서울특별시
동부병원

제 334회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2026년 주요업무 보고

2026. 3.

서울특별시 동부병원

환자서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력 하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원 이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

Ⅰ. 일 반 현 황

1 미션 및 비전

미 션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비 전

1. 지역사회의 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통　　2. 공유　　3. 참여

2 시설 및 위치

□ 소재지 : 서울특별시 동대문구 무학로 124

□ 규 모

- ㅇ 대지 : 5,364.4㎡(1,623평)
- ㅇ 건물 : 22,825.5㎡(6,904평) / 지상 6층, 지하 4층

□ 설립목적

- ㅇ 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립

□ 진료분야 : 1센터 17진료과

- ㅇ 건강검진센터, 내과, 외과, 정형외과, 소아청소년과, 산부인과, 안과, 신경과, 이비인후과, 비뇨의학과, 정신건강의학과, 치과, 가정의학과, 마취통증의학과, 진단검사의학과, 영상의학과, 응급의학과, 재활의학과

□ 병원시설 : 총 201병상

('26.1월 말 기준)

구 분	내 용	규 모	비 고
진 료 시 설	입 원 병 상	201병상	
			일 반 병 상 173병상
			간호간병통합병동 173병상
			특 수 병 상 28병상
			중 환 자 9병상
			호 스 피 스 19병상
	응 급 실	10병상	
	수 술 실	3실	
	분 만 실	1실	
	신 생 아 실	1실	
	인 공 신 장 실	10병상	
장애인 편의시설	장애인 전용 접수 창구, 장애인 대기공간, 장애인주차구역(3대), 화장실(5개) 등 병원 전 지역에 장애인 편의시설 구비 운영 중		

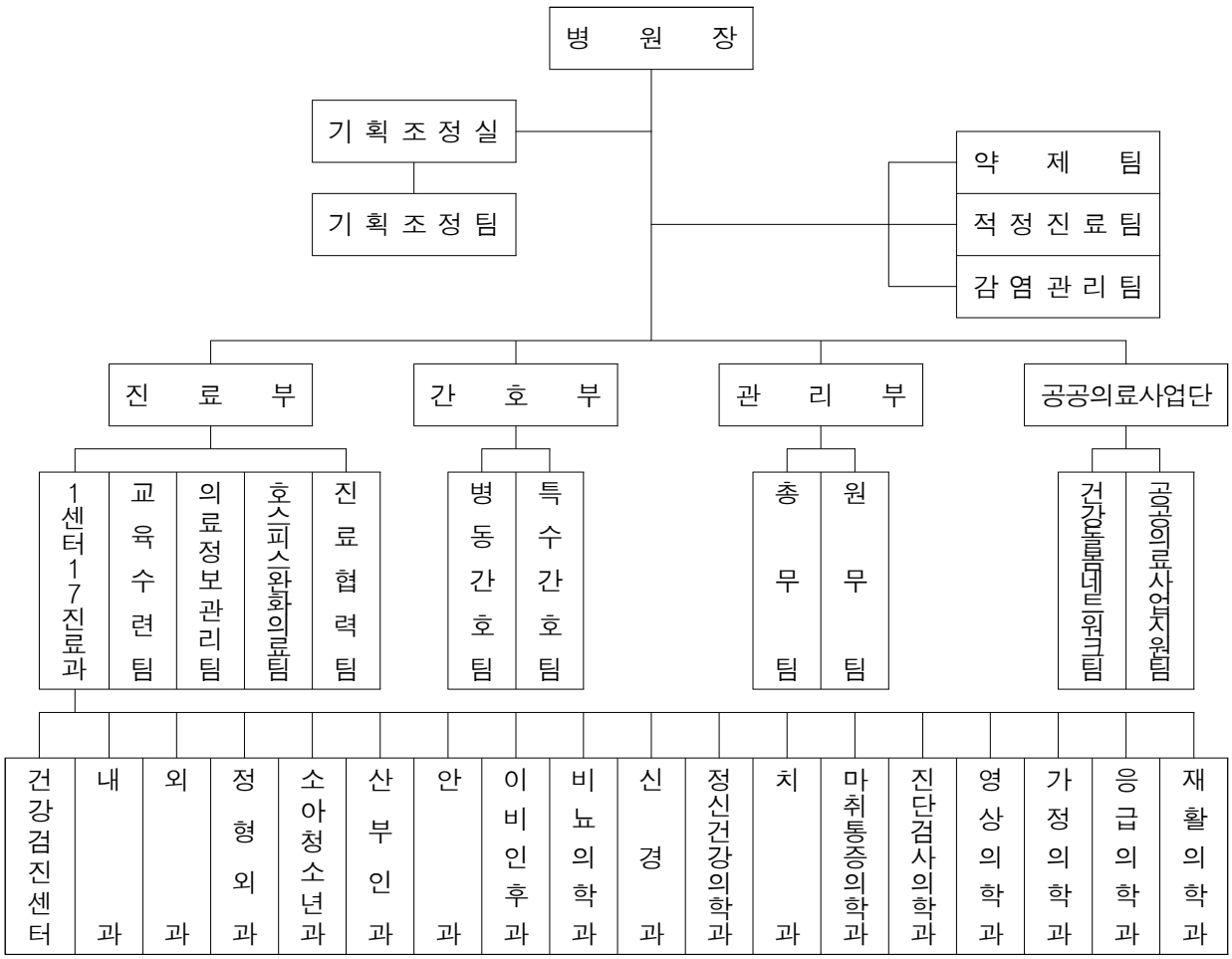
□ 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 272종 1,591점

3 주요 연혁

일 자	연 혁
1929. 3.	부민병원(중구 을지로, 現국립의료원자리)개원
1957. 5.	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002. 7.	병원신축준공(200병상)
2004. 1.	서울의료원 수탁운영(1기)
2007. 1.	서울의료원 수탁운영(2기)
3.	지역응급의료기관 지정
11.	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008. 10.	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
10.	서울시 정신보건센터 협력기관 협약체결
2009. 4.	서울특별시 동부병원으로 명칭 개정
2010. 1.	서울의료원 수탁운영(3기)
2011. 1.	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
5.	WHO 국제건강증진병원 네트워크 가입
2012. 1.	서울의료원 수탁운영(4기)
12.	시민위원회 발족
2015. 1.	서울의료원 수탁운영(5기)
2016. 8.	알코올해독센터 개소
9.	의료기관인증 획득(2주기)
2017. 2.	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
3.	직원상담실 <선샤인> 개소
3.	간호·간병통합서비스병동 확대(전 병동 173병상)
2018. 1.	서울의료원 수탁운영(6기)
5.	장례식장 재개장(위탁→직영)
11.	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019. 5.	공개공지 리모델링
2020. 7.	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
9.	근로자 건강증진 활동 우수사업장 신규인증
9.	의료기관인증 획득(3주기)
12.	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021. 1.	서울의료원 수탁운영(7기)
12.	통합의료정보시스템 준공
2022. 5.	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개
2023. 3.	건강관리과 → 건강검진센터 승격
12.	병동 및 응급실 리모델링
2024. 9.	의료기관인증 획득(4주기)
2025. 6.	장애인 의료기관 이용편의 지원사업 선정(보건복지부)
2026. 1.	서울의료원 수탁운영(8기)

4 조직 및 인력

❑ 조 직 : 3부 1사업단 1실 1센터 17진료과 14팀



❑ 인 력

(단위 : 명, '26.1월 말 기준)

구분	합계	병원장	의사직			간호사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
			전문의	일반의	전공의							
정원(A)	346	1	30	5	5	176	4	34	36	15	40	
현원(B)	332	1	32	2	-	173	3	31	34	14	42	
증감(B-A)	△14	-	2	△3	△5	△3	△1	△3	△2	△1	2	

※ 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 물리치료사, 작업치료사, 치과위생사, 보건의료정보관리사
※ 행정직 : 사무관리사, 사회복지사
※ 기술직 : 정보처리사, 전기기사, 기계기사, 건축기사, 의공기사, 영양사, 안전관리자
※ 기능직 : 간호조무사, 운전원, 시설관리원, 사무보조원, 의무보조원

5 진료 현황

❑ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2024년			2025년			2026.1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	144,737	88,541	56,196	152,709	91,751	60,958	12,001	7,050	4,951
건강보험	80,855 (55.9%)	61,168 (69.1%)	19,687 (35.1%)	85,914 (56.3%)	64,054 (69.8%)	21,860 (35.9%)	6,982 (58.2%)	4,752 (67.4%)	2,230 (45.0%)
의료급여	63,605 (43.9%)	27,170 (30.7%)	36,435 (64.8%)	66,561 (43.6%)	27,551 (30.0%)	39,010 (64.0%)	4,996 (41.6%)	2,275 (32.3%)	2,721 (55.0%)
기타	277 (0.2%)	203 (0.2%)	74 (0.1%)	234 (0.2%)	146 (0.2%)	88 (0.1%)	23 (0.2%)	23 (0.3%)	0 (0.0%)

❑ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2024년			2025년			2026.1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	144,737	88,541	56,196	152,709	91,751	60,958	12,001	7,050	4,951
정신건강의학과	4,249	4,249	0	4,482	4,482	0	412	412	0
내과	35,705	17,757	17,948	38,185	16,799	21,386	3,007	1,395	1,612
가정의학과	15,321	10,071	5,250	22,294	14,979	7,315	1,643	909	734
치과	2,103	2,103	0	2,749	2,749	0	161	161	0
외과	5,877	1,960	3,917	2,704	1,164	1,540	253	94	159
정형외과	14,445	8,089	6,356	16,159	7,960	8,199	1,660	719	941
소아청소년과	1,969	1,963	6	2,476	2,476	0	202	202	0
산부인과	3,170	3,170	0	3,474	3,474	0	205	205	0
안과	5,268	4,962	306	4,993	4,736	257	386	370	16
이비인후과	6,154	6,067	87	6,473	6,403	70	550	547	3
비뇨의학과	12,040	6,850	5,190	11,835	6,430	5,405	674	519	155
신경과	18,384	8,040	10,344	18,340	8,814	9,526	1,362	709	653
응급의학과	4,708	4,708	0	4,196	4,196	0	308	308	0
알코올해독클리닉	591	9	582	606	2	604	100	0	100
재활의학과	0	0	0	639	639	0	15	15	0
건강검진센터	5,289	5,289	0	5,427	5,427	0	387	387	0
마취통증의학과	0	0	0	0	0	0	0	0	0
호스피스완화의료	6,276	66	6,210	6,675	19	6,656	578	0	578
인공신장실	875	875	0	989	989	0	98	98	0
영상의학과	90	90	0	13	13	0	0	0	0
예방접종과	2,223	2,223	0	0	0	0	0	0	0

6 예산 현황

▢ 예산규모 : 47,087백만원

ㅇ 2025년 46,171백만원 대비 916백만원 2.0% 증액

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률
합 계	47,087	46,171	916	2.0	합 계	47,087	46,171	916	2.0
○ 의 료 수 익	40,680	30,320	10,360	34.2	○ 의 료 비 용	43,835	40,971	2,864	7.0
입원수익	30,765	21,019	9,746	46.4	인 건 비	26,371	24,752	1,619	6.5
외래수익	9,915	9,301	614	6.6	재 료 비	4,801	4,536	265	5.8
					관리운영비	12,663	11,683	980	8.4
○의료외수익	3,980	12,614	△8,634	△68.4	○의료외비용	637	686	△49	△7.1
영안실수익	753	722	31	4.3	영안실운영비	636	620	16	2.6
기부금수입	2,647	11,381	△8,734	△76.7	의료외비용	1	66	△65	△98.5
이자수익	10	10	-	0.0					
임대수익 등	570	501	69	13.8	○ 예 비 비	10	543	△533	△98.2
○자본적수익	2,427	3,237	△810	△25.0	○자본적지출	2,605	3,961	△1,356	△34.2
투자자산	95	95	-	0.0	투자자산	50	98	△48	△49.0
자본잉여금	2,332	1,642	690	42.0	유형자산	2,545	1,863	682	36.6
유동부채수입	-	1,500	△1,500	△100.0	무형자산 등	-	2,000	△2,000	△100.0
					○ 예 비 비	10	10	-	0.0

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비보조금은 기부금수입으로 분류됨

☐ 수입예산 세부 내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	47,087	46,171	916	2.0	
○ 의료수익	40,680	30,320	10,360	34.2	○ '26년도 수가인상률 1.9%반영
입원수익	30,765	21,019	9,746	46.4	○ 진료인원 : 62,040 → 62,780명 (증 740명, 증 1.2%) - 병상가동률 85.6% (전년도 대비 증 1%)
외래수익	9,915	9,301	614	6.6	○ 진료인원 : 105,020명 → 109,860명 (증 4,840명, 증 4.6%) - 건강검진실적 반영(기업, 공단 검진) - 1일 평균진료인원 448명 (전년도 대비 증 19명)
○ 의료외수익	3,980	12,614	△8,634	△68.4	
영안실수익	753	722	31	4.3	
기부금수입	2,647	11,381	△8,734	△76.7	○ 서울시보조금 1,940백만원 -공공의료손실보전 1,210백만원 -공공의료확충 사업(민간위탁금) 730백만원 ○ 서울시 일자리지원 사업 353백만원 ○ 시민공감응급실 사업 40백만원 ○ 북한이탈주민 의료지원 사업 24백만원 ○ 서울시, 국고보조금 185백만원 - 장애인 의료기관 이용편의 지원사업 185백만원 ○ 국고보조금 105백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -응급의료기관 지원발전 프로그램 90백만원
이자수익	10	10	-	0.0	○ 예금이자수입 10백만원
임대수익 등	570	501	69	13.8	○ 임대수익 321백만원 -주차장임대 수입 140백만원 -장례식장 식당, 매점 177백만원 -커피숍 4백만원 ○ 기타의료외수익 249백만원
○ 자본적수익	2,427	3,237	△810	△25.0	
투자자산	95	95	-	0.0	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원 ○ 기숙사 보증금 50백만원
자본잉여금	2,332	1,642	690	42.0	○ 서울시 자본 보조금(민간위탁사업비) 2,332백만원 -건물(장애인 검진 환경개선 사업) 482백만원 -건물(호스피스 완화의료 병동확대) 724백만원 -의료장비 354백만원 -공기구비품(노후 네트워크 교체 구축 사업) 762백만원 -의료장비(노인진료센터 사업) 10백만원
유동부채수입	-	1,500	△1,500	△100.0	

☐ 지출예산 세부 내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	47,087	46,171	916	2.0	
○ 의 료 비 용	43,835	40,971	2,864	7.0	
인건비	26,371	24,752	1,619	6.5	○ 급여 16,196백만원 ○ 제수당 9,755백만원 ○ 퇴직급여 420백만원 -'25년 현원(328명) → '26년 현원(340명) 조정 ※ 보조금 사업 26명 반영(건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리지원, 시민공감응급실, 노인진료센터, 장애인의료기관편의지원 사업 등)
재료비	4,801	4,536	265	5.8	○ 약품비 2,448백만원 ○ 진료재료비 1,541백만원 ○ 급식재료비 812백만원
관리운영비	12,663	11,683	980	8.4	○ 복리후생비 3,268백만원 ○ 여비교통비, 통신비 46백만원 ○ 전기수도료 525백만원 ○ 연료비 233백만원 ○ 세금과공과 131백만원 ○ 소모품비 179백만원 ○ 피복침구비 35백만원 ○ 도서인쇄비 82백만원 ○ 지급임차료 32백만원 ○ 수선비 662백만원 ○ 차량유지비 30백만원 ○ 보험료, 지급수수료 335백만원 ○ 외주용역비 6,169백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 86백만원 ○ 광고선전비 101백만원 ○ 연구개발비 76백만원 ○ 등기소송비 14백만원 ○ 보상금, 포상금 134백만원 ○ 배상금 6백만원 ○ 행사등잡비 265백만원 ○ 의료사회사업비 218백만원
○의료외비용	637	686	△49	△7.1	
영안실운영비	636	620	16	2.6	○ 장례식장 운영비 636백만원
의료외비용	1	66	△65	△98.5	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○자본적지출	2,605	3,961	△1,356	△34.2	
투자자산	50	98	△48	△49.0	○ 기숙사 보증금 50백만원
유형자산	2,545	1,863	682	36.6	○ 건물 1,159백만원 ○ 의료장비 489백만원 ○ 공기구비품 897백만원
무형자산 등	-	2,000	△2,000	△100.0	
○ 예 비 비	20	553	△533	△96.4	○ 사업예비비 10백만원 ○ 자본예비비 10백만원

☐ 2025년 이자수입 관리 현황

(단위 : 천원, '26.1월 기준)

연번	계좌용도	은행명	이자율(%)	평균예치금액	이자수입
1	진료비 입금계좌 (수입)	국민은행	0.1	77,307	-
2	운영 계좌 (지출)			41,506	-
계				118,813	

7 비상경영체계 운영현황

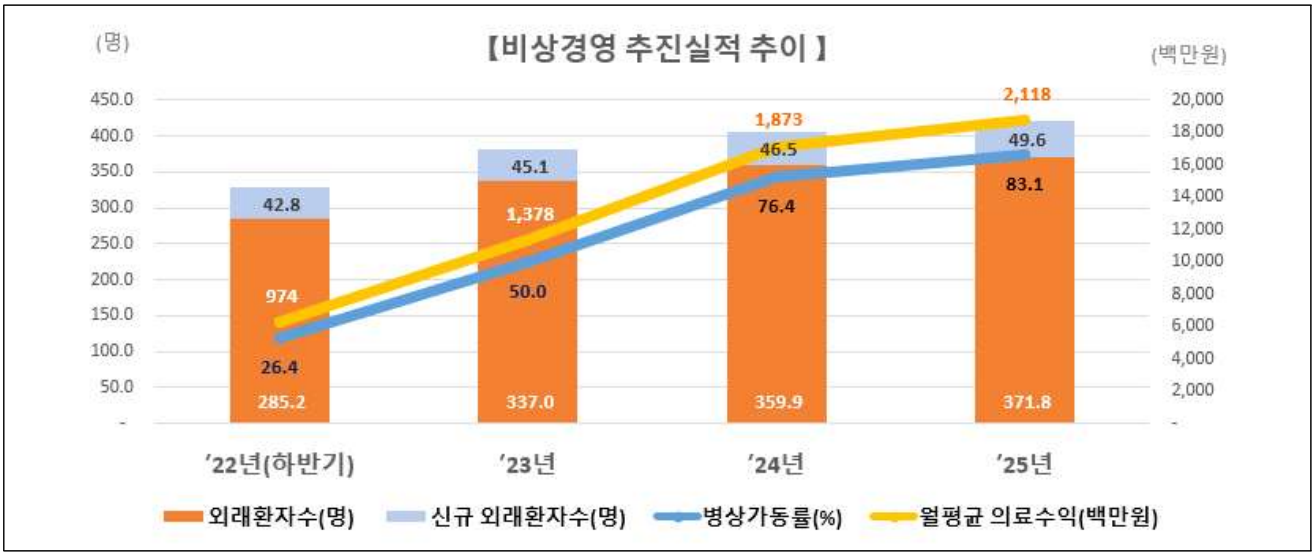
□ 추진배경

ㅇ 진료 실적 향상 및 수익 개선을 통한 수익 향상

ㅇ 인력운영 효율화 및 경영관리 강화를 통한 비용 절감

□ 추진현황

ㅇ 실적 추이



ㅇ 병상가동률

- '19년(코로나19 이전) 대비 110.1% ('19년 75.5% ⇒ '25년 83.1%)
- '25년 병상가동률 83.1%로 '24년 대비 8.7% 증가(+6.7%p)

(단위 : %)

구분	'22년	'23년	'24년	'25년
병상가동률	26.4	50.0	76.4	83.1

ㅇ 외래환자수

- 의료수익 증대를 위한 **의사직** 신규채용을 통해 **일 평균 외래환자 수 회복**

(기준 : 일평균, 단위: 명)

구분	'22년	'23년	'24년	'25년
외래환자수(ⓐ)	287.0	341.1	359.9	371.8
신규 외래환자수(ⓑ) (신환율: ⓑ)/ⓐ*100)	42.8 (14.9)	45.1 (13.2)	46.5 (12.9)	49.6 (13.3)

○ 월 평균 의료수익

- ’19년(코로나19 이전) 대비 **110.2% (’19년 1,922백만원 ⇒ ’25년 2,118백만원)**
- ’25년 코로나 전담병원 해제 이후 **최대 의료수익 달성**

(단위 : 백만 원)

구분	’22년(하반기)	’23년	’24년	’25년
의료수익	974	1,378	1,873	2,118

□ 핵심전략 및 실행방안

추진방향	핵심전략	실행방안
(가) 수익개선	(가-1) 신환 유입을 통한 외래수익 증대	- 신생아 및 영아 대상 호흡기세포융합바이러스(RSV) 예방항체 주사 확대 - 유전자검사, AI 성장분석 등 검사 세밀화 - 청각·시각·발달 장애인을 대상으로 진료 및 검진 동행 서비스 제공 등을 통한 장애인 환자 유입 기대 (복지부 지정 ‘장애인 의료기관 이용편의 지원 사업’ 수행)
	(가-2) 시설 및 장비 강화를 통한 수익 증대	- 장비 투자로 수술 활성화 (홀뮴야그레이저 수술기 도입) - 호스피스 완화의료병동 확대를 통한 추가 의료수익 도모 (기존 19 → 확대 29병상)
	(가-3) 건강검진 활성화를 통한 검진수익 증대	- 서울특별시청 임직원 건강검진 시행 기관 선정 - ’26년 장애인 건강검진 당연기관 지정에 따른 장애인 검진 - 서울특별시 교육청 학교 급식종사자 폐암 건강검진 시행 기관 선정
(나) 비용절감	(나-1) 진료지원(PA) 간호사 활용	- 의사에서 간호사 대체로 인건비 절감 - 전공의 감소, 근무시간 제한으로 인한 진료 공백 최소화
	(나-2) 수익 증대	- 수술실적 증대, 건강검진환자 증가 등 - 인공신장실 활성화 및 신경과 검사수익 증대 등
	(나-3) 경영관리 강화	- 약품, 소모품, 재료 등 재고관리 강화 - 일부 용역비, 수선비 지급 연기 등 탄력적 운영 - SNS 활성화를 통한 소통과 정보전달 - 홍보 채널 개선을 통한 광고선전비 효율화 · 기존 문자 메시지 안내를 카카오톡 메시지로 변경

작성자	기획조정팀장 : 오승민(☎920-9387)	담당 : 유종명(☎920-9216)

Ⅱ. 주 요 업 무

1 노인성 질환 특화병원

1-1. 노인진료센터 - 백세클리닉
1-2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
1-3. 호스피스 완화의료 병동확대
1-4. 호스피스 완화의료문화 선도 “굿바이도 Good하게”

2 진료 질 향상

2-1. 진료실적 향상 및 경영수지 개선
2-2. 장애인 검진 환경 개선 사업
2-3. 서울형 시민공감응급실 사업
2-4. 의료의 질 향상(의료기관인증 유지관리)
2-5. 의료장비 교체 / EMR 유지보수 및 운영

3 시민과 함께하는 시민참여 병원

3-1. 지역사회 건강관리 프로젝트 “우리동네 건강지킴이”
3-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강정보 제공

4 맞춤형 공공의료 서비스 병원

4-1. 알코올 해독클리닉 사업
4-2. 노숙인 일자리 지원 사업
4-3. 장애인 의료기관 이용편의 지원사업
4-4. 지역사회 통합돌봄

5 건강한 직장문화 조성 병원

5-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
5-2. 간호인력 안정화 및 처우개선
5-3. 소통하는 조직문화 조성

1 노인성 질환 특화병원

1-1. 서울형 노인진료센터 - 백세클리닉

□ 추진배경

ㅇ 고위험 노인환자에게 특화된 백세주치의 맞춤형 진료서비스 제공과 지역사회 네트워크 구축을 통한 서울형 노년기 토탈케어 역할 수행

□ 사업내용

ㅇ 노인 통합 케어 시스템 구축

- 원내 환자(입원, 외래) 중 고위험 환자 의뢰 프로세스 마련
- 다학제 팀 구성(백세 주치의, 전담간호사, 약사, 의료사회복지사, 영양사 등)

ㅇ 다학제적 개입 및 지역사회 연계

- 노인 포괄 평가(기동성, 정신건강, 약물, 환자중심 목표)
- 대상자 맞춤형 처방 및 교육 제공, 지역사회 자원과의 연계 등

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	2025년	2026년	비고
인건비	-	197,523	2026년 신규사업 (의료장비 포함)
사업운영비	-	42,477	
계	-	240,000	

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 건, 회)

구분	2025년	2026년 계획 (3월~12월)	비고
진료	-	1,000	2026년 신규사업
노인증후군 평가	-	250	
다학제 개입건	-	150	

□ 향후계획

ㅇ 대상자 중심 서비스 제공으로 서울형 커뮤니티케어 실현

ㅇ 인력 및 노인 통합케어 시스템 구축 마련

작성자	건강돌봄네트워크팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 김은솔(☎920-9456)

1-2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

□ 추진배경

ㅇ 지역사회 네트워크를 바탕으로 보건·의료·복지 통합서비스 및 맞춤형 퇴원연계 등을 통해 커뮤니티 케어를 실현함으로써 건강안전망 역할을 수행

□ 사업내용

ㅇ 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행

- 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
- 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원 연계 서비스 제공
- 사회참여프로그램 '돌봄마루'를 통한 질적 교육 프로그램 제공
- 지역사회 건강관리 프로젝트 '우리 동네 건강지킴이'를 통해 지역사회 의료 소외 대상자 발굴 및 건강관리 역량 강화

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
338,296	363,935	7.6	시보조금

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 건, 명)

구 분		2025년 실적	2026년 계획	비고
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰		83	90	
맞춤형 퇴원연계 서비스	스크리닝	570	600	
	복합욕구군	187	180	
	케어플랜수립	187	180	
네트워크 강화 (홍보, 사업설명회, 간담회 등)		90	100	

□ 향후계획

ㅇ 우리 동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료진료 및 건강강좌 제공

ㅇ 지역사회 의료취약계층 발굴 및 지역사회 네트워크 활동 강화

작성자	건강돌봄네트워크팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 김인숭(☎920-9389)

1-3. 호스피스 완화의료 병동확대

□ 추진배경

ㅇ 고령화에 따른 호스피스 병상 수요 증가

ㅇ 서울시 공공의료과, 서울시립병원 기능 및 역할 재정립 연구결과

- 서북 · 동부 · 북부병원을 호스피스 · 노인질환 중심으로 개편

ㅇ 인구구조 변화 등에 따른 생애 말기 관심 증가

- 초고령화 사회 진입과 고령 인구 증가에 따른 생애말기 관심 증가

□ 사업내용

ㅇ 병상 확대 계획(19 → 29병상)

- 기존 병동 중 1개 호스피스 병동 전환(10개 병상↑)

구 분	허가병상		병동기능	
	변경 전	변경 후	변경 전	변경 후
계	201	201		
31병동	18	29	간호간병통합병동	호스피스병동(신규)
32병동	19		호스피스병동	

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
–	724,514	–	신규사업(시보조금)

□ 추진실적 및 계획

ㅇ 실시설계 계약 체결 및 용역착수 설계 진행('26. 2.)

□ 향후계획

ㅇ '26년 하반기 운영 예정

'26년 1월	'26년 3~4월	'26년 4~5월	'26년 6월
실시설계 계약, 관할청 사전협의 등	공사, 감리 입찰 및 계약	착공	준공 및 관할청 승인

작성자	총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)	담당 : 이종현(☎920-9212)

1-4. 호스피스 완화의료문화 선도 "굿바이도 Good하게"

□ 추진배경

ㅇ 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모

ㅇ 말기 암 환자와 가족을 돕는 호스피스완화의료의 올바른 의미를 전달하여 편견과 오해를 해소

□ 사업내용

ㅇ 호스피스완화병동 29병상 확대 적용('26년 하반기 시행 예정)

ㅇ 돌봄팀의 다학제적 접근을 통한 개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공

- 심리·사회적 상담을 통한 환자, 가족들의 감정 환기 및 정서적 지지

ㅇ 호스피스완화의료에 대한 정확하고 전문적인 정보를 제공

- 호스피스완화의료 접근성 향상

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
1,159,392	1,564,240	34.9	국고보조금 15,000천원 포함

※ 호스피스보조활동인력 용역비(자체자금) 포함,
26년도 하반기 호스피스 29병상 확대로 보조활동인력 증가 예상(11명)

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
입원환자 수(연인원)	6,656	7,700	
개인 맞춤 돌봄 서비스	40	40	
사별관리 프로그램	5	4	
완화요법 프로그램 운영	221	250	
호스피스완화의료 홍보	4	4	
돌봄팀 전문성 향상 교육	5	10	

□ 향후계획

ㅇ 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189) 담당 : 김현정(☎920-9375)

2 진료 질 향상

2-1. 진료실적 향상 및 경영수지 개선

□ 추진배경

- ㅇ 진료실적 향상을 통해 병원 수익개선 및 추진 방향 구축 도모
- ㅇ 병원 수익향상을 목표로 미래 성장발전 기틀 마련과 자생력 확보

□ 사업내용

- ㅇ 진료과별 성과관리 : 진료과 목표설정, 실적 게시 및 지속 모니터링

(단위 : 명, %)

구분	2023년	2024년	2025년					2026년 계획
			합계	1분기	2분기	3분기	4분기	
외래환자	83,911	88,541	91,751	20,481	22,165	22,884	26,221	109,860
일평균	341.1	359.9	371.8	345.9	363.2	347.7	431.5	448.0
입원환자	36,651	56,196	60,958	15,415	15,028	15,512	15,003	62,780
일평균	100.4	153.5	167.0	171.6	163.9	164.9	163.1	172.0
병상가동률	50.0	76.4	83.1	85.4	82.2	83.9	81.1	85.6

□ 진료실적

- ㅇ (외래환자) ’25년 말 누적 일평균 371.8명으로 지속적 증가 추세
  - 의료진 신규채용을 통해 **일 평균 외래환자 수 회복**
    - 2023년(**341.1명**) → 2024년(**359.9명**) → 2025년(**371.8명**)
- ㅇ (입원환자) 코로나 전담병원 해지 이후 입원환자 수 꾸준히 증가 추세
  - ’25년 누적 일 평균 입원환자 167.0명으로 ’24년 대비 8.8% 증가
    - 병상가동률 : 2023년 (**50.0%**) → 2024년 (**76.4%**) → 2025년 (**83.1%**)

□ 의료수지

- ㅇ ’24년 대비 ’25년 월평균 의료수익 13.1% 증가
  - ’25년 월평균 수익 2,118백만원
    - ’24년 대비 입원수익 **+12.5%(+167백만 원)**, 외래수익 **+15.6%(+78백만 원)** 증가

□ 추진실적 및 계획

ㅇ 신환 유입 및 검사 확대로 외래 진료실적 강화

- (소아청소년과 백신 접종) 신생아 및 영아 대상 호흡기세포융합바이러스(RSV) 예방 항체 주사 도입

※ 유전자검사, AI 성장분석 등 세밀화된 검사를 통한 적극적 환자 유치

- 홍보 활성화 및 지역사회 건강정보 제공 활동을 통한 신환 유입

ㅇ 외과계 강화로 수술 활성화

- 다빈도 중등증 외과적 질환에 대한 즉각적인 처치 및 수술이 가능한 외과, 정형외과, 비뇨의학과 요구 증가

※ 시설·장비 투자를 통한 수술 활성화(비뇨의학과 홀뮴야그레이저 수술기 도입 등)

ㅇ 호스피스완화의료병동 확대를 통한 추가 수익 도모(19 → 29병상)

- 기존 병동 중 1개 호스피스 병동 전환(10개 병상↑)
- 예상 소요예산 : 724,514천원(설계비용, 공사비용 등 포함)
- 공사기간 : '26년 상반기 진행예정

ㅇ 복지부 지정 '장애인 의료기관 이용편의 지원 사업' 수행 의료기관 선정

- 의료기관 이용 전 과정에 대한 이용 편의 지원
- 청각・시각・발달장애인 의사소통 지원 체계 구축
- 장애인 관련 유관기관 업무협력 및 지역사회 홍보

ㅇ 건강검진 사업 수행을 통한 건강검진센터 활성화

- 서울특별시청 임직원 건강검진 실시 기관 선정
- '26년 장애인 건강검진 당연기관 지정에 따른 장애인 검진기관 사업 수행
- 서울특별시교육청 학교 급식종사자 폐암 건강검진 실시 기관 선정

ㅇ 진료협력 사업 등 지역 의료기관 및 유관기관 연계 강화

- 요양병원 및 시설기관 MOU체결 등 교류 확대
- 상급종합병원 구조전환 지원 사업 등 진료협력 활성화로 의료기관 간 환자 연계 실적 강화

작성자	기획조정팀장 : 오승민(☎920-9387)	담당 : 유종명(☎920-9216)

2-2. 장애인 검진 환경 개선 사업

□ 추진배경

○ 장애인 건강검진 당연기관 지정 따른 건물 개·보수 등 진행

- 장애인 건강검진기관으로 당연 지정(제7조제5항)됨에 따라 지정받은 날부터 3년의 범위에서 대통령령이 정한 기한 내 지정기준을 갖추어야 함(제7조제6항)

□ 사업내용

○ 장애인 검진기관 사업 수행

- 질병 등의 조기 발견 및 중재로 장애인의 효과적인 건강관리
- 중증장애인 포함 누구나 이용 가능한 건강검진 환경 조성
- 유소견 수검자 사후관리(진료, 연계), 장애 유형별 건강검진 서비스 제공

○ 장애인 이용 편의를 위한 장비 마련

- 이동식 전동리프트, 대화용 장치, 점자프린터 등 공기구 및 의료장비

○ 장애인 편의시설 공사

- 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제7조, 동법 시행령 제2조의2와 관련하여 기준 충족을 위한 공간 전면 개・보수
- 주차장 공사 : 장애인 전용 주차면 이동, 법적 주차면수 확보 등
- 기타 편의시설 보완 : 핸드레일, 장애인 화장실 등받이, 상하기동형 손잡이 재설치, 점자표기 등

○ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
–	481,806	–	신규사업(시보조금)

□ 향후계획

○ 장애 유형별 맞춤형 검진을 통해 검진 만족도와 건강관리 효과 증대

○ 장애인의 의료접근성 보장과 건강권 실현에 직접적인 기여

작성자	총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)	담당 : 이종현(☎920-9212)

2-3. 서울형 시민공감응급실 사업

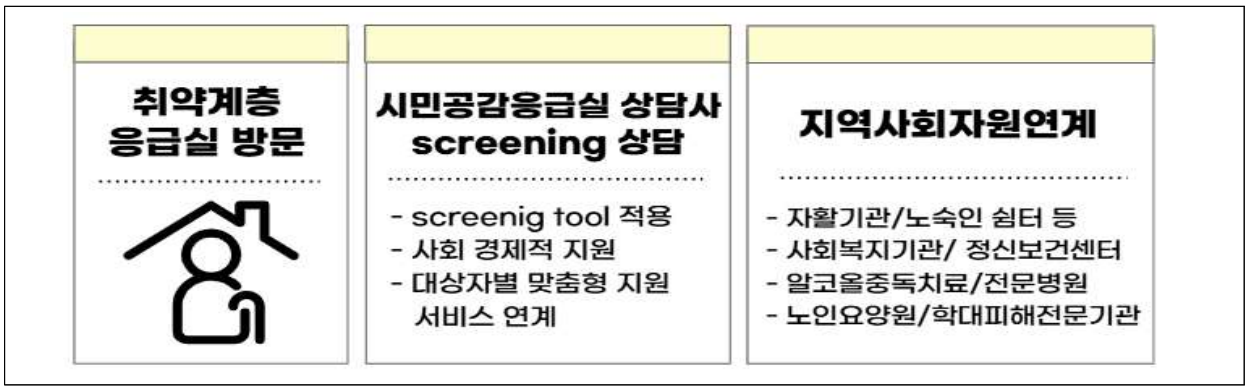
□ 추진배경

ㅇ 응급실 내원 환자에 대한 선별 및 개입을 통해 복지서비스를 제공하고 지역사회 복지기관으로 연계하여 사회 복귀와 건강 회복 도모

□ 사업내용

ㅇ 응급실 이용 환자 Screening 후 취약계층 환자에 대한 심층 상담

ㅇ 사회경제적 지원 및 지역사회 자원 연계



ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
38,889	38,889	-	시보조금

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 건)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
대상자 선별(실인원)	261명	430명	
환자 상담 및 개입	176명	340명	
지역사회 자원 연계	157명	250명	
유관기관 회의 및 간담회	24건	25건	

□ 향후계획

ㅇ 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 최소현(☎920-9283)

2-4. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

□ 추진배경

ㅇ 4주기 의료기관인증 유지관리를 통해 의료의 질 향상 및 환자안전의 수준을 향상시켜 시민에게 양질의 의료서비스 제공

□ 사업내용

ㅇ 4주기 의료기관 인증관리

- '슬기로운 인증생활' 사업을 통한 직원 인증 습관화
- 적정진료팀 뉴스레터 발간을 통한 인증 교육 실시

ㅇ 의료의 질 향상 및 환자안전 활동 지속

- 의료의 질 향상을 위한 부서별 QI활동 및 QI경진대회 개최
- 병원 차원의 지표 및 부서별 지표관리
- 리더십워크라운드 및 환자안전의 날 행사 진행

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
11,850	13,750	16.0	의료 질 향상

□ 추진실적 및 계획

ㅇ 4주기 의료기관 인증관리

- '슬기로운 인증생활' 사업을 통한 인증 유지관리

ㅇ 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속

- 병원 차원 및 부서별 지표관리 : 총 35개(병원 차원의 지표 4개 포함)
- 부서별 QI 진행 : 11과제(병원 차원, 지속적 질 향상 주제 포함)
- 환자안전 교육(7회) 실시 및 근접오류 활성화 활동 진행

□ 향후계획

ㅇ 4주기 의료기관인증 중간자체조사 및 환자안전의 날 행사

ㅇ 인증 교육 및 환자안전 교육을 통한 직원 역량 강화

작성자	적정진료팀장 : 정민권(☎920-9236)	담당 : 임현숙(☎920-9328)

2-5. 의료장비 교체 / EMR 유지보수 및 운영

□ 추진배경

ㅇ 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공

ㅇ 통합의료정보시스템 안정화 및 노후 장비 교체로 업무 효율성 강화

□ 사업내용

ㅇ 노후 되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보

- 노후 의료장비 현황('26. 1월 말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비 율
수량	1,591점	1,108점	69.6%

ㅇ 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수

- 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리, 각종 통계 제공

ㅇ 노후 네트워크 교체 구축을 통한 시스템 운영의 안정성 확보

- 네트워크 백본 및 스위치 교체

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
488,545	-	-	의료장비
1,110,357	1,070,867	△3.6	통합의료정보시스템(EMR)
-	761,788	-	노후 네트워크 교체 구축 사업[1]

1) 시보조금, 사업 준공 후 일괄 집행 예정

□ 추진실적 및 계획

ㅇ 의료장비 교체 및 신규장비 구입

ㅇ 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리

ㅇ 노후 네크워크 교체 구축 사업(사업기간 : 계약일로부터 5개월)

□ 향후계획

ㅇ 노후 의료장비 구입 및 교체

ㅇ 의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)	담당 : 김현지(☎920-9156)
	원무팀장 : 정승재(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

3 시민과 함께하는 시민참여 병원

3-1. 지역사회 건강관리 프로젝트 "우리동네 건강지킴이"

□ 추진배경

ㅇ 초고령사회에 맞추어 어르신 만성질환관리 및 건강증진사업을 통한 커뮤니티케어 실현으로 지역사회와 함께하는 공공의료기관 역할 수행

□ 사업내용

ㅇ 찾아가는 방문건강관리

- 경로당, 유관기관 이용자 만성질환관리 (혈압측정 및 건강교육), 건강강좌 제공

ㅇ 찾아가는 정신건강관리

- 노인 정신건강관리(노인성 우울, 치매 조기발견)
- 동대문구정신건강복지센터 및 동대문구치매안심센터 연계 협력 사업

ㅇ 백내장 의료지원 '씨유어게인(See You Again)'

- 더 건강하게, 더 오래, 다시 만날 수 있도록 씨유어게인(See You Again)
- 대한노인회 등 지역사회 유관기관과 업무협력을 통해 고위험 대상자 백내장 검사비 지원, 백내장 의심 또는 진단 시 수술 및 치료지원

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
-	7,000	-	신규사업(시보조금)

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
방문건강관리(회/명)	-	34/400	신규사업
건강교육 및 강좌	-	10	
백내장 의료지원	-	50	
정신건강관리	-	16	

□ 향후계획

ㅇ 지역사회 맞춤형 프로그램 기획 및 개발을 통한 지역주민 참여도 증진

작성자	건강돌봄네트워크팀장 김정연(☎920-9272) 담당 : 김은솔(☎920-9456)

3-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공

☐ 추진배경

- ㅇ 다양하고 적극적인 홍보를 통한 병원 인지도 강화 및 접근성 향상
- ㅇ 지역사회와 협력기관과의 긍정적인 상호작용 도모

☐ 사업내용

- ㅇ 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육
- ㅇ 병원 소식지 제작 및 지역 내 매체 광고를 통한 병원 소개
- ㅇ 온라인 매체(SNS, 유튜브 채널)를 통한 소통과 정보전달

병원 소식지 제작	온라인 매체 홍보	영화관 스크린 광고	시민건강강좌

- ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
144,590[1]	99,700	△17.9	홍보 활동

1) 전용예산 포함

☐ 추진실적 및 계획

(단위 : 회)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
언론홍보	30	35	
대/내외 홍보	35	35	
강좌	10	10	
매체 광고	4	3	
소셜 미디어	35	50	

☐ 향후계획

- ㅇ 다양한 홍보 활동 및 지역사회 건강 교육 실시

작성자	기획조정팀장 : 오승민(☎920-9387)	담당 : 김수연(☎920-9183)

4 맞춤형 공공의료 서비스 병원

4-1. 알코올해독클리닉 사업

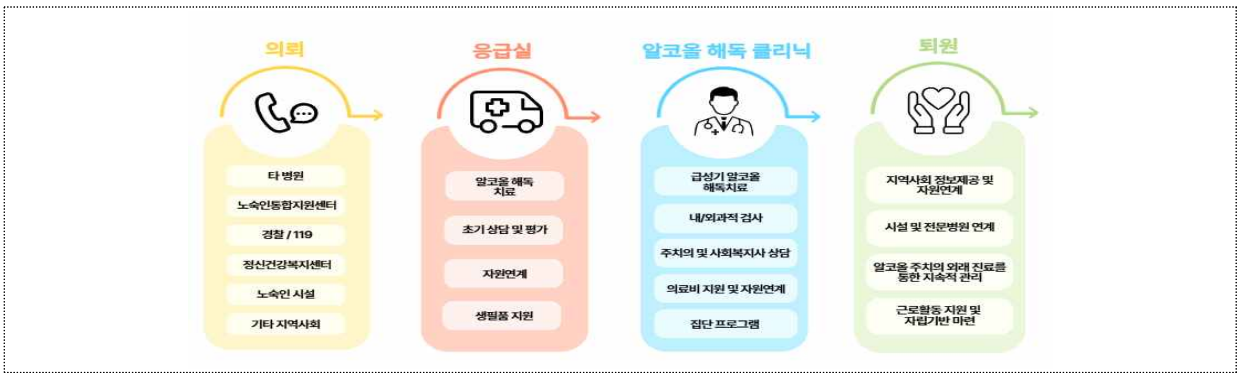
□ 추진배경

ㅇ 문제음주자의 회복과 재발 방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

□ 사업내용

ㅇ 의료·자활·치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공

- 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
- 사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계



ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
129,826	135,666	4.5	시보조금

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 건)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
알코올해독클리닉 입원환자	67	80	
입원환자 상담(명/건)	82/168	80/160	
전문기관연계	51	50	

□ 향후계획

ㅇ 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 박지효(☎920-9288)

4-2. 노숙인 일자리 지원 사업

☐ 추진배경

ㅇ 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

☐ 사업내용

ㅇ 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

▸ 노숙인 일자리 지원 사업 현황

(단위 : 명)

구 분	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
총 참여 인원	7	13	15	17	19
계속 진행 인원	3	7	5	7	7
중도 포기 인원	3	3	4	2	4
사업 종료	1	3	6	8	8

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
341,244	354,066	3.8	시보조금+자체예산

☐ 추진실적 및 계획

(단위 : 회)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
의무보조원 간담회	2	2	
민간 및 공공일자리 관련 상담	18	30	
소진방지 프로그램	4	2	

☐ 향후계획

ㅇ 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력

ㅇ 외부 취업상담 및 취업 연계

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 박지효(☎920-9288)

4-3. 장애인 의료기관 이용 편의지원 사업

□ 추진배경

ㅇ 효율적 의료서비스 이용 지원을 통한 장애인의 의료기관 이용 불편 해소 및 접근성 향상

□ 사업내용

ㅇ 의료기관 이용 전 과정에 대한 이용 편의 지원

- 예약 및 접수 시스템 전화 예약·상담 핫라인 운영
- 진료 및 검진 시 동행서비스를 통한 이용 편의 제공(※ 전용 대기실 운영 등)

ㅇ 청각·시각·발달장애인 의사소통 지원 체계 구축

- (청각장애인) 수어 통역사 동행
- (시각장애인) 점자 안내자료 또는 리플릿 제작, 시각확대기 비치
- (발달장애인) 큰 글씨, 쉬운 안내자료 제작 및 맞춤형 안내

ㅇ 장애인 관련 기관 업무협력 및 지역사회 홍보

- 유관기관 사례회의를 통해 복합적인 욕구 해소 및 맞춤서비스 제공
- 지역사회 및 장애인 관련 행사 홍보부스 운영, 홍보캠페인 등 실시

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
90,206	184,808	104.9	시보조금+국비

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 건)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
의료기관 이용 편의지원(동행, 의사소통)	278	300	
유관기관 업무협력 및 간담회	26	34	
인식개선 교육 및 캠페인	4	13	
지역사회기관 자원연계	20	10	

□ 향후계획

ㅇ 장애인 의료기관 이용편의지원사업 프로세스 구축 및 지역사회 기관 협업 강화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 김승환, 양윤경, 정주하(☎920-9369)

4-4. 지역사회 통합 돌봄

▢ 추진배경

ㅇ **의료사회 복지상담 및 연계 사업**

- 원내 외래 및 입원환자 의료사회사업 상담 (심리·사회적·경제적·재활·퇴원계획 등)
- 취약계층 및 의료사각지대 환자 진료비 지원
- 지역사회기관 의뢰 및 자발 의뢰를 통한 지원 연계

ㅇ **사랑나눔후원회**

- 원내 외래 및 입원환자 중 의료사각지대 환자를 위한 본원 기부금 연계
- 원활하고 공정한 후원금 관리를 위한 운영위원회 개최

ㅇ **외국인 국적 노숙인 및 난민 의료비 지원 사업**

- 의료보장제도가 없는 외국 국적 노숙인 및 난민에 대한 의료비 지원
- 응급·수술·입원치료·정밀검사(MRI, CT) 등의 의료비 지원

ㅇ **북한이탈주민 의료지원 사업**

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 건강한 삶의 질 향상 (하나 지역센터 의뢰)
  - · 치과 진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
  - · 건강증진(심리검사 포함) 및 비급여 일반 질환 지원 사업

ㅇ **장애인 헬스케어(건강검진) 및 만성질환 사업**

- 건강검진센터, 가정의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 원무팀과의 협업을 통한 장애인 건강검진 실시(2차 진료 필요 시 본원 진료 연계)
- 중증 장애인 비만 및 영양 관리

ㅇ **지속 사업**

- **(나눔 진료 봉사)** 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 무료 독감 접종
- **(소아·청소년 건강사업)** 복지 사각지대 소아·청소년들의 질병 조기 발견 및 치료 지원
- **(자원봉사단 '동심' 운영)** 환자 안내, 동행보조, 사회적 활동 등을 지원하며 본원의 환자들을 위한 환경 향상을 도모

○ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
2,300	2,300	-	취약계층 진료 지원
24,000	34,000	41.7	북한이탈주민 의료지원
330	480	45.5	나눔진료, 소아청소년
18,320	25,644	40.0	자원봉사단 동심 운영
960	960	-	복지시설 방문진료

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 회, 명, 천원)

구 분		2025년 실적	2026년 계획	비고
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료	23	22	
	검진 및 일반질환 지원	12	15	
장애인 헬스케어(건강검진) 및 만성질환사업		90	100	
나눔진료봉사(회/명)		5/299	5/220	
복지시설 방문진료		24	24	
의료사회 복지상담 및 연계사업	임상사회 사업상담	330	360	
	진료비지원	55	60	
외국인 의료지원	외국인 노숙인 취약계층 진료지원	11	8	
	외국인 근로자 등 진료비지원	-	1	
사랑나눔후원회	진료비지원	81	93	장비 지원 미포함
	지원금액	100,278[1]	100,000	
자원봉사단 '동심'운영		5,624	4,500	

1) 일반 환자 진료비 지원, 외국인 노숙인 취약계층 진료지원 합산액

□ 향후계획

○ 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발

○ 불법체류 외국인 및 북한이탈주민 등 취약계층 환자 의료지원 사업 확대

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 윤한영(☎920-9378) 김예솔(☎920-9338) 박주연(☎920-9258)

5 건강한 직장문화 조성 병원

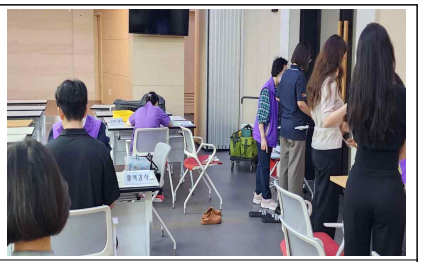
5-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

□ 추진배경

- ㅇ 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발하여 참여 활성화
- ㅇ 근무환경 및 조직 분위기 개선으로 역동적인 직장문화 조성

□ 사업계획

- ㅇ 산림치유(정기 힐링 프로그램)
  - 숲에 존재하는 다양한 환경요소를 통해 면역증강 및 신체적·정신적 건강 회복
- ㅇ 건강교실(근골격계 프로그램)
  - 직무 스트레스를 감소시키고 체력을 향상함으로 건강 증진 도모
- ㅇ 찾아가는 대사증후군 상담실(동대문구 보건소)
  - 대사증후군 위험요인 관리, 체성분 검진, 1대1 건강상담 운영

		
산림치유	건강교실	찾아가는 대사증후군 상담실

- ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
56,986	53,554	△6.0	

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 명)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
산림치유	47	50	
건강교실	50	60	
직원 상담실	76	50	

□ 향후계획

- ㅇ 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자	총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)	담당 : 이현정(☎920-9286)

5-2. 간호 인력 안정화 및 처우개선

☐ 추진배경

ㅇ 간호인력의 처우개선을 통한 인력 안정화 및 간호 질 향상 제고

☐ 사업내용

ㅇ 인력수급 안정화

- 적정 간호인력 기준 준수, 신입간호사 채용
- 야간전담간호사 제도 운영

ㅇ 교육 제공 활성화를 통한 전문성 강화

- 교육전담간호사 교육, 프리셉터 교육, 직무 교육
- 보수교육, 외부 특수간호 교육 지원(공가 및 교육비)

ㅇ 사기진작 및 소진 예방 행사

- 입사 1주년 간호사 돌잔치 행사, 직군별 간담회 개최

ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

2025년	2026년	증감률	비고
4,900	5,400	10.2	간호교육, 간담회

☐ 추진실적 및 계획

(단위 : 명, 회)

구 분		2025년 실적	2026년 계획	비고
교육전담 간호사 운영	입사 교육	55	40	
	개인별 현장교육	152	120	
	개인별 면담	74	80	
	신규간호사 간담회	8	12	
프리셉터 간담회		1	1	
신규간호사 1주년 행사		1	1	

☐ 향후계획

ㅇ 근무환경 개선과 간호 인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자	병동간호팀장 : 이민화(☎920-9311)	담당 : 강수진(☎920-9349)

5-3. 소통하는 조직문화 조성

□ 추진배경

- ㅇ 부서 간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- ㅇ 지역사회 의견을 경청하고 반영함으로써 지역주민들의 주인의식 고취
- ㅇ 유관기관 및 사회복지시설과의 연계를 통한 협력체계 구축

□ 사업내용

- ㅇ 조직문화 개선(내부)
  - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
- ㅇ 조직문화 개선(외부)
  - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
  - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과의 정기적 간담회 실시
  - 협력체계 구축 : 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 MOU 체결 강화
- ㅇ 예산현황

(단위 : 천원, %)

구 분	2025년	2026년	증감률	비고
대외협력강화	8,560	8,000	△6.5	
시민참여위원회	3,000	3,000	-	

□ 추진실적 및 계획

(단위 : 회)

구 분	2025년 실적	2026년 계획	비고
열린보고회	12	12	
시민참여위원회	2	2	
협력체결강화	33	32	

□ 향후계획

- ㅇ 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 협력강화를 통한 환자 유입확대

작성자	기획조정팀장 : 오승민(☎920-9387) 담당 : 방선영(☎920-9121) 공공의료사업지원팀장 : 김정연(☎920-9272) 담당 : 박주연(☎920-9258) 원무팀장 : 정승재(☎920-9334) 담당 : 곽희준(☎920-9336)