

2 2025년 채무자지원계획 추진실적 보고

금융복지센터장 : 정은정☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수☎9180

□ 추진목적

- 금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 2025년도 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제4조 제3항
재단 정관 제4조 제8항(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 인력구성 : 총 37명(센터장 1, 팀장 2, 일반직 4, 금융복지상담관 30)
- 조직체계 : 총 10개 센터(중앙센터, 청년동행센터, 지역센터 8개) 구성
- 사업대상 : 금융취약계층(가계부채 등 재무상태의 악화로 고통 받는 서울시민)
- 사업내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원, 금융복지교육, 자료발간 등

□ 2025년도 추진결과

- '25년 8,577명(신규 6,540명)에 35,745건 금융복지상담 솔루션 제공
- 상담 솔루션: 금융취약 시민 누적 303,831건('13년~)

상담분야	총 계	파산면책	개인회생	워크아웃	재무상담	복지서비스연계	정보제공	기타
총 계	303,831	200,434	23,190	9,498	22,826	3,767	15,305	28,811
2013년	4,610	1,256	285	248	101	64	1,749	907
2014년	10,911	6,421	986	602	490	269	1,209	934
2015년	17,210	11,146	1,337	896	325	653	1,068	1,785
2016년	18,102	12,652	1,204	947	218	600	1,119	1,362
2017년	20,397	15,392	1,499	856	213	329	1,126	982
2018년	22,675	16,195	1,817	806	322	311	1,471	1,753
2019년	23,641	17,113	1,552	1,043	250	198	1,375	2,110
2020년	25,838	18,412	1,703	1,011	334	277	1,443	2,658
2021년	27,939	20,532	1,955	699	882	175	938	2,758
2022년	29,927	19,264	2,058	589	4,221	139	821	2,835
2023년	32,907	20,787	2,979	551	4,660	97	764	3,069
2024년	33,929	20,124	2,786	471	5,362	237	638	4,311
2025년	35,745	21,140	3,029	779	5,448	418	1,584	3,347

- (예방) 맞춤형 금융복지 상담·교육 제공하여 악성부채 확대 예방

구 분	방법(대상)	2023년		2024년		2025년	
찾아가는 금융복지상담	법원, LH남부, 고용복지+센터 등	160회	426명	95회	216명	129회	228명
찾아가는 금융복지교육	법원, 자활센터 이용 시민	103회	7,854명	158회	6,396명	177회	6,272명
금융복지 역량강화교육	구청, 민관복지관 등(사회복지종사자)	27회	791명	14회	393명	39회	909명

○ (극복) 가계부채 규모관리 서비스로 취약계층 경제위기 극복

- 악성부채 **3조 9,320억원(누적)** 법률적 면책 지원: **14,610명**(파산 13,780명, 회생 830명)

▶ '25년: 악성부채 3,475억원 법률적 면책 **1,294명**(파산1,192명/회생102명)

- 서울회생법원 · 대한법률구조공단 · 소송구조 변호사 협조체계 공고화

▶ 센터 경유 신속면책('22.12. 시행) 누적 528명, '25년 187명

▶ 서울지역 개인파산자 7명 중 1명 센터 지원(서울회생법원 파산사건의 14.0%)

- 폐업(예정) 소상공인 채무상담 · 복지연계 누적 **349명**

○ (자립) 복지서비스 연계를 통한 사회적 재기 지원

- 주거 · 일자리 · 법률 · 의료 · 금융 등 복지연계 **4,936건(누적)**

- 자치구 지역사회보장협의체 등 협력 네트워크 운영 **244회**

○ 금융취약 청년 맞춤형 지원을 위한 청년동행센터 운영

- 청년 금융복지상담 **10,770건**, 단계별 교육 **36회 · 999명**

- 개인회생 완주 청년 자립토대지원사업 **100명 선발 · 100명 수료**

- 서울회생법원 개인회생 청년 대상 **청년채무길잡이 1,072명 수료**

* 보정권고에 따른 상담 수료 시 변제기간 단축(3→2년, 5개 결격사유 제외)

○ 지속적인 센터 상담서비스 품질관리를 통한 높은 만족도 달성

- (주)한국리서치 주관, 센터 이용자 **989명** 서비스 관련 종합만족도 **9.67점** 평가

▶ 공적채무조정 상담 이용자 1,274명(응답률 77.6%)에게 각 10점 만점 구성 15개 항목에 관해 온라인 조사

< 2025년 주요 활동 >



서울회생법원 재판부 회의(3월)



소상공인 지원센터 협력(5월)



금융위 장기연체채권 회의(7월)



불법사금융 근절 현장 간담회(2월)

□ 2026년 추진계획

○ 맞춤형 금융복지 상담센터 전환 및 '금융복지 종합상담 모델' 구축

○ 금융취약 어르신 금융피해 회복 및 신속한 지원체계 마련

○ 금융위기 청년 긴급안정지원 서비스 제공 강화