

# 2025년 주요 업무보고

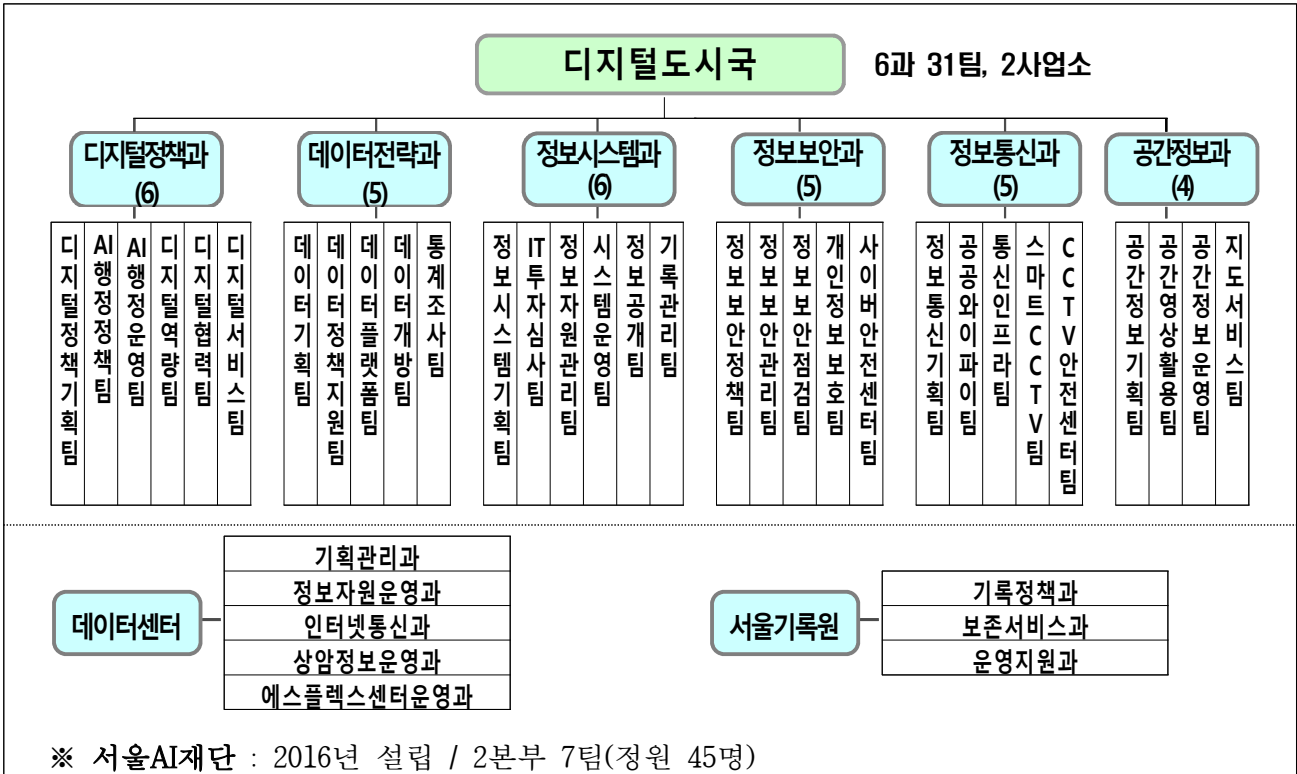
2025. 11.

디지털도시국

# I. 일반 현황

## 조직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



## 인력

(2025. 9. 30. 기준)

구분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문경력관	임기제	관리운영직	
			행정	전산	방송통신	지적	기타					
계	274	274 (100%)	60 (21.9%)	80 (29.2%)	55 (20.1%)	11 (4.0%)	18 (6.6%)	10 (3.6%)	6 (2.2%)	28 (10.2%)	6 (2.2%)	-
디지털정책과	34	37	19	11	1		1			4	1	+3
데이터전략과	30	31	9	13					2	6	1	+1
정보시스템과	39	38	12	18	1		1	2		2	2	△1
정보보안과	27	27	5	5	14					3		-
정보통신과	27	27	2	1	23					1		-
공간정보과	26	26	4	5	2	11			3	1		-
데이터센터	67	65	5	25	13		11			9	2	△2
서울기록원	24	23	4	2	1		5	8	1	2		△1

## 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시·정보화 기본계획 및 시행계획 수립·조정</li> <li>· 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진</li> <li>· 디지털 격차 해소 추진</li> <li>· 인공지능 추진 계획 수립 및 시행</li> <li>· 서울지갑·엠보팅·시민카드 등 운영</li> <li>· 서울AI재단 지도·감독</li> <li>· 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원</li> </ul>
데이터전략과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 데이터 기반 행정 활성화 추진</li> <li>· 빅데이터 서비스 플랫폼 구축</li> <li>· 민·관 데이터 융합 개발</li> <li>· 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스, 스마트서울뷰 운영</li> <li>· 통계조사 총괄</li> </ul>
정보시스템과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리</li> <li>· 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영</li> <li>· 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영</li> <li>· 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리</li> <li>· 정보화분야 장애 대응체계 총괄 관리</li> </ul>
정보보안과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화</li> <li>· 제로트러스트 아키텍처 도입</li> <li>· 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검</li> <li>· 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육</li> <li>· 75개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응</li> </ul>
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄</li> <li>· 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영</li> <li>· 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영</li> <li>· 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리</li> <li>· 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무</li> </ul>
공간정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 공간정보 시행계획 수립 및 조정</li> <li>· 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>· 항공사진 촬영 및 수치판독현황도 제작</li> <li>· 통합공간정보시스템(SDW) 운영 및 품질관리</li> <li>· 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영</li> <li>· 주소정보체계 고도화 추진, 위성영상 기반 지반침하 분석모델 개발</li> </ul>
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보자원 통합 구축 및 운영</li> <li>· 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영</li> <li>· 정보시스템 및 상암센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리</li> <li>· 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리</li> </ul>
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검</li> <li>· 시정기록 인수·정리·평가 등</li> <li>· 기록물 보존처리·복원</li> <li>· 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등</li> </ul>

## 2025년도 세입·세출 예산현황

### ● 세입 총괄

('25. 9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감	
			액	률
<b>계</b>	15,113,124	18,198,907	△3,085,783	△17.0%
<b>세 외 수 입</b>	10,970,340	12,950,903	△1,980,563	△15.3%
경 상 적 세 외 수 입	7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
공 유 재 산 임 대 료	6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
주 차 요 금 수 입	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
기 타 사 용 료	8,675	322,526	△313,851	△97.3%
기 타 이 자 수 입	211,050	141,150	69,900	49.5%
임 시 적 세 외 수 입	2,930,862	3,505,440	△574,578	△16.4%
불 용 품 매 각 대 금	12,680	-	순증	순증
자 치 단 체 간 부 담 금	2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
시 도 비 반 환 금 수 입	217,318	217,163	155	0.1%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	54,682	11,535	43,147	374.1%
위 탁 비 반 환 수 입	11,319	47,245	△35,926	△76.0%
그 외 수 입	387,092	705,683	△318,591	△45.1%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	366,000	373,358	△7,358	△2.0%
과 징 금	15,000	15,000	-	-
기 타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
<b>보 조 금</b>	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
국 고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	4,923	6,718	△1,795	△26.7%
특 별 교 부 세	-	988,100	순감	순감

## ● 세출 총괄

( '25. 9.30. 기준, 단위 : 천원, % )

구	분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감		집행현황 (원인행위)	
				증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
계		185,925,165	167,297,642	18,627,523	11.1%	167,301,122	90.0
일 반 회 계		173,235,441	155,328,009	17,907,432	11.5%	157,159,234	90.7
특 별 회 계		12,689,724	11,969,633	720,091	6.0%	10,141,888	79.9
디 지 털 정 책 과		31,197,212	19,867,735	11,329,477	57.0%	26,128,357	83.8
	일 반 회 계	27,592,525	16,249,735	11,342,790	69.8%	22,962,557	83.2
	균형발전특별회계	3,604,687	3,618,000	△13,313	△0.4%	3,165,800	87.8
데 이 터 전 략 과		13,983,195	12,514,250	1,468,945	11.7%	12,999,744	93.0
정 보 시 스템 과		10,558,852	10,554,377	4,475	0.0%	9,949,746	94.2
정 보 보 안 과		10,361,254	6,942,723	3,418,531	49.2%	8,597,334	83.0
정 보 통 신 과		52,926,546	45,023,462	7,903,084	17.6%	48,239,542	91.1
	일 반 회 계	43,841,509	36,671,829	7,169,680	19.6%	41,263,454	94.1
	도시개발특별회계	9,085,037	8,351,633	733,404	8.8%	6,976,088	76.8
공 간 정 보 과		8,732,802	9,416,560	△683,758	△7.3%	8,331,323	95.4
데 이 터 센 터		52,700,772	57,209,052	△4,508,280	△7.9%	48,058,021	91.2
서 울 기 록 원		5,464,532	5,632,211	△167,679	△3.0%	4,997,055	91.4
	<b>폐지</b> 정보공개담당관	-	137,272	-	-	-	-

※ '25년 예산현액 = '25년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

## II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진  
방향

세계를 선도하는  
디지털 매력도시

재난위기에 강한  
디지털 안전도시

누구나 누리는  
디지털 일상도시

디지털 기반  
스마트 행정서비스

추진  
과제

서울 스마트라이프  
워크 ( S L W )  
추진

스마트 안전도시를  
위한 통신인프라  
확충

「디지털 약자와의  
동행」으로 스마트  
포용도시 실현

비대면 디지털  
행정서비스 통합  
및 확산 추진

서울시 AI 행정  
혁신 2.0 추진

인공지능 (AI)기반  
사이버보안체계  
강화

데이터 시민 개방·  
활용 및 정책  
의사결정 지원

시민 안전을 지키는  
디지털트윈 S-Map  
서비스 혁신

데이터 분석과 협업  
으로 도시 정책  
혁신

매크로를 활용한  
공공서비스 부정예약  
방지 시스템 구축

끊김 없는 서울행정,  
차세대 정보자원 통  
합 구축

시민의 삶과 도시  
변화를 담는 서울 통계  
조사 추진

시민과 함께 서울을  
기억하는 기록문화  
조성

# III. 주요 현안업무

---

1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

---

1-2. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

---

1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

---

2-1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충

---

2-2. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

---

2-3. 매크로를 활용한 공공서비스 부정예약 방지 시스템 구축

---

3-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

---

3-2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

---

3-3. 끊김 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축

---

3-4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성

---

4-1. 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 확산 추진

---

4-2. 시민 안전을 지키는 디지털트윈 S-Map 서비스 혁신

---

4-3. 시민의 삶과 도시 변화를 담은 서울 통계조사 추진

---

# 1. 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

1-1. 서울스마트라이프워크(SLW) 추진

1-2. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

# 1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910    디지털정책기획팀장 : 유혜정 ☎2912    담당 : 원기철 ☎2919  
디지털협력팀장 : 기 훈 ☎2933    담당 : 주서진 ☎2923

미래 스마트도시 비전을 제시하고 AI를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상 제고 및 리더십 확립

## □ 사업개요

- (기간/장소) '25.9.30.(화)~10.2.(목) / 코엑스 (C홀, E홀, 더플라츠 등)
- (사업내용) 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 개최
- (사업예산) 4,509백만원(市 535백만원, 서울AI재단 3,974백만원)

## □ 추진실적

- (전시관 운영) AI를 통해 변화하는 미래 도시의 일상생활 체험형 전시  
- 참여기업·기관 : 330개사(쇼룸 53, 주제별 전시관 102, 서울AI로봇쇼 73 등)



C홀 조감도



쇼룸



서울시로봇쇼

- (서울 스마트도시 상 시상식) 혁신성, 포용성을 갖춘 글로벌 우수사례 발굴·시상  
- 전 세계 52개국 115개 도시에서 총 220건 신청, 3년 연속 200건 이상 접수  
- 프로젝트 16건, 리더십 2건, 특별상 3건 등 총 21개 시상
  - ▶ (금 상) 프라해(혁신관리 서비스: 시민참여 도시문제 협업 프로세스), 두바이(AI 기반 식품 안전 생태계)
  - ▶ (리더십) 미국 플러튼 시장, 콜롬비아 칼리 시장 (특별상) 알렉산드리아, 아이센, 라바트

- (포럼) 세계 스마트도시 성과 공유, AI 등 첨단기술에 대한 담론의 장 마련
  - Mayors Forum, 스마트도시 성과공유 컨퍼런스, 서울 빅데이터 포럼, 로봇 전문가 포럼, Urban AI 포럼, 기후테크 컨퍼런스 등 16개 포럼 운영, 7천여 명 참여



- (부대행사) 제1회 시민혁신상 시상식, PYC, 정책투어 등 운영
  - (시민혁신상) CJ올리브네트웍스(스마트물류관), 오티톤 메디컬(스마트 체온계) 등 10개사 수상
    - ※ 시민기자단 23명(50%), 현장 방문객 투표 6,836건(50%), 전문가 12명 가점 평가
  - (PYC\*) 17개 해외도시 및 25개 국내기업 참여, 총 27건 진행
    - \* Present for Your City, 국내기업이 해외도시 관계자에게 도시문제 해결을 위한 솔루션 발표



【 전년 대비 SLW 실적 】

구 분	참여 기업·기관	도시 참여	방문자 수
SLW 2025	330개	130개 도시	60,605명
SLW 2024	147개	109개 도시	30,017명

□ 향후일정

- SLW 2025년 평가 및 2026년 준비 : '25. 10. ~ 12.

## 1-2. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

디지털정책과 : 김숙희 ☎2133-2910 AI행정정책팀장 : 백명숙 ☎2954 담당 : 신정석 ☎2926  
AI행정운영팀장 : 우수연 ☎2990 담당 : 박경예 ☎2964

AI 신기술을 활용한 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화를 통해 시민 서비스의 편의성과 만족도를 높이고, 행정업무 혁신을 지원

### □ 사업개요

- (추진배경) AI 기술의 급속한 발전에 따라 사회 전반에서 AI 전환 가속화됨
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 AI 이용 환경 조성
- (사업예산) 2,314백만원(본예산 446백만원, 추경 1,868백만원)

### □ 추진실적

- 서울형 초거대 언어모델(LLM) 도입하는 「챗봇 2.0」 추진(추경사업)
  - 사업 내용 : 내부망 자체 LLM 구축 및 서울톡 외부 LLM 시범 연계
    - ▶ AI 인프라 : GPU서버(NVIDIA H200 8GPU) 1대, AI 운영용 서버 4대 도입
    - ※ 내부망 멀티 LLM(2종 이상) 도입 및 타 정보시스템과 연계·활용 가능한 API 개발 추진
    - ▶ 내부 서비스 : LLM 기반 질의응답, 문서 생성·요약·분석 등 AI 행정지원 서비스
    - ▶ 시민 서비스: '서울톡' 미답변 시, 외부 LLM 시범 연계(누리집 새소식 등 기반)

\* ('25년 GPU 1대) 1~2개 실·국 시범

\* ('26년 GPU 2대 추가) 전 실·국 확대 및 LLM API 행정시스템 연계로 부서별 맞춤형 AI 지원

#### - 추진내용

- ▶ 사업 기획 및 업무 분석 : '25. 7. ~ 8.
- ▶ 사업자 선정 및 계약 체결 : '25. 8. ~ 9. (9.26. 계약 체결, 개발기간 4개월)
- ※ 시범운영 및 검증('25.12월), 사업 완료('26. 1월), 서비스 개시('26. 2월)
- 사업비 : 1,717백만원(감리비 포함)

- 전 직원 AI 시대를 여는 **생성형 AI 이용료 지원 용량제 시범 운영**(추경사업)
  - 사업내용 : 기존 구독제 서비스와 병행해서 4개월간 시범운영
    - ▶ 구독제를 통해 일부 직원에게만 지원되던 AI 이용료를 전 직원 확대
    - ▶ 다양한 LLM 서비스를 상시 활용할 수 있도록 지원(GPT, 제미나이, 그록 등)
  - 활용실적
    - ▶ 구독제 : 이용료 지원 전년 대비 5배 ↑, ('24년)208명 → ('25년 말)1,030명
    - ▶ 용량제 : 이용자 5,007명, 업무매뉴얼 질의응답, 홍보이미지 제작 등에 활용

 <p>문서 서울시 안전보건관리규정집</p>	 <p>방송/일반 서울시 보도자료</p>	
매뉴얼 질의응답	보도자료 작성	시정 홍보이미지 제작

- 소요예산 : 153백만원(본예산 52백만원, 추경 101백만원)
- 안전하고 신뢰할수 있는 **인공지능 윤리·책임기반 조성 추진**(~'25.12.)
  - 인공지능 윤리전문가를 포함한 서울특별시 인공지능 위원회 구성
  - 서울시 공공행정 전반에서 AI의 책임 있는 활용을 위한, 인공지능 윤리지침 제정
    - ▶ 주요내용 : 인공지능 활용원칙, 공공성·신뢰성·투명성 확보, 개인정보보호 등
    - ▶ 기본법 시행령(고위험AI정의 등) 확정 후 인공지능 위원회 자문을 통해 확정
- AI를 가장 잘 활용하는 **직원 AI 역량 강화환경 조성**
  - AI최신동향 및 행정 업무에 즉시 적용 가능한 실무적인 AI 활용법 특강(5회 총 677명)
  - AI전문가 자문단 운영(11명, 4회 18개 사업), AI사업 컨설팅(6개 사업, ~'25.11.)
  - 행정자동화 도구(GPTs) 12종 전 직원 행정포털 공유(보도자료 작성, 공사용 단가 정리 등)

## □ 향후일정

- LLM 구축 및 GPU 인프라 도입 등 하반기 중점 추진 : '25. 10. ~ 12.
- 생성형 AI 이용료 지원 용량제 시범 운영 및 성과분석 : '25. 10. ~ 12.
- 서울특별시 인공지능 위원회 위원 구성 및 출범식 : '25. 10. ~ 12.

# 1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장 : 주재영 ☎4294 담당: 강유진 ☎4276  
담당: 권영안 ☎4264  
데이터분석TF팀장 : 원유복 ☎4297 담당: 강수영 ☎4271

시정 핵심사업의 성공적 수행과 늘어나는 분석과제 대응을 위해 자체 분석과 함께 표준분석모델, 펠로우십 등 다양한 방식으로 데이터 분석 컨설팅을 수행함

## □ 사업개요

- (추진배경) 늘어나는 데이터분석 정책 수요에 부응하고, 공통 표준분석 모델 개발로 유사분석 방지 및 자치구 협업 강화
- (사업내용) 시정 핵심사업 분석 컨설팅 및 자치구 표준분석모델 개발
- (사업예산) 532백만원

## □ 추진실적

- '25년 시정 핵심사업 등 데이터분석 컨설팅을 통한 실·국 의사결정 지원
  - 수요조사 196건(1월), 실국설명회(3월) ⇒ 74건(자체 34, 재단 11, 용역 22, 펠로우십 7건)
  - 정원박람회, 편 스테이션, 광역 이동패턴 등 총 45건 컨설팅 제공(29건 진행 중)
  - ※ 분석 실적 : 37건('23년) ⇒ 71건('24년)
- 자치구 유사·중복 분석 방지를 위한 '서울형 빅데이터 표준분석모델' 확대
  - '지역상관·축제' 등 2개 표준분석모델 서비스 시행(3월) 및 총 300건 분석 이용
  - 자치구 수요를 반영한 공공시설물 5종 입지분석 표준분석모델 개발 중
  - ※ 공공시설물(5종) : 전기충전소, 가로쓰레기통, 스마트쉼터, CCTV, 서울형키즈카페
- 데이터 수요기반 시민참여형 정책과제(펠로우십) 7건 선정 및 분석('25.3.~12.)
  - 실국·자치구 대상 과제발굴, 분석 및 수요부서 인터뷰 4회, 중간보고회('25.8.) 실시
  - ※ 공공도서관, 쿨링로드, 외국인 주민센터 등 7개 선정과제('25.11. 기한)

## □ 향후일정

- 실국별 핵심사업 분석 등 컨설팅 과제 마무리 : '25. 12.
- 자치구 공공시설물 입지분석 표준분석모델 개발 : '25. 12.

## 2. 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

2-1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라  
(CCTV, 초고속망, 공공와이파이) 확충

2-2. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

2-3. 매크로를 활용한 공공서비스 부정예약 방지 시스템 구축

## 2-1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라(CCTV, 초고속망, 공공와이파이) 확충

정보통신과장: 주덕현 ☎2133-2860	공공와이파이팀장: 박규영 ☎1350	담당: 백수진 ☎1353
	통신인프라팀장: 모형용 ☎2869	담당: 박철형 ☎2866
	스마트CCTV팀장: 오정석 ☎2883	담당: 마숙 ☎2899
	CCTV안전센터팀장: 여인선 ☎5049	담당: 배재습 ☎5051

공공와이파이 설치, 지능형 CCTV 확대 및 초고속정보통신망 운영으로 스마트 안전도시 조성을 위한 통신 인프라를 확충하고자 함

### □ 사업개요

- (추진배경) 시민안전·편익 향상을 위한 정보통신 인프라 확충 및 관리강화
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 지능형 CCTV 고도화, 정보통신망 관리·운영
- (사업예산) 44,143백만원

### □ '25년 추진현황

- (CCTV) **지능형 CCTV 고도화 및 AI 기반 고속검색시스템 구축**(12월 완료 예정)
  - 지능형 CCTV 사업규모 : 총 276억원, 신설 2,409대(617개소), 교체 3,473대, 전환 12,180대
  - ※ 추진현황(24개 구) : 완료 4, 추진 중 20
  - AI 기반 고속검색시스템 사업규모 : 총 14억원, 7개 구 선정
  - ※ 추진현황(7개 구) : 완료 6, 추진 중 1
- (초고속망) **자치구 자가통신망 실시간 관리 및 보안 강화**(12월 완료 예정)
  - 사업규모 : 총 52.5억원, 광감시 시스템 구축 10개구, CCTV망 보안강화 6개구, 노후시스템 교체 1개구
  - ※ 추진현황(13개 구) : 설치 중 5, 발주 진행 3, 사업 설계 5(중복추진 區 포함)
- (공공와이파이) **공공와이파이 확충으로 시민 통신복지 제고**(11월 완료 예정)
  - 사업규모 : 총 31억원, 공공와이파이 신설 357대, 교체 532대
  - ※ 추진현황(25개 구) : 완료 10, 추진 중 15
  - 지자체 최초 기간통신사업자 등록, 3만 4천대 설치 및 운영(전국 최대)
  - ※ '25년 9월 일평균 접속자 수 355만명, 일평균 데이터량 199TB

### □ 향후일정

- 각 사업별 추진현황 분기별 점검 : '25. 10. ~ 12.
- 완료보고 및 정산 : '25. 12.

## 2-2. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780

정보보안관리팀장: 송숙영 ☎7790

담당: 신은실 ☎7792

사이버안전센터팀장: 강동혁 ☎2885

담당: 이승재 ☎2887

클라우드·원격근무·AI 등 급변하는 신기술 발전에 따른 새로운 사이버 위협에 적극적으로 대응하기 위해 인공지능(AI) 기반 사이버보안체계를 대폭 강화

### □ 사업개요

- (추진배경) AI기반 보안관제 및 정보보안 강화로 사이버위협 대응능력 제고
- (사업내용) 민간 클라우드 서비스 보안관제 확대 및 EDR 시스템 도입
- (사업예산) 1,299백만원

### □ 추진실적

- 민간 클라우드 서비스 이용 시스템 통합보안관제 단계적 확대
  - '25년 손목닥터9988, S-Map, OpenLab 등 6개 서비스 연계 및 보안관제 실시
  - '26년 민간 클라우드 이용 보안관제 가이드라인 제정 및 서비스 연계 지속 확대
- 노후시스템 교체 및 성능 개선을 통한 최적의 AI 보안관제시스템 운영
  - 사이버위협을 유형별로 분류하여 빠르게 검색하는 구조개선으로 보안관제 효율성 극대화
  - 외부경계중심 해킹방어체계에서 내부해킹방어까지 수행하는 통합형 보안대응체계 구축
- 내부행정망의 악성코드 감염 및 이상행위 실시간 탐지 및 대응(EDR)
  - 25년 본청 6,400대 설치완료 및 운영, 26년 사업소 7,000대 설치 및 운영 예정
  - 이상행위 정보 수집·분석을 통한 위협 대응 정책 적용

보안위협	(기존) 바이러스 백신시스템	(개선) 백신 + EDR 시스템
사 전 대 응	· 바이러스 백신은 패턴 기반의 알려진 악성코드 탐지 및 차단	· 행위 기반의 신변종 악성코드 탐지 · 실시간 이상 행위 분석·대응
사 후 조 치	· 침해사고 조사시 PC의 제한적인 로그 보존으로 정확한 원인규명과 대응에 시간이 소요됨	· PC의 이상 행위 정보 수집 · 침해사고시 원인규명과 행위추적 신속 대응 가능

### □ 향후일정

- AI 기반 보안관제 플랫폼 고도화 : '25. 10. ~ 12.
- EDR 시스템 구축·운영 : '25. 10. ~ 11.

## 2-3. 매크로를 활용한 공공서비스 부정예약 방지 시스템 구축

정보시스템과장 : 이우중 ☎2133-2960 시스템운영팀장 : 임형준 ☎2995 담당 : 정상훈 ☎2986

인기 체육시설 등의 선착순 예약 시, 매크로 활용 부정예약 방지를 위한 시스템을 구축하여 공정한 예약 문화를 정착하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ (추진배경)

- 부정예약 방지 기능\* 적용, 비정상 예약 직권취소\*\* 등 대책을 시행 중이나, 매크로 추정 예약이 지속 발생하고 있어 원천 방지를 위한 기술적 대안 필요
- \* 동적 예약버튼, 심플캡차, 구글캡차, 문자인증 \*\* 2025년 직권취소 40건(보라매공원 테니스장 등)

#### ○ (사업내용) 부정예약 방지 시스템 구축

- 예약 홈페이지 로그인, 예약 정보 입력, 예약 완료 등 전 과정에서 매크로 차단

#### ○ (사업예산) 161백만원

### □ 추진실적

#### ○ (사전검증) 복수 소프트웨어 대상 기능시험을 통해 최적 제품 선정

- 조달청에 등록된 GS(Good Software)인증 3개 소프트웨어에 대해 매크로 차단 기술의 효과성, 예약시스템의 영향도, 운영·관리의 효율성 등을 비교·검토하여 최적 제품 선정

#### ○ (시스템구축) 부정예약 방지 시스템 구축('25. 6월~ 7월)

- 오탐\*으로 인해 정상적인 예약신청이 차단되지 않도록, 최적의 '차단' 정책 적용
- \*오탐(False Positive) : 사람에 의한 정상적인 예약 시도를 매크로로 잘못 판단하는 경우
- 차단실적('25. 7월~9월) : 93만여 건 차단(전체 접속 1,600만여 건의 5.9%)

#### ○ (사후관리) 진화하는 매크로 기술 대응을 위해 차단 기능 지속 업데이트

- 사람이 아닌 매크로에 의한 '마우스 클릭' 행위 차단 등 신규 적용(9.24.)

### □ 향후일정

- 예약시스템 부정예약 모니터링 시행 및 지속 대응 : '25. 10. ~ 12.

### 3. 누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

3-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

3-2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

3-3. 끊김 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축

3-4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 추진

# 3-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책과장:김숙희☎2133-2910 디지털역량팀장:김병모☎2922 담당:김선주,김형선,이혜정☎2924,2939,2944

일상 속 디지털 기기 활용 역량 강화를 위해 역량 수준별 특화교육 및 생활 밀착형 체험교육을 확대하여 디지털 격차 해소 추진

## □ 사업개요

- (추진배경) 디지털 대전환 시대에 장노년층의 디지털 접근성 보장
- (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- (사업예산) 6,236백만원

## □ 추진실적

- **어르신 전용 디지털 교육·체험 공간인 ‘디지털동행플라자’ 조성 및 운영**
  - (신규 조성) 강동·도봉·동대문 3개소 조성 및 시범 운영(11~12월)
  - (기존 운영) 서남서북센터 65,656명 방문, 실습 중심 디지털 교육 1,364회 실시(9월말기준)
- **일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 돕기 위해 ‘디지털 안내사’ 운영**
  - 키오스크가 설치된 지하철역·주민센터·전통시장 등에서 디지털 안내사 125명 활동
  - '25. 9월기준, 상담 실적은 총 224,288건, 50대 이상 어르신 비율이 96.6%
- **디지털 약자 배려 문화 확산을 위한 캠페인 및 민·관 협력 추진**
  - 세븐일레븐 등 8개사와 연계하여 ‘천천히 해도 괜찮아요’ 캠페인 전개
  - 이동통신 3사와 협력한 ‘우리동네 디지털안내소’, 롯데GRS와 연계한 ‘디지털 마실’ 운영



디지털동행플라자(강동) 조감도



디지털 안내사 활동



“디지털 마실” 포스터

## □ 향후일정

- 디지털동행플라자 3개소 조성 및 시범운영 : '25. 10.~ 12.

## 3-2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터개방팀장: 박완용 ☎4293 담당: 여언영, 조용현 ☎4283, 4274  
데이터플랫폼팀장: 이재영 ☎4270 담당: 이은혜 ☎4278

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 의사결정 지원 강화

### □ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용) 공공데이터 개방, 빅데이터서비스플랫폼 및 스마트서울뷰 운영
- (사업예산) 5,434백만원

### □ 추진실적

- 시민생활·편의 중심의 수요 높은 **데이터 발굴·개방**, 품질관리 강화
  - 시민 수요가 높은 생활·행정 분야 데이터를 지속 발굴·개방하여 열린 데이터광장 누적 8,000건 이상 공개
  - 내손안에서울, 서울도서관 홈페이지 등 45개 시스템 대상 공공데이터 품질개선을 신뢰받는 데이터 행정체계 구현
- **빅데이터 서비스 플랫폼**을 통한 (시민·직원) **데이터 검색·활용** 서비스 제공
  - 서울데이터허브의 검색·시각화 기능 개선 및 이용자 맞춤형 분석도구 제공
  - 빅데이터 서비스 플랫폼을 통한 공무원 대상 데이터 분석·활용 서비스 고도화로 데이터 기반 행정 지원
- **스마트서울뷰**(정책자료 시각화 홈페이지)를 통한 **과학적 의사결정 지원**
  - 시민이 정책지표와 생활정보를 쉽게 이해할 수 있도록 300여 종의 인터랙티브 콘텐츠 제공과 모바일·웹 접근성 개선 및 구독형 데이터 서비스 운영으로 이용률을 확대
  - 의사결정 지원을 위한 주요사업 현황, 실시간 도시현황(소방, 교통), 주요뉴스 등 제공

### □ 향후일정

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~ '25. 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 및 스마트서울뷰 운영 : ~ '25. 12.

### 3-3. 끊임 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 정원자 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고, 장애 발생 시 신속하게 대응하는 유지관리 체계를 통해 행정서비스 신뢰도 제고

#### □ 사업개요

- (추진배경) 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입을 통해 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉 ('25.8월 기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
4,195식	2,871식	695식	315식	314식

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동 백업장치, 부가장비 등

- (사업예산) 33,516백만원(정보자원 14,820백만원, 유지관리 14,775백만원, 재배정 3,921백만원)

#### □ 추진현황

- 市 전체 실·국·본부의 노후 및 신규 정보자원을 최적화하여 통합·재설계 구축
  - '25년 노후·신규 장비 총 372식(HW 166식, SW 177식, 이관 29식) 교체 및 도입 진행중
    - ▶ 신규장비 29개 부서 192식, 노후장비 15개 부서 180식
  - 업무 부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공(136식)
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 중단 없는 정보서비스 제공
  - 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 정보자원 유지관리 체계 구축
    - ▶ 4,195식 정보자원 유지관리 및 24시간 365일 종합관제실 운영(용역인력:관제실 6명, 기술지원 14명)
  - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련을 통한 장애 대응력 확보
    - ▶ 세무종합시스템, 향온·향습기, 수방·온라인민원·제설시스템 3종

#### □ 향후일정

- 정보자원 통합 구축 사업 추진(장비설치 및 검수) : '25. 10. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '25. 10.
  - 아리수본부 재해복구('25.9월), 전기시설('25.10월), 시도행정('25.10월)

## 3-4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성

서울기록원장 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 손지향 ☎5611 담당 : 김은아 ☎5612  
보존서비스과장 : 이세진 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

서울의 중요기록을 안전하게 보존하고 기록물 열람 수요에 신속한 대응 및 기록의 다각적 활용을 통해 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 촉진

### □ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시 공공기록 통합·보존 및 시민기록·서울기억 수집
- (사업예산) 2,441백만원

### □ 추진실적

- (기록관리) 관할기관 기록관리 지도·지원 및 체계적 기록관리 업무기반 강화
  - 유관기관 아카이브 컨설팅(누적 13개 기관) 및 관할기관(자치구, 교육청) 기록관리 교육 실시(9월)
  - 정리기술·기록물 평가·공개재분류 실시(4월~11월), 소장자료 정리·기술 사례발표회(9월)
- (기록인수) 서울시 중요기록(30년이상) 이관 및 시민기록 수집을 통한 서울기록화
  - 중요기록 1만여권 인수·정리(4월~11월), 행정박물·시청각 인수·정리(9월~11월)
  - 청계천·생태하천 대상 기록화(5월~11월) 및 서울기록페어 프로그램 기획(9월~10월)
- (기록보존) 다양한 기록을 항구적으로 보존하고 다채로운 활용을 도모
  - 서울기록원 보안 및 재난관리계획 수립(9월), 기록물 복원·복제 및 탈산(연중)
  - 멀티미디어 정리 및 디지털화(4월~9월), 공식 유튜브 정비 및 영상아카이브 공개(9월)
- (시민참여) 기록을 통해 시민과 서울의 기억을 함께 하는 기록문화 조성
  - 서울기록문화관(서울도서관 3층) 전시콘텐츠 이전 및 기획전시 개편(10.23 개관예정)
  - 대상별 맞춤형 교육프로그램 운영(총 11종, 1,650명) 및 기록물 열람·제공(9월말, 148,857건)

### □ 향후일정

- 기획전시 "어느 도시의 탐승록" 전시 조성 : '25. 10.
- 2025 제6회 서울기록페어 개최 : '25.10.24.~ 25.

## 4. 디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

4-1. 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 확산 추진

4-2. 시민 안전을 지키는 디지털트윈 SMap 서비스 혁신

4-3. 시민의 삶과 도시 변화를 담는 서울 통계조사 추진

## 4-1. 비대면 디지털 행정서비스 통합 및 확산 추진


디지털정책과장: 김숙희☎2133-2910 디지털서비스팀장: 류희영☎2950 담당: 박수진,서보형,오동규☎2949,2951,2946

비대면 디지털행정 서비스 창구 일원화를 위한 서울지갑과 시민카드 통합, 디지털증서 발급 확대 등을 통해 시민편의 및 행정 효율성 제고

### □ 사업개요

- (추진배경) 언제 어디서나 이용가능한 디지털 행정서비스 수요 증가
- (사업내용) 앱 통합, 서울지갑, 시민카드, 엠보팅 운영 등
  - ※ (회원수) 서울지갑 176,697명, 시민카드 344,238명, 엠보팅 309,557명('25.9월말 기준)
- (사업예산) 1,427백만원

### □ 추진실적

- (서울온) '서울지갑'+ '시민카드' 통합, 핵심 콘텐츠 중심으로 시스템 전면 개편
  - 회원 일원화, 청년수당 등 자격확인(5종 → 26종), 전자증명서 신청(35종 → 99종)
  - (새이름 공모) 서울온 > 서울생활카드 > 서울패스, \* BI 
- (디지털증서 발급) 서울시 디지털증서 단계별 전환 추진계획 수립(행정1부시장, '25.8.8.)
  - 매년 市에서 발급하는 임용장, 위촉장 등 각종 종이증서를 디지털 증서로 전환
  - 디지털증서 시범운영 및 市 5급이하 전보공무원 임용장 수여 시 전면 적용('25.10. ~)
    - ※ 1단계('25년, 본청·사업소)→2단계('26년, 자치구)→3단계('27년, 시·구 산하기관) 전환 추진
- (엠보팅) 시민 의견을 수렴하고 정책에 반영하기 위한 전자투표시스템 운영
  - 투표발제 1,020건, 투표참여 143,389명 ※ 2026년 시민참여예산 투표 3,705명 참여

### □ 향후일정

- 서울지갑·시민카드 앱 통합(서울온) 및 서비스 오픈 : '25. 10. 29.(수)
- 디지털증서 발급 시범운영, 홍보 및 지원 : '25. 10. ~ 12.

## 4-2. 시민 안전을 지키는 디지털트윈 S-Map 서비스 혁신

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830    공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832    담당 : 김선화, 송기성 ☎2836

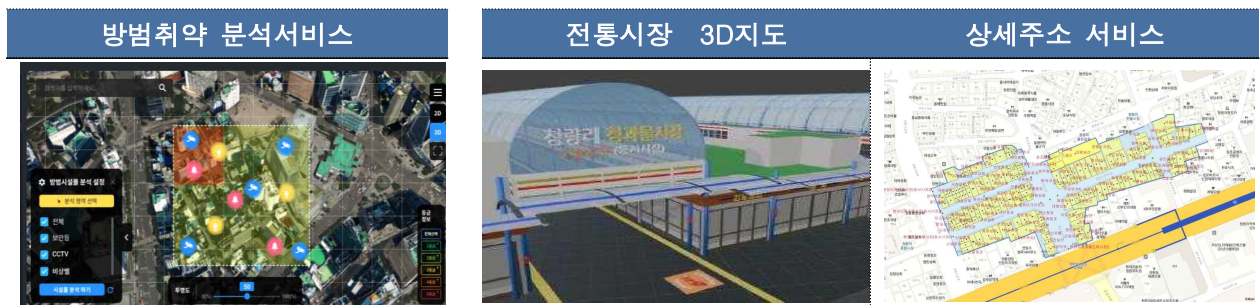
디지털 트윈 기술을 활용한 방범취약분석과 전통시장 입체주소 서비스 구축을 통해 시민 안전과 생활 편의를 증진

### □ 사업개요

- (추진배경) 디지털 기술을 활용한 범죄예방 및 전통시장 활성화 추진
- (사업내용) 부서 맞춤형 방범취약지역 분석서비스 및 전통시장 입체지도 서비스
- (사업예산) 1,117백만원(방범 217백만원 + 전통시장 900백만원)

### □ 추진실적

- 범죄정보 분석모델 고도화를 통한 범죄예방 업무 지원
  - (경찰청) 범죄발생정보 및 분석결과 공유를 통해 범죄예방 업무에 S-Map 활용
  - (자치경찰위원회) 범죄예방 인프라 사업 대상지 선정 및 시민 순찰 경로 제공 등
  - (정보통신과) 현실과 동일한 3D지도 기반 CCTV 최적 위치 검토·시뮬레이션 수행
- 청량리일대 9개시장 입체주소 부여를 통한 편리한 길찾기 서비스 제공
  - (민관협력) 9개 상인회, 소방재난본부, 동대문구청과 실무협의체 구성('25.2.~)
  - (현장조사) 전통시장 (골목, 건물형)유형 분석 및 점포·시설물 이용현황 조사(~'25.6.)
  - (주소부여) 3차원 고정밀 공간정보 구축 및 전체시장 점포별 상세주소 부여('25.9.~)
  - (시민서비스) S-Map 외 민간지도포털(카카오, 네이버) 상세주소 서비스 진행('25.9.~)



### □ 향후일정

- S-Map 방범취약분석 서비스 시범 운영 : ~'25. 11.
- 청량리 9개 전통시장 상세주소 부여 및 민간지도서비스 : ~'25. 12.

## 4-3. 시민의 삶과 도시 변화를 담은 서울 통계조사 추진

데이터전략과장 : 윤충식 ☎2133-4260    통계조사팀장 : 고옥희 ☎4277    담당 : 최성용 ☎4365

서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통해 사회변화 모니터링을 강화하며, 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공

### □ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 통계를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정 운영 근거 활용
- (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
- (사업예산) 6,141백만원

### □ 추진실적

- **도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 '2025 서울서베이' 추진** ※ 매년 실시
  - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정 운영 정책자료로 활용 확대
  - 서울의 모습과 변화를 객관적으로 분석하여 열린데이터광장을 통해 시민과 공유
- **'2025 사업체조사' 실시** ※ 통계청 주관, 17개 시도에서 매년 실시
  - 서울시내 모든 사업체(약 132만개)를 조사하는 법정 조사 실시('25. 2~4월)
    - ※ 고용형태별 종사자수, 매출액 등을 조사하며, 기업체 대상 국가승인통계의 표본틀로 사용
  - 행정자료 활용 확대로 조사 부담 경감, IT 기술을 활용한 조사방법 개선, 조사원 안전관리 강화
- **'2025 인구주택총조사 농림어업총조사' 실시** ※ 통계청 주관, 17개 시도에서 5년마다 실시
  - 서울에 거주하는 내외국인 및 거처(20% 표본조사)를 조사하는 법정 조사('25.10~11월)
    - ※ 저출산 고령화 기본계획, 교부세 산정, 취약계층 지원 대책 수립 등에 활용
  - 서울 거주 농림어가 가구를 조사하는 법정조사('25.12월)
- **시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시**
  - 시민 생활과 밀접한 주제를 선별하여 다양한 통계를 이용한 분석 자료 제공
    - ※ 2025년 주제 : 서울 가족의 변화, 중장년의 퇴직 준비, 사업체별 생존율 분석 등

### □ 향후일정

- 2025년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : ~ '25. 12.
- 통계분석서비스 사업 추진 : ~ '25. 11.

# IV. 2025 세입 · 세출예산 세부현황

## □ 세입예산 세부내역

( '25. 9. 30. 기준, 단위 : 천원 )

구	분	2025년 예산현액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
계		15,113,124	18,198,907	△3,085,783	△17.0%
세외수입		10,970,340	12,950,903	△1,980,563	△15.3%
경상적세외수입		7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
공유재산임대료		6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (사용료, 관리비)	6,456,795	7,975,157	△1,518,362	△19.0%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	439,834	-	순증	순증
	서울기록원 공유재산 임대수입	82,003	120,158	△38,155	△31.8%
주차요금수입		471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
기타사용료		8,675	322,526	△313,851	△97.3%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	-	315,900	순감	순감
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,723	4,168	555	13.3%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	3,952	2,458	1,494	60.8%
기타이자수입		211,050	141,150	69,900	49.5%
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 발생	293	113	180	159.3%
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	817	354	463	130.8%
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업 발생이자	29	7	22	314.3%
	CCTV설치사업 발생이자	199,377	132,879	66,498	50.0%
	사물인터넷 도시조성 사업비 발생이자	7,190	4,152	3,038	73.2%
	수치지형도 갱신사업 이자수입	190	598	△408	△68.2%
	주소정보시설 유지관리 위탁사업 발생이자	555	415	140	33.7%
	주소정보시설 유지관리사업 발생이자	1,618	1,580	38	2.4%
	시민참여형 XR서비스 구축사업 발생이자	-	557	순감	순감

구	분	2025년		2024년		2024년		대비
		예산	현액	최종	예산	증감액	증감율	
			981		495		486	98.2%
	정보격차해소사업 지방보조금 발생이자							
	입시적 세외수입		2,930,862		3,505,440		△574,578	△16.4%
	불용품 매각대금		12,680		-		순증	순증
	불용품 매각대금		12,680		-		순증	순증
	자치단체 간부담금		2,247,771		2,523,814		△276,043	△10.9%
	시군구재해복구시스템 자치구부담금		39,650		39,650		-	-
	통합기록관리시스템 운영자치구부담금		764,342		1,005,541		△241,199	△24.0%
	차세대업무관리시스템 확산및유지보수자치구부담금		1,443,779		1,418,251		25,528	1.8%
	(구)업무관리시스템 통합유지관리자치구부담금		-		60,372		순감	순감
	시도비보조금 등반환금수입		217,318		217,163		155	0.1%
	CCTV설치사업 보조금집행잔액 반납수익		195,962		217,163		△21,201	△9.8%
	사물인터넷 도시조성 보조금반납금		21,356		-		순증	순증
	자체보조금 등반환수입		54,682		11,535		43,147	374.1%
	세계스마트시티기 구운영국제부담금 집행잔액		53,888		11,535		42,353	367.2%
	정보격차해소사업 서비스 이용잔액		794		-		순증	순증
	위탁비 반환수입		11,319		47,245		△35,926	△76.0%
	시도행정정보시스템 유지관리위탁사업비 정산반환금		10,224		11,294		△1,070	△9.5%
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업비 반환금		318		365		△47	△12.9%
	주소정보시설 유지관리위탁 사업비 반환금		777		581		196	33.7%
	시민참여형 XR서비스 구축사업 정산반환금		-		35,005		순감	순감
	그 외 수 입		387,092		705,683		△318,591	△45.1%
	에스플렉스센터 운영 그 외 수 입		356,692		668,683		△311,991	△46.7%
	보안자료 파쇄 매각대금		30,400		37,000		△6,600	△17.8%
	지방행정 제재, 부 과금		366,000		373,358		△7,358	△2.0%

구	분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년		대비 증감율
				증감액	증감율	
	과	15,000	15,000	-	-	-
	정보통신공사업 위반 과징금	15,000	15,000	-	-	-
	기	351,000	358,358	△7,358	△2.1%	△2.1%
	정보통신공사업 위반 과태료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%	△2.1%
	지	3,305	3,511	△206	△5.9%	△5.9%
	지	3,305	3,511	△206	△5.9%	△5.9%
	보	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%	△2.7%
	국	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%	△2.7%
	국	459,888	635,186	△175,298	△27.6%	△27.6%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	459,888	561,213	△101,325	△18.1%	△18.1%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	-	73,973	순감	순감	순감
	지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%	1.7%
	스마트빌리지 조성 지원	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%	△0.4%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	73,973	-	순증	순증	순증
	보	4,923	6,718	△1,795	△26.7%	△26.7%
	보	4,923	6,718	△1,795	△26.7%	△26.7%
	국	4,923	6,718	△1,795	△26.7%	△26.7%
	정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	4,923	6,718	△1,795	△26.7%	△26.7%
	지	-	988,100	순감	순감	순감
	지	-	988,100	순감	순감	순감
	특	-	988,100	순감	순감	순감
	지	-	988,100	순감	순감	순감
	지	-	988,100	순감	순감	순감

## □ 세출예산 집행현황

( '25. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, % )

구	분	예산현액	집행액		집행률 ( % )	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털도시국		185,925,165	167,301,122	116,423,546	90.0%	62.6%
디지털정책과		31,197,212	26,128,357	20,130,712	83.8%	64.5%
<b>일반회계</b>		<b>27,592,525</b>	<b>22,962,557</b>	<b>16,964,912</b>	<b>83.2%</b>	<b>61.5%</b>
미래스마트도시구현		1,592,238	1,324,358	1,122,538	83.2%	70.5%
취약계층 디지털 격차 해소		6,236,000	4,521,814	1,154,773	72.5%	18.5%
인공지능 행정 서비스 구축·운영		2,314,851	2,007,655	223,871	86.7%	9.7%
서울 AI 재단 출연		13,797,110	11,878,184	11,878,184	86.1%	86.1%
엠보팅 서비스 운영		162,906	158,000	107,400	97.0%	65.9%
비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능 개선		1,263,754	1,164,731	570,331	92.2%	45.1%
세계스마트시티기구 운영		1,935,719	1,720,078	1,720,078	88.9%	88.9%
기본경비		289,947	187,737	187,737	64.7%	64.7%
<b>특별회계</b>		<b>3,604,687</b>	<b>3,165,800</b>	<b>3,165,800</b>	<b>87.8%</b>	<b>87.8%</b>
스마트빌리지 보급 및 확산		3,604,000	3,165,800	3,165,800	3,165,800	87.8%
국고보조금반환		687	0	0	0	0.0%
데이터전략과		13,983,195	12,999,744	8,993,547	93.0%	64.3%
<b>일반회계</b>		<b>13,983,195</b>	<b>12,999,744</b>	<b>8,993,547</b>	<b>93.0%</b>	<b>64.3%</b>
시민통계발간		129,350	117,300	49,800	90.7%	38.5%
서울서베이		2,526,144	2,345,995	1,307,069	92.9%	51.7%
사업체조사		3,485,364	3,342,050	3,342,050	95.9%	95.9%
열린데이터광장 운영		830,796	804,140	540,840	96.8%	65.1%
빅데이터 캠퍼스 운영		553,003	521,157	370,876	94.2%	67.1%
빅데이터 서비스 플랫폼 운영		3,989,150	3,872,959	1,939,262	97.1%	48.6%
빅데이터 분석 서비스		1,801,755	1,359,217	949,727	75.4%	52.7%
스마트서울뷰 운영 및 이용 확대		615,732	598,000	454,998	97.1%	73.9%
기본경비		51,901	38,926	38,926	75.0%	75.0%
정보시스템과		10,558,852	9,949,746	6,651,426	94.2%	63.0%
<b>일반회계</b>		<b>10,558,852</b>	<b>9,949,746</b>	<b>6,651,426</b>	<b>94.2%</b>	<b>63.0%</b>
업무관리시스템 운영		3,100,409	2,866,043	1,924,085	92.4%	62.1%

구	분	예산현액	집행액		집행률 ( % )	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	행정포털 운영	1,992,972	1,950,246	1,136,138	97.9%	57.0%
	공공서비스 예약시스템 운영	368,806	363,187	296,785	98.5%	80.5%
	공통행정시스템 운영	743,950	732,625	503,846	98.5%	67.7%
	시도행정정보시스템 운영	196,251	196,251	196,251	100.0%	100.0%
	정보소통광장 서비스 운영	723,801	704,500	372,226	97.3%	51.4%
	정보공개제도 운영·관리	53,470	53,138	52,972	99.4%	99.1%
	기록정보관리	1,957,787	1,874,970	1,170,775	95.8%	59.8%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	327,190	291,684	222,622	89.1%	68.0%
	한국지역정보개발원 분담금	390,209	390,209	390,209	100.0%	100.0%
	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	277,344	237,405	123,011	85.6%	44.4%
	기 본 경 비	426,663	289,489	262,507	67.8%	61.5%
	<b>정 보 보 안 과</b>	<b>10,361,254</b>	<b>8,597,334</b>	<b>6,532,062</b>	<b>83.0%</b>	<b>63.0%</b>
	<b>일 반 회 계</b>	<b>10,361,254</b>	<b>8,597,334</b>	<b>6,532,062</b>	<b>83.0%</b>	<b>63.0%</b>
	정보보안 관리체계 운영	574,800	540,403	295,500	94.0%	51.4%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,707,338	1,659,239	1,532,402	97.2%	89.8%
	정보보안 취약점 분석 및 점검	614,457	613,143	315,546	99.8%	51.4%
	서울시 사이버안전센터 운영	4,881,197	3,240,246	2,239,975	66.4%	45.9%
	개인정보보호체계 고도화	2,519,692	2,481,333	2,085,669	98.5%	82.8%
	기 본 경 비	63,770	62,970	62,970	98.7%	98.7%
	<b>정 보 통 신 과</b>	<b>52,926,546</b>	<b>48,239,542</b>	<b>43,049,870</b>	<b>91.1%</b>	<b>81.3%</b>
	<b>일 반 회 계</b>	<b>43,841,509</b>	<b>41,263,454</b>	<b>38,231,459</b>	<b>94.1%</b>	<b>87.2%</b>
	다기능 사무기기 보급관리	4,725,265	4,273,151	3,074,420	90.4%	65.1%
	사랑의 PC 보급	475,192	286,882	209,443	60.4%	44.1%
	행정정보통신망 운영	1,186,334	731,104	598,525	61.6%	50.5%
	사물인터넷 도시조성	853,120	836,610	528,485	98.1%	61.9%
	초고속정보통신 인프라 운영	8,727,609	7,754,004	7,436,149	88.8%	85.2%
	서울시 CCTV 안전센터 운영	6,483,886	6,011,198	5,013,932	92.7%	77.3%
	지능형 CCTV 고도화	20,128,100	20,124,000	20,124,000	100.0%	100.0%
	스마트폴 표준모델 구축	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	기 본 경 비	62,003	46,505	46,505	75.0%	75.0%
	<b>특 별 회 계</b>	<b>9,085,037</b>	<b>6,976,088</b>	<b>4,818,412</b>	<b>76.8%</b>	<b>53.0%</b>
	스마트도시 통신인프라 구축	8,803,001	6,694,052	4,629,221	76.0%	52.6%

구분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	282,036	282,036	189,191	100.0%	67.1%
<b>공간정보과</b>	<b>8,732,802</b>	<b>8,331,323</b>	<b>6,322,008</b>	<b>95.4%</b>	<b>72.4%</b>
<b>일반기계</b>	<b>8,732,802</b>	<b>8,331,323</b>	<b>6,322,008</b>	<b>95.4%</b>	<b>72.4%</b>
지도정보 플랫폼 고도화 구축	848,126	832,112	522,040	98.1%	61.6%
스마트 불편신고 운영	176,790	130,880	65,540	74.0%	37.1%
공간정보시스템 운영	923,631	878,434	499,991	95.1%	54.1%
주소정보체계 고도화	1,909,963	1,907,263	1,907,263	99.9%	99.9%
1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,730,489	1,702,732	1,160,331	98.4%	67.1%
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,770,866	1,520,597	867,339	85.9%	49.0%
드론 스포츠 경진대회	120,000	119,600	59,800	99.7%	49.8%
기본경비	52,937	39,704	39,704	75.0%	75.0%
<b>데이터센터</b>	<b>52,700,772</b>	<b>48,058,021</b>	<b>21,089,866</b>	<b>91.2%</b>	<b>40.0%</b>
<b>일반기계</b>	<b>52,700,772</b>	<b>48,058,021</b>	<b>21,089,866</b>	<b>91.2%</b>	<b>40.0%</b>
정보시스템 유지관리	9,340,977	9,258,954	5,407,967	99.1%	57.9%
정보통신시설 유지관리	4,564,510	4,274,220	1,185,841	93.6%	26.0%
급여관리시스템 운영	474,063	474,063	316,042	100.0%	66.7%
정보자원 통합 관리	14,827,000	14,452,510	6,700	97.5%	0.0%
상압센터 운영	5,469,966	5,385,891	3,657,287	98.5%	66.9%
에스플렉스센터 운영	10,203,197	8,577,363	6,726,043	84.1%	65.9%
데이터센터 청사시설 유지관리	6,408,958	5,293,232	3,448,197	82.6%	53.8%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	14,822	14,822	1.6%	1.6%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	147,900	147,900	100.0%	100.0%
기본경비	331,181	166,231	166,231	50.2%	50.2%
국고보조금 반환	13,198	12,836	12,836	97.3%	97.3%
<b>서울기록원</b>	<b>5,464,532</b>	<b>4,997,055</b>	<b>3,654,054</b>	<b>91.4%</b>	<b>66.9%</b>
<b>일반기계</b>	<b>5,464,532</b>	<b>4,997,055</b>	<b>3,654,054</b>	<b>91.4%</b>	<b>66.9%</b>
서울기록원 운영 관리	2,434,234	2,057,744	1,725,984	84.5%	70.9%
서울기록원 디지털 아카이브 구축	790,160	763,155	666,295	96.6%	84.3%
서울기록원 기록수집보존관리	1,577,837	1,557,341	942,253	98.7%	59.7%
서울기록원 기록정보서비스 활성화	569,800	542,131	242,839	95.1%	42.6%
기본경비	92,501	76,683	76,683	82.9%	82.9%

# V. 2024 행정사무감사 처리결과

## □ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 41 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	41	31	8	2	-
	시정· 처리요구사항	17	11	6	-	-
	건의 사항	19	15	2	2	-
	기타(자료제출 등)	5	5	-	-	-

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 우리 동네 디지털 안내소 사업에 대하여 보다 적극적인 홍보 및 시 예산지원 등 활성화를 위한 대책이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털역량강화협의체 간담회를 통한 안내소 활성화 및 지원방안 논의('24.12월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- SKT 등 이동통신 3사의 디지털안내소 활성화 적극 협력 요청</li> <li>- 이용자 많은 안내소에 디지털 안내사, 어디나 지원단 협조방안 논의</li> </ul> </li> <li>○ 디지털안내소 적극 홍보 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안내소 안내판 스티커 시인성 개선 및 부착 완료('25.5월)</li> <li>- '천천히 해도 괜찮아요' 캠페인 연계 홍보 실시('25.2월~9월)</li> </ul> </li> <li>○ 운영현황 점검 및 인센티브 제공 등 지속 활성화 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안내소 매장 직원 대상 운영 현황 조사 실시('24.10월)</li> <li>- 유공 표창 수여를 통한 직원 격려 계획 수립('25.1월)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 디지털 격차 해소 유공 분야 시민 표창 수여('25. 12월)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털안내소 홍보 및 활성화 지원 지속 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '우리동네 디지털안내소' 지하철 전동차 홍보실시('25. 10.)</li> <li>- 디지털 안내사 현장 방문 및 지원 수요조사('25. 10.)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ WeGO 회원국들의 회비 징수율이 징수율 제고를 위한 구체적인 계획이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회비관리 전담 직원 운영 ('25. 2 ~ )</li> <li>○ 2024년 재정강화계획 이행실적 및 2025년 추진계획 제출 완료('25. 5. 15.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025년 재정강화 추진계획 점검 (상시)</li> <li>○ 전담직원 효과 분석 및 검토 ('25. 12.)</li> <li>○ 2025년 회비징수율 지속 모니터링 및 관리 (상시)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시에서 국제부담금으로 약 20억원의 예산을 투입하고 있지만, 의회의 감시가 약한데 이 점에 대한 개선 방안은? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의회의 감시를 강화하기 위해, 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제17조5항을 개정함('24. 5. 20.). <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장이 서울특별시의회에 제출해야 하는 문서에 '사업결과' 추가</li> <li>- '사업 계획서와 사업결과 및 사업 정산서'에 대한 소관 상임위원회 보고 의무 신설</li> </ul> </li> </ul> <p>[제17조5항] 시장은 제3항에 따라 사무총장으로부터 사업 계획서, 사업 결과(추가) 및 정산서를 제출받은 경우에는 지체 없이 서울특별시의회 및 소관 상임위원회(추가)에 제출하여야 한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 「서울특별시 스마트도시 및 정보화조례」 제17조5항에 의거 WeGO 사업계획서, 사업결과 및 정산서를 서울시 의회 및 소관 상임위원회에 제출하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 사업결과 및 정산서를 제출 완료('25. 2.)</li> <li>- '26년 사업계획서 제출 완료('25. 7.)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 서울시가 국제부담금을 지원하고 있는 타 국제단체인 시티넷, 이클레이의 경우 의회 보고 규정 無</p>
<p>○ 스마트라이프워크 행사 시 일부 참여기업, 시민 인터뷰에서 불만이 있었고 행사 종료 이전 부스를 조기철수한 사례가 있었음 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관람객 동선 효율화 및 접근성 강화를 위한 전시장 공간 확충 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 3층(C홀 일부), 1층(B2홀) → '25년 3층(C홀), 2층(더플라츠) → '26년 1층(A홀, B홀)</li> </ul> </li> <li>○ '25년 전시 참여기업 부스 철수 시간 엄격 준수 요청</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 국정원 정보보안 관리실 태 점수가 매우 저조한데 개선 필요 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년도 사이버보안 실태평가 지적사항 부서 통보('25.1.)</li> <li>○ 서울시 전 기관 운영 정보시스템 보안강화 및 자체점검 공문 시행('25.1.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보시스템 주요 취약사항(서비스, 관리자 권한 등) 점검</li> </ul> </li> <li>○ '25년 서울시 정보보안 강화 용역 '추진' 25.5.~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보시스템(대시민·업무용 홈페이지, 서버 등 정보시스템 등) 보안취약점 진단, 정보화 용역사업 보안관리 실태점검 등 추진</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 사이버보안에 관한 조례 제정 및 공포('25.9.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 기관(부서)별 사이버보안관리과 및 담당자 지정.임명을 통한 원활한 사이버보안 업무 수행 기반 마련</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년도 사이버보안 실태평가 지적사항 개선대책 마련 및 미흡사항 보완('25.2.~12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보자산 현행화 및 자체점검 분기별 수행 및 제출 의무화</li> <li>- 외부 보안전문 인력 활용하여 상시 점검 및 조치 체계 구축</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 에스플렉스센터의 임대료 체납업체에 대한 법적검토 등 징수에 최선을 다하기 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용허가 취소 조치 완료 (2개소, '24.10월, '24.12월)</li> <li>○ 공유재산 사용료 체납 건 지방세징수법에 따른 체납처분(압류) 실시 (1개소, '24.10.)</li> <li>○ 무단점유 시설 강제집행 완료 (1개소, '25.5월)</li> <li>○ 행정상 체납처분(압류)이 불가능한 관리비 등에 대하여 민사상 부당이득반환청구 소송진행중 (2개소, '25.2월~)</li> <li>○ 이행보증보험금 및 체납금 청구 소송(1개소, '25.10.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이행보증보험 청구, 체납액에 대한 추가 소송 등 체납액이 징수될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보안에 취약한 중국산 CCTV 및 노후 CCTV에 대한 조속한 교체 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「AI기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획(행정1부시장 제256호)」에 따라 '26년까지 중국산 포함 노후 CCTV 16,239대 교체 추진 중임</li> <li>- '25년 목표 : 노후 CCTV 총 37,631대 중 3,473대 교체 ※ 중국산 CCTV 총 1,625대 중 394대 포함</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지능형 CCTV 고도화 사업 추진시 중국산 및 노후 CCTV를 우선적으로 교체할 예정임</li> </ul>
<p>○ 서울시민이 매크로를 활용한 부정예약의 피해를 보지 않도록 조치바람 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정 예약자에 대해서는 예약 신청을 제한하도록 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예약 모니터링을 통한 부정 예약 직권 취소</li> <li>- 서비스 이용자가 예약자 본인인지 확인 절차 시행</li> <li>- 부정 예약자로 확인되는 경우 예약불량자 등록 관리</li> </ul> </li> <li>○ 부정 예약 방지 기술 지속 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘예약하기’ 버튼 무작위 배열, 심플 캡차, 구글 캡차, 문자인증 등</li> </ul> </li> <li>○ 공공서비스 예약시스템 운영 관리 강화 안내('25. 1.)</li> <li>○ 부정예약 방지 시스템 구축('25. 6 ~ 7.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차단실적 : 94만여 건 차단 (※ 기간 : '25. 7. 24. ~ 9. 30.) (전체 접속 1,600만여 건의 5.9%)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정예약 방지 방안 지속 검토 및 대응(연중 수시)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울특을 비롯한 서울시에서 운영하는 챗봇에 대하여 예산의 적정성, 운영 실적을 점검할 필요가 있음 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 챗봇(서울특 · 서우리 주무관) 유지관리 예산 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (예산조정) 618백만원 → 285백만원 (△333백만원 삭감)</li> <li>- (사업범위) 신규 서비스 개발 제외, 챗봇 운영에 집중</li> </ul> </li> <li>○ '24년 운영실적 점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (서울특) '24년 이용자수 32만명, 가입자수 48만명</li> <li>- (서우리) '24년 이용자수 17천명 (본청 · 사업소직원)</li> <li>- 운영실적 증가를 위한 방안 (서울특) 120상담사와 채팅상담 서비스 오픈('24.12.26)</li> <li>- (서우리) 직원 인지도 향상을 위한 이벤트 기획</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울특 챗봇 답변의 정확도가 떨어지고 이용자수도 적으며, 유지관리비용이 과다함. 투입공수 점검 및 서비스 품질 개선 필요 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 챗봇 서울특 유지관리 비용 · 투입공수 점검 및 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산조정 : (기존) 285백만원 → (변경) 185백만원</li> <li>- 투입공수 : (기존) 14MM → (변경) 9MM</li> <li>- 사업범위 : 신규 서비스 개발 제외, 챗봇 운영에 집중</li> </ul> </li> <li>○ 답변 정확도 향상 및 이용활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 답변에 불만족하거나 2차 상담을 원할 경우 120상담사와 채팅상담 서비스를 신설하여 대응 ('24.12.26 오픈)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트서울뷰 사업이 정보시스템 운영성과평가 비용측면에서 낮은 평가를 받았는데 효과대비 유지관리비의 적정여부를 점검해서 개선 바람 (데이터전략과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트서울뷰는 대내외 데이터를 선별해 실·국장의 의사결정을 지원하는 정보와 기능을 제공하고, 시민에는 일부 비공개를 제외한 동일 정보를 공개하는 시스템으로 원천데이터를 조사·추출·가공하여 정보를 표출할 수 있도록 하는 작업이 필요함</li> <li>○ 스마트서울뷰 사업의 효과대비 유지관리 비용은 SW사업 대가산정 가이드에 따라 적정규모 산정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '23년 : 981,633천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용)</li> <li>- '24년 : 959,678천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용)</li> <li>- '25년 : 613,132천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용)</li> </ul> </li> <li>○ '24년도 '실·국 업무지원서비스' 확대 개발을 완료, '25년은 전년대비 36% 사업 예산을 감액하였고 '24년 사용자가 월평균 6천명 이상으로 '23년 보다 74% 증가하여 92점(비용측면 36점, 업무측면 56점)을 받았음</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">'24년 주요 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (시민) 약자동행지수, 화재/교통사고·집회/구급 등 '한눈에 보는 서울' 개선, 정책/행사 정보 알림서비스 제공, 이용자 급등(1월 3천명 → 12월 1만명)</li> <li>· (내부) 인구현황, 약자동행지수 등 주요 시정과 실국장별 업무지원 정보 제공(부시장실 및 28개 실국 적용)</li> </ul> </div>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털도시국 소관 정보화 사업 유지보수에 500억이 들어가는데 예산편성시 예산타당성 검토대상에 제외되어 있으므로 검증 필요 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '26년 디지털도시국 유지보수 예산 검토('25. 9.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업규모 : 41개 255억 원</li> <li>- 검토결과 : 법령에 근거한 SW대가산정기준 준용으로 적정</li> <li>※ 전년 대비 증가 사유 <ul style="list-style-type: none"> <li>· SW기술자 평균임금 및 물가상승률 증가에 따른 운영 유지관리 비용 증가 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ '25년 디지털도시국 유지보수 예산 검토('24. 11.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업규모 : 42개 242억 원</li> <li>- 검토결과 : 법령에 근거한 SW대가산정기준 준용으로 적정</li> <li>※ 의회 서면보고 완료('24. 11. 21.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털도시국 유지보수 예산 적정성 검토(매년)</li> </ul>
<p>○ 우선순위에서 밀리고 있는 정보시스템 노후장비 교체 및 2등급 시스템 대상 원격 이중화에 대하여 전향적으로 개선하기 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 정보자원 통합구축 사업을 통해 노후장비 지속 교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '25년 노후교체 180식, 신규장비 도입 192식 구축 중</li> </ul> </li> <li>○ 중요 정보시스템 17종 원격이중화(DR) 구축완료(' ~24년) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ' 23년까지 세무종합, 공공서비스예약 등 14종 기 구축완료 (세무종합, 세외수입, 아리수본부 6종, 공공서비스 예약, 외국어홈페이지 4종, 서울안전누리)</li> <li>※ 서울안전누리는 2024.4. 폐기</li> <li>- '24년에는 2등급 정보시스템 3종(수해방지, 온라인민원, 시설현장관리) 추가 구축 및 세무종합 DR 재구축</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후장비 교체 우선순위에 의거 고위험 장비 우선교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '26년 요구한 노후교체 예산 179억원 중 122억원 확보, 시급한 노후장비부터 교체</li> </ul> </li> <li>○ '27년까지 범정부 정보시스템 등급제에 따른 중요시스템 3종에 대해 원격이중화(DR) 확대 구축(현행 16종 → 19종) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 데이터센터 입주 2등급 이상 DR 미구축시스템 3종 (응답소, 서울시대표누리집, 부동산공부시스템)</li> <li>※ '25년은 행안부 예산수립 기준에 따라 DR구축 투자제외</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘정보화 기반시설 확충’이라는 예산 단위사업 명칭과 그에 편성된 일부 사업내용이 상충이 됨 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하위 세부사업을 통합하여 표현할 수 있도록 단위사업명 변경</li> <li>·(기존) 정보화 기반시설 확충 → (변경) 스마트도시 기반 강화</li> </ul>
<p>○ 에스플렉스센터 임대료 및 관리비 체납업체에 대하여 조속히 채권을 확보할 수 있도록 우선적으로 노력하여야 함 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용허가 취소 조치 완료 (2개소, '24.10월, '24.12월)</li> <li>○ 공유재산 사용료 체납 건 지방세징수법에 따른 체납처분(압류) 실시 (1개소, '24.10.)</li> <li>○ 무단점유 시설 강제집행 완료 (1개소, '25.5월)</li> <li>○ 행정상 체납처분(압류)이 불가능한 관리비 등에 대하여 민사상 부당이득반환청구 소송진행중 (2개소, '25.2월~)</li> <li>○ 이행보증보험금 및 체납금 청구 소송(1개소, '25.10.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이행보증보험 청구, 체납액에 대한 추가 소송 등 체납액이 징수될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																								
<p>○ 정보공개 청구 및 정보소통광장 결재문서에 대한 공개율은 높으나 부분공개 비율이 매년 증가하고 있음. 과도한 부분공개가 발생하지 않도록 개선 필요 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 부분공개 결재문서 중 비공개(마스킹처리)가 70% 이상인 경우 해당 문서를 작성한 기안자에게 메일 발송('24. 12. ~)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 올바른 결재문서 작성 방법 안내 등 가이드 제공</li> <li>- 발송실적 : 19,549건('24. 12. ~ '25. 9.)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="598 674 1444 898"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>총 생산문서(A)</th> <th>비공개 70% 이상 문서(B)</th> <th>비율(B/A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'24. 11월</td> <td>186,930</td> <td>3,649</td> <td>1.95%</td> </tr> <tr> <td>'24. 12월</td> <td>210,177</td> <td>3,374</td> <td>1.61%</td> </tr> <tr> <td>'25. 1분기</td> <td>482,353</td> <td>5,111</td> <td>1.06%</td> </tr> <tr> <td>'25. 2분기</td> <td>548,762</td> <td>5,303</td> <td>0.97%</td> </tr> <tr> <td>'25. 3분기</td> <td>561,610</td> <td>5,605</td> <td>1.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 메일 발송 이후 과도한 부분공개 문서 비율이 점진적으로 완화</p> <p>○ '25년 정보공개 교육 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본청 및 사업소 대상 대면 교육 : 2회</li> <li>- 인재개발원 신규임용자 대상 온라인 교육 : 6회</li> <li>- 인재개발원 e-러닝 콘텐츠 교육 : 26,098명 이수</li> </ul> <p>○ 정보공개 분석 및 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 처리 현황 분석을 통한 정보공개 수준 제고 : 분기별</li> <li>- 기관별(실·본부·국) 정보공개 평가 실시 : 반기별</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과도한 부분공개 문서에 대한 안내 메일 지속적 발송</li> <li>○ 부서별 정보공개 처리현황 분석 및 평가를 통한 공개율 제고</li> </ul>	구분	총 생산문서(A)	비공개 70% 이상 문서(B)	비율(B/A)	'24. 11월	186,930	3,649	1.95%	'24. 12월	210,177	3,374	1.61%	'25. 1분기	482,353	5,111	1.06%	'25. 2분기	548,762	5,303	0.97%	'25. 3분기	561,610	5,605	1.00%
구분	총 생산문서(A)	비공개 70% 이상 문서(B)	비율(B/A)																						
'24. 11월	186,930	3,649	1.95%																						
'24. 12월	210,177	3,374	1.61%																						
'25. 1분기	482,353	5,111	1.06%																						
'25. 2분기	548,762	5,303	0.97%																						
'25. 3분기	561,610	5,605	1.00%																						

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ CCTV, 공공와이파이 보급에 자치구별 편차 해소 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 간 CCTV 설치 불균형 해소를 위해 區재정자립도와 빅데이터 분석지역, CCTV 노후율, 지능형 CCTV 적용률을 고려하여 시 보조금을 차등 지원하고 있으며, CCTV설치율이 낮은 자치구 대상으로 매칭(5:5)비 확보 독려 공문 시행 중임.</li> <li>○ 공공와이파이는 매년 자치구별 수요조사 후 설치하고 있으며, 자치구별 면적·유동인구·복지시설 및 공공기관 시설 수 등 지역적 특성과 자치구의 사업 추진의지에 따라 편차가 발생하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지능형 CCTV 고도화 사업 추진시 재정자립도 등을 고려하여 예산 지원 예정</li> <li>○ '25년 공공와이파이 설치 시 자치구별 재정자립도와 설치 편차 등을 종합적으로 검토하여 편차를 해소해 나가겠음</li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 서울기록원 보존서고가 2030년에 95% 정도까지 만고가 예정되어 있는데 추가확보 방안이 필요함 (서울기록원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서고 수용능력 유지를 위해 연간 인수량을 1.5만권으로 제한('22년~)</li> <li>○ 원내 저활용 공간 조정 및 전환 등 자체 공간 효율화를 통한 문서고 공간 확보로 일반문서 수용능력 확대(10만권) 및 만고시기 10년 연장             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점유율이 낮은 시민, 기증서고 통합 → 신규 일반문서고 확보('24년)</li> <li>- 유휴공간(전자서고)에 모바일랙 설치 및 일반문서고 전환 조성 → 신규 일반문서고 확보('25년)</li> </ul> </li> <li>○ 서울혁신파크 재정비 추진 관련 부지 활용방안 지속협의('23.9월~계속)</li> </ul>
<p>○ WeGO 활발한 활동을 위하여 사업비 지원 근거를 관련 조례에 명시하는 것은 어떤지? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ WeGO 사무국의 안정적 운영과 서울시의 WeGO 지원범위를 명확히 하기 위하여 조례개정 공포 및 시행('25. 3. 24.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련조례 : 서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례</li> <li>- 개정내용 : 지원범위에 사업비 지원 근거 추가</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례에 따른 2026년 WeGO 사무국 국제부담금 검토 및 지원 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 서울지갑 앱에 대한 구글 평점이 낮음. 서울지갑과 서울시민카드 통합시 시민들이 편리하게 가입 및 이용할 수 있는 방안 필요 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울지갑과 서울시민카드의 통합으로 시민 이용 편의성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터페이스 및 회원체계 통합(앱 설치 2회 → 1회, 회원 가입 2회 → 1회)</li> <li>- 서울지갑(다동이카드, 자격확인, 디지털증서 발급)과 시민카드(도서관, 공공시설 카드) 통합</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 앱 통합 및 기능·연계 테스트 : '25. 1. ~ 10.</li> <li>○ 서비스 오픈 및 안정화 : '25. 10. ~ 12.</li> </ul>
<p>○ 균형발전 측면에서 입지성을 고려하여 동북권, 동남권에도 디지털동행플라자 조성이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 디지털동행플라자는 동북권 2개소(도봉구, 동대문구), 동남권 1개소(강동구), 총 3개소 조성 중에 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조성지 공모 및 선정(도봉·동대문·강동, '25.2월)</li> <li>- 설계용역 추진('25. 3~7월)</li> <li>- 리모델링 공사('25. 8~'26. 2월)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털동행플라자 개관 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강동구('25. 11월), 도봉구('25. 12월), 동대문('26. 2월)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 각 CCTV 관제센터의 1인당 관제대수 등 자치구별 고르게 운영하는 방안 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 관제센터의 인력배치 및 운영은 자치구 고유업무 사업으로 고르게 운영토록 하는 데 한계가 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 CCTV 관제센터에서 관제의 안정성과 책임성을 강화토록 CCTV 확충을 위한 보조금 지급 시, 관제운영인력을 늘릴 수 있도록 지속 권고(독려)하겠음</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 지능형 CCTV 보급에 대한 자치구 편차를 줄일 수 있도록 적극적인 지원과 자치구 독려 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「AI기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획(행정1부시장 제256호)」에 따라 '26년까지 기존 CCTV 71,444대 지능형 적용하여 100% 전환 추진 중임</li> <li>○ 본 사업은 시구(5:5) 매칭 사업이며, 지능형 CCTV 보급율이 낮은 자치구 대상으로 매칭(5:5)비 예산 확보 독려하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '26년 본예산 편성하여 지능형 CCTV 100% 전환 예정</li> <li>- '25년 목표 : 18,006대(지능형 전환 33%→47%)</li> </ul>
<p>○ 현재 수기로 관리되고 있는 관내 CCTV 현황을 보다 체계적으로 관리할 수 있는 방안을 마련하기 바람 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수기 관리 문제를 해소하기 위해 당초 자체 시스템 구축을 검토하였으나, 행정안전부 주관 CCTV 설치·운영 정보 표준화 추진계획('25. 5. 1.)에 따라 전국 통합 표준화 시스템이 구축 중으로, 동 시스템이 완료되는 대로 관내 CCTV 현황자료를 등록하여 체계적으로 관리할 예정임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV현황 정보 표준화 시스템 등록 완료(~ '25. 12.)</li> </ul>
<p>○ SLW 관련, 첫 행사 개최로 나름의 효과를 거두었으나, 경쟁도시, 경쟁민간행사 대비 부족하고 미흡한 점을 면밀히 비교 분석해 보고할 것. 특히, 글로벌 리더십 확립 등 거대담론으로 인한 내실 보완에 주력할 것 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024년 행사는 공간 부족, 행사장 분리에 따른 복잡한 동선으로 집중도가 저하되는 등 미흡한 부분이 있었음</li> <li>○ 2025년에는 관람객 동선 효율화 및 접근성 강화를 위한 전시장 공간 확충 추진</li> <li>- '24년 3층(C홀 일부), 1층(B2홀) → '25년 3층(C홀), 2층(더플라즈) → '26년 1층(A홀, B홀)</li> <li>○ 제3회 '서울 스마트도시 상' 을 성공적 개최, 도시 시장단이 참여하는 'Mayors Forum' 운영 등을 통해 글로벌 리더십을 공고히 하였음</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 빅데이터 활용 관련, 개포디지털 혁신파크 출범시 서울대 빅데이터 연구소, SAP 등 전문 영역을 확보한 기관이 입주했으나 모두 철수함. 원인과 사유를 분석하고 대책을 강구할 것 <b>(경제정책과)</b></p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대 빅데이터연구원이 운영한 도시데이터사이언스연구소의 경우, 빅데이터 분석 결과의 실제 정책 활용이 어려운 점 등을 종합적으로 고려하여, 2019년 서울시-서울대 간 협약(MOU)을 종료와 함께 철수한 상태임</li> <li>○ 또한 SAP 코리아는 서울시민의 문제해결 역량을 키우는 디자인씽킹 교육프로그램을 제공했으며, 2019년 협약 종료에 따라 철수한 상태임</li> <li>○ 현재 디지털도시국은 빅데이터 분석 및 활용을 극대화하기 위해 서울시립대, 서울디지털재단, 서울연구원 등과 긴밀히 협력하고 있음 - 도시 문제 해결과 정책 수립에 있어 빅데이터 기반의 의사결정을 강화하고, 실효성 있는 분석 결과를 도출하는 데 주력하고 있음</li> <li>○ 디지털도시국에서 빅데이터 활용 관련 대책 수립시 경제실 협조 요청사항에 대해 적극 검토하겠음</li> </ul>
<p>○ 서울디지털재단과 개포 디지털혁신파크 연계성 확립. 재단의 강남 이전 등 시너지 효과 제고를 위한 근본적인 연구결과를 보고할 것 <b>(디지털정책과)</b></p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서울AI재단(舊 서울디지털재단)은 에스플렉스센터(상암)에 위치하며, 빅데이터캠퍼스, 사이버안전센터, 클라우드센터 등 디지털 혁신 기관과 협력하여 시너지를 창출하고 있음</li> <li>○ 한편, 개포디지털혁신파크 운영 주체인 경제실이 과기부에 '26년 말까지 사용허가를 연장한 상태이며, 현재 서울AI재단이 이전할 수 있는 규모의 공실이 없는 상황임</li> <li>○ 이에 따라 서울AI재단의 디지털혁신파크(개포) 이전 여부 및 연계 방안에 대해 다각적 검토가 필요</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 공공와이파이 관련, 서민대상 사업임에도 10년이상 추진하는 것은 정책의 효과성 제고가 필요함. 근본적인 대책 강구 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시는 시민의 가계통신비 절감과 디지털약자의 정보격차 해소를 위해 '11년부터 유동인구가 많은 장소와 정보취약계층이 많이 이용하는 시설에 공공와이파이를 설치·운영하고 있음</li> <li>○ 공공와이파이 사용자수는 매년 증가 추세로, '24년 12월 기준 1일 평균 470만명이 이용 중이며, 통신사 5G 요금을 고려했을 때 '24년 월평균 166억원(연2,071억원)의 편익 발생 효과가 있음</li> <li>○ 서울시 공공와이파이 활성화 기본계획 수립('25.4.2.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자가망 인프라 활용해서 고품질의 통신환경 조성</li> <li>- 공공와이파이 부족한 하천변, 수변지역, 근린공원 인프라 확대</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 변화하는 시민들의 요구와 최신 기술을 반영해서 사업 성과를 효과적으로 달성하도록 추진</li> </ul>
<p>○ 보안에 취약한 비인가 소프트웨어 사용으로 인한 해킹 피해 등이 발생했을 경우 해당 직원에 책임을 물을 수 있는 규정 마련 필요 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 정보보안 위규 처리기준 내부방침( '23. 10.)</li> <li>○ 서울특별시 사이버보안에 관한 조례 제정('25. 9. 29. 시행)</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>제26조(위규자 처리) 시장은 사이버보안 위규자(규정 위반자)에 대한 처리기준을 마련·시행하여야 한다.</p> </div>
<p>○ 직원들이 사이버 보안 규정을 준수할 수 있도록 적극 나서주기 바라며, 정보보안 담당 직원의 전문성을 강화할 수 있는 근무환경 마련 바람 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 교육 동영상 제작·배포를 통한 전직원의 정보보안 인식제고 유도(3년 평균 이수율 91.6%) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025년 9월 기준 이수율 77.0%</li> </ul> </li> <li>○ 2025년 정보보호 워크숍 등 직원 대상 교육 연중 4회 개최 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시, 자치구, 산하기관 등 정보보안에 관심 있는 전 직원 대상 교육 시행</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과																						
<p>○ 직원 근무성적 평가에 정보보안 활동을 반영할 필요가 있음 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 교육을 전직원을 대상으로 법정의무교육 실시</li> <li>- 서울특별시 사이버보안에 관한 조례 제정('25. 9. 29. 시행)</li> </ul>																						
<p>○ 보안강화 조치가 개별 담당자의 행정적 업무 부담으로 전가되지 않도록 정보보호 업무지원시스템 조속히 추진 필요 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “서울시 AI기반 사이버보안 종합계획”에 근거 보안업무 담당자 업무경감을 위한 정보보안 업무 지원 체계 추진('24. 8.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 업무담당자의 효율적 업무추진을 위한 자료조사 및 현장점검의 중복성을 제거하여 업무부담 최소화</li> </ul>																						
<p>○ 대시민 서비스로서 데이터 복지 차원에서 서울면적 대비 공공와이파이 공급범위에 대한 목표치를 마련하기 바람 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이는 유동인구가 많은 장소와 정보취약계층이 많이 이용하는 복지시설 중심으로 우선 설치하고 있어 현재 시점에서 면적대비 목표수량을 가지고 있지 않으나, 향후 공공와이파이 설치에 빈틈이 발생하지 않도록 면적 대비 공공와이파이 설치 비율도 함께 고려하도록 하겠음</li> <li>○ 서울시는 매년 주요도로, 복지시설, 전통시장, 공원 및 하천 등 생활·유동인구가 많고 시민의 수요가 있는 장소들을 중심으로 공공와이파이를 지속 설치중에 있으며, '22 ~ '24년까지 4,144대를 신설하였고 '25년 500대 신설할 계획임</li> <li>○ 서울시 공공와이파이 기본계획(3개년) 수립('25. 9.)</li> <li>- 2026년~ 2028년까지 단계적으로 신설 및 교체 목표 수립</li> </ul> <table border="1" data-bbox="590 1680 1444 1825"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>총계</th> <th>2026년</th> <th>2027년</th> <th>2028년</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규(대)</td> <td>12,888</td> <td>2,000</td> <td>2,749</td> <td>8,139</td> <td rowspan="3">자치구 자체사업 포함</td> </tr> <tr> <td>교체(대)</td> <td>1,500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>예산(백만원)</td> <td>64,230</td> <td>11,055</td> <td>14,433</td> <td>38,742</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·구 수요조사 및 생활·유동인구 및 면적 대비해서 3년간 단계적으로 구축 추진</li> </ul>	구 분	총계	2026년	2027년	2028년	비 고	신규(대)	12,888	2,000	2,749	8,139	자치구 자체사업 포함	교체(대)	1,500	500	500	500	예산(백만원)	64,230	11,055	14,433	38,742
구 분	총계	2026년	2027년	2028년	비 고																		
신규(대)	12,888	2,000	2,749	8,139	자치구 자체사업 포함																		
교체(대)	1,500	500	500	500																			
예산(백만원)	64,230	11,055	14,433	38,742																			

건의사항	조치결과
<p>○ 버스정류소 BIS를 활용하는 방식 등 와이파이 서비스 확대 방안 강구 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 버스정류소 2,340개소에는 디지털뉴딜(국비지원) 사업(1,580개소)과 市 자체사업(760개소)을 통하여 과기정통부와 통신사가 초기구축비와 유지보수비를 전액부담하는 방식으로 와이파이가 설치되어 있으며</li> <li>○ 매월 통신비는 서울시가 부담하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국비 설치 1,580개소(월1회선 33,000원, 버스정책과 부담),</li> <li>- 시비 설치 760개소(월1회선 38,000원, 정보통신과 부담)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기설치된 버스정류소(2,340개소)는 통신사 약정(5년)이 종료되는 시점에 市 자가통신망으로의 전환, 미설치된 버스정류소는 BIS 통신인프라 활용 등을 관련 부서 간 적극 협의토록 하겠음</li> <li>○ 또한 서울시 전역에 설치되어 있는 CCTV 자가통신망 등 다양한 기존 통신인프라를 활용하여 공공와이파이 확대 설치하는 방안을 강구하겠음</li> </ul>
<p>○ 지하철 역사 내 와이파이 상황을 파악하여 부족한 점을 보완할 수 있도록 점검 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하철 역사 및 객차에 설치된 市 공공와이파이는 없으며, 통신3사가 자사 고객을 위하여 와이파이를 설치하였음</li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">지하철 역사 내 와이파이 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 승강장에서 와이파이 평균 속도는 100~200Mbps였으며, 지하철 노선 및 역사별로 편차가 큼(품질측정 '24.11.21.)</li> <li>· 서울교통공사는 시설물 관리 허용 범위 내에서 와이파이 장비 설치장소를 제공 중이며, 시설물 점용료를 부과하고 있음</li> </ul> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하철 역사 내 와이파이 품질 개선을 위해 과기정통부, 이동통신3사 및 서울교통공사와 지속적 협의 추진하겠음</li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">협의 및 검토 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (과기정통부) 지하철 와이파이 속도개선 위해 5G 주파수 허용</li> <li>· (이동통신3사) 역사 내 노후장비 교체 및 확대(추가) 투자</li> <li>· (교통공사) 역사 내 장비설치 협조 및 임대료 할인</li> </ul> </div>

건의사항	조치결과
<p>○ 웹3.0 행사 관련 대금지급이 지연된 업체에 대해서도 시 차원에서의 구제방안을 고민하기 바람 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털도시국장 간담회 개최('24.7.19.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사업체의 자료 요구시 허용 범위내에서 적극 협조 추진</li> </ul> </li> <li>○ 행사업체 면담('24.12.4.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원인이 소 제기시 소송 결과에 따라 신속히 조치 시행</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 스마트라이프워크 관련, 종합계약 표준협정서상 동행사업담당관에서 경제정책과로 담당부서가 변경된 후 협정서 재체결 현황 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ 디지털시장실 이름변경 관련, 디지털시장실 구축 계획 및 구축비, 구축업체, 소요예산 현황 자료 (데이터전략과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ WeGO 회원 도시 중 회비 납부 상위 도시 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ 자치구 자가망 확충 및 CCTV 보안장비 설치 수요 전수조사 결과 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>
<p>○ 정보자원 통합관리 사업 및 노후장비 현황 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>