

제333회 정례회  
교통위원회

# 현안 업무 보고

---

2025. 11.



서울메트로환경

Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

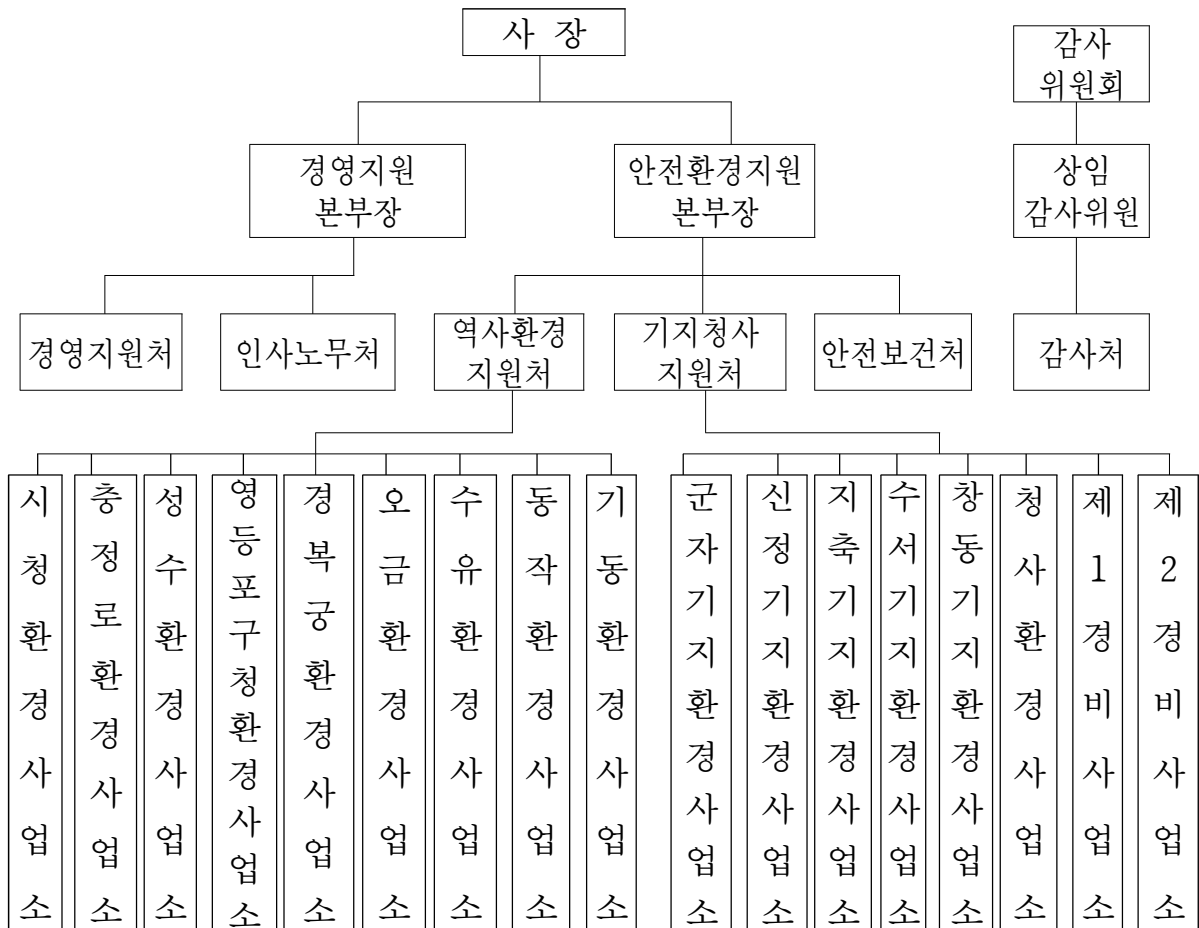
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)</li> <li>· 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비)</li> <li>· 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등</li> </ul>

## □ 조직 및 인력 ('25. 9월 기준)

조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·6처 (현업) 17사업소
인력	· (현원) 1,792명 - 본사 27명 / 현업 1,765명



## □ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

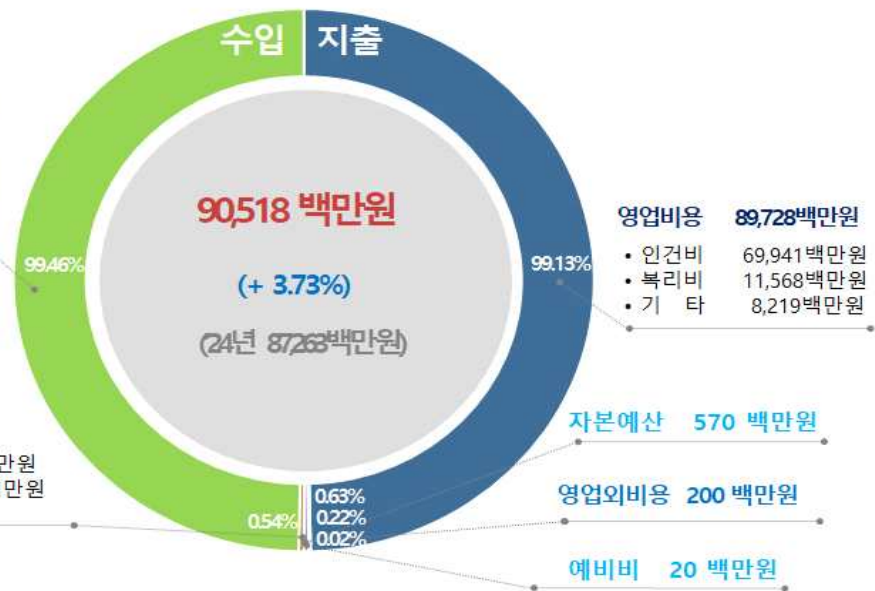
수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	90,518	계	90,518
영업수익	90,026	영업비용	89,728
영업외수익	492	영업외비용	200
이월금	0	자본예산	570
		예비비	20

### 영업수익 90,026 백만원

- 역사청소 53,400백만원
- 전동차청소 19,423백만원
- 차량건물청소 3,969백만원
- 승강장PSD청소 2,035백만원
- 청사청소 2,463백만원
- 경비업무 8,676백만원
- 신조전동차 청소 60백만원

### 영업외수익 492 백만원

- 이자수익 80백만원
- 기타영업외수익 412백만원



## □ 재무현황(결산)

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'25.6월(A)	22,543	11,763	10,780	'25.2분기(A)	3,595	45,598	42,003
'24.12월(B)	20,709	13,024	7,685	'24.2분기(B)	4,527	43,553	39,026
증감(A-B)	1,834	△1,261	3,095	증감(A-B)	△932	2,045	2,977

※ '25년 3분기 결산 미확정으로 2분기 결산 기준 작성

# II 2025년 경영전략

## □ 비전 및 경영전략

미션	청결하고 쾌적한 서울지하철!			
비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	열린경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	소통 공감
	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전시스템 구축</li> <li>안전 위험요소 제거</li> <li>전사적 무재해 운동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 맞춤 경영</li> <li>품질향상 도모</li> <li>서비스 경쟁력 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로 환경 개선화</li> <li>근로 역량 전문화</li> <li>근로 위상 제고화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통·갈등 관리 강화</li> <li>협력·상생의 노사 관계 구축</li> <li>소통창구 활성화</li> </ul>

## □ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 실적	'25년 목표	장기목표
안전 선진화	산재 사고	9건	0건	0건
	사업장별 안전점검·지도	사업장별 2회	사업장별 2회	사업장별 2회 이상
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	환경 청결도 (고객만족도)	85.37점	전년도 실적 이상	100점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회	분야별 1회 이상
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회	2회 이상
	현장관리자 역량 교육	신규	1회	1회 이상
	내부직원 만족도조사	85.69점	전년도 실적 이상	100점
	경비 방호 훈련	16회	16회	16회 이상
소통 공감	노사분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회	18회 이상

# Ⅲ 주요 보고사항

## 1 안전문화 정착을 위한 TF 조직 운영 안전문화정착TF

### □ 추진배경

- 조직원 안전의식 체질화를 위해, ‘안전문화정착 TF’를 구성·운영하고 안전문화 의식 제고와 안전사고 예방

### □ 사업개요

#### ① 전사적 『안전문화 확산』 추진계획 수립('25.7.23.)

- 안전문화 의식 『구체화·정착화·체질화』를 위한 전략과제 설정
  - － (3개 전략, 14개 과제) 전략별 세부과제 및 기준설정으로 안전관리 체계 재정립



< 안전문화 정착 추진체계 >

#### ② 안전문화 정착 TF팀 운영('25.8.1.)

- 컨트롤타워 TF조직 구성·운영으로 체계적 안전사업 운영·관리
  - － 전사적인 안전체계 현실태 진단 및 새로운 안전문화 패러다임 모색

## □ 추진실적 및 계획

### ① 노사공동 안전문화정책 선포식 개최('25.8.20.)

- 노사 간 공동의 안전문화 정착 실천 의지를 전사적으로 확산



<선포식 개회사>



<안전문화정책 결의>

### ② 안전 가치 정립 캠페인 추진('25.9월 ~ 10월)

- 전직원이 참여·실천하는 『안전 슬로건 공모전』, 『나만의 안전수칙 공모전』 시행 중

### ③ 정기 및 분기 회의 개최('25.8월 ~ 계속)

- (정기 회의) 현업 사업소별 안전문제 도출과 안전활동 활성화

- 참 석: 본사 부서장 및 소·팀·반장
- 진 행: 총 18개 사업소 중 7개 사업소 진행('25.9.30. 기준)

- (분기 회의) 정기 회의 결과에 따른 개선사항 도출 및 방안 수립

- 참 석: 본사 임·직원 및 소·팀장
- 진 행: 정기 간담회 진행 건에 대한 종합 분기회의 시행('25.10.1.)



<정기 회의 >



<종합 분기 회의>

## □ 추진배경

- 차량기지 무단침입 발생상황 등의 대비를 위한 방호수준 제고
- 국가중요시설 특수경비업무를 담당하는 특수경비원 방호능력 향상

## □ 사업개요

- 방호훈련: 차량기지 내 전동차 불법낙서 발생 상황 대응 역량 강화
- 사격훈련: 특수경비원의 보안 및 방호능력 향상

## □ 보안 강화 활동

### ① 전동차 불법낙서 예방 방호훈련('25.9월 ~ 11월)

- 상황 부여를 통한 경비근무자 초동 대응조치 확인, 시설물 방호점검  
- 비상대비 훈련, 출입 통제절차, 종료 후 강평, 개선점 도출 등

### ② 특수경비원 사격훈련('25.4월 / '25.9월)

- 훈련기간: 2회/년
- 훈련내용: 실탄권총 사격, 개인사격 명중률 특정 수준 이상 유지
- 훈련결과: 특수경비원 전원 명중률 기준 이상 달성

## □ 추진계획

- 주요 취약점 파악 및 개선사항 교육 시행('25.11월 ~ 12월)



< 불법낙서 방호훈련 >



< 사격훈련 >

## □ 추진배경

- '16년 개통 이후 버스노선 확대에 따른 수송인원 증가로 혼잡도 상승
  - (승강장) 게이트 혼잡도 대폭 상승 / (차도) 빈번한 버스 정체 발생

· (버스노선) 15개('16년) → 35개('25년) 증 20개 노선

· (수송인원) 일 평균 2만명('16년) → 4만 3천명('25년) 증 2만 3천명

## □ 사업개요

- 기 간: 2025. 6.24. ~ 10.31.
- 내 용: 승강장 혼잡도 분석 및 개선대안 도출
  - 객관적인 자료를 확보하여 안전한 시설관리에 활용(혼잡 노선 게이트 조정 등)

## □ 추진계획

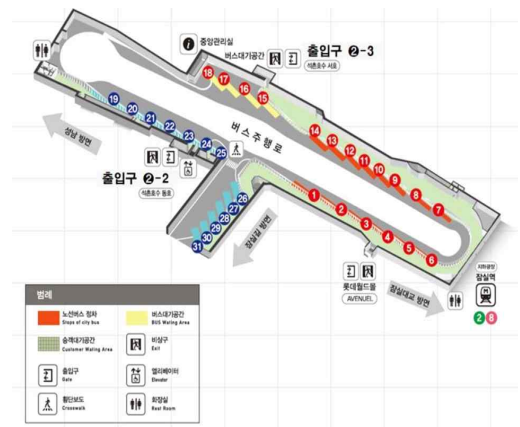
### ① 혼잡도 분석 실시(진행중)

#### ○ 버스운영 및 이용자 현황 분석

- (버스운영) 게이트별 대기공간 면적 및 유효 면적 산출
- (이용자현황) 시간대·지점별 이용자 현황, CCTV 데이터 기반 혼잡도 분석

#### ○ 지점별 혼잡도 분석

- 국토교통부 『도시철도 정거장 및 환승·편의시설 설계지침』에 따라 조사 지점별 혼잡도 산출 및 평가



< 승강장 현황 >

### ② 혼잡도 개선 대안 마련 예정

- 분석 결과에 따라, 혼잡도 시간대·공간별 문제점에 대한 개선 대안 마련

## □ 추진배경

- 산업안전보건법 개정에 부합한 휴게공간 조성 추진
  - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
- 위생시설물 개·보수 및 노후 샤워장 리모델링 추진
  - 노후 샤워장 방수층 파손에 따른 주변 누수 사례 증가
- 노후 전기설비 자체 수선·보완(허용전류 초과, 중간접속, 노출전선 등)

## □ 추진현황

구 분	대 상 역
샤워장 및 휴게실 공사	- 총정로역 샤워장 신설, 여직원 휴게실 확장공사, 관리자 업무공간 신규 조성공사 완료 - 남부터미널역 여직원 휴게실 조성 완료
남직원 휴게실 신규조성	- 잠실역(B2, 약18㎡) PSD 및 남직원 휴게공간 조성 추진 ※ 잠실역(B3) 전기실 ~ 휴게공간 전기용량 증설 완료
휴게실 노후 침상 교체 공사	- 오금역 남직원 휴게실 침상 신설 완료 ※ 확보 공간에 전기용량 증설 선행 완료
노후 전기설비 자체 수선·보완	- 을지로3가(2)역 남직원 휴게실 누전차단기 및 개폐기함 설치 완료 · 노후 누전차단기 및 접지극이 없는 콘센트 철거후 신품교체 ※ 서울교통공사 안전 점검 시 지적사항 보완

## □ 추진계획

- 산업안전보건법에 부적합한 휴게공간 지속 발굴·개선
- 2026년도 개선 예정 시설물 수요 종합 → 2026년 예산 반영