

제 333 회 정례회
보건복지위원회

2025 주요 업무보고

2025. 11. 11.

서울특별시립
서울역쪽방상담소

2025년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('25.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,378,936	100.0	5,123,625	100.0	255,311	5.0
보조금	3,714,392	69.1	3,842,301	75.0	-127,909	-3.3
후원금	431,422	8.0	687,320	13.4	-255,898	-37.2
사업수입	600	0.0	8,358	0.2	-7,758	-92.8
전입금	35,000	0.7	30,000	0.6	5,000	16.7
잡수입	58,399	1.1	28,251	0.6	30,148	106.7
이월금	1,139,123	21.2	527,395	10.3	611,728	116.0

□ 이용인원 : 등록회원 820명 (1일 실이용인원 650명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업(돌봄)	상담사업(돌봄)	상담, 사례회의, 자원연계, 소양교육 등
간호상담·의료지원사업	간호상담	방문, 내방, 영양제 지원 등
	의료지원	무료진료, 검진, 예방접종, 병원연계 등
편의시설운영사업	편의시설운영	샤워, 세탁, 온기카페, 이미용서비스
일자리지원사업	자활사업	전일제, 시간제, 간담회
정서지원사업	명절행사	명절행사(설, 추석)
	정서문화프로그램	희망의인문학, 정보화, 영화인문학, 영어반 등
동행사업	동행식당	1일 1식 식사지원
	동행목욕탕	월 2회 목욕이용권 지원

구분	사업명	세부 사업내용
온기창고운영사업	온기창고	온기창고 운영
후원사업	후원	후원자 개발, 후원품 수령 및 배부
		후원금 관리
	자원봉사관리	봉사자 개발, 전문·주민·기타봉사
직원역량강화사업	교육사업	법정의무교육, 보수교육, 직무교육 등

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울특별시립 서울역쪽방상담소 현황 (시설장 : 유호연)

- 소재지 : 서울시 용산구 후암로57길 9-12
- 개원일 : 2018. 02. 01.
- 시설규모 : 연면적 568.54㎡/ 지하2층 ~ 지상4층
- 주요시설 : 주민편의시설(샤워·세탁시설), 사무실, 프로그램실 등

	4층	주민프로그램실, 직원휴게실 (E/V)
	3층	주민프로그램실, 보일러실, 문서고, 화장실, 프로그램 비품보관실 (E/V)
	2층	사무실, 상담실, 화장실(남/여), (E/V)
	1층	안내데스크, 주민휴게실, (E/V)
	지하1층	안내데스크, 주민편의시설(세탁실), 비품창고, 장애인 화장실, (E/V)
	지하2층	샤워실(남/여), 비품창고, 펌프실, 화장실(남/여)

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 송영범)
- 수탁기간 : 2023.02.01.~2026. 01. 31. (5년)
- 수탁내용 : 쪽방지역 취약계층 주민의 일상에 대한 지원과 역량강화 및 자립·자활
- 사업대상 : 서울시 용산구 후암동, 동자동, 갈월동 소재 쪽방 주민

2

예산현황 ('25.9월 말)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	2025년	%	2024년	%	증감액	%
계	5,378,936	100.0	5,123,625	100.0	255,311	5.0
보조금	3,714,392	69.1	3,842,301	75.0	-127,909	-3.3
후원금	431,422	8.0	687,320	13.4	-255,898	-37.2
사업수입	600	0.0	8,358	0.2	-7,758	-92.8
전입금	35,000	0.7	30,000	0.6	5,000	16.7
잡수입	58,399	1.1	28,251	0.6	30,148	106.7
이월금	1,139,123	21.2	527,395	10.3	611,728	116.0

□ 예산집행 현황 : 집행률 52.3%

(단위 : 천원)

관		예산액	지출액	비율(%)
합	계	5,378,936	2,812,146	52.3
사무비		709,700	492,429	69.4
재산조성비		70,850	3,465	4.9
사업비		4,101,680	2,291,300	55.9
예비비		0	0	0.0
잡지출		2,193	0	0.0
반환금		14,643	198	1.4
보조금반환금		479,870	24,754	5.2

□ 후원금 수입현황

(단위 : 천원)

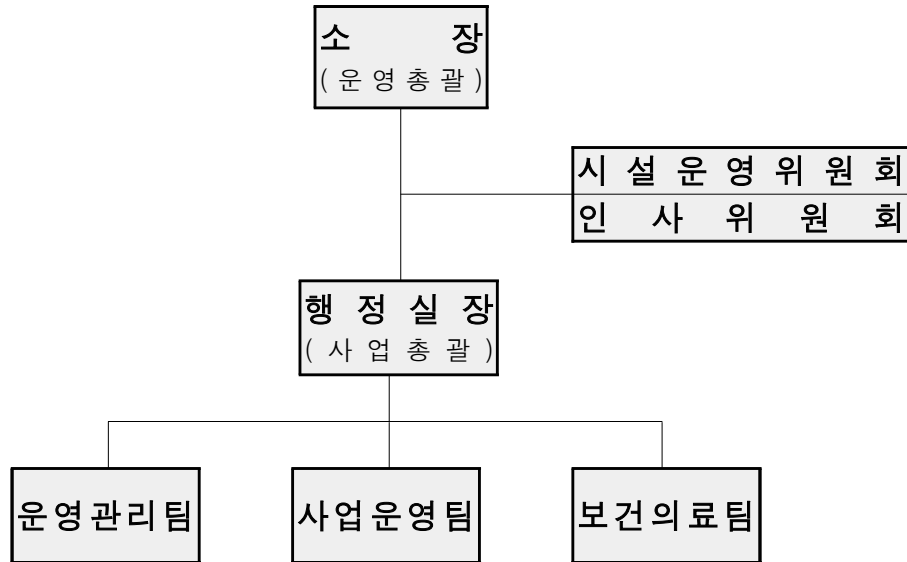
구분	건수	금액	비고
합계	49	330,231	
후원금			
지정후원금	18	322,390	
비지정후원금	31	7,841	

3

조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 1 실 3 팀



○ 인 력 : 정원 13명 / 현원 13명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	계약직
계	13 / 13	8 / 8	2 / 2	0 / 0	3 / 3
운 영 총 괄	1 / 1	1 / 1	-		-
사 업 총 괄	1 / 1	1 / 1	-	-	-
운 영 관 리 팀	2 / 2	2 / 2	-	-	-
사 업 운 영 팀	4 / 4	4 / 4	-	-	-
보 건 의 료 팀	5 / 5	-	2 / 2	-	3 / 3

※ 보건의료팀 계약직 3명(치과위생사, 사회복지사, 간호조무사)의 인건비는 서울시 보조금이 아닌, 우리금융미래재단 후원금으로 편성·집행하고 있음.

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 온누리복지재단
- 설 립 일 : 1999년 8월 23일
- 소 재 지 : 서울시 용산구 녹사평대로 132, 503호 (명보빌딩2)
- 대 표 자 : 송 영 범

□ 법인이념

○ 설립목적

- 사회복지사업법의 목적에 따라 노인복지사업 및 장애인복지사업, 청소년 복지사업 등의 각종 사회복지활동을 수행함으로써 누구나 사회 일원으로 존중되고, 행복한 삶을 이룩할 수 있도록 향상된 복지서비스를 제공하여 복지국가 건설에 이바지함을 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 안정성: 법인 및 산하시설 운영을 위한 적정 인력 배치, 안정적 재원 확보
- 투명성: 공개, 공고, 공시, 외부회계감사 및 조달청 통한 공개경쟁입찰(계약) 등을 통하여 시설 운영 투명성 확보
- 적법성: 관련 법령, 지침에 근거한 운영규정 마련으로 법인·산하시설에 세부운영 지침 제시 및 지속적인 교육 및 질의를 통하여 시설 운영 전문성 확보

○ 주요사업

- 노인요양시설 및 노인여가복지시설 설치·운영
- 장애인직업재활시설 및 장애인 공동생활가정 운영

- 청소년쉼터 설치·운영 및 청소년자립지원관 운영
- 쪽방상담소 및 발달장애인평생교육센터 운영
- 그 밖에 법인의 목적사업 달성에 필요한 사업 운영

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 쪽방주민복지를 위한 통합지원 모델이 되는 서울역쪽방상담소
 - 우리는 함께합니다.
웃음과 활력이 넘치는 쪽방 주민을 위해
더 나은 내일의 쪽방 마을을 위해

□ 운영방침

- 자립: 우리는 주민들의 성장형 자립 기반을 조성합니다.
- 인정: 우리는 주민들의 존재 가치와 삶을 있는 그대로 인정합니다.
- 공동체: 우리는 신뢰와 존중의 공동체 문화를 구축합니다.
- 전문성: 우리는 사회복지 전문가로서 맡은 바 역할과 책임을 다합니다.

□ 운영전략

- 다양한 주거형태 연계를 통한 주거자립 지원
- 회원관리 One-Stop 통합사례관리로 복지사각지대 해소
- 자활사업을 통한 주민 의욕 고취
- 종사자의 전문적 역량강화

□ 2025년 운영방향

- 모두가 가치있는 삶을 나누는 공동체
- 신뢰와 존중이 살아 있는 공동체
- 도전과 열심히 꿈틀거리는 공동체

□ 2025년 운영전략 (또는 추진계획)

- 다양한 형태의 주거 연계를 토한 주거지원
- 자원봉사 및 주민 조직화, 주민 참여형 프로그램 확대
- 체계화된 평가지표에 기반한 사업 모니터링 강화
- 다양한 형태의 주거 연계를 통한 주거지원
- 주민 밀착형 사례관리(내방) 봉사단 조직 및 자원 개발
- 주민 참여 확대 및 주도권 강화
- 공공, 민간, 유관기관 등 지역사회와의 협력 네트워크 구축
- 쪽방 주민들의 삶의 질 향상

□ 2025년 주요사업

- 상담사업(돌봄)
- 간호상담·의료지원사업
- 편의시설운영사업
- 일자리지원사업
- 정서지원사업
- 동행사업

- 온기창고운영사업
- 후원사업
- 직원역량강화사업

3

2025년 주요사업 실적

□ 2025년 주요사업 실적('25.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	783,282	457,434	58.4
상 담 사 업 (돌 봄)	3,175	3,554	111.9
간 호 상 담 사 업	21,650	17,239	79.6
의 료 지 원 사 업	1,678	1,142	68.0
편 의 시 설 운 영 사 업	9,717	7,228	74.3
일 자 리 지 원 사 업 (월 인 원)	18	18	100
정 서 지 원 사 업	1,265	1,220	96.4
동 행 식 당	262,932	156,555	59.5
동 행 목 욕 탕	25,922	10,997	42.4
후 원 사 업	421,200	235,948	56.0
자 원 봉 사 사 업	1,260	1,062	84.2
온 기 창 고 운 영 사 업	34,040	22,164	65.1
직 원 역 량 강 화 사 업	425	307	72.2

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 650명
- 등록 자원봉사자 수 : 314명 ('25 신규등록 30명)
- 등록 후원자 수 : 1,129명 ('25 신규등록 79명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업(돌봄)
- 2 간호상담 · 의료지원사업
- 3 편의시설운영사업
- 4 일자리지원사업
- 5 정서지원사업
- 6 동행사업
- 7 온기창고운영사업
- 8 후원사업
- 9 직원역량강화사업

1 상담사업(돌봄)

사업운영팀장 : 고성훈 ☎ 02-771-6591 담당 : 고성훈 ☎ 02-771-6591

□ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 욕구와 문제를 가진 쪽방 주민들에게 맞춤 서비스 제공
- 위기상황의 재발을 방지할 수 있도록 사후관리와 주민 조직 구축

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록 회원

○ 주요내용 : 주민 상담, 사례회의, 자원연계, 서비스의뢰, 회원관리 등

○ 사업예산 : 2,410천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 상담사업(돌봄) (연인원 3,554명)

- 상담, 사례회의, 자원연계, 소양교육 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,410	3,175	181	3,554	7.5

□ 향후일정

○ 주민소양교육

: '25. 11월

2 간호상담 · 의료지원사업

보건 의료팀장 : 김 석 ☎070-8890-4546 담당 : 공일택 ☎070-8890-4545

□ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 건강 문제를 가진 쪽방 주민들에게 필요한 간호 서비스 제공
- 건강 유지 및 증진을 도와 삶의 질 향상

○ 이용대상 : 상담소 등록 회원 중 간호 및 의료지원 대상자

○ 주요내용 : 쪽방 주민의 건강관리, 진료 및 질병 예방 등

○ 사업예산 : 7,200천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 간호상담 서비스 (연인원 17,239명)

- 전담 간호사(2명)의 방문 · 내방 간호, 영양제 · 의약품 제공

○ 의료지원 서비스 (연인원 1,142명)

- 무료진료, 검진 및 접종, 건강교육, 자원연계, 병원동행 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,200	23,328	4,676	18,381	64.9

□ 향후일정

- 독감 예방접종 : '25. 11월
- 주민 건강교육 : '25. 11월

3 편의시설운영사업

사업운영팀장 : 고성훈 ☎ 02-771-6591 담당 : 박상현 ☎ 02-3789-5119

□ 사업개요

○ 사업목적

- 주거취약 계층인 쪽방주민들의 구조적 한계로 생기는 문제점 및 욕구에 맞춘 복지 서비스 제공

○ 이용대상 : 상담소 등록 회원

○ 주요내용 : 샤워실, 세탁실, 온기카페 운영

○ 사업예산 : 4,520천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 샤워실 이용 (연 183일 운영 / 5,323명)

- 사업기간 중 꾸준히 운영되어 주민들에게 샤워실 제공

○ 세탁실 이용 (연 183일 운영 / 1,884명)

- 사업기간 중 꾸준히 운영되어 주민들에게 세탁실 제공

○ 온기카페 이용 (연 183일 운영 / 21명)

- 사업기간 중 꾸준히 운영되어 주민들에게 음료 판매

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,520	9,717	2,215	7,228	49.0

□ 향후일정

○ 편의시설 제공 및 이용(계속)

: ~'25. 12월

4 일자리지원사업

사업운영팀장 : 고성훈 ☎02-771-6591 담당 : 박민수 ☎070-4467-4665

□ 사업개요

- 사업목적
 - 쪽방 주민의 경제력 향상 및 자립 지원
- 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록 회원
- 주요내용 : 일자리지원사업 운영(전일제, 시간제 주·야간) 등
- 사업예산 : 462,720천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

- 일자리지원사업 (전일제 12명 / 시간제 6명)
 - 전일제, 시간제(주·야간)
 - 돌다릿골빨래터 운영, 온기창고, 우리동네구강관리플러스센터, 상담소 내 외부 미화 및 시설관리 업무

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표 월인원	집행액	월인원	
462,720	18	280,661	18	60.7

□ 향후일정

- 참여자 모집 : '25. 10월~12월
- 자활참여자 간담회 : '25. 10월

5

정서지원사업

사업운영팀장 : 고성훈 ☎02-771-6591 담당 : 박민수 ☎070-4467-4665

□ 사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 주민의 욕구에 맞는 다양한 정서·문화 프로그램 제공을 통한 삶의 질 및 만족도 향상

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록 회원

○ 주요내용 : 주민들을 위한 다양한 정서문화프로그램(명절행사, 희망의 인문학, 교양교육프로그램, 나들이) 등 운영

○ 사업예산 : 43,280천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 정서지원사업 (연인원 1,220명)

- 희망의인문학, 명절행사, 교양교육 프로그램(정보화교실, 영화인문학, 영어), 주민나들이 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
43,280	1,265	50,301	1,220	116.2

□ 향후일정

- 희망의 인문학 수료식 : '25. 11월
- 주민 전시회 : '25. 12월

□ 사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 주민의 삶의 질 향상 및 사회적 고립 해소
- 취약계층 어려움 경감 및 고독사 예방
- 바우처(급식카드, 목욕이용권) 제공을 통한 개인의 건강·위생 관리 도모

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록 회원

○ 주요내용 : 동행식당(쪽방 주민 식사 제공), 동행목욕탕(쪽방 주민 목욕이용권 제공)

○ 사업예산 : 동행식당: 2,366,460천원, 동행목욕탕: 419,000천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 동행식당 협약 체결 (14개소) 및 급식카드 재발급 (103명)

- 주변 식당 14개소 협약 체결 및 급식카드 103명 재발급 진행

○ 동행식당 이용 (연인원 156,555명)

- 사업기간 중 꾸준히 운영되어 주민들의 하루 한 끼 식사 제공

○ 동행목욕탕 협약 체결 (2개소)

- 주변 목욕탕 2개소 협약 체결

○ 목욕이용권 지원 (연인원 10,997명)

- 쪽방 주민에게 월 2회 목욕 이용권 지원(여름철 7월~8월 월 4회 지원)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

- 동행식당

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,366,460	262,932	1,434,845	156,555	60.6

- 동행목욕탕

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
419,000	25,922	132,132	10,997	31.5

※ 겨울철(10월~12월) 동행목욕탕 이용인원 미산출(향후 반영 예정)

□ **향후일정**

- 급식카드, 목욕이용권 제공 및 이용 : ~ '25.12월

7 온기창고운영사업

사업운영팀장 : 고성훈 ☎02-771-6591 담당 : 엄준용 ☎070-8833-4667

□ 사업개요

○ 사업목적

- 금전·물적·인적 자원 확보를 통한 온기창고 후원배분사업의 안정적 운영도모

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록 회원

○ 주요내용 : 온기창고 운영, 입고, 배부, 재고관리 등

○ 사업예산 : 170,945천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 온기창고 운영 (연인원 22,164명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
170,945	34,040	141,726	22,164	82,9

□ 향후일정

○ 온기창고 운영, 온기창고 캠페인 : '25. 11월~12월

○ 다채로움 사업(공동식당) 진행 : '25. 12월

8

후원사업

사업운영팀장 : 고성훈 ☎ 02-771-6591 담당 : 고성훈 ☎ 02-771-6591

□ 사업개요

○ 사업목적

- 금전·물적·인적 자원 확보를 통한 상담소 사업 안정적 운영 도모

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 자원봉사자, 후원자

○ 주요내용 : 후원사업(후원관리, 후원금 관리, 후원품 수입·사용) 자원봉사관리(봉사자 개발, 전문·주민·기타봉사)

○ 사업예산 : 43,366천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 후원자 개발, 후원품 수령 및 배부 (연 235,948개)

○ 후원금 관리 (연 330,231천원)

○ 자원봉사관리 (연인원 1,062명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 개)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표	집행액	연실적	
43,366	421,200	156	235,948	0.3

※ 연말 후원행사 진행 예정

□ 향후일정

○ 후원자 모집(계속)

: '25. 11월~12월

9 직원역량강화사업

시설장 : 유호연 ☎ 02-3789-5119 담당(실장) : 전익형 ☎ 070-4467-4664

□ 사업개요

○ 사업목적

- 상담소 직원의 자기개발, 역량강화를 통한 전문성 및 직무만족도 향상
- 전문 인력 양성을 통한 조직의 성과 제고 및 지속적 발전 도모

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 직원

○ 주요내용 : 보수교육, 법정의무교육, 인권교육, 사례관리교육, 슈퍼비전교육, 단체연수, 직원워크숍, 동아리 등

○ 사업예산 : 12,340천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 직원교육 (연인원 307명)

- 사회복지, 간호사, 치위생사 보수교육, 법정의무교육, 슈퍼비전교육, 사례관리교육, 단체연수, 직원워크숍, 직원동아리, 직무교육 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,340	425	10,353	307	83.8

□ 향후일정

- 상담소 직원대상 소방안전교육 : '25. 11월
- 하반기 직원교육(외부강사) : '25. 11월

IV. 부설 · 특화 사업

1 우리동네구강관리플러스센터

1. 우리동네구강관리플러스센터

□ 사업개요

○ 사업목적

- 경제적 부담으로 치료가 어려운 쪽방 주민 대상 치과 치료·예방 서비스 제공을 통한 구강건강 증진 및 삶의 질 향상 도모

○ 이용대상 : 서울역·남대문·영등포 쪽방상담소 등록회원

○ 주요내용 : 충치·치주질환 등 치과진료 및 구강관리 서비스 제공, 구강건강 취약 주민 발굴·진료 연계 및 홍보·예방교육 실시

○ 운영시간: 매주 평일, 10~17시(진료 일정 있을 시)

○ 운영인력:

- 총 3명(치과위생사 1명, 사회복지사 1명, 기간제 간호조무사 1명)
- 서울대치의학대학원 교수, 학생 봉사자, 지역사회 자원봉사자

○ 사업예산 : 252,640천원

□ 추진실적 ('25.9월말 기준)

○ 치과치료 및 병원연계 (연인원 728명)

○ 구강교육 및 홍보방문 (연인원 2,126명)

- 양치교육 등 구강 관리 관련 교육 및 구강센터 홍보 및 대상자 발굴

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
252,640	2,885	165,786	2,854	65.6

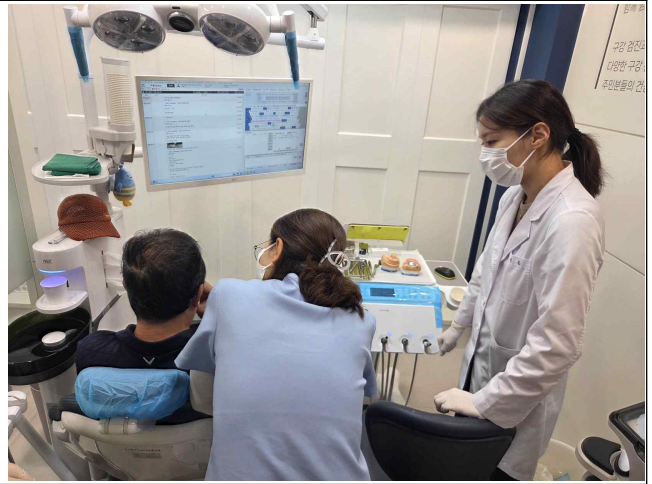
□ 향후일정

○ 치과치료, 병원연계, 구강교육 및 홍보방문 : '25. 12월

□ 활동사진



치과치료



구강교육