

2026년 주요 업무보고

2026. 2.

디지털도시국

1. 일반현황 (2026.1.31. 기준)

□ 디지털도시국 조직 : 1국 6과 31팀 2사업소

○ 6과 31팀

구분	내용
디지털정책과(6팀)	시디지털정책기획팀 / 시행정운영팀 / 시행정지원팀 / 디지털역량팀 / 디지털협력팀 / 디지털서비스팀
데이터전략과(5팀)	데이터기획팀 / 데이터정책지원팀 / 데이터분석TF / 데이터플랫폼팀 / 데이터개방팀 / 통계조사팀
정보시스템과(6팀)	정보시스템기획팀 / IT투자심사팀 / 정보자원관리팀 / 시스템운영팀 / 정보공개팀 / 기록관리팀
정보보안과(5팀)	정보보안정책팀 / 정보보안관리팀 / 정보보안점검팀 / 사이버안전센터팀 / 개인정보보호팀
정보통신과(5팀)	정보통신기획팀 / 공공와이파이팀 / 통신인프라팀 / 스마트CCTV팀 / CCTV안전센터팀
공간정보과(4팀)	공간정보기획팀 / 공간영상활용팀 / 공간정보운영팀 / 지도서비스팀

○ 2사업소

구분	내용
데이터센터	기획관리과 / 정보자원운영과 / 인터넷통신과 / 상암정보운영과 / 에스플렉스센터운영과
서울기록원	기록정책과 / 보존서비스과 / 운영지원과

※ 서울AI재단 : 2016년 서울디지털재단 설립 후 2026년 5. 19. 출범 / 2본부 10팀(정원 45명)

□ 디지털도시국 인력 : 정원 274명 / 현원 275명

구분	계	디지털정책과	데이터전략과	정보시스템과	정보보안과	정보통신과	공간정보과	데이터센터	서울기록원
정원	274명	34명	30명	39명	27명	27명	26명	67명	24명
현원	275명	35명	31명	39명	27명	29명	27명	65명	22명

○ 직종별 현원

구분	계	행정	전산	방송통신	지적	기타	연구	전문경력관	임기제	관리운영
합계	275명	57명	84명	55명	11명	18명	9명	7명	27명	7명
디지털정책과	35명	18명	11명	-	-	1명	-	-	3명	2명
데이터전략과	31명	8명	14명	-	-	-	-	2명	6명	1명
정보시스템과	39명	11명	19명	2명	-	1명	2명	-	2명	2명
정보보안과	27명	5명	5명	14명	-	-	-	-	3명	-
정보통신과	29명	2명	3명	23명	-	-	-	-	1명	-
공간정보과	27명	4명	5명	2명	11명	-	-	4명	1명	-
데이터센터	65명	5명	25명	13명	-	11명	-	-	9명	2명
서울기록원	22명	4명	2명	1명	-	5명	7명	1명	2명	-

□ 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화 기본계획 및 시행계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애대응체계 총괄
데이터전략과	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터 광장, 빅데이터 캠퍼스, 스마트 서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	<ul style="list-style-type: none"> · 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 市 정보화사업 사전절차 운영, 정보자원 관리, 정보화분야 장애대응체계 총괄 관리 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 76개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공외이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 공간정보 시행계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 수치관독현황도 제작 · 통합공간정보 등 공간정보시스템 운영 및 공간데이터 제공 · 지도정보플랫폼 및 스마트블편신고 운영 · 주소정보체계 고도화 추진, 인공위성 활용 지반변화 감지체계 구축
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 상암센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

□ 2026년도 세입·세출 예산 현황 (2026. 1. 31. 기준)

○ 세입총괄

(단위: 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증 감 액	증 감 률
계	18,859,041	15,113,124	3,745,917	24.8%
1) 세외수입	12,528,819	10,970,340	1,558,479	14.2%
1-1) 경상적세외수입	8,612,969	7,670,173	942,796	12.3%
1-1-1) 공유재산임대료	7,970,130	6,978,632	991,498	14.2%
1-1-2) 주차요금수입	404,751	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-3) 기타사용료	12,009	8,675	3,334	38.4%
1-1-4) 기타이자수입	238,088	211,050	27,038	12.8%
1-2) 임시적세외수입	3,349,545	2,930,862	418,683	14.3%
1-2-1) 불용품매각대금	2,000	12,680	△10,680	△84.2%
1-2-2) 자치단체간부담금	2,399,379	2,247,771	151,608	6.7%
1-2-3) 시도비보조금등반환금수입	527,823	217,318	310,505	142.9%
1-2-4) 자체보조금등반환수입	44,395	54,682	△10,287	△18.8%
1-2-5) 위탁비반환수입	10,562	11,319	△757	△6.7%
1-2-6) 그외수입	365,386	387,092	△21,706	△5.6%
1-3) 지방행정제재·부과금	317,935	366,000	△48,065	△13.1%
1-3-1) 과징금	19,000	15,000	4,000	26.7%
1-3-2) 기타과태료	298,935	351,000	△52,065	△14.8%
1-4) 지난연도 수입	248,370	3,305	245,065	7,415%
2) 보조금	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1) 국고보조금등	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1-1) 지역균형발전특별회계보조금(일반)	73,973	533,861	△459,888	△86.1%
2-2-2) 지역균형발전특별회계보조금(균특)	6,245,888	3,604,000	2,641,888	73.3%
3) 보전수입등및내부거래	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1-1) 국고보조금사용잔액(전년도이월)	10,361	4,923	5,438	110.5%

○ 세출총괄

- 부서별

(단위 : 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률	집행액	집행률
계	188,462,187	185,838,410	2,623,777	1.4%	56,024,109	29.7%
1) 디지털정책과	34,326,934	31,197,212	3,129,722	10.0%	9,545,163	27.8%
1-1) 일반회계	27,726,934	27,592,525	134,409	0.5%	9,545,163	27.8%
1-2) 특별회계	6,600,000	3,604,687	2,995,313	83.1%	-	0%
2) 데이터전략과	11,777,671	13,896,440	△2,118,769	△15.2%	5,729,435	48.6%
3) 정보시스템과	10,641,969	10,558,852	83,117	0.8%	7,504,498	70.5%
4) 정보보안과	10,128,418	10,361,254	△232,836	△2.2%	2,217,016	21.9%
5) 정보통신과	43,298,294	52,926,546	△9,628,252	△18.2%	4,460,547	10.3%
5-1) 일반회계	35,617,810	43,841,509	△8,223,699	△18.8%	2,738,754	7.7%
5-2) 특별회계	7,680,484	9,085,037	△1,404,553	△15.5%	1,721,793	22.4%
6) 공간정보과	10,709,252	8,732,802	1,976,450	22.6%	1,957,211	18.3%
7) 데이터센터	61,426,877	52,700,772	8,726,105	16.6%	22,876,615	37.2%
7-1) 일반회계	60,507,101	52,700,772	7,806,329	14.8%	22,876,615	37.8%
7-2) 특별회계	919,776	-	순증	순증	-	0%
8) 서울기록원	6,152,772	5,464,532	688,240	12.6%	1,733,624	28.2%

- 회계별

(단위 : 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률	집행액	집행률
계	188,462,187	185,838,410	2,623,777	1.4%	56,024,109	29.7%
1) 일반회계	173,261,927	173,148,686	113,241	0.1%	54,302,316	31.3%
2) 특별회계	15,200,260	12,689,724	2,510,536	19.8%	1,721,793	11.3%
2-1) 균형발전	7,519,776	3,604,687	3,915,089	108.6%	-	0%
2-2) 도시개발	7,680,484	9,085,037	△1,404,553	△15.5%	1,721,793	22.4%

※ '26년 예산현액 = '26년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

2. 정책목표 및 추진과제

<p>정책 목표</p>	<p>“디지털로 즐거운 도시, 디지털로 안전한 도시”</p>			
<p>추진 방향</p>	<p>세계를 선도하는 디지털 매력도시</p>	<p>재난위기에 강한 디지털 안전도시</p>	<p>누구나 누리는 디지털 일상도시</p>	<p>디지털 기반 스마트 행정서비스</p>
<p>추진 과제</p>	<p>서울시 AI 행정 혁신 2.0 추진</p> <p>서울 스마트라이프 워크(SLW) 추진</p> <p>데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신</p>	<p>스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충</p> <p>사이버보안 및 개인정보 보호체계 강화</p> <p>신속한 디지털 장애 대응으로 불편함 없는 디지털행정</p>	<p>디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현</p> <p>데이터 시민 개방· 활용 및 정책 의사결정 지원</p> <p>끊김 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축</p> <p>시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성</p>	<p>시민참여형 디지털 소통 플랫폼 구축</p> <p>시민 안전을 지키는 디지털 트윈 S-Map 서비스 혁신</p> <p>시민의 삶과 도시 변화를 담은 서울 통계조사 추진</p>

3. 주요 추진 업무

3.1. 세계를 선도하는 **디지털 매력도시**

- 3.1.1. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진
- 3.1.2. 서울 스마트라이프워크(SLW) 2026 추진
- 3.1.3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

3.2. 재난·위기에 강한 **디지털 안전도시**

- 3.2.1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충
- 3.2.2. 사이버 보안 및 개인정보 보호체계 강화
- 3.2.3. 신속한 디지털 장애 대응으로 불편함 없는 디지털행정

3.3. 누구나 누리는 **디지털 일상도시**

- 3.3.1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 3.3.2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원
- 3.3.3. 끊김 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축
- 3.3.4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성

3.4. 디지털 기반 **스마트 행정서비스**

- 3.4.1. 시민 참여형 디지털 소통 플랫폼 구축
- 3.4.2. 시민 안전을 지키는 디지털 트윈 S-Map 서비스 혁신
- 3.4.3. 시민의 삶과 도시 변화를 담는 서울 통계조사 추진

3.1. 세계를 선도하는 디지털 매력도시

3.1.1. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

3.1.2. 서울 스마트라이프워크(SLW) 2026 추진

3.1.3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

3.1.1. 서울시 AI 행정혁신 2.0 추진

(디지털정책과)

□ 추진방향

- AI 신기술을 활용한 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화
- 시민 서비스의 편의성과 만족도를 높이고, 행정업무 혁신을 지원

□ 사업개요

- 추진배경 : AI 기술의 급격한 발전에 대응한 행정환경 전환 필요
- 사업내용 : AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 AI 이용 환경 조성
- 사업예산 : 2,487백만원
- 추진실적
 - 내부망 자체 LLM 구축 및 서울톡 미답변 대응을 위한 외부 LLM 시범 연계
 - 직원 신기술(생성형 AI) 이용료 구독제 1,004명, 용량제 6,382명 지원
 - 생성형 AI의무교육, 기본교육, 심화교육 등 총 292회, 37,619명 수료

□ 추진내용

- ‘서울형 LLM(Seoul AI)’ 본격 가동으로 행정의 AI 전환 가속화
 - ‘챗봇 2.0 시스템’ 서비스 본격화로 지능형 행정 전환 추진
 - 자체 LLM 기반 AI 에이전트를 연차적 발굴·개발하여 행정 업무 자동화

기반 구축(2025년)	확산 운영 단계(2026년)	고도화 단계(2027년~)
서울형 폐쇄형 LLM 2종 구축	AI 에이전트 시범 구축(2~3종)	AI 에이전트 플랫폼 구축

- 안정적인 LLM 서비스 운영 및 활성화를 위한 AI 인프라 확충
- 대시민 서비스 ‘서울톡’ 상용 LLM 연계 시범 운영 및 안정화 추진
- 소요예산 : 1,927백만원

- 전 직원 AI 이용환경 조성으로 업무 생산성 향상 및 AI 행정혁신 기반 마련
 - 용량제 : 생성형 AI를 총 사용량 기준으로 전 직원이 활용할 수 있도록 지원
 - 챗GPT, 제미나이, 클로드 등 총 49종의 서비스 제공, 보안 필터링 기능 추가
 - 구독제 : 생성형 AI 부가기능(GPTs 제작 등) 필요 직원 대상 AI 구독료 개별 지원
 - AI 서비스 2개 이상 자율 선택 이용 및 우수사례 공유체계 마련
 - 소요예산 : 252백만원

- AI를 가장 잘 활용하는 직원 AI 역량 강화환경 조성
 - AI최신동향 및 행정 업무에 즉시 적용 가능한 실무적인 AI 활용법 특강 (4회)
 - AI사업 실행력 제고를 위한 AI 자문단 운영(분기), AI사업 컨설팅(수시)
 - 소요예산 : 8백만원

- AI 활용을 전제로 한 AI가 읽고 처리할 수 있는 문서 작성 기준 마련
 - AI친화적 행정문서(AI Readable) 작성 가이드라인 수립 및 확산

[AI Readable 문서작성 5대 원칙]

번호	원칙
1	표는 표준서식으로만 사용(셀 병합, 중첩표 사용 금지)
2	아이콘·특수기호·화살표 등 최소화
3	문장 중간에 Enter 넣지 않기
4	문서 내 개요번호, 항목번호 체계 유지
5	문서작성 전 문서정보(메타데이터) 입력

- 서울시 AI 정책 체계 확립을 위한 AI 기본계획 수립
 - 서울시인공지능기본조례 외 2개 조례 제정에 따른 AI 기본계획 수립(3개년)
 - 서울시 AI 정책비전, 추진방향, 추진전략, 실행계획 등 수립
 - 소요예산 : 300백만원

□ 추진일정

- 챗봇 2.0 시스템 전 직원 대상 정식 서비스 실시 : 2026. 4.~12.
- 전 직원 AI 활용 인프라 확충 및 역량 강화 교육 지원 : 2026. 1.~12.

3.1.2. 서울 스마트라이프워크(SLW) 2026 추진 (디지털정책과)

□ 사업목적

- 미래 스마트라이프 비전을 제시하고, 혁신기술의 교류·협력을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상 제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- 기간/장소 : 2026. 10. 6.(화)~10. 8.(목), 코엑스(1층 A홀, B홀)
- 사업내용 : 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스, 부대프로그램 등
- 전시주제 : AI로 그리는 미래도시의 일상(Designing Life with AI)
- 사업예산 : 4,471백만원(市 535백만원, 서울AI재단 3,936백만원)
- 추진실적 : 2025년 130개 도시, 330개 기업 참가, 관람객 60,605명

□ 추진내용

- 도시-기업-시민이 함께하는 성과 중심 글로벌 플랫폼 도약
 - 해외도시 네트워킹 확대, 기업-바이어 연계 등 비즈니스 성과 창출
 - 시민혁신상, 스마트 교육 및 시민 참여 프로그램 확대로 브랜드 가치 제고
- AI가 녹아든 미래 도시 체험형 전시관 조성
 - 미래도시를 체험하는 '쇼룸', 피지컬AI 중심 'AI로봇쇼', '혁신기업관' 등 구성
 - 전시 공간 확대(46%) 및 1층 전시관(A홀, B홀) 전면 확보로 접근성 강화
- 지속 가능한 국제행사 운영체계 구축
 - 전시 부스 유료화 도입을 통한 행사 자생력 확보
 - 스폰서십, 광고, F&B 운영 등 수익구조 다각화를 통한 재원 안정화

□ 추진일정

- 스마트라이프워크(SLW) 행사용역사 선정·운영 : 2026. 3.~
- 스마트라이프워크(SLW) 2026 개최 : 2026. 10.

3.1.3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신 (데이터전략과)

□ 사업목적

- 데이터기반(AI·빅데이터) 시행정 도입 지원 및 표준분석모델 개발 통한 유사분석 방지

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 전환 가속화에 대응하여 과학적 행정기반 강화
- 사업내용 : 시정 주요사업 분석 컨설팅 및 서울형 표준분석모델 개발
- 사업예산 : 924백만원(컨설팅 688백만원, 표준분석 116백만원, 펠로우십 120백만원)
- 추진실적 : 컨설팅 85건, 표준분석모델 1종 개발(이용건수 385건)
 - 분석컨설팅 : 2021년 대비 4.5배 증가(2021년 19건 → 2022년 27건 → 2023년 37건 → 2024년 71건 → 2025년 85건 분석)
 - 표준분석모델 3종 : 2024년 2종(상권, 축제), 2025년 1종(공공시설물 최적입지) 개발

□ 추진내용

- **시정 주요 및 핵심사업, 민선9기 현안 AI·빅데이터 분석을 통한 실국 시행정 전면 지원**
 - 정기(상·하반기) 외 수시 컨설팅 확대, 핵심사업 분석 35건 이상 지원 예정
 - AI(ML·DL)·데이터결합 기반 고도화된 첨단기법 활용 데이터기반행정 지원
 - ※ 2025년 지원 사업 : 보행일상권(UPIS서비스), 전세사기(위험분석 보고서), 방범예측지수(S-Map 고도화) 등
- **‘서울형 빅데이터 표준분석모델’ 활용 유사분석 방지 및 분석 활용 확대**
 - 2025년 공공시설물 최적입지 개발모델에 대한 시범운영 및 보완, 지속적인 활용 확대 추진
 - ※ 공공시설물 최적입지 개발모델 : 스마트쉼터, 전기차충전소, CCTV, 가로쓰레기통, 서울형 키즈카페
 - 사용자 수요조사를 통한 2026년 신규 분석모델 발굴선정(3월) 및 개발(4~10월)
- 데이터 수요기반 **시민참여형 정책과제(펠로우십) 8건 선정 및 분석**
 - 실국·자치구 대상 과제발굴(3월), 공모 및 수요부서 인터뷰(4~5월), 분석결과 대시민 공개(12월)

□ 추진일정

- 핵심사업 과제 발굴 및 과제 선정(설명회 개최 등) : 2026. 2. ~ 3.
- 실국대상 분석 컨설팅 실행, 정책 활용 지원 : 2026. 4. ~ 12.

3.2. 재난·위기에 강한 디지털 안전도시

3.2.1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충

3.2.2. 사이버보안 및 개인정보 보호체계 강화

3.2.3. 신속한 디지털 장애 대응으로 불편함 없는 디지털행정

3.2.1. 스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충 (정보통신과)

□ 사업개요

- 추진배경 : 시민안전·편익 향상을 위한 정보통신 인프라 확충 및 관리강화
- 사업내용 : 지능형 CCTV 확대 및 안전센터 고도화, 자치구 정보통신망 실시간 관리 및 보안 강화, 스마트폴 표준모델 확산
- 사업예산 : 29,385백만원
- 추진실적
 - 지능형 CCTV 신설 2,096대(670개소), 교체 3,812대, 전환 11,447대/스마트폴 68기 신설

□ 추진내용

- 지능형 CCTV 및 생성형 AI 관제 시범 도입
 - CCTV 사업 규모 : 총 114억원, 신설 1,880대(470개소), 교체 3,313대, 전환 3,343대
 - 생성형AI 관제 : 기존 지능형 오탐문제 개선을 위한 '상황 인식' 관제 전환 시범 사업
 - ▶ 1월(계획수립) → 3월(대상자치구 선정) → 5월(사업자 선정) → 11월(준공) → 12월(시범운영)
- 자치구 자가 정보통신망(초고속망) 안정적 관리 및 CCTV망 보안 강화 추진
 - 광케이블 단락시 신속한 장애지점 파악 및 복구를 위한 자가통신망 감시시스템 구축
 - 자가망 구축확대 및 전환을 위한 서울시 기간통신사업자 전략계획(ISP) 수립(~6월)
 - CCTV 전송 구간 영상정보 유출 방지를 위한 AI기반 CCTV망 보안 강화 추진
 - ▶ 1월(계획수립) → 2월(대상자치구 선정) → 3월(예산 재배정 및 보조금 교부) → 11월(준공)
- 어린이 안심 통학로 조성을 위한 스마트폴 확충
 - 학교 주변 어린이 등하갓길에 중심으로 통합안전 스마트폴 설치(26기)
 - ▶ 가로등·신호등, CCTV 통합폴 구축, 교통안전, 스마트기기(공공와이파이, IoT) 등 탑재

□ 추진일정

- 각 사업별 추진현황 분기별 점검 : 2026. 2. ~ 12.
- 완료보고 및 정산 : 2026. 12.

3.2.2. 사이버보안 및 개인정보 보호체계 강화 (정보보안과)

□ 사업목적

- 클라우드, 원격근무, AI 등 급변하는 신기술 사이버 위협에 선제적으로 대응하고자 사이버보안 및 개인정보 보호체계를 대폭 강화

□ 사업개요

- 사업내용 : 市 전반 사이버보안 및 개인정보 보호수준 제고
- 사업예산 : 10,128 백만원
- 추진실적 : 서울시 해킹사고 예방 및 선제적 EDR 도입(본청 6,400대)
* EDR : 내부 사용자 PC에서 발생하는 이상행위를 실시간으로 탐지하고 대응하는 보안시스템

□ 추진내용

- 안전한 생성형AI 활용을 위한 보안필터링시스템 구축
 - AI 질의 시 개인정보 및 금칙어 탐지/차단 및 로그기록 저장
- 내부망 보안강화를 위한 EDR시스템 확대 설치
 - (EDR) 본청(6,400대) → (2026년) 본청·사업소 전체(12,613대)로 확대 설치
- 선제적 보안·개인정보 점검으로 사이버 침해와 개인정보 유출 사고 예방
 - (정보보안) 市 전 부서·사업소+병원(민감정보 보유) 대상 취약점 점검 및 개선조치 수행
 - (개인정보) 市 전 부서·사업소 대상 점검 및 컨설팅 실시(현장점검 45개→50개)
- 市 사이버안전센터 96개 기관 보안관제 100% 확대 추진
 - (2025년) 86개 기관 → (2026년) 96개 기관, * 市 산하 10개 기관 추가 연동
 - * 공원이기센터 4개소, 중랑물재생센터, 서울역사박물관, 서울식물원, 서울물재생시설공단, 서울장학재단, 평생교육진흥원

□ 추진일정

- 보안필터링 시스템 구축 및 EDR 시스템 확대 설치 : 2026. 1. ~ 8.
- 정보보안·개인정보 관리실태 점검 용역 수행 : 2026. 4. ~ 12.
- 사이버안전센터 보안관제 확대 : 2026. 3. ~ 8.

3.2.3. 신속한 디지털 장애 대응으로 불편함 없는 디지털행정 (정보시스템과)

□ 사업목적

- 선제적 장애대응 체계 구축 및 자원관리 효율화를 통한 멈춤 없는 디지털 행정 실현

□ 사업개요

- 추진배경 : 대규모 디지털재난 증가*에 따른 대응 방안 마련 필요성 증대
* 카카오 대란(2022년), 행정전산망 마비(2023년), 국가정보자원관리원 화재(2025년) 등
- 사업내용 : 디지털재난 대응 체계 정비 및 장애대응 역량강화 추진
- 사업예산 : 119백만원
- 추진실적 : 디지털재난 조례 제정(2025. 3.), 기본계획 수립(2025. 12.)

□ 추진내용

- 서울시 디지털 정책환경에 부합하는 선제적 장애대응 체계 구축
 - 디지털 재난 5대 분야* 대응체계 정비, 분야별 핵심 과제 도출 및 단계적 추진
 - * 5대 분야 : 정보시스템 장애, 정보자원 장애, 정보통신 장애, 사이버보안 사고, 개인정보 사고
- 정보시스템 장애 위험도 파악을 위한 정보자원 대응·분석시스템 구축
 - 시스템 연관관계를 분석하여 장애규모 예측, 복구순위 결정 등 피해 최소화
- 고도화되는 디지털재난에 대비하기 위한 장애대응 역량강화 추진
 - 민간전문가 장애대응자문단 운영, 정보시스템 모의훈련 및 담당자 교육 강화 등

□ 추진일정

- 디지털재난 기본계획 심의·확정(스마트도시위원회) : 2026. 3.~4.
- 정보자원 연관관계 파악 및 대응·분석시스템 구축 : 2026. 9.
- 본청·사업소 장애대응 역량강화 추진 : 연중

3.3. 누구나 누리는 **디지털 일상도시**

3.3.1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

3.3.2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

3.3.3. 끊임 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축

3.3.4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성

3.3.1. 「디지털 역량의 동행」으로 스마트 포용도시 실현 (디지털정책과)

□ 사업목적

- 일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 역량 수준에 따른 특화교육 및 생활밀착형 체험교육을 강화하여 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 대전환 시대 장노년층의 디지털 접근성 보장
- 사업내용 : 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- 사업예산 : 4,217백만원
- 추진실적
 - 디지털동행플라자 4개소 운영 결과 방문 90,536명, 교육 33,889명 달성
 - 디지털안내사 62개 노선 125명 배치·운영 결과 320,834명 상담(50대 이상 96.5%)
 - 상설 배움터 4개소 및 소요기관 파견교육 포함 67,294명, 체험존 7개소 20,958명 교육

□ 추진내용

- 어르신 전용 디지털 교육·체험 공간인 ‘디지털동행플라자’ 조성 및 운영
 - 도심권 1개소 추가 조성으로 권역별 디지털동행플라자 거점체계 완성(5개 권역 6개소)
 - 교육-상담-체험 운영의 체계화·고도화로 연간 방문 180,000명, 교육 70,000명 달성
- 일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 돕기 위해 ‘디지털 안내사’ 운영
 - 어르신 활동이 많은 지하철역주민센터·전통시장 등 62개 노선에서 124명 활동(2026.2.2.~)
 - 상담수요 분석을 통한 상담거점 및 노선 탄력 운영으로 상담 인원 32만명 달성
- 기초 디지털 활용부터 생성형 AI체험까지 ‘AI디지털 배움터’ 운영
 - AI 교육과 체험 기능을 대폭 강화하고 거점센터 2개소 신규 조성 추진
 - 지역별 체험존 특화 및 자치구 파견 교육 확대(36개 팀→50개 팀)로 교육체험 10만명 달성

□ 추진일정

- 서울디지털동행플라자 신규 조성 및 운영 : 2026. 1.~12.
- 디지털안내사·배움터 운영 : 2026. 2.~12.

3.3.2. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원 (데이터전략과)

□ 사업목적

- 시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 의사결정 지원 강화

□ 사업개요

- 추진배경 : 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- 사업내용 : 공공데이터 개방, 빅데이터서비스플랫폼 및 스마트서울뷰 운영
- 사업예산 : 4,305백만원(열광 768백만원, 빅서플 2,922백만원, 서울뷰 615백만원)

□ 추진내용

- **AI친화·고가치 및 고수요 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화**
 - 분야별 AI친화·고가치 및 고수요 데이터를 발굴·개방(열린데이터광장 누적 8,300건 이상)
 - ※ AI고수요·고가치데이터 20건 이상 개방
 - 품질관리 중점 공공 DB 50개 대상 품질 개선으로 신뢰받는 데이터 행정체계 구현
- **빅데이터 서비스 플랫폼을 통한 (시민·직원) 데이터 검색·활용 서비스 강화**
 - 인구·경제 등 주제별 데이터 시각화 서비스 확대를 통한 시민 접근성 제고
 - 사용자 환경 개선 등 공무원 대상 데이터 분석·활용 서비스 고도화로 데이터 기반 행정 지원
- **스마트서울뷰(정책자료 시각화 홈페이지)를 통한 과학적 의사결정 지원**
 - 시민이 정책지표와 생활정보를 쉽게 이해할 수 있도록 300여 종의 인터랙티브 콘텐츠 제공과 모바일·웹 접근성 개선 및 구독형 데이터 서비스 운영으로 이용률을 확대
 - 의사결정 지원을 위한 주요사업 현황, 실시간 도시현황(소방, 교통), 주요뉴스 등 제공

□ 추진일정

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : 2026. 1.~ 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 및 스마트서울뷰 운영 : 2026. 1.~ 12.

3.3.3. 끊임 없는 서울행정 차세대 정보자원 통합 구축 (데이터센터)

□ 추진개요

- 각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고, 장애 발생시 신속 대응 체계를 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 추진배경 : 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입을 통해 차세대 정보시스템 기반 조성
- 사업내용 : 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리
 - 정보자원 현황 (2026.1. 기준)

합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
2,151	996	608	233	314

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동 백업장치, 부가장비 등

- 사업예산 : 34,978백만원(정보자원 18,730백만원,유지관리 10,070백만원,상암운영 6,178백만원)
- 추진실적 : 전산장비 총 431식(HW 200식, SW 197식, 기타 34식) 교체·도입

□ 추진현황

- 市 전체 실·국·본부의 노후 및 신규 정보자원을 최적화하여 통합·재설계 구축
 - 2026년 노후·신규 장비 총 236식(HW 58식, SW 124식, 기타 54식) 교체 및 도입
 - ▶ 신규장비 33개 부서 86식, 노후장비 14개 부서 150식
 - 업무 부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 중단 없는 정보서비스 제공
 - 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 정보자원 유지관리 체계 구축
 - ▶ 2,151식 정보자원 유지관리 및 24시간 365일 종합관제실 운영(용역인력:관제실 6명, 기술지원 14명)
 - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련을 통한 장애 대응력 확보
 - ▶ 세무종합시스템, 향온·향습기, 수방·온라인민원·제설시스템 3종

□ 향후일정

- 2026년 정보자원 통합 구축 사업 추진 : 2026. 2. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 : 2026. 6. ~ 12.

3.3.4. 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성 (서울기록원)

□ 사업목적

- 서울의 중요기록을 안전하게 관리하여 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 촉진

□ 사업개요

- 추진배경 : 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- 사업내용 : 서울시 공공기록 통합·보존 및 시민기록·서울기억 수집
- 사업예산 : 2,867백만원
- 추진실적
 - 市·자치구 중요 비전자기록 41.5만권/점(누적) 인수·정리 및 시민기록(1천여 점) 수집
 - 연령별·대상별 시민참여 프로그램 운영(38,314명) 및 알권리를 위한 기록제공(197,651건)

□ 추진내용

- 관할기관 기록관리 지도·지원 및 체계적 기록관리 업무기반 강화
 - 유관기관 아카이브 컨설팅 및 관할기관(108개) 기록관리 지도·감독 및 교육 실시(4~11월)
 - 관할기관 기록관리지침 수립·배포(2~3월) 및 기록물 정리기술·평가·공개재분류 실시(3~11월)
- 서울시 중요기록 이관 및 시민기록 수집을 통한 기록자원 다변화
 - 중요기록(종이문서·시청각·행정박물) 약1만권 인수·정리(4월~12월)
 - 시민기록 수집 및 네트워크 운영을 위한 서울기록화 추진(5월~11월)
- 서울의 기록을 항구적으로 보존하고 다채로운 활용 도모
 - 재난대비 비상용품 구비(1월~6월), 보존기록 정수점검(3월~7월), 기록물 복원 및 탈산처리(연중)
 - 멀티미디어 정리 및 디지털화(4월~9월) 및 차세대 디지털 아카이브 구축 추진(2028년 오픈)
- 기록을 통해 시민과 서울의 기억을 함께 하는 기록문화 조성
 - 성북문화재단 협업전시 “(가제) 예술가들이 기록한 도시” 전시 기획 (10.20 개관예정)
 - 체험교육 강화 및 참여인원 확대를 통한 기록문화 교육프로그램(총12종) 개선 운영

□ 추진일정

- 지방기록물관리 학술행사 및 제6회 서울기록페어 개최 : 2026. 5. 10.
- 차세대 디지털 아카이브 구축(1차) 추진 : 2026. 1.~ 12.

3.4. 디지털 기반 스마트 행정서비스

3.4.1. 시민참여형 디지털 소통 플랫폼 구축

3.4.2. 시민 안전을 지키는 디지털 트윈 S-Map 서비스 혁신

3.4.3. 시민의 삶과 도시 변화를 담는 서울 통계조사 추진

3.4.1. 시민참여형 디지털 소통 플랫폼 구축 (디지털정책과)

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 행정서비스 이용 수요 증가 및 시민 참여 소통 플랫폼 필요
- (사업내용) 통합 앱 '서울온(ON)' 고도화 및 엠보팅 전면 개편
- (사업예산) 1,263,145천원(서울온 886,004천원, 엠보팅 377,141천원)
- (추진실적)
 - 서울지갑·시민카드 통합 '서울온' 앱 구축 및 운영(가입자 수 26만 명)
 - ※ 공공시설 839개 연계, 모바일카드 및 전자증명서 등 생활밀착형 서비스 제공
 - 블록체인 기반 디지털증서 활용 확산(17개 실·국 참여, 임용·위촉 등 885건 발급)

□ 추진내용

- 생활밀착형 서울온 서비스 안정화 및 고도화
 - 공공시설 확대(30개소), 다국어 서비스 지원, Any-id 인증 적용 확대(2종→10종)
 - 서울온 서버 이관(웹·WAS·인증·블록체인 서버)으로 서비스 안정화
 - 서울시민카드 서비스 종료(2026.3.31. 예정)에 따른 기존 회원 전환 독려
- 디지털증서 기반 비대면 행정서비스 전환 및 확산
 - 기관별 다양한 행정서식 적용이 가능한 디지털증서 발급·관리 플랫폼 구축
 - 자치구 및 투자 출연기관 확산을 위한 운영체계 정비 및 가이드라인 마련
- 엠보팅 기반 시민참여 모바일 플랫폼 구축
 - 모바일 기반 참여환경 조성으로 접근성 및 이용 편리성 제고
 - 정책 결정 과정에 시민 의견을 반영하는 시민참여형 투표체계 구축
 - 市 주요 사업별 전용 투표관 구성 및 UI/UX 재설계

□ 추진일정

- 서울온 다국어 서비스 및 인증체계 개편 : 2026. 2.~ 12.
- 사업별 전용 투표관 구축 및 서울온 연계 : 2026. 2.~ 12.

3.4.2. 시민 안전을 지키는 디지털 트윈 S-Map 서비스 혁신 (공간정보과)

□ 사업목적

- 위성영상·디지털 트윈 분석 활용 지반 모니터링 통한 선제적 지반침하 대응

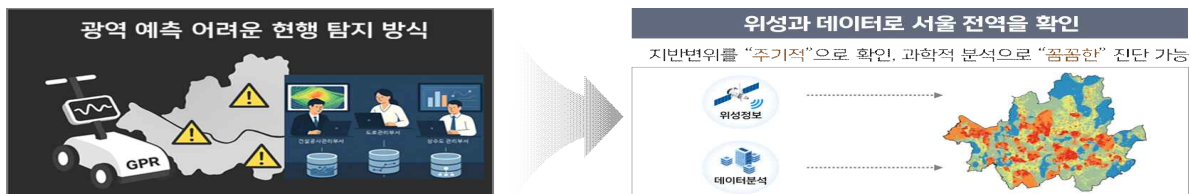
□ 사업개요

- 추진배경 : 지반침하 사전 감지를 위한 디지털 트윈 기반의 위험 관리
- 사업내용 : 위성영상 분석 모델 개발로 서울 지반침하 감시체계 마련
지하 디지털 트윈 시각화를 통한 과학적 행정의사결정 지원
- 사업예산 : 1,677백만 원

□ 추진내용

- 위성영상 기반 지반침하 분석 모델 구축
 - 고해상도 SAR¹⁾ 위성영상 분석을 통한 서울형 지반침하 탐지 모델 개발
 - 서울 전역 대상 지반변화 상시 관리체계 구축 (서울형 지반침하 변화지도 제작)
- 위성영상 수집·관리 체계 조성
 - 지반침하 분석에 활용 가능한 위성영상 수집·검색 환경 마련
- 디지털트윈(S-Map) 분석 연계를 통한 위험 예측 제공
 - 지반변화·지반특성 통합 분석으로 위험지역 등급화
 - 분석결과를 3D로 시각화해 지역별 위험도, 발생시기 비교 가능

[위성 기반 디지털트윈 활용 싱크홀 사전탐지 시스템 개선 전·후 비교]



□ 추진일정

- 사업계획 및 사업 추진 : 2026. 1. ~ 11.
- 준공 및 서비스 오픈 : 2026. 12.

1) SAR : 인공위성에 레이더를 탑재하여 24시간 지구를 원격 관측하고 좌표 및 높이 공간데이터를 수집하여 제공

3.4.3. 시민의 삶과 도시 변화를 담은 서울 통계조사 추진 (데이터전략과)

□ 사업목적

- 서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통해 사회변화 모니터링을 강화하며, 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공

□ 사업개요

- 추진배경 : 객관화된 통계를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정 운영 근거 활용
- 사업내용 : 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
 - 시정방향 설정, 정책 실효성 검증을 위한 도시정책지표(10개 분야, 27개 영역, 134개 지표) 구축 및 운영
 - 시민생활상 파악을 위한 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
- 사업예산 : 4,736백만원

□ 추진내용

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2026 서울서베이’ 추진
 - 서울시민 생활상·가치관 변화 등 분석자료를 대시민 공유 및 시정자료 활용
 - 서울서베이 축적된 데이터의 체계적인 관리와 활용도 증대를 위해 시계열 분석용 DB구축
- ‘2025년 기준 경제총조사’ 실시 ※ 국가데이터처에서 지원하며 5년 주기 전국 동시 실시
 - 서울시 사업체(약 60만개소)의 고용·생산·구조 파악 위해 대규모 조사 추진(5년마다, 2026.6 ~ 7월)
 - AI 및 로봇 활용, 외국인 종사자 등 산업환경 변화 및 정책수요를 반영한 신규 문항 추가
 - 조사 대상에 사전 온라인조사 협조 요청(우편 발송) 및 맞춤형 홍보 통한 참여 및 인지도 제고
- 핵심 업무 수행 실국의 정책적 근거를 지원하는 통계분석 서비스 실시
 - 정책 수요에 따라 적시에 통계 및 분석 정보를 제공하는 지원 서비스
 - ※ 2026년 주제 : 지정주제 2개(생활시간, 인구), 핵심 부서 주제 3개

□ 추진일정

- 2026년 서울서베이 실시 및 결과분석 : 2026. 1. ~ 12.
- 2025 기준 경제총조사 실시 및 보고서 발간 : 2026. 2. ~ 12.
- 통계분석서비스 사업 추진 : 2026. 2. ~ 12.

4. 2026 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역 (2026. 1. 31. 기준)

(단위 : 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	18,859,041	15,113,124	3,745,917	24.8%
1) 세외수입	12,528,819	10,970,340	1,558,479	14.2%
1-1) 경상적세외수입	8,612,969	7,670,173	942,796	12.3%
1-1-1) 공유재산임대료	7,970,130	6,978,632	991,498	14.2%
1-1-1-1) 에스플렉스센터 사용료, 관리비 수입	7,546,535	6,456,795	1,089,740	16.9%
1-1-1-2) 에스플렉스센터 대관료 수입	341,748	439,834	△98,086	△22.3%
1-1-1-3) 서울기록원 공유재산 임대수입	81,847	82,003	△156	△0.2%
1-1-2) 주차요금수입	392,742	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-2-1) 에스플렉스센터 부설주차장 운영 수입	392,742	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-3) 기타사용료	12,009	8,675	3,334	38.4%
1-1-3-1) 외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,798	4,723	75	1.6%
1-1-3-2) 서울기록원 시설(컨퍼런스룸) 사용료 수입	7,211	3,952	3,259	82.5%
1-1-4) 기타이자수입	238,088	211,050	27,038	12.8%
1-1-4-1) 세계스마트시티지구 운영 국제부담금 이자	355	293	62	21.2%
1-1-4-2) 시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 발생이자	1,397	817	580	71.0%
1-1-4-3) 우편모아시스템 유지관리 위탁사업비 발생이자	39	29	10	34.5%
1-1-4-4) 초고속정보통신 인프라 보조금 발생이자	47,224	-	순증	순증
1-1-4-5) 사물인터넷 도시조성 보조금 발생이자	2,644	7,190	△4,546	△63.2%
1-1-4-6) CCTV 설치사업 보조금 발생이자	167,445	199,377	△31,932	△16.0%
1-1-4-7) 스마트폴 표준모델 구축 보조금 발생이자	14,888	-	순감	순감
1-1-4-8) 수치지형도 갱신사업 발생이자	190	190	0	0%
1-1-4-9) 주소정보시설 유지관리(위탁사업) 발생이자	700	555	145	26.1%
1-1-4-10) 주소정보시설 유지관리(보조금) 발생이자	2,311	1,618	693	42.8%
1-1-4-11) 정보격차해소사업 지방보조금 발생이자 등	895	981	△86	△8.8%
1-2) 임시적세외수입	3,349,545	2,930,862	418,683	14.3%
1-2-1) 불용품매각대금 (데이터센터)	2,000	12,680	△10,680	△84.2%
1-2-2) 자치단체간부담금	2,399,379	2,247,771	151,608	6.7%
1-2-2-1) 디지털배움터 운영	340,000	-	순증	순증
1-2-2-2) 기록관리시스템 운영 자치구 부담금	593,804	764,342	△170,538	△22.3%
1-2-2-3) 차세대 업무관리시스템 자치구 부담금	1,425,750	1,443,779	△18,029	△1.2%
1-2-2-4) 시군구 재해복구시스템 자치구 부담금	39,825	39,650	175	0.4%

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
1-2-3) 보조금반환수입	582,780	283,319	299,461	105.7%
1-2-3-1) 시·도비보조금등반환수입	527,823	217,318	310,505	142.9%
1-2-3-1-1) CCTV 설치 사업 보조금 집행잔액	477,747	195,962	281,785	143.8%
1-2-3-1-2) 스마트폴 표준모델 구축 보조금 집행잔액	50,076	-	순증	순증
1-2-3-1-3) 사물인터넷 도시 조성 보조금 반납금	-	21,356	순감	순감
1-2-3-2) 자체보조금등반환수입	44,395	54,682	△10,287	△18.8%
1-2-3-2-1) 세계스마트시티지구 국제부담금 집행잔액	43,781	53,888	△10,107	△18.8%
1-2-3-2-2) 정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	614	794	△180	△22.7%
1-2-3-3) 위탁비반환수입	10,562	11,319	△757	△6.7%
1-2-3-3-1) 시도행정정보시스템 유지관리 위탁 정산 반환금	9,342	10,224	△882	△8.6%
1-2-3-3-2) 우편모아시스템 유지관리 위탁 정산 반환금	355	318	37	11.6
1-2-3-3-3) 주소정보시설 유지관리 위탁 정산 반환금	865	777	88	11.3
1-2-4) 기타수입(그외수입)	365,386	387,092	△21,706	△5.6%
1-2-4-1) 보안자료 파쇄 매각대금	26,640	30,400	△3,760	△12.4%
1-2-4-2) 에스플렉스센터 운영 그외수입	338,746	356,692	△17,946	△5.6%
1-3) 지방행정제재·부과금	317,935	366,000	△48,065	△13.1%
1-3-1) 정보통신공사업 위반 과징금	19,000	15,000	4,000	26.7%
1-3-2) 정보통신공사업 위반 과태료	298,935	351,000	△52,065	△14.8%
1-4) 지난연도 수입	248,370	3,305	245,065	7,415%
1-4-1) 정보통신공사업 위반 과태료	3,072	3,305	△233	△7.0%
1-4-2) 에스플렉스센터 변상금 및 임대료 미반납금	245,298	-	순증	순증
2) 보조금	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1) 국고보조금등	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1-1) 지역균형발전특별회계보조금(일반)	73,973	533,861	△459,888	△86.1%
2-1-1-1) 장애인 정보화교육(데이터센터)	73,973	73,973	0	0%
2-1-1-2) 장애인 정보통신보조기기 보급(데이터센터)	-	459,888	회계 변경	회계 변경
2-1-2) 지역균형발전특별회계보조금(균특)	6,245,888	3,604,000	2,641,888	73.3%
2-1-2-1) 스마트빌리지 조성 지원	2,530,000	3,604,000	△1,074,000	△29.8%
2-1-2-2) 디지털배움터 운영	3,256,000	-	순증	순증
2-1-2-3) 장애인 정보통신보조기기 보급(데이터센터)	459,888	-	회계 변경	회계 변경
3) 보전수입등및내부거래	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1) 국고보조금사용잔액(전년도이월금)	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1-1) 정보격차 해소사업 국비 잔액(데이터센터)	10,361	4,923	5,438	110.5%

□ 세출예산 집행현황 (2026. 1. 31. 기준)

(단위 : 천원, %)

구분	예산현액	원인행위액	지출액	원인행위 집행률(%)	지출액 집행률(%)
디지털도시국	188,462,187	56,024,109	7,930,599	29.7%	4.2%
1) 디지털정책과	34,326,934	9,545,163	5,353,683	27.8%	15.6%
1-1) 일반회계	27,726,934	9,545,163	5,353,683	34.4%	19.3%
1-1-1) 미래 스마트도시 구현	1,361,505	24,396	24,263	1.8%	1.8%
1-1-2) 인공지능 행정서비스 구축·운영	3,657,943	1,108,086	556,908	30.3%	15.2%
1-1-3) 취약계층 디지털 격차 해소	6,070,663	2,716,834	244,865	44.8%	4.0%
1-1-4) 서울AI재단 출연	13,119,777	3,581,634	3,581,634	27.3%	27.3%
1-1-5) 엠보팅 서비스 운영	383,741	340,244	324	88.7%	0.1%
1-1-6) 서울온 플랫폼 유지관리 및 기능 고도화	960,913	829,140	840	86.3%	0.1%
1-1-7) 세계스마트시티기구 운영	1,922,517	890,047	890,047	46.3%	46.3%
1-1-8) 기본경비	249,876	54,803	54,803	22.0%	21.9%
1-2) 균형발전특별회계	6,600,000	-	-	0%	0%
1-2-1) 스마트빌리지 보급 및 확산	2,530,000	-	-	0%	0%
1-2-2) 디지털배움터 운영	4,070,000	-	-	0%	0%
2) 데이터전략과	11,777,671	5,729,435	334,150	48.6%	2.8%
2-1) 일반회계	11,777,671	5,729,435	334,150	48.6%	2.8%
2-1-1) 시민통계발간	129,350	-	-	0%	0%
2-1-2) 서울서베이	2,312,682	418,650	-	18.1%	0%
2-1-3) 사업체조사	2,293,359	-	-	0%	0%
2-1-4) 열린데이터광장 운영	768,628	744,200	200	96.8%	0.1%
2-1-5) 빅데이터 캠퍼스 운영	562,701	453,400	10,000	80.6%	1.8%
2-1-6) 빅데이터 서비스 플랫폼 운영	2,922,443	2,856,202	337	97.7%	0.1%
2-1-7) 빅데이터 분석서비스	2,121,075	647,670	319,300	30.5%	15.1%
2-1-8) 스마트서울뷰 운영 및 이용 확대	615,732	605,000	-	98.3%	0%
2-1-9) 기본경비	51,701	4,313	4,313	8.3%	8.3%
3) 정보시스템과	10,641,969	7,504,498	525,698	70.5%	4.9%
3-1) 일반회계	10,641,969	7,504,498	525,698	70.5%	4.9%
3-1-1) 업무관리시스템 운영	3,498,463	2,815,810	250	80.5%	0.01%
3-1-2) 행정포털 운영	1,750,589	1,582,795	3,867	90.4%	4.9%

구분	예산현액	원인행위액	지출액	원인행위 집행률(%)	지출액 집행률(%)
3-1-3) 공공서비스 예약시스템 운영	333,232	314,238	2,772	94.3%	0.01%
3-1-4) 공통행정시스템 운영	703,042	611,680	340	87.0%	0.2%
3-1-5) 시도행정정보시스템 운영	181,581	8,300	8,300	4.6%	0.8%
3-1-6) 정보소통광장 서비스 운영	702,440	700,800	-	99.8%	0.1%
3-1-7) 정보공개제도 운영·관리	59,250	37,340	37,340	63.0%	4.6%
3-1-8) 기록정보관리	1,581,310	640,945	12,945	40.5%	0%
3-1-9) 정보화사업 사전심의 절차 운영	280,070	202,803	256	72.4%	0.1%
3-1-10) 정보시스템 운영기반 강화	250,559	130,159	-	51.9%	-
3-1-11) 한국지역정보개발원 분담금	395,370	395,370	395,370	100%	100%
3-1-12) 차세대 지방행정시스템 구축 분담금	520,534	-	-	0%	0%
3-1-13) 기본경비	385,529	64,259	64,259	16.7%	16.7%
4) 정보보안과	10,128,418	2,217,016	30,872	21.9%	0.3%
4-1) 일반회계	10,128,418	2,217,016	30,872	21.9%	0.3%
4-1-1) 정보보안 관리체계 운영	379,322	600	600	0.2%	0.2%
4-1-2) 정보시스템 보안관리 고도화	1,887,077	434,280	-	23.0%	0%
4-1-3) 정보보안 취약점 분석 및 점검	1,117,940	550	550	0.1%	0.1%
4-1-4) 서울시 사이버안전센터 운영	4,923,769	1,110,049	13,825	22.5%	0.3%
4-1-5) 개인정보보호체계 고도화	1,757,202	656,160	520	37.3%	0.1%
4-1-6) 기본경비	63,108	15,377	15,377	24.4%	24.4%
5) 정보통신과	43,298,294	4,460,547	448,197	10.3%	1.0%
5-1) 일반회계	35,617,810	2,738,754	134,404	7.7%	0.4%
5-1-1) 다기능 사무기기 보급관리	4,574,477	-	-	0%	0%
5-1-2) 사량의PC 보급	419,558	-	-	0%	0%
5-1-3) 행정정보통신망 운영	1,315,390	719,954	32,000	54.7%	2.4%
5-1-4) 사물인터넷 도시조성	1,983,974	498,521	-	25.1%	0%
5-1-5) 초고속정보통신 인프라 운영	9,627,654	904,181	92,302	9.4%	1.0%
5-1-6) 서울시 CCTV안전센터 운영	6,247,812	605,996	-	9.7%	0%
5-1-7) 지능형 CCTV 고도화	11,388,383	-	-	0%	0%
5-1-8) 기본경비	60,562	10,102	10,102	16.7%	16.7%
5-2) 도시개발특별회계	7,680,484	1,721,793	313,793	22.4%	4.1%
5-2-1) 스마트도시 통신인프라 구축	7,414,747	1,479,793	313,793	20.0%	4.2%
5-2-2) 스마트서울네트워크 구축 및 운영	265,737	242,000	-	91.1%	0%

구분	예산현액	원인행위액	지출액	원인행위 집행률(%)	지출액 집행률(%)
6) 공간정보과	10,709,252	1,957,211	504,312	18.3%	4.7%
6-1) 일반회계	10,709,252	1,957,211	504,312	18.3%	4.7%
6-1-1) 지도정보 플랫폼 고도화 구축	251,716	231,629	424	92.0%	0.2%
6-1-2) 스마트 불편신고 운영	170,811	161,170	-	94.4%	0%
6-1-3) 공간정보시스템 운영	2,385,531	585,948	424	24.6%	0.02%
6-1-4) 주소정보체계 고도화	1,660,750	494,152	494,152	29.8%	29.8%
6-1-5) 1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	-	-	0%	0%
6-1-6) 항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,765,566	-	-	0%	0%
6-1-7) 위성영상 활용 광역 지반침하 감지체계 구축	1,480,245	-	-	0%	0%
6-1-8) 3D반Virtual Seoul 구축및 운영	1,620,566	479,800	4,800	29.6%	0.3%
6-1-9) 드론 스포츠 경진대회	120,000	-	-	0%	0%
6-1-10) 기본경비	54,067	4,512	4,512	8.3%	8.3%
7) 데이터센터	61,426,877	22,876,615	589,255	37.8%	0.1%
7-1) 일반회계	60,507,101	22,876,615	589,255	37.8%	0.1%
7-1-1) 정보시스템 유지관리	10,069,569	10,051,520	270	99.8%	0.002%
7-1-2) 정보통신시설 유지관리	6,014,510	1,338,073	52,473	22.2%	0.9%
7-1-3) 급여관리시스템 운영	483,807	483,807	-	100%	0%
7-1-4) 정보자원 통합 관리	18,729,857	300	300	0.001%	0.002%
7-1-5) 상암센터 운영	6,178,307	5,744,730	19,275	93.0%	0.3%
7-1-6) 에스플렉스센터 운영	9,242,256	4,898,194	341,065	53.0%	3.7%
7-1-7) 데이터센터 청사시설 유지관리	9,327,717	340,023	156,593	3.6%	1.7%
7-1-8) 정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	-	-	0%	0%
7-1-9) 기본경비	313,132	19,969	19,280	6.4%	6.2%
7-2) 특별회계	919,776	-	-	0%	0%
7-2-1) 정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	-	-	0%	0%
8) 서울기록원	6,152,772	1,733,624	144,432	28.2%	2.3%
8-1) 일반회계	6,152,772	1,733,624	144,432	28.2%	2.3%
8-1-1) 서울기록원 운영 관리	2,522,771	1,132,363	96,758	44.9%	3.8%
8-1-2) 디지털 아카이브 구축	1,481,603	301,298	-	20.3%	0%
8-1-3) 기록수집보존관리	1,503,553	59,743	1,193	4.0%	0.1%
8-1-4) 기록정보서비스 활성화	553,405	224,238	30,500	40.5%	5.5%
8-1-5) 기본경비	91,440	15,981	15,981	17.5%	17.5%

5. 2025 행정사무감사 처리결과

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 42건
- 조치내역

구 분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	42	28	14	-	-
시정· 처리요구사항	25	14	11	-	-
건의사항	6	3	3	-	-
기타(자료제출 등)	11	11	-	-	-

□ 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 와이파이 설치와 민간데이터 (통신사 데이터) 사용량 간 상관관계 분석 가능한지 (데이터전략과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 WiFi 데이터 및 민간 통신데이터 집계형태 검토결과, 민간 데이터는 개인정보 문제로 추적 집계할 수 없어 상관관계 분석 불가 - 공공 와이파이의 경우 설치 위치(좌표), 설치일/가동일, AP 수, 커버리지(반경/층), 유형(공공/상권/버스정류장 등) 구분하여 집계 가능 - 단, 민간 데이터의 경우 개인정보 문제로 추적집계를 할 수 없어 행사 등의 이유로 단발성 방문인지, 정기적 방문에 따른 데이터 사용량 증감인지 구분할 수 없는 한계 - 즉, 같은 공간·시간 단위로 집계하여도 개인단위 프라이버시/반출 제한 이유로 직접적 비교 어려움 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신데이터 활용 규제 완화 시점에 개인정보 침해 우려가 없는 범위내에서 공공와이파이와의 연관 분석 가능

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울은 명칭 선정의 적정성, 기존회원의 정보 이관 동의율이 저조한 이유, 시민 리뷰 문제를 지적 (디지털정책과)</p>	<p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울은 명칭은 시민 참여 절차(공모)를 통해 선정하였으며, ○ 기존 시민카드 회원은 체육센터 등 공공시설의 이용 주기가 길고, 할인혜택 이용 등 필요시에만 사용하는 특성이 있어 동의 절차를 인지하지 못하고 있는 경우가 있어 다양한 홍보(앱푸시, 이메일, 리플렛, 누리집 등)로 동의율을 높일 예정임. ○ 또한 시민 리뷰 불만을 해소하고자 앱기능 및 인프라 개선 등 후속 조치를 단계적으로 추진 중임. <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 리뷰 분석을 기반으로 서비스 안정화 및 기능개선을 추진하고, 사용자 요구사항을 지속적으로 반영함으로써 서비스 품질을 향상시킬 계획임
<p>○ 서울기록원의 비밀기록물 관리 부실, 비밀서고의 보안미흡 등 신속점검 지적 사항에 대한 이행결과 및 개선 요청 (서울기록원)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 감사담당관에서 연간 감사계획에 따른 정규감사와 별도로 사전 예방적 컨설팅 위주의 신속 점검(2025. 7. 7.~ 7. 11., 5일)을 실시 - 기록물 관리, 보안관리, 재난관리 분야에 대한 지적사항에 대해 개선 조치 완료하였음(2025.10.31.) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 공개재분류 기록물 중 시청각 기록물의 선정률이 현저히 낮다는 지적사항 관련하여 2026년 공개재분류 대상 선정시 시청각 기록물 확대 추진(2026. 1월중)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 세계스마트시티기구의 국 제부담금 투입 대비 WeGO 사업계획의 성실성 부족 문제와 향후 운영· 감독 개선 방안을 지적 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 운영 자체 개선추진(안) 제출(WeGO→서울시) ○ WeGO 사무국 운영 개선(안) 보고 완료(2025. 11월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 집행사업에 대한 외부회계 감사 : 2026. 2월 ○ 2025년 사업 결과, 정산서 및 2026년 최종 사업계획서 의회 제출 : 2026. 2월
<p>○ 디지털동행플라자·배움 터·안내사 등 디지털 포 용사업의 자치구별 수혜 편차가 큰 만큼, 향후 데 이터 기반으로 우선순위를 재설정해야 한다는 지적 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털포용사업 사업실적 검토결과 및 자치구별 운영현황을 종합적으로 점검하고, 지역별 여건을 고려한 편차 발생 요인 검토 ○ 기존 운영 자료와 현장 의견 수렴을 통한 자치구별 우선 순위 재설정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털포용사업 운영 현황 점검 및 자치구별 여건을 고 려한 개선 방향 마련 및 실행(2026년 상반기)
<p>○ 스마트서울맵의 17년간 총투입비용(약 60억), 초 기 계획 대비 예약·원스 톱 서비스 미반영 사유, 테마 구성 관리 미흡·저 조한 이용률 등 시스템 실효성 문제, 그리고 Open API 활용 및 정보 오류 개선 필요함 (공간정보과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지도정보 플랫폼 서비스 아키텍처 재구조화 추진('25.12) <ul style="list-style-type: none"> - 노후화된 운영 서버 HW/SW 개선 보완 - 도시생활지도 서비스 테마 및 화면 구성 개선 ○ 스마트서울맵 방문자수 회복 <ul style="list-style-type: none"> - 211만 명(2024년) → 245만 명(2025년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시생활지도 지속가능한 운영 지침 마련(2026년) ○ 시민체감도 높은 지도 콘텐츠 민간 협력 강화(2026년)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 내용연수 경과로 보안 위험이 있는 노후 장비의 교체 계획을 예산부서와 협의해 마련해야 한다는 지적 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 정보자원 통합구축 사업을 통해 노후장비 지속 교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년 노후교체 180식, 신규장비 도입 192식 구축완료 ○ 노후장비에 대한 교체 우선순위를 예산부서와 협의, 예산 편성 <ul style="list-style-type: none"> - 2026년 내용연수 경과 노후장비 교체 150식, 업무부서 신규사업 장비 86식 도입에 필요한 187억원 예산 확보 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 예산부서와 협의를 통하여 내용연수 경과하고 보안 위험이 있는 노후 장비 교체 예산을 확보하여 단계적으로 교체할 예정
<p>○ 서울시의 사이버보안 실태평가 점수가 광역 평균보다 낮은 수준인 문제와, 금년도 평가 결과 여부 및 향후 개선 의지에 대한 입장은? (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 평가 결과 : 53.96점 ※ 2024년(45.37점) 대비 8.59점 상승 ○ 원인(문제점) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시는 정보시스템 규모가 방대(타 기관 대비 8배 이상)함 - 평가 시 전체 항목 중 단 1개 항목이라도 미비점 발생 시 전체 보안 수준에 보완 필요한 것으로 간주 및 평가 ○ 개선대책 <ul style="list-style-type: none"> - 각 부서 및 산하기관의 사이버보안분임관리관 지정 완료(2025.12.) - 서울시 사이버보안 종합 개선대책(부시장방침 제1호, 2026.1.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기간통신사업자 선정의 평가, 자가망 전환의 비용·효용 분석 필요성, 시내버스·정류장 와이파이 업무의 일원화 여부, 그리고 버스 와이파이 유효성 검증 용역·보도 대응 조치 전반에 대한 입장은? (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이 ISP 용역 통한 효과성 분석 추진 예정(2026. 2~6월) ○ 버스정류장 와이파이 업무 일원화 여부 : 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 교통실과 협의하여 추진 중임 ○ 시내버스 공공와이파이 유효성 검증 용역 보도대응 : 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> - 공공와이파이 운영 필요성 및 시민 편익을 객관적 근거로 제시한 언론보도 대응 완료(2025.12.17) ※ “서울 공공와이파이, 시민 통신료 부담 2072억 줄였다.” (이투데이/2025.12.17(수)) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이 ISP 용역 추진(2026. 2~6월) ○ 버스정류소 업무 이관 추진(2026년 상반기 예정)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털동행플라자 성과 · 운영방식 변경 사유, 민간용역 선택 배경, 용역 자격요건 완화 이유, 신규 3개소의 용역 유지 및 운영 이원화 우려, 그리고 재단 전환 준비 상황에 대한 입장은? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털동행플라자는 2023년 12월 개관 후 2025년까지 총 16만 5천여명 이용 ○ 초기에는 장노년층 디지털 체험교육 복합시설을 최초로 운영하게 됨에 따라 민간의 전문성을 활용하기 위해 민간용역을 선택 ○ 이후 운영 안정화에 따라 성과관리에 기반한 중장기적 운영 체계 마련이 필요하여 서울AI재단 운영을 검토 ○ 전환 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 기존(2023~2025): 민간운영을 통해 초기 안정화 및 운영경험 축적 - 전환 1단계(2026~2027): 민간 + 서울AI재단 이원화 운영 <ul style="list-style-type: none"> · (재단) 기존 센터(은평·도봉) 안정적 운영 · (민간) 신규 센터(도봉·동대문·강동) 운영 ※ 서비스 편차 방지를 위해 서울시·재단·민간 간 협의체를 통해 운영 기준 통합 관리 - 전환 2단계(2028~): 성과 및 운영 여건을 종합적으로 고려하여 재단 일원화 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년 서울디지털동행플라자 운영계획 수립(2026. 1.) ○ 디지털동행플라자 일원화 운영(2028년~)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘우리동네 디지털안내소’의 매장 수 감소 이유와 향후 지속 가능성, 활성화 노력 부족 지적, 협약기간 만료 후 계획, 그리고 어르신 디지털 약자 지원 확대 필요함 (디지털정책과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (매장 수 감소 이유) 디지털안내소는 이동통신사의 직영매장을 지정하여 운영 중이며, 통신사 경영 악화로 인한 직영점 감소의 영향이 있었음 ○ (향후 지속 가능성) 디지털안내소의 지속적인 운영을 위해 이동통신 3사와의 업무협약 연장을 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 이동통신 3사-서울시 디지털안내소 협약 체결(2023. 8월~2026. 8월) ○ (디지털 안내소 활성화 노력 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 지하철 전동차, ‘천천히 해도 괜찮아요!’ 캠페인 연계, ‘디지털 안내사’ 상담 지원 등 사업 활성화 추진 - 참여 활성화를 위한 유공자 시장 표창 3명 수여 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 역량 강화 협의체 및 시 매체를 활용한 홍보 추진 (2026.1월-12월) ○ 안내소 매장에 ‘동행수첩’을 배포하여 반복 문의 대응 (2026.3월) ○ 디지털안내소 운영연장 협약 체결 (2026.8월) ○ 디지털안내소 사업 우수 참여자 시장 표창 (2026.12월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털배움터의 서울시 이양 효과, 향후 디지털 취약계층 지원사업의 연계·일원화 방안 마련 요구에 대한 입장은? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 이양에 따라 서울시 주도 AI 교육 확대, 거점센터 차별화 등 특화된 디지털배움터 교육 및 체험 도입 <ul style="list-style-type: none"> - AI 교육 프로그램 개발 및 도입, 거점센터별 특화 체험존 구성 등 ○ 디지털 교육 인프라 사각지대 및 자치구간 교육 불균형 완화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - AI디지털배움터 신규 조성 시 디지털배움터 거점센터 및 디지털동행플라자 미조성 자치구 우선 배정 - 교육실적 저조한 자치구는 파견 교육 추가 편성, 홍보 강화 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AI·디지털 체험에 대한 시민 체감도 향상을 위해 취약계층 지원사업의 연계, 통합방안 지속 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털교육 협의체를 새롭게 구성 및 운영(연중) - 디지털역량강화협의체를 통한 협력 및 연계 지속 추진
<p>○ 국정자원 화재 관련 정보 시스템 이중화·DR 구축이 충분한지, DR 구축 기준 및 가이드라인 수립 필요 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털재난 대비를 위한 장애 예방 강화 계획 수립(2025.10.) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 정보시스템 원격이중화 구축 ○ 디지털재난 대비 및 대응 기본계획 수립(2025.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 정보자원 장애 분야 핵심과제 선정 : 원격이중화 단계별 확충 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원격이중화 단계별 확충 사업 이행(2026~2030) <ul style="list-style-type: none"> - DR 구축 기준 및 가이드라인 수립(2026년) - 서초·상암센터간 정보시스템 DR 구축 확대(2026~2030년)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ CCTV 투자 규모·기한, 그리고 중장기 설치계획·격차 해소 기준 마련 필요성에 대한 입장은 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 간 CCTV 설치·운영 격차 해소를 위한 객관적 기준 마련을 위해 CCTV 우선설치지역 빅데이터 분석 (2025. 4 ~ 11월) <ul style="list-style-type: none"> - (신설) CCTV 우선 설치지역 2,500개소 발굴 - (교체) 노후 CCTV 교체 대상 50,837대 도출 - (전환) 지역 특성 및 범죄 유형을 반영한 지능형 CCTV 탐지유형(우선순위) 선정 ○ 노후 CCTV 교체 및 관제 품질 고도화를 위해 자치구별 CCTV 설치·운영 현황과약(2025. 6월, 12월) <ul style="list-style-type: none"> - (관리) 노후·저성능 CCTV 교체 및 성능 개선 대상 도출 - (연계) 중장기 교체계획 및 성능 개선 추진에 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 우선설치지역 빅데이터 분석 결과를 반영한 2027 ~ 2029년 설치·교체 계획 수립 : 2026. 10월
<p>○ 데이터센터 소장이 보기에 화재 발생시 대비책이 수립되어 있는지? (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 자체 화재 대비 점검 및 모의훈련 등 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 배터리 화재 발생 대비 비상 전력공급 방안 구축 및 내화벽체, 방화문 등 화재 대응 방안 마련 - 소방안전관리 대행업체와 합동점검 및 유지보수 체계 구축 - 주요시설 보호를 위한 자동화재탐지설비 및 가스 소화설비 구축 - 소방훈련(연2회) 및 가상 화재상황 모의훈련 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화재 발생 요인 제거, 소방설비 유지관리 철저, 화재예방 점검 및 훈련 실시 등 조치를 매년 지속 추진 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ S드라이브 미도입 자치구 현황, 분청·자치구 사용을 저조 원인, 개인PC 병행 저장 지침 배경, 보안 우려, 그리고 향후 확산·교육·홍보 강화 필요함 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 S드라이브 이용현황 설문조사 실시(2025.11.) ○ 서울시 S드라이브 이용 활성화 추진계획 수립(2025.11.) <ul style="list-style-type: none"> - (인지도 제고) 신입 직원 교육 및 전 직원 홍보 강화 - (기능개선) 설문조사 결과를 반영하여 기능개선 실시 - (자료소실 예방) 정기 백업으로 안정적이고 신뢰성있는 시스템 운영 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 신입자 1,700명 교육 완료 및 시업무공지 홍보물 게시 : 2025. 11. ~12. - S드라이브 데이터 일일(중분)/주간/월간/분기 백업 실시 : 2025. 12. ~ <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신입 직원 교육 및 전 직원 대상 홍보 : 2025. 12. ~ ○ S드라이브 기능개선 및 정기백업 실시 : 2026. 1. ~
<p>○ 해킹 전수조사·재택근무 보안 수준, 사이버보안조례 담당자 교육 이행, 분청 교육 참여율 저조 원인 및 개선 계획은? (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해킹 전수조사 결과 ‘이상없음’ <ul style="list-style-type: none"> - 대상기간 : 2022. 1. 1. ~ 2025. 10.30.(최근 4년간) - 점검결과 : 최근 4년간 접속기록(총 2,330만건) 점검결과 이상없음 ○ 재택근무(3단계 인증) 도입으로 보안을 강화하고 전 부서 제로트러스트 원격근무 전격시행(2025.12. ~) ○ 사이버보안 조례 동영상 제작 및 게시판 등록(1월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 WeGO 회비 납부율 저조, 산하기관·수상도시의 미납 문제, 납부율 저하 원인 파악 및 회원혜택·연회비 기준 재점검 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市-WeGO 운영 개선 및 회비징수율 제고 방안 회의(2025. 12월) ○ WeGO 운영 자체 개선계획 수립·제출(WeGO, 2026. 1월) <ul style="list-style-type: none"> - '26년 총회를 활용한 신규회원 유치 및 납부 집중 독려, 회비 납부 편의성 제고, 참여실적에 따른 혜택 차별화 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회비징수율 지속 모니터링 및 관리 (상시)
<p>○ 결재문서 공개율은 높지만, 관행적·소극적 정보공개 관련하여 개선이 필요함 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개 활성화를 위한 교육 추진(2025. 1. ~ 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 인재개발원 정보공개 온라인교육(39,774명) - 본청 및 사업소 대상 대면 교육(2회, 331명) - 투자출연기관 정보공개 교육(2회, 39명) ○ 부분공개 문서 중 마스킹(비공개 처리) 70% 이상인 경우 해당 문서 기안자에게 안내 메일 23,228건 발송 (2024. 11. ~ 2026. 1. 8.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개 온·오프라인 교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 인재개발원 e러닝 콘텐츠(e-정보공개 올바르게 처리하기) 게시(연중) - 본청 및 직원 대상 정보공개 대면 교육 실시(2026. 5월) ○ 과도한 부분공개 문서에 대한 안내 메일 발송(상시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ SLW가 과기부 AI 페스타와의 차별화 및 내년 SLW 내실화가 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SLW는 사람 중심의 첨단 기술을 체험할 수 있는 전시 구성과 해외도시 관계자가 대거 참여하는 글로벌 플랫폼으로, AI 페스타와 차별화하여 추진 중 - AI 페스타는 기업 홍보관 형태의 전시관을 조성하고, 국내 산업 관계자가 참여하는 박람회로 타 ICT 박람회와 유사 ○ SLW 2026은 양적 성장과 더불어 내실화에 주력 - 전시 공간을 전년 대비 46% 확대하여 콘텐츠 다양화 - 코엑스 1층 전시관 전체 확보를 통한 관람객 접근성 극대화 - 전시 부스 부분 유료화 등 민간재원 확보를 통한 행사 품질 향상 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SLW 용역 수행사 선정 : 2026. 3월 ○ SLW 2026 개최 : 2026.10.6. ~ 10.8.
<p>○ 스마트라이프워크(SLW) 시장단 초청비 성과 부족 문제, 시장단 포럼의 실효성 부족, 향후 개선 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SLW 2026 운영 개선 추진(안) 마련 - (초청)스마트시티 리딩도시 중심으로 전략적 선별 추진 - (일정)메이어스 포럼을 2일차 배치, 1일차에 PYC·MOU 등 기업 연계·교류협력 프로그램 참여 확대 - (메이어스포럼)정책 토론 중심의 담론형 프로그램으로 개편 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SLW '26 추진계획 수립 : 2026. 3월 ○ SLW '26 개선 운영 : 2026. 10월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털동행플라자 사업은 센터 규모의 적정성 및 지역 편중, 예산 삭감 현황, 취약계층 밀집 지역 설치 형평성, 그리고 중소형 센터 운영비의 자치구 부담 문제에 대한 재검토가 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털동행플라자 센터 규모, 지역 분포, 예산 여건, 운영 방식 등에 대한 쟁점을 종합적으로 점검 ○ 센터 조성·운영 방식의 합리성 및 지속 가능성과 형평성 확보 방향 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활밀착형 디지털동행플라자 조성 : 2027년~
<p>○ 디지털 안내사의 활동 노선이 특정지역에 포함되지 않은 이유 및 활동노선 개선 방안은? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 안내사의 활동 노선은 활동거점 및 노선 분석 결과 (서울AI재단), 1기~7기 상담이 많았던 장소, 상담 희망기관 등을 종합적으로 고려하여 구성 ○ 2026년 상반기 활동노선은 2025년 하반기(7기) 디지털 안내사 활동 노선을 분석, 각 자치구내 지역에 편중되지 않고 적정한 동선을 유지할 수 있도록 재구성해 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년 상반기(8기) 디지털 안내사 활동 노선 적용(2026.2월~)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털 동행 플라자, 디지털 배움터 자치구 간 형평성 고려하여 조성 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털동행플라자 및 디지털배움터 조성 시, 자치구별 운영 여건과 지역 특성을 고려해 균형있게 조성 추진 - 디지털동행플라자 도심권 조성 추진 - 디지털배움터 조성 시 미 조성 자치구 우선 배정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울디지털동행플라자 조성: 2026. 1 ~ ○ 디지털배움터 조성: 2026. 1.~
<p>○ 공익목적으로 당사자 동의 없이 인력풀을 관리한 이유와, 법적 근거 없는 개인정보·경력정보 수집의 적절성 문제, 향후 개선 필요함 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인력풀은 동의를 얻어 보유하고 있음 ○ 미래공간기획관에 공문 시행 완료(2025.11.11.) - 정보보안과-25662호(개인정보 수집·이용 관련 절차 안내 및 협조 요청)

□ 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 공공와이파이 관련하여 교통실과 업무 일원화 방안 검토 필요, 시내버스 공공 와이파이 유효성 검증 용역 보도 관련 대응 필요함 (정보통신과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스정류장 와이파이 업무 일원화 여부 : 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 교통실과 협의하여 추진 중임 ○ 시내버스 공공와이파이 유효성 검증 용역 보도대응 : 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> - 공공와이파이 운영 필요성 및 시민 편익을 객관적 근거로 제시한 언론보도 대응 완료(2025.12.17) <p>※ “서울 공공와이파이, 시민 통신료 부담 2,072억 줄였다.” (이투데이/2025.12.17(수))</p> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스정류소 업무 이관 추진(2026년 상반기 예정)
<p>○ 디지털도시국·서울AI재단의 AI전문가 보유 현황과 향후 전문인력 확충 필요성에 대한 입장은? (디지털정책과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도시국은 AI전문요원으로 임기제 2명(5급 1명, 6급 1명)을 보유하고 있음. 또한 AI전담팀을 2023년 7월 신설하고, 2025년 7월에는 2개팀, 2026년 1월부터는 3개팀까지 확대하여 운영 중임 ○ 서울AI재단은 AI 전문인력으로 정규직 6명(개발, 모델링 등)이 근무 중임. 아울러, 2026년 신규 채용을 통해 AI 연구 및 AI 플랫폼 운영 등 AI 분야 전문인력 3명을 추가로 확충할 계획임 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AI 전문인력 추가 수요 발생시, 조직 및 인사부서와 협의 후 추진하도록 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 대시민 챗봇(서울톡) 서비스 정확도 향상 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울톡 응답 품질 고도화 추진(상시) <ul style="list-style-type: none"> - 지속적 학습 및 업데이트로 응답 품질 개선 ○ 챗봇2.0 구축 사업과 연계한 ‘서울톡’ 생성형 AI 시범 적용 <ul style="list-style-type: none"> - ‘서울톡’ 미답변 영역에 생성형 AI를 적용하여 답변 보완 - 홈페이지 RAG 및 외부 기사 검색 연계로 복합 민원 대응 강화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울톡 생성형 AI 시범서비스 점검·테스트 : 2026. 1~2월 ○ 서울톡 생성형 AI 시범서비스 오픈 : 2026. 3월(예정)
<p>○ 방화벽 보안조치 권고 결과 및 자치구 보안사항 챙기기 바람 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 권고문 공문 발송(2024. 12. 4.) 및 해당 방화벽 보유 여부 (취약점 포함)에 대한 유선 확인 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 해당 제조사 장비 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획 : 장비 도입계획 없음</p>
<p>○ 서울톡 등 해킹 보안도 서비스가 부족함이 없도록 당부함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울톡 보안사고 예방을 위한 조치 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서버, 네트워크 등 인프라 접근 권한 최소화 (데이터센터) - 취약점 점검, 보안 패치 및 악성코드 탐지 등 정기적 보안점검 - 백업 데이터 및 로그 관리 등 데이터 무결성 유지를 위한 조치

건의사항	조치결과															
<p>○ 정부 대비 서울시의 AI 행정서비스 예산 규모의 적정성, 이 예산으로 실질적 AI행정 추진이 가능한지, 그리고 경제실·디지털도시국 간 AI 정책 추진체계 이원화 문제와 향후 통합 필요함 (디지털정책과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 실국별 시민 체감형 AI신규사업을 지속 발굴 추진 중이며, 디지털도시국에서는 컨트롤타워 역할을 하고 있음 ○ 2025년 45개이던 AI사업이 2026년에는 61개 사업으로 증가하였으며 총 예산은 295억이며, 향후 지속 확대 예정임 <p>[AI 61개 대상사업]</p> <table border="1" data-bbox="555 719 1437 992"> <thead> <tr> <th>분야</th> <th>개수</th> <th>주요 사업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>언어지능 중심</td> <td>21</td> <td>119종합상황관리체계, 자체LLM, 서울톡, 생성형AI 데이터허브 등</td> </tr> <tr> <td>시각지능 중심</td> <td>24</td> <td>디지털 상범죄 피해촬영물 삭제지원, 방범용 지능형 CCTV 확대 등</td> </tr> <tr> <td>공간사물지능 중심</td> <td>8</td> <td>스마트안부확인, 로봇미화원, 공동구 이상징후 예측 시스템 등</td> </tr> <tr> <td>분석지능 중심</td> <td>8</td> <td>시면접체험, 안심이 통합관제플랫폼, 응답소 민원분석시스템 등</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조직관련해서, AI 행정분야는 디지털도시국을 중심으로, 산업 분야는 경제실에서 AI기술을 비롯한 신기술 산업 육성을 포함 총괄하고 있어 효율적인 분담 체계를 이루고 있음 ○ 조직 확대 및 통합부분은 서울시 차원의 검토가 필요한 사항으로, 효율적인 업무 수행을 위한 조직 구조의 재정립은 장기적인 검토가 필요함 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능 기본계획 수립 시 예산·조직 적절성 분석 	분야	개수	주요 사업	언어지능 중심	21	119종합상황관리체계, 자체LLM, 서울톡, 생성형AI 데이터허브 등	시각지능 중심	24	디지털 상범죄 피해촬영물 삭제지원, 방범용 지능형 CCTV 확대 등	공간사물지능 중심	8	스마트안부확인, 로봇미화원, 공동구 이상징후 예측 시스템 등	분석지능 중심	8	시면접체험, 안심이 통합관제플랫폼, 응답소 민원분석시스템 등
분야	개수	주요 사업														
언어지능 중심	21	119종합상황관리체계, 자체LLM, 서울톡, 생성형AI 데이터허브 등														
시각지능 중심	24	디지털 상범죄 피해촬영물 삭제지원, 방범용 지능형 CCTV 확대 등														
공간사물지능 중심	8	스마트안부확인, 로봇미화원, 공동구 이상징후 예측 시스템 등														
분석지능 중심	8	시면접체험, 안심이 통합관제플랫폼, 응답소 민원분석시스템 등														

□ 기타사항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 직원 이메일 비공개 관련 자료제출 (정보보안과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구별 자가통신망 광케이블 선번장 관리현황 (정보통신과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울기록원 신속점검 개선 요구 이행결과 (서울기록원) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 데카르트 연구소가 개발 중인 글로벌 인덱스 중 '약자 동행 가치'가 반영된 지표 관련 자료 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 스마트시티 인덱스 개발 사업의 공모요건에 부합하는 국내외 기관 현황 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울맵 오픈API 현황 (공간정보과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도시국 규제철폐 현황 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가정보자원관리원 화재 이후 관련 예산 요구(이중화 등) 및 반영현황 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 국정자원 화재에 따른 서울시 정보시스템 피해 현황 (정보시스템과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ '24년도 세계스마트시티기구(WeGO) 회비 납부율이 저조한 원인 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 스마트라이프워크 (SLW)와 AI페스타 협약 사항 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2025. 11. 12.)