

# 2026년 주요업무 보고

2026. 3.

서울특별시 서울의료원

# 환 자 서 비 스 헌 장

**서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.**

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

**서울특별시 서울의료원**

# | . 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

인간 중심의 공공의료로  
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.

### 비전

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

### 핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

규 모

○ 대지 : 38,012㎡

○ 연면적 : 105,787㎡

본 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종별 : 종합병원</li> <li>- 층수 : 지하 4층, 지상 13층</li> <li>- 연면적 : 98,616㎡</li> <li>- 용도 : 진료 및 행정실 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외래부 : 진료실, 행정실 등</li> <li>· 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등</li> <li>· 병동부 : 입원실 등</li> </ul> </li> </ul>
권역응급 의료센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층수 : 지하 1층, 지상 4층</li> <li>- 연면적 : 5,666㎡</li> <li>- 용도 : 중증응급환자 중심 진료             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 응급센터 단독 건물(서울시 유일)</li> <li>· 진료구역 27병상, 입원병실 32병상</li> <li>· 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영</li> <li>· 권역정신응급의료센터 운영</li> </ul> </li> </ul>
국가지정 입원치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층수 : 지하 1층, 지상 3층</li> <li>- 연면적 : 1,504㎡</li> <li>- 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입원실(음압병실 10병상)</li> <li>· 치료실, 검사실 등</li> </ul> </li> </ul>

설립목적

○ 진료와 의학연구를 통하여 시민의 보건향상을 도모하고 공공의료의 질 향상과 보건의료사업발전에 기여

**진료분야 : 9센터 26진료과**

- (9센터) 권역응급의료센터, 권역정신응급의료센터, 건강증진센터, 심뇌혈관센터, 소화기센터, 가임센터, 재활의학센터, 호스피스완화의료센터, 진료협력센터
- (26진료과) 내과, 신경과, 정신건강의학과, 외과, 정형외과, 신경외과, 심장혈관흉부외과, 성형외과, 마취통증의학과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨의학과, 영상의학과, 방사선종양학과, 병리과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 핵의학과, 직업환경의학과, 응급의학과, 침구과, 치과

**병원시설 : 176병실 651병상**

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	임종실
병실	176	27	19	6	8	91	4	5	15	1
병상	651	27	38	18	32	455	24	41	15	1

**의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,207종 3,497점**

## 3

## 주요 연혁

일 자	연 혁
1977. 07.	강남구 상섬동 서울시립강남병원 개원[시립병원]
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환[지방공사]
2004. 01.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 11.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2011. 05.	종량구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 ‘공공보건의료 협력체계 구축사업’ 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원(8월), 한전 생활치료센터 운영 지원(12월)
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 권역정신응급의료센터 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득
2023. 04.	강남분원 폐업 (2023.04.20.)
2023. 07.	전국 최초 ‘일회용기 없는 장례식장’ 조성
2023. 10.	서울의료원-공공보건의료재단 통합
2023. 12.	지방의료원 최초 국민권익위원회 주관 적극행정국민신청 우수기관 표창
2024. 10.	중증장애인생산물품 우선구매 우수기관 표창(보건복지부 장관상)
2024. 10.	전국 의료관련 감염감시체계 유공기관 수상(질병관리청장상)
2024. 12.	여성가족부 주관 ‘2024년 가족친화인증’ 가족친화기관 선정
2024. 12.	2024년 간호간병통합서비스 성과평가 결과 ‘A등급’ 획득
2025. 03.	‘2024년 필수의료 간호사 양성지원 사업’ 성과평가 우수기관 선정
2025. 03.	보건복지부 권역응급의료센터 비상진료 기여도 평가 S등급 획득
2025. 06.	서울시 부패방지 시책평가 2년 연속 우수기관 선정
2025. 12.	공공보건의료계획 시행결과 9년 연속 최우수 기관 선정(2016~2024년)
2025. 12.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 제2기 패널병원 지정(2026~2027년)



## 5 진료 현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년			2024년			2025년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	610,581	151,237	459,344	557,684	123,261	434,423	574,816	138,189	436,627
건강보험	444,634 (72.8%)	107,552 (71.1%)	337,082 (73.4%)	412,948 (74.0%)	90,335 (73.3%)	322,613 (74.3%)	425,457 (74.0%)	100,800 (72.9%)	324,657 (74.4%)
의료급여	130,278 (21.3%)	42,366 (28.0%)	87,912 (19.1%)	112,525 (20.2%)	31,841 (25.8%)	80,684 (18.7%)	115,853 (20.2%)	36,626 (26.5%)	79,227 (18.1%)
기타	35,669 (5.9%)	1,319 (0.9%)	34,350 (7.5%)	32,211 (5.8%)	1,085 (0.9%)	31,126 (7.2%)	33,506 (5.8%)	763 (0.6%)	32,743 (7.5%)

※ 본원 기준 / 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년			2024년			2025년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	610,581	151,237	459,344	557,684	123,261	434,423	574,816	138,189	436,627
내과	198,005	60,925	137,080	176,406	42,674	133,732	178,798	42,899	135,899
신경과	38,163	6,737	31,426	32,608	3,466	29,142	32,071	3,237	28,834
소아청소년과	21,671	2,604	19,067	24,269	3,207	21,062	19,026	2,638	16,388
정신건강의학과	39,982	9,153	30,829	28,973	2,522	26,451	24,453	527	23,926
피부과	9,138	-	9,138	11,301	-	11,301	11,638	-	11,638
외과	25,840	10,312	15,528	23,517	8,125	15,392	24,906	9,550	15,356
정형외과	40,802	15,473	25,329	37,260	12,138	25,122	36,711	10,615	26,096
신경외과	33,874	16,652	17,222	31,595	15,000	16,595	34,900	17,800	17,100
심장혈관흉부외과	4,015	1,098	2,917	4,630	1,396	3,234	5,718	2,187	3,531
산부인과	18,768	1,601	17,167	21,631	1,748	19,883	26,383	2,458	23,925
안과	13,618	352	13,266	12,792	328	12,464	9,245	288	8,957
이비인후과	8,414	65	8,349	9,663	33	9,630	10,150	64	10,086
비뇨의학과	15,910	210	15,700	15,228	104	15,124	16,012	30	15,982
가정의학과	15,947	37	15,910	18,093	135	17,958	19,102	1,205	17,897
치과	5,753	-	5,753	4,348	-	4,348	5,226	-	5,226
직업환경의학과	37	-	37	38	-	38	38	-	38
호스피스·완화의료센터	2,252	2,074	178	3,411	3,134	277	446	393	53
입원의학과	10,830	10,830	-	20,384	20,384	-	33,559	33,559	-
재활의학과센터	22,401	6,311	16,090	19,785	4,345	15,440	18,775	5,681	13,094
응급의료센터	46,186	6,803	39,383	27,615	4,522	23,093	31,423	5,058	26,365
건강증진센터	31,681	-	31,681	28,382	-	28,382	30,609	-	30,609
침구과	5,733	-	5,733	5,506	-	5,506	5,627	-	5,627
마취통증의학과	114	-	114	249	-	249	-	-	-
코로나진료과	1,447	-	1,447	-	-	-	-	-	-

## 6 예산 현황

□ 예산규모 : 266,549백만원

○ 2025년 255,021백만원 대비 11,528백만원 4.5% 증액

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률
합 계	266,549	255,021	11,528	4.5%	합 계	266,549	255,021	11,528	4.5%
◦의료수익	228,766	179,658	49,108	27.3%	◦의료비용	233,885	226,358	7,527	3.3%
입원수익	172,097	133,631	38,466	28.8%	인건비	148,235	144,132	4,103	2.8%
외래수익	51,943	41,414	10,529	25.4%	재료비	41,368	39,813	1,555	3.9%
기타의료수익	4,726	4,613	113	2.4%	관리운영비	44,282	42,413	1,869	4.4%
◦의료외수익	25,185	64,639	△39,454	△61.0%	◦의료외비용	9,816	11,320	△1,504	△13.3%
장례식장 운영수익	3,700	3,700	-	0.0%	장례식장 운영비	1,065	1,121	△56	△5.0%
부설연구소 수익	116	190	△74	△38.9%	부설연구소 운영비	390	454	△64	△14.1%
수입이자	80	100	△20	△20.0%	기타 의료외비용	7,636	7,823	△187	△2.4%
기부금수익	16,791	56,652	△39,861	△70.4%	반환금(사업)	-	1,085	△1,085	△100.0%
임대수익	2,024	2,041	△17	△0.8%	이자비용	725	837	△112	△13.4%
기타 의료외수익	2,474	1,956	518	26.5%					
◦자본적수입	12,598	10,724	1,874	17.5%	◦자본적지출	16,133	11,164	4,969	44.5%
자본잉여금 수입	12,451	9,507	2,944	31.0%	투자자산	190	194	△4	△2.1%
유보자금	-	1,085	△1,085	△100.0%	유형자산	14,765	10,569	4,196	39.7%
투자자산	147	132	15	11.4%	유동부채 상환금	1,178	401	777	193.8%
					◦예비비	6,715	6,179	536	8.7%

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	비고
합 계	266,549	255,021	11,528	4.5%	
•의료수익	228,766	179,658	49,108	27.3%	○ 일평균 입원환자 500명, 외래환자 2,050명
입원수익	172,097	133,631	38,466	28.8%	○ 진료인원 : 182,500명 - '25년 목표 162,766명 대비 12.1% 증
외래수익	51,943	41,414	10,529	25.4%	○ 진료인원 : 504,300명 - '25년 목표 426,065명 대비 18.4% 증
기타의료수익	4,726	4,613	113	2.4%	○ 진료인원 : 36,900명 - '25년 목표 36,750명 대비 0.4% 증
•의료외수익	25,185	64,639	△39,454	△61.0%	
장례식장 운영수익	3,700	3,700	-	0.0%	
부설연구소수익	116	190	△74	△38.9%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 축소
수입이자	80	100	△20	△20.0%	○ 현금보유액 감소하여 이자수익 감소 예정
기부금수익	16,791	56,652	△39,861	△70.4%	○ 공공의료손실보전 3,000 ○ 시비 9,080 공공보건의료지원단 운영 5,758 (매칭)필수의료 강화지원 1,260 우리아이 안심병원 운영사업 511 보호자 없는 시민안심 응급실 315 (매칭)공공의료 협력체계구축 등 1,236 ○ 국고 4,511 (매칭)필수의료 강화지원 1,260 포괄2차 종합병원 지원사업 1,209 비상진료 기여도 평가 지원 사업 600 응급의료기관 지원발전 프로그램 등 1,442 ○ 민간 기부금 200
임대수익	2,024	2,041	△17	△0.8%	○ 장례식장 편의시설 (식당, 매점) 1,310 ○ 편의점, 의료기기, 자판기 270 ○ 주차장 251 ○ 카페, 베이커리, ATM 193
기타의료외수익	2,474	1,956	518	26.5%	○ 의생명윤리위원회 연구수익 676 ○ 잡수익(직원주차, 카드포인트 등) 1,798
•자본적수입	12,598	10,724	1,874	17.5%	
자본잉여금 수입	12,451	9,507	2,944	31.0%	○ (매칭) 기능보강사업 (의료장비) 7,200 ○ (매칭) 기능보강사업(시설개선) 2,697 ○ (시비) 시설 개선 1,330 ○ (시비) 방사선종양학과 장비 리스 820 ○ (시비) 전산화단층촬영장치 리스 204 ○ (시비) 간호부 진료과 환경개선 200
유보자금	-	1,085	△1,085	△100.0%	○ '25년 회계결산 이후 보조금 반환금 추경 예정
투자자산	147	132	15	11.4%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수 예정액

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율	비고
합 계	266,549	255,021	11,528	4.5%	
◦의료비용	233,885	226,358	7,527	3.3%	
인건비	148,235	144,132	4,103	2.8%	○ 현원 증가 ('24년 1,880명 → '25년 1,938명) ○ 임금인상률 4.9% (정책 3.5%, 호봉 1.4%) ○ 퇴직급여 10억 원 증 (65억 원 → 75억 원)
재료비	41,368	39,813	1,555	3.9%	○ 목표 의료수익 대비 20% 반영
관리운영비	44,282	42,413	1,869	4.4%	○ 주요 관리운영비 예산 전년 대비 - 복리후생비 20,959 1,185 - 외주용역비 7,287 38 - 전기수도료 3,540 △517 - 지급수수료 2,301 560 - 수선비 2,035 208 - 연료비 1,633 179
◦의료외비용	9,816	11,320	△1,504	△13.3%	
장례식장운영비	1,065	1,121	△56	△5.0%	○ 현원 감소로 인한 인건비 감소 (11명 → 10명)
부설연구소 운영비	390	454	△64	△14.1%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 계약금액 반영
기타의료외비용	7,636	7,823	△187	△2.4%	○ 공공보건의료지원단 운영사업 5,908 ○ 의생명윤리위원회 연구비 및 인건비 1,079 ○ 장애인직장운동경기부 224 ○ 헬스키퍼 운영사업 127 ○ 총괄감염인상담사업 59 ○ 장비 리스 상환 이자비용 등 239
반환금(사업)	-	1,085	△1,085	△100.0%	○ 25년 회계 결산 이후 운영보조금 반납액 추경 예정
이자비용	725	837	△112	△13.4%	○ 대출금에 대한 이자비용 현행 이자율 반영
◦자본적지출	16,133	11,164	4,969	44.5%	
투자자산	190	194	△4	△2.1%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 감소 예상
유형자산	14,765	10,569	4,196	39.7%	○ 의료장비 (기능보강사업 7,200 / 자체 2,340) 9,540 ○ 건물 (기능보강사업 1,831 / 시비 980) 2,811 ○ 공기구비품 (자체 1,416 / 보조금 898) 2,314 ○ 차량운반구 100
유동부채상환금	1,178	401	777	193.8%	○ 방사선종양학과 의료장비 원금 상환 820 ○ 전산화단층촬영장치 리스 원금 상환 205 ○ 긴급 의료장비 리스 원금 상환 153
◦예비비	6,715	6,179	536	8.7%	○ 정현원차 봉급예비비 6,415 ○ 일반예비비 300

## □ 2026년 이자수입 관리 현황

(단위 : %, 천원)

연번	계좌용도	은행명	이자율	평균예치금액	이자수입
1	진료비 입금계좌(수입)	국민	0.1	311,638	0
2	운영 계좌(지출)		~1.03	1,606,781	0
계				1,918,419	0

※ 예금 이자는 분기 지급으로 '26년 1월 수익 인식이 없어 이자수입 0원 표기

# 7

## 비상경영체계 운영현황

### □ 추진배경

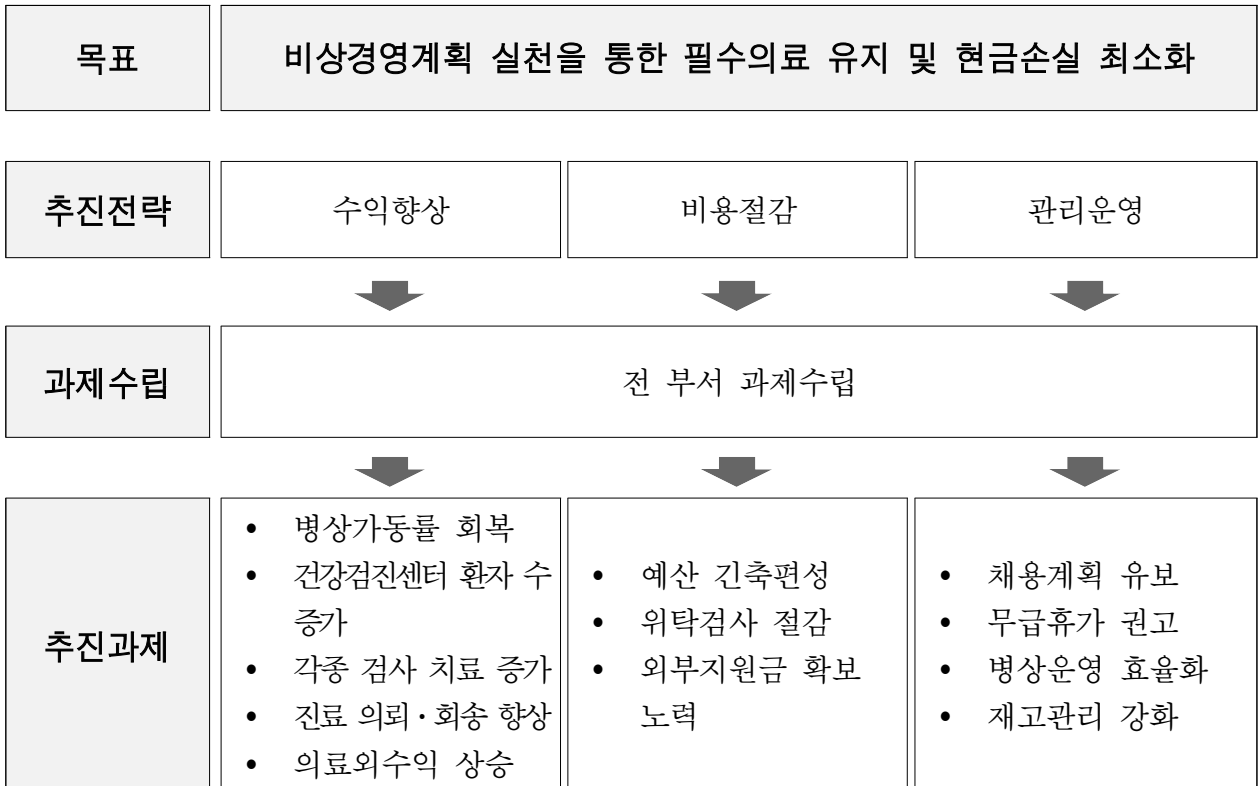
- 외부 환경요인에 따른 경영 위기 극복 및 지속가능 경영 토대 마련
- 비상경영체계 가동을 통한 재무건전성 확보 및 유동성 강화
- 공공보건의료 기능 유지를 통한 의료취약계층 안전망 강화

### □ 추진현황

- 경영정상화를 위해 3년('23~'25년) 연속 비상경영 수행
  - (상시소통) 경영위기 극복을 위한 내·외부 상시 소통

구분	경영진회의	보직자회의	경영설명회	지자체 소통	전문회의의
개최 시기	주 1회	월 1회	연 2회	연중상시	월 2회

- (전략수립) 수익향상, 비용절감, 관리운영으로 3대 전략 운용



## ○ 경영정상화를 위한 비상경영전략 수립 및 실행 중

구분	과제	내용	실적
I. 수익향상	① 병상가동률 회복	• 진료과 목표관리 추진 및 입원전담전문의, 진료지원 간호사 등을 통한 병상가동률 향상	• 연초 대비 10%p 가동률 회복 ※ (1월) 53.8% → (12월) 63.7%
	② 건강검진센터 환자 수 증가	• 건강증진센터 의료진 총원으로 검진자 수 증가('25.3월 보강완료)	• '25년 일평균 검진자 수 125명 달성 ※ 연 목표 대비 90% 달성 (140명)
	③ 각종 검사·치료 증가	• 영상검사, 부정맥 관련 시술 등 검사 및 치료 증가 및 평가 등급 향상 노력	• '25년 검사 실적 목표대비 실적 초과 달성(CT, MRI, 부정맥 관련 시술 등): 10~20%p 추가 달성
	④ 진료 의뢰·회송 향상	• 지역의료기관 간 체감형 네트워크 강화 및 진료의뢰·회송 시범사업 강화	• 진료의뢰·회송 누적 목표 대비 92% 달성
	⑤ 의료외수익 상승	• 장례식장 빈소가동률 90% 이상 유지	• 장례식장 빈소가동률 89% 가동
II. 비용절감	① 예산 절감	• 부서별 예산절감 계획을 통해 예산절감	• 부서별 절감 노력으로 2,358백만원 절감 ※ 목표 : 2,138백만원
	② 위탁검사 절감	• 외부 위탁검사 비용 감소 노력 • 위탁검사 중 일부 내부검사로 전환	• '25.3월 이후 적용으로 연 2.5억원 절감
	③ 외부지원금 확보 노력	• 보건복지부 지방의료원 필수의료 강화지원사업 인센티브 확보 등	• 보건복지부 지방의료원 필수의료 강화지원사업 인센티브 24.5억원 확보 • 비상진료체계 기여도평가 지원금 28.5억원 확보
III. 기타	① 채용계획 유보	• 의료직 제외 퇴사 및 휴직인원 발생 시 신규채용 계획 유보 • 병동 통합운영에 따른 인력 축소 운영	• 전공의 복귀에 따라 채용 유보 중단 • 호스피스완화의료센터, 응급중환자실 등 통합운영 병동은 재개 시까지 채용유보
	② 무급휴가 권고	• 의료직 제외 전직원 무급휴가 운영	• 무급휴가 321명 시행 (2024.04.01. 시행)
	③ 병상운영 효율화	• 입원환자 감소에 따른 병동 통폐합 운영	• 호스피스, 응급중환자실 등 병동 통폐합 시행 ※ 병상가동률 증가 등 운영정상화에 따라 재개예정
	④ 재고관리 강화	• 약품, 소모품, 재료 등 재고관리 강화 • 재료비 지급기한 연장 검토	• 재료비율 감소(24% → 23%) '25.5월 재료비 지급기한 연장 (3개월 → 4개월)

**작성자** 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(☎7037) 담당 : 김훈희(☎7042)

---

## II. 주요 업무

---

### 1 생애책임 포괄병원

- 1-1. 인구 고령화에 따른 노인의료시스템 구축
- 1-2. 저출생 극복을 위한 난임 치료·소아 진료 수행

### 2 중증진료 강화병원

- 2-1. 암 질환 치료 인프라 구축
- 2-2. 응급질환 치료 체계 유지
- 2-3. 전문의 중심병원 전환을 통한 중증진료 수행

### 3 누구나 이용하는 공공병원

- 3-1. 의료접근성 보장을 통한 이용 장벽 해소
- 3-2. 의료취약계층 대상 개입형 공공의료 수행
- 3-3. 건강안전망 기능 수행

### 4 시민체감형 공공의료 혁신

- 4-1. 인공지능(AI) 기반 공공의료 혁신
- 4-2. 시민 참여형 소통 강화

### 5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 건강돌봄네트워크사업
- 5-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)
- 5-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

# 1 생애책임 포괄병원

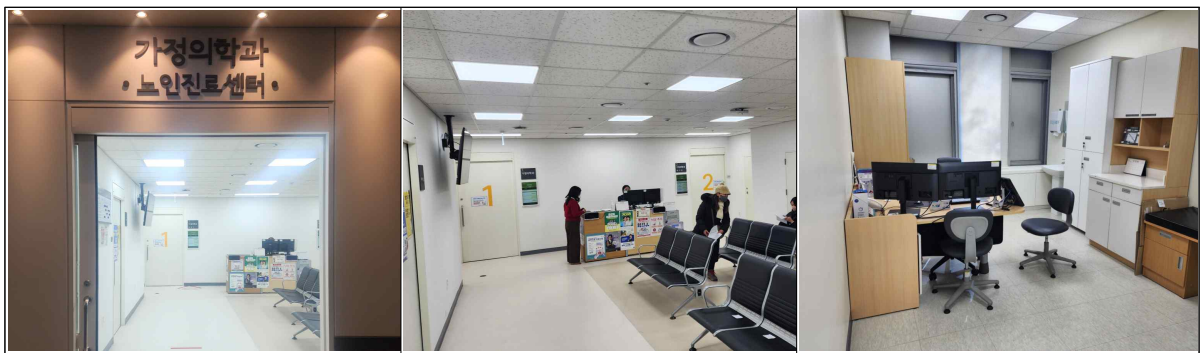
## 1-1. 인구 고령화에 따른 노인의료시스템 구축

### □ 추진배경

- 초고령사회 도래에 따른 만성질환 및 기능저하 등 노인환자 급증
- 노인 중심 특화 서비스 제공을 위한 건강관리체계 구축 필요

### □ 추진현황

- 노인 중심 진료 제공을 위한 인프라 마련
  - ‘노인진료센터’ 신설을 통해 노인 환자 진료 기능 강화
  - 진료과·영양사·사회복지사 등이 참여하는 다학제적 진료 체계 구축



### ○ 노인진료센터 시범운영 실시

- 전문의(가정의학과 2인, 순환기내과 1인) 1인당 주 1세션 운영
- ※'26.3월 정식 운영 실시 및 전담의료진 채용 예정

### ○ 시립병원-지역사회 연계 기반 통합돌봄 체계 운영

- 노인진료센터와 보건소 등 지역 돌봄자원 연계를 통한 돌봄 연계 수행

### □ 향후계획

- 전담 의료인력 운용을 통한 정식 운영 개소 : '26. 3월
- 노인환자에 맞춘 통합케어 서비스 제공 노력 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-7014) 담당 : 황선호(☎8497)

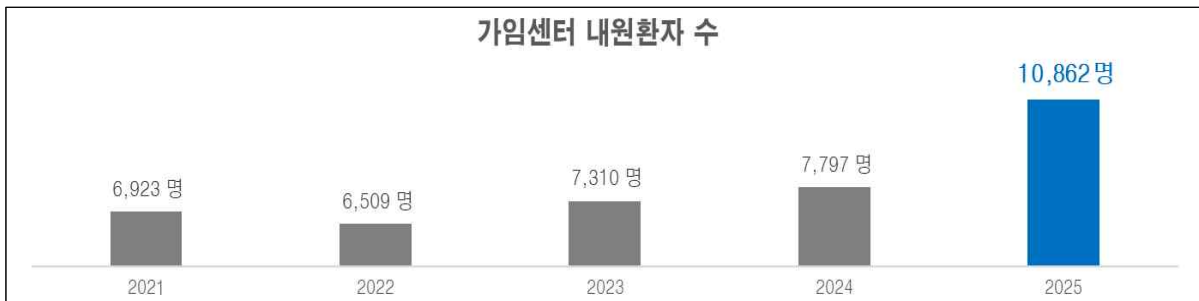
## 1-2. 저출생 극복을 위한 난임 치료·소아 진료 수행

### 추진배경

- 출생률 반등 및 인구감소 대응을 위한 가임센터 안정적 운영 필요
- 산모·태아 및 소아 환자에 대한 연속적·상시적 진료체계 중요성 증대

### 추진현황

- 난임 치료를 통한 임신 지원 기능 수행
  - 가임센터 운영을 통해 난임 진료 및 체외수정 시술 지속 수행
  - 체계적인 시술 관리 및 진료 프로세스 운영으로 안정적인 진료 실적 유지
  - 체외수정 임신 성공률 57.1%(전국 평균 36.9%)로 우수 성과 지속



- 임신·출산 진료의 연속성 확보
  - 산부인과와의 협진 체계를 통해 임신·출산 관련 진료 연계 운영
  - 고위험 산모 및 신생아에 대한 연계 진료를 통해 진료 공백 최소화
- 소아 환자 대상 필수·응급 진료 기능 유지
  - ‘우리아이안심병원’ 선정·유지를 통해 소아 환자 진료 체계 지속 운영
  - ※ ‘우리아이안심병원’ 내원 소아 응급환자 4,239건 진료

### 향후계획

- 가임센터 실적(난임 진료 및 시술 건수) 증대 노력 : 연중상시
- 소아환자 대상 전문·특수·응급 진료 유지 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-8446) 담당 : 황선호(☎8496), 최한(☎7014)

## 2 중증진료 강화병원

### 2-1. 암 질환 치료 인프라 구축

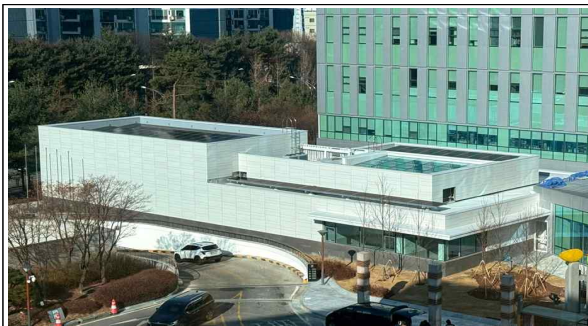
#### □ 추진배경

- 서울시 대표 공공의료기관으로서의 미래 성장동력 발굴 필요
- 서울시 동북권역 암치료 인프라 확보로 지역적 편중성 완화 필요

#### □ 추진현황

##### ○ 방사선종양학과 인프라 구축

- (시설) 방사선종양학과 증축 공사 착공('25.6월) 및 준공('25.12월)
- (장비) 선형가속기 설치 완료('26.1월) 및 CT Simulator 계약 완료('25.11월), 장비 사용 인허가 및 시운전 실시('25.12월~'26.3월)
- (인력) 경력 방사선사 채용('26.1월) 및 간호사 등 인력배치



<전경 사진>



<내부 사진>

##### ○ 방사선종양학과 개소를 위한 행정 절차 이행

- 서울의료원 정관 및 직제규정 개정 완료('25.1월)
- 방사선종양학과 진료과목 개설을 위한 법적 절차 이행 완료('25.1월)

#### □ 향후계획

- 의료장비(선형가속기, CT simulator) 시운전 및 교육 : '26. 3월
- 방사선종양학과 진료 개시 : '26. 4월

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

## 2-2. 응급질환 치료 체계 유지

### □ 추진배경

- 필수의료 공백 발생 우려에 따라, 권역 단위 최종 치료 기능 강화 필요
- 서울 동북권역 중증환자 최종 진료 등 권역응급의료센터 기능 유지 필요

### □ 추진현황

#### ○ 권역응급의료센터 운영

- ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정(’23.01.01.~’26.06.30.)에 따라 권역 단위 최종 진료 기능 24시간 수행 중
  - ※ ’25년 권역응급의료센터 환자 26,124명, 재지정 평가 예정(’26.7월)
- 응급의료 공백 최소화를 위한 전문의 보강 완료(10명 → 16명)

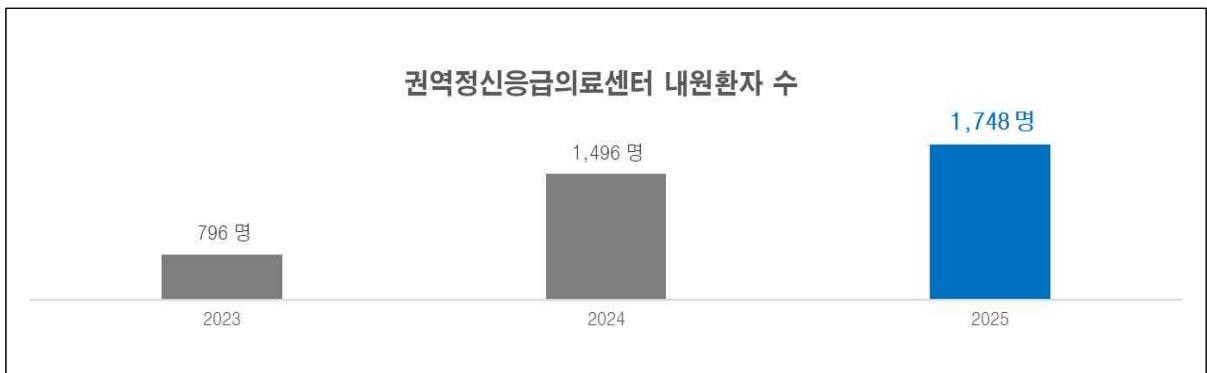
#### ○ 중증 응급환자 중심의 응급진료 체계 안정적 유지

- 중증도에 따라 중증 응급환자를 우선 진료하여 적시 치료 제공
  - ※ ’25년 권역응급의료센터 KTAS(한국형 응급환자 분류도구) 1~3등급 비율 99.4% 진료 (단위 : %)

지표명	지표설명	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
KTAS 1~3등급	중증응급환자비율	58.6	65.4	66.4	91.4	99.4

#### ○ 정신적 사회안전망 유지 위한 권역정신응급의료센터 운영

- 서울시 유일 권역정신응급의료센터 지정·운영(’23.2월~)
- 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공



○ 시민이 체감할 수 있는 응급의료 특화 시설 운영

연번	사업명	개소일	사업내용
1	우리아이안심병원	'23.10.	24시간 소아환자 대상 진료 제공
2	고압산소치료실	'21.10.	고압산소 치료 필요 응급환자 수용
3	서울형 시민공감응급실	'14.07.	취약계층환자 중 중증응급환자 전용 공간 운영
4	음압격리병실	'21.10.	감염 환자 연중 상시 수용
5	자살시도자 사후관리사업	'18.04.	응급실 내원 자살시도자 초기개입 및 사례관리
6	권역정신응급의료센터	'23.02.	정신응급환자 대상 응급질환 처치 및 치료 제공

**향후계획**

- 권역응급의료센터 재지정 및 응급의료 지속 제공기능 유지 : 연중상시
- 권역응급의료센터 내 병상 확충 및 감염병 대응 체계 확대 : 연중상시

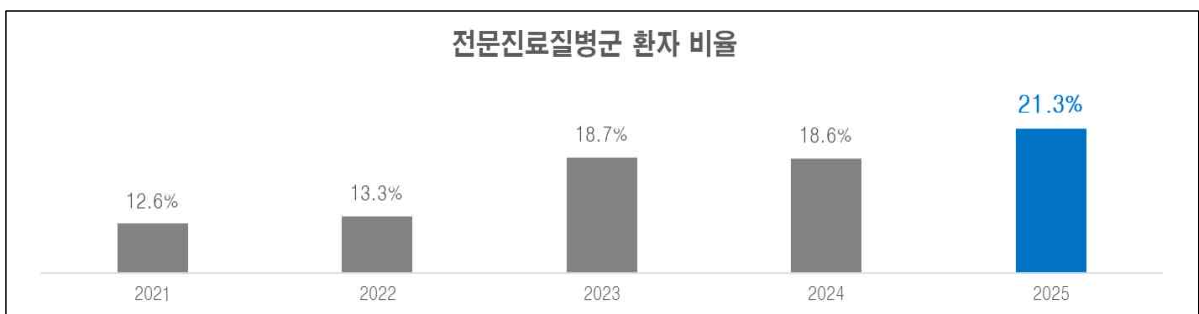
## 2-3. 전문의 중심병원 전환을 통한 중증진료 수행

### □ 추진배경

- 내원 환자 중증도 증가에 따른 전문 진료역량 강화 필요
- 의료환경 변화에 따른 전공의 의존도 감소 요구

### □ 추진현황

- 입원전담전문의 운용 및 필수의료 진료과 중심 의료 인력 보강
  - 전문의 중심 진료체계 운영을 통한 중증환자 진료 대응 역량 강화
  - 응급의학과, 소아청소년과 등 필수진료과 우선으로 의료인력 확보(15명)
- 진료지원간호사 제도 운영을 통한 전문의 진료 지원 강화
  - 전문의 중심 진료 수행을 위해 전공의 공백 진료과 대상 진료지원 간호사 배치 확대 ※ 소화기내과, 호흡기내과 등 필수·중증 진료과 중심
  - 중증환자 진료 연계를 위한 창상관리 및 임상술기 전담 인력 신규 배치
- 의료전달체계 변화에 따른 내원환자 중증도 증가
  - 중증 환자 진료 확대에 따른 필수의료 진료 수행 역할 증대
    - ※ 전문진료질병군 비율 21.3% 진료



### □ 향후계획

- 전문의 및 간호사 정원 확대 : '26. 5월
- 입원전담전문의 추가 확보를 통한 입원전담전문병동 확대 : 연중상시

작성지 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(☎7039) 담당 : 박은용(☎7044)

### 3 누구나 이용하는 공공병원

#### 3-1. 의료접근성 보장을 통한 이용 장벽 해소

---

##### 추진배경

- 의료약자 의료기관 이용시 시설·언어·제도 등 의료접근성 제약 발생
- 공공병원으로서 물리적·의사소통 장벽을 해소하는 의료환경 조성 필요

##### 추진현황

- 의료약자 친화적 진료환경 구축
  - 장애친화건강검진기관 지정·운영을 통해 장애인 건강검진 접근성 강화
  - 장애 유형·특성을 고려한 검진 인프라 확충
    - 장애특화 검진 장비 보유(장애특화 신장계, 체성분 기계, 이동식 전동리프트 등)
  - 배리어프리 키오스크 도입으로 시각·청각장애인 의료서비스 접근성 제고
- 의료이용 지원 서비스 운영을 통한 장벽 완화
  - 장애인건강검진센터 전담 수어통역사 배치를 통한 언어·청각장애인 진료 지원 ※ 수어통역사 배치 기관 : 서울의료원, 보라매병원, 동부병원, 서남병원
  - 외국인 환자 대상 통역지원 서비스 운영으로 의료 이용 편의성 제고
- 물리적 접근성 개선을 위한 의료환경 정비
  - 병동·외래 장애인 화장실 보강 및 벽부형 손잡이 설치
  - 장애인 전용 주차구역 안내판, 점형블록, 계단실 장애인 유도안내설비 설치 등 의료 이용 시 이동 동선 전반의 접근성 개선 추진

##### 향후계획

- 장애인 검진 수검자 확보를 위한 단체협약 추진 : 연중상시
- 의료약자 편의시설 지속 확충 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(☎7037) 담당 : 김동현(☎7039)

## 3-2. 의료취약계층 대상 개입형 공공의료 수행

### □ 추진배경

- 의료 접근이 어려운 지역·계층에 대한 공공의료의 직접 개입 필요
- 예방·조기개입 중심의 지역 밀착형 의료서비스 요구 증가

### □ 추진현황

- 의료취약지역 대상 순회 진료를 통한 직접 의료 개입
  - 서울시 나눔진료봉사단 운영을 통해 노숙인, 쪽방거주자 등 의료취약계층 대상 찾아가는 진료 수행 ※ '25년 무료진료 4,306명 대상 26회 실시 완료
  - 무료 진료 및 현장 중심 건강상담 제공을 통해 의료 접근 기회 확대
- 지역사회 기반 공공의료 협력체계 활용
  - 지자체 및 유관기관과 협력하여 진료 이후 2차 연계 필요 대상자 관리  
※ '25년 나눔진료봉사단 진료 이후 2차 의료 연계 268명
  - 진료-연계-사후관리로 이어지는 공공의료 개입 구조 운영
- 질병예방 및 건강관리 중심의 공공의료 활동 수행
  - 노숙인 및 쪽방거주자를 대상으로 예방접종 지원 및 감염병 예방 활동 추진
  - 단순 진료 제공을 넘어 예방·관리 중심의 공공보건의료 역할 수행
- 연계 지원 강화를 통한 의료비 부담 완화
  - 서울시 안전망병원 의료지원사업 협력기관 의뢰 환자 대상 의료비 지원
  - 나눔진료봉사단 현장 진료 시 발생한 고위험군 환자 대상 진료비 지원

### □ 향후계획

- 의료취약계층 대상 찾아가는 진료 지속 운영 : 연중상시
- 지역사회 협력 기반 의료 연계 기능 내실화 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

### 3-3. 건강안전망 기능 수행

#### □ 추진배경

- 학대·폭력 등 특수 상황 환자 발생 시 의료적 대응 및 연계 체계 필요
- 공공병원은 의료 제공과 더불어 건강안전망 기능 수행 요구 증가

#### □ 추진현황

- 학대·폭력 관련 환자 대응체계 운영
  - 의료원 내 학대 환자 신고 및 대응 체계 구축으로 현장 대응력 강화
  - 학대보호위원회 운영을 통해 학대피해 환자에 대한 대응 절차 유지
- 유형별 학대·폭력 피해자 진료 및 연계 지원
  - (노인학대) 보호 전문기관과 협력하여 상담·신고 및 지역 연계 지원
  - (아동학대) 아동학대 전담의료기관으로서 진료 수행
  - (성폭력·가정폭력) 서울북부해바라기센터 운영 및 권역응급의료센터 연계 진료

기간: 2025.1 ~ 12월

구분	합계	상담	의료	수사법률	사회적 지원	기타지원
지원 현황	15,865건	5,219건	5,433건	1,313건	643건	3,257건

- 의료취약계층 진료 안전망 역할 수행
  - (의료급여) 전체 입원환자 중 약 26% 수준의 의료취약계층 진료 담당
  - (북한이탈주민) 상담실 운영을 통한 진료·상담·연계 지원
  - (외국인환자) 외국인근로자 등 대상 긴급치료 및 감염성 질환 외래 진료 지원

#### □ 향후계획

- 학대·폭력 관련 환자 대응체계 지속 운영 : 연중상시
- 유관기관 협력 기반 진료 연계 내실화 : 연중상시
- 의료취약계층 건강안전망 기능 지속 수행 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 김민선(☎7754)

## 4 시민 체감형 의료서비스 제공

### 4-1. 인공지능(AI) 기반 공공의료 혁신

---

#### □ 추진배경

- 병원 내 환자 관리 효율화 및 의료자원 활용도 증가 요구
- 초고령사회 진입 대비 및 의료서비스 강화를 위한 AI도입 필요

#### □ 추진현황

- 인공지능(AI) 의료서비스 제공 기반 마련
  - 서울의료원·서울시재단 협력 거버넌스 구축('25.8월)
  - 진단 정확성 향상 및 진료 효율 증대를 통한 공공의료 질 제고 추진
- 응급·중증 진료 지원 인공지능 서비스 도입
  - 흉부 엑스레이 판독 보조 AI(Lunit INSIGHT CXR) 도입으로 응급환자 적시 대응
  - 뇌동맥류 발병 위험 평가 서비스(ANRISK) 도입으로 건강검진·외래 연계 진료 제공
- 만성질환·조기진단 지원 보조 인공지능 활용
  - 안저 영상 판독 보조 AI(뷰노 AI, 닥터눈) 도입으로 녹내장·망막질환 진단 지원
- 환자 안전 및 의료접근성 강화를 위한 디지털 기술 도입
  - 비대면 이송로봇(LG CLOi) 도입으로 감염 위험 예방 및 물류 효율화
- 인공지능 기반 의료기술 학술 연구 수행
  - 생성형 AI 기반 근골격계 초음파 자동 MRI 영상화 기법 연구 수행

#### □ 향후계획

- AI전담 부서 운영을 통한 선도병원 비전 선포 : '26. 2월
- 인공지능(AI) 진단 및 치료장비 도입 등 AI병원 구축 : 연중상시
- 정부·지자체 주관 AI 실증사업 적극 참여 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 진료혁신팀장 : 위승범(☎8273) 담당 : 김선겸(☎8277)

## 4-2. 시민 참여형 소통 강화

### □ 추진배경

- 대시민 행사를 재개하여 내원객의 심신을 위로하고 편안한 진료환경 조성
- 어린이와 보호자의 병원 방문 유도를 통한 이탈 환자 회복 필요

### □ 추진현황

- 시민 참여형 행사 및 지역사회 소통 확대
  - 어린이 공연 개최 등 시민 친화적 문화행사 추진
  - 지역 리더 초청 건강교육 및 병원 라운딩을 통한 지역사회 소통 활성화



<어린이 공연>



<지역리더 건강교육>

- SNS 및 대중교통 홍보를 통한 시민 접점 확대
  - 유튜브·블로그·인스타그램 등 SNS 채널을 통한 의료원 홍보 총 210건
  - 버스·지하철·아파트 승강기 광고 등 생활권 홍보를 통한 병원 인지도 및 친밀도 제고(봉화산역 음성광고 및 인근 지역 90개단지 영상광고 시행)
- 시민과 함께하는 소통 프로그램 운영
  - 사외보 분기별 제작 및 배포(연 4회, 웹진 발행 및 온라인 동시 게시)
  - 지역 주민, 내원객에 희망 메시지 전달 위한 '마음글판'제작(4회)

### □ 향후계획

- 어린이 공연 지속 추진 : 연 6회 실시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 홍보팀장 : 한순웅(☎7131) 담당 : 최윤희(☎7118)

# 5 주요 시정 협력사업

## 5-1. 건강돌봄네트워크사업

### □ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지 위한 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통한 주요 허브 역할 수행

### □ 추진현황

- 지역사회 의뢰환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공

- 지역사회 의뢰환자 : 치료 과정 지원
- 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원

- 퇴원환자 맞춤형 사례관리

- 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원



- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용('25.12월 기준)

- 지원인원(치료 과정 및 퇴원 과정 지원) : 245명
- 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : 175건
- 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : 506건
- 방문진료(본원 서울누리방문케어 연계) : 18건
- 협력활동 : 유관부서 및 기관 협력활동 16회

### □ 예산현황 : 72,809천원

(단위 : 천원)

2025년 예산액	집행액	집행률(%)	비고
72,809	64,307	88.3	-

### □ 향후계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성지 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

## 5-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)

### 추진배경

- 의료기관 인증체계 유지를 통해 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 환자 안전관리 강화 및 의료질향상 도모

### 추진현황

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 4주기 의료기관 인증 추진

- 4주기 의료기관 인증 평가 : 2026.05.19. ~ 2026.05.22.
- 4주기 인증 TFT 구성 및 운영 : 2025.3월~
- 해당부서 관련 서류 준비, 전 직원 교육 시행 : 2025.3월~
- 인증기준을 반영한 업무지침 개정 : 2025.3월~
- 4개 영역, 13개 장, 92개 기준, 512개 조사항목 준비
- 인증체계 유지를 위한 모니터링 및 개선 등 지속적 관리

### 예산현황 : 26,050천원

(단위 : 천원)

2025년 예산액	집행액	집행률(%)	비고
26,050	13,478	52.0	-

### 향후계획

- 의료기관 인증체계 유지 활동 및 자체조사 : 연중상시
- 4주기 의료기관 인증 수검 : '26. 5월

작성자

적정진료팀장 : 류승아(☎2276-7645) 담당 : 여연옥(☎7027)

## 5-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

### □ 추진배경

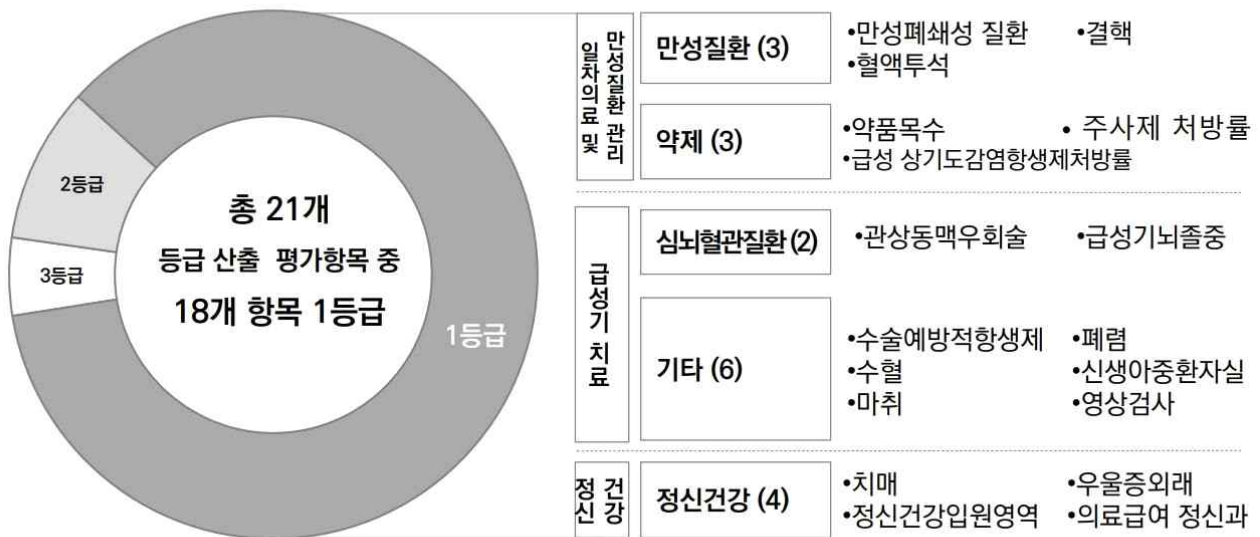
- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 질향상
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

### □ 추진현황

#### ○ 요양급여 적정성 평가 결과

- 총 21개 등급 산출 평가 항목 중 18개 항목 1등급, 3개 항목 2등급 이하

- 요양급여 적정성 평가 등급 현황('26.01.31. 기준) -



※ 2등급(2개 지표) : 급성 하기도감염 항생제 처방률, 중환자실  
3등급(1개 지표) : 대장암

### □ 향후계획

- 신규 평가 항목 설명회 개최 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 진료혁신팀장 : 위승범(☎2276-8664) 담당 : 송현주(☎8275)