

2026년 주요업무 보고

2026. 3.

서울특별시보라매병원

환자서비스헌장

서울특별시보라매병원은 모든 고객들에게 최상의 의료 서비스를 제공하고, 사랑과 헌신의 마음으로 모든 고객을 가족처럼 모시며, 고객감동서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 다짐하며 반드시 실행으로 옮기겠습니다.

□ 고객에게 드리는 5가지 약속

하나, 우리는 서울특별시 최고의 공공병원으로서의 자부심을 가지고 모든 서울 시민에게 최상의 의료서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 항상 고객의 인격과 권리를 존중하며 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.

셋, 우리는 고객을 미소로 맞이하고, 가족처럼 대하겠습니다.

넷, 우리는 고객의 말에 귀 기울이고, 먼저 다가가겠습니다.

다섯, 우리는 신속하고 책임 있는 일처리로 맡은 업무에 프로가 되겠습니다.

위와 같이 고객에 대한 서비스 실천 약속을 지키기 위해

서울특별시보라매병원 모든 직원들은 최선의 노력을 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시보라매병원

| . 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

모든 서울시민에게 최상의 의료서비스를 제공

비전

- 대한민국 공공의료를 선도하는 병원(Leading Public Health)
 1. 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원(Care in Advance)
 2. 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원(Pride in Quality)
 3. 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원 (Self-Sustainable)

핵심가치

혁신추구 (Innovation)	생명우선 (Hospitality)	최적진료 (Optimal Care)	자긍심 (Pride)	최상의료 (Excellence)
----------------------	-----------------------	------------------------	----------------	----------------------

“Best for Most” 최상의 의료를
모든 시민에게

2 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 동작구 보라매로 5길 20

규 모

○ 대지 : 24,573㎡(7,433평)

○ 건물 : 78,920.46㎡(23,873평) / 지상 8층, 지하 2층(본관 기준)

설립목적

○ 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립

진료분야 : 25개 진료과

○ 내과, 치과, 마취통증의학과, 재활의학과, 외과, 신경과, 가정의학과, 소아청소년과, 병리과, 핵의학과, 산부인과, 심장혈관흉부외과, 방사선종양학과, 이비인후과, 진단검사의학과, 성형외과, 안과, 영상의학과, 비뇨의학과, 피부과, 신경외과, 정신건강의학과, 공공의학과, 정형외과, 응급의학과

병원시설 : 207병실, 765병상

구 분	계	일반 병실					특수 병실		
		1인실	2인실	4인실	5인실	전인간호	중환자실	격리	뇌졸중 집중치료실
병 실	207	43	26	26	94	6	4	6	2
병 상	765	43	52	104	470	26	53	11	6

의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 3,611점

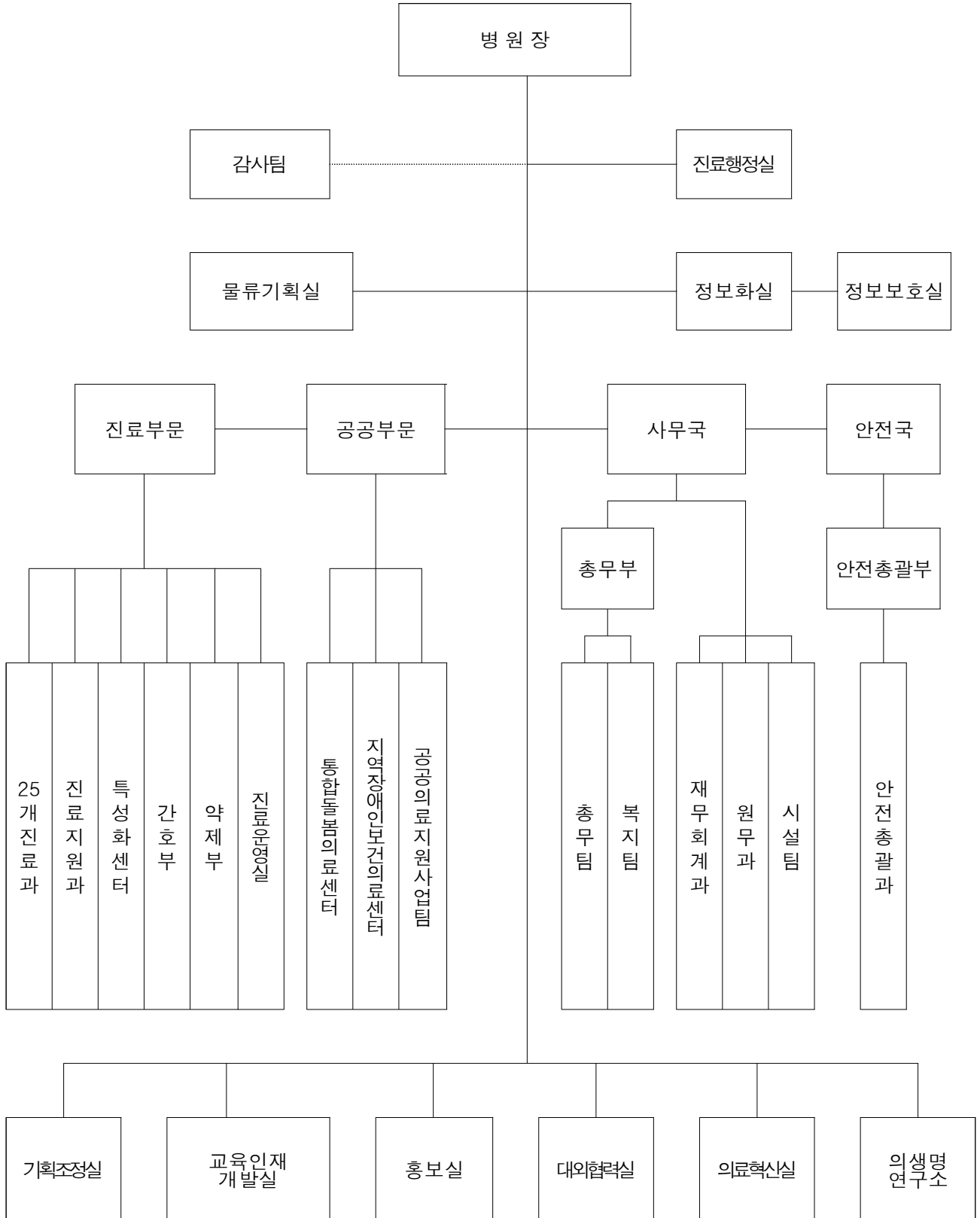
3

주요 연혁

일	자	연	혁
1955.	6.		시립 영등포병원으로 출범
1987.	9.		서울대학교병원과 위·수탁 운영계약 체결
	12.		수탁운영 진료개시(18개 진료과 200병상)
1991.	11.		신축 보라매병원 이전(300병상)
1992.	5.		전인간호(행려)병동 신설
1996.	11.		사랑관(동관) 개원
2003.	6.		진리관(별관) 개원
2008.	6.		행복관(신관) 개원
2009.	5.		신생아집중치료실(NICU) 신설(5월), 핵의학과 개설(8월)
2010.	9.		희망관(본관) 리모델링 개원
2011.	6.		사랑관(동관) 리모델링 개원, 철골주차장 증축사업 완공
	8.		시·도립병원 최초 의료기관 인증 획득
2012.	3.		방사선종양학과 개설(3월), 임상시험센터 신설(10월)
2013.	3.		임상연구윤리센터 신설
2015.	8.		시·도립병원 최초 2주기 의료기관 인증 획득
2016.	8.		간호·간병통합서비스 시행(총 42병상)
2017.	7.		지역장애인보건의료센터 사업 개시
2019.	1.		공공의학과 신설
	8.		시·도립병원 최초 3주기 의료기관 인증 획득
	8.		종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전
2020.	2.		코로나19 전담병원 지정(2월), 공공암진료센터 개소(3월)
	3.		생활치료센터 운영 지원(태릉: 3월, 남산: 6월), 코로나19 선제검사소 운영(6월)
	9.		코로나19 중증환자 전담치료병상 지정
	12.		신내 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 호흡기전담클리닉 지정
2021.	1.		호암 생활치료센터 운영 지원(1월), 보건복지부 지역책임의료기관 지정(2월)
	4.		동작구 코로나19 예방접종센터 운영 지원, 코로나19 백신 조기접종 위탁의료기관 지정
	5.		공공의료본부 신설
	7.		곤지암 생활치료센터 운영 지원
	9.		호암/남산 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환(호암: 9월, 남산: 11월)
2022.	1.		코로나19 재택치료 외래진료센터(1월) 및 의료상담센터(2월) 지정
	3.		안전국 신설
	4.		보건복지부 첨단재생의료 실시기관 지정
2023.	3.		시립병원 최초 공통데이터모델(CDM) 구축
	8.		4주기 의료기관 인증 획득
	9.		데이터사이언스센터 확장 개소, 일·마음건강센터 개소
	11.		간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 417병상)
2024.	1.		장기이식센터 확장 이전, 보라매병원-서북병원 업무협약 체결
	6.		보라매병원-르완다 보건부 '르완다 의료인력 역량강화를 위한 업무협약' 체결
	9.		입원의학센터 신설
	9.		차세대HIS시스템 오픈
2025.	2.		파킨슨희귀질환센터 개소
	7.		보건복지부 기관생명윤리위원회(IRB) 평가 재인증 획득
	12.		국민건강보험공단 간호간병통합서비스 성과평가 결과 2년 연속 'S등급' 획득
			보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 8년 연속 '최우수기관' 선정

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부문 2국 5실 1연구소 25개 진료과



□ 인 력

(단위 : 명, '26.1월 말 기준)

구 분	합계	의사직				간호직	약무직	보건직	사무 기술직	운영 기능직	환경유지 지원직
		전문의	일반의	인턴	레지던트						
정원(A)	2,546	287	-	21	126	1,001	45	268	148	429	221
현원(B)	2,477	251	-	14	95	1,009	45	267	149	429	218
증감(B-A)	△69	△36	-	△7	△31	8	-	△1	1	-	△3

- ※ 전문의 : 교수직(겸직, 임상, 진료), 임상강사
- ※ 보건직 : 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 작업치료사, 사회복지사, 영양사, 보건의료정보관리사, 응급구조사, 안경사, 임상심리사, 청각사, 치과위생사 등
- ※ 사무·기술직 : 사무직, 기술직(전기, 소방, 산업안전 건축 등), 의공직, 전산직, 연구코디네이터직
- ※ 운영기능직 : 일반운영기능직, 간호운영기능직
- ※ 환경유지지원직 : 환경유지지원직(미화, 이송, 장례, 진료예약, 주차, 안내 등), 시설지원직(기계, 전기, 통신, 조경 등)
- ※ 병원장은 전문의 정·현원에 포함
- ※ 육아휴직 등은 단시간 대체인력이 현원을 채우고 있는 것으로 보고 작성
- ※ 간호직의 경우, 발령 후 교육인원 등을 현원에 포함하여 작성

5 진료 현황

□ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2025년			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	954,809	778,755	176,054	915,801	755,476	160,325	1,076,009	862,125	213,884
건강보험	827,646 (86.7%)	679,885 (87.3%)	147,761 (83.9%)	788,434 (86.1%)	652,463 (86.4%)	135,971 (84.8%)	924,990 (86.0%)	744,732 (86.4%)	180,258 (84.3%)
의료급여	104,153 (10.9%)	78,386 (10.1%)	25,767 (14.6%)	98,652 (10.8%)	76,858 (10.2%)	21,794 (13.6%)	115,502 (10.7%)	85,262 (9.9%)	30,240 (14.1%)
기타	23,010 (2.4%)	20,484 (2.6%)	2,526 (1.4%)	28,715 (3.1%)	26,155 (3.5%)	2,560 (1.6%)	35,517 (3.3%)	32,131 (3.7%)	3,386 (1.6%)

- ※ 기 타: 자동차보험, 일반 등
- ※ 2024년 서울시 전체 인구대비 의료수급권자 비율 2.8% (동작구 2.1%, 관악구 3.2%)
- ※ 2025년 의료급여 실환자수는 37,271명으로 서울시립병원 중 가장 많음

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2025년			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	954,809	778,755	176,054	915,801	755,476	160,325	1,076,009	862,125	213,884
내 과	376,199	308,582	67,617	366,945	299,367	67,578	406,485	315,904	90,581
외 과	59,115	39,687	19,428	55,026	37,439	17,587	58,277	38,549	19,728
심장혈관흉부외과	10,729	6,574	4,155	9,621	6,285	3,336	11,095	7,381	3,714
신경외과	25,658	16,744	8,914	25,406	17,078	8,328	30,331	18,922	11,409
정형외과	79,334	58,789	20,545	85,503	62,405	23,098	96,687	66,705	29,982
성형외과	15,270	11,456	3,814	10,928	8,631	2,297	12,391	9,325	3,066
산부인과	36,819	30,887	5,932	33,067	28,223	4,844	40,540	33,531	7,009
소아청소년과	23,971	18,010	5,961	27,962	22,322	5,640	35,287	27,568	7,719
피부과	29,471	29,376	95	24,737	24,676	61	37,242	37,089	153
비뇨의학과	41,104	35,310	5,794	38,653	34,023	4,630	48,166	42,305	5,861
안 과	35,954	34,329	1,625	33,155	31,721	1,434	36,542	35,117	1,425
이비인후과	33,309	30,575	2,734	32,785	29,782	3,003	43,582	38,749	4,833
정신건강의학과	36,077	31,789	4,288	34,719	31,021	3,698	36,520	30,511	6,009
신경과	63,197	54,628	8,569	59,232	52,338	6,894	63,216	54,383	8,833
치 과	22,958	22,131	827	22,246	21,327	919	23,014	21,854	1,160
미취통증의학과	4,510	4,486	24	3,755	3,753	2	5,135	5,128	7
재활의학과	9,367	7,870	1,497	7,719	6,725	994	13,757	8,842	4,915
가정의학과	10,859	10,859	-	10,945	10,945	-	13,138	13,138	-
응급의학과	11,858	10,547	1,311	13,838	12,349	1,489	40,253	36,939	3,314
핵의학과	974	889	85	970	881	89	683	609	74
방사선종양학과	15,091	15,091	-	14,044	14,044	-	16,376	16,376	-
기 타	12,985	146	12,839	4,545	141	4,404	7,292	3,200	4,092

※ 기 타: 진단검사의학과, 영상의학과 등

6

예산 현황

□ 예산규모 : 500,430백만원

○ 2025년 438,873백만원 대비 61,557백만원, 14.0% 증액

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률
합 계	500,430	438,873	61,557	14.0	합 계	500,430	438,873	61,557	14.0
○ 의 료 수 입	428,934	376,575	52,359	13.9	○ 의 료 비 용	452,370	396,914	55,456	14.0
입원수입	250,758	212,529	38,229	18.0	인건비	268,973	241,914	27,059	11.2
외래수입	168,156	153,937	14,219	9.2	재료비	111,311	88,078	23,233	26.4
기타수입	10,020	10,109	△89	△0.9	관리운영비	72,086	66,922	5,164	7.7
○ 의 료 외 수 입	42,432	62,298	△19,866	△31.9	○ 의 료 외 비 용	19,632	17,904	1,728	9.7
중앙연구실수입	13,963	15,400	△1,437	△9.3	중앙연구실비용	14,078	12,416	1,662	13.4
이자수입	105	250	△145	△58.0	의료부대비용	5,439	5,329	110	2.1
임대료수입	1,657	1,652	5	0.3	기타의료외비용	115	159	△44	△27.7
의료부대수입	4,200	4,070	130	3.2	○ 특 별 손 실	-	-	-	-
기부금수입	20,593	38,880	△18,287	△47.0	○ 자 산	28,392	24,019	4,373	18.2
기타의료외수입	1,914	2,046	△132	△6.5	유형자산	26,434	19,641	6,793	34.6
○ 자 금 잔 액 (부 족 액)	△29,064	-	△29,064	-	금융리스자산	1,085	1,348	△263	△19.5
					무형자산	223	2,380	△2,157	△90.6
					투자자산	650	650	-	-
					○ 차 입 금 상 환	-	-	-	-
					○ 예 비 비	36	36	-	-

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시·비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부 내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	500,430	438,873	61,557	14.0	
○ 의료수입	428,934	376,575	52,359	13.9	
입원수입	250,758	212,529	38,229	18.0	○ 진료인원 : 237,423명 ○ 환자1인당진료비 : 1,056,167원
외래수입	168,156	153,937	14,219	9.2	○ 진료인원 : 889,286명 ○ 환자1인당진료비 : 189,091원
기타수입	10,020	10,109	△89	△0.9	○ 종합건강검진센터 및 국가건강검진센터 운영계획 반영
○ 의료외수입	42,432	62,298	△19,866	△31.9	
중앙연구실수입	13,963	15,400	△1,437	△9.3	
이자수입	105	250	△145	△58.0	○ 이자수익 예상분 반영
임대료수입	1,657	1,652	5	0.3	
의료부대수입	4,200	4,070	130	3.2	○ 주차장, 장례식장 등 운영수입
기부금수입	20,593	38,880	△18,287	△47.0	○ 서울시운영보조금 4,603백만원 -공공의료손실보전 2,909백만원 -무료간병인 사업 277백만원 -건강돌봄 네트워크 55백만원 -지역 및 국제연계 사업 3백만원 -선형가속기리스로 963백만원 -노인진료센터 운영 240백만원 -시립병원통합보안본체 156백만원 ○ 서울시자본보조금 4,411백만원 -의료장비도입 4,204백만원 -장애인검진기관 운영장비 도입 27백만원 -시설개선공사(기계장치) 180백만원 ○ 기타국고보조금 등 11,579백만원
기타의료외수입	1,914	2,046	△132	△6.5	○ 교육실습비, 강당사용료 수입 등
○ 자금잔액	△29,064	-	△29,064	-	○ 2026년 회복기지원금(재난안전기금) 지원 협의중

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국·시·비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 지출예산 세부 내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	500,430	438,873	61,557	14.0	
○ 의료비용	452,370	396,914	55,456	14.0	
인건비	268,973	241,914	27,059	11.2	○ 2026년도 공공기관 임금인상 가이드라인 임금인상률 3.5% 반영 ○ 직원 호봉 상승 및 자연증가분, 통상임금 범위 확대, 사학연금 가입년수 증가 등 반영 ○ 입원전담전문의, 진료지원간호사 등 정원 증가에 따른 인건비 증가분 반영
재료비	111,311	88,078	23,233	26.4	○ 전년대비 진료실적 증대 및 소비자물가지수 상승률 등 고려하여 반영
관리운영비	72,086	66,922	5,164	7.7	○ 복리후생비 17,522백만원 ○ 전기수도료 4,056백만원 ○ 환경정리비 2,247백만원 ○ 지급임차료 4,366백만원 ○ 수선비 3,355백만원 ○ 교육훈련비 3,815백만원 ○ 연료비 1,614백만원 ○ 의료사회사업비 2,626백만원 ○ 연구비 6,243백만원 ○ 부서운영경비 3,292백만원 ○ 피복침구비 2,550백만원 ○ 외주용역비 13,764백만원 ○ 기타 6,636백만원
○ 의료외비용	19,632	17,904	1,728	9.7	
중앙연구실비용	14,078	12,416	1,662	13.4	○ 중앙연구실 비용 반영
의료부대비용	5,439	5,329	110	2.1	○ 부대사업시설 운영비용 반영 ○ 기타 국고보조금 사업비용 반영
기타의료외비용	115	159	△44	△27.7	○ 금융리스 이자비용 등 반영
○ 특별손실	-	-	-	-	
○ 자 산	28,392	24,019	4,373	18.2	
유형자산	26,434	19,641	6,793	34.6	○ 건물 4,796백만원 ○ 의료장비 17,488백만원 ○ 기계장치 등 4,150백만원
금융리스자산	1,085	1,348	△263	△19.5	○ 방사선종양학과 선형가속기 리스로 반영
투자자산	223	2,380	△2,157	△90.6	
무형자산	650	650	-	-	○ 임차보증금 등 반영
○ 차입금상환	-	-	-	-	
○ 예 비 비	36	36	-	-	

□ 2026년 이자수입 관리 현황

(단위 : 천원, '26.1월 기준)

연번	계좌용도	은행명	이자율	평균예치금액	이자수입
1	진료비 입금계좌 (공단 청구 등)	신한	0.1	1,924,131	-
2	지출계좌 등		~3.28	9,560,171	121
계				11,484,302	121

※ 계좌별 이자는 분기별로 지급(지정기탁후원회 MMF 제외)

※ 2025년 결산서 상 이자수입은 총 499,692천원임

II. 주요 업무

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

- 1-1 공익 진료 실적
- 1-2 예방적(선제적) 의료복지 사업
- 1-3 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업
- 1-4 서울시 남부지역장애인보건의료센터 운영 사업
- 1-5 지역사회 만성질환 관리 사업
- 1-6 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업
- 1-7 보건·의료·복지 연계 사업

2 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

- 2-1 진료 실적
- 2-2 병원 운영 정상화 노력 및 지속 성장 체계 마련
- 2-3 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업
- 2-4 표준진료지침 개발 및 관리 사업
- 2-5 지표관리 강화 사업
- 2-6 연구역량 강화 사업
- 2-7 시립병원 역량 강화 사업

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

- 3-1 환자안전 향상 활동 추진 사업
- 3-2 서비스디자인 사업
- 3-3 고객만족(CS) 사업
- 3-4 프로세스 혁신(PI) 사업

4 주요 시정 협력사업

- 4-1 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업
- 4-2 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)
- 4-3 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

1-1. 공익 진료 실적

추진배경 및 목적

- 저소득시민·의료취약계층을 위한 진료기능 강화 및 진료지원 확대, 서울남부해바라기센터 위탁 운영 등을 통하여 서울시의 대표적인 공공병원으로서의 역할 수행

공익 진료 계획

(단위 : 명, %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
의료급여환자진료 (행려환자 포함)	128,538	104,153	24,385	23.4
여성·학교폭력 피해자 상담 및 진료	5,000	4,936 (930)	100	1.2

※ 여성·학교 폭력 상담 실적은 전화 및 수사, 상담 실적임. 진료 지원까지 완료된 실적은 괄호로 표시함

저소득환자 지원 계획

(단위 : 명, 천원, %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률	
무료간병사업	1,666	1,666	-	-	
저소득 환자 진료비 감면 및 지원	진료비 감면	324,580	263,031	61,549	23.4
	진료비 지원 결정	1,923,326	1,885,604	37,722	2.0
	합계	2,247,906	2,148,635	99,271	4.6

※ 2026년 야간간병사업은 협약기관에서 간병사 미파견 결정되어 계획에서 제외함

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 염성원 (☎870-2806)

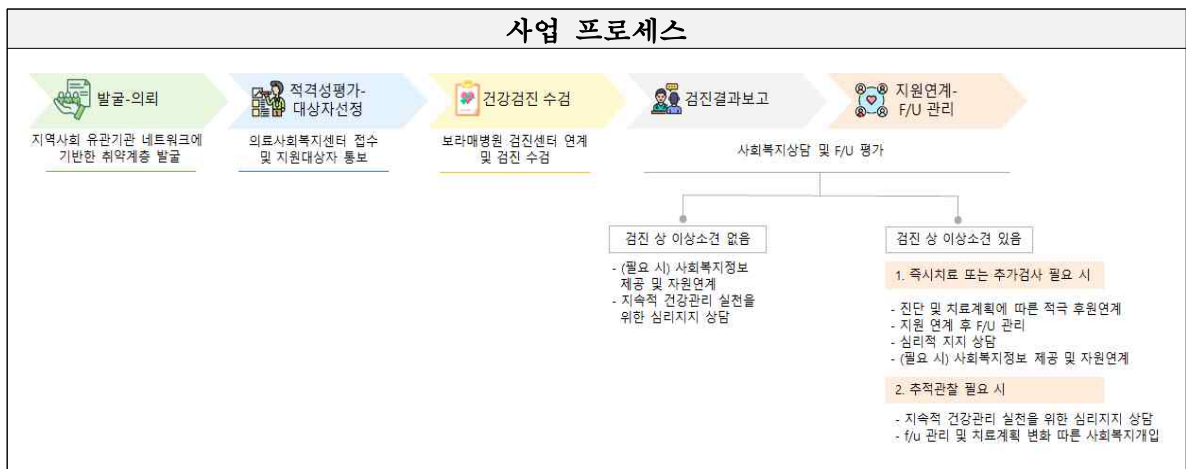
1-2. 예방적(선제적) 의료복지 사업

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 기반으로 도움이 필요한 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적 사회복지 지원 서비스 제공
- 자활 근로자의 질환 조기 발견 및 적극적인 치료지원을 통해 지속적인 근로 유지를 지원하고 건강한 자립생활 도모

□ 사업내용

- 희망디딤돌/1인 사회적 고립가구 지원 사업
 - (지원대상) 민간 및 공공 사회복지 유관기관을 통해 건강관리 및 증진을 위한 도움이 필요한 것으로 의뢰된 자
 - (지원내용) 민간 및 공공 등 유관기관과의 협력체계 구축 및 강화, 취약계층 발굴 및 예방적·다각적 측면의 의료복지서비스 제공, 예방적(선제적) 건강관리 지원 및 진료비지원 연계 등
 - 건강·복지 공동 협력을 통해 증가하는 1인 가구의 복합적 니즈에 선제적·능동적으로 대응할 수 있는 기반 조성 및 추진 방향 모색
 - 공공의료기관과 지역사회의 실제적 협력 사례
 - : 의료취약 사각지대 발굴 및 지역사회 수요에 기반한 사업 대상 집단 (focus group) 선정
 - 사업의 질적 향상 도모 및 통합적인 의료복지 서비스 제공 기반 마련
 - 질환에 대한 지원에서 나아가 건강관리 지원 사업을 통해 취약계층의 사회적 기능지지 및 자립도 제고



'26년 예산 : 50,000천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
50,000	50,000	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
희망디딤돌/ 1인 사회적 고립가구 지원사업	78건	75건	3건	4.0
건강마중물 지원사업	21건	21건	-	-

- 지역사회 연계를 통한 '의료복지 생태 System' 구축 : 연중
- 취약계층 발굴 및 선제적 의료복지서비스 제공 : 연중

1-3. 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업

추진배경 및 목적

- 북한이탈주민, 미혼모 등 의료취약계층 환자에 대한 적극적인 진료 및 지원을 통해 의료접근성 향상 및 보건복지 사각지대 해소

사업개요

- 북한이탈주민 의료지원사업
 - 서울시 거주 중인 북한이탈주민에 대한 건강검진 및 일반질환 의료지원, 치과치료 지원
- 미혼모 지원 사업
 - 미혼모 시설과 연계·협력을 통해 시설 입소 미혼모 및 자녀에 대한 필수 의료 제공

'26년 예산 : 69,700천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
69,700	158,700	△89,000	△56.1

※ 서울시 예산 조정 내용을 반영함(안전망병원 사업 △84,000천원 및 북한이탈주민 지원 사업 △5,000천원)

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
북한이탈주민 지원	50건	45건	5건	10.0
나눔진료	5회	5회	-	-
자체무료진료	1회	1회	-	-
미혼모 지원	40건	39건	1건	2.5

- 북한이탈주민, 미혼모 지속 진료 및 지원 : 연중
- 나눔 진료 : 연중
- 순회진료 및 예방접종 : 9~11월

작성자	공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안 슌 (☎870-2173)
	의료사회복지센터장 : 구대림 (☎870-2473) 담당 : 문상철 (☎870-2004)

1-4. 서울시 남부지역장애인보건의료센터 운영 사업

□ 추진배경 및 목적

- 장애에 대한 사회적 이해 부족과 보건의료 지원체계 미흡에 따른 장애인과 비장애인 간 건강격차 심화
- 장애 유형별 특성을 고려한 맞춤형 건강 수준 관리로 장애인의 실질적 건강권 보장
- 지역사회 중심의 맞춤형 서비스 제공을 통한 장애인의 건강한 삶 지원

□ 사업개요

구 분	주 요 내 용
장애인 건강보건관리사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보건소 지역사회중심재활사업(CBR) 지원(역량강화, 자원연계, 교육) ◦ 장애인 통합 건강관리서비스 제공 ◦ 대상자 및 보건의료복지 자원 DB 구축
여성장애인 모성보건사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임신 여성장애인 등록관리 및 건강 클리닉 ◦ 임신·출산 여성장애인 건강관리 교육 ◦ 장애친화 산부인과 지원사업 연계
보건의료인력 및 장애인·가족에 대한 교육사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 장애인 건강권 교육 운영 ◦ 장애인 및 가족에 대한 건강교육
건강검진, 진료, 재활 등 의료서비스 제공 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 재활의료서비스 제공 지원(의료기관 퇴원장애인 지역사회 연계) ◦ 장애 소아청소년 재활의료서비스 연계 및 지원 ◦ 장애인 주치의 서비스 제공 및 연계 ◦ 장애인 건강검진 서비스 제공 및 자가건강관리 지원



장애친화 산부인과 코디네이터
교육 및 건강 네트워크 워크숍



남서울중학교 특수학급
재활체육 프로그램

□ '26년 예산 : 587,562천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
587,562	581,286	6,276	1.1

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
보건소 CBR사업 역량강화	67건	62건	5건	8.1
보건소 CBR사업 자원연계지원	60건	46건	14건	30.4
신규 대상자 건강관리 서비스	175명	170명	5명	2.9
임신·출산 여성장애인 건강클리닉	48건	47건	1건	2.1
장애인 건강권 및 건강 교육	80회	78회	2회	2.6
재활의료서비스	70건	69건	1건	1.4
건강주치의서비스	48건	46건	2건	4.3
건강검진 및 사후관리서비스	68건	65건	3건	4.6

※ 사업개요 및 추진계획은 '사회서비스정보시스템'상 사업명과 동일하게 조정함

- 남부권 보건소 CBR사업 역량 강화 : 연중
- 신규 대상자 건강관리 서비스 : 연중
- 임신·출산 여성장애인 건강클리닉 : 연중
- 장애인 건강권 및 건강교육 : 연중
- 재활의료서비스, 건강주치의 서비스, 건강검진 서비스 : 연중

1-5. 지역사회 만성질환 관리 사업

□ 추진배경 및 목적

- 당뇨, 암 등 만성질환에 대한 검사 및 교육을 통해 자가관리 능력을 배양하여 사회적 비용 절감
- 인근 보건소 등 지역사회 유관기관과 협력 네트워크를 구축·운영하고, 해당 기관들과 연계한 홍보를 강화하여 만성질환관리 사업의 효율성 제고

□ 사업개요

- 만성질환에 대한 정보 접근성 강화를 위한 교육 실시



당뇨 교육 및 항암 교육

혈당검사

당뇨주간행사

□ '26년 예산 : 11,000천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
11,000	11,000	-	-

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
당뇨혈당검사	550건	524건	26건	5.0
당뇨교육	1,920건	2,179건	△259건	△11.9
항암교육	1,500건	1,199건	301건	25.1

※ 2026년 당뇨교육 계획은 전년 계획(1,430건) 대비 34.3% 증가한 수치로 수립함

- 당뇨 및 항암교육 지속 추진 : 연중
- 당뇨 주간행사 실시 예정 : 11월

작성자 특수원래간호과장 : 이은준 (☎870-3254) 담당 : 김정연 (☎870-3263)

1-6. 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 구성원(환자, 직원, 지역주민 등)의 건강증진을 위한 다양한 사업을 지속 추진하여, 공공병원으로서 책임을 다하고 건강한 병원 환경을 조성

□ 사업개요

- 환자·직원·지역주민을 위한 건강증진 및 예방활동 수행
 - 금연중재상담, 건강증진 캠페인 및 체험행사 등 지역주민 대상 건강증진 활동 지속 운영
 - 국내 의료원 및 서울시립병원 간 건강증진 네트워크 활성화를 통한 협력 체계 강화
 - 국제 금연병원 네트워크(GNTH, Global Network for Tobacco-free Healthcare) 금연병원 '골드레벨' 인증 유지
 - 지자체·유관기관 협업을 통한 지역사회 금연 캠페인 지속 발굴



건강증진정보센터 운영



지역사회 건강증진 사업



□ '26년 예산 : 308,070천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
308,070	308,070	-	-

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
금연중재상담	270건	255건	15건	5.9
건강증진정보센터 이용자수	18,400명	18,278명	122건	0.6
직원 건강관리프로그램	2회	2회	-	-
지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사	4회	4회	-	-
건강교육프로그램	12회	12회	-	-

- 건강증진정보센터 운영 : 연중
- 건강증진 캠페인 및 체험행사 : 연중
- 직원 건강관리프로그램 : 상/하반기 1회
- 건강교육프로그램 : 월 1회

작성자 공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안 슌 (☎870-2173)

1-7. 보건·의료·복지 연계 사업

□ 추진배경 및 목적

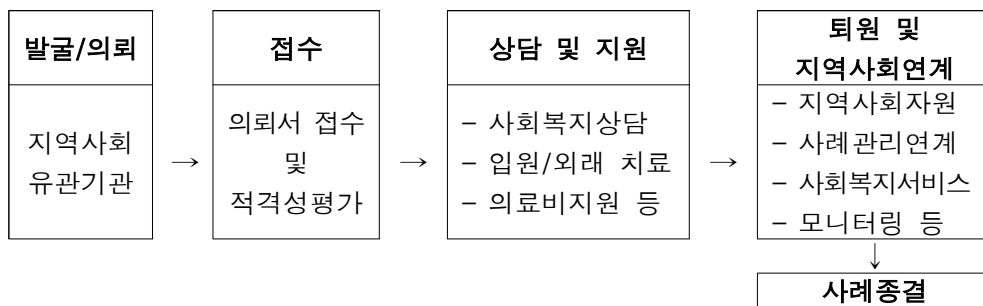
- 질병의 예방과 회복, 사후 관리에 이르기까지 연속적이고 통합적인 의료·복지 서비스 제공을 통해 취약계층의 건강권 향상 도모
- 취약계층 환자와 가족의 심리·사회적, 경제적, 환경적 문제를 해결하여 치료의 지속성을 제고하고, 공공의료기관로서의 중추적 역할을 수행

□ 사업개요

① 건강안전망 사업

○ 취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계

- 지역사회 협력체계 및 보건·의료·복지서비스의 통합적인 지원체계를 구축하여 사회경제적 문제로 의료서비스에서 소외된 의료·복지 사각지대 취약계층을 적극 발굴하고 지원하여 건강권 향상
- 치료 전 과정에서 발생할 수 있는 환자의 사회적·경제적·심리적 문제 등 치료 방해요인을 해결하고, 환자의 사회복귀 및 재활을 도모하기 위해 사회복지자원 연계, 지역사회 유관기관 협의, 사례관리 등 포괄적 의료 사회복지서비스 제공



○ 외국인(근로자 등) 의료지원 사업

- 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의한 의료혜택을 받을 수 없는 의료 사각지대 환자에게 지원체계를 마련하여 의료접근성을 제고하고, 외국인의 건강권 및 삶의 질 향상
- 의료취약 계층을 대상으로 적절한 의료서비스가 연계되도록 진료비 및 사회복지 서비스 지원을 통해 대상자 및 지역사회 특성에 맞는 건강안전망 역할 이행

○ 중증질환 지원 사업

- 기존 사회 안전망 시스템이 접근하지 못하는 중증환자에 대한 적극적 의료비 지원 연계를 통해 중증질환자에 대한 의료적 접근성 제고
- 찾아가는 동주민센터, 방문보건 등을 통한 대상자 발굴, 진료 이후 지역사회 기반으로 지속적인 사회복지 서비스 제공을 위해 유관기관 연계

② 취약계층 지원 발굴 및 지역사회 연계체제 구축사업

○ 실무자 역량강화 사업

- 취약계층 환자 지역사회 연계, 지역사회 네트워크 체계 강화 등 실무자 역량강화 워크숍, 세미나 진행 등으로 서비스 질 향상 제고

○ 취약계층 사례관리 협의체(취약계층 발굴·지원 협의체, 논의체계 구축)

- 공공·민간 사회복지 유관기관 지역사회 네트워크에 기반하여 기관 상호 간의 의료·복지 사각지대 발굴 및 지원을 위해 통합적 지원 및 논의 체계 구축
- 지속적인 사례협의 및 통합관리를 통한 의료·복지 서비스 분절 예방

○ 사업홍보활동

- 다각적 방법을 활용한 취약계층 의료·복지 사업 홍보
- 민간·공공 사회복지 유관기관 신규 발굴 및 관리, 실무자 간담회, 기관방문, 협력체계 구축 등 네트워크 강화 및 사업 활성화

□ '26년 예산 : 652,608천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
652,608	633,851	18,757	3.0

※ 직제 개편으로 인한 예산 조정분 반영함

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	사업	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
건강 안전망 사업	취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지서비스	305건	299건	6건	2.0
	외국인(근로자 등) 의료지원사업	8건	6건	2건	33.3
	중증질환 의료비 지원사업	70,000천원	70,000천원	-	-
취약계층 발굴 및 사례관리	실무자 역량강화 사업	2회	2회	-	-
	취약계층 사례관리 협의체	4회	4회	-	-
	사업홍보활동	137건	124건	13건	10.5

※ 외국인 의료지원사업은 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의해 의료 혜택을 받을 수 없는 내원환자에게 의료서비스를 제공하는 사업으로, 보건복지부 재원으로 지원함

- 역량강화사업 : 상/하반기 1회
- 취약계층 사례관리 협의체 : 상/하반기 2회
- 사업홍보활동 : 연중 수시

2

중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

2-1. 진료 실적

 추진배경 및 목적

- 효율적인 진료시설 운영을 통해 중증·응급진료 제공을 확대하고 모든 서울 시민에게 적정진료와 최상의 의료서비스를 제공

 진료계획

(단위 : %)

구 분		2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
진료 인원	총 진료인원	1,126,709명	954,809명	171,900명	18.0
	- 입원환자	237,423명	176,054명	61,369명	34.9
	- 외래환자	889,286명	778,755명	110,531명	14.2
평균재원일수		7.0일	6.5일		

 의료수익 계획

(단위 : 천원, %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
총 수익	428,934,390	325,554,486	103,379,904	31.8
입원수익	250,758,275	173,529,640	77,228,635	44.5
외래수익	168,156,062	144,037,925	24,118,137	16.7
기타수익	10,020,053	7,986,921	2,033,132	25.5

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 염성원 (☎870-2806)

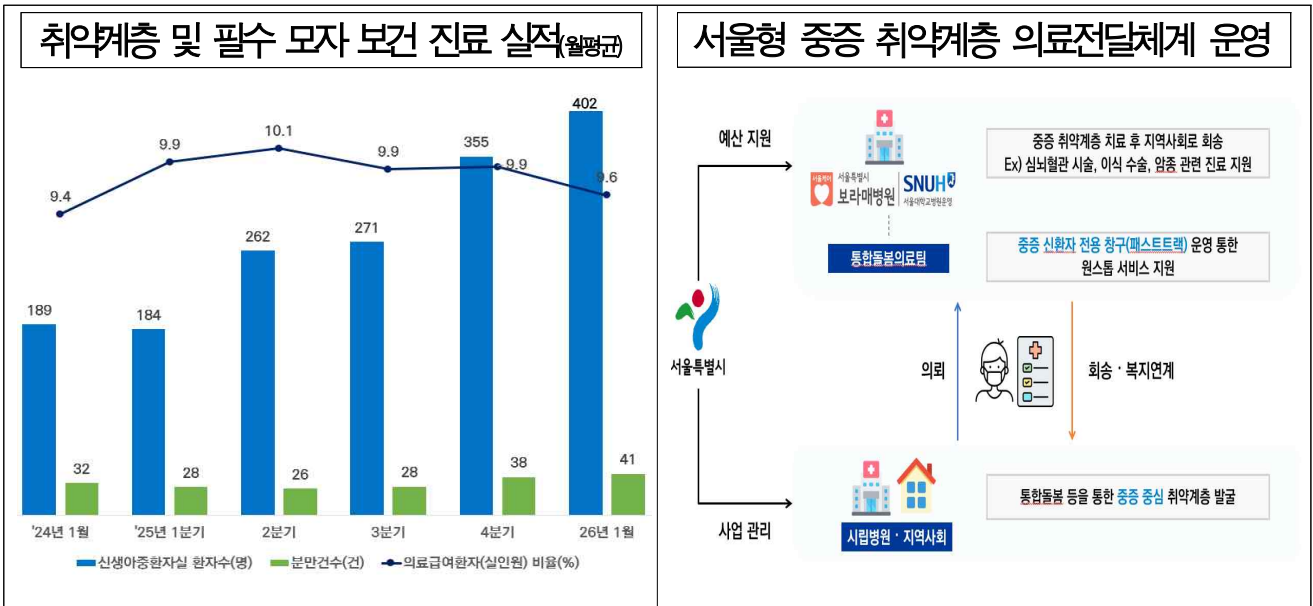
2-2. 병원 운영 정상화 노력 및 지속 성장 체계 마련

□ 추진 배경 및 목적

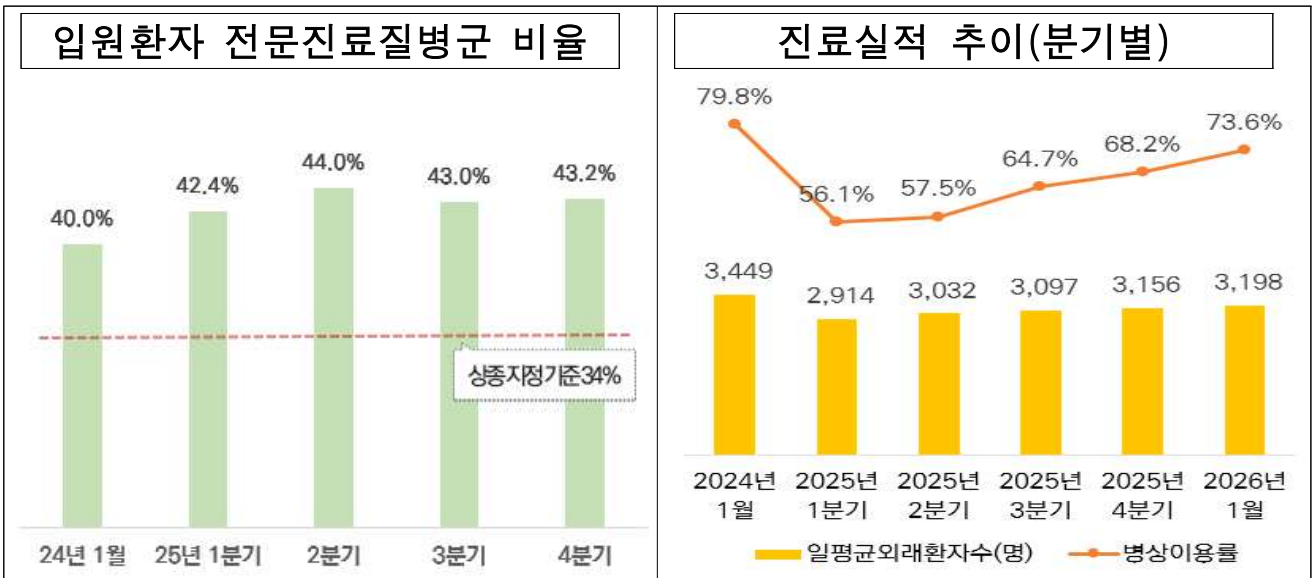
- 전공의 일부 복귀 이후에도 진료 공백 최소화 및 안정적인 필수의료 지속 제공 노력
- 경영 정상화를 위한 수익증대 및 비용절감 노력 지속
- 필수·중증질환 진료역량 및 기능 강화 지속 추진

□ 필수·중증질환 진료 제공 및 진료 실적 증대

- 취약계층 진료, 필수 모자 보건 진료 등 지속 제공



- 상급종합병원급 중증·응급의료 제공 및 진료 실적 증대를 통한 경영개선



□ 병원 지속운영체계 마련



- 세부추진계획

구 분		내 용
Ⅰ 진료 정상화를 통한 경영개선	진료실적 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 신환을 제고를 위한 내부 프로세스 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 신환 우선 응대 시스템 구축 및 시행 · 당일 진료부터 당일 검사(CT/MRI)까지 이어지는 프로세스 시행 - 전문의 중심의 안정적인 진료 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> · 전담 전문의 추가 충원을 통한 진료 역량 확대 · 진료지원간호사의 체계적인 운영을 통한 진료지원 강화 - 최첨단 의료 장비 도입으로 효율적인 검사 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 주말 및 야간 MRI 검사 확대 운영을 통한 환자 대기 정체 해소 · 최첨단 장비(자동유방초음파, 안과 AS-OCT) 도입 및 가동 - 노인진료센터 운영을 통한 통합진료기능 강화
	비용 절감	<ul style="list-style-type: none"> - 병원 경영 상황을 고려한 주요 투자사업 진행시기 조정 - 경상경비 지출 최소화로 예산 집행 효율성 제고
Ⅱ 필수의료 지속제공	중증 필수의료 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 중증·필수의료 진료를 위한 전문의 충원 노력 지속 - '서울형 중증 취약계층 의료전달체계'의 안정적 운영 - 권역정신응급의료센터 운영으로 정신응급환자 진료기능 강화 - 중증·응급환자 대상의 배후진료 확대를 통한 진료 실적 증대 도모 - 지역사회 진료협력체계를 활용한 신생아 중환자실 진료 실적 제고
	중증 공공종합병원 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지부 제6기(2027~2029년) 상급종합병원 지정 기준*을 활용한 내부 운영 모니터링 및 상종 지정신청 준비 <ul style="list-style-type: none"> * 전문진료질병군 비율 38% 이상, 의원중점외래질병 비율 5% 이하 - '중증 공공종합병원'을 위한 정책제안 보건복지부 지속 전달
Ⅲ 지속성장 동력확보	인프라 확대 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 안심호흡기전문센터 건립을 통한 서울시 감염병 대응 역량 강화 기여 - 희망관 3층 외부 공간 증축 및 원내 공간 재배치를 통한 공간 효율화 및 진료 수요 대응 - 신규 MRI 추가 도입으로 신속한 검사 시행
	홍보 지속 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 시민 이용도 제고를 위한 다각적 홍보 및 소통 강화 <ul style="list-style-type: none"> · 보도자료, 유튜브, 웹진 등 다채널 통합 홍보 체계 활용을 통한 병원 긍정적 이미지 제고 · 지역주민 대상 시민건강강좌 확대 등 시민 밀착형 소통 추진
Ⅳ 외부 사업재원 확보 노력	서울시/정부 협의 지속	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시/시의회 등 대외기관 정책 개선사항 건의 및 재정 지원 확보 · 진료 정상화 이전 회복기간 필수 지출(인건비, 재료비 등) 위한 재원 마련 · 상급종합병원 구조 전환 지원사업 수가 확대 적용 등 제안

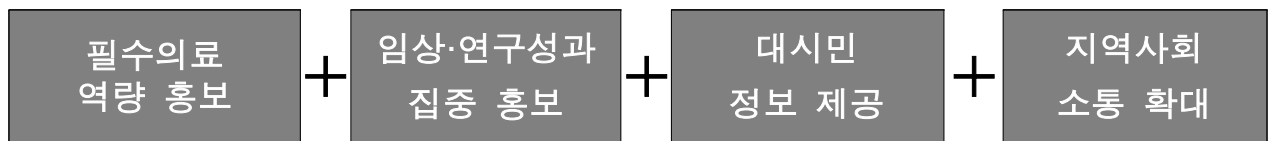
작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 김예원 (☎870-2815)

2-3. 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

□ 추진배경 및 목적

- 병원의 필수 중증·응급의료 역량을 적극 홍보하여 공공의료 기능 회복 및 안정적인 운영에 대한 시민 신뢰 제고
- 소속 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등에 대한 대외 홍보를 시행하여 의료진 인지도 및 병원 이미지 개선과 진료 정상화 도모

□ 사업개요



- 임상·연구성과 발굴 및 건강 콘텐츠 제공을 통한 전문성·우수성 홍보
- 다양한 매체(신문·방송·웹진·유튜브 등)를 활용한 홍보 지속 추진
 - 언론보도 임상·연구성과, 중증·응급의료 실적, 공공의료활동 등 보도자료 배포
 - 지면매체 보건소, 복지관 등에 고령층 환자 대상 분기별 오프라인 소식지 배포
 - 유튜브 유입률이 높은 쇼츠 다량 제작으로 신규 구독자 유치
 - 온라인 홈페이지 회원·교직원 대상 ‘보람愛’ 웹진(온라인 소식지) 발행
 - 건강강좌 지역주민 대상 시민건강강좌 확대(기존 8개 기관 ⇒ '25년 10개 기관) 운영 지속
 - 외부광고 인근 지역구 아파트 엘리베이터 광고 시행

<p>의료진의 연구 성과를 다각화 홍보(보도자료, 유튜브 쇼츠)</p>	<p>지역 보건소·복지관 건강정보 제공</p>

<p>"고난도 이식 치료 역량 입증"...보라매병원, 간이식 100례 달성</p> <p>김효경 기자 (hyogg33@dailian.co.kr) 입력 2026.02.06 09:04 수정 2026.02.06 13:01</p> <p>이재협 병원장 "병원 차원의 지원과 역할 지속할 것"</p>  <p>간이식 100례 달성 기념식</p> <p>일시: 2026년 1월 19일 장소: 4동 6층 대강당 주최: 서울특별시보라매병원장 김기아 이사장</p>	 <p>보라매병원 신경외과 뇌혈관 퍼트1부</p> <p>24시간 서울의 생명을 지키다!</p>
<p>언론매체 등을 활용한 우수 의료성과 홍보</p>	<p>유튜브를 활용한 의료진 홍보</p>

'26년 예산 : 183,000천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
183,000	183,000	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
방송 및 신문보도	4,400건	4,317건	83건	2.0
웹진 포스팅	120건	126건	△6건	△4.8
유튜브 콘텐츠 게시	250건	249건	1건	0.4

※ '웹진 포스팅'은 코너 개편을 통해 웹진 콘텐츠의 질적 향상을 도모하고자 함

- 콘텐츠 간 협업(웹진-유튜브-건강강좌)으로 '중증 질환' 홍보 강화 : 연중
- 병원 주요 평가결과 등 공공의료의 우수성 적극 홍보 : 연중
- 유튜브·온라인 웹진 등 미디어 플랫폼 활용 홍보 강화 : 연중

작성자 | 홍보팀장 : 권태경 (☎870-2890) 담당 : 진 리 (☎870-2893)

2-4. 표준진료지침 개발 및 관리 사업

추진배경 및 목적

- 표준진료지침을 통해 의료서비스의 지연과 자원 활용을 최소화하고 진료의 질을 극대화

사업개요

- 다빈도 질환, 다빈도 수술 등을 대상으로 다학제 간 협력을 통해 근거 중심의 표준진료지침 개발
- 주기적인 표준진료지침 활용성과 모니터링 및 최신 의료환경을 반영한 표준진료지침 수정
- 표준진료지침 활용 우수 진료과 포상을 통해 표준진료지침 개발 및 적용 활성화를 도모

'26년 예산 : 9,300천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
9,300	12,240	△2,940	△24.0

※ 차세대 HIS 도입 안정화 단계 진입에 따라, 별도의 CP 교육 및 회의 횟수 감소로 관련 비용 감소정

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
CP 누적 개발 건수	113건	111건	2건	1.8
CP 활용성과 모니터링	4회	4회	-	-
CP 활용 우수 진료과 포상	4건	4건	-	-

- 표준진료지침 개발 및 수정 : 연중
- 표준진료지침 활용성과 모니터링 : 분기별 1회
- 표준진료지침 활용 우수 진료과 포상 : 연 1회

작성자 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 정시연 (☎870-2844)

2-5. 지표관리 강화 사업

추진배경 및 목적

- 임상질지표 관리를 통해 의료 질에 대한 객관적인 결과를 제시하고 개선과제를 도출·실행함으로써 의료의 질 향상 도모

사업개요

구 분	사 업 개 요
통합 관리 지표 선정 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 부서 지표 관리 현황 조사 ○ 지표 선정 도구를 이용한 병원 통합 관리 지표 선정 ○ 분기별 지표관리보고서 확인 및 피드백 ○ 지표 관리 활동 평가를 통한 우수 부서 포상
지표관리 활동지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증기준·외부 평가를 충족하고 우선순위가 높은 지표 중심 ○ 지표 담당부서 및 지표수행부서의 지표 해석, 지표 결과 분석, 개선활동 도출 및 지원
지표 인식 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임상질지표 통합관리 결과의 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유 ○ 지표 관련 정보 전달 및 직원 참여를 유도하는 지표 퀴즈 실시

'26년 예산 : 5,700천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
5,700	5,700	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
지표관리보고서 제출	4회	4회	-	-
지표관리활동 지원	4회	4회	-	-
지표 퀴즈 캠페인	4회	4회	-	-
지표관리 우수부서 포상	2회	2회	-	-

- 지표관리활동 분석 및 개선활동 지원 : 연중
- 통합관리지표 경영진 보고 및 직원 공유 : 분기별 1회
- 지표관리 우수부서 포상 : 상·하반기 1회

작성자	의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845)	담당 : 원민경 (☎870-2847)
		변여정 (☎870-2846)

2-6. 연구역량 강화 사업

추진배경 및 목적

- 기초연구, 임상연구, 융복합연구 및 공공의료연구 등 다양한 연구 분야의 지원을 통하여 서울시 병원의 연구역량 및 우수성 강화

사업개요

- 연구 활성화를 위한 지원

(단위 : 건, 천원)

구분	연구 건수	연구비 규모
집중공동연구	16	320,000
일반공동연구	6	90,000
의학기초협동연구	3	90,000
병원-대학 협동연구	9	360,000
데이터사이언스연구	3	60,000
공공의료연구(A,B)	4	110,000
계	41	1,030,000

※ 공공의료연구(B)는 시립병원의 연구역량 강화와 서울시 공공의료에 기여하고자 '24년 신설되었으며, 연구진은 연구책임자(보라매병원)와 공동연구자(시립병원 1인 이상 포함)로 구성됨

※ 상기 연구에 대해 과제별로 공모 진행 중이며, 연중 공모 결과에 따라 예산 조정 예정

'26년 예산 : 1,030,000천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
1,030,000	1,110,000	△80,000	△7.2

※ 서울시 예산 조정 내용을 반영함(시립병원 협동 공공의료연구 수행 지원 △140,000천원)

'26년 추진계획

(단위 : %)

구분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
SCI(E)논문 게재	320건	247건	73건	29.6
원내 연구 수행	41건	43건	△2건	△4.7
위탁 및 학술 연구수행	361건	317건	44건	13.9

※ SCI(E) 논문 게재 건수는 추정치를 기재

※ 위탁 및 학술연구: 의학연구윤리심의위원회(IRB) 통과 기준

작성자 연구행정팀장 : 배지행 (☎870-1860) 담당 : 이민주(☎870-1863)

2-7. 시립병원 역량 강화 사업

□ 추진배경 및 목적

- 보라매병원의 운영 노하우를 시립병원과 공유함으로써 시립병원의 역량 강화를 도모하고 서울시 보건의료정책 수행에 기여

□ 사업개요



구 분	참여병원	주 요 내 용
시립병원 간호교류사업	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 간호아카데미 등 간호의 질 향상 및 전문성 강화를 위한 공동 방안 모색 ◦ 시립병원 간호부서 현황 논의 및 정보 공유를 통한 시립병원 발전 방향 모색
약제 워크숍	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 최신 주요 약료 이슈와 정보 공유 및 교육을 통한 약제 업무 역량 강화 ◦ 국내 타 지역 병원 견학 등을 통해 약제 부서 간 네트워크 형성
시립병원 재무협의회	동부병원 외 8개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보라매병원의 재무 역량 전파를 통한 서울 시립병원 역량 동반 증대 ◦ 최신 재무회계 이슈 공유 및 개선방안 모색을 통한 시립병원 네트워크 형성
원무과 역량강화 워크숍	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 병원별 모범 사례를 벤치마킹하여 시립병원 원무 행정 발전 방향 모색 ◦ 실무 경험을 공유하고 당면 과제 검토를 통해 공공의료의 질적 성장 도모
감염관리 워크숍	서울의료원 외 5개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감염관리 현안 주제에 대한 특강 및 세미나를 통한 감염관리 발전방향 모색 ◦ 병원별 사례 공유를 통한 감염관리 네트워크 강화 및 감염관리대처 능력 향상 도모
환자안전과 질향상 워크숍	국립중앙의료원 외 11개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료기관 인증조사 등 사례 공유를 통한 의료서비스의 효율성과 공공의료의 질 향상 도모 ◦ 환자안전과 질향상 관련 시립병원 간 상호 학습과 협력 강화 기획 발굴
서북병원 교육 및 협진사업	서북병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협진 체계 구축 및 의리기술 교류를 통한 의료 질 개선과 시민 건강 증진 도모 ◦ 시립병원 간 협력 네트워크 강화를 통한 공공보건의료 서비스의 질적 역량 제고
의료복지 워크숍	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료복지 네트워크 구축 및 활성화 ◦ 의료복지사업 수행 능력 향상
의무기록 역량강화 워크숍	서울의료원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료질평가, 의료기관 인증 평가 등 각종 평가에 대한 기준 공유를 통한 평가 대비 ◦ 의무기록 부서 간 업무 기준 공유 및 발전 방향 논의
시립병원 교육역량 강화사업	동부병원 외 3개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육 운영 현황 및 애로사항 논의로 시립병원 교육 발전 방향 모색 ◦ 각 병원의 우수한 교육프로그램 벤치마킹으로 효율적 교육 방안 마련
시립병원 연구역량 강화사업	서울의료원 외 11개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료 인공지능 및 빅데이터 통계 분야의 최신 연구 동향을 파악하여 디지털 헬스케어 환경 변화에 능동적 대응 ◦ 시립병원 연구역량 기반의 공공 의료 정책 수립 및 추진에 기여
시립병원 정보보호역량 강화사업	서울의료원 외 11개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보안 인프라 구축·운영 역량 전파를 통한 서울시 의료보안 안전망 체계 확립 ◦ 고도화되는 의료기관 대상 사이버 위협을 대비하여 효율적 대응 기반 마련



다양한 분야별 워크숍 및 세미나 진행



시립병원 역량강화사업 결과보고회

'26년 예산 : 22,750천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
22,750	22,250	500	2.2

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
시립병원 간호교류사업	2회	2회	-	-
약제 워크숍	2회	2회	-	-
시립병원 재무협의회	1회	1회	-	-
원무과 역량강화 워크숍	2회	2회	-	-
감염관리 워크숍	1회	1회	-	-
환자안전과 질향상 워크숍	1회	1회	-	-
서북병원 교육 및 협진사업	2회	-	2회	(사업 재개)
의료복지 워크숍	3회	5회	△2회	△40.0
의무기록 역량강화 워크숍	1회	1회	-	-
시립병원 교육역량 강화사업	1회	1회	-	-
시립병원 연구역량 강화사업	1회	1회	-	-
시립병원 정보보호역량 강화사업	3회	신규	-	-

※ 2025년도 시립병원 간호교류사업은 수립한 사업 계획에 따라 추진된 사업을 실적으로 산출함(총 3회 실시)
 ※ 2025년도 서북병원 교육 및 협진사업은 비상진료 장기화에 따른 전문의 진료 부담 증가로 미실시함

○ 시립병원 역량강화 사업 결과보고회 : 12월

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 김예원 (☎870-2815)

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

3-1. 환자안전 향상 활동 추진 사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료의 질 향상과 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 전반적인 환자안전 향상 활동의 진행 및 지원
- 환자와 보호자, 직원의 환자안전 활동 참여와 실천을 통한 안전 문화 확산

□ 사업개요

구 분	주 요 내 용
환자안전 문화조성	○ 환자안전캠페인: 환자안전에 대한 이해를 높이고, 자발적 참여를 유도하여 환자안전 참여 분위기 조성. 환자안전 위험요인 발견 및 부서 자체 개선활동 장려를 통한 환자안전 문화 전파, 환자안전에 대한 교직원의 관심 고취
환자안전 지표관리	○ 환자안전지표 통합관리 결과 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유 ○ 환자안전지표에 대한 개선활동 지원
환자안전교육	○ 보건의료인 대상 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 교육 실시 ○ 환자 및 보호자 대상 환자안전 전파교육을 통해 환자안전 문화 조성
환자안전 위험관리	○ 환자안전 점검의날 운영: 환자안전 주의경보에 따른 자체점검을 실시하고, 원내 위험요인 점검을 위한 활동 실시 ○ 환자안전 위험관리 활동: 환자안전 관련 고위험 프로세스 선정 및 프로세스 재설계 진행을 통해 환자안전사고 발생의 선제적 대처
환자안전사건 재발방지 및 예방	○ 환자안전 정보제공: 국가 환자안전 주의경보 발령, 원내 BMC Alert 발령, 환자안전 정보제공지 등을 통하여 환자안전에 대한 정보를 제공·공유함으로써 직원들의 관심 유도, 잠재적 환자안전사고 위험요인 제거, 주의환기 도모 및 유사 사고 예방 도모 ○ 환자안전 개선활동: 원내에서 발견된 환자안전 위험요인에 대한 시스템적 접근 및 환자안전 개선활동을 통해 반복적·시스템적 위험요인에 대한 개선을 추진하여 환자안전 수준 향상 도모
자율혁신 활동 지원	○ 자율혁신 활동팀이 체계적이고 자율적으로 질향상 활동을 수행할 수 있도록 지원 ○ 질향상 활동 및 지표관리 등 직원들의 역량강화 교육 운영

□ '26년 예산 : 40,800천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
40,800	39,150	1,650	4.2

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
환자안전 정보제공	13회	13회	-	-
환자안전 개선활동	7회	6회	1회	16.7
환자안전 위험관리 활동	1회	1회	-	-
환자안전캠페인	9회	7회	2회	28.6
환자안전 점검의 날 운영	5회	4회	1회	25.0
환자안전지표 통합관리	4회	4회	-	-
환자안전교육	12회	12회	-	-
자율혁신활동 지원	2회	2회	-	-
질 향상 역량 강화 교육 운영	4회	4회	-	-



자율혁신활동 성과발표회 및 환자안전어워드 포상

- 환자안전 문화조성 (환자안전 캠페인 등) : 연중
- 환자안전 개선활동 : 연중
- 자율혁신활동 지원 : 연중

작성자	의료질향상팀장: 박선영 (☎870-2845) 담당: 조소연, 변여정 (☎870-2846) 정승연 (☎870-3807)
-----	--

3-2. 서비스디자인 사업

추진배경 및 목적

- 시민의 잠재적 요구를 파악하고 디자인적 사고를 바탕으로 공간소통 절차 측면의 의료서비스 개선
- 수요자 중심의 의료서비스 및 긍정적 고객 경험을 제공함으로써 고객중심의 병원 실현

사업개요

- 서비스 디자인 사업
 - 전자문진 도입 사업 : 수기 문진표의 모바일 전환을 통해 환자의 내원 전, 사전 작성을 유도하여 진료 대기시간 단축 및 업무 효율 증대
 - 내과외래 공간 개선사업
 - 중정부 증축 공간 활용을 통한 외래 대기공간 확장 및 쾌적한 진료환경 조성
 - 간호사 스테이션의 위치 이전을 통한 환자 관찰·응대 효율성 제고 및 환자 안전 강화
 - 교직원 대상 서비스디자인 공모를 통한 신규사업 발굴 및 추진
- 원내 환자경험 리서치 전문가 육성을 통한 서비스디자인 역량 강화

'26년 예산 : 10,625천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
10,625	10,625	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
서비스디자인	3건	2건	1건	50.0

- 전자문진 도입 사업(데이터관리 용이성 및 진료효율 제고) : 연중
- 내과외래 공간 개선사업(대기공간 확장) : 연중
- 서비스디자인 공모를 통한 신규사업 발굴 및 추진 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 설지나, 고동주 (☎870-2183)

3-3. 고객만족(CS) 사업

추진배경 및 목적

- 다양한 CS(Customer Satisfaction, 고객만족) 활동으로 긍정적인 환자경험 및 내외부 고객만족도 향상 추진

사업개요

- CS원내강사 양성 및 맞춤형 CS교육을 통한 역량 강화 및 환자경험 향상 추진
 - 원내 자체 CS강사 양성, 부서/직종별 맞춤형 CS교육으로 환자경험 향상 추진
- CS핵심인재 육성 및 활용
 - CS원내강사를 대상으로 2026년 CS강의에 대한 개선필요사항을 발굴하고 교육 방법 및 핵심내용을 사전 점검할 수 있는 역량강화교육 실시 예정
 - 보라매파트너스 역량 강화를 위한 교육 및 간담회 실시
- 의사직 대상 진료상담 스킬업 강좌 운영
 - 진료상담 및 의사소통 역량 강화를 위한 진료상담 스킬업 과정 실시
 - 환자와의 관계를 증진함으로써 환자에게 최상의 진료 경험을 제공하고 의료진의 환자응대 스트레스를 경감

'26년 예산 : 72,384천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
72,384	72,384	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률	
CS교육(전 직원)	16회	16회	-	-	
고객 접점 부서 맞춤형 CS교육	4회	3회*	1	33.3	
CS핵심인재 교육 및 간담회	CS원내강사 보라매파트너스	4회	4회	-	-
의사직CS 진료상담 스킬업	1회	1회	-	-	

* 25년 6월(원무과), 6~8월 전 부서(직종) 찾아가는 교육, 12월(응급의학과)

- 전 직원 CS교육 실시 : 연중
- CS핵심인재 교육 및 간담회 : 연중
- 의사직 진료상담 스킬업 과정 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 원혜미 (☎870-2185)

3-4. 프로세스 혁신(PI) 사업

□ 추진배경 및 목적

- 프로세스 혁신(Process Innovation) 사업을 통해 시민이 병원을 이용하는 과정 중 개선이 가능한 이슈를 발굴하여 개선함으로써 공공의료의 질 향상, 고객 만족도 증대와 조직 혁신 문화 정착에 기여

□ 사업개요

○ 프로세스 개선사업(Project 과제)

- 업무 프로세스 개선을 통한 내부역량 강화 및 조직 혁신문화 정착
- 관련지표 분석 및 인터뷰 등을 통한 개선안 도출 및 시행

구 분	주 요 내 용
실시간 환자경험지수 조사 (PEI, Patient Experience Index)	· 외래, 입원 및 응급실 환자를 대상으로 설문조사를 발송하여 상시 조사를 실시하고 전반적인 환자경험분야를 관리
당일수술 프로세스 개선사업	· 당일수술 프로세스 전반에 걸친 프로세스, 공간, 조직거버넌스 및 환자경험 개선활동 진행
입원생활설명실 운영 개선사업	· 입원고객의 여정 효율화 및 환자안전 향상 등을 통한 입원 환자의 전반적인 환자경험향상 방안 수립 및 추진

○ 자율적 혁신 사업 상시 과제

- 직원 제안, 내외부 고객만족도 조사 등 직원과 시민의 아이디어를 혁신과제로 발굴하고 추진
- 현장 중심·직원 참여 중심의 자율적 혁신 사업

 <p>원내약국 조제알림 카카오톡 구축</p> <p>조제완료 안내, 처방변경 안내, 조제완료 안내, 미수령약 안내</p>	 <p>담당간호사 알려드립니다!</p> <p>5501, A팀 간호사, 1,2호실</p>	 <p>보라매병원 진료관련 설명 동영상 [Web발신]</p> <p>◆ 보라매병원에서 진료관련 "설명 동영상"을 보내 드립니다.</p> <p>- 간 절제술 동의서 내용설명</p> <p>◆ 동영상 시청 주소 (URL) https://hichart.tv/wq9c</p> <p>◆ 시청 방법</p> <p>- 스마트기기: QR코드 스캔 후 앱 실행</p> <p>- PC: 웹브라우저에서 URL 입력</p> <p>환자에게 동영상 문자 전송</p>
원내약국 조제알림 카카오톡 구축사업	담당간호사 알림 확대적용 사업	ASIC 동의서 진료과 확대적용 사업

'26년 예산 : 61,829천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
61,829	61,829	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
Project과제 실행	3건	2건	1건	50.0
창의혁신과제	3건	3건	-	-

- 프로세스 개선사업 추진 : 연중
- ASIC (애니메이션 지원 동의서) 진료과 확대 적용 : 연중
- 자율적 혁신 사업 상시 과제 지속적 사업 발굴 및 진행 : 연중
- 조직문화 개선 사업 상시 발굴 및 진행 : 연중

4 주요 시정 협력사업

4-1. 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업

□ 추진배경 및 목적

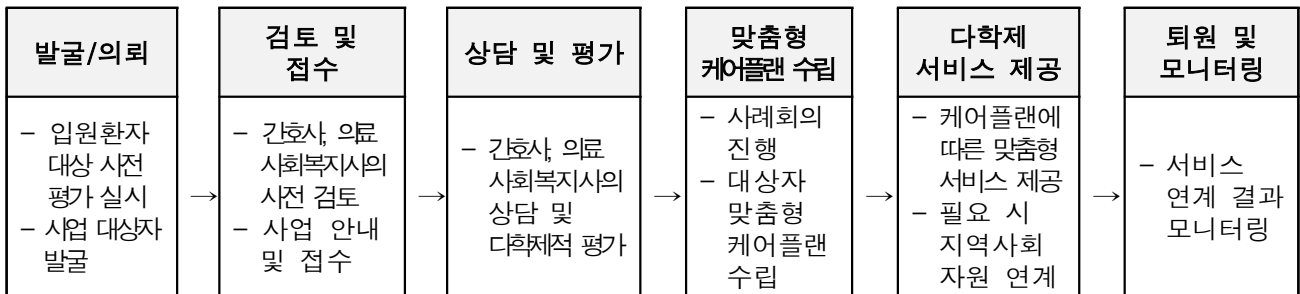
- 시립병원과 지역사회 기관을 잇는 통합 창구로서, 적기 치료와 체계적인 퇴원계획 수립을 통해 환자의 지역사회로의 안정적인 복귀 지원
- 통합돌봄지원 대상자 등 복합적인 지원이 필요한 퇴원 환자를 대상으로 의료·복지·돌봄 등의 서비스를 유기적으로 연결하여, 퇴원 후 공백없는 통합 서비스 제공 및 관련 체계 구축

□ 사업개요

- 사업 대상 : 반복된 재입원 위험이 높은 대상자, 건강취약의 문제를 스스로 해결하기 어려운 건강 고위험 대상자(독거노인, 저소득층 등)

① 체계적 퇴원계획 수립

- 업무 프로세스



- 대상자 맞춤형 케어플랜 수립 : 포괄 평가 결과를 바탕으로 복합적 욕구에 대한 맞춤형 케어플랜 수립
- 대상자 맞춤형 건강교육 제공 : 대상자 별 건강 상태에 따라 대면 및 영상자료(하이차트) 제공을 통한 맞춤형 건강교육 시행
- 지역사회 연계 : 퇴원 후 연속적인 서비스가 필요한 대상자에게 통합돌봄, 건강장수센터, 서울시 돌봄SOS센터 등 지역사회 자원을 연계

② 스마트 건강돌봄 네트워크

- 보라매병원 앱 연동 웹페이지를 통한 상담 유입 및 보건복지정보 제공



▲모바일 자가설문

▲보건복지정보 제공

③ 건강돌봄 대상군 리서치

- 건강돌봄네트워크 사업 대상자를 대상으로 AI 서비스를 활용한 공공의료연구 진행



▲AI 서비스 예시

④ 건강돌봄 물품 및 자료 지원

- 대상자의 건강관리 능력 향상 도모



▲건강돌봄키트

▲약달력 등

⑤ 건강돌봄네트워크 심포지엄 개최

- 사업 성과 홍보 및 사업 발전 방향 논의



□ '26년 예산 : 135,157천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
135,157	133,291	1,866	1.4

※ 직제 개편으로 인한 예산 조정분 반영함

□ '26년 추진계획

(단위 : %)

구 분		2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
체계적 퇴원계획 수립	대상자 맞춤형 케어플랜 수립	176건	168건	8건	4.8
	대상자 맞춤형 건강교육 제공	140건	133건	7건	5.3
	지역사회 연계	104건	99건	5건	5.1
지역사회 연계 체계 구축	지역사회 유관기관 간담회 및 사례회의	8회	7회	1회	14.3
스마트 건강돌봄 네트워크	스마트 네트워킹 시스템 개설	통합돌봄에 맞춘 웹페이지 개정	웹페이지 홍보 강화	-	-
조사 및 분석	건강돌봄 대상군 리서치	1개 연구	1개 연구	-	-
건강돌봄 물품 및 자료 지원		119건	113건	6건	5.3
홍보 및 행사	사업홍보	30건	27건	3건	11.1
	심포지엄 등 개최	1회	1회	-	-
사업 질 관리	대상자 만족도	90.0점	86.1점	3.9점	4.5
	사업등록률	22.1%	21.0%	1.1%p	5.2
	지역사회퇴원 연계율	65.0%	58.9%	6.1%p	10.4

- 건강돌봄네트워크 심포지엄 개최 : 9~10월
- 사업수행 및 사업 질 관리 : 연중

작성자 : 통합돌봄의료센터장 : 김영아 (☎870-2643) 담당 : 이강산 (☎870-2007)

4-2. 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)

추진배경 및 목적

- 급성기병원 인증 기준 및 정신의료기관 현지평가 기준을 바탕으로 지속적인 환자안전과 의료의 질 향상 도모

사업개요

- 인증기준을 분석 및 인증기준에 따른 병원 현황 점검
- 인증기준의 규정·업무계획·수행·성과 등 문서 준비 지원
- 인증기준을 활용한 전 부서/전 영역 대상 자체조사 실시
- 의료기관 인증기준 및 점검 결과에 따른 개선활동 시행
- 개선·변화된 프로세스에 대한 직원교육/홍보 및 모니터링 실시

'26년 예산 : 10,000천원

(단위 : 천원, %)

2026년 예산	2025년 예산	증감	증감률
10,000	10,000	-	-

'26년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2026년 계획	2025년 실적	증감	증감률
자체점검 실시	4회	4회	-	-
직원 대상 교육/홍보 시행	5회	5회	-	-
인증 개선과제 추진	6회	6회	-	-
정신의료기관 현지평가수검	1회	(신규)	-	-

- 5주기 정신의료기관 현지평가 대응 및 수검 : 1~9월
- 인증 후 3년차 자체조사 실시 및 인증원 보고 : 3~10월
- 인증 수준 유지를 위한 활동 : 연중

4-3. 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원 주관 적정성 평가 지표관리 및 진료 프로세스 개선을 통한 의료의 질 제고

□ 사업개요

- 신규 평가 및 예비평가 포함 1등급 획득 목표로 지표관리 및 개선 활동 실시
 - 암 질환, 급/만성기 질환, 약제급여, 수술별 영역, 감염 및 환자 안전영역, 수혈, 외래 우울증 및 치매 등 확대되는 적정성 평가지표에 대한 EMR 프로그램 개발·개선 및 정기 모니터링 실시
 - 서울대병원, 분당서울대병원과의 비교 분석을 통한 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행

□ '26년 추진계획

구 분		2026년 계획	2025년 실적
입원진료	관상동맥우회술	1등급	1등급
	폐렴	1등급	1등급
	급성기 뇌졸중	1등급	1등급
	중환자실	1등급	1등급
	대장암	1등급	1등급
	유방암	1등급	1등급
	폐암	1등급	1등급
	수술의 예방적 항생제	1등급	1등급
	위암	1등급	1등급
	간암	1등급 ('26년 하반기 평가 예정)	-
	의료급여정신과	1등급	1등급
	마취	1등급 ('26년 4분기 발표 예정)	2등급
	정신건강 입원영역	1등급	1등급
	신생아 중환자실	1등급	1등급
외래진료	수혈	1등급	1등급
	천식	1등급	1등급
	만성폐쇄성폐질환	1등급	1등급
	급성상기도감염 항생제처방률	1등급	1등급
	급성하기도감염 항생제처방률	1등급	1등급
	주사제 처방률	1등급	1등급
	처방건당 약품목수	1등급	1등급
	혈액투석	1등급	1등급
	우울증 외래	1등급	1등급
	결핵	1등급	1등급
입원외래	치매	1등급	1등급
	영상검사	1등급	1등급
	류마티스관절염	1등급('26년 3분기 발표 예정)	-

※ 마취 적정성 평가 결과는 '마취 전 환자 평가 실시율', '회복실에서의 오심 및 구토와 통증점수 측정 비율' 등에서 최고점을 획득하였으나, 전문의 연수와 분만휴가 및 시직에 따른 평가기간동안의 인력 감소로 '전문의 1인당 월평균 마취시간'이 증가한 것이 주요 원인임. 이에 전문의 총원 등 인력 보충을 위한 노력 수행 중임

작성자 보험심사팀장 : 정호주 (☎870-2770) 담당 : 김윤미 (☎870-2779)