

SE♥UL M! SOUL

2025년 주요업무 보고

2025. 11.

서울특별시 서북병원

환자서비스 헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

| . 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요 시민가족병원!
앞장서요 감염병 전문 병원!

핵심가치

소통공감, 나눔과 배려, 공동체 중심사고

추진방향

- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 은평구 갈현로7길 49

규 모

- 대지 : 대지면적 68,772㎡
- 건물 : 연면적 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

설립목적

- 결핵 및 신종 감염병 치료를 위한 감염병 전문병원
- 중증치매환자를 위한 치매안심병원 운영
- 말기 환자 대상 호스피스 병동 운영
- 의료취약계층 대상 의료서비스 제공으로 건강안전망 병원 역할 수행

진료분야 : 총 12개 진료과

- 결핵1·2과, 외과, 내과, 영상의학과, 심장혈관흉부외과, 치과, 신경과, 정신건강의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 가정의학과, 정형외과

병원시설

- 입원시설 : 병실 101, 병상 339 ('25.9.30. 기준)
- 주요시설 : 호스피스병동, 치매안심병동, 통합간호간병병동
건강검진센터, 생물안전3등급실험실

의료장비 : 163종 508점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT 외 12종	생화학분석기 외 43종	대장내시경 외 10종	간섭파치료기 외 94종

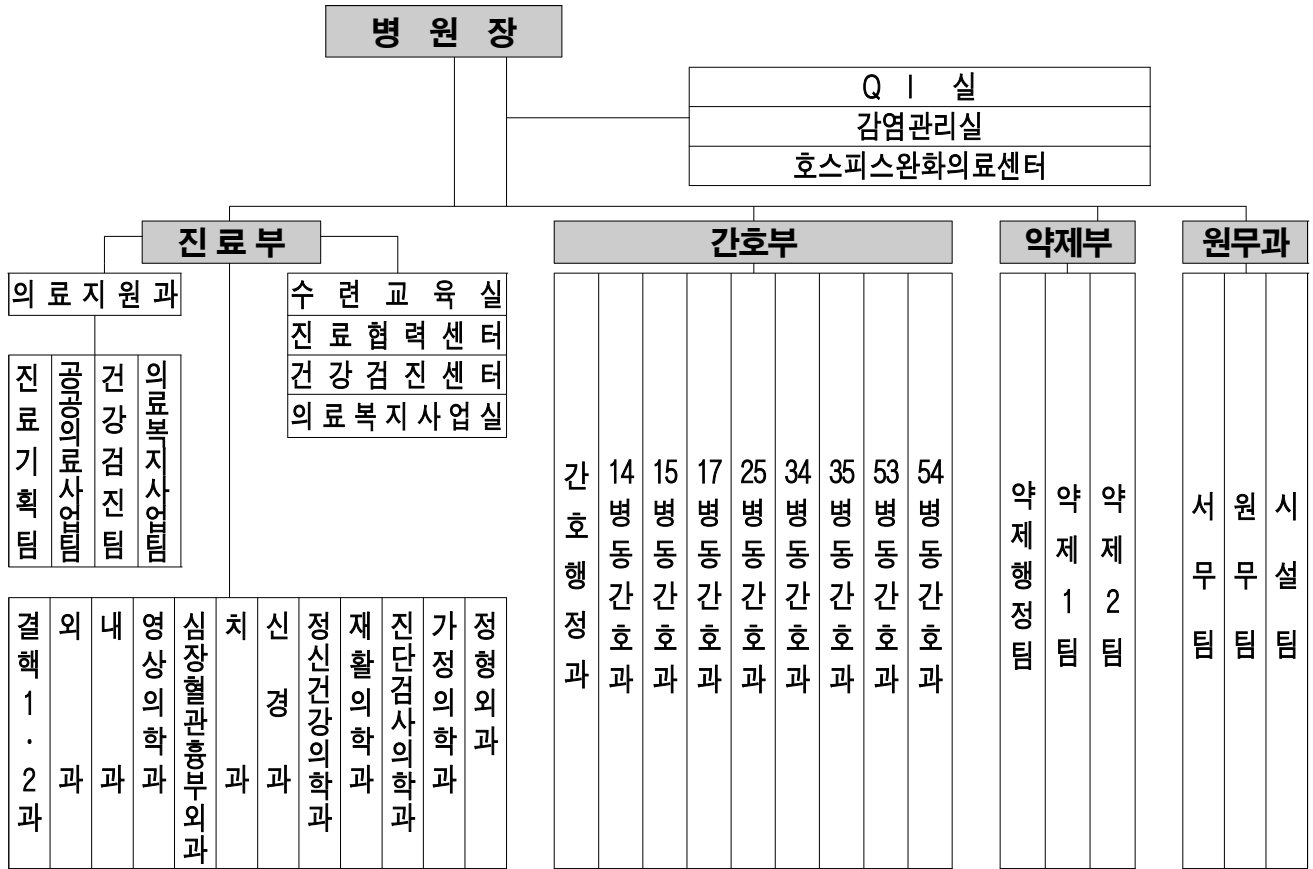
3

주요 연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12.	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정
2022. 9.	의료취약계층 위한 공공형병동 운영
2023. 7.	보건복지부 의료기관평가인증 4주기 인증 획득(2023.7.4.~2027.7.3.)
2024. 3.	치매안심병원 지정

4 조직 및 인력

□ 조직 : 3부 11과 12진료과



□ 인력

○ 정원 295명 / 현원 279명

(기준일 : '25.9.30, 단위 : 명)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직	운영지원
			전문의	일반의							
정원(A)	295	1	25	7	159	11	50	13	13	16	-
현원(B)	279	1	18	2	159	10	49	13	12	15	-
증감(B-A)	△16	-	△7	△5	-	△1	△1	-	△1	△1	-

※ 보건직 : 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 치과위생사, 보건의료정보관리사, 미술치료사, 임상심리사, 언어치료사, 음악치료사, 작업치료사, 보건행정

※ 기술직 : 기계직, 전기직, 화공직, 건축직, 위생직, 운전직, 전산직, 공업직, 식품위생직

※ 기능직 : 간호조무사, 관리운영직

5 진료 현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : '25.9.30, 단위 : 명, %)

구 분	2023년			2024년			2025년(9월말)		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	66,227 (100.0)	27,154 (100.0)	39,073 (100.0)	76,859 (100.0)	27,725 (100.0)	49,134 (100.0)	65,065 (100.0)	18,175 (100.0)	46,890 (100.0)
건강보험	26,641 (40.2)	12,255 (45.1)	14,386 (36.8)	36,227 (47.1)	13,161 (47.5)	23,066 (46.9)	31,649 (48.6)	10,049 (55.2)	21,600 (46.1)
의료급여	30,006 (45.3)	5,379 (19.8)	24,627 (63.0)	31,331 (40.8)	5,263 (19.0)	26,068 (53.1)	29,263 (45.0)	3,973 (21.9)	25,290 (53.9)
기타	9,580 (14.5)	9,520 (35.1)	60 (0.2)	9,301 (12.1)	9,301 (33.5)	0 (0.0)	4,153 (6.4)	4,153 (22.9)	0 (0.0)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : '25.9.30, 단위 : 명)

구 분	2023년			2024년			2025년(9월말)		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	66,227	27,154	39,073	76,859	27,725	49,134	65,065	18,175	46,890
결핵과	11,192	2,059	9,133	8,953	2,303	6,650	8,671	1,217	7,454
외과	5,250	1,480	3,770	8,810	1,280	7,530	8,367	819	7,548
내과	19,248	6,612	12,636	19,867	5,828	14,039	15,893	4,830	11,063
소아청소년과	97	97	-	0	-	-	0	-	-
심장혈관외과	3,202	2,218	984	3,749	1,258	2,491	2,546	673	1,873
치과	297	297	-	461	461	-	284	284	-
신경과	11,953	7,049	4,904	14,186	7,389	6,797	9,959	4,806	5,153
정신건강의학과	858	845	13	73	73	-	0	-	-
재활의학과	-	-	-	64	64	-	1,198	315	883
가정의학과	11,543	3,910	7,633	16,714	5,087	11,627	14,585	3,153	11,432
정형외과	796	796	-	1,135	1,135	-	2,296	812	1,484
건강검진	1,791	1,791	-	2,847	2,847	-	1,266	1,266	-

6 예산 현황

□ 예산규모

- 세입예산 : 15,308백만원 ('24년 15,226백만원 대비 0.5% 증가)
- 세출예산 : 17,962백만원 ('24년 16,776백만원 대비 7.1% 증가)

(단위 : 백만원, %)

		세 입				세 출					
구 분		2025년	2024년	증감액	증감률	구 분	2025년	2024년	증감액	증감률	
총 계		15,308	15,226	82	0.5%	총 계	(×79) 17,962	(×210) 16,776	(×△131) 1,186	7.1%	
경 상 적 세외수입	공 재 임 대 유 산 료	134	140	△6	△4.3%	사 업 비	서북병원 운영 (소 계)	(×59) 14,274	(×173) 13,366	(×△114) 908	6.8%
	사용료수입	9	12	△3	△25.0%		청 사 시 설 운 영 관 리	5,724	5,609	115	2.1%
	보 의 수 건 료 료 수	14,944	14,577	367	2.5%		공공의료서비스 수 준 관 리	3,548	4,012	△464	△11.6%
	이 수 자 입	12	12	-	-		진 료 서 비 스 수 준 관 리	1,258	1,231	27	2.2%
임 시 적 세외수입	기 수 타 입	28	36	△8	△22.2%		고 객 중 심 진 료 서 비 스 제 공	148	140	8	5.7%
	과 수 년 도 입	-	95	△95	△100%		간 호 서 비 스 수 준 관 리	393	300	93	31.0%
보조금	국 보 조 금	79	210	△131	△62.4%		고 객 중 심 간 호 서 비 스 제 공	97	111	△14	△12.6%
보전 수입	보 수 내 거 입 전 담 료 래	102	144	△42	△29.2%		고 객 중 심 의 료 서 비 스 제 공	1,802	1,008	794	78.8%
							의 료 및 행정장비 확충	831	317	514	162.2%
-	-	-	-	-	-		호 스피 탈 전 문 가 관 운 영 지 원 (국 비)	(×40) 40	(×35) 35	(×5) 5	14.3%
-	-	-	-	-	-	사 회 복 무 요 원 운 영 (전 환 사 업)	313	246	67	27.2%	
-	-	-	-	-	-	노 숙 인 및 총 결 핵 관 리 (국 비)	(×19) 39	(×138) 275	(×△118) △236	△85.8%	
-	-	-	-	-	-	직 원 자 녀 위 탁 보 육 지 원	81	82	△1	△1.2%	
-	-	-	-	-	-	인 건 비	채무국 채무과 편성(재배정)				
-	-	-	-	-	-	기 본 경 비	3,398	3,187	211	6.6%	
-	-	-	-	-	-	인 력 운 영 비 (공 무 직)	(×19) 39	(×38) 75	(×△19) △36	△48.0%	
-	-	-	-	-	-	반 환 금 및 기 타	251	148	103	69.6%	

□ 세입예산 세부 내역

○ '25년 총예산액 151.2억 대비 징수액 121.3억(징수율 80.2%)

(2025.9.30.기준, 단위 : 천원)

구분	예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예상액	예상 징수 율 (%)	
총계	15,126,986	15,126,986	12,136,639	80.2%	15,612,902	103.2%	
경상적 세외수입	소계	15,098,773	15,098,773	12,096,655	80.1%	15,571,958	103.1%
	공유재산임대료	133,590	133,590	73,049	54.7%	132,123	98.9%
	사용료수입	9,114	9,114	6,538	71.7%	8,276	90.8%
	보건의료수수료	14,944,114	14,944,114	12,007,462	80.3%	15,421,953	103.2%
	이자수입	11,955	11,955	9,606	80.4%	9,606	80.4%
임시적 세외수입	소계	28,213	28,213	39,984	141.7%	40,944	145.1%
	기타수입	28,213	28,213	39,984	141.7%	40,944	145.1%

※ 보조금(국고보조금) 79백만원, 보전수입 102백만원은 세입 징수현황에서 제외

□ 2025년 이자수입 관리 현황

(2025.9.30.기준, 단위: 천원)

연번	계좌용도	은행명	이자율	평균예치금액	이자수입	비고
1	진료비 입금계좌 (공단 청구 등)	신한	2.52%	309,841	7,808	징수
2	법인카드 대금(각 부서)			71,349	1,798	"
3	공과금 납부(원무과)			12,000	616	징수예정
4	반납금 보관(원무과)			7,066	865	"
계					11,087	

□ 세출예산 세부 내역

○ '25년 예산현액 186억 대비 지출액 107억(집행률 57.3%) ※원인행위액 기준 70.8%

(2025.9.30.기준, 단위 : 천원)

세부사업명	예산액 (가)	전년도 이월액 (나)	예산현액 (다=가+나)	원인행위액 (라)	지출액 (마)	집행률 (바=마/다)
총 계	17,961,715	730,355	18,692,070	13,232,191	10,712,108	57.3%
청사시설 운영관리	5,723,882	-	5,723,882	3,998,645	3,348,842	58.5%
공공의료서비스 수준 관리	3,547,665	650,355	4,198,020	3,569,101	2,074,282	49.4%
진료서비스 수준 관리	1,257,815	-	1,257,815	978,897	753,374	59.9%
고객중심 진료서비스 제공	147,707	-	147,707	69,217	69,217	46.9%
간호서비스 수준 관리	392,538	-	392,538	321,295	321,295	81.9%
고객중심 간호서비스 제공	97,226	-	97,226	70,675	70,667	72.7%
고객중심 약무서비스 제공	1,802,461	-	1,802,461	1,589,478	1,463,619	81.2%
의료 및 행정장비 확충	830,667	80,000	910,667	200,950	199,080	21.9%
호스피스전문기관 운영지원	40,000	-	40,000	27,095	26,789	67%
사회복무요원 운영(전환사업)	313,403	-	313,403	184,487	184,487	58.9%
결핵관리사업(국비)	38,846	-	38,846	24,083	23,704	61%
직원자녀 위탁보육 지원	80,989	-	80,989	26,693	26,693	33%
기본경비	3,398,320	-	3,398,320	2,131,561	2,110,045	62.1%
인력운영비	38,846	-	38,846	38,846	38,846	100%
국고보조금 반환	251,350	-	251,350	1,168	1,168	0.5%

II. 주요 업무

1 고객중심 의료서비스 제공

I. 감염병 전문병원

- I-1. 취약계층 결핵환자 맞춤형 통합관리 및 돌봄사업
- I-2. 초고령사회, 어르신 감염질환 진료 활성화

II. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- II-1. 서울시 최초 '치매안심병원' 운영
- II-2. 아름다운 동행 '호스피스 병동' 운영
- II-3. '로봇재활' 로 서북병원 재활치료 고도화

III. 건강안전망 병원

- III-1. 약자와 동행하는 건강돌봄 네트워크 사업
- III-2. 검진 소외 계층 발굴을 통한 공공형 검진 확대
- III-3. '숨 건강' 을 위한 지역사회 연계 공공의료사업

2 의료환경개선으로 진료서비스 증진

- 1. 시민 간병부담 해소를 위한 '간호간병통합서비스 병동' 운영
- 2. 환자 중심! 의료 프로세스 개선으로 환자 만족도 향상

3 의료의 질 향상

- 1. 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리
- 2. 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화
- 3. 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

4 주요 시정 협력사업 추진

- 1. 2025년 진료과(의사)별 진료목표(MBO) 운영
- 2. 장애인 건강검진기관 지정 운영
- 3. 병원 내 중대재해 예방활동

1 고객중심 의료서비스 제공

I 감염병 전문병원

I-1 취약계층 결핵환자 맞춤형 통합관리 및 돌봄사업

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 결핵과장: 조영수/서정은 ☎3269/3259 담당: 김우현 ☎3278
의료지원과장: 김은성 ☎3201 담당: 김효경 ☎3081

결핵환자 취약성 평가 중·고위험군(34%, 전국대비 4.5배) 대상으로 맞춤형 사례관리를 통해 치료 성공률을 높이고, 퇴원 후 지속적인 관리와 지원을 제공하여 결핵 관리의 사각지대를 해소하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 「결핵예방법」 제7조, 제9조, 제31조의 제1호, 공공보건의료법 제7조
- 대상
 - 결핵환자 취약성 평가에서 중위험군 및 고위험군 해당 환자
 - 노숙인, 수급자, 독거노인 등 취약계층 및 복약 중단 고위험 결핵환자
- 사업내용
 - 취약계층 결핵환자 지원 : 독거, 주거지 불안, 경제적 빈곤 상태인 결핵환자에게 보건복지 서비스 제공 및 결핵안심벨트 지원사업 기관과의 긴밀한 연계
 - 다제내성결핵 치료 : WHO 가이드라인 등 최신 신약 처방을 통한 효율적인 치료
 - 비순응 결핵환자 관리 : 입원·격리 치료 명령 적용
 - 치료중단 고위험대상 민관 돌봄 사업 : 퇴원 후 지역사회 돌봄과 복약지원 사업을 연계하여 철저한 관리(병원돌봄→전환기 돌봄(Transitional care)→지역사회 돌봄 시행)
- 소요예산 : 질병관리청 결핵 민간위탁 사업비 1,650백만원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 결핵안심벨트(이송비 10건, 치료비 23건, 영양간식 3,493건, 간병비 602명)
- 비순응 결핵환자 관리 : 총입원명령(25명), 다제내성 치료·관리(227명)
- 결핵환자 취약성평가 실시 : 113건

□ 향후계획

- 결핵환자 사례관리 및 맞춤형 보건복지 서비스 제공 : 연중
- 서북병원 ↔ 대한결핵협회 환자지원 코디네이팅 사업 운영 : 연중

I-2 초고령사회, 어르신 감염질환 진료 활성화

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 결핵1과장: 조영수 ☎3269 결핵2과장: 서정은 ☎3259
내과과장: 임현석 ☎3242 내과전문의: 최영아 ☎3246

고령층은 연령 자체, 노쇠의 악영향, 다양·다중적인 기저질환에 따른 면역력 감소로 급·만성 감염증 발생 시 치명적인 영향을 받으므로, 감염증을 조기에 진단·치료함으로써 건강 노화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근 거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조 (공공보건의료기관의 의무)
- 대 상 : 65세 이상 어르신, 건강취약계층 등 (만 70세 이상 중점관리)
- 사업내용
 - 법정감염병 중 가장 발생빈도가 높고 사망률이 높은 카바페넴계 항생제 내성 (CRE) 감염증 등 다제내성균주 감염증의 적극적인 격리 및 치료
 - 지역사회 요양기관/시설 결핵환자의 입원 치료 후 균음전 시 의뢰 활성화
 - 독거 노인 등 사회경제적 취약계층 대상 찾아가는 결핵검진 지속
 - 감염 예방위한 필수예방접종(인플루엔자, 폐렴구균 백신) 실시 및 홍보
- 소요예산 : 없음

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 감염관리 사각지대인 CRE 감염증 등 다제내성균주 감염증의 적극 치료
 - 원내·외 다제내성 감염증(CRE, VRE, MRSA 등) 65세 이상 입원 연인원 : 2,112명
 - 지역사회 의뢰 결핵 65세 이상 입원 연인원 : 4,429명
 - 고령층 찾아가는 이동 결핵검진 건수 : 2,113건

□ 향후 계획

- 고령층이 거주하는 취약지역 이동결핵검진 실시 : 10~12월
- 지역사회 어르신 중점 감염증 의뢰 위한 홍보물 제작 및 배포 : 10~12월

II 백세시대를 책임지는 노인전문병원

II-1 서울시 최초 '치매안심병원' 운영

진료부장 : 서해숙 ☎ 3156-3200 신경과장 : 송은향 ☎ 3390 담당: 김재원 ☎ 3447
간호부장 : 고재정 ☎ 3156-3300 53병동 간호과장 : 김원희 ☎ 3110 담당: 박정아 ☎ 3153

중증치매환자를 위한 서울시 최초 치매안심병원 운영으로 전문적 의료서비스 및 맞춤형 프로그램을 제공하여 조속한 지역사회 복귀를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 치매환자(행동심리증상 및 섬망 동반 중증 치매 환자)
- 주요내용
 - 운영규모 : 1개 병동(9병실/31병상)
 - 참여인력 : 치매안심병원 전담팀 30명(의사 2, 간호사 14, 치료사 5, 간호보조인력 9)
 - 사업내용
 - 전문적 의료서비스 제공 : 환자 맞춤형 진료·간호·간병 서비스 제공
 - 인지기능 회복과 행동심리증상 완화를 위한 전문적 치료 시행(음악·미술·작업치료 등)
- 소요예산('25년) : 4백만원(시비)

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준) ※ 서울시 최초 치매안심병원 지정(보건복지부, '24.3.7)

- 치매안심병동 운영(행동심리증상 치매환자 입원치료) : 4,846명(연인원)
- 잘돌봄 프로그램(음악·미술·작업치료) 운영 : 697회/4,500명
- 치매안심병원 전담팀 구성 및 회의 운영 : 총 26회(주 1회)
- 치매환자 간병서비스 표준화 매뉴얼 제작완료 및 교육 수시 진행
- 치매극복의 날 미술치료작품 전시회 개최 : 9.1~9.26

□ 향후계획

- 잘돌봄 프로그램(음악·미술·작업치료) 주 5회 운영 : 연중
- 치매안심병원 지역사회 홍보 및 네트워크 강화 : 9월~12월

II-2 아름다운 동행 ‘호스피스 병동’ 운영

진료부장 서해숙 ☎3156-3200 완화의료센터장 박신애 ☎3244 담당 김생희/노경희☎8455/3286
간호부장 고재정 ☎3156-3300 25·35병동간호과장 신차수/심선희☎8106/3108 담당 이정희/장주현 ☎8025/3035

말기 암 환자를 대상으로 호스피스 돌봄 및 완화의료 서비스를 제공하여 신체적·심리적·사회적, 영적 고통을 완화하여 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근 거 : 연명의료결정법 제21조(호스피스 사업)
- 대 상 : 말기 암 진단을 받은 환자 및 가족
- 운영/병상 : 호스피스 병동(25·35) / 39병상(12병실)
- 추진방법 : 호스피스 병동(환자 관리), 완화의료 센터(상담 및 지원, 프로그램 운영)
- 사업내용
 - (환자관리) 환자들의 통증 및 신체 증상 조절을 위한 ‘완화의료서비스’ 제공
 - (특화사업) 환자 및 가족 대상 ‘맞춤형 돌봄프로그램’ 운영
 - (홍보 활성화) 호스피스 병상 활성화를 위한 ‘홍보활동’ 등
- 소요예산('25년) : 총 2,005백만원 [1,965백만원(시비), 40백만원(국비)]

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- (환자관리) 입원환자 증상 및 통증 조절을 위한 ‘완화의료서비스’ 제공
 - 입원·사망(239명/193명), 평균 재원일수(40.2일), 병상 가동율(80.7%)
 - 서비스 이용 연인원(8,590명), 주사 등 처치(120,673건), 안전 및 감염 교육(18,753건)
- (특화사업) 환자 및 가족 대상 ‘맞춤형 돌봄프로그램’ 제공
 - 돌봄상담(1,660건), 음악, 미술, 원예 등 요법 프로그램 운영(1,482건), 영적 돌봄(489건)
 - 자원봉사 서비스(목욕, 이미용, 발 마사지 등) (2,009건), 사별가족 돌봄(722건), 차담회(3건)
 - 아름다운 동행·호스피스 병동 입원생활 만족도 향상: 사전조사 20명, 월별 개선활동 6회
- (홍보 활성화) 호스피스 병상 활성화를 위한 ‘홍보활동’ 등
 - 사업 홍보(19건), 기관 벤치마킹 등(4회), 전문가 자문회의 개최(1건) 등

□ 향후계획

- 호스피스 인식 개선을 위한 호스피스의 날 홍보 캠페인 실시 : 10월
- 25병동 임종실 및 1인실 환경 개선을 위한 도배 및 바닥 교체 : 11월

II-3 '로봇재활'로 서북병원 재활치료 고도화

진료부장: 서해숙☎3200 재활의학과장: 송우현☎3264 재활의학과팀장: 김태완☎3435 담당: 우영옥☎3438

보행 보조 로봇재활을 도입하여 자세 변화, 보행훈련 등을 통하여 장애인의 기능 회복 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제4조
(국가와 지방자치단체의 책무)
- 대상 : 보조기구 사용하여 보행 가능한 외래 및 입원환자
- 운영병동 : 재활병동(24병동)
- 추진방법 : 진료 후 대상자 조건에 적합시 로봇재활 시행
- 사업내용
 - (환자관리) 균형, 근력검사 실시 후 대상자 맞춤형 운동 및 로봇재활 프로그램 구성 및 적용
 - (특화사업) 지역사회 연계하여 로봇재활 시범사업 실시
 - (홍보 활성화) 재활 리플렛 제작하여 지역사회 홍보
- 소요예산 : 없음

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- (환자관리) 대상자 모집 후 하지 보행보조 로봇재활 치료 시작
 - 2024년 경제진흥원 테스트베드 서울 실증지원사업 선정
 - 로봇재활 실적(4대) : 58명, 1,754건 ('24.11.~25.9.30)
 - 보건소(양천구, 동작구) 연계 로봇재활 시범사업 실적 : 63명 (4회)
- 테스트베드 실증 사업 완료 : 8월

□ 향후 계획

- 하지 보행 로봇(M20 1대, SUIT H10 3대) 이전 : 10~11월
- 보행 로봇 재활치료 수가 산정 : 12월
- 지역사회 연계 및 사례관리 후 평가 : 연중

Ⅲ 건강안전망 병원

Ⅲ-1 약자와 동행하는 건강돌봄 네트워크 사업

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 의료지원과장: 김은성 ☎3201 팀장: 김효경 ☎3081

지역사회 네트워크를 구축, 의료사각지대 대상자를 적극 발굴하여 치료하고 지역사회에서 살아갈 수 있도록 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 안전망병원 지정 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 의료사각지대 대상자 중 지역사회에서 의뢰된 자
- 사업지역 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 사업내용 : 발굴 → 지원 → 관리를 통한 취약계층 건강안전망 구축
 - 발굴 : 지역사회 네트워크를 통한 의료취약계층 대상자 적극 발굴
 - 지원 : 진료 지원 및 의료비·물품 연계, 대상자 선정을 위한 운영위원회 운영 등
 - 관리 : 퇴원 후 네트워크 기관을 통한 지속적 사례 관리로 재입원 방지

※ 의료취약계층, 사회적 고립가구 등 돌봄 사각지대를 위한 복지서비스 개입 확대

- 호흡재활 교육 필요 환자 가구 방문·상담, 「결핵이음사업*」 시행

* 복약중단 고위험 결핵환자 대상으로 대한결핵협회와 협력하여, 퇴원전환기 돌봄(Transitional care) 시행

- 예산('25년) : 57백만원(시비) ※ 민간재원 별도

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 「결핵이음사업」 원내 환자 선정 및 외부기관 의뢰 : 13명
- 의료급여수급자 등 의료취약계층 의료비 지원 : 77명 56,838천원
 - ※ 의료취약계층 환자를 위한 사회복지법인 미래국제재단 75백만원 후원(사회복지공동모금회 기탁)
- 정기 내부사례회의(42명) 및 입원환자 스크리닝(51명) 실시
- 건강돌봄네트워크 기금 모금 및 사용현황 (단위 : 천원 / 명)

년 도	모금 총액	의료비 지원액	기금 잔액	지원 인원
합계('15년~)	162,029	92,857	69,172	283
'25년(9월말)	75,700	56,838	18,862	77

□ 향후 계획

- 건강돌봄 네트워크 사업 의료지원위원회 개최 : 12월
- 지역사회 사업설명회 개최 및 권역별 네트워크 참석 : 분기별 1회

Ⅲ-2 **검진 소외 계층 발굴을 통한 공공형 검진 확대**

진료부장:서해숙☎3200 검진센터장:김홍배☎3084 의료지원과장:김은성☎3201 팀장:안선영☎3297

검진 사각지대에 놓인 의료취약계층의 질병 조기발견과 치료를 위한 공공형 검진 대상을 꾸준히 신규 발굴하여 건강한 삶 유지, 감염병 확산을 방지함으로써 시민 건강안전망 기능 강화

□ **사업개요**

- 추진근거 : 서울특별시 안전망병원 지정 및 운영에 관한 조례 제3조(시장의책무)
- 추진대상 : 노숙인 이용시설 및 생활시설(30여개소)
한국법무보호복지공단 보호관찰소 거주자(서울지부, 서울서부지소)
난민지원센터(난민 지정 대기자 등) 등
- 추진내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원 검진
 - 검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당 등 20여종), 소변검사, 흉부 X-선 촬영
 - 실시방법 : 사회복지시설 및 의료취약시설 방문 또는 내원검진
 - 사후관리 : 결핵 등 질환의심자 진료 연계(진료 및 입원 권고)
상위 다빈도 질환에 대한 상담 및 교육 실시

□ **추진실적** ('25. 9월말 기준)

- 장애인복지시설(은평의마을 등) 공공형 검진 : 264명
- 재활자립시설(햇빛자리 주간보호시설 등) 공공형 검진 : 83명
- 서울시 나눔진료단 검진(활동성 노숙 결핵환자 발견 및 입원조치) : 1명
- 서울시립 24시간 게스트하우스 노숙인 자활시설 공공형 검진 :
일반검진 35명, 치과검진 60명, 검사결과 이상자 진료연계 1명
- 한국법무보호복지공단 서울지부 보호시설 공공형 검진 : 16명

□ **향후계획**

- 사회복지시설 및 의료취약시설 공공형건강검진 실시 : 연중
- 의료취약계층 사각지대 발굴 및 공공형건강검진 확대 : 연중

Ⅲ-3 '숨 건강'을 위한 지역사회 연계 공공의료사업

진료부장:서해숙☎3156-3200 의료지원과장: 김은성☎3201 공공의료사업팀장: 이해림☎3436 담당: 송지연☎3266

미충족 의료취약계층 대상 지역사회 연계 활동을 통한 의료서비스 제공으로 건강안전망 역할을 수행하여, 사망위험 감소와 삶의 질 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조(공공보건의료기관의 의무)
- 대상 : 지역사회 의료취약계층(결핵·호흡기질환자 및 장애인)
- 연계기관 : 서울시 자치구 보건소, 시립병원, 민간병원, 복지관 등
- 사업내용
 - (결핵·호흡기질환자 숨 건강 호흡재활) 입원 결핵환자·지역사회 호흡기질환자의 숨 건강을 위해 재활의학과 협진을 통한 4~8주간 호흡재활치료와 퇴원 및 지역사회 호흡기환자의 맞춤형 호흡재활 운동, 간호, 사회복지 서비스 연계
 - (재활협의체 진료서비스 연계) 재활협의체를 통한 장애인 사례관리를 통해서 서북병원 입원 및 치료서비스 연계

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- (호흡재활) 전문호흡재활치료 및 찾아가는 호흡 재활 : 1,613건
 - '호흡 재활 운동 동영상' 서울시 자치구 배포 및 서울 누리집 등록
 - 입원 호흡기 질환자 전문호흡재활치료 제공 1,584건
 - 지역사회 연계 호흡기 질환자 방문 호흡 재활서비스 제공 29명
- (재활협의체) 장애인 사례관리를 위한 입원 및 치료서비스 연계
 - 5개 자치구(은평·서초·중구·강서·동작) 협의체 위원 활동

□ 향후 계획

- 전문호흡재활치료 및 방문 호흡재활서비스 제공 : 연중
- 재활협의체 운영회의 및 진료서비스 연계 : 연중

2 의료환경개선으로 진료서비스 증진

1 시민 간병부담 해소를 위한 '간호·간병통합서비스 병동' 운영

간호부장: 고재정 ☎3156-3300 54병동간호 과장: 홍지연 ☎3111 담당: 이은희 ☎3054

입원환자 대상으로 간호·간병통합서비스 제공을 통해 가족 및 보호자의 사회·경제적 부담을 해소하고 의료서비스의 질 제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 의료법 제4조의2(간호·간병통합서비스제공), 간호·간병통합서비스사업 지침(보건복지부)
- 사업대상 : 주치의 판단하에 간호·간병통합서비스 병동 입원에 동의한자
- 운영방법 : 보호자나 간병인 상주제한, 전문간호인력이 포괄서비스 제공
- 규모 : 1개병동 35병상 운영
- 내용 : 적정인력 배치 및 시설확보를 통한 팀 기반 양질의 간호·간병 서비스 제공
 - (인력 확보) 간호·간병 필수인력(간호사, 간호조무사, 병동지원인력) 확보 및 배치
 - (시설·장비) 병동시설환경 정비 및 의료장비 관리, 운영 지침 마련
 - (서비스향상) 직무교육을 통한 역량강화 및 QI활동을 통한 양질의 서비스 제공
 - ▶ 일상생활수행능력 향상을 위한 입원환자 힐링 프로그램 및 질 향상 활동 운영

□ 추진실적('25. 9월말 기준)

- 간호·간병통합서비스 제공 : 7,259명(연인원)
- 간호·간병통합서비스 이용환자의 높은 만족도 : 96.5점
- 간호·간병통합서비스 병동 간호 인력 역량강화 교육 : 42회
- 입원환자 힐링프로그램(1회) 및 직원 소진예방 프로그램(10회) : 11회

□ 향후계획

- 간호사 및 간호조무사 등 직원 역량강화 실무 교육 실시 : 연중
- 입원환자 힐링프로그램 및 직원 소진예방 활동 운영 : 10~12월
- 간호·간병통합서비스 병동 이용만족도 조사 실시(퇴원시) : 연중

2 환자 중심! 의료 프로세스 개선으로 환자 만족도 향상

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 진단검사의학과장: 양희영 ☎3377 진단검사의학팀장: 김민호 ☎3359
의료지원과장: 김은성 ☎3377 진료기획팀장: 김상호 ☎3377 담당: 김우현 ☎3377

환자 유치 증가 및 의료서비스 강화를 위하여 환자 친화적으로 의료서비스를 개선하여 환자 중심의 진료를 확대하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조(공공보건의료기관의 의무)
- 사업대상 : 모든 외래 및 입원환자
- 추진내용
 - 전체 진료과로 환자중심의 원-스텝(One-step) 외래진료체계 확대
 - 본관 폐기능검사실 추가 운영(폐기능검사 활성화 및 감염병 안전관리)
 - 찾아가는 결핵이동검진에 AI와 전문의 즉석 이중판독 및 유소견자 진단검사 확대 (결핵균 도말+PCR 검사 추가, Xpert/RIF→Xpert/RIF Ultra 검사로 업데이트)
 - 종합적인 품질 평가 강화를 위한 우수검사실 신임인증 및 정도관리(QC) 시스템 구축

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 원-스텝 외래진료 추진 실적(목표 : 응급검사 비율 35%)

(응급혈액검사자/외래환자 중 혈액검사자)

구분	계		결핵과, 흉부외과		내과		신경과		가정의학과		기타	
	전체	응급	전체	응급	전체	응급	전체	응급	전체	응급	전체	응급
'25.1.1~9.30	2,725	1,135 (42%)	1,054	538 (51%)	914	371 (41%)	354	113 (32%)	355	101 (28%)	48	12 (25%)

※ '23년 15.6% → '24년 30.4% → '25.9월말 현재 42%

- 일반병동 폐기능검사실 추가 운영

- 일반병동 폐기능검사실 추가 설치 및 전문 폐기능 검사항목 확대 완료
- 폐기능검사 건수 : 272건(감염병동 84건, 일반병동 188건) ※ 24.9월말 195건

- 찾아가는 결핵서비스 유소견자 진단검사 강화

- 이동검진 AI 판독 : 2,113건(유소견자 59명)
- 유소견자 중 도말/PCR검사 시행 건수 : 46건

□ 향후계획

- 원-스텝 외래 진료체계 적용 확대(전체 진료과) : 10~12월

3 의료의 질 향상

1 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리

QI실장: 송은향 ☎3156-3390 QI팀장: 박선아 ☎3285 담당: 박채연 ☎3044

다양한 질 향상 활동 및 영역별 질 지표 관리를 통해 표준화된 양질의 의료 서비스를 제공하여 의료서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「의료법」 제58조(의료기관 인증)
- 사업대상 : 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
 - 업무개선을 위한 의료 질 향상(QI*) 활동
 - *QI(Quality Improvement) 활동: 의료서비스 질 향상을 위한 활동
 - 환자안전사고 예방 및 의료 질 향상을 위한 질 지표 관리 활동
 - 질 향상 활동 및 질 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육
 - 질 향상 및 환자안전위원회 운영
- 소요예산('25년) : 7백만원(시비)

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 의료 질 향상(QI) 활동 : 10팀
- 의료 질 지표 선정·관리 및 개선 활동 : 24개 지표
- 의료 질 향상 및 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육 : 4회
- 의료 질 향상 및 환자안전위원회 운영 : 1회

□ 향후계획

- 의료 질 향상(QI) 활동 : 연 중
- 질 지표 모니터링 및 관리 : 분기별
- 의료 질 향상 및 환자안전위원회 2차 정기회의 : 11월
- 의료 질 향상(QI) 활동 경진대회 및 우수사례 공유 : 11월

2 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

약제부장 : 박행엽 ☎3156-3100 약제 행정팀장 : 박현주 ☎3196 담당 : 이진영 ☎3193
약제 1팀장 : 윤여상 ☎3197 담당 : 류선희 ☎3190
약제 2팀장 : 곽수형 ☎3186

약물 감시체계 및 조제오류 개선으로 환자 안전사고를 예방하고 호스피스 병동 확대에 따라 의료용 마약류 관리에 철저를 기하여 환자의 삶의 질 향상 및 치료율 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항), 서울특별시 의약품 안전사용 환경조성 조례 제5조(의약품안전사용 환경조성 사업)
- 사업내용 : 조제오류 제로화, 마약류 관리강화, 약물감시체계 강화
 - (조제오류 제로화) 오류발생 모니터링 체계 강화, 조제 환경 개선 및 직무 교육으로 역량강화
 - (마약류관리 강화) 병원의 통합의료정보시스템(EMR)과 식약처 마약류 통합관리 시스템(NIMS)을 연계한 실시간 마약관리 및 직원 교육 강화
 - (약물감시체계 강화) 부작용 감시체계확립, 고주의의약품 집중 모니터링 추진

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 조제오류 평가 및 관리 19회
- 마약저장시설 관리(3회) 및 비상마약류 점검(18회)
 - 마약류통합관리시스템(NIMS)취급내역 보고 30,664건(마약:17,468건, 향정:13,196건)
- 약물이상반응 보고·결과환류(보고 33건)

□ 향후계획

- 마약류, 고위험·고주의의약품, 조제오류 집중모니터링 : 매월
- QR코드 활용 이상 반응 평가 약물 정보 안내 : 매월
- 의약품 안전 관련 유튜브 숏츠 제작 및 자료 게시 : 연 4회

3 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259 팀장: 한진희 ☎3129 담당: 김은희 ☎3112

의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 의료의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 「의료법」 제47조 및 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」
- 주요내용
 - 의료관련 감염(다제내성균, 요로감염, 폐렴 등) 발생 감시 및 관리 활동
 - 직원 감염예방 및 관리 활동 : 감염 관련 검진 및 직무 중 감염노출자 관리 등
 - 감염예방관리 교육 및 홍보 강화, 손위생 증진활동 등
 - 유행성 감염병 위기관리 대응 역량 강화, 감염예방 병원 환경관리
- 소요예산('25년): 9백만원(시비)

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- (의료관련감염감시) 원내 감염률 감소를 위한 지속적 모니터링 및 분석·평가
 - 의료관련감염감시 활동보고 9회, 분석 및 평가 3회, 다제내성균 환자 감염관리 71건
 - 지표관리(3분기): 손위생 수행률 93.7%, 자상발생률 0.68%, 다제내성균 신규분리율 0.66%
- (직원 감염예방·관리) 감염성 질환 예방 및 노출자 관리 활동
 - 감염 관련 직원검진: 신규전입직원 178명, 상반기 전직원 결핵검진 완료(5월)
 - 감염성 질환 노출자 관리 활동 지속
- (감염예방활동) 감염예방관리 교육, 홍보 및 환경관리 활동
 - 대상자 맞춤형/참여형 직원교육, 찾아가는 감염관리교육(24회/197명), 뉴스레터 게시(3회)
 - 손위생 모니터링 9회, 감염관리 현장순회 36회

□ 향후계획

- 원내 감염관리 현장순회 점검 및 개선활동 : 주 1회
- 전 직원 결핵관리(흉부방사선 검사, 잠복결핵검사 등) : 11월
- 유행성 감염병 발생 대비 현장 훈련 및 매뉴얼 정비 : 10~11월
- 감염관리위원회 운영 : 반기
- 신규 및 재직직원 감염예방·관리 교육 : 연중
- 의료관련감염 예방을 위한 감시 및 개선활동 : 연중

4 주요 시정 협력사업 추진

1 2025년 진료과(의사)별 진료목표(MBO) 운영

진료부장: 서해숙 ☎3200 의료지원과장: 김은성 ☎3201 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당: 박정민 ☎3138

서울시 시립병원 정상화 추진 기조에 따라 서북병원 신사업 추진, 의료진 보강 등 역량 강화를 통해 진료목표를 향상하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거 : 병원 정상화 운영계획 및 정상화 TF
- 추진내용 : 임상 진료과 성과목표 설정
- 사업기간 : '25년 1월 ~ 12월
- 사업추진 일정
 - 진료과(의사)별 진료목표 설정 및 확정
 - 분기별 진료과(의사)별 진료성과 모니터링 및 환류

《 진료성과 목표달성 지원활동 》

- ▶ 2025년 병원 정상화 TF 운영 : 임상진료 지원 사항 부서별 협력
- ▶ 2025년 병원 통합홍보 TF 운영 : 임상진료 부문 홍보 지원

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- '25년 서북병원 MBO 사업추진(연간) 및 목표설정 계획
- 진료과(의사)별 MBO워크샵 시행 및 의사 개인별 진료목표 확정
- 진료과(의사)별 모니터링 및 분기별 실적 보고

□ 향후 계획

- '25년 진료과별, 의사별 MBO 시행 모니터링 : 10~12월
 - 분기별 임상 목표 운영 회의 실시
- MBO 추진 성과 결과 의사 개인별 인사평가 반영 : 10~12월
 - 전문 진료역량·리더십·협력·학술활동·교육 및 홍보 영역 평가
- '25년 의사 개인별 인사평가 지표 반영 : 10~12월

2 장애인 건강검진기관 지정 운영

진료부장:서해숙☎3200 검진센터장: 김홍배☎3084 의료지원과장:김은성☎3201 팀장: 안선영☎3297

장애인은 의료접근성 한계로 적절한 시기에 치료를 받거나 건강을 관리하는데 어려움이 있고 장애인 검진 수검률은 비장애인에 비해 낮아 예방의료서비스 이용 접근성 보장 확보가 필요함

□ 사업개요

- 추진근거 : 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제7조
 - ※ 건강검진기관인 공공보건의료기관은 장애인 건강검진기관으로 당연 지정, 법 시행 후 3년 이내 지정기준을 갖추어야 함.('23.12.14. 시행)
- 지정절차 : 공공보건의료기관 당연지정('26.12,13.이내 시행)
- 사업목표 : 장애인 건강검진 수검률 제고 및 장애인 예방의료서비스 이용접근성 보장으로 질병 조기 발견 및 효과적 건강관리
- 사업대상 : 국민건강보험공단 건강검진 대상자
- 사업내용 : 일반건강검진, 암검진(5대암), 구강검진

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 장애인건강검진센터 설치 관련 '26년 예산확보(시설, 장비, 인력)
- 장애인건강검진센터 설치 위치 확정(現 호흡기센터로 이전)
- 장애인 건강검진센터 시설 설계용역 추진 관련 업무협의(원무과)

□ 향후 계획

- 장애인 건강검진기관 구축 관련 회의 : ~12월
- 시설 기준 충족을 위한 회의 진행(의료지원과 및 원무과 시설팀 협조) : ~12월
- 시설 기준 충족을 위한 설계용역 발주 : 11월

3 병원 내 중대재해 예방활동

원무과장 : 조미연 ☎3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎3093 담당 : 허지원 ☎3085

중대재해처벌법 시행 및 산업안전보건법 개정 등 관련 법 강화에 따라 병원 내 중대재해 사고를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
- 주요내용

중대산업재해	안전보건 소통	산업안전보건위원회 회의(분기 1회), 작업 전 10분 안전점검(TBM) 등
	유해요인 파악·개선	정기 위험성평가(반기 1회), 수시 위험성평가(상시), 현장점검(분기 1회) 등
	도급·용역·위탁 산업재해 예방	안전보건협의체 회의(월 1회), 합동안전보건점검(분기 1회), 작업장 순회점검(주 1회), 재해예방을 위한 자료제공 등
	산업안전보건교육	안전보건관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전 직원 상시
	안전문화 확산	직원 안전의식 고취를 위한 캠페인 진행 (연 1회 이상)
	이행현황 점검	안전보건법무이행 현황 점검(반기 1회)
	기타 재해예방 계획	밀폐공간 긴급구조 훈련(반기 1회), 작업환경측정(반기 1회) 등
중대시민재해	건축물 안전점검	소방·승강기·가스보일러·전기·실내공기질 측정, 건축물 안전점검(반기 1회), 건축물 정밀점검, 석면건축물 위해성평가, 기계설비 성능점검 등
	보수·보강 계획	노후 승강기 교체(908백만원), 노후 펌프설비 교체(53백만원) 등
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙기·우기·동절기·명절(추석) 대비 점검(4회): 시설팀 <수시>유해·위험요인 발견·신고시: 분야별 시설담당자 개선조치

□ 추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 도급인·수급인 안전보건협의체 회의 : 1~9월
- 고위험 작업장 현장점검(1~3분기) : 3, 6, 9월
- 도급인·수급인 합동 안전보건점검(1~3분기) : 3, 6, 9월
- 상반기 정기 위험성평가 : 5~6월
- 폭염 대비 근로자 온열질환 예방 교육 : 6월
- 상반기 안전보건 의무이행 현황 점검 : 6월
- 원내 용역·공사 작업자 대상 안전교육 실시 : 수시

□ 향후계획

- 하반기 정기 위험성평가 현장점검 : 10월
- 하반기 안전보건 의무이행 현황 점검 : 11~12월