
 - 은둔·거부가구 접촉(562명), 발굴(119명), 지원(944건), 사회도약비(157회) 지원

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 은둔·거부가구 맞춤형 발굴·지원 강화 및 신규기관 지원체계 확대 운영 **확대**
 - 사업확대(10→20개소)로 지역 및 대상 확대(300명 발굴목표), 지속 지원
 - 선정심사시 위원 대상 가이드라인 제공 및 세부 배점표(신규/연속) 마련 **개선**
- ◆ 은둔·거부가구 중장년 맞춤형 지원 실천전략 실행 및 연결강화, 사례분석 **신규**

- 추진주체 역량강화 및 성과관리 등 운영지원, 고위험군 당사자 지원 : '26. 3 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 자문, 간담회 진행 : '26. 3 ~ 11 월

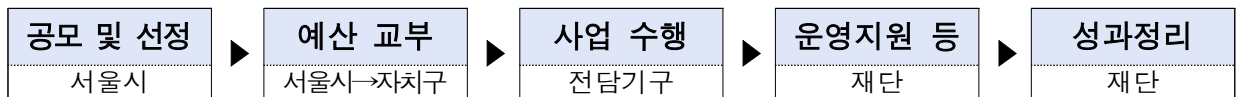
2-11 지역단위 고립가구 전담기구 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 한이슬 ☎0377

지역단위 고립가구 전담기구 역할을 지원하여 고립가구 발굴 및 지원의 전문화, 체계화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 서울시 소재 종합사회복지관 70개 내외
- 추진내용 : 지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원(교육, 자문, DB구축 등)
- 추진절차



- 사업비 : 51백만원

□ '25년 주요성과(구 고립가구 현장대응지원 및 자원연계 사업)

- 고립가구 전담기구 운영지원 및 품질관리로 현장 대응 인프라 구축
 - 전담기구 선정(64개), 교육(14회), 민관협력 워크숍(10개), 모니터링(31개소)
- 고립가구 전담기구 성과관리로 고립가구 외로움과 지지체계 개선
 - 관계단절 0.33점↓, 일상생활 은둔개선 6%↑으로 변화검증(성과분석 결과)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ '25년 64개소에서 70개소로 확대, 신규기관/담당자 운영 지원 **강화**
 - 신규기관 및 담당인력 기초교육 및 현장자문 지원 강화
- ◆ 고립가구 발굴-연계 강화를 위한 '민·관 협력 워크숍' 확대 운영 **강화**
- ◆ 고립가구 전담기구 성과분석 기반 사업 효과성 입증 **개선**
 - (기존) 발굴·지원 실적 정량 점검 → (개선) 정량점검+정성적 변화사례

- 전담기구 사업운영 및 역량강화 지원 : '26. 3 ~ 11 월
- 자치구별 현장 모니터링 및 성과분석 : '26. 3 ~ 12 월

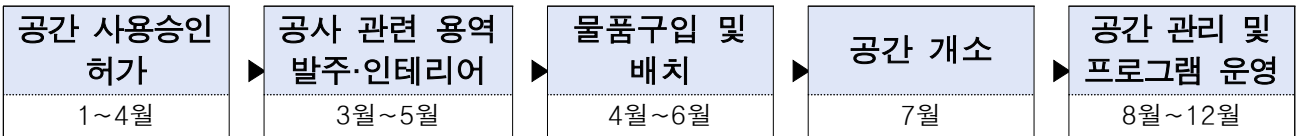
2-12 [가칭]서울잇다플레이스 조성

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 강미자 ☎0334

외로움·고립·은둔 시민을 위한 마음치유 전용 공간을 국내 최초로 조성 및 운영하여 광역허브 공간으로써 사회적 고립과 고독사를 예방하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 고립예방센터 공간 조성 및 이전 추진계획(고독대응과-7178, '25.6.27.)
- 추진장소 : 뚝섬주변지역 특별계획구역1 주상복합(202동 지상 2층)
- 추진내용 : 외로움·고립·은둔 시민을 위한 광역허브 공간 및 치유공간으로 조성
- 추진절차



- 사업비 : 999백만원

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 외로움·고립·은둔 시민 맞춤형 지원체계 구축 **신규**
 - 고립은둔 대상 맞춤형 치유 프로그램 개발·확산을 통한 대상자별 지원체계 구축
- ◆ 외로움·고립·은둔 핵심사업 운영공간으로 사업 모델화 확산 **강화**
 - '서울마음편의점' 광역 모델을 검증하고, 25개 자치구 네트워크로 정책 확산
 - '외로움 안녕 120' 및 '서울연결처방' 등 핵심 사업의 2년차 운영을 본격화하여 체감도 향상
- ◆ 참여기관 및 광역단위 지원체계 강화로 컨트롤 타워 기능 도모 **신규**
 - 민관 / 민민 등 다양한 사업 주체간 네트워크 및 협력강화 촉진 및 광역단위 지원 체계 강화

- 공간 사용승인 허가 신청 : '26. 3 ~ 4 월
- 공사 용역 발주 및 시공, 물품 구입 및 배치 : '26. 3 ~ 6 월
- 고립예방센터 이전 및 공간 개소 : '26. 7 월
- 잇다플레이스 공간 관리 및 프로그램 운영 : '26. 8 ~ 12 월

2-13 지역밀착형복지관 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김지은 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '26년 서울시 종합사회복지관 운영지원 계획(돌봄복지과-1584, '26.1.19.)
- 추진대상 : 91개 종합사회복지관
- 추진내용 : 지역밀착형 복지관 운영지원, 역량강화, 성과관리
- 추진절차



- 사업비 : 57백만원

□ '25년 주요성과

- 운영확대에 따른 업무지원 강화[참여복지관 25개소('21)→72개소('23)→89개소('25)]
 - 역량강화 교육 강화(34회, 835명, 만족도 92.9점), 중간관리자 소통 간담회(3회, 81명)
- 복지관 밖 거점공간 확대(248개), 민관협력 체계구축(2,907개, 업무협약 301건)
- 실천공유회 개최를 통한 추진성과 전국전파(온오프라인 360명 참석, 언론보도 15건)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 지역밀착형복지관 사업 실천성과 정리 및 확산 **신규**
 - 현장중심 실천도움서 제작, 성과자료 아카이빙(공유복지플랫폼 연계), 홍보강화(보도자료 등)
- ◆ 현장종사자 욕구중심 지역밀착형 역량강화 지원 **개선**
 - 교육기획단 운영, 현장사례중심 교육 강화(기관방문 프로그램 등), 온라인교육 개편

- 현장지원단·교육기획단·모니터링단 구성 및 운영 : '26. 3 ~ 11 월
- 사업 확산을 위한 성과공유회 개최 : '26.12 월

2-14 지역사회보장협의체 활성화 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 추진대상 : 구 동 지사협 민간위원장, 담당 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지사협 핵심인재 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계 마련 및 지원
- 추진절차



- 사업비 : 40백만원

□ '25년 주요성과

- 동 지사협 민간위원 등 핵심인재 역량강화 지원(692명, 교육만족도 90.67점)
- 거버넌스 구축 및 소통 활성화 위한 민관 워크숍, 타시도 네트워크 간담회(수원시)
- 서울시 지사협 복지공동체 성과공유회 개최(12월) 통한 성과확산 및 홍보

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 지역사회보장협의체 핵심인력 맞춤형 역량강화 운영 및 지원 **확대**
 - 동 지사협위원 사각지대 발굴·지원 역할 강화를 위한 교육설계 운영 (4대 권역별 교육추진)
- ◆ 지역사회보장협의체 네트워크 활성화로 소통중심 민·관 협력체계 구축 **개선**
 - 동 지사협 위원장 연합회 정책 간담회 개최, 동 지사협 활성화 가이드북 제작 등

- 지역사회보장협의체 역량강화 및 네트워크 지원 : '26. 4 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 사업평가 및 성과공유회 : '26.11 ~ 12 월

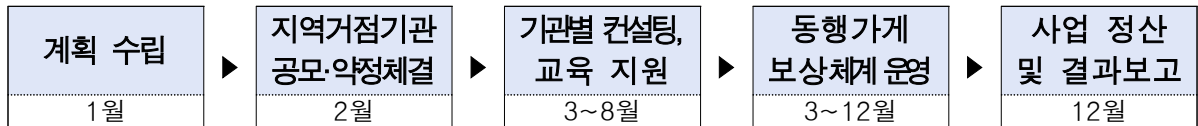
2-15 나눔네트워크 아름다운 동행가게

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김예린 ☎0355

지역상점 기부를 매개로 고립가구의 관계망을 넓히고, 나눔문화를 활성화 함으로써 사회적 자본 기반의 촘촘한 복지안전망을 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 동행가게(기부상점), 고립가구, 지역거점기관(지역사회복지관) 등
- 추진내용 : 동행가게 발굴과 고립가구 연계, 나눔문화 활성화 등
 - 지역거점기관 공모사업 운영, 실무자 교육, 기부예우 콘텐츠 배포 등
- 추진절차



- 사업비 : 93백만원

□ '25년 주요성과

- 지역거점기관 공모사업 통해 나눔문화 사업 모델 성공적 안착
 - 동행가게(기부상점) 108개소 발굴, 가치환산액 93백만원 상당 민간자원 연계
 - 지역거점기관 7개소 선정, 컨설팅·교육 지원(만족도 97점/100점 기준)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 사업확산을 위한 지역 거점기관 개소 수 확대(기존 7 개소 → 확대 15개소) **확대**
 - 지역거점기관(복지관) 확대 통해 나눔네트워크 활성화 및 동행가게 발굴 230개소 발굴 도모
- ◆ 동행가게·당사자 편의 제고를 위해 모바일 전자쿠폰 시스템 도입
 - 수혜자 낙인감 최소화 위해 전자쿠폰 시스템 도입, 동행가게 점주와 이용시민 편의 제고

- 지역거점기관 약정체결 및 기본교육, 사업 추진 : '26. 2 ~ 11 월
- 사업 매뉴얼·전자쿠폰 시스템 개발 적용 : '26. 4 ~ 12 월

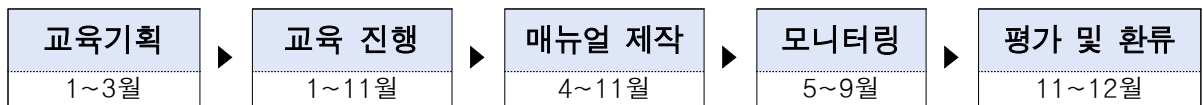
2-16 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 엄승재 ☎0353

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '26년 우리동네돌봄단 운영계획(고독대응과-14440, '25.12.26)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 및 민관 사회적 고립가구 담당 실무자 교육 지원
- 추진절차



- 사업비 : 18백만원

□ '25년 주요성과

- 우리동네돌봄단 효과적인 활동을 위한 역량강화 확대 지원
 - 신규 기초교육(1회, 213명), 기본교육(온라인, 527명), 심화교육(19개구, 808명)
- 사회적 고립 지원 실무자 및 주민조직 대상의 역량강화 지원
 - 실무자 역량강화(6회, 280명), 특강(1회, 55명), 트라우마 예방 교육(2회, 38명)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 교육기관 및 참여자 만족도 조사를 반영한 커리큘럼 운영
 - 고립가구 지원 실무자 교육 평가 토대로 상/하반기 역량강화 운영
- ◆ 사회적 고립 및 고독사 예방을 위한 운영 매뉴얼 제작 **개선**
 - 구·동 실무자 중심 우돌단 활동운영 매뉴얼 제작 및 우수 사례 발굴·매뉴얼 수록

- 우리동네돌봄단 기초·기본·심화교육 진행 : '26. 1 ~ 12월
- 사회적 고립 지원 실무자 및 주민조직 교육 : '26. 3 ~ 11월

2-17 자치구 고립예방협의체 운영 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김도희 ☎0357

고독사 및 고립예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민관협력체계를 구축하여 지역맞춤형 고립예방 대응 방안을 마련하고자 함

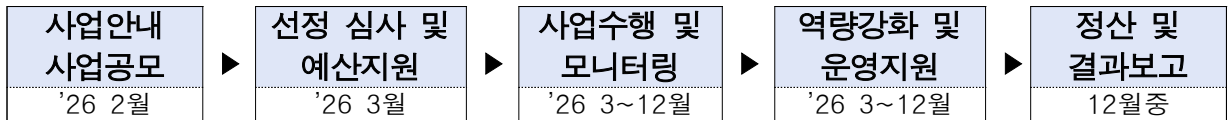
□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 25개 자치구(신규 12개구, 연속 13개구)
- 추진내용 : 자치구 고립예방협의체 구성·운영, 역량강화, 성과관리 지원

✓ 자치구 단위 협의체 역할 및 구성

【역할】 민관 거버넌스 위원구성, 고립예방 및 고립가구 발굴지원 대책수립, 자치구 맞춤형 고립예방 활동
【구성】 (공공)구, 경찰서, 소방서 등 (민간)복지관, 임대아파트 관리소, 공인중개사 등 자치구 실정에 맞게 자체구성

○ 추진절차



- 사업비 : 80백만원

□ '25년 주요성과

- 자치구 고립예방협의체 운영으로 지역맞춤형 고립 안전망 강화
 - 협의체 운영(13개구), 368개 기관, 425명 활동(민간 271명, 공공 154명), 특화사업(57회)
- 신규 자치구 컨설팅 추진(7개소), 협의체 운영가이드 제작·배포 등

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 25개 자치구 운영확대, 연차별 실행력 강화('25년 13개구→'26년 25개구) **확대**
- ◆ 운영가이드 활용교육, 비 복지기관 위원대상 교육 강화 **신규**
- ◆ 자치구 대상 연차별 집중 컨설팅 지원 등

- 사업공모 및 심사, 컨설팅 및 역량강화 지원 : '26. 2 ~ 12 월
- 사업평가 및 정산·결과보고 : '26. 12 월

2-18 서울형 임차보증금 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 최우영 ☎0354

서울시 주거취약계층에 민간지원 기금으로 임차보증금을 지원하여 주거고립상황을 해소하고, 사업기준을 개선하여 시민중심 정책 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울시장 방침-257, '11.12.5.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기가구(중위소득 120% 이하, 4인기준 월 7,794천원)
- 추진내용 : 주거위기가구에 임차보증금 최대 725만원 지원
- 추진절차



- 사업비 : 760백만원(서울사회복지공동모금회 지원예산)

□ '25년 주요성과

- 주거위기가구 주거안정화 기여(배분위원회 5회 운영, 123가구 지원)
- 시민중심 자산 차감기준 개선 ※서울시 규제철폐 제76호 선정
- 장마철 수해피해가구 지원체계 신설(긴급위기가구 선지원→후심의)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 임차보증금 가구당 최대지원금 상향 조정(650만원→725만원) **개선**
 - 주택물색 어려움 반영 ※신혼·신생아 I 전세임대주택 본인부담금(725만원) 준용
- ◆ 동절기 긴급주거위기가구 한시지원 추진(긴급위기가구 선지원→후심의) **신규**
 - 접수기관 외(11~3월) 한시 지원책 마련→시민불편 최소화

- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급 : '26. 3 월
- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '26. 4 ~ 12 월

2-19 고립가구 스마트복지 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 김재인 ☎0323

고위험 고립가구에 대한 촘촘한 스마트 돌봄 운영지원을 통해 24시간 365일 빈틈없는 위기대응모니터링 체계 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인 관제·출동 및 운영지원, 품질관리
- 7,091가구 대상 24시간 야간휴일 관제, 위험신호 모니터링으로 고독사 예방
- 사업비 : 583백만원

□ '25년 주요성과

- 24시간 야간휴일 관제·출동으로 고립가구 안부확인(7,091가구, 총 41,261건)
- 고위험군(장애/질환자) 사전케어콜(684건), 위험발화자 등 후속 모니터링(185건)
- 자치구·동 공무원 스마트안부확인서비스 모니터링(13개구) 및 교육(4회, 321명)
- 스마트돌봄 사례세미나 개최(총 237명 참석: 오프라인 66명, 온라인 171명)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 야간휴일 관제확대 추진 및 다각적 채널을 활용한 관제체계로 전환
- '25년 7,434가구 → '26년 10,000가구 확대예상 (25.6% ↑)
- 전화·문자 중심에서 콜봇, 메신저(카카오톡) 등 활용하여 안부확인 방식 다양화
- ◆ 단순 안부확인을 넘어 감정·정서를 공감하는 '심리상담AI' 실증운영
- AI상담사가 자연스럽게 따뜻한 일상대화, 고립감 회복을 지원하는 심리상담 제공

- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제 및 출동 : '26. 1 ~ 12 월
- 고립가구 정서회복을 위한 시심리상담 실증 운영 : '26. 4 ~ 8 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 만족도 조사 : '26. 6 ~ 12 월

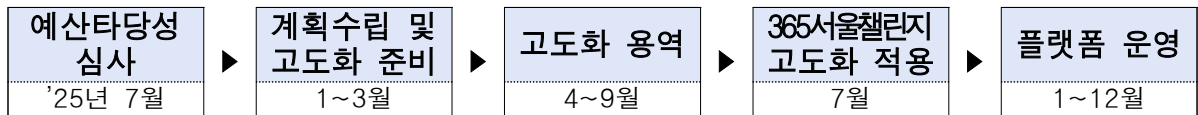
2-20 고립예방플랫폼 고도화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

365서울챌린지 운영 기능 개선을 통한 서비스 품질 향상 및 스마트 안부확인서비스 데이터 축적, 관리를 체계적으로 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진내용 : 고도화 용역, 챌린지 운영 지원 및 플랫폼 관리
- 추진절차



- 사 업 비 : 95백만원

□ '25년 주요성과

- 고립예방플랫폼 전면 개편 및 365 서울챌린지 오픈



□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 스마트안부확인서비스 데이터 축적·관리 시스템 개발
 - 스마트안부확인서비스관련 관제, 현장출동, 모니터링 정보를 종합적으로 입력
- ◆ 시민 중심·참여형 플랫폼 365 서울챌린지 고도화 및 운영
 - 연속 챌린지 도입 및 챌린지 신청 개수 다양화, 포인트 지급방식 다양화, 회원관리 및 이용내역 관리 기능 강화 등

- 고립예방플랫폼 '똑똑' 운영 : '26. 3 ~ 12 월
- 고립예방플랫폼 고도화(전문업체 용역) : '26. 4 ~ 9 월

2-21 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 김현정 ☎0322

사회적 고립에서 회복된 중장년 당사자를 치유활동가(모두의친구)로 양성하여 재고립·재은둔 예방 및 역할수행 모델사업 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충 조례 제8조
- 추진대상 : 사회적 고립 회복 당사자 및 고립가구, 사회복지기관 등
- 추진내용 : 참여자 모집, 역량강화 및 심리정서지원, 지역활동 연계 등
- 추진절차 ※ 신규참여자 운영 일정(기존참여자는 별도 일정으로 연중 운영)

계획수립 1~2월	▶	참여자모집 (신규) 3~4월	▶	발대식 4월	▶	기본교육 4~5월	▶	수료식 6월	▶	심화교육, 활동치연계 6월~12월	▶	활동지원 (간담회, 상담 등) 6월~12월
--------------	---	-----------------------	---	-----------	---	--------------	---	-----------	---	--------------------------	---	-------------------------------

- 사업비 : 105백만원

□ '25년 주요성과

- 모두의 친구(2~3기) 신규모집 : 총 33명(2기 16명, 3기 17명) ※ 1기 17명
- 모두의 친구(1~3기) 역량강화교육, 간담회(워크숍), 심리정서지원 등
 - 교육(21회, 279명), 간담회(11회, 154명), 심리정서지원(7명), 상담 지원(42회)
- 모두의 친구(1~2기) 지역활동 연계 및 고립가구 지원
 - 지역활동 : 총 27명 활동(1기 13명, 2기 14명), 고립가구 지원활동 총 533회
 - 활동기관(지역) : 11개 기관(동주민센터, 복지관 등), 2개 지역(노원, 마포)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 마음편의점을 주요 활동처로 연계 ('26년 개소 수 확대 : 4개소→25개소) **개선**
- ◆ 치유활동가 50명 이상 운영 (1~3기 인력풀 40명, 4기 10명이상 신규모집) **확대**
- ◆ 사업 3년차 효과성 평가를 위한 연구 예정 **신규**

- 사업계획 수립 : '26. 1 ~ 2 월
- 사업운영 및 모니터링 : '26. 3 ~ 12 월

2-22 외로움·고립·은둔 대응 홍보 및 인식개선 지원사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 신동은 ☎0325

국·내외 다양한 맞춤형 홍보를 통해 외로움·고립·은둔에 대한 인식 개선 및 '외로움 없는 서울' 정책 확산을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 외.없.어 2.0 브랜드 마케팅, 포럼, 시민홍보단 운영 등
- 사업비 : 43백만원

□ '25년 주요성과

- 외로움 없는 서울 사업 원년, 정책 집중홍보 및 인식개선 캠페인 실시
 - 온오프라인 캠페인 총 9회 실시(13,415명 참여), 인플루언서(과워블로거) 협업 5건
 - 제3회 한국공공브랜드대상 정책 부문 최우수상 수상
- 사회적 고립 연결 포럼 1~2차 성공적 실시(1,204명 참여, 만족도 4.6점)
- 시민홍보단 "똑똑이" 운영(총 153건 콘텐츠 발간, 13,125회 조회수 달성)
- 벤치마킹 방문 29건(283명, 말레이시아, 제주 등), 언론보도 71건(보도자료 384회)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

◆ 국제 교류 협력 및 포럼 고도화를 통한 외로움·고립 홍보·인식개선 강화 **신규**

- 덴마크 BLOXHUB 업무협약 및 국제 세미나 개최('26.2.4.)
- 국내외 관련 기관과 협력을 통해 국제적 외로움·고립 인식 확산

※ BLOXHUB란? 도시혁신과 사회적 가치 창출을 위한 북유럽 대표 혁신단체로 공공기관, 건축, 기술, 학계, NGO 등 350개 이상 기관이 참여하는 비영리조직임

- 한국(복지재단)-덴마크(BLOXHUB) 국제 교류 세미나 개최 : '26. 2 월 4 일
- 1~2차 사회적고립연결포럼 계획 및 추진 : '26. 2 ~ 11 월
- 외.없.서 2.0 브랜드 홍보 및 시민홍보단 "똑똑이" 운영 : '26. 2 ~ 11 월

2-23 공공인재 아카데미 운영

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 관련 공무원 맞춤형 교육을 통해 업무역량을 강화하고, 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재를 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행센터·돌봄업무 수행인력, 복지업무 수행공무원(5,578명)
- 추진내용 : 교육과정기획·설계·운영(61개과정), 공공슈퍼비전 시범사업(3차)
- 사업비 : 355백만원

□ '25년 주요성과

- 공공복지 수행인력 역량강화 지원(연 6,977명, 교육만족도 평균 92.8점)

구 분	사회복지리더교육	동행센터 교육	돌봄SOS 교육	합계(평균)
인원(만족도)	2,028명(92.6점)	2,915명(93.1점)	2,034명(93.0점)	6,977명(92.8점)

- 복지직 공무원 대상 공공 슈퍼비전 교육·시범사업(2차) 단계적 확산
 - 공공 슈퍼비전 시범사업(2차) 4개 자치구 운영(복지직 팀장·팀원) 및 온·오프라인 교육 확대 운영(집합교육 5회, 83명 수료, 만족도 4.6점)

□ '26년 추진계획

<'26년 중점사항>

- ◆ 공공복지 전문성 강화를 위한 5~6급 핵심리더 교육 강화 및 공공 슈퍼비전 체계 고도화
 - 복지정책이해 등 관리자(5급) 역량 강화를 위한 연찬회 및 권역별 모임 운영
 - 공공복지 효과성 및 전문성 질적 향상 위한 공공복지 슈퍼비전 시범사업 확대 및 체계 확립
- ◆ 복지환경 및 직무 변화 반영한 실무자 전문역량 과정 강화·확대
 - 통합돌봄사업·돌봄SOS 내용 포괄 커리큘럼 개편 및 신규 교육 과정 개발 연구 수행

- 교육기획, 자문회의 운영 : '26. 3 ~ 12 월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육생 모집·운영 : '26. 3 ~ 12 월
- 교육 평가 및 결과보고 : '26. 4 ~ 12 월

2-24 현장실무 아카데미 운영

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 교육과정 기획·설계·운영(35개과정), 서울복지네트워크 운영
- 서울시 및 재단 정책 사업 연계한 복지종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
- 사업비 : 119백만원

□ '25년 주요성과

- 복지시설 종사자 역량강화 지원(연 3,907명, 교육만족도 평균 93.3점)

구 분	좋은돌봄교육	복지실무교육	찾아가는복지학교	합 계(평균)
인원(만족도)	1,662명(92.4점)	1,166명(92.4점)	1,079명(94.0점)	3,907명(93.3점)

- 핵심교육 중심 파생교육과정 개발(평가,정신건강), 디지털 리터러시 교육강화
- 서울복지교육네트워크 실무회의 개최(총 3회)
- 연간 교육 및 행사 공유, 네트워크 활동논의, 회원기관 실무자 역량강화 교육

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ AI와 사람의 조화로운 협업을 위한 AI 디지털 역량강화의 업스킬링 교육
- AI시대 조직문화&리더십, 현장실무 전과정의 AI 적용한 실습지원
- ◆ 지역복지실천, 돌봄통합정책 등 사회변화에 맞춘 현장교육 재설계
- 지역복지환경 변화와 교육과정 재검토 요구 반영한 새로운 교육과정 개발 및 적용

- 교육과정별 기획 및 사업 자문 : '26. 3 ~ 12 월
- 사업운영(교육과정별 운영, 콘텐츠 제작 등) : '26. 3 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '26. 6 ~ 12 월

2-25 공유복지플랫폼 운영

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손보람 ☎ 0284

사회복지 종사자에게 복지관련 지식·정보·교육을 통합 제공하고, 온·오프라인 연계 기반 지식공유 및 교류를 통해 실무 역량강화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 순환형 지식 공유 시스템
 - (지식정보 확산) 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등
 - (공유복지 아카데미) 예비 사회복지사 - 사회복지 실천 현장 간 연결
 - (교육시스템 운영) 교육센터 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등
- 사업비 : 121백만원

□ '25년 주요성과

- 콘텐츠 품질 관리 체계 구축 및 SNS 채널 기반 콘텐츠 확산 강화
 - 지식칼럼 321건, 위시크리에이터 콘텐츠 1,053건, SNS채널 이용자 전년대비 550%↑
- 사람-지식-사람 연결 오프라인 지식공유 행사 운영(8회, 177명, 만족도 96점)
- 공유복지 아카데미 신설로 사회복지기관-학계-학생 간 실천방안 모색
- 'UX 개선위원회' 통한 이용자 중심 접근성 강화 및 플랫폼 고도화 논의

※홈페이지 운영 실적 : 누적 회원 수 53,750명, 방문자 수 762,232명, 방문 수 1,237,778명, 누적 콘텐츠 38,055건

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 근본이즘×사회복지, 가치 중심 콘텐츠와 현업 적용 중심 온라인 플랫폼 강화
- ◆ 예비사회복지사와 사회복지 실천 현장 연결을 위한 공유복지 아카데미 체계화
- ◆ UX개선위원회 운영을 통한 웹 접근성 및 모바일 이용 환경 개선

- 온·오프라인 순환형 지식공유 시스템 운영 : '26. 3 ~ 12 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '26. 3 ~ 12 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영
4. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
5. 법률 상담·자문
6. 공익소송 지원
7. 공익활동 수행
8. 청년부상체대군인상담센터 운영

3-1 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 담당 : 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적 채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호 저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원
- 추진대상 : 금융취약계층(가계부채 등 채무상태의 악화로 고통 받는 서울시민)
- 추진내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융복지 상담서비스 제공(☎1644-0120, 2개 광역 및 8개 상담센터 운영)
 - 서울회생법원·법률구조공단 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 사업비 : 333백만원

□ '25년 추진성과

- 금융환경 변화에 신속 대응 및 시의성 있는 정책 제안 및 반영
 - (심리절차 개선) 서울회생법원과 신속 개인회생제도 도입(접수 후 14일 이내)
 - (신용관리 간소화) 한국신용정보원 신용조회 시스템 개선 제안(전용페이지 신설)
 - 공적 채무조정 접수지원(1,294건), 상담제공(35,745건, 전년대비 5.1% ↑)
- 불법사금융 피해자 지원 강화('25.12월. 금융위원회 현장 간담회 공동 진행)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ '금융복지 협력 모델'에서 '서울형 금융복지 종합상담 모델'로 발전 도모
 - 공적채무조정+사적채무조정 융합과 복지서비스 지원으로 종합상담 모델 구축
- ◆ 금융취약 어르신 금융피해 신속회복지원 강화
 - 금융피해 어르신 대상 신속상담·회복지원 및 금융 채무 상담 실시

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '26. 2~12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '26. 2~12월

3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

금융복지센터장 : 정은정☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미지☎0481 담당 : 김선형☎0482 서민정☎0485

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원, 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
- 사업비 : 35백만원

□ '25년 추진성과

- 금융복지교육 운영 확대(전년대비 횟수 43%(216회), 인원 14%(7,181명)↑)

합계	사회복지종사자 금융복지역량강화 교육(기초)	서울지역자활센터 게이트웨이 참여자	서울회생법원 파산선고자 대상 '새희망두드림 교육'
216회(7,181명)	39회(909명)	121회(2,362명)	56회(3,910명)

- 금융복지 교육체계 및 사회복지종사자 교육콘텐츠 2단계 개발
 - 사회복지종사자 교육 심화과정 개발('현장 속 재무클리닉', '현장 속 채무클리닉')
- 취약계층 금융정보 접근성 향상을 위한 '간편 재무상담 안내서' 개발
 - 2025년 하반기 지역센터 10개소 배포, '간편 재무상담' 진행(185건)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ **예방 중심** 서울형 금융복지 교육과정 및 운영 확대

현행 찾아가는 금융복지 교육(기초) → 강화 찾아가는 금융복지 교육(기초, 심화)

- ◆ 취약계층의 1:1 맞춤형 재무상담, 소그룹 재무코칭, 어르신 재정건강 멘토링 추진
- ◆ 사회복지 종사자 대상 금융복지 가이드북 개발 추진

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 일반시민 대상) : '26. 2~11월
- 취약계층 1:1 맞춤형 재무상담 및 소그룹 재무코칭 실시 : '26. 2~12월

3-3 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
- 사업비 : 299백만원(일반회계 199백만원, 기금회계 100백만원)

□ '25년 주요성과

- 금융취약 청년 맞춤형 전문 금융복지서비스 제공 강화
 - 청년 상담제공(9,966건, 28%↑) 및 만족도(97.7점, 1.9점↑) 전년대비 증가
- 금융피해 청년 희망회복 지원 서비스 신규 추진
 - 조기 일상회복 지원서비스 제공 총 69명(금융사기 52%, 전세사기 42%, 불법사금융 6%)
- 서울시 청년 금융복지 사업성과 및 우수사례 홍보 확산
 - 센터 개소 3주년 성과공유회 개최, 청년자립토대지원 사업모델 경기도 확산

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 금융위기 선제적 대응과 극복을 통한 청년 금융복지 안전망 강화
 - 사회진출 초기 청년(고3 취업준비생 등) 대상 금융위기 예방교육 확대
 - 집단 재무코칭 프로그램 도입으로 다중취약 청년 재무역량 및 자립동기 강화
 - '금융위기 청년 안심지킴이(가칭)' 제작·활용 채무위기 청년 초기(위협) 대응 서비스 제공

- 금융취약 청년 채무·재무상담 및 복지서비스 연계 : '26. 2 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '26. 3 ~ 12 월

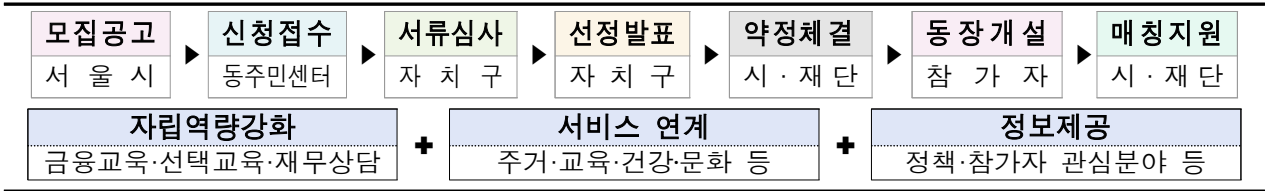
3-4 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎0311

저소득층 및 장애청년의 저축에 매칭적립하여 참가자의 자산형성을 돕고 자립역량을 강화하여 자립토대 및 미래설계를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 29,328명('26.1.31. 기준)
- 추진내용 : 통장사업 3종(꿈·청년·이룸)운영관리 및 참가자 자립역량 강화
 - 참가자 선발, 저축관리, 적립금 지급, 자립역량강화(금융교육, 재무상담 등)
- 추진절차



○ 사업비 : 54,092백만원(일반회계 1,286백만원, 기금회계 52,806백만원)

□ '25년 주요성과

- 청년·꿈나래·이룸통장 신규 선발(청년 10,000명, 꿈나래 300명, 이룸 500명)
- 만기적립금 간편신청 시스템도입(서류제출 Zero), 매칭적립금 지원(46,681백만원)
- 참가자 자립지원 역량강화(금융교육 30,500명), 맞춤형 서비스제공(1,544명)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 업무기준 및 절차개선 등 적극행정 추진을 통한 참가자 지원성 강화
 - 온라인 참가신청 공공마이데이터 도입, 꿈나래 통장 참가자를 아동명의로 전환
- ◆ 참가자 금융 및 재무관리 역량강화를 위한 지원 체계 안정화
 - 저축목적별(주거, 창업, 교육, 기타) 선택교육·재무상담 제공 및 전문기관 서비스 연계·지원

○ 신규참가자 선발, 저축관리, 매칭적립, 적립금 지급 등 : '26. 2 ~ 11 월

3-5 법률 상담·자문

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호 및 신장을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민 등
※대상: 취약계층, 서울시·자치구·복지유관기관 종사자 등
- 추진내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지법률상담콜 상시 운영(☎1670-0121)
 - 찾아가는 공익법센터(유관기관 연계 복지법률현장 상담부스 운영)
- 추진절차



- 사업비 : 33백만원

□ '25년 주요성과

- 대시민 등 법률상담(1,964건) 및 현장법률상담(33건)
- 지자체(서울시·자치구 등), 유관기관(사회복지시설 등) 법률자문(692건)
- 현장방문조사를 통한 국민기초생활보장 이의신청 자문(17건)
- 법률서면 작성(치매노인주거지 강제경매 중단, 발달장애인 형사사건 등 10건)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 법률상담·자문 수요에 대한 지속적인 대응(자치구, 복지현장종사자 등)
- ◆ 현장의 특성과 수요를 반영한 현장형 찾아가는 상담 운영
- ◆ 서비스 대상 및 상담유형별 욕구 파악을 위한 상담서비스 만족도조사 실시

- <찾아가는 공익법센터> 현장방문상담 운영 : '26. 3 ~ 10 월
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 추진 : '26. 10 ~ 12 월

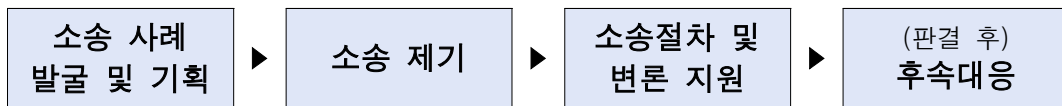
3-6 공익소송 지원

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

공익소송 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층) 등의 권리보호를 위한 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 추진절차



- 사업비 : 29백만원

□ '25년 주요성과

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(115건)
 - (복지사각지대) 수급권 보호 13건, 신분관계 회복 4건, 발달·정신장애인 소송 6건
 - (청년유공자) 보훈보상대상자 / 청년유공자 피해당 결정 취소 소송 1건
 - (아동·청소년) 빗대물림방지 19건(누적 탕감액 약 29.9억원), 미성년후견 선임 22건 등

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 공익소송 중점지원분야 지속·유지를 통한 취약계층 권리보호 강화
 - 상소채무조례, (미)성년후견 등 센터 특화영역 지원 강화
- ◆ 복지법률 전문기관 역할이 필요한 복지사각지대 영역 신규 발굴 노력
 - 장애인 수급권, 육아휴직급여 청구권 등 사회적 약자 권리보호 소송기획 강화

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 추진 : '26.10 ~ 12월

3-7 공익활동 수행

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

복지법률 전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지·사회 현안에 법적·제도적 개선 노력을 경주하고 법률복지를 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
- 사업비 : 32백만원

□ '25년 주요성과

- 복지법률 실무역량강화 교육 운영(10건) 및 출판물 발간(2건)
 - (교육) 무연고상속재산처리절차, 기초법 판례 및 이의신청 등
 - (출판물) 「아동·청소년 상속채무지원을 위한 법률안내서」, 「청년부상제대군인 권익 향상을 위한 전문가 제언집」
- 복지사각지대 제도개선 논의를 위한 토론회 개최
 - 「기초수급보장제도 적용현실과 법적 시사점」(11.12.) 등
- 복지시설 공익제보자 보호 제도개선 등 입법·제도개선 활동(3회)
- e-복지법률(최신법률 및 법제도 정보 제공) 뉴스레터 발행(연 4회)

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 대시민 정보제공 목적을 포함한 복지법률 실무절차 교육 강화
- ◆ 공익소송 사례기반 시민권익향상을 위한 제도개선 토론회 개최 지속
- ◆ 복지법률 사각지대 해소 법률/제도 개선사항 발굴 및 제안 지속

- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회) : '26. 3 ~ 12 월
- 제도개선 토론회 개최 : '26.10 ~ 12 월

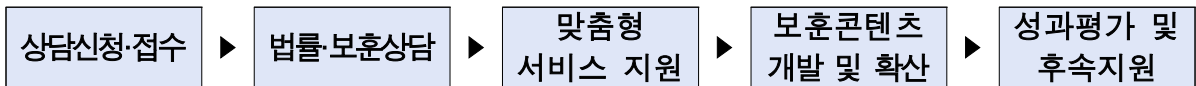
3-8 청년부상제대군인상담센터 운영

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 서필수 ☎0464, 홍성민 ☎0476

청년부상제대군인상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상 : 서울시 거주 만19~39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률·보훈·심리 상담지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발
- 추진절차 : 연중상시



- 사 업 비 : 389백만원

□ '25년 주요성과

- 센터 운영 체계화 및 부상제대군인 사회복귀 지원 강화
 - (보훈·법률) 종합상담(836건), 국가유공자등록 거부처분 취소소송(10건)
 - (심리지원) 전문기관 연계 개인 심리상담(300건) 및 자조모임 운영(28회기)
 - (취업지원) 취·창업 지원 프로그램 8회기 운영
 - (보훈선양) 부상제대군인 자전적 토크콘서트 「우리, 다시, 시작」 개최(8월), 정책제언집 제작 및 국회 심포지엄 개최(12월)
 - (주택·의료비지원) (SH)임대주택 16가구, (KMD)의료비 14명·총2,000만원

□ '26년 추진계획

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 청년부상제대군인의 단계별 사회 자립화 및 정책·제도 개선 노력
 - 심리지원 강화 및 멘토링 시스템 도입으로 청년부상제대군인의 심적 자생력 강화 및 선순환을 통한 성장 구조 구축
 - 보훈인식 개선과 입법·정책 수립 추진을 위한 심포지엄 지속 개최

- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '26.12 월