

# 2026년도 디지털도시국 소관 예산안 예비심사 검 토 보 고

의 안 번 호	3367
------------	------

2025. 11. 25.  
주택공간위원회  
수석전문위원

## I. 예산안 규모 및 편성내역

### 1. 예산안 총괄

#### (1) 세입예산안 총괄

- 2026년도 디지털도시국 소관 세입예산안은 188억 5천9백만원으로 전년도 151억 1천3백만원 대비 37억 4천6백만원(24.8%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	18,859	15,113	3,746	24.8%
일반회계	12,613	11,509	1,104	9.6%
세외수입	10,958	10,970	1,558	14.2%
보조금	74	534	△460	△86.1%
보전수입등및내부거래	10	5	5	110.5%
균형발전특별회계	6,246	3,604	2,642	73.3%
보조금	6,246	3,604	2,642	73.3%

#### (2) 세출예산안 총괄

- 세출예산안은 1,731억 1천2백만원으로 전년도 1,858억 3천8백만원 대비 127억 2천7백만원(△6.8%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	173,112	185,838	△12,727	△6.8
일반회계	157,911	173,149	△15,238	△8.8
도시개발특별회계	7,680	9,085	△1,405	△15.5
균형발전특별회계	7,520	3,605	3,916	108.6%

## 2. 세입예산안

### (1) 일반회계 세입예산안

- 일반회계 세입예산안은 126억 1천3백만원으로 전년도 115억 9백만원 대비 11억 4백만원(9.6%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026예산안	2025예산안	증감액	증감률(%)
〈일반회계〉	12,613	11,509	1,104	9.6
세외수입	12,529	10,970	1,558	14.2
경상적세외수입	8,613	7,670	943	12.3
임시적세외수입	3,350	2,931	419	14.3
지방행정제제·부과금	318	366	△48	△13.1
지난연도 수입	248	3	245	7,415
보조금	74	534	△460	△86.1
국고보조금등	74	534	△460	△86.1
보전수입등및내부거래	10	5	5	110.5
보전수입등	10	5	5	110.5

### (2) 도시개발특별회계 세입예산안

- 없음.

### (3) 균형발전특별회계 세입예산안

- 균형발전특별회계 세입예산은 62억 4천6백만원으로 전년도 36억 4백만원 대비 26억 4천2백만원(73.3%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026예산안	2025예산액	증감액	증감률(%)
〈균형발전특별회계〉	6,246	3,604	2,642	73.3
보조금	6,246	3,604	2,642	73.3

## 3. 세출예산안

### (1) 예산안의 규모

- 일반회계 세출예산안은 1,579억 1천1백만원으로 전년도 1,731억 4천9백만원 대비 152억 3천8백만원(△8.8%) 감액되었고,  
 도시개발특별회계 세출예산안은 76억 8천만원으로 전년도 90억 8천5백만원 대비 14억 5백만원(△15.5%)이 감액되었으며,  
 균형발전특별회계 세출예산안은 75억 2천만원으로 전년도 36억 5백만원 대비 39억 1천6백만원(108.6%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	173,112	185,838	△12,727	△6.8
일반회계	157,911	173,149	△15,238	△8.8
사업비	156,642	171,765	△15,123	△8.8
재무활동비	0	13	△13	△100
행정운영경비	1,269	1,371	△102	△7.4
도시개발특별회계	7,680	9,085	△1,405	△15.5

사업비	7,680	9,085	△1,405	△15.5
<b>균형발전특별회계</b>	<b>7,520</b>	<b>3,605</b>	<b>3,916</b>	<b>108.6</b>
사업비	7,520	3,604	3,916	108.6
재무활동비	0	1	△1	△100

※ 부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

부서명	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
<b>총계</b>	<b>173,112</b>	<b>185,838</b>	<b>△12,727</b>	<b>△6.8</b>
디지털정책과	31,204	31,197	7	0
데이터전략과	11,838	13,896	△2,059	△14.8
정보시스템과	10,642	10,559	83	0.8
정보보안과	9,880	10,361	△481	△4.6
정보통신과	31,856	52,927	△21,071	△39.8
공간정보과	10,589	8,733	1,856	21.3
데이터센터	60,977	52,701	8,276	15.7
서울기록원	6,126	5,464	661	12.1

※ 회계별·부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

사항별	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
<b>계</b>	<b>173,112</b>	<b>185,838</b>	<b>△12,727</b>	<b>△6.8</b>
<b>일반회계</b>	<b>157,911</b>	<b>173,149</b>	<b>△15,238</b>	<b>△8.8</b>
디지털정책과	24,604	27,593	△2,988	△10.8
데이터전략과	11,838	13,896	△2,059	△14.8
정보시스템과	10,642	10,559	83	0.8
정보보안과	9,880	10,361	△481	△4.6
정보통신과	24,175	43,842	△19,666	△44.9
공간정보과	10,589	8,733	1,856	21.3
데이터센터	60,057	52,701	7,356	14

서울기록원	6,126	5,464	661	12.1
도시개발특별회계	7,680	9,085	△1,405	△15.5
정보통신과	7,680	9,085	△1,405	△15.5
균형발전특별회계	7,520	3,605	3,916	108.6
디지털정책과	6,600	3,605	2,995	83.1
데이터센터	920	-	920	순증

## (2) 전략목표별 성과계획 및 재원비중

- 디지털도시국 소관 세출예산안은 ‘디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시 서울’이라는 기관임무 아래 정책사업목표 8개(성과지표 15개), 단위사업 20개, 세부사업 64개로 편성되었음.
  - 첫째, ‘스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화’를 위해 9개 세부사업에 309억 5천5백만원(17.9%)을 편성함.
  - 둘째, ‘시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출’을 위해 8개 세부사업에 117억 8천6백만원(6.8%)을 편성함.
  - 셋째, ‘정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고’를 위해 12개 세부사업에 102억 5천6백만원(5.9%)을 편성함.
  - 넷째, ‘시민이 안심하는 사이버 안전도시 서울 실현’을 위해 5개 세부사업에 98억 1천7백만원(5.7%)을 편성함.
  - 다섯째, ‘스마트 서울 정보통신 인프라 강화’를 위해 9개 세부사업에 317억 9천5백만원(18.4%)을 편성함.
  - 여섯째, ‘공간정보 구축 및 활용으로 시민서비스 혁신’을 위해 8개 세

부사업에 105억 3천5백만원(6.1%)을 편성함.

- 일곱째, ‘안정적인 데이터센터 정보서비스 운영 및 정보복지 실현’을 위해 9개 세부사업에 606억 6천4백만원(35.0%)을 편성함.
- 여덟째, ‘시민과 함께하는 전문 공공아카이브 실현’을 위해 4개 세부사업에 60억 3천4백만원(3.5%)을 편성함.

(단위 : 개, 백만원)

	전략목표명 (부서명)	예산액	비율(%)
		173,112	100
I	스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화 (디지털정책과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 4, 세부사업 9	30,955	17.9
II	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출 (데이터전략과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 8	11,786	6.8
III	정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 (정보시스템과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 12	10,256	5.9
IV	시민이 안심하는 사이버 안전도시 서울 실현 (정보보안과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 5	9,817	5.7
V	스마트 서울 정보통신 인프라 강화 (정보통신과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 9	31,795	18.4
VI	공간정보 구축 및 활용으로 시민서비스 혁신 (공간정보과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 8	10,535	6.1
VII	안정적인 데이터센터 정보서비스 운영 및 정보복지 실현 (데이터센터) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 4, 세부사업 9	60,664	35.0
VIII	시민과 함께하는 전문 공공아카이브 실현(서울기록원) 정책사업목표 1, 성과지표 1, 단위사업 1, 세부사업 4	6,034	3.5
-	일반예산(행정운영경비, 재무활동비 등)	1,269	0.7

## 4. 회계별 세입·세출예산안 주요내역

### (1) 일반회계 세입·세출예산안

- 일반회계 세입예산안은 126억 1천3백만원으로 전년도 대비 9.6% (11억 4백만원) 증액되었는데, 주된 원인은 세외수입(15억 5천8백만원) 증액에 기인한 것으로, 세부내역은 아래와 같음.

▶ 경상적 세외수입	86억	1,297만원
공유재산임대료	79억	7,013만원
주차요금수입	3억	9,274만원
기타사용료		1,201만원
기타이자수입	2억	3,809만원
▶ 임시적 세외수입	33억	4,955만원
불용품매각대금		200만원
자치단체간부담금	23억	9,938만원
시도비보조금반환금수입	5억	2,782만원
자체보조금등반환수입		4,439만원
위탁비반환수입		1,056만원
그외수입	3억	6,539만원
▶ 지방행정제재·부과금	3억	1,794만원
과징금		1,900만원
기타과태료	2억	9,894만원
▶ 지난연도 수입	2억	4,837만원
▶ 보조금		7,397만원

국고보조금	7,397만원
지역균형발전특별회계보조금	7,397만원
▶ 보전수입등및내부거래	1,036만원
국고보조금사용잔액	1,036만원

○ 일반회계 세출예산안은 1,579억 1천1백만원으로 전년도 대비 8.8%(△152억 3천8백만원) 감액 편성되었으며, 행정운영경비 및 재무활동비 등을 제외한 58개 세부사업의 편성내역은 아래와 같음.

▶ 디지털정책과

미래 스마트도시 구현	11억 5,982만원
인공지능 행정 서비스 구축·운영	29억 5,048만원
취약계층 디지털 격차해소	42억 1,729만원
서울시재단 출연	127억 5,978만원
엠보팅 서비스 운영	3억 8,374만원
서울온 플랫폼 유지관리 및 기능고도화	9억 6,091
세계스마트시티기구 운영	19억 2,252만원

▶ 데이터전략과

시민통계발간	1억 2,935만원
서울서베이	23억 1,268만원
사업체조사	22억 9,336만원
열린데이터광장 운영	7억 6,863만원
빅데이터 캠퍼스 운영	5억 6,270만원
빅데이터 서비스 플랫폼 운영	29억 8,244만원
빅데이터 분석서비스	21억 2,108만원

스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	6억	1,573만원
▶ 정보시스템과		
업무관리시스템 운영	34억	9,846만원
행정포털 운영	17억	5,059만원
공공서비스 예약시스템 운영	3억	3,323만원
공통행정시스템 운영	7억	304만원
시도행정정보시스템 운영	1억	8,158만원
정보소통광장 서비스 운영	7억	244만원
정보공개제도 운영·관리		5,925만원
기록정보관리	15억	8,131만원
정보화사업 사전심의 절차 운영	2억	8,007만원
정보시스템 운영기반 강화	2억	5,056만원
한국지역정보개발원 분담금	3억	9,537만원
차세대 지방행정시스템 구축 분담금	5억	2,053만원
▶ 정보보안과		
정보보안 관리체계 운영	1억	4,932만원
정보시스템 보안관리 고도화	18억	8,708만원
정보보안 취약점 분석 및 점검	11억	1,794만원
서울시 사이버안전센터 운영	49억	532만원
개인정보보호체계 고도화	17억	5,720만원
▶ 정보통신과		
다기능 사무기기 보급관리	45억	7,448만원
사랑의PC 보급	4억	1,956만원
행정정보통신망 운영	13억	1,539만원
사물인터넷 도시조성	7억	8,397만원

초고속정보통신 인프라 운영	45억	1,515만원
서울시 CCTV안전센터 운영	29억	4,781만원
지능형 CCTV 고도화	95억	5,838만원
▶ 공간정보과		
지도정보 플랫폼 고도화 구축	2억	5,172만원
스마트 불편신고 운영	1억	7,081만원
공간정보시스템 운영	23억	8,553만원
주소정보체계 고도화	16억	6,075만원
1:1,000 수치지형도 갱신	12억	원
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	17억	6,557만원
3D기반 Virtual Seoul 구축	16억	2,057만원
▶ 데이터센터		
정보시스템 유지관리	100억	6,957만원
정보통신시설 유지관리	59억	1,451만원
급여관리시스템 운영	4억	8,381만원
정보자원 통합 관리	183억	7,986만원
상암센터 운영	61억	7,831만원
에스플렉스센터 운영	92억	4,226만원
데이터센터 청사시설 유지관리	93억	2,772만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	1억	4,795만원
▶ 서울기록원		
서울기록원 운영 관리	25억	2,277만원
서울기록원 디지털 아카이브 구축	14억	8,160만원
서울기록원 기록수집보존관리	14억	7,655만원
서울기록원 기록정보서비스 활성화	5억	5,341만원

※ 행정운영경비 및 재무활동비, 예비비 등 제외.

## (2) 도시개발특별회계 세입·세출예산안

- 도시개발특별회계 세입예산안은 없으며, 세출예산안은 전년도 대비 15.5%(△14억 5백만원) 감액된 76억 8천만원으로 세부사업 2개는 아래와 같음.

스마트도시 통신인프라 구축	74억 1,475만원
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	2억 6,574만원

## (3) 균형발전특별회계 세입·세출예산안

- 균형발전특별회계 세입예산안은 62억 4천6백만원으로 전년도 대비 73.3%(26억 4천2백만원) 증액되었음.

▶ 보조금	62억 4,589만원
국고보조금	62억 4,589만원
지역균형발전특별회계보조금	62억 4,589만원

- 세출예산안은 75억 2천만원으로 전년도 대비 108.6%(39천 1천6백만원) 증액되었으며, 세부사업 3개는 아래와 같음.

스마트빌리지 보급 및 확산	25억 3,000만원
디지털배움터 운영	40억 7,000만원
정보취약계층 정보격차해소 (장애인정보통신보조기기 지급)	9억 1,978만원

## 5. 명시이월

- 없음.

## II. 검토의견 (수석전문위원 윤은정)

### 1. 예산안 개요

#### (1) 세입예산안 총괄

- 2026년도 디지털도시국 소관 세입예산안은 188억 5천9백만원으로 전년도(151억 1천3백만원) 대비 37억 4천6백만원(24.8%)이 증액되었음.
- 세입예산안의 주요 증액 사유는 디지털배움터 운영 사업의 지방이양에 따른 국고보조금(32억 5천6백만원) 및 자치구 부담금(3억 4천만원)이 신규 편성되었고, 에스플렉스센터에 MIT 연구소 유치에 따른 임대료 수입 증가(9억 9천1백만원) 등에 따른 것임.

#### < 세입예산안 세부내역 >

(단위 : 백만원)

예산과목	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
계	18,859	15,113	3,746	24.8%	
일반회계	12,613	11,509	1,104	9.6%	
세외수입	12,529	10,970	1,558	14.2%	
경상적세외수입	8,613	7,670	943	12.3%	
재산임대수입	7,970	6,979	991	14.2%	
공유재산임대료	7,970	6,979	991	14.2%	• 에스플렉스센터 MIT 연구소 임대료 신규 추가
사용료수입	405	481	△76	△15.8%	
주차요금수입	393	472	△79	△16.8%	• 에스플렉스센터 주차요금 수입 감소
기타사용료	12	9	3	38.4%	• 서울기록원 시설 사용료 수입 증가
이자수입	238	211	27	12.8%	
기타이자수입	238	211	27	12.8%	• 초고속 정보통신 인프라 사업 보조금 발생이자 반납분 증가
임시적세외수입	3,350	2,931	419	14.3%	
불용품매각대금	2	13	△11	△84.2%	

예산과목	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
불용품매각대금	2	13	△11	△84.2%	• 데이터센터 불용물품 수량 감소로 인한 매각대금 감액
자치단체간부담금	2,399	2,248	152	6.7%	
자치단체간부담금	2,399	2,248	152	6.7%	• 디지털배움터 운영 자치구 부담금 신규편성 (증 340백만원) • 통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금 감소 (감 170백만원)
보조금반환수입	583	283	300	106%	
시도비보조금반환금수입	528	217	311	142.9%	• CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납수익 증가
자체보조금등반환수입	44	55	△10	△18.8%	• 세계스마트시티지구 운영 국제부담금 반납분 증가
위탁비반환수입	11	11	△1	△6.7%	• 시민참여형 XR서비스 구축사업 반환금 사업종료로 인한 감소
기타수입	365	387	△22	△5.6%	
그외수입	365	387	△22	△5.6%	• 에스플렉스센터 운영 그외수입 감소
<b>지방행정제재·부과금</b>	<b>318</b>	<b>366</b>	<b>△48</b>	<b>△13.1%</b>	
과징금	19	15	4	26.7%	
과징금	19	15	4	26.7%	• 정보통신공사업 위반 과징금 징수액 증가
과태료	299	351	△52	△14.8%	
기타과태료	299	351	△52	△14.8%	• 정보통신공사업 위반 과태료 징수액 감소
지난연도 수입	248	3	245	7,415%	
지난연도 수입	248	3	245	7,415%	
지난연도 수입	248	3	245	7,415%	• 에스플렉스센터 입주시설 임대료 등 지난연도 수입 신규 편성
<b>보조금</b>	<b>74</b>	<b>534</b>	<b>△460</b>	<b>△86.1%</b>	
국고보조금등	74	534	△460	△86.1%	
국고보조금등	74	534	△460	△86.1%	
지역균형발전특별회계 보조금	74	534	△460	△86.1%	• 정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급) 회계 이관
<b>보전수입등및내부거래</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>110.5%</b>	
보전수입 등	10	5	5	110.5%	
전년도이월금	10	5	5	110.5%	
국고보조금사용잔액	10	5	5	110.5%	• 정보격차해소 사업 국고보조금 반환금 증가
<b>균형발전특별회계</b>	<b>6,246</b>	<b>3,604</b>	<b>2,642</b>	<b>73.3%</b>	
국고보조금등	6,246	3,604	2,642	73.3%	
국고보조금등	6,246	3,604	2,642	73.3%	
지역균형발전특별회계 보조금	6,246	3,604	2,642	73.3%	• 디지털배움터 운영 국고보조금 신규 편성 등

- ‘지난연도 수입’의 경우 7,415%라는 큰 증가율을 보이고 있는데, 이는 에스플렉스센터 임대료·관리비 미납액<sup>1)</sup> 일부를 세입예산으로 신규 편성한 데 따른 것으로 확인됨.
- 최근 5년간 에스플렉스센터의 징수결정액과 실제수납액의 차이가 지속적으로 발생하고 있으므로, 디지털도시국은 철저한 공유재산 관리를 통해 정해진 세수확보를 위한 노력이 필요하겠음.

〈 디지털도시국 최근 5년간 ‘공유재산임대료’ 징수 현황 〉

(단위 : 백만원)

회계연도	예산현액	징수결정액	실제수납액	징수결정액 대비 실제수납률
2025년 (10월말)	6,979	5,889	3,622	61.5%
2024년	8,095	8,446	5,763	68.2%
2023년	7,424	7,878	7,434	94.4%
2022년	7,877	9,147	8,928	97.6%
2021년	8,141	7,586	6,823	89.9%

1) 최근 5년간 에스플렉스센터 임대료 및 관리비 연체 현황을 살펴보면, ‘22년부터 현재까지 약 61억 1천 9백만원의 연체금액이 발생하고 있음(출처: 2025년 디지털도시국 행정사무감사 자료 p.358).

업체명	연체기간	연체금액	조치결과
총 계		6,119,395천원	
A	계	1,271,134천원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미납금 독촉고지</li> <li>· 사용수익허가 취소('24.10월)</li> <li>· 부당이득반환청구 소송 진행중</li> </ul>
	2025년	275,302천원	
	2024년	474,519천원	
	2023년	398,449천원	
	2022년	122,864천원	
B	계	380,425천원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미납금 독촉고지</li> <li>· 무단점유 시설 강제집행 퇴거(25.5월)</li> <li>· 동산매각신청(25.7월)</li> <li>· 동산매각절차 완료 후 보증금 공제예정</li> </ul>
	2025년	77,185천원	
	2024년	96,470천원	
	2023년	110,517천원	
	2022년	96,253천원	
C	계	323,150천원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미납금 독촉고지</li> <li>· 사용수익허가 취소('24.12월)</li> <li>· 체납금에 대한 소송진행예정</li> </ul>
	2025년	15,639천원	
	2024년	276,967천원	
	2023년	30,544천원	
D	계	4,144,686천원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미납금 독촉고지</li> <li>· 이행보증보험 청구 예정('25. 12월중)</li> </ul>
	2025년	2,018,643천원	
	2024년	2,126,043천원	

## (2) 세출예산안 총괄

- 2026년도 디지털도시국 소관 세출예산안은 1,731억 1천2백만원으로 전년도 1,858억 3천8백만원 대비 127억 2천7백만원(△6.8%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2026 예산안	2025 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	173,112	185,838	12,727	△6.8
사업비	171,842	184,454	△12,612	△6.8
재무활동비	0	14	△14	△100
행정운영경비	1,269	1,371	△102	△7.4

- 행정운영경비(12억 6천9백만원)를 제외한 정책사업비는 총 1,718억 4천2백만원이며, 총 세출예산안의 99.3%를 차지하고 있음.
- 성과계획은 전략목표 1개, 정책사업목표 8개, 단위사업 20개, 세부사업 64개로 구성되어 있으며, 분야별로는 다음과 같음.
- “스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화”(디지털정책과) 9개 세부사업에 대한 세출예산안은 312억 5백만원으로 전년도 대비 4천8백만원 증액(0.2%) 편성되었으며, 전체 사업비(1,731억 1천2백만원)의 18.0%를 차지함.
  - ‘디지털 생활권 기반 조성(66억원)’은 전년도 대비 83.1%(29억 9천6백만원) 증가하였는데, 이는 “디지털배움터” 사업이 지방으로 이양됨에 따라 전체 사업예산(국비, 지방비)이 신규로 계상되었기 때문임.
- “시민참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출”(데이터전략과) 8

개 세부사업에 대한 세출예산(118억 3천8백만원)은 전년도 대비 약 20억 5천9백만원 감액( $\Delta 14.9\%$ ) 편성되었으며, 전체 사업비의 6.8%를 차지함.

- 주요 감액 요인으로는 ‘사업체조사’ 사업의 2026년도 경제총조사 국비 분담액 증가((전)3:7→(후)5:5)에 따라 서울시 부담 경감과 ‘빅 데이터 서비스 플랫폼 운영’ 사업의 인건비 감액 등에 따른 것임.

○ “정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고”(정보시스템과) 12개 세부사업에 대한 세출예산(106억 4천2백만원)은 전년도 대비 약 1억 2천4백만원 증액(1.2%) 편성되었으며, 전체 사업비의 6.1%를 차지함.

- 주요 증액 요인으로는 IT지원 기술자 평균 임금 인상분 반영 등에 따른 유지관리비가 소폭 상승했고, 차세대 지방행정시스템 구축 분담금이 신규로 편성되었기 때문임.

○ “사이버위협 예방·탐지·대응 체계 운영”(정보보안과) 5개 세부사업에 대한 세출예산(98억 8천만원)은 전년도 대비 약 4억 8천1백만원 감액( $\Delta 4.7\%$ ) 편성되었으며, 전체 사업비의 5.7%를 차지함.

- ‘정보시스템 운영·고도화(17억 5천7백만원)’는 전년도 대비 30.3% 감소하고 있는데, 이는 개인정보보호시스템 보강 완료에 따른 것임.

○ “정보통신서비스 수준향상을 위한 인프라 구축 및 시민안전망 강화”(정보통신과) 9개 세부사업에 대한 세출예산(318억 5천6백만원)은 전년도 대비 210억 6천9백만원 감액( $\Delta 39.9\%$ ) 편성되었으며, 전체 사업비의 18.4%를 차지함.

- 주요 감액 요인으로는 ‘초고속정보통신 인프라 운영’(△42억 1천2백만원), ‘서울시 CCTV안전센터 운영’(△35억 3천6백만원) ‘지능형 CCTV 고도화’(△105억 6천9백만원) 등 자치구 지원사업 예산이 대폭 삭감되었기 때문임.
- “**시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간정보서비스 실현**”(공간정보과) 8개 세부사업에 대한 세출예산(105억 8천9백만원)은 전년도 대비 18억 5천6백만원 증액(21.4%) 편성되었으며, 전체 사업비의 6.1%를 차지함.
  - 이는 차세대 ‘공간정보시스템’의 신규 구축과 ‘위성영상 활용 광역 지형변위 감지 체계 구축’사업의 신규 편성에 기인함.
- “**정보자원의 안정적 운영 및 정보복지 실현**”(데이터센터) 9개 세부사업에 대한 세출예산(609억 7천7백만원)은 전년도 대비 83억 7백만원 증액(15.9%) 편성되었으며, 전체 사업비의 35.2%를 차지함.
  - 이는 데이터센터 노후 수배전반 교체와 제2전산실 신설에 따른 기반시설 설치, 상암·서초센터에 위치한 정보자원 노후교체 수량 증가 등에 따른 것임.
- “**시민과 함께하는 공공 아카이브 실현**”(서울기록원) 4개 세부사업에 대한 세출예산(61억 2천5백만원)은 전년도 대비 6억 6천2백만원 증액(12.3%) 편성되었으며, 전체 사업비의 3.5%를 차지함.
  - 서울기록원은 2026년도에 노후화된 디지털 아카이브 시스템을 신규로 구축할 계획임에 따라 부서 예산이 증액된 것으로 확인됨.

## 2. 주요사업별 세출예산 검토(부서별)

### (1) 디지털정책과

#### ① '인공지능 행정 서비스 구축·운영' (사업별설명서 38p, 예산서 1,006p)

- 서울시는 2025년부터 생성형 AI를 행정 분야에 본격적으로 도입하기 위해 추가경정예산을 편성하여 GPU를 1대 구입하고, 자체 LLM을 구축<sup>2)</sup>(내부망)하여 우선적으로 행정 문서 초안 작성과 매뉴얼 기반 대화형 '챗봇 2.0'을 구축 중에 있음.

(단위 : 천원)

구분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 446,851	(x-) 2,314,851	(x-) 2,950,483	(x-) 635,632	(x-) 27
사무관리비	(x-) 71,400	(x-) 172,400	(x-) 714,210	(x-) 541,810	(x-) 314
공공운영비	(x-) 288,103	(x-) 288,103	(x-) 460,876	(x-) 172,773	(x-) 60
시책추진 업무추진비	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 81,348	(x-) 1,269,748	(x-) 667,397	(x-) △602,351	(x-) △47
자산및물품취 득비	(x-) 0	(x-) 578,600	(x-) 1,102,000	(x-) 523,400	(x-) 90

- 2026년도에는 현재 구축 중인 자체 AI의 실질적인 운영을 위한 인프라를 확충<sup>3)</sup>하기 위해 GPU 2대를 추가로 도입(11억 2백만원)하고,

- 2) 외부모델(OpenAI GPT-OSS 120B, LG EXAONE 4.0 32B)을 기반으로 행정 데이터로 특화하고 자체 인프라에서 운영하는 형태의 개발이며, 이에 따른 라이선스 비용은 매년 GPU 1대당 약 2억원(영구)이 소요될 예정임.
- 3) 현재 서울시가 구매하는 H200모델 1개의 처리량에 따른 동시 사용자 수는 약 100명으로 예측되며, 3대를 보유할 시 약 300명의 동시 사용이 가능할 것으로 추계됨.

모델 크기	GPU 구성	동시 사용자 수	응답시간 (평균)	토큰 처리량	출처
30B	1 × H100	50~100명	1~2초	약 2,000~3,000	Dell
70B	4 × H100	약 1,000명	5초 이상	약 5,000 이상	NVIDIA
70B	8 × H100	약 100명	0.48 초	약 2,000	NVIDIA 국내 파트너사 (내부 테스트 결과, 서울AI재단 제공 정보)

그에 따른 라이선스 비용과 네트워크 포설 비용(4억 2백만원) 등을 위해 29억 5천만원을 편성하였음.

- 최근 AI에 대한 중요성이 강조됨에 따라 사업의 필요성은 인정되나, 올해 추경으로 추진 중인 사업의 구체적 성과가 도출되지 않은 상황<sup>4)</sup>에서 추가적 예산을 편성하는 것에 대한 적정성 논란이 있을 수 있으므로 추경사업과 '26년 사업의 명확한 내용적 구분이 필요할 것임.
- 2026년도에 'AI 기본계획 수립'(3억원)을 최초 수립할 예정인 만큼 연차별 투자계획과 장기적 로드맵, 조직·인력·AI윤리 등을 종합적으로 고려해야 할 것이며, 특히 서울AI재단의 기술 전문성·프로젝트 검증 역량을 활용하고, 관련 사업추진 시 재단의 역할과 자원 활용 방안을 분명하게 설정하는 것이 필요함.
- 신기술 이용료(2억 5천2백만원)는 개인별 구독료 지원과 이용량 기반 종량제<sup>5)</sup>로 병행 운영되는 만큼, 전 직원이 사용가능한 서비스 제공을 위해서는 종량제 시범운영 결과를 반영한 월간 상한 설정, 부서별 사용량 배분 등 체계적인 관리제도 마련이 필수적일 것임.
- 한편, GPU 등 인프라 구축, 기본계획 수립, 신기술 이용료 지원 등 운

4) '25.9월 우선협상대상자와 계약을 체결하고, '25.10.31. GPU 서버 입주에 따라 현시점까지 추진 중인 결과물은 제시되지 못하는 실정임.

5) 서울시는 2025년 추가경정예산편성 후 전 직원 대상으로 다양한 서비스의 생성형 AI를 종합적으로 활용할 수 있는 '서울AI챗'을 도입·운영 중이며, 2025년도 시범운영 현황은 다음과 같음.

〈 2025년도 서울AI챗(종량제) 시범운영 월별 투입예산 및 실제 사용량 〉

	9월	10월	11월	12월
투입예산	13,750,000원	13,750,000원	13,750,000원	13,750,000원(예정)
구매량(크레딧)	6,250,000	6,250,000	6,250,000	6,250,000(예정)
사용량(크레딧)	5,876,844	3,490,189	4,162,756	-
사용률	94.03%	55.84%	66.60%	-

\* 해당월에 구매하고 남은 크레딧은 소멸하지 않고 자동 이월됨.

영 기반 비용을 제외하면 2026년도 실제 개발비는 3억원(LLM 기반 업무지원 AI 에이전트 시범구축)에 불과한바<sup>6)</sup>, 이는 서울시가 목표로 하는 ‘AI 기반 행정혁신’의 구현을 위하여는 보다 적극적 의지가 필요해보임.

② ‘취약계층 디지털 격차해소’ (사업별설명서 47p, 예산서 1,006p)

- 2026년도에는 ‘디지털배움터’의 별도 사업 분리와 ‘디지털동행플라자’ 신규 조성 축소(3개소→1개소)로 인해 전년도(62억 3천6백만원)대비 32%(△20억 1천9백만원) 감액된 42억 1천7백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/ A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 6,236,000	(x-) 6,236,000	(x-) 4,217,294	(x-) △2,018,706	(x-) △32
사무관리비	(x-) 1,480,000	(x-) 1,480,000	(x-) 1,609,700	(x-) 129,700	(x-) 9
시책추진 업무추진비	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 0	(x-) 0
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 958,800	(x-) 958,800	(x-) 100
시설비	(x-) 3,850,000	(x-) 3,850,000	(x-) 1,342,794	(x-) △2,507,206	(x-) △65
자산및물품취득비	(x-) 900,000	(x-) 900,000	(x-) 300,000	(x-) △600,000	(x-) △67

- ‘디지털동행플라자’는 민선8기 공약인 “약자와의 동행” 실현을 위해 장노년층 디지털 복합문화공간을 조성·운영하는 사업으로, 당초 ‘25년도까지 총 15개소<sup>7)</sup>를 조성할 계획이었으나, 현재까지 5개소 조성에

6) 서울시 방침에 따르면, 2026년도에 AI 에이전트 구축 약 12억원, AI기술 기반 서비스 공모사업 15억원을 계획한 바 있음. - “2026년 인공지능(AI) 행정 서비스 구축·운영 계획”(2025.8.1. 디지털정책과-9042)

7) “디지털동행플라자(가칭) 조성 계획”(2022.8., 행정1부시장 방침, 스마트도시담당관-24881)

그쳤으며, 2026년도에도 1개소만 반영된 것으로 나타남.

- 지난 행정사무감사에서 지적된 바와 같이, 디지털동행플라자의 방문객 수가 높음에도 불구하고 거점형 시설 특성상 입지적 제약으로 인해 자치구 간 디지털 격차를 오히려 심화시킬 수 있는 우려가 있는 바, 권역별 조성에 그치지 않고 장기적으로 설치 확대와 촘촘한 공간망 구축을 함께 검토할 필요가 있을 것임.
- 다만, 프로그램별 이용률을 보면 ‘파크골프’, ‘해피테이블’ 등 놀이·오락형 기기에 이용객이 집중되는 경향이 확인되는데, 단순한 여가 프로그램 제공만으로는 디지털 격차 해소라는 정책 목적 달성이 제한적인바, 흥미 기반 참여로부터 디지털 기초교육·생활형 디지털 역량 강화 프로그램으로 자연스럽게 연계되는 구조적 설계도 필요할 것임.

〈 디지털동행플라자 프로그램별 이용인원 〉

프로그램명	이용인원(명)		
	서북센터(은평)	서남센터(영등포)	계
액서하트	3,467	4,055	7,522
파크골프	7,537	12,588	20,125
해피테이블	9,986	10,813	20,799
교육용 키오스크	7,449	3,612	11,061
AI 로봇 바둑	7,975	5,233	13,208
스마트 심폐소생술	5,057	2,831	7,888
무인 사진관	8,608	2,739	11,347
증강현실 게임디딤	-	5,234	5,234
3D체형 분석기	3,710	1,399	5,109
합계	53,789	48,504	102,293

\*'24.4.~'25.10. 누적 집계

※ 출처: 서울시 디지털도시국 디지털정책과 제출자료 (2025.11.17)

- 한편, 2026도부터는 기존에 시가 용역으로 운영하던 2개소(은평, 영등포)를 서울AI재단 위탁운영으로 전환할 계획인데, 이로 인해 시 직접 운영 공간(강동, 도봉, 동대문)과 재단 운영 공간 간 서비스 품질·프

로그램 다양성·운영정책 등의 차이가 발생하지 않도록 표준화된 운영지침과 성과관리 체계 마련이 필요함.

③ ‘서울AI재단 출연’ (사업별설명서 53p, 예산서 1,007p)

- 서울시는 재단의 인건비, 경비, 사업비 등을 지원하기 위하여 2026년 출연금을 전년도 최종예산(137억 9천 7백만원) 대비 8% 감액된 127억 5천9백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
출연금	(x-) 10,857,229	(x-) 13,797,110	(x-) 12,759,777	(x-) △1,037,333	(x-) △8

- 재단은 2026년에 시민복지 증진 및 시정발전 등을 도모하기 위해 “AI행정 혁신”, “AI 시민 확산” 등 총 4개의 단위사업을 기반으로 행정운영 경비를 제외한 총 12개의 세부사업을 추진할 계획임(붙임5).
- 출연금(127억 5천9백만원) 중 사업비는 74억 4천7백만원인데, ‘행사성 사업(SLW 운영 약 40억, AI페스타 2억9천만원)’이 58.6%를 차지하고 있으며 ‘연구 및 컨설팅’은 14.2%(10억 5천4백만원)에 불과함.
- 이러한 사업 구조는 ‘AI 행정 강화’라는 시정 방향과 대비될 수 있으므로, 서울시 유일한 AI 전문기관의 역할과 기능 측면을 명확히 할 필요가 있겠음.

〈 서울AI재단 출연금 상세내역 및 사업별 성격 구분 〉

(단위 : 천원)

구 분	출연금	비율	비고
총 계	12,759,777	100.0%	
인건비	3,172,000	24.9%	○ 정원 51명 및 계약직 대한 급여 2,557백만원(80.6%) ○ 기타 수당(초과, 가족, 연차, 성과급 등) 615백만원(19.4%)
경비	1,936,000	15.2%	○ 기관운영 경비, 공공요금, 유지관리 1,376백만원(71.1%) ○ 보험료 등 560백만원(28.9%)
예비비	204,041	1.6%	○ 신규 사업 및 기관운영 경비 대응 204백만원(100%)
사업비	7,447,736	58.4%	○ 연구 및 컨설팅 1,054백만원(14.2%) - 디지털 정책연구, AI 행정 연구개발, 도시데이터 활용 컨설팅, AI 플랫폼, AI 기반 도시혁신 협력 연구 ○ 공간조성 및 운영 926백만원(12.4%) - Urban AI 연구소, 해외전시 서울관 조성 및 운영 ○ 디지털 격차해소 981백만원(13.2%) - 시민AI에이전트 서비스 운영, 어디나지원단 ○ 행사운영경비 4,365백만원(58.6%) - 서울 스마트라이프워크 운영, 서울AI페스타 기획 및 운영

④ ‘엠보팅 서비스 운영’(사업별설명서 62p, 예산서 1,007p)

- 엠보팅 서비스는 2014년 오픈 이후 시민참여예산, 자치구·교육청 투표 등 다양한 분야에서 활용되며 서울시의 대표 온라인 시민참여 플랫폼으로 자리매김해 왔으나, 웹 기반 중심의 구조로 인해 이용 접근성과 신규 유입 확대에는 한계가 있었음.
- 이에 따라 2026년도에는 서비스 기능 고도화(2억 2천만원 증액)를 통해 ‘서울온’ 앱과의 연동으로 모바일 기반 활용성을 강화하고 시민 참여의 접근성을 확대하려는 것으로, 그 방향성은 타당한 것으로 판단됨.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 162,906	(x-) 162,906	(x-) 383,741	(x-) 220,835	(x-) 136

- 다만, 최근 운영실적을 보면 참여자 수, 투표 발제 건수, 방문자 수 모두 감소하는 추세를 보이고 있어, 단순한 기능 고도화만으로는 실질적인 참여 확대를 이루기 어렵다는 우려가 제기됨.

〈 최근 5년간 엠보팅 서비스 운영 사업 실적 〉

구분	2021년도	2022년도	2023년도	2024년도	2025년도 (9월말 기준)
참여자 수(명)	355,978	278,846	209,339	241,787	143,856
투표 발제 수(건)	1,033	941	1,295	1,764	1,051
방문자 수(명)	563,695	565,436	540,960	510,398	342,977

※ 출처: 서울시 디지털도시국 디지털정책과 제출자료 (2025.11.17)

- 이에 따라 서비스 이용행태 분석, 홍보전략 재정비, 투표 발제 활성화 등을 위한 인센티브 강화 및 주요 정책과의 연계 확대 등 실효성 중심의 개선 방안이 병행될 필요가 있겠음.
- 또한 투표 결과가 실제 정책 반영으로 이어지는 활용도가 저조(2025년 기준 9.7%)한 원인을 파악하여, 플랫폼 신뢰성과 정책적 체감도를 높이기 위한 후속 관리체계를 강화해야 할 것이며, 유사 기능(예시: '전자설문 및 퀴즈관리시스템')과 연계를 통해 중복 투자 방지 및 행정 효율화를 도모하는 방안도 함께 검토할 필요가 있겠음.

〈 최근 3년간 엠보팅 서비스 투표결과 정책반영율 〉

연도	계	투표결과 정책반영 답변				정책반영 미답변
		소계	단순참고	일부반영	전체반영	
2025년	144건	14건(9.7%)	1건	7건	6건	130건(90.3%)
2024년	256건	35건(13.7%)	4건	21건	10건	221건(86.3%)
2023년	207건	37건(17.9%)	11건	10건	16건	170건(82.1%)

※ 출처: 서울시 디지털도시국 행정사무감사 제출자료 일부 재구성 (2025.11.17)

⑤ (신규)‘디지털배움터 운영’(사업별설명서 84p, 예산서 1,008p)

- 2026년도 예산은 총 40억 7천만원(국비 32억 5천6백만원, 시비 4억 7천 4백만원, 구비 3억 4천만원)으로 구성되며, 이는 디지털배움터<sup>8)</sup>의 운영 주체가 변경(과학기술정보통신부→서울시)됨에 따라 기존 ‘취약계층 디지털 격차해소’ 사업 내 편성되던 항목을 세부 신규사업으로 분리함에 따른 것임.

< 2025년도 및 2026년도 디지털배움터 예산편성 상세내역 >

(단위 : 백만원)

연도	총사업비 (A+B)	국비(A)	지방비(B)		
			계(B=a+b)	시비(a)	구비(b)
2025	2,301	2,106	195 (332 현물출자 별도)	70	125
2026	4,070	3,256	814	474	340

\* 디지털배움터의 국비 지방비 매칭비율은 8:2이나, 2025년의 경우 비용 중 일부(3억 3천2백만원)를 현물출자하여 실제 지방비 금액은 1억 9천5백만원을 편성하였음.

- 배움터·체험존·이동교육 등 다채로운 교육 방식을 통해 디지털 소외 계층의 접근성을 크게 높이고, 실제 만족도도 95점 내외로 매우 높은 수준을 유지하는 등 긍정적 성과가 나타나고 있어 사업 필요성은 충분히 인정됨.
- 다만, 최근 3년간 교육 참여자 수는 감소 추세를 보이고 있으며, 디지털 안내사·디지털동행플라자 등 유관 사업과의 이용 분산도 나타남에 따라 서울시와 AI재단에서 추진하는 디지털격차해소 사업 간의 역할 정립이 필요할 것이며, 통합 홍보전략 마련 등 사업효과를 극대화

8) 디지털배움터는 ▶상설 교육장(배움터) 운영, ▶체험존 운영, ▶찾아가는 파견교육, ▶에듀버스 운영, ▶민간기업 협력 프로그램, ▶홍보 및 콜센터 운영 등을 포함하여 다양한 방식으로 시민 디지털 역량 강화를 지원하며, 2025년 기준 상설배움터 4개소, 체험존 7개소가 운영되고 있음.

하고 시너지를 발휘할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있을 것임.

〈 최근 3년간 디지털배움터 운영 교육 참여자 수, 만족도 〉

연도	2023년도	2024년도*	2025년도 (9월말 기준)
교육 참여자 수	116,021명	68,003명	36,994명
만족도	95.2점	95.8점	93.8점

\* 2024년도부터 국비 지원금액이 감소하며 상설 배움터 운영은 137개소 → 4개소로 감소하고, 파견 교육으로 사업이 일부 변경되었음.

※ 출처: 2025년 디지털도시국 행정사무감사 제출자료 p.252~262 인용

(2) 데이터전략과

① ‘빅데이터 서비스 플랫폼 운영’(사업별설명서 119p, 예산서 1,011p)

- 이 사업은 서울시 보유데이터의 통합관리<sup>9)</sup>를 위해 빅데이터 서비스 플랫폼(‘서울 데이터 허브’)을 구축함으로써 행정과 시민 등 다양한 주체가 공공데이터를 폭넓게 활용할 수 있도록 도시 빅데이터 분석 및 이용 활성화를 지원하는 사업으로 전년(39억 8천9백만원) 대비 25%(△10억 6백만원) 감액한 29억 8천2백만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 3,989,150	(x-) 3,989,150	(x-) 2,982,443	(x-) △1,006,707	(x-) △25
사무관리비	(x-) 7,200	(x-) 7,200	(x-) 7,200	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 3,342,787	(x-) 3,342,787	(x-) 2,915,865	(x-) △426,922	(x-) △13
시책추진 업무추진비	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 0	(x-) 0
자산및물품취득비	(x-) 635,163	(x-) 635,163	(x-) 55,378	(x-) △579,785	(x-) △91

9) 서울시는 4차 산업혁명 시대의 기술 발전과 선도를 위한 기반으로써 공공데이터 제공의 필요성을 인식하여, 2018년부터 데이터 거래와 유통 환경 조성을 통한 공공 및 민간데이터의 공동 활용체계를 확립하기 위해 3단계에 걸쳐 서비스플랫폼을 구축하였고, 2024년 11월 정식 오픈했음.

- 주요 감액 사유는 2025년도에 비식별화 솔루션 및 품질관리 시스템 등 핵심 인프라 도입이 완료됨에 따른 투자비 감소와 유지관리비 효율 조정 등의 영향에 기인한 것으로 확인됨.
- 빅데이터 서비스 플랫폼은 서버 98식, 스토리지 6식 등 대규모 H/W와 응용SW 7종, 공공 클라우드(G-클라우드) 및 생성형 AI 인프라까지 포함하는 매우 큰 규모의 자원을 보유하고 있음에도, 이러한 인프라가 실제 서울시 정책결정 과정에서 어느 수준으로 활용되고 있는지에 대한 정량적 근거가 제시되지 않고 있음<sup>10)</sup>.

〈 최근 3년간 빅데이터 서비스 플랫폼 운영 성과 〉

성과지표	실적			비고
	2023년	2024년	2025년	
데이터 시각화 콘텐츠 제작 건수	6	29	17	
데이터 수집(연계) 건수	866	226	41	
(외부) 데이터 수집(연계) 건수	291	105	29	
직원 데이터 역량 강화 교육 수강생	-	275명	394명	'24부터 추진
'데이터허브' 월평균 사용자/페이지뷰	-	6,002 /29,791	7,486 /28,841	'2411월 오픈

※ 출처: 디지털도시국 데이터전략과 제출자료(2025.11.19.)

- 특히 2025년도 투입 예산(39억 8천9백만원)에 비해 월평균 사용자 수가 7천 4백여명 수준인데, 현행 플랫폼 운영 방식이 예산 규모에 상응하는 성과를 창출하고 있는지에 대한 평가가 필요할 것으로 사료됨.
- 시민의 실제 데이터 활용 수요를 면밀히 분석하고, 정책·민원·생활 분야별 맞춤형 서비스 기능을 활성화하는 등 플랫폼의 이용률과 활

10) 데이터 수집·적재·메타데이터 관리 등 플랫폼 핵심 업무 또한 연 수십억 원의 예산 투입 규모에 비해 실질적 성과가 제한적이라 사료되며, 민간·학계·연구기관과의 협력 활성화, 외부 데이터 연계, 데이터 기반 분석 생태계 조성 등 '데이터 가용성 향상 전략'도 미흡하여 투입 예산 대비 성과가 낮은 구조가 지속되고 있음.

용도를 실질적으로 높일 수 있는 개선방안 마련이 필요함.

- 또한, ‘공공운영비(29억 1천5백만원)’의 64.8%를 차지하는 ‘운영인건비’ (18억 9천만원, MM 단위 투입)를 살펴보면 상주인원 10명에 대한 관리 역할인 ‘프로젝트 관리자(PM)’의 인건비를 1억 1천만원으로 책정하는 등 실제 업무에 비해 투입률(100%)이 과도하게 설정됨에 따라 적정 수준 여부에 대한 검토가 필요하다고 사료됨<sup>11)</sup>.

② ‘빅데이터 분석서비스’ (사업별설명서 125p, 예산서 1,012p)

- 이 사업은 서울시 각 실무부서가 요청한 빅데이터 분석 결과를 주요 시책에 활용함으로써 빅데이터에 기반한 정책수립 및 과학행정을 도모하여 행정의 효율성과 책임성을 제고하는 사업으로 전년(17억 1천 5백만원) 대비 24%(△4억 6백만원)가 증액한 21억 2천1백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,715,000	(x-) 1,715,000	(x-) 2,121,075	(x-) 406,075	(x-) 24
기간제근로자 등보수	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 84,098	(x-) 84,098	(x-) 100
사무관리비	(x-) 549,400	(x-) 549,400	(x-) 840,000	(x-) 290,600	(x-) 53
공공운영비	(x-) 1,052,000	(x-) 1,052,000	(x-) 1,052,000	(x-) 0	(x-) 0
행사운영비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 15,000	(x-) 15,000	(x-) 100
시책추진업무 추진비	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 100,000	(x-) 100,000	(x-) 116,377	(x-) 16,377	(x-) 16
포상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0

11) 프로젝트 관리자의 투입률을 70%로 조정할 경우, 최종 산출금액은 약 6천만원이 감소함.

- 2026년에는 분석 과제 수 증가 추이('23년 37건 → '25년 80건)를 고려하여 연간 100건 이상의 분석 수행을 목표로, 기초분석자료 정리 등을 전담할 기간제노동자 3명을 신규 채용(8천 4백만원)하고, 분석 컨설팅 용역비를 증액(사무관리비, 2억 7천3백만원)하려는 것임.

○ 그러나, 최근 3년간 분석 과제의 증가와 활용결과 도출에도 불구하고, 분석 결과에 대한 부서 만족도·정책 반영도·성과지표 등 객관적 검증자료가 부재함에 따라, 분석서비스가 정책결정에 미치는 실질적 영향력을 판단하기 어려운 구조적 한계가 존재함.

〈 최근 3년간 빅데이터 분석서비스 활용 실적 〉

구분	분석 과제수	수요조사			활용결과		추진중	주요 활용부서
		정기	수시	핵심	방침수립	내부보고		
2025년	80	17	29	34	10	32	38	관광체육국, 정원도시국, 주택실, 시민건강국
2024년	71	16	32	23	13	48	-	교통실, 재난안전실, 도시공간본부
2023년	37	15	22	-	14	23	-	서울소방, 기후환경본부, 디지털도시국
합계	188	48	83	57	37	103	38	

○ 아울러, “기초분석자료 정리”를 위해 기간제노동자를 채용하는 것은 업무 분업 측면에서는 타당하나, 분석의 고도화 및 의사결정 기여도 제고라는 본래 목적을 감안할 때, 전문분석 인력 확보 전략이 병행되지 않을 경우, 단순 반복·정리 업무 중심의 구조가 고착화될 우려가 있겠음.

○ 또한, 기간제노동자 충원에도 불구하고 분석 과제 증가 비율(25%, 80 →100)에 비해 용역비 증액 비율이 40%에 달하는 점은 과대 편성의

여지가 있으며, 일부 분석 과제는 AI재단에서 이미 수행하고 있는 만큼 용역비를 적정 수준으로 조정할 필요가 있겠음.

③ ‘스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대’ (사업별설명서 132p, 예산서 1,013p)

- ‘스마트 서울뷰’는 서울시의 교통, 환경, 안전, 생활편의 등 주요 도시 현황 정보를 통합하여 시민과 행정이 실시간으로 활용할 수 있도록 제공하는 플랫폼으로, △교통혼잡도, △대기질, △CCTV 접근 현황, △주정차 단속, △공사현황, △보행량 통계 등 다양한 데이터 기반 서비스를 제공하고 있음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 615,732	(x-) 615,732	(x-) 615,732	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x-) 2,600	(x-) 2,600	(x-) 2,600	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 613,132	(x-) 613,132	(x-) 613,132	(x-) 0	(x-) 0

- 2026년도에는 올해와 같은 수준으로 유지관리비만을 편성(6억 1천5백만원)하였는데, 최근 3년간 실제 이용 현황을 살펴보면, 시민 이용자 수가 증가 추이를 보이고 있음에도 월평균 약 1만명으로 활용 수요가 미미한 것으로 나타남.

〈 최근 3년간 스마트 서울뷰 이용 실적 〉

최근 3년간	서울시 각 실·국	시민		
	접속(건)	방문자(명)	페이지 조회(건)	월평균(명)
2025년(10월)	26,975	112,706	508,697	11,271
2024년	31,964	61,610	992,297	5,134
2023년	-	48,102	622,746	4,008

※ 출처: 스마트서울뷰 관리시스템 통계

- 이는 서울시가 독점적으로 보유한 행정정보(도로점용 현황, 비상시설 위치, 공사현황 등)를 기반으로 민간 서비스와 차별화될 수 있음에도 불구하고, 플랫폼의 잠재적 가치에 비해 활용 범위가 제한되지 않도록 적극적인 활용방안을 강구하여야 하겠음.
- 아울러 현행 메뉴 구성은 행정 주도의 정보 배열로 구성되어 있어, 시민이 자주 찾는 정보(예: 실시간 교통, 사고·통제정보, 미세먼지, 주차장, 공사위치 등) 중심으로 재배치가 필요하며, 모바일 접근성 강화, 시각화 품질 개선, 불필요한 메뉴 정비 등을 통해 이용자 경험(UX)을 재정비하는 등 실질적 활용률 제고를 위한 전략 마련이 필요함.

### (3) 정보시스템과

#### ① ‘정보시스템 운영기반 강화’(사업별설명서 191p, 예산서 1,018p)

- 서울시는 해마다 증가하는 정보시스템의 안정적 운영과 장애 발생 시 신속한 대응을 위한 분석·모니터링 체계를 구축하기 위해 정보시스템 운영기반 강화 사업을 운영 중이며, 2026년도 예산안은 이러한 기반 강화의 지속적 추진을 위해 편성된 것으로 확인됨.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 277,344	(x-) 277,344	(x-) 250,559	(x-) △26,785	(x-) △10

- 서울시는 2025년에 시 핵심 시스템 20개를 대상으로 구조·성능이 중화·효율성 점검을 실시하고 있으며, 일부 시스템에서 △메모리 사

용률 초과 △DB 로그<sup>12)</sup> 단일 구성 △이중화 구성 불완전 △서비스 지원 종료 SW 사용 등 운영기반 취약 요소가 확인되었음.

- 특히, 제333회 정례회 행정사무감사에서 지적된 바와 같이 서울시가 운영 중인 자체 정보시스템 411개 중 상당수가 단일 서버 기반 이중화 미구축·데이터 미소산 등 구조적 위험을 내포하고 있음에 따라 장애 발생 시 서비스 중단 위험이 높은 상황임.

〈 서울시 자체서버(411개) 이중화 현황 요약표 〉

등급별	계	이중화 구축		이중화 미구축	
			재해복구(DR)		데이터 미소산
2등급	16	16	(7)	-	-
3등급	89	81	(4)	8	(3)
4등급	296	244	(6)	52	(16)
등록예정	10	6	-	4	-

- 이에 따라 국가정보자원관리원 화재로 인한 유사사례 방지를 위해 ‘정보자원 대응·분석 시스템’ 구축 예산(1억 1천만원)이 새롭게 반영되는 등 장애 원인분석 및 예방 중심의 체계로 고도화를 진행할 예정임.
- 국가정보자원관리원 화재 이전까지 각 부서에서 개별적으로 관리되던 시스템 운영 방식은 장애 대응의 비효율성과 관리 책임의 모호성을 초래해 왔던바, 향후에는 시 전체 시스템을 통합적으로 점검·관리할 수 있는 종합적 체계 마련이 필수적임에 따라 정보시스템과가 컨트롤 타워 역할을 강화하여 운영 안정성과 효율성을 높일 필요가 있겠음.

② (신규) ‘차세대 지방행정시스템 구축 분담금’ (사업별설명서 201p, 예산서 1,018p)

- 행정안전부는 새로운 환경변화에 대응하고 디지털 지방정부의 고도화

12) DB 장애시 복구 정보가 담긴 로그파일로 이중화 이상 조치 필요

를 위해 2025년부터 노후화된 지방행정시스템을 차세대 시스템으로 개편하기로 결정하였음<sup>13)</sup>.

- 서울시 자료<sup>14)</sup>에 따르면, 총 사업비 3,688억원(국비 1,455억원, 지방비 2,233억원) 중 서울시(자치구 포함) 분담금은 2029년까지 약 211억원(서울시 71억원, 자치구 140억원 추정)이며, 2026년도에는 1차년도 서울시 분담금인 5억 2천만원을 편성한 것임.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 520,534	(x-) 520,534	(x-) 100
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 10,096	(x-) 10,096	(x-) 100
공기관등에대한 자본적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 510,438	(x-) 510,438	(x-) 100

- 행안부는 17개 시·도를 대상으로 실시한 통합 구축 수요조사 결과를 토대로 올해 9월 분담금을 산정하여 안내<sup>15)</sup>하였으며, 시스템 개발은 행안부가 총괄하여 추진하되, 시·도별 물리적 서버를 개별 구축할지, 통합 서버로 운영할지에 따라 분담 비율이 달라지는 구조로 편성되어있음.

- 서울시는 구축·운영 비용 증가(통합 대비 구축비 27억원 증가)와 시설안정성 측면에서 이미 통합 구축에 동의한 바 있으며, 통합 구축을 하더라도 원격 재해복구시스템(DR)을 통한 이중화가 확보되어 있어

13) 6,800억 차세대 지방행정공통시스템 예타 통과...공공 역대 최대 규모에 관심 고조(전자신문, 2024.8.25.)

14) 차세대 지방행정공통시스템(시도·서울) 구축사업 추진계획('26~'29)

15) 차세대 지방행정공통시스템 구축비(1차) 지자체 분담금(안) 안내(행정안전부 지역디지털협력과-2219, 2025.9.17.)

화재 등 재난으로부터 안전하다는 입장임.

< 지방행정시스템 서버 통합 구축과 서울시 개별 구축 차이 >

구분	통합 구축	개별 구축
방식	KLID센터(서울 상암)에 통합 구축	서울시 데이터센터(서울 서초)에 구축
DR	KLID센터-개별 구축 7개 시도 중 한 곳 원격 이중화(DR) 구축	서초데이터센터-KLID센터 원격 이중화(DR) 구축
시설 안정성	KLID센터 88.1% ('24년 기준 88.1%)	서초데이터센터 79.1% ('24년 기준 74.6%)
서울시 분담액	211억원	238억원
장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙에서의 신속한 자원 배분 등으로 운영 효율성 극대화 및 장애 최소화</li> <li>- 보안정책, 백업정책 등 단일화로 체계적이고 일관성 있는 관리 가능</li> <li>- 시도·서울 사업단에서 서버 모니터링 가능하여 AP/서버 장애 통합분석 가능</li> <li>- 서초 대비 1·2등급 시스템이 적어 화재 시 신속 대처 가능(KLID 3개 / 서초 8개)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 구축된 서울시 데이터센터 자원 활용 가능(백업, 보안 장비 등)</li> <li>- 서울시 업무시스템과의 연계 용이</li> <li>- 빠른 통신속도(e-seoul net ↔ KLID센터 통신 불필요, 중앙연계시 통신)</li> <li>- CPU 사용량, 통신속도 등 시 차원의 서버 모니터링 및 점검 가능</li> </ul>
단점	- 네트워크 부하(국가 ↔ 서울시 간) 증가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 높은 비용(통합 대비 27억원 높음)</li> <li>- KLID통합센터 대비 시설안정성 낮음</li> </ul>
유사 사례	지방재정, 지방세, 주민등록시스템(KLID) 행복e음(대전), 건축행정(광주)	現 시도행정시스템, 지방인사, 우편모아

※ 출처: 디지털도시국 정보시스템과 제출 자료(2025.11.8.)

○ 다만, 국정자원 화재 사례에서 드러난 중앙정부 관리체계의 한계를 이유로 서울시가 지방행정시스템을 별도로 구축해야 한다는 의견<sup>16)</sup>도 존재하며, 실제로 개발 자체를 별도로 추진할 시 서울시 필요 기능을 자유롭게 반영하고, 기존 정보시스템과의 연계를 용이하게 하며, 정보 접근성도 높일 수 있다는 장점이 있음.

- 그럼에도 통합 구축 방식은 17개 시·도를 대상으로 한 표준화와 효율적 관리에는 이점이 있는바, 통합 방식으로 인해 각 시·도의 기능 반영 범위가 제한되는 점을 감안하면 정부가 보다 높은 수준의 국비 부담을 검토해야 한다는 요구가 필요할 것임(현행 국비:지방비 = 4:6).

16) 차세대 지방행정망 안전성 확보 및 중앙통합 방식 재검토 촉구 건의안(서울특별시의회 홍국표 의원 발의, 2025.10.20., 11-03288)

#### (4) 정보보안과

##### ① ‘정보시스템 보안관리 고도화’(사업별설명서 212p, 예산서 1,020p)

- 공공·지자체를 대상으로 한 랜섬웨어·악성코드 공격 지속 등 사이버 위협으로부터 서울시 행정정보와 내부망을 보호하기 위해 PC용 백신과 각종 보안솔루션을 연례적으로 도입·운영하는 사업임.

〈 최근 5년간 랜섬웨어 등 공격 수 〉

분 야	2021년도	2022년도	2023년도	2024년도	2025년도 (10월말 기준)
악성코드	17,797	8,924	6,596	5,508	4,752
내부보안위협	-	-	-	129	64,301
총 계	17,797	8,924	6,596	5,637	69,053

※ 출처: 2025년 디지털도시국 정보보안과 제출자료(2025.11.20.)

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,707,338	(x-) 1,707,338	(x-) 1,887,077	(x-) 179,739	(x-) 11
사무관리비	(x-) 832,759	(x-) 832,759	(x-) 1,092,195	(x-) 259,436	(x-) 31
공공운영비	(x-) 391,954	(x-) 391,954	(x-) 453,602	(x-) 61,648	(x-) 16
자산및물품취득비	(x-) 482,625	(x-) 482,625	(x-) 341,280	(x-) △141,345	(x-) △29

- 2026년도에는 챗GPT 등 생성형 AI 활용 증가에 따른 내부정보 유출 위험을 사전 차단하기 위해 ‘AI 보안 필터링시스템’ 구축(자산및물품취득비)에 3억 4천1백만원을 신규 편성했는데, 보안 환경 변화에 대응한 조치라는 점에서 필요성이 인정됨.
- 다만, 이 사업의 세부 산출내역을 살펴보면 동일 시스템임에도 불구하고

하고 연도별 도입단가가 상이한 바<sup>17)</sup>, 입찰 또는 장기 계속 계약 등을 활용하여 예산을 절감하는 방안을 검토할 필요가 있을 것으로 판단됨.

과목구분	2025년 본예산	2026년 예산(안)
사무관리비	▷ 리눅스 서버(50조) 592,900원*50조 = 29,645천원	▷ 리눅스 서버(64조) 474,320원*64조 = 30,357천원
	- 패치관리시스템(11,600조) 18,700원*11,600조 = 216,920천원	- 패치관리시스템(6,764조) 32,070원*6,764조 = 216,922천원
	- EDR 사용권(5,400조) 55,000원*5,400조 = 297,000천원	- EDR 사용권(12,613조) 44,240원*12,613조 = 558,000천원

② ‘정보보안 취약점 분석 및 점검’(사업별설명서 217p, 예산서 1,020p)

- 서울시가 운영하는 정보시스템과 전산자원, 대민 서비스 등 전반을 대상으로 보안 취약점 점검을 수행하고, 수시 현장 점검과 컨설팅 체계로 사전 위협요소를 제거하는 사업으로, ‘정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역’이 추가되어<sup>18)</sup> 전년대비 82%(5억 3백만원) 증액된 11억 1천7백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 614,457	(x-) 614,457	(x-) 1,117,940	(x-) 503,483	(x-) 82
사무관리비	(x-) 13,560	(x-) 13,560	(x-) 1,114,640	(x-) 1,101,080	(x-) 8,120
공공운영비	(x-) 597,597	(x-) 597,597	(x-) 0	(x-) △597,597	(x-) △100
시책추진 업무추진비	(x-) 3,300	(x-) 3,300	(x-) 3,300	(x-) 0	(x-) 0

17) 정보보안과는 각 시스템의 조달청 단가 기준 적용에 따른 변동이라는 의견이며, 실제 구매시에는 업체와의 협의를 통해 전체 시스템을 예산 총액에 맞춰 일괄 구매하여 단가를 조정한다는 입장임.

18) ‘정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역’은 2025년도에 정보보안 관리체계 운영 사업내에 편성되어 있었으나, 2026년도에는 정보보안 취약점 분석 및 점검 용역과 통합하여 운영할 계획임.

- 사업예산 대다수를 차지하는 ‘정보보안 강화 용역’(11억 2백만원)은 2024년도에 추진한 ‘정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역’(5억 8백만원)에 일부 과업만을 추가한 것이나, 예산은 두 배 가까이 증가한 바, 과다 편성 우려가 있음.

〈 정보보안 강화 용역 관련 최근 3년간 변경 내역 〉

구분	2024년도		2025년도		2026년도
세부사업	정보보안 관리체계 운영		정보보안 관리체계 운영	정보보안 취약점 분석 및 점검 (신설)	정보보안 취약점 분석 및 점검
용역명	정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역		정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역	취약점 점검 운영 용역	정보보안 강화 용역
주요 과업	유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>국정원 사이버보안 실태 평가 대응</li> <li>소속 산하기관 정보보안 관리실태 진단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국정원 사이버보안 실태 평가 대응</li> <li>소속 산하기관 정보보안 관리실태 진단</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>국정원 사이버보안 실태 평가 대응</li> <li>소속 산하기관 정보보안 관리실태 진단</li> </ul>
	신규		<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안 관리실태 미흡 컨설팅</li> <li>주요 정보통신 기반시설 보호대책 이행점검 컨설팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대시민 홈페이지 웹 취약점진단 및 이행조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안 관리실태 미흡 컨설팅</li> <li>주요 정보통신 기반시설 보호대책 이행점검 컨설팅</li> <li>대시민 홈페이지 웹 취약점진단 및 이행조치</li> </ul>
	이관	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무용 홈페이지 웹 취약점 진단 및 이행조치</li> <li>자체 전산실 보유 기관 정보시스템 취약점 진단</li> <li>복합기, PC 등 단말기 및 네트워크망 취약점 진단</li> <li>정보화 용역업체 보안관리 실태점검</li> <li>정보화사업 보안성 검토 이행결과 현장점검</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>업무용 홈페이지 웹 취약점 진단 및 이행조치</li> <li>자체 전산실 보유 기관 정보시스템 취약점 진단</li> <li>복합기, PC 등 단말기 및 네트워크망 취약점 진단</li> <li>정보화 용역업체 보안관리 실태점검</li> <li>정보화사업 보안성 검토 이행결과 현장점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무용 홈페이지 웹 취약점진단 및 이행조치</li> <li>자체 전산실 보유 기관 정보시스템 취약점 진단</li> <li>복합기, PC 등 단말기 및 네트워크망 취약점 진단</li> <li>정보화 용역업체 보안관리 실태점검</li> <li>정보화사업 보안성 검토 이행결과 현장점검</li> </ul>
예산 (백만원)	508		504	597	1,102

- 최근 3년간 전체 홈페이지 수 대비 취약점 발생건수 비율 추세를 살펴본 결과 현장점검(용역 상주인력 10명)을 강화할 만큼 취약점이 급증하고 있다고 판단하기 어렵고, 정보보안 관리실태 점검은 이미 국정원 주관 ‘사이버보안 실태평가’에서 매년 실시<sup>19)</sup>되고 있으므로 용

19) 「사이버안보 업무규정」 제13조(사이버보안 실태 평가) ① 국가정보원장은 중앙행정기관등의 사이버보안 업무 수행을 위한 조직, 인력, 예산, 직무교육 및 사이버보안에 대한 자체 진단·점검 등 사이버보안 실태를 평가할 수 있다.

역을 통한 진단의 강화 없이도 부서별 취약점 조치·보고 체계가 마련되어 있는 상황임.

〈 최근 3년간 보안 취약점 점검결과 주요 보안취약점 〉

(단위: 건, 기준일자: 2025.10.30.)

구 분	진단 홈페이지 수	계	주요 취약점 진단 및 이행 조치 건수				기타
			소계	DB정보 탈취 (SQL인젝션)	관리자권한 탈취 (파일업로드)	악성스크립트 삽입 (XSS)	
2025년 (10월 기준)	306	1,170	373	18	120	235	797
2024년	284	911	234	16	65	153	677
2023년	299	588	138	2	50	86	450

\* 기타 취약점: 데이터 노출, 인증 및 인가, 시스템 설정 등

※ 출처: 2025년 디지털도시국 정보보안과 제출자료(2025.11.19.)

- 또한, 「서울특별시 사이버보안 조례」의 제정으로 각 부서에 분임 정보보안관리관 제도가 도입되면서 부서 단위의 책임성과 취약점 대응 역량이 강화되는 구조가 마련된 만큼, 교육을 통한 부서 단위 역량 강화 등을 이뤄진다면 현장점검에 소요되는 인건비를 절감할 수 있는 여지가 충분한 것으로 판단됨.

③ ‘개인정보보호체계 고도화’(사업별설명서 228p, 예산서 1,021p)

- 시민의 소중한 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 13종의 개인정보보호시스템(붙임6)에 대한 안전성을 강화하고, 개인정보보호 수준 향상 및 침해사고 예방을 위해 추진중인 사업으로, 전년도(10억 5천9백만원) 대비 110%(11억 6천만원) 증액된 22억 1천9백만원이 편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,059,453	(x-) 1,059,453	(x-) 2,219,692	(x-) 1,160,239	(x-) 110
사무관리비	(x-) 386,400	(x-) 386,400	(x-) 689,400	(x-) 303,000	(x-) 78
공공운영비	(x-) 673,053	(x-) 673,053	(x-) 728,192	(x-) 55,139	(x-) 8
시책추진 업무추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,100	(x-) 3,100	(x-) 100
자산및물품취 득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 799,000	(x-) 799,000	(x-) 100

- 2026년에는 개인정보 필터링 시스템(2019년 도입) 교체(SW 및 HW 일괄)를 위해 6억 7천2백만원을 편성하고 있는데, 상용 SW의 경우 내구연한은 없으나 2025년에 서비스 지원이 종료됨에 따라 보안패치 관리 부분의 취약점이 다수 발견되어 신규 시스템을 구매하려는 것임.
- 다만, 해당 장비의 HW 내구연한이 7년(2026년)임을 고려하면, 상용 SW 구매시 최소 7년 이상의 서비스 지원을 계약상 확약하도록 요구하는 등 사용기간 동안 안정적인 시스템 운영이 가능하도록 공급업체의 일방적 지원 종료를 방지할 필요가 있겠음.
- 또한, 최근 5년간 발생한 개인정보 유출 사고(8건, 불임7)는 모두 내부 요인(시스템오류, 담당자 부주의)에 따른 것으로, 외부 공격에 대한 대응 강화도 중요하지만, 내부적인 사고 예방하기 위한 직원 교육 강화, AI기반 개인정보 보안 체계<sup>20)</sup> 구축 등이 병행될 필요가 있겠음.

20) AI를 기반으로 한 점검시스템을 도입하여 개인정보 취급자가 업로드한 자료와 관련 법령의 정합성을 자동으로 검증하고, 개인정보 처리동의서·처리방침 등의 적정성을 사전에 점검함으로써 담당자 오류를 예방하는 방안도 고려할 필요가 있겠음.

- 한편, 개인정보보호시스템 유지관리 예산은 개인정보 필터링 시스템 교체에 따른 무상유지 기간(1년)을 고려하여 상용 SW 유지관리비가 1억 3천만원 감액되었음에도 불구하고, 전체 예산은 6억 6천9백만원으로 2025년도(7억 8백만원)와 유사한 수준으로 편성하고 있음.

〈 최근 2년간 개인정보보호시스템 유지관리 예산 상세 편성내역 〉

(단위 : 천원)

구분	2025년도	2026년도	증감
운영비	160,082 (14.4MM)	223,977 (13.75MM)	<b>63,895</b>
응용 SW 유지관리	25,400	76,984	51,584
상용 SW 유지관리	494,260	360,990	<b>△133,270</b>
HW 유지관리비	27,450	7,122	△20,328
총 계	708,192	669,073	△39,119

- 이는 상주인력(2명)의 업무량 변동이 없음에도 운영비(인건비)를 6천 4백만원 증액 편성한 것에 기인한 것으로, 과편성된 운영비를 일부 하향 조정할 필요가 있겠음<sup>21)</sup>.

## (5) 정보통신과

### ① ‘사물인터넷 도시조성’ (사업별설명서 253p, 예산서 1,024p)

- 서울시는 2019년부터 주요 지점 1,100개소에 도시데이터 센서(S-DOT)를 설치하여 날씨·미세먼지·소음 등 생활환경 정보를 수집·공개하고 있으나, 자치구 신청 수요 저조와 센서 설치 방안 재검토 등의 사

21) 디지털도시국 정보보안과는 그간 상주인력 2명에 대한 직접인건비 및 제경비 등이 과소 편성되어 왔음에 따라 이를 2026년도에 현행화시킨다는 입장이나, 증액폭이 과다하여 일부 하향 조정이 필요하겠음.

유로 최근 5년간 추가 설치는 중단된 상태임.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 853,120	(x-) 853,120	(x-) 783,974	(x-) △69,146	(x-) △8
사무관리비	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 1,900	(x-) △8,100	(x-) △81
공공운영비	(x-) 583,620	(x-) 583,620	(x-) 516,924	(x-) △66,696	(x-) △11
전산개발비	(x-) 179,000	(x-) 179,000	(x-) 0	(x-) △179,000	(x-) △100
시설비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 165,150	(x-) 165,150	(x-) 100
자치단체 자본보조	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 100,000	(x-) 100,000	(x-) 100
자산및물품 취득비	(x-) 80,500	(x-) 80,500	(x-) 0	(x-) △80,500	(x-) △100

- 2026년도에는 과기정통부 산하 한국지능정보사회진흥원(NIA)이 추진하는 생활환경정보 인프라 구축 사업(국·시비 1:1 매칭)에 참여할 예정<sup>22)</sup>으로, 강우량 센서 100개소를 추가 설치할 계획임(시설비 1억 6천5백만원).
  - 최근 기후변화에 따른 돌발 강우, 침수 위험이 증가함에 따라, 강우량 센서를 설치하여 재난 예·경보, 배수계획 조정, 저지대 침수 대응 등 도시 안전관리 체계를 강화할 필요성은 인정됨.
- 다만, 현재까지 도시데이터 센서의 활용 실적 상에는 데이터 개방 현황만 있을 뿐, 실제 행정 의사결정·재난예측·도시관리 등에는 해당 데이터가 어떻게 활용되고 있는지는 불분명한 실정임.

22) '26년 자가통신망 활용 실증 인프라 구축사업 참여 수요조사 제출(정보통신과-7643, 2025.4.25.)

〈 도시데이터 센서 활용 실적 〉

(단위: 건, 기준일자: 2025.10.30.)

구분	시민 이용 건수					
	'20년(5월~)	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년(~10월)
S-DoT	6,710	176,821	177,278	1,973,596	690,284	700,456

\* 현재 1시간 단위 데이터를 제공하며, 올해 말 원천데이터(2분)를 실시간으로 개방 예정

※ 출처: 2025년 디지털도시국 정보통신과 제출자료(2025.11.20.)

- 따라서 IoT 데이터를 활용하여 안전·환경·시민불편 등을 상시 모니터링 할 수 있는 체계를 우선 검토한 후 부족한 부분의 센서를 확충함으로써 ‘스마트도시 서울’의 실질적 관리체계를 확립하는 방안도 적극 검토할 필요가 있음<sup>23)</sup>.

○ 한편, 기존에 별도 추진되던 ‘스마트폴 구축사업’이 2026년도에 본 사업의 세부사업으로 통·폐합되었으나, 1억원(자치단체자본보조)만을 편성하여 사실상 스마트폴 2대 정도 설치가능한 수준에 머물러 있어, 사업 목표 달성 및 자치구 수요 반영 측면에서 한계가 존재함.

② ‘서울시 CCTV 안전센터 운영’(사업별설명서 266p, 예산서 1,025p)

○ 에스플렉스센터(16층)에 설치된 CCTV 안전센터를 중심으로 시·자치구·경찰·소방 등 유관기관 간 영상정보 연계체계를 운영하여 긴급 상황 시 신속 대응 기반을 확보하는 사업으로, 강력범죄·재난·교통사고·청소년범죄 등 예방과 시민 안전에 실질적 기여를 하고 있음.

- 2026년 예산안은 총 29억 4천7백만원이 편성되었으며, ‘사무관리비’ 및 ‘공공운영비’는 청사 운영·관리와 통합관제 시스템 유지보수

23) 과거 ‘버추얼 싱가포르’ 모델을 벤치마킹하여 ‘버추얼 서울’ 사업을 시행한바 있으나, 향후에는 안전·기후·도시관리 등 부서와 긴밀한 협력을 통해 실제 모니터, 분석·대응·반영이 이루어지는 내실 있는 시스템으로 구축되어야 할 것임.

등에 사용되는 연례적 경비이고, 2025년에 일회성으로 반영된 ‘자치단체자본보조’(33억원)는 종료됨에 따라 미편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 6,353,886	(x-) 6,483,886	(x-) 2,947,812	(x-) △3,536,074	(x-) △55
사무관리비	(x-) 20,890	(x-) 20,890	(x-) 34,570	(x-) 13,680	(x-) 65
공공운영비	(x-) 1,051,926	(x-) 1,051,926	(x-) 1,063,699	(x-) 11,773	(x-) 1
전산개발비	(x-) 0	(x-) 30,000	(x-) 449,543	(x-) 419,543	(x-) 1,398
자치단체 자본보조	(x-) 3,300,000	(x-) 3,300,000	(x-) 0	(x-) △3,300,000	(x-) △100
자산및품취득 비	(x-) 1,981,070	(x-) 2,081,070	(x-) 1,400,000	(x-) △681,070	(x-) △33

○ 최근 지능형 CCTV 관제에서 과대탐지(오탐) 비율이 높아 실제 관제 효율이 저하되고 있는 문제가 지적됨에 따라<sup>24)</sup>, 2026년에는 ‘자치구 생성형 AI 기반 지능형 CCTV 고도화’ 사업(4억 4천9백만원)을 신규로 편성하였는데, 기존 지능형 CCTV의 오탐<sup>25)</sup> 문제를 개선하고 관제 정확도를 높이기 위한 조치로, 우선 1개 자치구 시범운영을 통해 성능을 검증한 후 향후 전 자치구로 확대할 계획임.

- 서울시는 지능형 CCTV 도입률을 2026년도까지 100%로 확대하려는 계획이나<sup>26)</sup>, 현재 도입률이 목표 대비 낮은 수준(37.1%)에 머물러 있어 AI 관제 고도화와 병행하여 지능화율을 높이기 위한 체계적

24) “이태원참사 재발 막겠다던 ‘지능형CCTV’..”성능 떨어져 보급 아직” - 이태일리, 2025.11.21.

25) 현재 지능형 CCTV는 화재, 쓰러짐, 배회, 폭력 등 위험이 감지되면 관제센터 화면에 특정 이벤트가 표출되고 있는데, 누워서 운동하는 사람을 쓰러짐으로 인식하거나, 사물을 사람으로 오해하는 등 오탐이 지속 발생하는 실정임.

26) “범죄예방 및 시민안전 강화를 위한” AI 기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획(행정1부시장 방침 제256호, 정보통신보안담당관-31383, 2023.11.22.)

추진이 필요하겠음.

〈 서울시 지능형 CCTV 도입률 〉

(단위: 건, 기준일자: 2025.10.30.)

구분	2023년	2024년	2025년	2026년(목표)
관제 CCTV수	97,114	111,540	116,699	사업 전
지능형 CCTV수	25,716	36,661	43,249	사업 전
지능형 CCTV 도입률(%)	26.5	32.9	37.1	100

※ 출처: 2025년 디지털도시국 정보통신과 제출자료(2025.11.20.)

- 한편, 본 사업을 통해 '23년부터 도입해오고 있는 AI 실종자 고속검색 시스템은 '26년도를 기점으로 전 자치구에 설치할 예정이나<sup>27)</sup>, 현재까지 활용 실적 기준은 단순한 시스템 이용 횟수 중심에 머물러 있으므로, 향후에는 구조·발견 건수 등 도시문제 해결 측면에서의 성과를 추가로 제시할 필요가 있겠음.

〈 최근 2년간 AI CCTV기반 고속검색시스템 활용 실적 〉

(단위: 건, 기준일자: 2025.9.30.)

계	'23년 구축						'24년 구축					
	노원	동대문	서초	서대문	용산	송파	강동	금천	도봉	성북	중랑	중구
2,039	127	134	194	133	2	991	108	120	0	78	135	17

\* 시스템을 활용한 실종자 발견사례는 단 5건('24.10.25. 금천구, '25.7.3.동대문구 등)만 제시되었음.

※ 출처: 서울시 디지털도시국 정보통신과 제출자료 (2025.11.17.)

③ '스마트도시 통신인프라 구축' (사업별설명서 280p, 예산서 1,026p)

- 이 사업은 미래 스마트도시의 다양한 서비스 제공을 위한 차세대 통

27)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년(예정)
예산 (전액시비)	48억원	없음	12억원	12억원	14억원	10억원
대상	25개 區	1개 區 강남구 (과기부 공모사업 별도구축)	6개 區 완료 동대문, 용산구 노원구, 서대문 서초구, 송파구	6개 區 완료 중랑구, 성북구 도봉구, 강동구 금천구, 중 구	7개 區 추진중 은평구, 강서구 양천구, 구로구 광진구, 마포구, 영등포	5개 區 동작구, 관악구 강북구, 성동구 종로구

신인프라 확충과 정보취약계층의 디지털격차 해소 및 시민의 통신기  
본권 보장을 위해 공공와이파이를 구축·운영하는 사업으로, 전년도  
(88억 3백만원) 대비 16%(△13억 8천8백만원) 감액된 74억 1천4백만원  
을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 8,803,001	(x-) 8,803,001	(x-) 7,414,747	(x-) △1,388,254	(x-) △16
사무관리비	(x-) 111,530	(x-) 111,530	(x-) 8,400	(x-) △103,130	(x-) △92
공공운영비	(x-) 5,274,357	(x-) 5,274,357	(x-) 5,122,652	(x-) △151,705	(x-) △3
시책추진 업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 210,000	(x-) 210,000	(x-) 100
시설비	(x-) 3,098,200	(x-) 3,098,200	(x-) 1,831,500	(x-) △1,266,700	(x-) △41
자산및물품취득 비	(x-) 313,914	(x-) 313,914	(x-) 237,195	(x-) △76,719	(x-) △24

- 서울시는 총 34,363대의 공공와이파이를 유동인구가 많은 주요 거  
리, 전통시장, 공원·하천, 시내버스 및 마을버스에 설치·운영 중이  
며, 이중 노후 공공와이파이(7년 경과)는 약 5천 대이나, 2026년도  
에는 450대를 우선 교체하기 위해 18억 3천1백만원의 예산을 편  
성함.

〈 서울시 공공와이파이 연도별 구축 현황 〉

(단위: 대, 기준일자: 2025.9.30.)

구분	계	'19 이전	'20	'21	'22	'23	'24
수량(계)	34,363	5,674	3,661	3,525	8,937	11,056	1,510
고정형	25,315	5,674	3,661	3,525	8,667	2,278	1,510
이동형	9,048	-	-	-	270	8,778	-

\* '16년 이전 와이파이(690)는 자치구 청내 內 사무실의 노후 와이파이임.

※ 출처: 서울시 디지털도시국 정보통신과 제출자료 (2025.11.18.)

- 특히, 서울시는 기간통신사업자 등록(25년 8월)을 통해 자가통신망으로 회선료 없이 공공와이파이 서비스를 제공할 수 있는 자격을 취득하였음에도 불구하고, 2026년도에는 신규 설치 예산이 반영되지 않았음<sup>28)</sup>.
- 그러나, 서울시 공공와이파이는 지난해 약 12억 건의 접속(사용량 3만 6000TB)을 기록하여 5G 요금 기준 약 2,072억원의 가계 통신비 절감<sup>29)</sup> 효과를 창출한 바 있음에도 여전히 가구당 월 정보통신비는 평균 16만원<sup>30)</sup> 수준인 점을 고려할 때, 디지털 취약 계층 및 시민들의 통신비 부담 완화를 위한 공공와이파이 확충 노력은 필요해보임.
- 한편, 서울시내 공공와이파이의 관리주체가 분산되어 있어<sup>31)</sup> 장비 노후화 대응, 보안 패치, 장애 처리 속도 등에 편차가 발생함에 따라, 디지털도시국 중심의 일원화된 관리체계 구축도 검토할 필요가 있음.

〈 공공와이파이 시설별 설치 현황 및 부서별 관리현황 〉

(단위: 대, 기준일자: 2025.9.30.)

구분	고정형 25,315대							이동형 9,048대		
	(실외 12,080대)				(실내 13,235대)			시내 버스	마을 버스	
	주요 거리	전통 시장	공원 (하천)	버스 정류소	문화 관광	복지 시설	공공 기관			
34,363	4,414	838	4,156	2,672	2,134	4,889	6,212	7,380	1,668	
관 리	시	정보통신과	정보통신과	미래한강본부, 서울식물원, 여가센터	버스정책과	정보통신과	정보통신과	정보통신과	버스정책과	정보통신과
	구	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	정보통신 관련부서	-	-

28) 서울시는 “연차별 계획에 따른 실적이 목표치를 초과 달성하였고, ‘26년 ISP 수립 후 단계적 신설이 필요”하다는 입장임.

29) “서울시, 직접 공공와이파이 깎는다...기간통신사업자 등록” - 한국경제일보, 2025.9.1.

30) 2025년 2/4분기 가계동향조사 결과(통계청, 2025.8.28.)

31) 디지털도시국, 미래한강본부, 서울식물원, 교통실 등

## (6) 공간정보과

### ① ‘지도정보 플랫폼 고도화 구축’ (사업별설명서 293p, 예산서 1,028p)

- 스마트서울맵은 서울시 전역을 웹 브라우저나 스마트폰을 이용해 편하게 볼 수 있도록 2D형태의 지도로 표출하고, 자전거도로, 공공야간약국, 서울둘레길, 서울형 주말 어린이집 등의 행정정보를 테마별로 제공하는 서비스임.
- 2025년도에 노후화된 시스템의 개선을 위해 아키텍처 재구조화, 서버 증설 등 고도화를 추진하였으며, 금년 중에 해당 작업이 종료됨에 따라 2026년도에는 단순 유지관리 예산 2억 5천1백만원을 편성하였음(전년 대비 △70%).

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 848,126	(x-) 848,126	(x-) 251,716	(x-) △596,410	(x-) △70
사무관리비	(x-) 117,600	(x-) 117,600	(x-) 7,800	(x-) △109,800	(x-) △93
공공운영비	(x-) 213,000	(x-) 213,000	(x-) 238,916	(x-) 25,916	(x-) 12
시책추진 업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 512,526	(x-) 512,526	(x-) 0	(x-) △512,526	(x-) △100

- 그러나 지난 행정사무감사에서 시연된 바와 같이 데이터 업데이트 미비, 검색 정확도 미흡, 민원·행정수요와의 연계 부족, 이용자 저조 등 문제가 확인된 바, 실질적인 서비스 품질 향상이 이루어질 필요가 있음.

- 또한, 스마트서울맵이 제공하는 정보는 대부분 민간 지도플랫폼이 보유하지 못한 “행정 전용 데이터”라는 점을 감안하여, 단순히 2D 지도 위에 테마를 나열하는 방식보다는 사용자가 필요로 하는 콘텐츠와 이용하기 쉬운 화면구성등 수요자 맞춤형으로 개선이 시급함.

〈 최근 5년간 스마트서울맵 방문자 수 〉

(단위 : 명)

구분	2019	2020	2021	2022	2023	2024.10월
계	953,430	2,686,335	2,948,834	2,779,521	2,044,733	1,831,645
월평균	79,453	223,861	245,736	231,627	177,831	183,165

\* 2020년 1월부터 코로나19 선별진료소 위치 안내를 시작으로 사용자 수가 급증하였음.

- 향후에는 민간 플랫폼과의 연계 등까지 고려하여 행정정보의 개방·융합·서비스화 전략을 마련하고, 데이터 최신성 확보·UI 개선·모바일 기반 접근성 강화 등 실질적 서비스 품질 개선을 통해 스마트서울맵의 가치를 높일 필요가 있겠음.

② ‘공간정보시스템 운영’ (사업별설명서 302p, 예산서 1,029p)

- 서울시는 2003년부터 통합공간정보시스템(이하 “SDW”)을 구축·운영하여 수치지형도, 지하시설물, 항공사진, 행정정보 등 5천여 종(붙임 8)의 공간데이터를 통합관리하고 있으며, 도시계획·재난·환경·교통 등 시정 전 분야의 기반 정보로 활용하고 있음.
- 시스템 구축 후 10년 이상 경과하면서 기술적 노후화가 심화되고, 2D 중심 구조의 한계 등이 누적되어 3D 기반의 새로운 공간지능 행정 수요를 감당하기 어려운 수준에 이르러 이를 고도화하기 위해 2026년도에는 총 23억 8천5백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 923,631	(x-) 923,631	(x-) 2,385,531	(x-) 1,461,900	(x-) 158
사무관리비	(x-) 22,433	(x-) 22,433	(x-) 154,398	(x-) 131,965	(x-) 588
공공운영비	(x-) 623,903	(x-) 623,903	(x-) 596,678	(x-) △27,225	(x-) △4
시책추진 업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 272,295	(x-) 272,295	(x-) 1,588,756	(x-) 1,316,461	(x-) 483
자산및물품취득 비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 40,699	(x-) 40,699	(x-) 100

○ 현행 SDW는 행안부 정보시스템 성과평가 결과 재개발 판정('23, '24)을 받은 바 있으며, 3D 기반의 정밀도시·위성영상·지하안전 등 신규 공간정보 수요를 처리하기 위해서는 전면 재구축이 불가피한 상황임에 따라 내년도 고도화는 필요한 사항으로 판단됨<sup>32)</sup>.

- 다만, 공간데이터는 부서별로 저장 구조, 좌표계, 명칭·속성 체계가 상이하여 표준 변환·정제 작업을 반복적으로 수행해야 하며, 이로 인해 데이터의 일관성과 정확도가 저하되는 문제가 발생되고 있음.
- 따라서, 재구축 과정에서 데이터 표준체계 정립, 부서별 공간DB 구조 통합, 품질관리 프로세스 일원화 등 재정비가 선행될 필요가 있겠으며, 사용 부서 간 협업 문제, 중복 구축 기능, 낮은 데이터 활용도 등의 문제를 고려하여, 기능 통합·공동활용 전략을 보다 구체

32) 국가공간정보 기본계획(국토부, 2023), 디지털플랫폼정부, INSPIRE(EU) 등은 모두 고정밀·3D·시계열 공간정보 기반 정책결정, 표준·품질 관리 강화, 클라우드·SaaS 기반 개방형 플랫폼 전환을 강조하고 있으며, 국토부는 국가공간정보를 이미 국산·오픈소스 기반 클라우드 플랫폼으로 재편 완료했음.

화하여 공간정보 활용도를 높일 필요가 있겠음.

③ (신규)‘위성영상 활용 광역 지형변위 감지 체계 구축’(사업별설명서 325p, 예산서 1,030p)

- 서울 도심에서 지속적으로 발생하는 싱크홀·지반침하 등 지형변화 위험에 대응하기 위해, 고해상도 위성영상을 활용한 광역 단위 지형변위 감지 체계를 구축하는 것으로, 지하시설물 정보·공사 현황 등과 결합해 디지털트윈 기반 위험관리체계를 마련<sup>33)</sup>하고자 14억 8천만 원을 신규로 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,480,245	(x-) 1,480,245	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,600	(x-) 1,600	(x-) 100
전산개발비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,439,025	(x-) 1,439,025	(x-) 100
자산및물품취득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 39,620	(x-) 39,620	(x-) 100

- 사업을 상세히 살펴보면, 서울 전역에 대한 고해상도 SAR 위성영상 (3m\*3m)을 일정 주기(예: 15일 간격)로 구매·수집하고,  $\Delta$ InSAR<sup>34)</sup> (위성 간섭 레이더) 분석모델을 만들어서 지형변위 모니터링을 통해 지반침하 취약지역의 우선순위를 선정하여 정밀조사<sup>35)</sup>·사전조치 등과 연계하려는 취지임.

- 최근 3년간 서울시에서 발생한 지반침하는 총 81건이며 특히 강동구

33) 디지털트윈 기반 지반침하 위험관리 추진계획(행정1부시장 제150호, 공간정보과-9487, 2025.7.30.)  
 34) InSAR : 다른 시기에 위성-지표 반사된 레이더 신호의 위상(phase)의 차이로 지표변위를 mm 단위로 측정

의 싱크홀 사고 등으로 시민의 생명과 안전을 확보하려는 조치로 그 필요성은 인정됨.

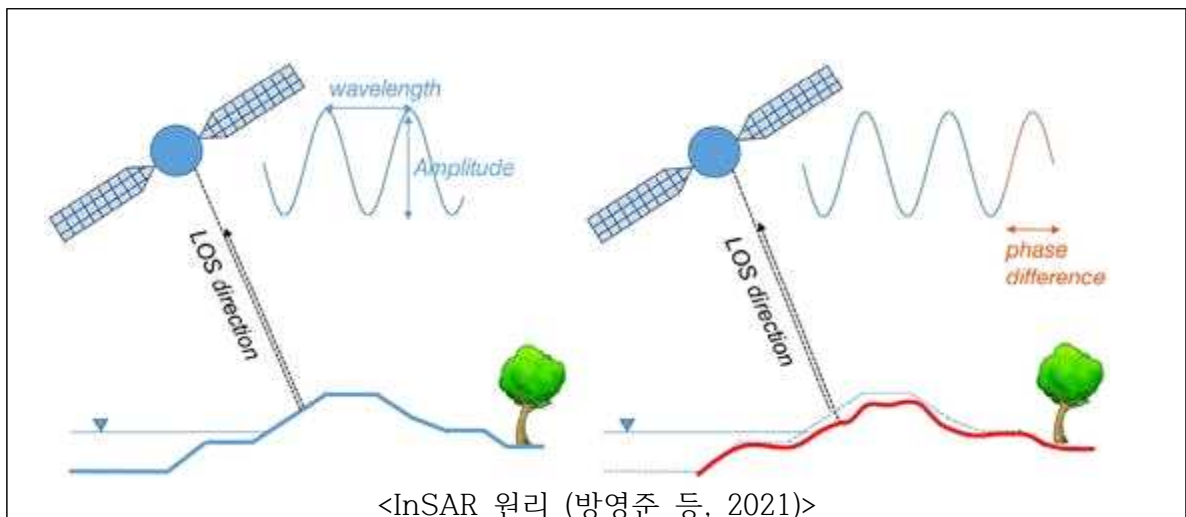
〈 최근 3년간 서울시 지반침하 및 공동발견 건수 〉

(단위 : 건, 2025.10.31.기준)

구분	2023	2024	2025	총 계
지반침하 (1㎡ 이상)	22	17	41	81
공동발견	843	786	615	2,244

※ 출처: 서울시 재난안전실 지하안전과 제출자료 (2025.11.18.)

- 특히, 지반침하·싱크홀 등 도시 안전관리의 1차적 대응부서인 재난 안전실과의 긴밀한 협업을 통해 탐지 - 판단 - 현장조치로 이어지는 종합 대응체계를 구축하는 것이 필수적임.
- 다만, 아리랑6호(‘26 발사 예정) 위성정보 활용 및 국토·재난 분야 위성영상 공급 확대 정책과 연계할 경우, 중장기적으로 서울시 단독 구매 부담을 상당 부분 절감할 가능성이 있으므로, 중앙정부와의 역할 분담 검토가 필요할 것임.



35) 서울시 재난안전실에서는 싱크홀 예방 등을 위한 정밀조사를 GPR(지표투과레이더: 전자파를 땅속으로 쏘아 지하 구조물이나 매설물 등을 탐지하여 지반 상태나 공동, 구조물 등을 확인하는 기술)을 통해 시행중에 있음.

- 또한, 현재 서울연구원에서 수행중인 ‘지반침하 모니터링 초기 모델 연구’<sup>36)</sup>의 결과 반영과 2026년도 구축하는 탐지 모델 개발 소요 기간 등을 고려할 때, 위성영상 구매 비용을 일부(1년→6개월)만 반영하는 것을 고려해 볼 수 있겠음.

○ 해당 사업의 주요 목적은 ‘재난 예방·원인분석 등을 위한 조사 연구’로 재난관리기금<sup>37)</sup>의 사용 용도에 해당하며, 재난안전 기금운용계획을 살펴봤을 때, ‘재난예방 사업지원’에 포괄예산 성격의 2,000억원의 기금이 편성되어 있는 바<sup>38)</sup>, 이를 활용하는 방안도 고려해 볼 수 있겠음<sup>39)</sup>.

## (7) 데이터센터

### ① ‘정보자원 통합 관리’(사업별설명서 351p, 예산서 1,034p)

○ 이 사업은 서초 및 상암에 위치한 데이터센터가 서울시 각 부서의 정보화사업에 필요한 서버 및 스토리지 등의 장비를 총괄하여 구입하고

36) ‘위성영상 활용 서울시 지반침하 모니터링 초기 모델 연구’ (2025.9.22~2026.3.21., 서울연구원)

37) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운영 조례」 제5조(용도) ① 구호계정의 자금은 다음 각 호의 용도에 사용한다.

1. 「재해구호법 시행령」 제8조제1항에서 정하는 용도
2. 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조에 따른 재난으로 인한 피해 주민의 생활안정에 필요한 현금이나 현물, 바우처 및 「서울특별시 서울사랑상품권의 발행 및 운영에 관한 조례」에 따른 상품권 등의 지원

② 재난계정의 자금은 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」(이하 “기본법 시행령”이라 한다) 제74조에 따라 다음 각 호의 용도에 사용한다.

1. 재난 및 안전관리를 위한 공공분야 재난 관리활동 중 다음 각 목의 용도

가. 재난 예방·대응·원인분석 등에 필요한 조사·연구 사업

나. 재난 예방·대응을 위한 교육·훈련 및 홍보

다. 재난취약시설, 재난현장, 방재시설 등에 대한 긴급 점검·자문에 따른 장비구입·수당 및 경비라. ~ 자. (생략)

38) 2026년도 서울특별시 기금운용계획안 P.232

39) 2025년도에 기금을 활용하여 GPR(지표투과레이더)을 지원한 바 있음.

노후장비를 교체하는 사업으로, 전년(148억 2천7백만원) 대비 24%(35억 5천2백만원) 증액된 183억 7천9백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 14,827,000	(x-) 14,827,000	(x-) 18,379,857	(x-) 3,552,857	(x-) 24
사무관리비	(x-) 5,200	(x-) 5,200	(x-) 5,200	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무 추진비	(x-) 1,800	(x-) 1,800	(x-) 1,800	(x-) 0	(x-) 0
자산및물품취 득비	(x-) 14,820,000	(x-) 14,820,000	(x-) 18,372,857	(x-) 3,552,857	(x-) 24

○ 2026년도 신규사업 장비구매는 총 40개 사업, 55식에 대해 61억 5천6백만원을 편성했으며, 정보화사업 예산타당성 심사에 통과한 장비에 대해 예산을 편성한 것임.

- 또한, 노후장비 교체에 122억 1천6백만원을 편성하여 150식을 교체(불입9)할 계획인데, 서울시 데이터센터가 보유한 총 1,464식의 장비 중 내용연수(6년)가 경과한 장비는 총 751식이나, 예산 편성한계로 '18년 이전 도입장비 중 우선순위(1순위, 197식)<sup>40)</sup>에 대한 장비만 교체하는 것임.

40)

- ▶ 1순위 : **제조사 서비스 종료로 부품 수급이 어렵고, 여러부서 공동활용 장비로 장애발생 시 파급효과가 심각한 경우**
- ▶ 2순위 : **제조사 서비스 종료로 교체가 필요하나, 백업장비, 단일시스템 활용장비 등 장애 발생 시 파급효과가 제한적인 경우**
- ▶ 3순위 : **단일시스템 활용장비 등 업무 중요도가 다소 낮은 경우**

〈 서울시 데이터센터 장비 보유 현황 및 도입 연도 〉

(단위: 식, 기준일자: 2025.10.31.)

구분	합계	미경과	내용연수 경과					
		2020~	합계	2019	2018	2017	2016	~2015
서초	923	388	535	111	79	117	117	111
상암	541	325	216	41	109	11	52	3
합계	1,464	713	751	152	188	128	169	114

- 물리적 장비는 내용연수가 경과하더라도 즉시 사용이 불가능해지는 것은 아니지만, 서버 속도 저하나 장애 발생 등의 문제가 발생할 수 있으므로 장비별 우선순위를 설정하여 시급한 장비부터 단계적으로 교체할 필요가 있음<sup>41)</sup>.

〈 우선순위별 노후장비 교체 수량 및 필요예산 〉

(단위: 백만원, 식)

센터	합계	1순위(86%)	2순위(11%)	3순위(4%)
계	17,692	15,161	1,897	634
	212식	197식	19식	14식
서초	8,528	6,555	1,735	238
	91식	71식	16식	4식
상암	9,164	8,606	162	396
	121식	108식	3식	10식

② ‘데이터센터 청사시설 유지관리’ (사업별설명서 366p, 예산서 1,035p)

- 이 사업은 서초 데이터센터의 운영과 각종 기계설비 등 유지관리를 위해 연례적으로 편성하는 사업이나, 2026년도에는 기 확충된 제2

41) 참고로, 디지털도시국은 2026년도 예산안 편성 당시 18년 이전 도입장비 중 우선순위 1순위에 해당하는 197식에 대한 151억 6천1백만원 편성을 요청했으나, 예산 편성 과정에서 122억 1천6백만원만 반영된 것으로 확인됨. (△2,945 백만원)

전산실<sup>42)</sup>의 신규 기반시설 설치와 노후 수배전반 교체 등을 위해 전년(64억 8백만원) 대비 46%(29억 1천8백만원) 증액된 93억 2천7백 만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 6,408,958	(x-) 6,408,958	(x-) 9,327,717	(x-) 2,918,759	(x-) 46

- 제2전산실 확충에 따라 2026년도에 무정전전원공급장치(UPS)를 이중화 할 계획(21억 9천5백만원)인데, 정부 국정자원센터 화재 사고 이후 공공 데이터센터의 안정성 확보가 중요한 과제로 부각되고 있는 상황에서, 현행 UPS가 단일 구조로 되어 있는 것은 재난 시 위험요소로 작용될 수 있겠음.
- 이에 기존 3대의 병렬운전 체계에서 3대를 추가하여 총 6대 운영으로 전환(3+3 이중화)하는 계획은 안전성 제고 측면에서 필요한 조치임.

〈 무정전전원공급장치 이중화 세부 내용 〉

구분	현 행	변 경
UPS (축전지)	600kVA * 3대 (800AH*240cell*3조)	<b>600kVA * 6대</b> (800AH*240cell*6조)
UPS 구성	3대(2+1) 병렬운전	<b>3대+3대</b> 이중화 구성 (기존대비 100% 증설)
정보시스템 전원공급	동일 UPS 동일 선로 전원 공급	UPS A,B 전원 각각 공급 (UPS, 전원선로, 분전반 이중화)

※ 출처: 데이터센터 무정전전원공급장치 이중화 추진 계획(데이터센터 기획관리과-6999, 2025.7.)

42) 데이터센터는 2022년 전산자원 및 데이터의 증가에 따라 서버 등 전산장비 설치에 필요한 공간 확보를 위해 서버실을 확충하는 내용이 담긴 종합계획을 수립하고, 데이터센터 신축을 검토했으나 신축 부지확보가 어려움에 따라 기존 서초구 부지에 시스템 설치공간 확보를 위한 청사 대수선을 결정했으며, 2025년도에 데이터센터 2층에 제2전산실을 구축하고 있음.

- 아울러 수배전반 및 변압기 등 주요 전기설비의 내구연한(11~12년)이 5년이상 초과하여 전력공급의 차질 위험이 현실적으로 증가하고 있는 점에서, 이를 교체하기 위한 예산 36억 4천9백만원을 편성하였음.

〈 데이터센터 주요 전기설비 현황 〉

구분	규격	수량	내용연수	사용기간	내구연한
수배전반	고압반	15면	2009	<u>16년</u>	12년
	저압반	17면			
변압기	2000kVA	3대	2009	<u>16년</u>	11년
	1000kVA	1대			
비상발전기	900kW	3대	2007(2) 2009(1)	<u>18년</u> <u>16년</u>	12년
UPS	600kVA	3대	20204	1년	8년

※ 출처: 데이터센터 노후 수배전반 교체 계획(데이터센터 기획관리과-6998, 2025.7.)

- 다만, 고가 설비의 교체 및 증설 과정에서 타 장비와의 연계성, 공사 기간 중 서비스 중단 최소화 방안 등을 면밀히 검토해야 할 것이며, 작업 단계별 위험요인을 체계적으로 점검하고 재해·화재 등 물리적 재난 대비 조치의 실효성을 확보하는 등 안전관리에 철저를 기해야 할 것임.

## (8) 서울기록원

### ① ‘서울기록원 디지털 아카이브 구축’(사업별설명서 394p, 예산서 1,041p)

- 서울기록원은 관계 법령에 따라 보유·수집한 기록물을 전자적으로 생산·관리하기 위한 조치를 마련할 의무가 있으며<sup>43)</sup>, 이에 따라

43) 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제6조(기록물의 전자적 생산·관리) 공공기관 및 기록물관리기관의 장은 기록물이 전자적으로 생산·관리되도록 필요한 조치를 마련하여야 하며, 전자적 형태로 생산되지 아니한 기록물도 전자적으로 관리되도록 노력하여야 한다.

2017년도 최초로 “디지털 아카이브”<sup>44)</sup> 시스템을 구축하여 운영중에 있음.

- 그러나, 시스템이 구축된지 9년 이상 경과하여 노후화되고, 개발사가 사업을 종료하면서 유지보수가 사실상 이루어지지 않고 있음에 따라 시스템을 전면적으로 재구축하기 위해 전년(7억 9천만원)대비 88% 증액(6억 9천1백만원)한 14억 8천 1백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2025년		2026예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 790,160	(x-) 790,160	(x-) 1,481,603	(x-) 691,443	(x-) 88
사무관리비	(x-) 20,400	(x-) 20,400	(x-) 253,372	(x-) 232,972	(x-) 1,142
공공운영비	(x-) 304,760	(x-) 304,760	(x-) 303,364	(x-) △1,396	(x-) 0
전산개발비	(x-) 465,000	(x-) 465,000	(x-) 924,867	(x-) 459,867	(x-) 99

- 이와 함께, 국가기록원에서 ‘보급형 영구기록물관리시스템(AMS)’을 제 공하고 있는바, 이를 기반으로 시스템을 재구축·연계하려는 것인데, 이러한 방식은 중앙-지방의 기록관리체계를 표준화하고, 장기보존 체 계의 안정성을 높이려는 취지로 이해됨.
- 이에 앞서 서울기록원에서는 2025년도에 정보시스템 마스터플랜 (ISMP)을 추진하여 총 2개년에 걸친 약 33억원 규모의 차세대 디지 털 아카이브 시스템을 단계적으로 구축할 계획을 수립하였음.

44) 디지털 아카이브는 ▶기록의 인수·보존, ▶반입·반출 등 기록관리 업무, ▶보존기간 재산정 등 법정기록물 처리, ▶기록물 온라인 검색·열람 등 시민 정보공개 서비스 등 기록관리 전주기에 걸친 기능을 수행하는 핵심 시스템으로, 기록물의 안전한 장기보존과 시민 접근성 제고에 필수 적인 기반임.

〈 차세대 디지털 아카이브 연도별 추진계획 〉

(단위 : 백만원)

구분	준비단계	1단계 구축	2단계 구축
연도	'25년	'26년	'27년
소요 예산	200	868	2,505
		(1, 2단계 합계) 3,373백만원	
내용	<b>정보화 마스터플랜 (ISMP) 수립</b> ※ 단계별 고도화 구축 등 계획 및 소요예산 산출	① 차세대 디지털 아카이브 업무기능 1차 및 검색 구축 - 보급형 AMS시스템 프로그램 및 운영기반 S/W(WEB/WAS) 설치 - 업무기능 1차 구축 ▶ 기록물(전자, 비전자) 인수 개선 ▶ 보존서고관리, 정수점검 기능 ▶ 기록관리기준, 기록물 검색 등 ▶ 시스템관리(권한, 코드 관리 등) ※ 데이터센터 통합자원 활용한 내부망 DBMS 및 H/W 등 인프라 구축	① 차세대 디지털 아카이브 업무기능 2차 및 누리집 구축 - 업무기능 2차 구축 ▶ 기록물 공개재분류, 평가폐기 관리, 정 리기술(데이터 정비) ▶ 기록물 보존, 복원 관리 - 누리집 구축 ▶ 생산현황통보, 간행물발간등록번호 부여, 기록 안내 등 ※ 데이터센터 통합자원 활용한 외부망 DBMS 및 H/W 등 인프라 구축
		② 기록물 DB 구축 - 기존 기록물철, 38개 기관 기록관리기준표 DB ▶ 기존 시스템 데이터 추출, 가공, 신규 시스템 DB로 전환	② 기록물 DB 구축 - 기존 공개재분류, 평가폐기, 보존복원 DB ▶ 기존 시스템 데이터 추출, 가공, 신규 시스템 DB로 전환

- 기록물의 전자적 생산·수집 규모가 지속적으로 늘어나고, 시청각·멀티미디어 등 대용량 기록물의 디지털화 수요가 증가하는 상황임을 감안 할 때, 새로운 디지털 아카이브의 구축은 필요할 것으로 사료됨.

〈 서울시·자치구 전가기록물 생산규모 〉

구분	2019생산	2020생산	2021생산	2022생산	2023생산
전자기록	36,046,731	42,742,522	43,490,195	46,069,825	38,475,131

※ 출처: 서울기록원 제출자료(2025.11.22.)

- 다만, 기존 개발사의 서비스 중단으로 인해 시스템 유지관리 상의 한계가 있었던 점을 고려할 때, 차세대 시스템 구축 과정에서 특정 개

발사에 대한 의존도를 최소화할 수 있는 구조 설계가 필요함.

- 또한 대규모 시스템 전환 과정에서 자료의 중복 여부, 품질관리, 검색엔진 기능개선, 안정적 데이터 이관 등을 통해 최종적으로 대시민 온라인 검색·열람 서비스가 원활하게 이루어질 수 있도록 세심한 구축·운영이 필요할 것임.

### 3. 기타사항

#### (1) 시스템 유지관리비 관련

- 디지털도시국은 부서 특성상 64개(행정운영경비 제외)의 세부사업 중 35개 사업(54.6%)이 정보자원(HW, SW 등) 유지관리가 포함된 사업으로, 유지관리를 위한 비용은 전체 예산(1,731억 1천2백만원) 대비 22.7%(393억 3천9백만원)를 차지하고 있음.
- 유지관리비는 크게 ▶정보자원(HW, SW)의 기능 업데이트, 장애처리 등을 위한 유지관리비(도입가\*등급별 효율)와 ▶시스템을 안정적으로 운영하기 위한 운영비(인건비)로 구분되는데,
- SW와 HW의 유지관리비는 도입가에 등급별 고정 효율을 적용하는 것으로 변동폭이 적으나, 운영비의 경우 투입공수 방식<sup>45)</sup>에 의한 대가산정을 기본으로 함에 따라 편차가 발생하고 있음.

---

45) SW 운영 업무란, 기능 보완 및 개선 등 유지관리 업무를 제외한 정보시스템 운영 기획 및 관리, 점검, 사용자 지원 등의 일상적 업무 활동에 해당하며, 운영 업무에 따른 필요 직무를 고려하여 투입공수(MMM)를 산정하고, 산정된 직무별 투입공수에 평균임금과 투입률을 고려하여 대가를 산정함 - 2025년 SW사업 대가산정 가이드 p.214~217

$$\text{투입공수방식 운영비}^* = \text{직접인건비}(\text{직무별 투입공수} \times \text{평균 임금}) + \text{제경비} + \text{기술료}$$

\*서울시는 별도의 직접경비를 산정하지 않으므로 이를 제외하였음

- 직접인건비 중 평균임금<sup>46)</sup>은 인건비 통계<sup>47)</sup>에 정해진 기준을 따르는 것으로 투입공수(MM)<sup>48)</sup> 설정에 따라 변동하나, 서울시는 각 시스템의 담당자가 운영 난이도, 장애 및 민원 발생 건수 등을 고려하여 임의로 투입공수를 설정하여 예산을 산출하고, 예산편성 부서가 이를 조정함에 따라 직접인건비가 비정형적으로 편성되는 경향이 있음.
- 2026년도 디지털도시국의 정보자원 유지관리 사업 중 운영비를 포함하는 시스템은 32개로 연간 운영비는 76억 7천3백만원에 달하고 있는데, 실제로 투입공수(MM)는 0.5에서 132까지 시스템별 편차가 존재함.

〈 2026년 디지털도시국 정보자원 유지관리 사업 중 운영비 포함 시스템 현황 〉

연번	시스템명	유지관리비	(백만원)	투입공수 (MM) (B)	1MM 당 운영비 (A/B)	제경비
			운영비 (A)			
1	엠보팅	157	97	4.2	23.1	144%
2	서울온 플랫폼	706	60	6.1	9.8	47%
3	대시민 챗봇 '서울톡'	219	209	8.7	24.0	144%
4	직원용 업무 챗봇(서우리주무관)	159	121	5.0	24.0	144%
5	생성형 AI 기반 챗봇 2.0	80	80	4.0	20.0	144%
6	통계통합플랫폼	430	186	9.4	19.8	144%

46) 「소프트웨어 진흥법 시행령」 제38조(소프트웨어기술자의 인건비 기준)

법 제46조제1항에 따른 적정한 수준의 대가 지급을 위한 소프트웨어기술자의 인건비 기준은 법 제10조에 따른 한국소프트웨어산업협회(이하 “한국소프트웨어산업협회”라 한다)가 조사하여 「통계법」 제18조제1항 전단에 따른 승인을 받아 작성하고 같은 법 제27조제1항에 따라 공표하는 **인건비 통계를 따른다.**

47) 2024년 SW기술자 임금실태조사(통계승인 제375001호)-2025년 적용 SW기술자 평균임금 공표

48) 맨먼스(Man/Month)는 한 사람이 한 달 동안 수행할 수 있는 작업량을 의미하며, 주로 IT·소프트웨어 개발에서 인건비 산정과 일정 계획에 활용되며,

연번	시스템명	유지관리비	(백만원)	투입공수 (MM) (B)	1MM 당 운영비 (A/B)	제경비
			운영비 (A)			
7	열린데이터광장	695	530	23.3	22.7	144%
8	빅데이터 캠퍼스	438	241	25.1	9.6	20%
9	빅데이터 서비스 플랫폼	2,916	1,891	132.0	14.3	60%
10	서울 실시간 도시 데이터	552	211	7.8	27.1	144%
11	업무관리시스템	2,562	962	94.8	10.2	30%
12	VDI시스템	79	10	0.6	16.7	144%
13	영상회의시스템	163	6	0.4	16.7	144%
14	서울시 정보자원관리지원센터	130	130	15.6	8.3	32%
15	행정포털 시스템	874	283	11.2	25.3	144%
16	메일, 메신저, 문자전송시스템	680	258	11.0	23.4	144%
17	공공서비스 예약시스템	298	94	4.3	21.8	144%
18	정보소통광장	701	106	14.4	7.4	20%
19	기록관리시스템	627	369	32.6	11.3	87%
20	서울시사이버안전센터 정보보호시스템	1,198	304	24.0	12.7	35%
21	개인정보보호시스템	669	224	13.8	17.2	144%
22	정보보호시스템	454	272	23.9	11.9	70%
23	스마트서울 안전망	773	267	24.0	11.1	66%
24	IoT 도시데이터	200	103	5.6	18.4	140%
25	도시데이터 센서	317	147	9.9	14.8	135%
26	IoT 백본망 및 화재안전	264	112	15.4	7.3	25%
27	지도정보플랫폼	239	59	2.7	22.9	140%
28	스마트불편신고	166	24	1.8	13.3	40%
29	지하시설물 통합정보시스템	97	13	0.5	28.9	144%
30	통합공간정보 시스템 외 2종	499	167	6.4	26.0	144%
31	S-Map 플랫폼	720	66	9.0	7.3	20%
32	디지털 아카이브 시스템	302	71	3.5	20.0	100%
<b>총 계</b>		<b>18,364</b>	<b>7,673</b>	<b>-</b>		

- 시스템별 규모 등 차이를 고려하더라도 특정 시스템의 경우(빅데이터 서비스 플랫폼) 한 개의 시스템 운영에 투입되는 인력이 11명(투입공수 132MM/12개월=11명)에 달하는 사례도 존재하므로 시스템별 과업량

대비 투입 인력 적정성에 대해서도 확인이 필요할 것으로 사료됨.

- 또한, 제경비<sup>49)</sup>는 산출된 직접인건비에 일정 비율을 적용하여 산정되나, 디지털도시국 소관 시스템의 제경비 비율을 확인한 결과 29%에서 144%까지 매우 큰 편차가 나타나고 있는데, 이는 SW사업 대가산정 가이드에서 제시하는 범위(144%~154%)가 법적 의무규정이 아니며<sup>50)</sup>, 한정된 예산 내에서 여건에 따라 편성되기 때문임.

〈 시스템 유지관리 투입공수 방식 운영비 산출 예시 〉

(단위 : 천원)

연도	A 시스템(제경비 29%)		B 시스템(제경비 144%)	
직접인건비	MM*평균인건비	100,000	MM*평균인건비	100,000
제경비	직접인건비*29%	29,000	직접인건비*144%	144,000
기술료 (예사-20%)	(직접인건비+제경비)*20%	25,800	(직접인건비+제경비)*20%	48,800
<b>운영비 계</b>		<b>154,800</b>		<b>292,800</b>

※ 시스템의 직접인건비가 1억원(예시)으로 동일하더라도, 제경비 비율에 따라 운영비 총계의 차이는 약 1억 3천8백만원의 차이가 발생함.

- 더욱이 가이드에서 제시하는 비율을 준수하기 위해 144%로 편성한 시스템의 경우, 예산 한도에 부합시키기 위해 투입공수(MM)를 임의로 낮춰 직접인건비를 축소하는 사례도 발생하고 있음<sup>51)</sup>.

- 따라서, 디지털도시국에서는 예산편성 이전 단계에서 전체 시스템

49) 직접비(직접인건비와 직접경비)에 포함되지 아니하고 소프트웨어사업자의 행정운동을 위한 기획, 경영, 총무 분야 등에서 발생하는 간접 경비로서 임원·서무·경리직원 등의 급여, 사무실비, 사무용 소모품비, 비품비, 기계기구의 수선 및 상각비, 통신운반비, 회의비, 공과금, 운영활동 비용 등을 포함한다. - 2025년 SW사업 대가산정 가이드 p.39

50) 「소프트웨어 진흥법」 제46조(적정 대가 지급 등) ① 국가기관등은 소프트웨어사업의 계약을 체결하는 경우 소프트웨어산업의 발전과 소프트웨어의 품질 보장을 위하여 적정한 수준의 대가를 지급하도록 노력하여야 한다.

「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」 제9조(예산 및 사업대가 산정) ① 행정기관등의 장은 예산수립, 사업발주, 계약 등에 필요한 정보시스템 사업의 원가 산정 시 「소프트웨어 진흥법」 과 같은 법 시행령에 따른 소프트웨어사업 관련 대가산정 기준을 적용하여 산출하여야 한다.

51) 이러한 구조적 한계들로 인해 통일된 기준의 유지관리비 예산편성과 심사가 어려워지고 있으며, 이는 디지털도시국뿐만 아니라 서울시 전체 정보시스템에도 유사하게 발생하는 문제로 확인됨.

에 대한 운영비 산정자료를 사전 검토하는 절차를 마련하는 등 시스템별 적정 수준의 투입공수와 제경비가 편성되도록 점검할 필요가 있음.

- 아울러 현행 법령상 제경비 산정 기준이 명확하지 않아 시스템별 편차가 발생하고 있는 만큼, 서울시 자체적으로 기준을 마련하거나, 정부에 적극 건의하여 법적 기준을 정비하도록 함으로써 향후 유지관리비 구성 항목별 비율이 상황에 따라 과도하게 변동되지 않도록 개선할 필요가 있겠음.

## (2) 세출예산안 증감액 20% 이상 세부사업

- 전년대비 20% 이상 증액 편성된 사업은 “인공지능 행정 서비스 구축·운영(6억 3천6백만원 증액, 27.5%)”, “정보자원 통합 관리(35억 5천3백만원, 24.0%)” 등 총 9개 사업이며, 신규사업은 “위성영상 활용 광역 지형변위 감지 체계 구축” 등 3개임.

### 〈 20% 이상 증액 세부사업 현황(신규 포함) 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
1	인공지능 행정 서비스 구축·운영	2,950	2,315	636	27.5%	AI 기본계획 수립, LLM기반 AI에이전트 시범운영 사업 신설 등
2	엠보팅 서비스 운영	384	163	221	135.6%	엠보팅 시스템 투표체계 개편 및 회원체계 재구조화 등
3	(신규) 디지털배움터 운영	4,070	0	4,070	순증	국고보조 사업으로 사업 전환 및 국비 증가
4	빅데이터 분석서비스	2,121	1,715	406	23.7%	데이터 분석 수요 증가로 인한 기간제 인력 신규 채용 및 분석모델 등 사업 확대
5	(신규) 차세대 지방행정	521	0	521	순증	행안부 4개년('26~'29) 노후화 지방행정시스템 개편사업 중

연번	사업명	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
	시스템 구축 분담금					1차년도 市 부담금 편성
6	정보보안 취약점 분석 및 점검	1,118	614	503	81.9%	기존 정보보안 취약점 분석 용역이 세부사업 이관되면서 증액
7	공간정보시스템 운영	2,386	924	1,462	158.3%	차세대 통합공간정보시스템 신규 구축 등
8	(신규) 위성영상 활용 광역 지형변위 감지 체계 구축	1,480	0	1,480	순증	서울시 전역 지형변위 위험관리를 위한 신규 사업 추진
9	정보통신시설 유지관리	5,915	4,565	1,350	29.6%	정보통신시스템 노후장비 교체에 따른 증액
10	정보자원 통합 관리	18,380	14,827	3,553	24.0%	서초, 상암 노후장비 교체 예산 증가 및 신규(보강) 장비 필요수량에 따른 조정
11	데이터센터 청사시설 유지관리	9,328	6,409	2,919	45.5%	노후 수배전반 교체, UPS 이중화 및 제2전산실 기반시설 설치 등
12	서울기록원 디지털 아카이브 구축	1,482	790	691	87.5%	차세대 서울기록원 디지털 아카이브 시스템 신규 구축 예산 증가

- 이와 달리 전년대비 20%이상 감액 편성된 사업은 “취약계층 디지털 격차해소(△20억 1천9백만원, △32.4%)”, “초고속정보통신 인프라 운영(△42억 1천2백만원, △48.3%)”, “지능형 CCTV 고도화(△105억 7천만원, △52.5%)” 등 총 13건이며, “스마트폴 표준모델(△12억원)” 등 4건은 세부사업명 변경과 미편성의 사유로 전액 삭감한 채 제출되었음.

〈 20% 이상 감액 세부사업 현황(종료 포함) 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
1	미래 스마트도시 구현	1,160	1,592	△432	△27.2%	스마트도시 기본계획 수립 완료에 따른 감액 등
2	취약계층 디지털 격차해소	4,217	6,236	△2,019	△32.4%	디지털동행플라자 신규 조성 개수 감소에 따른 감액
3	서울지갑 플랫폼 유지관리 및 기능 고도화	961	1,264	△303	△24.0%	앱 통합기능 개발 완료에 따른 감액
4	스마트빌리지 보급 및 확산	2,530	3,604	△1,074	△29.8%	지역균형발전특별회계 한도 감소 등

연번	사업명	2026년 예산안	2025년 최종예산	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
5	사업체 조사	2,293	3,485	△1,192	△34.2%	국시비 매칭비율 변경
6	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	2,982	3,989	△1,007	△25.2%	클라우드 이용료 및 시스템 솔루션 도입 완료 등에 따른 감액
7	정보보안 관리체계 운영	149	575	△425	△74.0%	정보보안 관리체계 진담 및 개선용역 이관에 따른 감액
8	개인정보보호체계 고도화	1,757	2,520	△762	△30.3%	개인정보보호시스템 보강 완료에 따른 감액 등
9	초고속정보통신 인프라 운영	4,515	8,728	△4,212	△48.3%	자가통신망 관리강화 자치구 보조금 사업 규모 축소
10	서울시 CCTV안전센터 운영	2,948	6,484	△3,536	△54.5%	자치구 CCTV통합관제센터 지원사업 종료에 따른 감액
11	지능형 CCTV 고도화	9,558	20,128	△10,570	△52.5%	CCTV 신설, 교체 및 지능형 전환 예산 감액
12	지도정보 플랫폼 고도화 구축	252	848	△596	△70.3%	상용S/W 업그레이드 완료 및 고도화 사업 완료에 따른 감액
13	장애인 정보통신보조기기 보급	0	920	△920	△100%	주관부처인 과기부에서 일반회계를 균특회계로 이전
14	국고보조금 반환	0	1	△1	△100%	세부사업 변경으로 인한 예산 삭감
15	스마트폴 표준모델 구축	0	1,200	△1,200	△100%	세부사업 변경(사물인터넷 도시조성)
16	드론 스포츠 경진대회	0	120	△120	△100%	사업 미편성
17	국고보조금 반환	0	13	△13	△100%	사업 미편성(필요시 추경 편성)

#### 4. 종합의견

- 2026년도 디지털도시국 소관 세출예산안은 1,731억 1천2백만원으로 전년도 대비 6.8%(△127억 2천7백만원) 감액 편성되었으며 주요 감액 요인으로는 공공와이파이 신규 설치 예산의 미반영, CCTV 설치·노후 교체 등 자치구 보조사업이 축소된 것에 따른 것임.
- 이로 인한 시민 안전·통신기본권 등 핵심 분야의 서비스 수준이 저하되지 않도록 집행기관의 면밀한 영향 분석이 요구됨.
- 국가정보자원관리원 화재 이후 전산자원의 이중화·재해복구 기능 확

충의 필요성이 대두된 만큼, 데이터센터의 UPS 이중화·노후 수배전  
반 교체와 ‘정보자원 대응·분석 시스템’ 구축 등 예산은 시의적절한  
편성으로 판단됨.

- 다만, 그간 부서별로 분산 운영되던 시스템 관리 방식은 장애 대응  
의 비효율성과 책임 소지의 문제를 야기할 수 있는 만큼, 통합 점검  
및 표준화 체계를 조속히 확립하고, 디지털도시국이 시스템 운영과  
장애대응에 있어 컨트롤타워로서의 역할을 강화할 필요가 있겠음.
- 또한, 최근 AI를 활용한 행정혁신이 주요 정책 의제로 부상함에 따라  
2026년에는 GPU 2대 추가 도입, 자체 LLM 운영환경 구축 등 AI  
사업의 일부 확대 노력이 있었지만, 올해 추경으로 편성한 사업의 성  
과가 가시화되지 않아 평가가 어려운 실정이며, 하드웨어 구입 등을  
제외한 실질적 개발비는 3억원 수준으로 서울시의 AI 행정 구현이라  
는 시정 목표에 비해 다소 미약한 규모임.
- 그간 정부가 주도해 온 ‘디지털배움터’사업의 지방이양을 계기로, 서  
울시와 서울AI재단이 추진 중인 디지털 취약계층 지원사업의 종합적  
검토가 필요하며, 특히 거점형 사업의 지역 편중 문제가 있는 만큼,  
디지털동행플라자와 디지털배움터 사업의 유기적 연계 방안을 모색하고  
세부 컨텐츠 중 만족도가 높은 사업은 확대를 검토할 필요가 있겠음.
- 한편, 정보시스템의 유지관리 예산이 시스템별로 큰 편차를 보이는  
사항은 현행 SW사업 대가산정 가이드와 실제 예산편성 간 괴리, 산  
정 기준 미비 등의 구조적 문제이나, 전 시스템을 대상으로 사전검토  
절차, 제경비 기준 정립, 투입공수 적정성 평가 등을 종합적으로 검

토하고 필요시 제도화하여 운영비의 효율성을 높여야 할 것임.

- 마지막으로 디지털도시국은 전산 전문성을 바탕으로 새로운 시스템구축을 목표로 하기보다 비 전문적 부서의 사업에 실질적 지원을 할 수 있는 체계를 마련하는 것이 더욱 중요하며 향후 ‘축적·구축’ 중심이 아닌 ‘활용’ 중심으로 전환하여 행정의 효율화 및 시민 체감을 극대화하는 방향을 지속 도모할 필요가 있음<sup>52)</sup>.

의안심사지원팀장	강대만	02-2180-8204
입 법 조 사 관	김태훈	02-2180-8203

[붙임1] ‘25년 디지털도시국 소관 사업별 예산집행 현황(p.68)

[붙임2] ‘26년도 디지털도시국 소관 신규사업 현황(p.72)

[붙임3] ‘26년도 디지털도시국 소관 세부사업명 변경 현황(p.73)

[붙임4] ‘26년도 디지털도시국 소관 국비 매칭 사업 현황(p.74)

[붙임5] 서울AI재단 출연금 변경내역(출연동의안, 본 예산안)(p.75)

[붙임6] 서울시 개인정보보호시스템 운영 현황(p.76)

[붙임7] 최근 5년간 서울시 개인정보 유출사고 현황(p.77)

[붙임8] 공간데이터(5,756종) 분야별 현황(p.78)

[붙임9] 2026년 정보자원 신규설치 및 노후교체 대상(p.80)

52) 서울시는 과거 이태원 참사 당시 인구밀집 데이터를 통해 특정 구간의 과밀 상황이 측정되고 있었음에도 사고 예방으로 이어지지 못한 바, 예측과 데이터 확보만으로는 재난·안전사고를 완전히 방지하기 어려움. 따라서 디지털도시국은 양질의 데이터 수집·구매와 시스템 구축에 그치지 않고, 이를 실제 활용하여 시민의 안전과 편익을 실질적으로 담보할 수 있도록 실행력을 강화하는 노력이 지속적으로 필요함.

**붙임1**

**'25년 디지털도시국 소관 사업별 예산집행 현황('25.10.31.기준)**

(단위 : 천원)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
1	미래 스마트도시 구현	1,592,238	1,592,238	-	1,394,273	1,192,453	74.9%	
2	취약계층 디지털 격차해소	6,236,000	6,236,000	-	4,818,263	1,627,864	26.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
3	인공지능 행정 서비스 구축·운영	2,314,851	446,851	-	2,154,330	1,222,523	52.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
4	서울시재단 출연	13,797,110	10,857,229	-	13,086,874	13,086,874	94.9%	
5	엠보팅 서비스 운영	162,906	162,906	-	158,000	120,050	73.7%	
6	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능개선	1,263,754	1,263,754	-	1,165,564	843,955	66.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
7	세계스마트시티기 구 운영	1,935,719	1,935,719	-	1,922,563	1,918,864	99.1%	
8	스마트빌리지 보급 및 확산	3,604,000	3,604,000	-	3,165,800	3,165,800	87.8%	
9	국고보조금 반환	687	-	-	-	-	0.0%	자차구 반환일정과 맞춰 11월 지출 예정
10	시민통계발간	129,350	129,350	-	117,300	49,800	38.5%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
14	서울서베이	2,526,144	2,526,144	-	2,346,357	1,335,155	52.9%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
15	사업체조사	3,485,364	3,485,364	-	3,342,050	3,342,050	95.9%	
16	열린데이터광장 운영	830,796	830,796	-	804,340	606,840	73.0%	
17	빅데이터 캠퍼스 운영	553,003	553,003	-	528,802	415,061	75.1%	
18	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,989,150	3,989,150	-	3,874,292	2,453,566	61.5%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
19	빅데이터 분석서비스	1,801,755	1,715,000	86,755	1,360,317	950,827	52.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
20	스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	615,732	615,732	-	598,000	454,998	73.9%	
21	업무관리시스템 운영	3,100,409	3,100,409	-	2,867,918	1,995,285	64.4%	집행시기 미도래 및 집행 예정('25.11.~'12.)
22	행정포털 운영	1,992,972	1,992,972	-	1,956,983	1,544,043	77.5%	
24	공공서비스 예약시스템 운영	368,806	368,806	-	363,187	313,385	85.0%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
25	공통행정시스템 운영	743,950	743,950	-	732,791	504,178	67.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
26	시도행정정보시스 템 운영	196,251	196,251	-	196,251	196,251	100.0%	
27	정보소통광장 서비스 운영	723,801	723,801	-	704,500	538,363	74.4%	
28	정보공개제도 운영.관리	53,470	53,470	-	53,304	53,304	99.7%	
29	기록정보관리	1,957,787	1,957,787	--	1,892,882	1,476,487	75.4%	
30	정보기술아키텍처 (EA) 운영	327,190	327,190	-	291,821	225,984	69.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
31	한국지역정보개발 원 분담금	390,209	390,209	-	390,209	390,209	100.0%	
32	정보시스템 장애.사고 대응역량 강화	277,344	277,344	-	238,435	124,041	44.7%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
33	정보보안 관리체계 운영	574,800	574,800	-	541,203	296,300	51.5%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
34	정보시스템 보안관리 고도화	1,707,338	1,707,338	-	1,659,239	1,564,111	91.6%	
38	정보보안 취약점 분석 및 점검	614,457	614,457	-	613,443	315,846	51.4%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
39	서울시 사이버안전센터 운영	4,881,197	4,881,197	-	3,278,005	2,563,989	52.5%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
40	개인정보보호체계 고도화	2,519,692	2,519,692	-	2,489,116	2,152,468	85.4%	
41	다기능 사무기기 보급관리	4,725,265	4,725,265	-	4,452,852	3,080,420	65.2%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
42	사랑의PC 보급	475,192	475,192	-	286,882	225,049	47.4%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
43	행정정보통신망 운영	1,186,334	1,186,334	-	1,132,471	612,525	51.6%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
44	사물인터넷 도시조성	853,120	853,120	-	836,610	600,445	70.4%	
45	초고속정보통신 인프라 운영	8,727,609	7,277,609	-	7,815,736	7,557,276	86.6%	
46	서울시 CCTV안전센터 운영	6,483,886	6,353,886	-	6,044,066	5,231,247	80.7%	
47	지능형 CCTV 고도화	20,128,100	20,128,100	-	20,124,000	20,124,000	100.0%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
48	스마트폴 표준모델 구축	1,200,000	1,200,000	-	1,200,000	1,200,000	100.0%	
49	스마트도시 통신인프라 구축	8,803,001	8,803,001	-	7,717,684	6,250,182	71.0%	
50	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	282,036	282,036	-	282,036	212,402	75.3%	
51	지도정보 플랫폼 고도화 구축	848,126	848,126	-	832,944	540,608	63.7%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
52	스마트 불편신고 운영	176,790	176,790	-	170,191	98,210	55.6%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
53	공간정보시스템 운영	923,631	923,631	-	879,266	652,052	70.6%	
54	주소정보체계 고도화	1,909,963	1,909,963	-	1,907,263	1,907,263	99.9%	
55	1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	1,200,000	-	1,200,000	1,200,000	100.0%	
56	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,730,489	1,730,489	-	1,702,732	1,160,331	67.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
57	3D기반 Virtual Seoul 구축	1,770,866	1,770,866	-	1,572,397	1,045,389	59.0%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
58	드론 스포츠 경진대회	120,000	120,000	-	119,600	59,800	49.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
59	정보시스템 유지관리	9,340,977	9,340,977	-	9,259,087	6,178,164	66.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
60	정보통신시설 유지관리	4,564,510	4,564,510	-	4,326,556	1,601,538	35.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
61	급여관리시스템 운영	474,063	474,063	-	474,063	355,547	75.0%	
62	정보자원 통합 관리	14,827,000	14,827,000	-	14,452,660	6,700	0.0%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
63	상암센터 운영	5,469,966	5,469,966	-	5,405,749	4,109,163	75.1%	
64	에스플렉스센터 운영	10,203,197	10,203,197	-	8,783,195	7,259,321	71.1%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
65	데이터센터 청사시설 유지관리	6,408,958	6,408,958	-	5,315,854	3,746,660	58.5%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
66	정보취약계층 정보격차해소(장 애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	919,776	-	14,822	14,822	1.6%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
67	정보취약계층 정보격차해소(장 애인 정보화교육)	147,946	147,946	-	147,900	147,900	100.0%	
68	국고보조금 반환	13,198	631	-	12,836	12,836	97.3%	
69	서울기록원 운영 관리	2,434,234	2,434,234	-	2,173,734	1,912,693	78.6%	
70	서울기록원 디지털 아카이브 구축	790,160	790,160	-	763,155	690,511	87.4%	
71	서울기록원 기록수집보존관리	1,577,837	1,577,837	-	1,557,341	943,483	59.8%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)
72	서울기록원 기록정보서비스 활성화	569,800	569,800	-	546,303	280,038	49.1%	집행시기 미도래 및 집행 예정(25.11.~12.)

**붙임2**

**'26년도 디지털도시국 소관 신규사업 현황(3개 사업)**

(단위 : 천원)

연도	부서명	세부사업명	편성사유	사전절차	2026년 예산(안)
<b>합 계</b>					<b>6,070,779</b>
1	디지털정책과	디지털배움터 운영	회계 이관 및 예산 확대로 신규사업 신설	-	4,070,000
2	정보시스템과	차세대 지방행정시스템 구축 분담금	행안부 차세대 지방행정시스템 구축사업 추진에 따른 분담금 신규 편성	-	520,534
3	공간정보과	위성영상 활용 광역 지형변위 감지 체계 구축	서울 시 전역 지형변위 모니터링 및 분석체계 마련을 위한 신규 편성	사전절차 (적정)	1,480,245

**붙임3**

**'26년도 디지털도시국 소관 세부사업명 변경 현황**

연도	부서명	사업명		변경사유
		기 존 (25년 도)	변 경 (26년 도)	
1	디지털 정책과	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능 개선	서울온 플랫폼 유지관리 및 기능 고도화	통합플랫폼 명칭이 정해져 앱 명칭 현행화
2	정보시스템 과	정보기술아키텍처(EA) 운영	정보화사업 사전심의 절차 운영	- "EA 운영 및 전자정부 성과관리 추진" 업무가 "정보시스템 운영기반 강화"사업으로 세부사업명 변경 (업무조정)에 따라 정보화사업 사전심의 절차 수행 중심으로 세부사업명 변경
3	정보시스템 과	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	정보시스템 운영기반 강화	- '25.7.10.字 장애사고 대응·역량 강화 업무 이관(디지털정책과→정보시스템과) - 장애 예방·대응, 전자정부 성과관리 등을 총괄하는 세부사업으로 변경
4	공간정보과	3D기반 Virtual Seoul 구축	3D기반 Virtual Seoul 구축 및 운영	기존 구축 중심의 사업이 플랫폼 운영·고도화 단계로 전환됨에 따라 사업명 변경

**붙임4****`26년도 디지털도시국 소관 국비 매칭 사업 현황**

(단위 : 천원)

연도	부서명	회계명	세부사업명	전체사업비	국비	시비
1	디지털정책과	균형발전 특별회계	스마트빌리지 보급 및 확산	3,604,000	3,604,000	-
2	디지털정책과	균형발전 특별회계	디지털배움터 운영	4,070,000	3,256,000	814,000
3	데이터센터	균형발전 특별회계	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	459,888	459,888
4	데이터센터	일반회계	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	147,946	73,973	73,973

**붙임5**

**서울시재단 출연금 변경내역(출연동의안, 본 예산안)**

〈 서울AI재단 출연동의안 제출시 예산안과 본 예산안 변동내역 〉

(단위 : 천원)

구 분	출연동의안 (A)	본 예산안 (B)	증감액 (B-A)	증감사유
총계	18,981,621	12,759,777	△6,221,844	
인건비	3,606,927	3,172,000	△434,927	- 총인건비 인상률 한도 내 조정(수당, 성과급 등 현행화 미반영)
경 비	2,265,955	1,936,000	△329,955	- 차세대경영정보시스템 구축 미반영 등에 따른 감액
예비비	787,841	204,041	△583,800	- 정원 증원(+14명) 미반영에 따른 감액
사업비	12,320,898	7,447,736	△4,873,162	
디지털 정책연구	274,100	110,580	△163,520	- AI 윤리 인덱스 개발 등 일부 과제 규모 축소에 따른 예산 감액
AI 행정 연구개발	614,947	395,138	△219,809	- 기 개발한 서비스 상용화 운영 및 AI행정지원시스템 운영은 전년 수준으로 조정에 따른 감액
AI 활용 역량 강화 교육	221,600	-	△221,600	- 디지털정책과에서 시 직원 대한 교육 직접 추진 예정으로 감액
도시데이터 활용 컨설팅	304,240	304,240	-	
시민AI에이전트 서비스 운영	663,226	363,000	△300,226	- 사업 초기임을 감안하여 해당 인원 절감 축소에 의한 감액
AI 플랫폼 운영	166,860	120,000	△46,860	- 초기 운영을 고려하여 생성형 AI API 사용료를 조정하여 감액
Urban AI 연구소 운영	1,632,400	327,003	△1,305,397	- 2025년 8월 추경으로 '26년 인건비를 확보하여 '26년 본예산엔 미편성하여 감액 (인건비 8억 원은 '27년 본예산에 신청 예정)
AI 기반 도시혁신 협력 연구	244,775	244,775	-	
서울 스마트라이프워크 운영	4,200,000	4,075,750	△124,250	- SLW 2027 추진 불투명에 따른 기획비 미반영
해외전시 서울관 조성 및 운영	247,750	147,750	△100,000	- SCEWC 조성 및 운영비만 최소한 반영하여 감액
서울 AIX 청년센터 운영	2,000,000	-	△2,000,000	- 유사 사업 추진으로 전액 삭감
AI 탐험대 어디나지원단 운영	727,000	618,000	△109,000	- '26년 강사 및 교육 목표 하향 조정에 따른 감액
서울 AI 동행버스 운영	104,000	-	△104,000	- AI 탐험대 어디나지원단 운영과 통합 추진으로 전액 삭감
서울스마트시 티센터 운영	570,000	451,500	△118,500	- 추가 공간 재조성비 및 사업 운영비 세부 내역 조정에 따른 감액
서울시페스타 기획 및 운영	350,000	290,000	△60,000	- 전년도 수준으로 조정에 따른 감액

**붙임6**

**서울시 개인정보보호시스템 운영 현황**

(2025.11.10.)

연번	구분	시스템명	도입년월	도입가격(원)	용도	적용대상
1	PC	PC 개인정보 암호화	2025.7.	539,550,000	PC 내 개인정보 파일 검출 및 안내·삭제 또는 강제 암호화	서울시,시의회PC 약 12,000대
2	PC	PC 개인정보 유출통제	2025.7.	458,200,000	PC 내 개인정보 파일 외부 유출 통제 및 프린트 워터마크 출력	서울시,시의회PC 약 12,000대
3	PC	휴대용 저장매체관리	2019.5.	133,676,000	PC에 휴대용 저장매체 접속통제	업무용PC 약 12,000대 (보안USB 240개)
4	WEB	개인정보 필터링	2019.5.	430,905,000	홈페이지 게시물 내(본문+붙임파일)에 개인정보 탐지 및 차단	서울시 홈페이지
5	WEB/WAS	홈페이지 노출차단	2021.9.	183,800,000	홈페이지 게시물 업/다운로드 시 개인정보 탐지 및 차단	상암 클라우드센터 홈페이지
6	WEB/WAS	서버 내 (비)정형데이터 검출 및 암호화	2025.7.	594,500,000	홈페이지 서버(WEB·WAS) 내 저장된 정형데이터에서 개인정보를 검출	서울시 홈페이지 웹서버
7	DB	개인정보 접속기록 모니터링	2025.7.	334,400,000	시스템 접근자의 접속기록을 저장·관리하여 비정상 접속이나 행위 등을 탐지	개인정보처리시스템
8	기타	서울시 웹하드	2019.5.	233,641,000	대용량 저장공간을 확보하여 문서나 파일을 저장하고 공유	서울시(본청 및 사업소), 시의회 총265TB, 1인당20GB
9	DB/WEB/WAS	개인정보 노출 조기경보	2021.12.	173,030,000	시·자치구·투자출연기관 홈페이지 내 개인정보 점검 및 통보	서울시 인터넷 홈페이지 130개 및 자치구, 투자·출연기관, 포털, SNS등
10	DB	개인정보 가명처리 솔루션	2023.3.	19,980,000	개인정보의 가명처리 및 안전조치	없음
11	DB	개인정보 이상접근 탐지	2022.7.	240,000,000	접속기록 AI 분석을 통한 위험행위에 대한 위험규칙 제공	개인정보처리시스템 접속기록 모니터링 시스템 연계
12	DB	DB서버 개인정보 검출 솔루션	2023.12.	26,542,560	DB서버 내 개인정보 및 주요 정보 검출	없음
13	WEB	개인정보 업무지원 시스템	2023.12.	225,300,000	개인정보보호 사전보호 수준진단, 관리실태점검 관련 자료 수집	없음

**붙임7**

**최근 5년간 서울시 개인정보 유출사고 현황**

일자	유출경로 (부서명)	인지경위	유출내용	유출항목	규모 (명)	원인	재발방지대책
'21.2.10.	서울의 산과 공원 홈페이지 (서부공원녹지사업소)	한국인터넷진흥원	서류심사 합격자공고의 첨부파일에 개인정보 포함	주민등록번호, 성명, 연락처	1,150	담당자 부주의	개인정보 관리 홈페이지 안전조치, 필터링 전수조사
'21.11.1.	서울형 스마트헬스케어 (보건의료정책과)	신청자 연락	신청자 사용자ID가 NULL로 저장된 경우, 해당 신청자가 신청 결과 확인 시 사용자 정보가 표출	성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 키, 체중	4	시스템 오류	사용자 ID가 NULL이면 사용자정보가 저장되지 않도록 프로그램 수정
'22.1.7.	서울시 정보소통광장 (감염병관리과)	언론보도	담당자가 개인정보가 포함된 공문을 비공개 마킹 처리 없이 게시함	성명, 민감정보(관할보건소, 피접종자, 접종종류, 보상신청자, 보상신청일, 진료비, 보상금)	9	담당자 부주의	정보소통광장 및 업무관리 시스템에 게시된 공문 모두 비공개 처리
'22.5.24.	서울시 이메일 (1인가구특별대책 추진단)	유출자 민원	1인가구 대상 서비스 이용후기 공유 요청 메일 전송시 수신자 '개별발송'이 아닌 '전체발송'으로 메일로 발송하여 다른 정보주체의 이메일을 유출	이메일주소	1,665	담당자 부주의	메일발송 기본값을 '개별발송'으로 설정할 수 있도록 이메일시스템 변경
'22.8.25.	서울시 임신출산정보센터 (스마트건강과)	한국인터넷진흥원	시스템 내 마이페이지의 모자보건서비스 신청 현황 화면 노출	성명, 아이디, 주소, 전화번호, 생년월일	1	시스템 오류	본인의 정보조화가 제한 되도록 프로그램 수정
'23.10.31.	은평병원 (원무과)	언론보도	'마약류 중독자 치료보호 연장신청' 요청 문서에 개인정보가 '비공개표시'되지 않은 상태로 공개 ('23.10.12~10.31)	성명, 생년월일, 주소, 치료보호 연장신청 기간, 통원여부	3	담당자 부주의	정보소통광장 및 업무관리 시스템에 게시된 공문 모두 비공개 처리
'24.1.25.	구글 설문 (디지털정책담당관)	한국인터넷진흥원	관리자 외 일반 응답자가 권한 없이 설문 결과를 확인할 수 있어 타인의 휴대폰번호 노출	휴대폰번호	419	담당자 부주의	구글 설문에 권한없는 자의 개인정보 접근 경로 차단
'25.1.16.	도시계획위원회 통합운영관리시스템 (도시계획상임기획과)	민원메일	구글 검색에서 시스템의 접근기록 페이지가 노출	이름, 소속, ID, IP주소	102	시스템 오류	접근기록 페이지가 접속되지 않도록 접근 차단

※ 출처: 2025년 주택공간위원회 행정사무감사 제출자료 p.407~408

**붙임8**

**공간데이터(5,756종) 분야별 현황**

대분류	중분류	시스템명	데이터	개수
국토관리 지역개발	건물 시설	지하시설물통합정보시스템	지하시설물6종, 지하구조물 6종 등	243
		한강공원GIS안내시스템	게이트볼, 공원안내소, 난지캠핑장 등	104
	도시계획	구_도시계획정보관리시스템	개발제한구역, 개발진흥지구 등	28
		도시계획정보관리시스템	개발제한구역, 개발진흥지구 등	732
	부동산	서울부동산정보광장	개별공시지가, 개별주택가격 등	12
		부동산종합공부시스템	연속지적, 토지구획정리 등	604
		시유재산종합정보시스템	집단화시유지	1
	수자원	물관리정보 열린공개시스템	수문지질단위, 유출지하수 등	102
		물순환통합관리시스템	빗물관리시설, 침투측구 레이어 등	26
		상수도관리시스템	가압장, 감압밸브, 급수구역 등	180
		수방관리시스템	갑문, 강우량계, 저류조, 펌프구역 등	21
		지반정보통합관리시스템	시추공, 도시기준점 1-3급	5
		토양지하수환경정보시스템	석유판매업지점, 식생도, 지질도 등	20
		하수도관리시스템	맨홀, 물받이, 오수중계펌프장 등	48
하천관리전산시스템		고수부지, 교량, 배수펌프장 등	138	
도로 교통물류	교통	교통안전시설자료관리시스템	교차로, 문자표시, 보행신고 보조장치 등	40
		교통정책지원시스템(자전거도로)	자전거도로 POI, 노드, 링크 등	6
		버스정보시스템	정류장별 BIT위치, 노선현황 등	4
		자전거경로검색시스템	자전거도로, 자전거편의시설 등	4
		주차관리시스템	노상주차장, 노외주차장, 조사구역 등	54
		중차량운행허가시스템	운행제한시설물, 제한차량경로 등	8
	도로	구_보도포장시스템	보도포장공사위치, 보도포장평가 등	5
		도로관리시스템	가로등, 고가차도, 공동구 등	234
		도로굴착복구온라인시스템	굴착예정지, 굴착제한구역 등	39
		도로점용관리시스템	시설물정보, 점용지, 적치물정보 등	6
		보도포장시스템	보도포장공사위치, 보도포장평가 등	8
포장도로관리시스템	탐사공동, 구도포장, 사업소경계 등	22		

재난방재· 공공안전	공공안전	CCTV현황관리시스템	CCTV 설치장소, 설치장소 이력 등	4
	재난재해	사면관리시스템	도로사면, 등산로, 사방공사면 등	30
		119종합방재전산시스템	보이는소화기, AED, 생명의전화 등	52
		제설현장관리시스템	무료제설함, 상습통제노선 등	23
		통합재난관리시스템	구호소, 대피소, 무더위쉼터 등	81
환경자연기후	기후	햇빛지도제작및태양광정보시스템	건물태양광발전가능량, 태양광사업위치 등	11
지도	기준점	측량기준점성과발급시스템	도시기준점 1급, 2급 등	6
	기타	수치지형도관리시스템	건물표준, 격자표준, 교차로 표준 등	249
		도로명주소안내시스템	기초번호판, 사물주소시설, 건물 등	194
		정책지도시스템	15년 공동주택 분포도, 도매업 분포도 등	298
		주제도편집시스템	CCTV, 침수현황도, 가로수 등	378
		공간데이터웨어하우스	상주인구, 아파트단지정보 등	969
		국가공간정보통합체계	산림입지도, 임상구획 등	6
	영상	3차원공간정보시스템	3D POI, 기초구역 등	4
		S-Map	측량기준점 등	2
		서울지도홈페이지	공원산지, 화장실 등	4
		지도정보플랫폼(스마트서울맵)	서울 Wifi, 전통시장, 공중화장실 등	562
		드론공간정보	강동대교 남단, 노들섬 등	187
		항공사진 대시민서비스	인덱스, 연속지적도	2
계				5756

**붙임9**

**2026년 정보자원 신규설치 및 노후교체 대상**

○ 신규장비 : 총 33개 부서 55식

구분	부서명	업무명	수량(식)
서초	공간정보과	통합공간정보시스템	2
	서울대공원	서울대공원 홈페이지(가상서버)	-
	노동정책과	프리랜서 경력관리시스템 연중계 서버	-
	녹색에너지과	지열모니터링 시스템 수집서버	-
	대기정책과	운영제한 단속시스템	-
	보건환경연구원	대기질 모델링 및 진단평가 시스템	3
	데이터전략과	기관공유데이터 관리시스템	1
	도로시설과	지하도상가 관리시스템	-
	도시경관담당관	서울좋은간판 홈페이지	-
	디지털정책과	내부 AI행정 공통 지원시스템	1
	물재생계획과	하수도현장운영시스템	-
	시립미술관	아트아카이브관리시스템	-
	서울기록원	디지털 아카이브관리시스템	-
	복지정책과	서울복지포털 검색용 서버	-
	부동산정책개발센터	건축주택종합정보시스템	1
	뷰티패션산업과	서울패션위크 홈페이지	-
	산지방재과	사면관리시스템	-
	아이돌봄담당관	우리동네키움포털	-
	예산담당관	예산분석시스템	2
	인터넷통신과	저장매체 자기소거 장비	2
	재난안전정책과	기반시설 통합관리시스템	1
	정보시스템과	공공서비스 예약, 정보자원 분석	-
	정보자원운영과	종합관제 수집서버, 로그세이버, 신규 도입용 ESXi서버	11
	정원도시정책과	정원도시 서울	-
	지역건축안전센터	건축물안전관리플랫폼	1
	지하안전과	지반침하 관측망 수집서버	-
	청년정책담당관	청년 몽땅 정보통	-
	청렴담당관	공직윤리업무 자동화시스템	-
	도시기반시설본부	건설정보관리, 건설공사장 CCTV 운영	-
	콘텐츠담당관	내친구서울, 통합회원관리, PCRM	-
	택시정책과	자동차과태료시스템	-
	토지관리과	지적보존문서 온라인발급, 지적측량포털	-
	상암	상암정보운영과	통합패스워드관리, 서버접근제어, 클라우드포털, USB포트락, 재난대비 온라인 소산장비, 가상화 스토리지 증설, 가상서버 OS라이선스 등
<b>합 계</b>			<b>55</b>

○ 노후장비 : 총 14개 부서 150식

구분	부서명	업무명	수량(식)
서초	도로시설과	교량터널시스템(가상서버)	-
	세무과	세외수입종합징수시스템	3
	인재기획과	교육통합시스템(가상서버)	-
	인터넷통신과	전자상거래, 유닉스 통합서버 등	4
	정보시스템과	정보소통광장	2
	정보자원운영과	가상화 통합스토리지, 가상서버용 OS 등	32
	정신건강과	자살예방 온라인 관리시스템	1
	평생교육과	평생학습포털(가상서버)	-
상암	상암정보운영과	백본, L4스위치, SAN 스위치, 통합콘솔 가상화 스토리지, OS 등	93
	아리수본부 (3개 부서)	통합DB 서버, 요금 복제마운트 서버 등	11
	역사박물관	통합DB 서버	3
	주차계획과	교통지도 영치특사경 서버	1
<b>합 계</b>			<b>150</b>