

제334회 시의회 임시회
주요 업무 보고
행정 자치 위원회

한마음서울
One Team Seoul

서로 돕는 행복 서울 만들기

업 무 보 고

2026. 2.

서울시자원봉사센터

1. 일반 사항

1

서울시자원봉사센터 일반현황

가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 통해 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

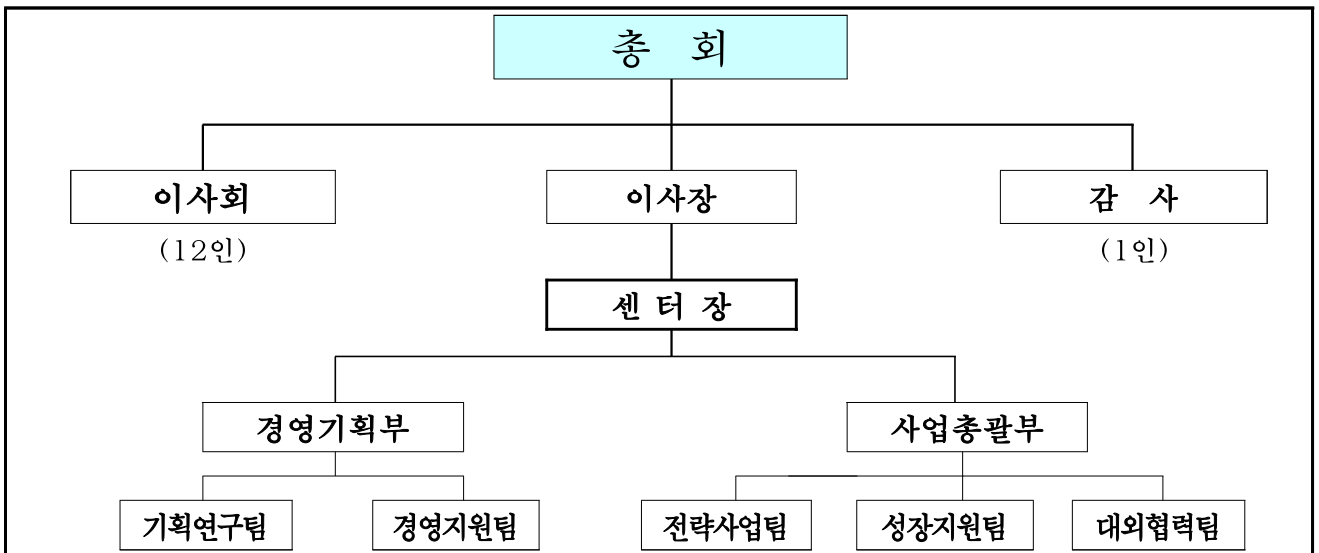
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

나. 주요사업

- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 36명)

(‘26. 1. 31. 기준)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	36	1	2	5	6	9	13

※ 정원 외 인력(1명) : 육아휴직 대체인력

라. 예산현황('26년 1월 말 기준)

1) 수입

(단위 : 천원)

구분		연도		2026년		2025년		증감		
			%		%		%		%	
계		5,715,866	100.0%	7,665,652	100.0%	△1,949,786	△25.4%			
사업수익	출연금수입	5,549,016	97.1%	5,220,765	68.1%	328,251	6.3%			
	잉여금	59,400	1.0%	466,719	6.1%	△407,319	△87.3%			
	보조금사업	코디네이터	103,450	1.8%	100,000	1.3%	3,450	3.5%		
		재난현장통합봉사단교육사업	0	0.0%	1,643	0.0%	△1,643	△100.0%		
	대행사업수익(서울시민간위탁금)	4,000	0.1%	1,670,034	21.8%	△1,666,034	△99.8%			
	기부금수익	0	0.0%	60,000	0.8%	△60,000	△100.0%			
	잡수익	0	0.0%	146,491	1.9%	△146,491	△100.0%			

2) 지출

(단위 : 천원)

예산과목		2026년		2025년		증감	
			%		%		%
계		5,715,866	100.0%	7,665,652	100.0%	△1,949,786	△25.4%
자원봉사센터운영	소계	3,523,199	61.6%	3,374,698	44.0%	148,501	4.4%
	인건비	2,426,949	42.5%	2,144,227	28.0%	282,722	13.2%
	경비	1,076,250	18.8%	962,287	12.6%	113,963	11.8%
	자본지출	20,000	0.3%	20,000	0.3%	0	0.0%
	반환금	0	0.0%	148,045	1.9%	△148,045	△100.0%
	예비비	0	0.0%	100,139	1.3%	△100,139	△100.0%
자원봉사센터사업	소계	2,188,667	38.3%	2,619,277	34.2%	△430,610	△16.4%
	지역현안자원봉사	1,463,722	25.6%	1,645,197	21.5%	△181,475	△11.0%
	민관협력강화	207,945	3.6%	340,760	4.4%	△132,815	△39.0%
	봉사사업효과성제고	517,000	9.0%	633,320	8.3%	△116,320	△18.4%
보조금사업	소계	0	0.0%	1,643	0.0%	△1,643	△100.0%
	재난현장통합봉사단교육사업	0	0.0%	1,643	0.0%	△1,643	△100.0%
수탁사업	소계	4,000	0.1%	1,670,034	21.8%	△1,666,034	△99.8%
	서울시공익활동지원센터운영	*4,000	0.1%	1,670,034	21.8%	△1,666,034	△99.8%

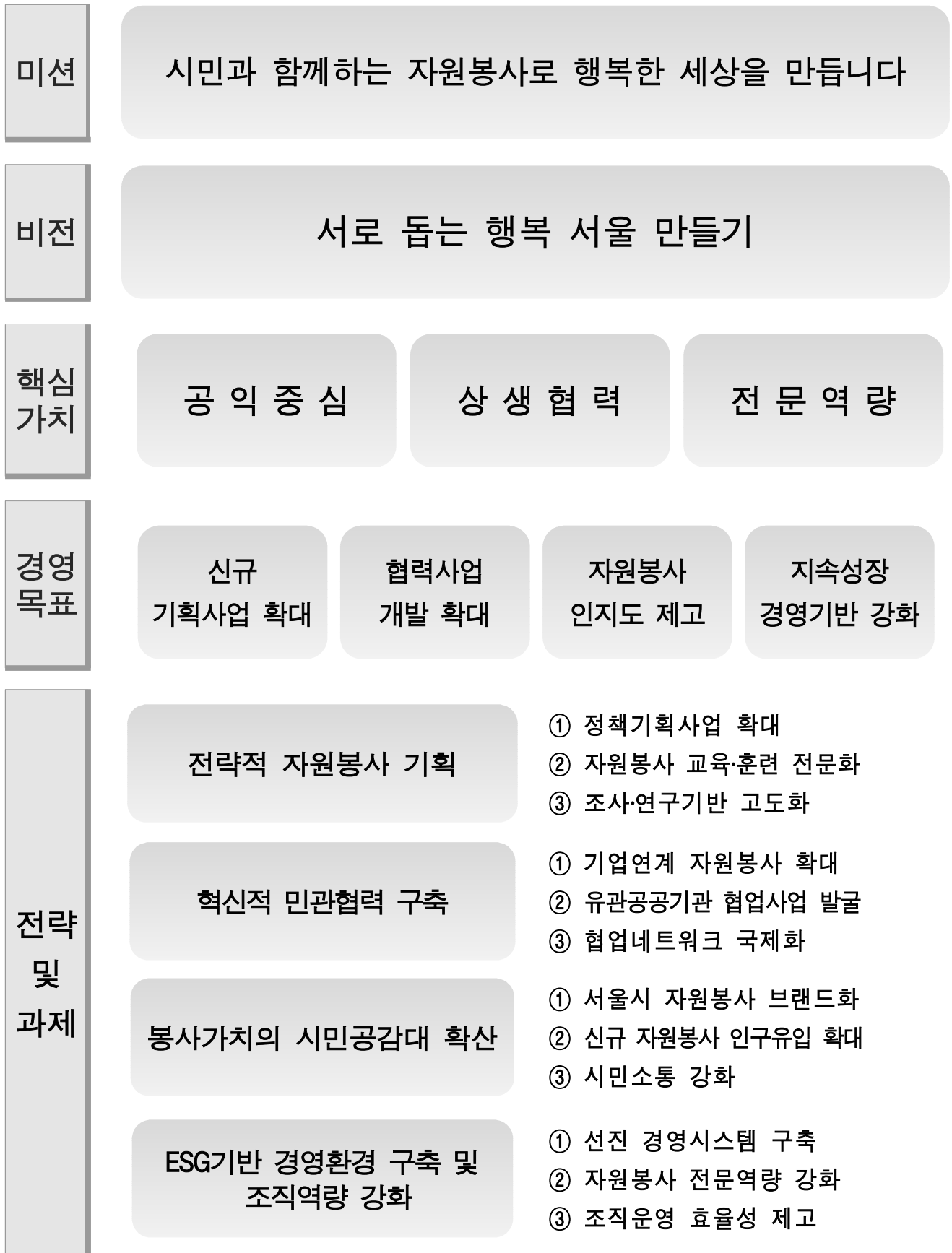
* 수탁사업비 감소사유 : 수탁사업비 교부 방식의 변경으로 일반관리비만 교부
(경비 및 사업비는 공익활동지원센터로 직접 교부)

3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

예산과목			2026년	2025년	증감		
정책사업	단위사업	세부사업				%	
총 계			5,715,866	7,665,652	△1,949,786	△25.4%	
자원봉사센터운영	계		3,523,199	3,374,698	148,501	4.4%	
	인건비		2,426,949	2,144,227	282,722	13.2%	
	경비		1,076,250	962,287	113,963	11.8%	
	자본지출		20,000	20,000	0	0.0%	
	반환금		0	148,045	△148,045	△100.0%	
	예비비		0	100,139	△100,139	△100.0%	
자원봉사센터사업	계		2,188,667	2,619,277	△430,610	△16.4%	
	소 계		1,463,722	1,645,197	△181,475	△11.0%	
	지역현안 자원봉사	이웃 화합 프로젝트		380,152	517,028	△136,876	△26.5%
		서울 동행 청년 봉사		596,730	635,729	△38,999	△6.1%
		지역 돌봄 봉사		486,840	492,440	△5,600	△1.1%
	소 계		207,945	340,760	△132,815	△39.0%	
	민관협력 강화	재난 대비 민관 협력		77,500	101,640	△24,140	△23.8%
		시민 참여 기반 강화		35,695	40,920	△5,225	△12.8%
		기업 협력		94,750	198,200	△103,450	△52.2%
	소 계		517,000	633,320	△116,320	△18.4%	
	봉사사업 효과성 제고	자원 봉사 역량 강화		81,100	77,590	3,510	4.5%
		자원 봉사 인식 확산		207,000	329,150	△122,150	△37.1%
		지구 정보화 관리		228,900	226,580	2,320	1.0%
보조금사업	계		0	1,643	△1,643	△100.0%	
	재난현장통합자원봉사단교육훈련사업		0	1,643	△1,643	△100.0%	
수탁사업	계		4,000	1,670,034	△1,666,034	△99.8%	
	서울시공익활동지원센터운영		4,000	1,670,034	△1,666,034	△99.8%	

마. 센터 전략체계도



바. 2025년 주요성과

1) 사회적 고립 예방 및 지역사회 갈등 완화

- 가) 공동체 신뢰 회복 : 화합하는 이웃 문화' 조성을 통해 총 6,448세대의 이웃 사촌 관계망을 형성, 공동체 회복 기반 마련
- 나) 정서적 안전망 강화 : 소외 계층을 대상으로 한 체계적인 정서 지원 결과, 수혜자의 외로움 수치가 15.8점 감소하는 등 데이터 기반의 유의미한 성과 결과 도출

2) 청년 및 민간 부문 주도의 미래형 모델 제시

- 가) 청년의 사회적 역할 확대 : 총 9,408명의 청년이 주체가 되어, AI 챗봇 개발, 어르신 낙상예방 프로그램 등 혁신적인 자원봉사 모델을 직접 기획하고 제안
- 나) 다각적 파트너십 구축 : 58개 기업 및 기관과 협력 체계를 공고히 하여 총 3억 9천만원 규모의 민간 재원을 확보하는 등 자원봉사의 외연을 민간 영역까지 확대

3) 브랜드 가치 기반의 시민 참여 저변 확충

- 가) 디지털 참여 플랫폼 활성화 : 자원봉사 참여 문턱을 낮추기 위해 '모아(MOA)' 플랫폼을 고도화하여 총 73개 챌린지를 운영, 시민들이 일상에서 손쉽게 봉사에 동참할 수 있는 환경을 구축
- 나) 대표 브랜드 인지도 제고 : '한마음서울' 브랜드 런칭 및 전략적 홍보를 통해, 센터 누리집 방문객 수를 전년 대비 30% 이상 증대시키는 등 효과 발생

4) 광역 자원봉사 허브로서의 기능 고도화

- 가) 정책 설계의 과학화 : 서울연구원 등 전문기관과 협업하여 6건의 정책 연구를 수행하였으며, 이를 통해 '서울형 자원봉사'의 중장기 발전 전략 체계화 실행
- 나) 풀뿌리 단체의 자생력 지원 : 시설 자립 청년, 은둔·고립 위기 가구 등 6,559명의 수혜 대상별 특성에 맞춘 맞춤형 봉사 프로그램을 개발하여 현장 밀착형 풀뿌리 단체 성장을 견인

➤ **단순 일손 돕기식 봉사에서**

산적인 도시문제를 해결하는 선진형 자원봉사로 패러다임 전환

사. 2026년 정책방향

1) 사회문제 해결 중심의 자원봉사 추진 체계 강화 [기획]

- 가) 지역사회 관계망 복원 : 이웃 간 소통과 화합을 이끄는 '이웃사촌 맺기' 모델을 확산하여 단절된 지역 공동체 회복
- 나) 사회적 약자 돌봄 정교화 : '발굴-안부 확인-관계 형성'의 체계적인 3단계 프로세스를 적용한 '내결에 자원봉사' 운영으로 사회적 고립 문제 선제적 대응
- 다) 재난 대응 주체 다변화 : 서울 거주 외국인 200명 규모의 '글로벌 바로봉사단' 신설을 통한 포용적이고 다각화된 재난 대응망 구축

2) 시민 및 민간 주도의 참여 생태계 활성화 [실행]

- 가) 미래 세대 참여 확대 : 청년이 스스로 사회문제를 기획하고 실행하는 '서울 청년 기획봉사단' 150팀(2,500명) 집중 지원
- 나) 민관 파트너십 내실화 : 기업/기관의 특성을 반영한 맞춤형 기탁·기부 프로그램 개발로 민간 자원 연계 극대화

3) 자원봉사의 사회적·경제적 가치 객관화 및 확산 [성과]

- 가) 글로벌 위상 강화 : '2026년 세계자원봉사대회' 참가 및 서울형 자원봉사 모델 성과 발표를 통한 국제적 리더십 확보
- 나) 기관 20주년 성과 공유 : 센터 설립 20주년 기념 '서울시 자원봉사 정책제안 컨퍼런스' 개최로 그간의 성과 확산 및 미래 비전 제시
- 다) 자원봉사자 인정 체계 확대 : 우수자원봉사자 대상 인증패 수여 등 실질적인 예우 확대를 통한 봉사자의 자긍심 고취
- 라) 데이터 기반 가치 입증 : 객관적인 '논리모형'을 도입하여 자원봉사 활동 투입 대비 사회·경제적 가치 창출 효과를 명확히 입증

4) 일상 속 자발적인 자원봉사 참여 문화 조성 [문화]

- 가) 시민 참여 문턱 완화 : '모아(MOA)' 플랫폼 내 50여 개의 생활 밀착형 챌린지 운영으로 시민 2만 명의 쉽고 자연스러운 참여 유도
- 나) 브랜딩 기반 이미지 혁신 : 통합 브랜드 '한마음서울' 홍보 강화로 SNS 구독자 27만 명을 확보하고, 자원봉사를 '어려운 일'에서 '즐거운 놀이'와 실천으로 인식 전환

II. 주요 사업현황

1. 사회통합 자원봉사

- 1-1. 이웃화합 프로젝트
- 1-2. 서울동행 청년봉사
- 1-3. 지역약자 돌봄봉사

2. 민관 협력 강화

- 2-1. 재난대비 민관협력
- 2-2. 시민참여 기반강화
- 2-3. 기업협력 사업확대

3. 사업 효과성 제고

- 3-1. 자원봉사 역량개발
- 3-2. 자원봉사 인식확산
- 3-3. 시·구 정보화 관리

4. 수탁사업

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1. 사회통합 자원봉사

① 이웃 화합 프로젝트

② 서울 동행 청년 봉사

③ 지역 약자 돌봄 봉사

1 이웃화합 프로젝트

가. 사업목적

- 사회갈등은 줄이고 이웃사촌 관계는 복원하는 사회적 신뢰 회복 프로젝트

나. 2026년 핵심 추진사항

반가운 이웃사촌 맺기

- 1) 시범단지 전체 세대 중 25% 이상 '이웃사촌 맺기'로 이웃 간 화합문화 확산
- 2) 체계적 성과관리를 통해 자원봉사의 사회적 영향력 도출 및 우수사례 확산

다. 세부 사업계획

- 이웃화합 프로젝트 시범단지 운영
 - 운영 규모: 3개 자치구, 25개 공동주택 단지(약 25,000세대)
 - 주요 활동: 이웃사촌(위·아래·옆집) 맺기 활동 진행
 - 역량 강화: 온라인 교육 콘텐츠 제작(2강), 자치구 리더 워크숍 및 심화교육 실시
 - 협력 연계: 민간기업 및 한국영화배우협회와의 협조 강화
- 시민참여 실천 캠페인 전개
 - 관계형성 지원: 이웃사촌 맺기를 돕는 시민 실천 캠페인 운영(6,250세대)
 - ※ 신청자가 위·아래·옆집과 이웃사촌 관계를 맺을 수 있도록 월 단위 활동 지원
 - '이사데이 이웃데이': 이사 초기 이웃 관계 형성 및 소통 활성화를 위한 캠페인(500명)
- 성과 제시로 시민 참여 확대
 - 홍보: 대중매체 연계 이웃화합 프로젝트 광고 홍보를 통한 인지도 제고
 - 연합활동: 이웃화합 프로젝트 확산을 위한 시민참여 활동 운영(1회, 3,000명) **신규**
 - 평가: 논리모형 기반의 자원봉사 성과관리 체계 구축, 지속적 모니터링 및 평가
 - 가치 발굴: 시민 주도 문제해결형 자원봉사의 사회적 의미 발굴 및 우수사례 확산

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
380,152	135,752	66,930	26,920	150,550
	▶ 프로젝트 설명회 ▶ 시범자치구 선정·지원 ▶ 프로젝트 참여자 모집	▶ 시민참여 캠페인 운영 - 이웃사촌 맺기 캠페인 - 이사데이,이웃데이 캠페인 ▶ 교육콘텐츠 개발·활용	▶ 시민참여 캠페인 운영 - 이웃사촌 맺기 캠페인 - 이사데이,이웃데이 캠페인 ▶ 이웃화합 연합활동	▶ 시민참여 캠페인 운영 - 이웃사촌 맺기 캠페인 - 이사데이,이웃데이 캠페인 ▶ 프로젝트 성과관리

담당자 사업총괄부장: 김희진 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 김원민 ☎ 8751 담당: 김봉근 ☎ 8752

2

서울동행 청년봉사

가. 사업목적

- 대학 자원봉사와 지역사회 현안의 전략적 연계로 사회적 임팩트 창출

나. 2026년 핵심 추진사항

서울 청년 6,800명 사회변화 실현

- 1) 청년기획봉사단 대상 맞춤형 교육을 통한 전문성 제고 및 사회적 가치 창출
- 2) 센터-대학-지역사회(NGO) 협력 모델을 고도화하여 지속 가능한 자원봉사 선순환 구조 구축

다. 세부 사업계획

- 서울 청년 기획봉사단 운영
 - 운영 규모: 총 150팀, 2,500명 및 파트너(기업·멘토) 관리
 - 주요 활동: 기후위기, 사회적 약자, 교육격차, 공동체 관계회복 등 사회현안 해결형 봉사
 - 역량 강화: 기획봉사 사전교육 및 리더교육 실시(8회)
- 대학연계 사회참여 프로젝트 **확대**
 - 협력 확대: 신규 업무협약 체결 및 협력사업 운영(8개 대학 4,300명)
 - 거버넌스: 대학 자원봉사 전문화를 위한 센터-대학-지역사회(NGO 등) 협의체 운영(2회)
 - 활동 지원: 전공·재능을 활용한 문제해결형 프로젝트 지원(50팀) 및 캠페인 운영(8회)
- 진로 멘토링 '청춘잡담' 운영
 - 멘토링 풀 구축: 직무별 실무 전문가 발굴 및 기업 파트너십 확대(30개 기업)
 - 청년-기업 매칭: 청년의 사회 진출을 돕는 '청춘잡담' 운영(200명)

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	61,025	391,530	95,400	48,775
596,730	▶ 기관/기업 파트너 모집 ▶ 청년 참여자 모집 ▶ 대학연계 프로젝트 사업설명회 ▶ 대학연계 사회참여 프로젝트 참여대학 및 대학생 모집	▶ 기획봉사 OT 및 자원 전문가 멘토단 운영 ▶ 기획봉사 리더교육 ▶ 대학연계 프로젝트 참여대학 업무협약 ▶ 대학연계 캠페인 및 비교과 프로젝트 운영	▶ 기획봉사 모니터링 ▶ 대학연계 협의체 운영 ▶ 대학연계 캠페인 및 프로젝트 봉사 운영 ▶ 기관/기업 연계 진로 멘토링(청춘잡담)	▶ 기획봉사 성과공유회 ▶ 대학연계 사업 평가회 ▶ '27년 신규 참여대학 발굴 및 협의 ▶ 서울동행 청년봉사 성과평가 및 분석

담당자

사업총괄부장: 김희진 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 최신혜 ☎ 8771 담당: 허미진 ☎ 8772

3 지역약자 돌봄봉사

가. 사업목적

- 사회적 고립과 외로움 문제 해소를 위한 지역기반의 돌봄 봉사 실시

나. 2026년 핵심 추진사항

사각지대 이웃을 돌보는 봉사활동 강화

- 1) 공적 지원을 받지 않는 사회적 고립·취약계층 발굴 확대(수혜대상자 중 60% 이상)
- 2) 수혜대상자의 능동적 사회참여 활동 확대(관계망 형성지원, 신체활동 강화, 지역 내 봉사활동 등)

다. 세부 사업계획

- ‘내곁에 자원봉사’ 운영 및 지원

- 운영 규모: 자원봉사캠프 250개소 및 비영리단체 10개소 지원

찾기(상시)	⇒	살피기(주1~3회)	⇒	함께하기(분기1~2회)
- 복지사각지대 및 사회적 고립 위험대상자 발굴		- 정기적으로 안부확인 및 반찬 등 전달		- 관계망 형성지원, 신체활동 강화, 지역 내 봉사활동 함께하기 등

- 성과 분석: 현장 모니터링(50건) 기반 우수사례 발굴 및 사업효과 분석(2회) 확대

- 참여자 주체별 역량 강화 및 전문성 제고

- 운영 내실화: 자치구 센터 담당자 대상 사업 설명회 및 실무 간담회 개최(2회)

- 역량 강화: 자원봉사 이해 및 실무 사례 중심 전문 교육 실시(8회, 400명) 확대

- 지역사회 돌봄 네트워크 확산 및 결속

- 성과 공유: ‘내곁에 자원봉사’ 운영 성과 컨퍼런스 개최(1회)를 통한 모델 확산 신규

- 연대 강화: 지역돌봄 주체 간 결속력을 높이는 연합 봉사활동 추진(1회)

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
486,840	1,200	462,785	2,120	20,735
	· 캠프 담당자설명회 · 내곁에 자원봉사 지원사업 심사	· 내곁에 자원봉사 예산지원 · 캠프활동가 양성교육 · 재난 예방 캠프 연계 활동	· 내곁에 자원봉사 현장 모니터링 · 캠프활동가 양성교육 및 간담회 · 컨퍼런스 연합봉사 활동	· 내곁에 자원봉사 지원사업 정산 · 캠프활동가 양성교육 · 지역약자 돌봄봉사 성과 정리

담당자 | 사업총괄부장: 김화진 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 한도현 ☎ 8791 담당: 장옥순 ☎ 8795

2. 민관협력 강화

① 재난대비 민관협력

② 시민참여 기반강화

③ 기업협력 사업확대

1 재난대비 민관협력

가. 사업목적

- 재난 발생 시 신속한 공조를 위한 민·관 협력체계 강화

나. 2026년 핵심 추진사항

외국인도 함께하는 바로봉사단 확대

- 1) 글로벌 바로봉사단 신설(서울거주 외국인의 자원봉사 참여를 통한 지역사회 문제 해결)
- 2) 바로봉사단 운영 내실화(자치구별 봉사단 인원 편차 조정 및 재난대응 효율성 제고)

다. 세부 사업계획

- 민·관 협력 기반의 재난대응 인프라 고도화
 - 민·관 거버넌스 강화: 재난 시 즉각 대응을 위한 협력체계 유지
 - 바로봉사단 내실화: 자치구별 인원 편차 조정 및 조직 재정비를 통한 효율성 제고
 - 긴급 연락망 상시 업데이트 및 재난대응 자원(물품) 현행화 공유
 - 통합지원봉사지원단 운영: 재난 발생 시 컨트롤타워 역할 수행 및 현장 대응체계 구축(상시)
- 재난 대응 주체의 다변화
 - 외국인 참여 확대: 서울 거주 외국인(200명) 대상 봉사단 신규 조직 및 운영 **신규**
 - 지역사회 융합: 외국인 주민의 자발적 참여를 통한 지역문제 해결 및 사회 통합 기여
 - 기능별 협력강화: 전문 분야별 단체 간 협업체계 구축을 위한 기능별 회의 개최(4회)
- 현장 중심의 재난 대응력 강화
 - 네트워크 활성화: 지역별 특성을 반영한 역량강화 교육 및 상호 교류 활동(4회)
 - 시기별 예방 활동: 하절기·동절기 재난 대비 집중 프로그램 실행(연 2회)
 - 실전형 체험 훈련: 재난 시나리오 기반의 역할 실습 및 시뮬레이션 훈련 실시(1회)

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
77,500	15,225	37,250	5,000	20,025
	·바로봉사단 연락망 및 협력단체 자원 조사·공유 ·바로봉사단 재정비	·기능별 회의 ·권역별 교육·교류 활동 ·지역재난 예방 활동 ·체험훈련	·기능별 회의 ·지역재난 예방 활동	·권역별 바로봉사단 교육·교류 활동 ·지역재난 예방 활동

담당자 : 사업총괄부장: 김화진 ☎ 2136-8710 대외협력팀장: 한도현 ☎ 8791 담당: 한태석 ☎ 8792

2

시민참여 기반강화

가. 사업목적

- 자원봉사 유관기관과의 협력체계 강화
- 자원봉사의 사회적 가치 인정과 격려를 통해 시민의 자발적 참여 견인

나. 2026년 핵심 추진사항

자원봉사자가 존중받는 환경 조성

- 1) 시·구센터 및 활동처 간 파트너십 강화를 통한 사회적 가치 창출
- 2) 우수자원봉사자 자부심 고취를 위한 인정·예우 체계 고도화

다. 세부 사업계획

- 시·구센터 간 유기적 협업체계 강화
 - 소통 정례화: 핵심 현안 논의를 위한 센터장 및 중간관리자 회의 운영(연 4회)
- 활동처 관리 표준화 및 1365 자원봉사포털 안정성 확보
 - 현장 소통: 담당자 간담회(2회) 및 활동 심의위원회(4회) 실시
 - 운영 내실화: 활동처 전수조사 기반 상시 컨설팅 및 운영 현행화
 - 시스템 최적화: 1365 포털 상시 운영 지원 및 개인정보 보안 관리 철저
- 자원봉사 가치 인정·예우 제도 실효성 제고
 - 인증 체계: 우수봉사자 인증카드 상시 발급 및 요건 관리
 - 사회적 포상: 시장 표창(100명 내외) 및 누적 1만 시간 인증패(50명) 수여
 - 명예 확산: 대규모 수여식 개최를 통한 봉사자 자긍심 및 위상 제고
- 시정 연계 및 대외 협력 파트너십 확장
 - 기부 활성화: 서울시 공적 마일리지 기부 제도 상시 운영
 - 공공 협업 다각화: 시정 핵심 과제 기반 공공 자원봉사 협력 모델 발굴

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
35,695	3,345	2,500	6,175	23,675
	·활동처 담당자 간담회 ·심의위원회(분기별) ·인증카드 발급(상시) ·시·구 센터장 회의	·사·구 중간관리자 회의 ·시정협력 및 대외협력 자원봉사 운영지원(상시)	·활동처 담당자 간담회 ·유공자표창 심의 ·우수봉사자 인증패 제작 ·사·구 중간관리자 회의	·자원봉사 유공자 표창, 우수봉사자 인증패 수여식 ·시·구 센터장 회의

담당자

사업총괄부장: 김화진 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 한도현 ☎ 8791 담당: 고려진 ☎ 8798

3 기업협력

가. 사업목적

- 민간 자원 확보 다각화 및 대시민 참여 문화 확산

나. 2026년 핵심 추진사항

민간 자원(166백만원 기부금)확보 및 모아챌린지 2만명 참여

- 1) 기업 및 유관기관 파트너십을 통한 사회공헌 자원 확보(58개 기업·기관 연계)
- 2) 접근성 높은 프로그램을 통해 자발적 봉사 참여기회 확대(모아플랫폼 50개 챌린지 개발/2만명 참여)

다. 세부 사업계획

- 민간 파트너십 구축 및 자원 확보
 - 파트너 발굴: 기업·기관 대상 자원봉사 제안회 운영
 - 민간자원 유치: 주요 사업 연계 지정기부금품 개발 및 상시 자원 매칭
 - 임직원 봉사 개발: 기업 연대 강화를 위한 연합활동 추진(2회) **신규**
 - 성과 환류: 파트너십 유지를 위한 성과보고서 제작·공유 **신규**
- ‘모아 플랫폼’ 기반 참여형 챌린지 확산
 - 챌린지 운영: 기업 연계 이웃·안전 등 활동 주제 개발(50건, 2만 명) **확대**
 - 고립가구 지원: 전문기관 발굴 및 협업 네트워크 구축(5개소)
 - 현장리더 양성: 챌린지 인솔 및 운영 전문 인력 교육(2회)
 - 이용 활성화: 우수 참여자 포상 및 신규 유입 이벤트(2회) **확대**

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
94,750	65,301	4,999	12,650	11,800
	·자원봉사 제안회 ·찾아가는 설명회 ·고립은둔 사업 운영 ·모아 챌린지 개발·운영	·연합 자원봉사활동 ·모아 챌린지 개발·운영 ·챌린지 인솔리더 양성 ·신규가입자 이벤트	·연합 자원봉사활동 ·챌린지 인솔리더 양성 ·신규가입자 이벤트 ·모아 홍보부스 운영	·협력기업 성과리포트 제작·제공 ·모아 홍보부스 운영 ·모아 챌린지 개발·운영

담당자 사업총괄부장: 김화진 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 김원민 ☎ 8751 담당: 김영희 ☎ 8755

3. 사업 효과성 제고

① 자원봉사 역량개발

② 자원봉사 인식확산

③ 시·구 정보화 관리

1 자원봉사 역량개발

가. 사업목적

- 체계적인 자원봉사 교육 커리큘럼 구축을 통한 자원봉사 실무역량 강화

나. 2026년 핵심 추진사항

수요자 중심의 자원봉사 교육과정 운영

- 1) 수준별 맞춤형 교육과정 운영(상시 학습 환경 조성을 위한 온·오프라인 통합 인프라 구축)
- 2) 청소년의 건강한 시민성장 지원(청소년의 능동적 사회참여를 이끄는 봉사학습 모델 정립)

다. 세부 사업계획

- 직무 수준별 자원봉사 관리자 역량 강화 교육 체계화
 - 입문과정: 신규 인력의 조직 적응 및 기본 소양 함양(2회)
 - 실무과정: 자원봉사 관리 업무의 핵심 기술 습득 및 숙련도 제고(2회)
 - 전문과정: 상급 관리자의 기획 역량 및 전문성 극대화(2회)
- 디지털 교육 플랫폼 ‘V클래스’ 내실화 및 콘텐츠 강화
 - V클래스 운영: 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 지원(상시)
 - 콘텐츠 개발 : 자원봉사 교육 트렌드를 반영한 e-러닝 콘텐츠 신규 개발(2건)
- 청소년 봉사학습 연계망 구축 및 성과 관리
 - 실천학교 지원: 17개구, 39,100천원(초·중·고 실천학교 연계 청소년 봉사학습 지원)
 - 멘토단 양성: 청소년 봉사학습 프로그램 운영 멘토단 교육(2회)
 - 성과 확산: 사업 효과성 분석 기반의 성과 홍보 콘텐츠 제작 및 대외 배포

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
81,100	47,641	14,535	10,383	8,541
	▪ 청소년 봉사학습 사업공고 및 심의 ▪ 청소년 봉사학습 지원금 교부 ▪ 관리자 교육개발 및 운영(입문과정)	▪ 관리자 교육개발 및 운영(실무, 전문과정) ▪ e러닝 교육 콘텐츠 개발	▪ 관리자 교육개발 및 운영(실무과정) ▪ e러닝 교육 콘텐츠 개발 ▪ 청소년 봉사학습 멘토단 교육	▪ 청소년 봉사학습 사업평가 ▪ V클래스 운영비 ▪ 청소년 봉사학습 성과자료 발간

담당자 : 사업총괄부장: 김희진 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 최신혜 ☎ 8771 담당: 김민영 ☎ 8777, 김민교 ☎ 8776

2 자원봉사 인식확산

가. 사업목적

- 자원봉사 대시민 인식 저변 확대 및 사회적 영향력 강화

나. 2026년 핵심 추진사항

온라인 채널 구독자 120% 이상 확보(전년대비)

- 1) 온라인 소통 및 영향력 확대(SNS 채널 구독자 2만 7천명 달성, PIS 16,000 달성)
- 2) 글로벌 위상 제고(2026년 세계자원봉사대회 내 '이웃화합 프로젝트' 성과 발표)

다. 세부 사업계획

- 서울 자원봉사 정체성 강화를 위한 '한마음서울' 통합 브랜딩
 - 브랜드 마케팅: '한마음서울' 브랜드 가치를 반영한 콘텐츠 제작 및 게시
 - 미디어 홍보: 성과 중심 기획보도(40건) 및 정기 소식지 발간·배포(연 4회)
 - 전략 광고: 대시민 주요 성과 사례 콘텐츠 제작 및 타깃별 전략 광고 추진
- 글로벌 플랫폼 연계를 통한 서울 자원봉사의 국제적 위상 공고화
 - 글로벌 홍보: 세계자원봉사대회(리야드) 참석 및 서울 자원봉사 홍보관 운영(11월) **신규**
 - 사례 발표: 세계자원봉사대회 내 '이웃화합 프로젝트' 및 서울형 모델 혁신성 전파
 - 국제 협력: IAVE 회원단체 및 국가별 자원봉사 유관기관과의 글로벌 거버넌스 구축
- 자원봉사 사업가치 입증 및 지식 기반 강화
 - 20주년 기념: 센터 설립 20주년 기념 자원봉사 컨퍼런스 개최 및 미래 비전 공유(9월) **신규**
 - 성과 연구: 청소년·청년·중장년층 대상 자원봉사 활동의 사회적 영향력 조사·분석
 - 정보 제공: 국내외 자원봉사 트렌드 자료 수집 및 현장 지원을 위한 전문 정보 상시 제공

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
207,000	26,750	40,350	61,000	78,900
	·홍보매체 광고 ·홍보물품 제작 ·디자인 프로그램 구독	·기관 소식지 제작 ·홍보물품 제작 ·홍보매체 광고 ·연구과제 수행	·홍보 콘텐츠 제작 ·홍보매체 광고 ·기관 소식지 제작 ·연구과제 수행	·국제대회 행사부스 운영 ·홍보매체 광고 ·기관 소식지 제작 ·컨퍼런스 개최

담당자 | 경영기획부장: 박혜 ☎ 2136-8710 기획연구팀장: 김자옥 ☎ 8711 담당: 양윤정 ☎ 8714 이나라 ☎ 8715

3 시·구 정보화 관리

가. 사업목적

- 정보화시스템의 운영 안정화 및 사용자 편의성 제고

나. 2026년 핵심 추진사항

시스템 최적화 및 보안체계 고도화

- 1) 안정적인 시스템 관리와 지속적인 기능 보완을 통한 사용자 체감 서비스 품질 향상(4개 시스템)
- 2) 선제적 예방·점검 및 체계적 보안 관리로 정보보호 안전성 확보

다. 세부 사업계획

- 시스템 운영 내실화 및 사용자 중심의 기능 고도화
 - 안정적 운영: 시스템 무중단 운영 및 효율 극대화를 위한 체계적 관리(월 1회 정기점검)
 - 편의성 개선: 사용자 요구사항 분석에 기반한 시스템 활성화 및 업무 효율 증대
 - 지능형 서비스: AI 기반 자연어 질의-응답형 통계 분석 기능 시범 운용
- 선제적 보안 관리 및 정보보호 대응체계 확립
 - 규정 정비: 개인정보 보호를 위한 내부 관리 계획과 방침 점검 및 관리(연 1회)
 - 보안 강화: 내부정보 활용 상황의 정기적 확인을 통한 보안 사고 사전 방지
 - 사고 예방: 개인정보 취급 실태 분기별 점검 및 직원 교육(연 2회)을 통한 보안 인식 제고
- 자치구센터 누리집 운영 최적화 및 관리역량 지원
 - 누리집 개선: 자치구 센터 홈페이지 기능 보완을 통해 안정적인 시스템 환경 조성
 - 역량 강화: 누리집 관리자들의 업무능력 향상을 위한 실무 교육 실시(상·하반기 각 1회)

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
228,900	37,250	57,375	55,875	78,400
	·정보화사업 유지 관리	·자치구센터 담당자 교육 ·개인정보 유출방지 솔루션 유지관리 ·정보화사업 유지 관리	·정보화사업 유지 관리	·자치구센터 담당자 교육 ·보안 소프트웨어 구매 ·정보화사업 입찰 ·정보화사업 유지 관리

담당자 | 경영기획부장: 박미혜 ☎ 2136-8710 경영지원팀장: 김현철 ☎ 8731 담당: 고현영 ☎ 8732

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

① 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1

서울특별시 공익활동지원센터 운영

가. 사업목적

- 시민사회 참여확대를 지원하는 플랫폼 활성화

나. 2026년 핵심 추진사항

시민 참여기반 확대/ 2,500개 기관, 19만명 참여

- 1) 입문형 공익활동 프로그램과 시민참여 확대: 시민모임, 기술·데이터 공익활동, 박람회 등
- 2) 단체와 활동가의 자생력과 지속가능성 강화: 거점공간 운영, 지식·운영·실무 역량강화 등
- 3) 시민사회에 대한 서울시민의 긍정인식 확산: 공익활동 정보제공, 공익활동 인지도 강화 등

다. 세부 사업계획

- 공익활동 참여기반 확대 및 현장 활성화
 - 지원 규모: 총 40개 팀(학습조직 20개, 활동조직 20개)의 공익활동 시민모임 운영 확대
 - 지역 연계: 공익활동 지원 조례 제정 자치구 중심의 교류 협력 및 지역 단위 활동 지원
 - 디지털 활용: 주요 시책과 연계한 기술·데이터 활용 공익활동 지원(4개 단체)
 - 박람회 개최: 기관협업(25개) 및 프로그램(40개)을 통한 '서울공익활동 박람회' 개최(3,000명)
- 공익활동가 역량강화 및 지속가능한 활동 인프라 제공
 - 지식 플랫폼 구축: 공익활동의 실천적 담론 형성을 위한 지식기반 컨퍼런스 개최(1회)
 - 공간 제공: 공익활동 지원 공간 운영 및 활성화(대관 2,800건, 방문객 13만 명)
 - 역량 강화: 공익법인 결산공시 및 AI 활용법 등 활동가 맞춤형 전문 교육 실시(7건, 150명)
 - 전문 상담: 비영리 설립·세무·법률 등 6개 분야별 전문가 1:1 컨설팅 제공(7회, 180건)
 - 집중실험실: 단체별 후원자 발굴 및 임팩트 측정을 위한 교육·컨설팅·실행 통합 지원(10개 단체)
- 대외협력 네트워크 연계 및 홍보 고도화
 - 정보 공유: 공익활동 관련 정보 제공(30건) 및 시민 참여형 사회문제 해결 사례 발굴(30건)
 - 인지도 제고: 온라인 매체 운영(누리집 방문객 40만 명) 및 사업설명서(1,000부)·성과 보고서(200부) 발행
 - 협업 강화: 시민과 유관 기관을 잇는 공익활동 정보 허브 기능 강화 및 홍보 채널 다각화

○ 내부 역량 강화 및 성과관리 체계화

- 성과관리 고도화: 변화이론 기반 사업 운영, 평가인정체계 도입 및 직무명세서 정립을 통한 성과 연결
- 자기주도 학습: 자율학습동아리(4회) 및 경험학습 워크숍(2회) 등 내부 학습조직 운영
- 역량 강화: 공익활동 환경변화 대응을 위한 구성원 전문교육 상시 지원

라. 예산집행 및 추진일정

(단위:천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
1,687,256	368,501	486,253	408,009	424,492
	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 시민공익의제 발굴 ▸ 데이터·기술 공익활동 포럼 ▸ 공익활동 공간 운영 ▸ 공익활동가 교육 ▸ 집중실험실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 공익활동 시민모임 운영(상반기) ▸ 데이터·기술 공익활동 단체 지원 ▸ 공익활동 컨퍼런스 ▸ 공익활동 공간 운영 ▸ 공익활동 상담소 ▸ 집중실험실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 서울공익활동 박람회 ▸ 데이터·기술 공익활동 단체 지원 ▸ 공익활동 공간 운영 ▸ 공익활동가 교육 ▸ 공익활동 상담소 ▸ 집중실험실 운영 ▸ 사회문제해결 사례 발굴·제공 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 공익활동 시민모임 운영(하반기) ▸ 데이터·기술 공익활동 서울시책 연계 ▸ 공익활동 공간 운영 ▸ 공익활동 상담소 ▸ 집중실험실 운영 ▸ 사회문제해결 사례 발굴·제공

담당자

센터장 박승배 ☎ 070-7727-7057

경영기획팀장 조경진 ☎ 9482 전략사업팀장 유일영 ☎ 7137
 변화지원팀장 유보미 ☎ 070-7772-6120

Ⅲ. 2025년 행정사무감사 처리결과 보고서

2025 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 25건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	25	9	16	-	-
	시정·처리요구사항	13	4	9	-	-
	건의사항	8	2	6	-	-
	기타(자료제출 등)	4	3	1	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 모아플랫폼 운영성과 저조에 대한 개선 필요</p> <p>- 가입자 6,132명 중 실제 활동자는 1,244명에 불과하고, 신규 가입 또한 전년도 대비 감소한 상태임. 플랫폼 활성화 전략이 부재한 만큼, 실적을 체계적으로 분석한 뒤 근거 기반의 개선 계획을 수립하여야 함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 플랫폼 활성화를 위한 양질의 챌린지(프로그램) 개발·운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민이 공감할 수 있는 다양한 분야(환경, 이웃, 고립은둔 등)의 사회 이슈를 주제로 한 챌린지 개발 확대 ※ 2024년 27개 챌린지 → 2025년 73개 챌린지 운영(170% 확대) - 전문기관(고립·은둔 등)과 협업을 진행하여 사회문제에 실제적으로 기여할 수 있도록 운영 <p>○ 외부 자원 연계로 챌린지 운영 기반 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 기업·기관을 발굴하고 자원을 연계하여 챌린지 확대 운영 ※ DB손해보험, 오리온 등 37개 기업·기관 자원 연계(총118백만원) <p>○ 모아플랫폼 참여자 분석에 따른 홍보 전략 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> - 챌린지 참여자 분석 결과 일반시민 참여자 대비 기업·기관 임직원 참여자가 많은 것으로 파악됨에 따라, 대시민 홍보를 늘리고, 신규 가입자를 위한 활동을 기획 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 모아플랫폼 대시민 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - SNS 및 현장 체험 공간 운영을 통한 시민 점점 확대 및 가입 유도 - 신규 가입자의 지속적 활동 참여를 위한 단계별 프로모션 기획 <p>○ 사회적 현안 해결형 챌린지 및 상시 운영 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고립·은둔 등 사회적 이슈 연계 챌린지 개발 및 민관 협력 파트너십 확장 - 참여 접근성 제고를 위한 상시 챌린지 도입 <p>○ 사용자 편의 중심의 플랫폼 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 웹앱(Web App)의 한계 개선을 위한 기능 고도화 - 사업 타당성 검토 및 예산 확보 등 단계적 인프라 개선

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사 활동이 고령층에 편중된 만큼, 30~40대가 참여할 수 있는 직장연계·가족봉사 등 청·장년층 맞춤형 프로그램을 확대·개발하고, 젊은 층의 지속적인 참여를 유도할 수 있도록 인센티브와 인정체계를 강화할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 청년기획봉사 활동 확대 및 대학연계 사회참여 프로젝트 신설을 통한 청년 자원봉사 참여 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 청년기획봉사 : 19~39세 이하 청년 봉사단 200개팀, 2,565명 참여 - 대학연계 : 7개 대학(서울시립대, 건국대 등), 5,494명 참여 - 지속적인 참여 유도를 위한 참여자 인증서 발급 및 성과보고서 제공 ○ 사회문제 해결을 위한 ‘도전형 자원활동 모아’ 온라인 플랫폼 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 37개 기업·기관과 연계하여 직장인 및 가족 단위 참여가 가능한 73개 챌린지 개발·운영, 9,783명 참여 - ‘모아’ 활동 이력 관리 및 우수참여자 리워드와 활동 물품 지원 등을 통한 지속 참여 유도 ○ 자원봉사 지속참여 유도를 위한 우수자원봉사자 예우인정 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 직전년도 200시간 이상 봉사자, 10,000시간 이상 봉사자 대상 서울시립 공공시설 입장료 및 이용료 할인·감면 제도 운영 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 협력을 통한 연합 봉사활동을 추진하여 직장인 및 청·장년층의 참여 기회 확대 ○ 우수자원봉사자를 위한 예우인정 관련 할인·감면 등 혜택 확대 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 우수자원봉사자 인증 카드의 혜택이 현재 8개 시립 체육시설에 제한된 만큼, 공공시설 등으로 단계적으로 확대할 수 있는 혜택 범위와 운영 기준을 구체화한 확대 계획을 마련해야 함. 또한 고령층 중심의 수혜 구조를 감안하여 젊은층도 체감할 수 있는 실질적 혜택 제공 방안 역시 검토할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 및 문화시설(총 12개소)에 인증카드 혜택 적용 추진 ○ 인증카드 혜택 변경 사항을 홈페이지 및 SNS를 통해 상시 안내 ○ 공연업체와 연계하여 우수자원봉사자 뮤지컬 관람지원 : 147명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 시민협력과(주관부서)와 협력하여 인증카드 혜택 다각화를 위한 정책개발, 조례 개정 등 협의
<p>○ 우수자원봉사자 인증 카드가 과도한 발급 기준(10,000시간)과 제한된 혜택으로 인해 실제 이용률이 매우 저조한 만큼, 발급 기준의 적정성을 재검토하고 타 지자체 우수사례를 참고하여 실질적인 혜택을 확대하는 등 자원봉사자의 동기부여를 강화할 수 있는 제도 개선 방안을 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 누적 10,000시간 봉사자 및 직전연도 200시간 이상 봉사자 대상 인증카드 발급 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 누적 10,000시간 이상 봉사자 실물 인증카드 발급 및 전화 접수·센터 방문 오프라인 발급 병행 - 앱(서울원) 기반 모바일 인증카드 발급을 통한 이용 편의성 제고 ○ 2025년 신규사업으로 8월 발급 개시 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 736명·실물 293명 발급(* 25.12.31.) ○ 공연업체와 연계하여 우수자원봉사자 뮤지컬 관람지원 : 147명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수자원봉사 인정제도 개선·보완 및 인센티브 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 타 지자체 우수자원봉사자 인정·예우 관련 사례 조사 및 벤치마킹, 보완사항 발굴 - 市시민협력과·유관기관 협력을 통한 공공시설 할인 범위 확대 협의 - 25개 자치구 자원봉사센터 연계를 통한 시·구 통합 할인체계 구축 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 바로봉사단 교육훈련 인원 급감</p> <p>- 바로봉사단은 협약기관과 인원은 늘었으나, 교육훈련 이수 인원은 급감함. 재난 대응을 위한 전문역량 확보 없이 인원만 확대될 경우 현장 혼란과 봉사자 안전위험이 커질 수 있음. 서울 재난 특성에 맞는 정기·체계적 교육계획을 재수립하고 이수율을 관리·보고할 필요가 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 바로봉사단 현황: 92개 기관 및 단체, 1,254명 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 자원봉사센터: 25개, 422명, 기관 및 단체: 67개 832명 ○ 2022년 봉사단 구성 이후 빠른 대응역량 배양을 위해 기본교육, 심화교육 중심으로 진행하여 2022년도 800명, 2023년도 895명이 교육 수료 <ul style="list-style-type: none"> - 이후 2024년부터는 기본교육, 심화교육 등은 신규 협약단체 중심으로 진행하고 기존 기관(단체)는 체험형 실습교육 중심으로 교육 내실화 추진(2024년 481명, 2025년 545명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 대응 온라인 교육 콘텐츠 연계 등을 통한 교육 확대 추진 ○ 체험형 실습교육 확대, 협력기관단체 기본교육 미이수 현황을 파악 및 교육 수강 독려
<p>○ 만 시간 이상 봉사자 포상제도 실효성 부족</p> <p>- 만 시간 이상 봉사자 대부분이 60세 이상 여성임에도 혜택은 체육시설·경기장 티켓 할인 등으로 구성돼 실제 이용률이 매우 낮음. 이미 고령층 일반 할인과 중복되는 혜택이 많고, 실질적 지원 효과가 미미하다는 현장의 지적이 있음. 제도 목적(장기 봉사자의 예우)에 비춰 포상내용과 방식 전반에 대한 재점검이 필요함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만 시간 이상 봉사자 상위 50명 대상 인증패 수여식(· 25.11.28.)을 통한 장기 봉사 공로 공식 인정 ○ 만 시간 이상 봉사자 실물카드 발급 시 감사장 및 배지 동봉으로 존중과 감사의 의미 전달 ○ 우수봉사자 인터뷰 영상 제작 및 프로필 사진촬영 지원 ○ 센터 누리집 내 ‘명예의 전당’ 운영을 통한 사회적 인정 및 예우 강화 ○ 공연업체와 연계하여 우수자원봉사자 뮤지컬 관람지원 : 147명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수자원봉사 인정제도 개선·보완 및 인센티브 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 타 지자체 우수자원봉사자 인정예우 관련 사례 조사 및 벤치마킹, 제도개선·보완사항 발굴 - 시민협력과·유관기관 협력을 통한 공공시설 할인 범위 확대 협의 - 25개 자치구 자원봉사센터 연계를 통한 시·구 통합 할인체계 구축 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 청소년 봉사학습 프로그램 참여학교·참여 학생 감소 원인을 면밀히 분석하고, 학교 및 교육지원청과 협력해 참여 확대 방안을 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터는 청소년 봉사학습 프로그램 참여를 활성화하기 위해 서울시 교육청, 자치구자원봉사센터와 협력하여 ‘청소년 봉사학습 지원사업’을 운영 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년간 청소년봉사학습 참여 실적 (25년) 17개구, 184개교, 104,290명 (24년) 16개구, 192개교, 106,802명 (23년) 14개구, 143개교, 74,398명 - 서울시교육청 등 유관기관과 청소년봉사학습 봉사활동 관계자 T/F 등 회의를 통해 협력체계를 지속적으로 구축해 나가고 있으며, 청소년 봉사학습 콘텐츠 보급을 위한 운영모형 안내서를 개발하여 현장에 배포함.(12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년도 청소년봉사학습 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 담당자 교육(사업설명회)를 통한 감소 원인 분석 및 분석 내용을 반영한 계획 수립 및 추진 ○ 학생 봉사활동 활성화 자문·추진 통합지원단 회의 진행 시 교육청, 유관기관 등과 협력을 통해 참여 확대 방안 논의
<p>○ 자치구별 참여신청 편차가 큰 만큼, 학교장 대상 설득과 홍보를 강화하여 참여 기회의 지역 간 불균형을 완화할 것 (청소년 봉사학습 관련)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육청 및 자치구센터와의 연계 협력을 통한 홍보 체계 다각화 <ul style="list-style-type: none"> - 교육청 지역사회 연계 학생 봉사활동 프로그램 안내 및 연결 - 자치구센터와의 연계 협력을 통한 학교 홍보, 분기별 추가 활동 연계 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026학년도 지역사회 연계 학생 봉사활동 프로그램 연계 완료(1.16) ○ 서울시교육청 협조를 통하여 학교장 대상 공문 시행 홍보 등 참여 기회 확대를 위한 방안 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p>○ 구로의 경우 예산 전액 반납 사례가 발생했는데 향후 프로그램 운영 구조에 허점이 없도록 예산 집행 과정의 점검과 기준을 명확히 할 것 (청소년 봉사학습 관련)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 봉사학습 지원사업 설명회(2.17) 및 중간 평가회(7.24) <ul style="list-style-type: none"> - 예산 집행 지침 및 유의사항 안내를 통한 사업 이해도 제고 - 중간 평가를 통한 예산 집행 현황 점검 및 집행 독려 ○ 2025년도 청소년 봉사학습 지원사업 운영 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 지원금액: 38,800천원, 집행액 38,786천원, 집행률 99.96% <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년도 청소년 봉사학습 지원사업 설명회 추진(26. 2월 중) <ul style="list-style-type: none"> - 지원사업 운영 방향, 예산 집행 지침 등 안내 ○ 예산 집행 과정 상시 모니터링 및 점검 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 예산 집행 현황 상시 점검 및 부진 자치구 발생 시 부진 사유 사전에 파악하여 예산 반납 사례 재발을 방지하겠음. 										
<p>○ 자치구에서 실시한 봉사 학습 프로그램에 대한 만족도 조사가 누락되지 않도록 만족도 조사 의무화를 철저히 이행하고 결과 취합을 체계화할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 봉사학습 프로그램 참여자 만족도 조사 실시('25. 4. 10) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 봉사학습 참여 청소년을 대상으로 프로그램의 효과성을 확인하고, 향후 프로그램 개선 자료로 활용하고자 2025년도부터 만족도 조사 실시 ○ 청소년 봉사학습 프로그램 참여자 만족도 조사 실시 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상 : 초·중·고등학생 2,570명, 평균 85.8점 <table border="1" data-bbox="501 1442 1417 1780"> <thead> <tr> <th>조사 문항</th> <th>평균 (100점기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사 가치를 이해하는데 도움이 되었나요?</td> <td>86.9</td> </tr> <tr> <td>자원봉사 교육(또는 활동)을 통해 자원봉사활동이 사회에 미치는 영향에 대해 알게 되었나요?</td> <td>86.9</td> </tr> <tr> <td>자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사에 대한 긍정적인 생각이나 태도를 갖는데 도움이 되었나요?</td> <td>87.0</td> </tr> <tr> <td>자원봉사 교육(또는 활동) 이후, 앞으로 자원봉사에 참여해보고 싶은 마음이 생겼나요?</td> <td>82.3</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026학년도 청소년 봉사학습 만족도 조사 실시 안내(26. 3월 중) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 봉사학습 참여 자치구 대상 만족도 조사 실시를 안내하고, 프로그램 종료 후 만족도 조사 진행 할 수 있도록 관리 강화 	조사 문항	평균 (100점기준)	자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사 가치를 이해하는데 도움이 되었나요?	86.9	자원봉사 교육(또는 활동)을 통해 자원봉사활동이 사회에 미치는 영향에 대해 알게 되었나요?	86.9	자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사에 대한 긍정적인 생각이나 태도를 갖는데 도움이 되었나요?	87.0	자원봉사 교육(또는 활동) 이후, 앞으로 자원봉사에 참여해보고 싶은 마음이 생겼나요?	82.3
조사 문항	평균 (100점기준)										
자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사 가치를 이해하는데 도움이 되었나요?	86.9										
자원봉사 교육(또는 활동)을 통해 자원봉사활동이 사회에 미치는 영향에 대해 알게 되었나요?	86.9										
자원봉사 교육(또는 활동)이 자원봉사에 대한 긍정적인 생각이나 태도를 갖는데 도움이 되었나요?	87.0										
자원봉사 교육(또는 활동) 이후, 앞으로 자원봉사에 참여해보고 싶은 마음이 생겼나요?	82.3										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 양적 실적보다 청소년들이 자원봉사의 의미를 제대로 체감할 수 있도록 프로그램의 질적 개선과 교육 콘텐츠 강화에 집중할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 청소년 봉사학습 운영모형 안내서 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사의 의미를 청소년이 실제로 체감할 수 있도록, 준비·실행·평가 단계가 유기적으로 연계된 운영모형 개발 - ‘서울형 청소년 봉사학습 운영모형’은 양적인 방식으로 봉사의 의미를 찾지 않고, 봉사활동의 과정 속에서 본인의 성장과 변화를 직접 기록해 보는 등 봉사활동의 의미를 질적으로 경험할 수 있도록 설계함 ○ 청소년 봉사학습 기본 및 성장 교육 콘텐츠 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 실질적인 자원봉사활동의 의미를 확인할 수 있도록 청소년 봉사 학습 운영모형과 연계한 기본교육 및 성장교육 콘텐츠 개발(12월) ○ 청소년 봉사학습 담당자의 원활한 업무 추진을 위한 실무 지원 콘텐츠 개발 및 배포 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 봉사학습 지원사업 추진 시 ‘서울형 청소년 봉사학습 운영 모형 안내서’ 및 ‘기본성장교육 콘텐츠’ 보급 교육 추진
<p>○ 최근 3년간 청소년 봉사활동 참여가 크게 감소한 만큼 교육지원청·자치구와의 협업을 강화해 참여 편차 완화 및 홍보방식을 개선할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구별 참여 인원 편차 발생원인 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 최근3년간 청소년봉사학습 참여 실적 (25년) 17개구, 184개교, 104,290명 (24년) 16개구, 192개교, 106,802명 (23년) 14개구, 143개교, 74,398명 - 자치구별 청소년 봉사활동 시 다수 대상 기본교육 운영 또는 소수 대상 프로그램 운영 여부에 따라 인원 수 차이가 발생하며, 그 외에도 학교의 권장 봉사시수 등에 따라 편차 발생 ○ 청소년 봉사학습 지원사업 프로그램 운영 사례집 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 25개 자치구 청소년 봉사학습 우수 사례를 발굴하여 운영 사례집 제작·보급함으로써 자치구별 역량 격차를 해소하고, 우수 프로그램에 대한 공통 가이드라인 제시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사학습 담당자(멘토) 교육을 통한 콘텐츠 보급 및 교육청 협업을 통한 봉사학습 홍보 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사 유공 표창은 보여주기식 행사로 끝낼 게 아니라, 시장이 직접 현장에서 자원봉사자와 함께 활동하고 애로사항을 공개적으로 청취해 자원봉사 참여를 실질적으로 독려할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 유공 표창은 서울특별시장 표창으로 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년에는 정무부시장이 참석하여 표창 수여 및 자원봉사 격려(* 25.11.28.) ○ 산불피해 지역 희망장터 내 자원봉사 활동 부스에 시장 방문 및 자원봉사자 격려(* 25.6.17.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 주관부서와 협력하여 자원봉사자와 함께 활동하고 자원봉사 참여를 독려하고 격려할 수 있는 프로그램 기획 추진

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 새 브랜드명 ‘한마음서울’과 캐릭터가 단순히 도입에 그치지 않도록, 서울시 기존 캐릭터처럼 활용이 부진한 사례를 반복하지 말고 일본 사례를 벤치마킹해 세계관·아이템까지 연계하는 지속 가능하고 적극적인 캐릭터 활용 전략과 플랫폼을 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘한마음서울’ BI 및 캐릭터 ‘하나, 마음, 우리’ 개발 11월 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 기관누리집, 주요 누리소통망 전면·게시물 게시 - 카드뉴스, 웹툰, 애니메이션 등 콘텐츠 제작 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘한마음서울’ BI와 ‘하나·마음·우리’ 캐릭터를 활용한 홍보물 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 누리소통망 활용하여 짧은 AI영상 제작 확산 - 소식지, 보고서, 언론보도 등 매체를 통한 브랜드 소개 자료 확산 - 대시민 홍보를 위한 온·오프라인 광고를 통한 확산 ○ 기관 교육 및 행사, 대규모 자원봉사 현장에 ‘한마음서울’ BI 게시 <ul style="list-style-type: none"> - 시민참여 체험 공간을 활용하여 브랜드 소개 - 유관기관 및 협력활동 현장에서 브랜드 안내
<p>○ 외국인이 자신이 사는 지역에서 지역사회와 함께 봉사하며 한국 사회에 적응할 수 있도록 센터가 적극적인 역할을 해야 함. 외국인 주민센터, 다문화가족 센터, 문화원 등 유관 기관과의 협력을 강화하고 홍보를 확대해 외국인 봉사자를 적극 발굴·확충할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자연 재난재해 발생 시 외국인주민센터 등과 연계하여 외국인주민들도 재해복구 활동에 참여할 수 있도록 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년 경북산불, 충남수해 등에 재난복구 자원봉사활동 참여(110명) ○ 지원 중심에서 지역발전에 함께 참여하고, 기여하는 공동체 구성원으로서의 역할 전환 모색 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민 자원봉사단 구성 및 운영을 통한 자원봉사 참여 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 약 200명의 서울거주 외국인주민으로 구성된 봉사단 구성(시범사업) - 재난지역 봉사활동과 평상시 지역사회를 중심으로 상시 봉사활동 프로그램 구성·운영 - 외국인주민센터 등 유관기관과 협력하여 봉사단 모집 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 국가정보자원관리원 화재로 자원봉사 관리·발급 시스템이 중단된 사례를 감안하여, 유사 상황에서도 필수 서비스가 중단되지 않도록 비상 대응 매뉴얼과 복구체계를 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1365자원봉사포털은 행정안전부에서 개발하고 총괄하고 있으며, 한국중앙자원봉사센터에서 운영·관리 중 ○ 국가정보자원관리원 화재로 시스템 장애 발생 시 서울시자원봉사센터에서는 자치구자원봉사센터 대상으로 대응체계를 구축하고, 한국중앙자원봉사센터와의 소통 창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 현장의 혼선 및 공백을 최소화하기 위해 자치구 대상 긴급 온라인 회의를 실시하고 민원 응대 건을 취합·공유하는 등 대응체계 마련 - 한국중앙자원봉사센터와 소통창구 운영을 통한 복구계획 및 일정 등을 자치구자원봉사센터에 안내 및 공유 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유사 상황 발생 시, 운영·관리주체인 행정안전부 및 한국중앙자원봉사센터와의 협력을 통해 상황 전파 및 정보 공유를 신속히 수행하여 현장의 혼란을 최소화할 수 있도록 협력체계 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구자원봉사센터 대상으로 상시 데이터 백업 및 비상 대응 절차에 대한 안내 - 시·구자원봉사센터 담당자간 비상연락망 운영
<p>○ 고령 봉사자 맞춤형 복지형 보상체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장기 봉사자의 연령·건강상태를 고려할 때 체육·티켓 할인보다는 건강검진 문화행사 초청, 휴식 지원 등 실질적으로 도움이 되는 복지형 보상이 더 적절하다는 의견이 많음. 고령 봉사자 특성을 반영한 인센티브 메뉴를 재설계해 봉사 지속 의욕을 높이고, 형식적 포상을 지양하는 방향으로 개편할 필요가 있음. 	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인증카드 혜택 적용 시설 현황(총 12개소) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립체육시설(25.8월~): 목동종합운동장, 잠실종합운동장, 서울월드컵경기장, 장충체육관, 효창운동장, 창동문화체육센터, 서남권돔구장, 신악문화체험센터 - 문화시설(25.11월~): 세종문화회관, 서울남산돈화문국악당, 대학로극장 쿼드, 서울연극창작센터 ○ 이외 별도로 공연업체와 연계하여 우수자원봉사자 뮤지컬 관람지원 : 147명(25.12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 시민협력과(주관부서)와 협력하여 서울시 공공시설 및 문화시설 할인·감면 확대 방안과 고령 봉사자 맞춤형 보상체계(근조기, 건강검진 지원 등) 협의 ○ 공연업체와 연계하여 우수자원봉사자 대상으로 뮤지컬 관람 기회 확대 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 사구 장기봉사 포상제도 중복 최소화</p> <p>- 시 자원봉사센터의 만 시간 인증과 25개 자치구 장기봉사 포상이 유사한 구조로 운영되면서 동일 봉사시간을 시·구가 각각 검증·포상하는 행정 중복이 발생할 우려가 있음. 중복포상 방지 원칙, 정보공유 체계를 정비할 필요가 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 지역 시간인증 표준(안) 수립 및 배포(' 25.12월) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 상이한 시간인증 포상운영제도를 서울시 자원봉사 현황 분석 및 자치구센터 의견 수렴을 통해 시간인증 표준(안) 마련 - 서울지역 시간인증 표준(안) 마련을 위한 실무 TF 구성(' 25.8월) - 실무 TF 운영 및 서울지역 시간인증 표준(안) 도출(' 25.8~11월) - 시·구자원봉사센터장 회의를 통한 최종 의견 수렴(' 25.12월) - 자치구 조례 제정(개정) 시 적용할 수 있도록 공문 발송(' 25.12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구자원봉사센터 통합 포상제도 운영 지속 협의
<p>○ 초중고등학교 자원봉사 의무교육 폐지에 따른 참여 감소 영향을 최소화하기 위해 교육청·자치구·학교와의 정례 협의를 확대하고 제도 개선을 지속적으로 건의할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학생 봉사활동 내실화를 위한 유관기관 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 서울센터는 초중고등학교 자원봉사 의무교육 폐지 이후 학생 자원봉사활동의 질적 전환을 위해 교육청, 유관기관, 학교와 협력하여 '2025학년도 학생 봉사활동 활성화 자문 추진 통합지원단' 회의를 정기적으로 진행하고 있음.(3회, 26명 참여) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 정례 협의 확대 및 학생 봉사활동 활성화 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 학생 봉사활동 활성화 자문 추진 통합지원단 회의를 통해 학생 자원봉사 활성화를 위한 봉사활동 가이드 개발 추진

건의 사항	조치 결과
<p>○ 새로 개발 중인 봉사 교육 교재가 현장 적용 시 효과적일 수 있도록 완성 후 공유하고, 학교 의견을 반영해 지속적으로 보완할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울형 청소년 봉사학습 운영 모형’ 개발 및 자치구 보급 완료(12.9) <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 청소년 봉사학습 운영 모형 안내서(1부) - 운영 모형 현장 적용을 위한 교육용 교안(2종) ○ ‘서울형 청소년 봉사학습 운영 모형’ 활용 안내(11.13) <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 청소년 봉사학습 운영 모형 개발 배경 및 취지를 설명하고, 현장에 효과적으로 적용할 수 있도록 자치구 담당자 대상 활용 안내 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 모니터링 및 의견 수렴을 통한 교육 콘텐츠 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터 담당자 및 멘토(봉사자)를 보급교육 및 현장 의견 수렴을 바탕으로 교육 콘텐츠를 지속적으로 보완해 나가겠음.
<p>○ 코이카 연계 해외 자원 봉사 사업은 국가 위상 및 K-컬처 확산 효과 등을 고려해 예산과 여건 범위 내에서 지속 추진 방안을 적극 검토·마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022-2024년 국제 자원봉사 협력사업 운영 완료 <ul style="list-style-type: none"> - KOICA-NGO 봉사단 파견사업 관련 공모사업에 더프라미스-점프-서울시자원봉사센터의 협업 프로젝트로 선정되어 진행 완료 - 2022년~2024년 귀국단원 지원 및 성과공유회 운영지원 완료 - 국제 자원봉사 교류를 위한 자료번역(2건) 및 발간물 배포 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년 세계 자원봉사의 해를 맞이하여 서울 자원봉사를 세계에 알릴 수 있는 ‘세계자원봉사대회’ 참석으로 전환 운영 ○ IAVE(International Association for Volunteer Effort)에서 개최하는 2026 세계자원봉사 대회 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 2026년 11월 10일~ 11월 12일. 사우디아라비아 리야드 개최 - 이웃화합프로젝트 활동 발표 신청 - 기관 홍보부스 운영을 통해 K-자원봉사 활동 사례 소개

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 한마음서울 브랜드 및 캐릭터 내년도 활용 계획 제출</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 6.)</p>
<p>○ 자원봉사 팝업스토어 ('이웃사이다') 운영 결과 및 향후 확대·확장 계획 제출</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 6.)</p>
<p>○ 나진구 서울시자원봉사센터 이사장 수당, 회의록, 주요 업무 관련 자료 제출</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 17.)</p>
<p>○ 바로봉사단 자치구별 편차에 대한 현황 정비</p> <p>- 자치구별 협약기관·인원 분포에서 특정 구는 높은 수치, 일부 구는 매우 낮은 수치를 보이는 등 편차가 큼. 이는 재난 유형·인구·시설 분포와의 정합성 검토가 필요하다는 것을 의미함. 각 구별 현황을 재정리해 편중을 완화하고, 취약구의 네트워크 확충 방안을 함께 검토할 필요가 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자치구별 바로봉사단 인원 편차에 대한 점검 및 자치구별 재난(화재, 풍수해 등) 발생 현황 조사 추진('25. 11~12월.)</p> <p>○ 점검 및 조사 결과를 기반으로 자치구별 바로봉사단 편차 해소 및 네트워크 확충 방안을 위한 자치구자원봉사센터 의견수렴 및 추진 계획 수립 추진('26. 1~3월.)</p> <p>- 자치구별 재난 발생 현황과 거주 인구 수 등을 고려한 적정인원 기준 마련</p> <p>- 자치구별 재난 발생 유형에 따라 협력 네트워크 기관단체 연계 방안 등</p> <p>○ 자치구별 바로봉사단 편차 해소 및 네트워크 확충 추진(~'26. 6월.)</p>