

제 333 회 정례회
보건복지위원회

2025 주요 업무보고

2025. 11. 11.

서울특별시립
영등포보건종합지원센터

2025년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('25.9월 말 기준)

(단위: 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,356,995	100	5,450,375	100	△93,380	△1.7
보조금	4,994,814	93.2	4,897,007	89.8	97,807	2
후원금	59,000	1.1	59,000	1.1	0	0
사업수입	0	0	0	0	0	0
전입금	12,000	0.2	32,000	0.6	△20,000	△62.5
잡수입	84,540	1.6	164,550	3.0	△80,010	△48.6
이월금	206,641	3.9	297,818	5.5	△91,177	△30.6

※ 민간위탁금 외 별도 보조사업 : 24년 공공일자리 1,377,927천원 25년 공공일자리 1,397,478천원
25년 노숙인지원주택 227,234천원

□ 이용인원 : 등록회원 2,301명 (1일 실이용인원 125명)

□ 주요사업

구분	사업명	세부 사업내용
생명존중	긴급지원	거리 아웃리치, 위기대응콜, 거리이동목욕 동절기(혹한기)특별보호대책, 하절기(혹서기)특별보호대책
	의료지원	의과진료, 한의과진료, 간호문진, 약처방, 건강검진, 결핵검진 진료의뢰서(국·공립 병원연계)
	건강보장	급식지원, 독감예방, 틀니지원, 구강검진, 안과검진
행복추구	고용지원	공동작업장, 공공일자리(시간제, 전일제), 민간일자리, 신용회복
	주거지원	임시주거지원, 매입임대주택, 지원주택, 자립지원방(1인실)
상담사업	상담 및 사례관리	희망지원센터상담, 종합지원센터상담, 사례관리 (거리, 초기, 입소, 퇴소, 고용, 주거, 정신건강 등)
지역사회 네트워크	민관·유관 기관연계	유관: 국·공립병원 연계, 지자체, 관공서 등 민관: 각종 협회 및 협의회, 도박·중독예방교육, 신용회복 등
특화사업	매입임대 사례관리	신규입주, 갭신계약, 하자보수, 임대료 관리, 보증금 증액 생필품지원, 의료/위기지원, 지역사회연계, 주거상향
	보현 인문학 희망과정	보현원드오케스트라, 365봉사단, 보현자전거단, 보현축구단

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울특별시립 영등포보현종합지원센터 현황 (센터장 : 임도영)

- 소재지 : 서울특별시 영등포구 버드나루로 24
- 개원일 : 2020. 1. 1.
 - ※ 1998. 5. 14. ‘서울시립 근로자합숙소 보현의집’ 으로 최초 설립
 - 2020. 1. 1. 영등포보현 종합지원센터로 변경, 시설개소
- 시설규모 : 대지 2,491㎡, 건평 1,172.43㎡ (지하 2층 ~ 지상 3층)
 - 영등포보현종합지원센터 (영등포구 버드나루로 24 (연면적 2,784.81㎡))
 - 영등포보현희망지원센터 (영등포구 경인로 102길 10 (연면적 149㎡))
- 주요시설 : 영등포보현종합지원센터(2,784.81 ㎡)



3층	생활실(7호), 자립지원방(10호) 격리실(음압 3호실)
2층	생활실(5호), 격리실(음압 1호실) 도서실, 오케스트라 연습실
1층	사무실, 부속의원, 생활실(1호) 이·미용실, 세탁실, 주방 및 식당
B1층	기계실 및 보일러실
기타	현관 및 계단, 복도

○ 주요시설 : 영등포보현종합지원센터 부속건물(응급구호방/238.60㎡)

	2층	공동작업장, 보일러실
	1층	응급구호실, 샤워실, 화장실 - 하절기 : 무더위쉼터 - 동절기 : 응급구호방

○ 주요시설 : 영등포보현종합지원센터 부속건물(10.08㎡)

	1층	동행스토어 창업사업단
--	----	-------------

○ 주요시설 : 영등포보현희망지원센터(영등포구 경인로 102길 10/149㎡)

	1층	응급대피소(여성/남성), 희망옷방 사무실, 상담실, 화장실, 샤워실 - 부속의원 현장진료소
---	----	--

□ 수탁현황

○ 운영법인 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단

○ 수탁기간 : 2025.1.1 ~ 2029.12.31.

○ 수탁내용

- 노숙인 종합지원센터 운영(일시보호시설 포함)
- 거리노숙인 상담 및 목욕, 세탁, 이·미용 등 기초 편의서비스 제공
- 노숙인 무료진료 부속의원 운영 및 의료지원
- 노숙인 임시주거지원, 매입임대주택, 지원주택 등 주거유지 서비스
- 거리아웃리치 활동 및 응급구호 사업, 주거 및 일자리 연계
- 위탁시설의 재산관리, 노숙인 복지 증진을 위한 사업 등

○ 사업대상

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
- 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제2조(정의) 1항
“노숙인 등”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말하며
“가”, “나”, “다” 항목을 대상으로 한다.

가. 상당한 기간동안 일정한 주거 없이 생활하는 사람

나. 노숙인시설을 이용하거나 상당한 기간동안 노숙인시설에서 생활하는 사람

다. 상당한 기간동안 주거로서의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람

2

예산현황 ('25.9월 말)

□ 예산현황

(단위: 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,356,995	100	5,450,375	100	△93,380	△1.7
보조금	4,994,814	93.2	4,897,007	89.8	97,807	2
후원금	59,000	1.1	59,000	1.1	0	0
사업수입	0	0	0	0	0	0
전입금	12,000	0.2	32,000	0.6	△20,000	△62.5
잡수입	84,540	1.6	164,550	3.0	△80,010	△48.6
이월금	206,641	3.9	297,818	5.5	△91,177	△30.6

□ 예산집행 현황 : 집행률 68.7%

(단위: 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	5,356,995	3,678,420	68.7
사무비	2,792,178	2,063,848	73.9
재산조성비	22,600	17,061	75.5
사업비	2,384,438	1,445,674	60.6
예비비	3,000	0	0
보조금반환금	154,779	151,837	98.1

□ 후원금 수입현황

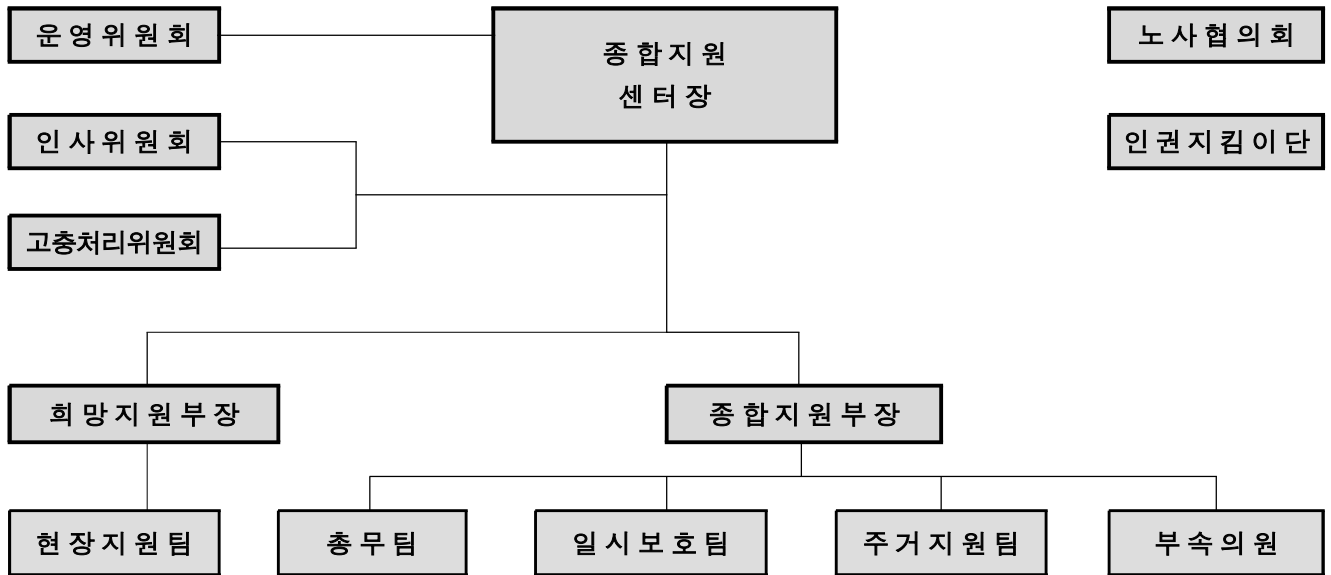
(단위: 천원)

구분	건수	금액	비고
합계	148	36,195	-
후원금	지정후원금	5	19,890
	비지정후원금	143	16,305

3 조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 2부 5팀



○ 인 력 : 정원 43명 / 현원 43명(공중보건의 1명 별도)

구 분	계	센터장	부장	과장	대리	사회복지사	정신건강요원	사례관리자	사무원	전문 의	간 호 사	영 양 사	조 리 사
계	43	1	2	5	5	11	3	9	1	1	1	1	3
현장지원팀	11	·	1	1	2	6	1	·	·	·	·	·	·
총 무 팀	10	1	1	1	1	1	·	·	1	·	·	1	3
일시보호팀	9	·	·	1	·	4	2	2	·	·	·	·	·
주거지원팀	9	·	·	1	1	·	·	7	·	·	·	·	·
부 속 의 원	4	·	·	1	1	·	·	·	·	1	1	·	·

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단
- 설 립 일 : 1995년 5월 4일
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 우정국로 55
- 대 표 자 : 김경석(도륜)

□ 법인이념

○ 설립목적

- 본 법인은 불교계의 인적·물적 자원을 개발·활용함으로써 국민복지 지원과 진흥에 이바지하고 복지 분야의 제반조사·연구·교육·홍보를 통하여 문화 복지사회를 건설하는 것을 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 복지사회 구현, 사회적 평등, 행복추구

○ 주요사업

- 종단 사회복지시설 및 단체 운영관리 지원
- 중장기 발전전략 구축 및 신규사업 개발을 위한 전략 기획사업
- 불교사회복지포럼, 생명·가족 문화조성사업, 연구 자료집 발간
- 사회복지 실천가의 역량강화를 통한 인재 양성
- 국제개발협력, 긴급재난구호, 아동·청소년 육성
- 복지 자원 마련을 위한 후원 및 자원봉사 활동
- 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

○ 미션

- 노숙인 등의 인간다운 생활을 할 권리를 보호하고 재활 및 자립 기반을 조성하여 건전한 사회 복귀와 복지증진에 이바지 한다.

○ 비전

- 노숙인의 시민사회 통합 및 정상화로 인간다운 삶을 실현한다.

□ 운영방침

- 노숙인의 생명과 건강을 위협하는 환경으로부터 안전보장
- 신규 노숙인의 장기 노숙 단절 및 주거 취약계층의 노숙 예방
- 통합적 서비스 체계 구축을 통한 적절한 서비스 질 확보
- 주거를 기반으로 한 지역사회 복귀로 인간다운 삶의 기틀 마련
- 지역사회 노숙인의 인식 전환을 통한 사회통합 기틀 마련
- 밀집 지역 노숙으로 인한 시민과 마찰을 방지하여 불편 최소화

□ 운영전략

- 서비스 사각지대를 최소화하는 긴급체계를 구축하여 노숙인의 생명과 안전을 보장한다.
- 극단적인 빈곤 상태에 처해있는 이용인 개개인의 욕구와 특성을 반영한 서비스 환경 구축으로 삶의 질 향상을 도모한다.
- 노숙인종합지원센터에서 제공되어야 하는 서비스 권리보장의 측면을 넘어 적극적인 인권경영을 시행하여 인권보장을 한층 강화한다.
- 노숙인 특성을 고려한 전문적 팀 편성과 서비스를 기반으로 통합지원 체계를 구축하여 지역사회 정착을 지원한다.
- 지역사회 네트워크 체계 구축에 기반하여 단계적 자립 계획을 마련하고 노숙인의 사회적 참여와 지역사회 기여를 확대시킨다.

□ 2025년 운영방향

- 인권 보장
- 긴급지원 체계
- 삶의 질 향상
- 전문 상담 서비스
- 사회복지 서비스 통합지원
- 지역 기반 서비스 인프라 지원

□ 2025년 운영전략 (또는 추진계획)

- 거리지원 체계 강화
- 정신건강 지원 강화
- 주거, 고용지원 강화
- 질병·예방 치료 체계 강화
- 여성 돌봄 연계 구축

□ 2025년 주요사업

- 생명존중 (긴급지원, 의료지원, 건강보장)
- 행복추구 (고용지원, 주거지원)
- 상담사업 (각종 상담 및 사례관리)
- 지역사회 네트워크 (민관·유관기관 연계)
- 특화사업 (매입임대주택, 보현 인문학 과정)

3

2025년 주요사업 실적

□ 2025년 주요사업 실적('25.9월 말)

구 분		계 획	실 행	대 비	
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)	
합 계		222,235	177,263	80	
생 명 존 중	긴 급 지 원	112,020	85,455	77	
	의 료 지 원	8,570	7,339	86	
	건 강 보 장	66,862	58,088	87	
행 복 추 구	고 용 지 원	3,240	2,601	80	
	주 거 지 원	393	306	78	
상 담 사 업	상담 및 사례 관리	25,020	18,525	74	
지 역 사 회 네 트 워 크	민 관 · 유 관 기 관 연 계	3,650	2,755	75	
특 화 사 업	매 입 임 대	1,710	1,562	91	
	보 현 인문학 과 정	오케스트라	220	128	59
		자 전 거 단	110	53	49
		축 구 단	350	384	109
		365봉사단	90	67	75

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 232명
- 등록 자원봉사자 수 : 34명 ('25 신규등록 10명)
- 등록 후원자 수 : 350명 ('25 신규등록 17명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 생명 존중 서비스
- 2 행복 추구 서비스
- 3 상담 및 사례관리
- 4 지역사회 네트워크

1 생 명 존 중

희망지원부장 : 이일주 ☎ 2676-3727 희망지원팀장 : 박강수 ☎ 2676-3727

□ 사업개요

○ 사업목적

- 거리노숙인 응급보호와 서비스 연계를 위한 아웃리치(밀집·산재지역), 노숙인 특별보호대책(혹서기·혹한기)을 실시하며 생명권 보장
- 노숙인 등 취약계층에게 의료서비스 제공을 통한 질병의 조기발견과 치료 및 상급병원 연계 의뢰하여 건강권 확보

○ 이용대상 : 서울 서남권 7개 자치구 노숙인 및 위기계층

○ 주요내용

- 거리 아웃리치, 위기대응콜, 이동목욕, 특별보호대책(혹서기, 혹한기)
- 의과, 한의과 진료 및 상급병원 연계, 건강검진, 결핵검진 등
- 급식지원, 의료서비스(독감, 치과, 안과검진 등)

○ 사업예산 : 924,693천원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

○ 긴급지원 (연인원 85,455명)

계	거리아웃리치	위기대응콜	이동목욕	혹서기 특별보호	혹한기 특별보호
85,455	9,133	343	1,387	34,904	39,688

○ 의료지원 (연인원 7,339명)

계	의과	한의과	약처방	간호문진	건강검진	결핵검진	진료의뢰서
7,339	1,900	369	1,595	2,050	304	48	1,073

○ 건강보장 (연인원 58,088명)

계	급식지원	독감예방	틀니지원	구강검진	안과검진
58,088	57,860	133	21	14	60

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
924,693	172,732	580,899	150,882	62.8

□ 향후일정

- 부속의원 이동 현장진료소 운영 : '25. 11월
- 거리노숙인 겨울철(혹한기)특별보호대책 : '25. 11월

2 행복추구

종합지원부장 : 박기웅 ☎ 2069-1600 일시보호팀장 : 채서진 ☎ 2069-1600

□ 사업개요

○ 사업목적

- 일자리 지원을 통한 고용의 단계적 접근성 확보
- 이용인 욕구를 반영한 맞춤형 주거복지 지원을 통해 지역사회 안착

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조의 노숙인

○ 주요내용

- 고용지원 : 공동작업장, 공공일자리(시간제, 전일제), 민간일자리, 신용회복
- 주거지원 : 임시주거, 지원주택, 매입임대주택, 자립지원방

○ 사업예산 : 2,164,937천원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

○ 고용지원 (연인원 2,601명)

계	공동작업장	공공일자리		민간일자리	신용회복
		시간제	전일제		
2,601	2,047	199	316	32	7

○ 주거지원 (연인원 306명)

계	임시주거지원	지원주택	매입임대주택	자립지원방
306	94	20	150	42

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,164,937	3,633	1,415,805	2,907	65.4

□ 향후일정

- 공공일자리사업 참여자 중대재해안전교육 : '25. 11월
- 주거지원사업 평가회 : '25. 12월

3 상담 및 사례관리

종합지원부장 : 박기웅 ☎ 2069-1600 일시보호팀장 : 채서진 ☎ 2069-1600

□ 사업개요

○ 사업목적

- 이용인 욕구에 따른 개별화 서비스 연계 기반 마련
- 개별화 서비스 연계를 통한 지역사회 진입 유도
- 이용인과 상호작용에 입각한 사례관리로 이용인 중심의 서비스 지원

○ 이용대상

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인

○ 주요내용

- 입소, 초기, 전원, 의료(건강), 고용, 주거 상담 등
- 정신, 거리(집중), 일시, 임시주거, 지원, 매입 사례관리 및 사후관리

○ 사업예산 : 6,500천원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

○ 희망지원센터 상담 (연인원 7,601명)

계	거리	초기	주거	건강	생활	취업	기타
7,601	6,012	188	443	364	173	307	114

○ 종합지원센터 상담 (연인원 6,837명)

계	입소	퇴소	종합	서비스연계	매입임대	지원주택
6,837	480	496	998	606	2,885	1,372

○ 사례관리 (연인원 4,087명)

계	임시주거			정신건강				집중 사례	일시 사례	매입 사례	지원 사례
	상담	사례	사후	상담	사례	사후	교육				
4,087	100	262	73	1,551	1,539	129	117	112	34	150	20

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,500	25,159	3,147	18,525	48.4

□ 향후일정

- 사례관리 사업평가회 : '25. 12월
- 간이 정신진단검사 분석보고 및 평가회 : '25. 12월

4 지역사회 네트워크

종합지원부장 : 박기웅 ☎ 2609-1600 총무팀장 : 임영민 ☎ 2069-1600

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 자원 개발 및 재원 확보
- 전문가 및 전문기관 연계 기반의 서비스 질 향상
- 지역단체와의 관계 형성을 통해 서비스 다양성 확보

○ 이용대상

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인
- 지역사회 주민 및 유관기관, 복지인프라

○ 주요내용

- 유관기관 연계 : 국·공립병원, 관공서, 법률지원, 시설연계, 지역연계활동
- 민관기관 연계 : 민간병원, 교육연계, 후원자(물품), 자원봉사자, 사업공모

○ 사업예산 : 32,770천원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

○ 유관기관 연계 (연인원 1,463명)

계	국·공립병원	관공서	법률지원	시설연계	지역연계활동
1,463	1,073	169	15	114	92

○ 민관기관 연계 (연인원 1,292명)

계	민간병원	교육연계	후원자(물품)	자원봉사자	사업공모
1,292	91	58	1,054	80	9

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
32,770	발생시	19,506	2,755	59.5

□ 향후일정

- 이용인 국·공립병원 의료지원 및 연계 : '25. 11월
- 동절기 보호대책 유관기관 대책회의 : '25. 11월

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 특화사업 - 매입임대주택
- 2 특화사업 - 보현 인문학 희망과정

1 특 화 사 업 - 매입임대주택

종합지원부장 : 박기웅 ☎ 2069-1600 주거지원팀장 : 허혜영 ☎ 2069-1600

□ 사업개요

○ 사업목적

- 긴급지원을 위한 집중사례관리 통합 운영
- 지역사회 복귀, 정착을 위한 주거지원 및 사례관리 서비스 제공
- 매입임대주택 사례관리 서비스 표준화를 통한 신뢰도 향상과 입주민간 서비스 격차 최소화
- 장기입주민 지역사회전환(개인계약)으로 자립성 증대 및 재노숙 차단

○ 이용대상

- 기존 사례관리자 배치시설에서 운영하는 노숙인 매입임대주택 입주민
- 사례관리 미배치시설에서 운영하는 매입임대주택 입주민 중 시설에서 추천하고 본인이 희망하는 입주민
- 주민센터 등을 통해 주택(매입임대, 전세임대 등)을 지원받은 노숙인 중 노숙인 지원시설의 사례관리를 본인이 희망하는 입주민

○ 주요내용

- 주거지원 : 신규입주, 갱신계약, 주거상향, 퇴거
- 생활지원 : 방문상담, 전화상담, 하자보수, 임대료 관리, 보증금 증액, 생필품지원, 구직지원
- 위기 지원 및 지역사회연계 : 의료지원, 응급지원, 공공/민관 자원연계 등

○ 사업예산 : 280,546천원

□ **추진실적** ('25. 9월말 기준)

○ 매입임대 주택 (연인원 : 1,562명)

계	가구수	신규입주	주거상향	퇴거	갱신계약	생활지원	구직지원	지역연계	위기개입
1,562	150	2	38	4	23	1,087	16	218	24

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
280,546	1,710	202,337	1,562	72.1

□ **향후일정**

- 하반기 지역사회전환 대상 입주민 심사 : '25. 11월
- 26년 갱신계약 입주민 서류제출(LH) : '25. 12월

2

특 화 사 업 - 보현 인문학 희망과정

종합지원부장 : 박기웅 ☎ 2069-1600 일시보호팀장 : 채서진 ☎ 2069-1600

□ 사업개요

○ 사업목적

- 보현윈드오케스트라 : 연주 및 합주를 통한 자존감 향상 및 성취감 형성
- 보현자전거단 : 신체건강 증진 및 스트레스 해소
- 보현축구단 : 스포츠 활동을 통한 건강관리 및 공통의 목표의식 함양
- 365봉사단 : 자주적인 봉사활동 참여로 주체성 및 자존감 향상

○ 이용대상

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인

○ 주요내용

- 신체·심리 활동을 통해 심신 회복 및 정서안정
- 사회와의 소통 계기를 만들어 지역사회 유입 유도

○ 사업예산 : 28,820천원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

○ 운영실적 : 총 67회 운영 (연인원 632명)

구분	횟수	참여인원	실인원
계	67	632	95
보현윈드오케스트라	19	128	17
보현자전거단	10	53	15
보현 축구단	28	384	43
365봉사단	10	67	20

< 사업비 및 추진실적 >

(단위: 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
28,820	770	12,801	632	44.4

□ **향후일정**

- 보현원드오케스트라단 인문학 수료식 공연 : '25. 11월
- 365봉사단 지역사회 김장나눔 봉사 : '25. 11월
- 보현 인문학 희망과정 사업평가회 : '25. 12월